

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE PSICOLOGÍA



*Una Institución Adventista*

USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET Y CALIDAD DE VIDA EN  
UNIVERSITARIOS DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA  
CONFESIONAL DE MEDELLÍN, COLOMBIA, 2017

Tesis

Presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias  
de la Familia con Mención en Terapia familiar

Por

Germán Arturo González Anaya

Lima, Perú,

Diciembre de 2017

Ficha catalográfica:

González Anaya, Germán Arturo  
Uso problemático de internet y calidad de vida en universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia, 2017/ Autor: Germán Arturo González Anaya; Asesora: Mg. Evelyn Ruth Quiroz Soto, Lima, 2017.  
97 páginas: anexos, tablas.

Tesis (Maestría) -- Universidad Peruana Unión. Escuela de Posgrado.  
Unidad de Posgrado de Psicología, 2017.  
Incluye referencias y resumen.  
Campo del conocimiento: Terapia Familiar

1. Uso problemático del Internet
2. Calidad de vida

*Uso problemático de internet y calidad de vida en universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia, 2017*

## TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestro  
en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar

### JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. Antonín Vásquez Villanueva  
Presidente



Dr. Jorge Luis Reyes Aguilar  
Secretario



Mg. Evelyn Ruth Quiroz Soto  
Asesora



Mg. Sara Ester Richard Pérez  
Vocal



Mg. Ana Róbeca Escobedo Rizo  
Vocal

Lima, 28 de diciembre de 2017

#### ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo Evelyn Quiroz Soto, identificado con DNI N° 43773564, adscrita a la Facultad de Psicología, y docente en la Unidad de Posgrado de Psicología de la Universidad Peruana Unión;

#### DECLARO:

Que la tesis titulada: *Uso problemático de Internet y calidad de vida en universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia, 2017* constituye la memoria que presenta el Bachiller Germán Arturo González Anaya, para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención Terapia Familia, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima (Lima), a los 28 días del mes de diciembre de 2017.

  
Mg. Evelyn Quiroz Soto  
Asesor

\*\*Actualizado al 27-Feb-2017

## **DEDICATORIA**

A mi amada esposa Erika, quien es mi compañera en camino al cielo y el amor de mi vida. Siempre tuvo la certeza de que llegaría a la meta.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por darme sin medida su maravillosa misericordia y ser la fuente sabiduría.

A la Universidad Peruana Unión, por su calidad humana y académica y sus brazos abiertos a los profesionales colombianos.

Al Dr. Joel Peña y su esposa, quienes siempre me brindaron su afecto, su apoyo y su ánimo para seguir adelante.

Al Dr. Arnulfo Chico, por su participación en la formación académica y su ejemplo como terapeuta y docente.

A la Mg. Chelita Santillán y Dra. Ana Escobedo, por su apoyo total para lograr esta meta.

A la Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto, la asesora de la tesis, por su conocimiento, disposición y paciencia, extraordinarios, para alcanzar el objetivo.

A la Sra. Sofía, por su valioso apoyo en la secretaría de la Unidad de Posgrado de Psicología.

A mi padre, Pr. Arturo González y mi madre Eunice Anaya, por su amor, por sus oraciones constantes y su apoyo incondicional.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTOS .....	vi
RESUMEN .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
Capítulo I El problema de investigación .....	1
1. Planteamiento del problema .....	1
2. Planteamiento y formulación del problema .....	4
2.1. Pregunta General.....	4
2.2. Preguntas Específicas .....	5
3. Justificación .....	5
4. Objetivos de la investigación.....	6
4.1 Objetivo General .....	6
4.2 Objetivos específicos .....	6
Capítulo II Marco teórico .....	8
1. Marco filosófico .....	8
2. Antecedentes de la investigación.....	10
2.1. Antecedentes internacionales.....	10
2.2. Antecedentes nacionales.....	13
3. Bases teóricas .....	15
3.1 Uso problemático del internet .....	15
3.2 Calidad de vida .....	29
4. Definición de términos .....	40
5. Hipótesis de la investigación.....	40

5.1 Hipótesis general .....	40
5.2 Hipótesis específicas .....	40
Capítulo III.....	42
Materiales y Métodos .....	42
1. Diseño y tipo de investigación.....	42
2. Variables de la investigación.....	43
2.1 Definición conceptual de las variables .....	43
2.2. Operacionalización de las variables.....	43
3. Delimitación geográfica y temporal .....	44
4. Población y muestra .....	44
4.1 Población .....	44
4.2 Muestra.....	45
4.3 Criterios de inclusión y exclusión .....	46
5. Instrumentos .....	47
5.1 Cuestionario Internet Addiction Test (IAT) .....	47
5.2 Cuestionario Índice multicultural de calidad de vida (MQLI) .....	48
6. Proceso de recolección de datos .....	49
7. Procesamiento y análisis de datos.....	49
Capitulo IV .....	50
Resultados y discusión .....	50
1. Resultados .....	50
1.1 Análisis descriptivo .....	50
1.2 Prueba de normalidad.....	54
1.3 Relación entre las variables .....	55
2. Discusión de resultados .....	55

Capítulo V .....	59
Conclusiones y recomendaciones .....	59
1. Conclusiones .....	59
2. Recomendaciones .....	60
Referencias.....	61
Anexos.....	74

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 .....	24
Clasificación de las variedades de la adicción a internet .....	24
Tabla 2 .....	24
Comparación de criterios descriptivos para el UPI.....	24
Tabla 3 .....	43
Uso problemático del internet.....	43
Tabla 4 .....	44
Uso problemático del internet.....	44
Tabla 5 .....	45
Características de la muestra en estudio .....	45
Tabla 6 .....	46
Características de la muestra en estudio- Tiempo y tipo de uso de internet .....	46
Tabla 7 .....	50
Nivel de uso problemático de internet .....	50
Tabla 8 .....	51
Presencia de uso problemático de internet según sexo .....	51
Tabla 9 .....	52
Presencia de uso problemático de internet según edad.....	52
Tabla 10 .....	52
Índice de calidad de vida.....	52
Tabla 11 .....	53

Índice de calidad de vida según sexo .....	53
Tabla 12 .....	54
Índice de calidad de vida según edad .....	54
Tabla 13 .....	54
Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables en estudio .....	54
Tabla 14 .....	55
Coeficientes de correlación entre uso problemático del internet y calidad de vida ..	55
Tabla 15 .....	76
Estimaciones de consistencia interna de la escala .....	76
Tabla 16 .....	76
Correlaciones sub test - test de la escala.....	76
Tabla 17 .....	77
Estimaciones de consistencia interna de la escala .....	77
Tabla 18 .....	77
Correlaciones sub test - test de la escala.....	77

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Dimensiones de la Adicción a internet .....	19
Figura 2 Concepto calidad de vida con cuatro enfoques.....	32
Figura 3 Teoría integrativa de la calidad de vida.....	36
Figura 4 Diagrama del modelo conceptual de la OMS .....	36

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumento MQLI - Mezzich .....	74
Anexo 2 Instrumento IAT - Young .....	75
Anexo 3 Propiedades psicométricas de las variables .....	76
Anexo 4 Matriz de Consistencia .....	78

## RESUMEN

Esta investigación definió como su objetivo establecer la relación existente entre el uso problemático del internet y la calidad de vida en universitarios, de una universidad privada confesional en Medellín, Colombia en 2017.

Se llevó a cabo por medio de un estudio no experimental con un enfoque descriptivo- correlacional. La muestra fue de 302 universitarios entre 16 y 30 años. Se utilizaron las siguientes escalas:

Internet Adicción Test (IAT) de Young adaptado al español y el Índice Multicultural de Calidad de Vida (MQLI) de Mezzich, Cohen, Ruiperez, Banzato, y Zapata-Vega

Los resultados señalaron una correlación negativa y altamente significativa entre el uso problemático del internet y la calidad de vida ( $\rho = -.371$ ,  $p < .01$ ). Fue posible concluir que, al aumentar el uso problemático del internet en los universitarios, disminuirá el nivel de calidad de vida.

Palabras Clave: uso problemático del Internet, calidad de vida

## **ABSTRACT**

The aim of this research was to establish the existing relation between the problematic internet use and the quality of life in university students, of a private denominational university in Medellin, Colombia in 2017.

The used methodology was of a not experimental study with a descriptive – correlational approach. The sample belonged 302 university students between 16 and 30 years. The following scales were in use:

Internet Addiction Test (IAT) of Young adapted to Spanish and the Multicultural Quality of Life Index of Mezzich, Cohen, Ruiperez, Banzato y Zapata-Vega.

The results indicated a negative and highly significant correlation between the problematic use of the Internet and the quality of life ( $\rho = -.371$ ,  $p.01$ ). It was possible to conclude that on having increased the problematic use of the Internet in the university students, it will diminish the quality level of life.

Keywords: problematic internet use, quality of life

## **Capítulo I**

### **El problema de investigación**

#### **1. Planteamiento del problema**

En diversos escenarios sociales es posible observar a las personas en una constante interacción con las nuevas tecnologías, que tienen en común el uso del internet. El crecimiento constante del acceso al mismo ha producido cambios a nivel social, conductual y cognitivo que se replican en la mayoría de países del mundo. Esto es evidenciado por Miniwatts Marketing Group (2017) que en su sitio web Internet World Stats ha señalado que entre el año 2000 y el 2017 el acceso global a internet ha aumentado un 936% llegando a un índice de penetración del 49.7% de la población mundial. En Latinoamérica, en una medición reciente realizada en Brasil, México, Argentina, Colombia, Perú y Chile ese índice alcanza el 56,1% (IMS y comScore, 2016). A nivel de Colombia el informe señala que el 57,8% de los habitantes tienen acceso a la red.

El mismo informe presenta que los teléfonos inteligentes (smartphones) son los dispositivos de mayor uso, pues nueve de cada diez usuarios se conecta a través de ellos, en relación a las horas semanales de conexión a internet, Colombia tiene un promedio 12,2 horas semanales. Por otra parte, el tiempo de conexión sumando todos los dispositivos tecnológicos es 39,8 horas a la semana entre los individuos de 18 a 34 años de edad, asimismo se encontró que las redes sociales ocupan el primer lugar entre el grupo de aplicaciones preferidas por los usuarios con un 82%, en contraste con otras aplicaciones.

Esta realidad permite evidenciar el gran alcance que tiene el uso de internet y su influencia en las vidas de los usuarios, adonde casi se hace omnipresente. Este uso tan generalizado de internet tiene el potencial de afectar de una manera u otra la calidad de vida de los jóvenes, el presidente de la Asociación Psiquiátrica de América Latina Alfredo Cía afirma que “la utilización de internet con fines recreativos, excesiva y persistente puede conducir a una adicción. De hecho, su importancia clínica y epidemiológica la sitúa como una de las patologías emergentes de mayor impacto en el siglo actual” (Cía, 2014, p.214)

Esta adicción se ve reflejada hasta el extremo como el reportado por BBC Mundo, donde una joven china causa la muerte a su madre quien la obligó a participar de un programa para el tratamiento de la adicción a internet (Kerry y Cheung, 2016).

Una de las denominación adoptada para la adicción a internet es el “Uso Problemático de Internet” (UPI), que se puede definir como la incapacidad del individuo para controlar el uso del internet lo cual causa malestar a nivel psicológico y afecta su funcionamiento (Gracia, Vigo, Fernández y Marcó, 2002)

Las siguientes investigaciones sobre la adicción a internet reflejan datos diversos:

En Colombia Puerta-Cortés y Carbonell (2013) encontraron que el 52% de los participantes de su estudio del uso de internet y su relación con la salud, se encontraba en un estado de adicción leve a internet y un 1,9% en un estado de adicción severa, los hallazgos de Frangos y Kiohos (2010) y Dalbudak y Evren (2014) revelan porcentajes de 34,2% y 58,6% respectivamente de estudiantes con algún grado de adicción a internet. Por otra parte, algunos estudios (Hilt, Bouvet de Korniejczuk, y Collins, 2015; Şenormancia et al., 2014) muestran índices muy bajos de dicha adicción en los participantes. Los datos disponibles muestran que se está

investigando progresivamente sobre el abuso de internet, pero por las características del fenómeno aún falta sistematización en su estudio.

Por otra parte, cómo un concepto vital para desarrollo del ser humano, se ha hecho cada vez más conocido el término “calidad de vida”, esta se puede definir como “un grado óptimo de la satisfacción de las necesidades humanas” (Alguacil, 1998, p.73) En relación a esta variable se han realizado investigaciones diversas, sin embargo han sido relativamente pocos los estudios en que investiguen la calidad de vida de los universitarios.

A pesar del deterioro evidente de las situaciones sociales y ambientales se encuentran estudios que arrojan satisfacción por parte de los jóvenes con su calidad de vida (Cuellar, Montoya, y Castaño, 2016), de acuerdo con Felce y Perry citados por Guadalupe y Galán (2012), la calidad de vida no solamente se mide por la satisfacción que la persona está experimentando respecto a su propia vida pues es necesario evaluar las condiciones objetivas de la misma.

Por su parte, Wanden-Berghe et al., (2014) exponen la importancia evaluar la calidad de vida en la población de universitarios, por hallarse estos en el proceso donde se gestan en gran medida sus proyectos de vida, lo cual afectará su futuro personal y profesional, y a la larga tendrá repercusiones en la sociedad y el potencial de desarrollo del país.

Por otra parte, en una investigación realizada en la Universidad de Teherán, donde se abordó la calidad de vida en estudiantes con adicción a internet, fue posible establecer que esta, se veía afectada negativamente por tal adicción, específicamente en relación al dominio físico, social y psicológico. También se encontró que los estudiantes en tal condición tenían menor rendimiento académico (Mirzazadeh et al., 2016).

Por su parte, Grimaldo (2012) expuso en su estudio con jóvenes Lima, que la calidad de vida estaba asociada con el nivel socio económico, no se hallaron conclusiones evidentes al estudiar esta variable en relación con el uso problemático del internet a pesar del lugar relevante que ocupa el mismo en la vida actual. Esto muestra la importancia de realizar un acercamiento para observar y contrastar la calidad de vida de los universitarios con el uso que están dando al internet. En la experiencia profesional del investigador en el área docente ha sido posible observar la interrupción del uso de internet en el normal desarrollo del quehacer académico por parte de los estudiantes, su distraibilidad, con las consecuencias que trae para el aprendizaje y la ansiedad permanente por estar conectados. Este fenómeno no es único de un grupo, por el contrario, se ha percibido de manera generalizada en diferentes espacios y programas.

Ante la evidencia de esta problemática se formula la siguiente pregunta de investigación.

## **2. Planteamiento y formulación del problema**

### **2.1. Pregunta General**

¿Existe relación significativa entre del uso problemático de internet y la calidad de vida de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?

## **2.2. Preguntas Específicas**

- ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción con la integridad personal de los universitarios, una institución privada confesional de Medellín, Colombia?
- ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?
- ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción social de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?
- ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción con el sentido vital de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?

## **3. Justificación**

El alcance e influencia de internet en la sociedad actual hace muy importante que se estudie a fondo su impacto y consecuencias en todos los grupos sociales, uno de ellos son los universitarios. En el quehacer académico se ha podido observar la atención disminuida de muchos alumnos en sus clases, a causa de la interacción constante con sus dispositivos electrónicos para acceder al internet y las redes sociales, esta atención dividida ha tenido como consecuencia el detrimento de su aprendizaje.

Sin desconocer el uso amplio y significativo que puede tener la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje, se evidenció la necesidad de un estudio acerca de la relación del uso del internet tiene en la calidad de vida, del verdadero beneficio o perjuicio que la red de redes está brindando a los educandos en su proceso de

crecimiento académico, personal y profesional. Esto significa que las conclusiones del presente trabajo investigativo se pueden usar como base para ayudar a los educandos en su proceso y la generación de políticas y contenidos acordes a la realidad.

La presente investigación estudió la relación de dos variables que han sido poco abordadas por otros autores, por lo tanto, con los resultados obtenidos se pretende aportar mayor información a la sociedad científica, y seguir ampliando líneas de investigación relacionadas a este fenómeno que continua en crecimiento y cambio constante.

El estudio se llevó a cabo para aportar conocimiento actual en el área de las ciencias sociales, que puedan servir a profesionales del área de la educación, la tecnología y áreas afines a la psicología entre otros. Con sus resultados será posible comprender mejor la realidad de los estudiantes en la actualidad y sus desafíos frente al uso de la tecnología en relación con el internet, esto permitirá la realización más amplia sobre el tema.

#### **4. Objetivos de la investigación**

##### **4.1 Objetivo General**

Determinar la relación del uso problemático del internet y calidad de vida de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.

##### **4.2 Objetivos específicos**

- Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción con la satisfacción con la integridad personal de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.

- Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.
- Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción social de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.
- Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción con el sentido vital de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 1. Marco filosófico

El ser humano es considerado, en la cosmovisión bíblico cristiana que enmarca esta investigación, como creación de Dios, formado de manera perfecta con las propias manos de Dios (Génesis 2:7), la característica esencial del hombre, según lo expresa la Santa Biblia en Génesis 1:27, fue la semejanza con su hacedor, por su parte White (2009) expresa:

Cuando Adán salió de las manos del Creador, llevaba en su naturaleza física, mental y espiritual, la semejanza de su Hacedor, con el propósito de que, cuanto más viviera, más plenamente revelara esa imagen, más plenamente reflejara la gloria del Creador. Todas sus facultades eran susceptibles de desarrollo; su capacidad y su fortaleza debían aumentar continuamente” (p. 15).

El concepto del ser humano como creación de Dios, lleva de manera inseparable a la comprensión del propósito de vida original que incluía todas las dimensiones del hacer. Este es indicado por las Sagradas Escrituras donde Pablo dice en 1 Corintios 10:31: 31 “Si, pues, coméis o bebéis, o hacéis otra cosa, hacedlo todo para la gloria de Dios”, por lo tanto, cualquier acción humana debe propender por cumplir dicho propósito.

Por otra parte, la integralidad del ser humano es un principio inalterable, que implica un sujeto integral y por lo tanto un desarrollo integral del mismo, que abarca todo el ser y toda la experiencia vital del hombre e incluye las facultades físicas, mentales y espirituales.(White, 2009)

Parte de ese desarrollo implica el equilibrio del uso del tiempo, así lo expresa Salomón al afirmar: “Todo tiene su tiempo, y todo lo que se quiere debajo del cielo tiene su hora” (Eclesiastés 3:1). Como cualquier otra actividad cotidiana, el uso de internet debe mantener un equilibrio colocando límites temporales y cuidando de no demandar o alterar el espacio de las otras dimensiones del desarrollo humano. White reafirma este concepto cuando escribe que el tiempo es un talento de gran valor que nos es dado y que Dios pedirá cuenta de su utilización, por lo tanto, no se debe desperdiciar (White, 1985).

Para mantener una vida equilibrada es necesario el autocontrol o dominio propio, que en la cosmovisión bíblica cristiana también es denominado templanza, temperancia y ser “dueño de sí mismo” (Gal 5:22,23; Tito 1:8).

El propósito perfecto de Dios Este propósito se vio oscurecido cuando el hombre cayó en el pecado (Romanos 3:23), sin embargo, Jesucristo vino para que la calidad de vida del hombre fuera llevada a la plenitud a través del plan de salvación, sus palabras lo expresaron al decir: “yo he venido para que tengan vida, y para que la tengan en abundancia.” (Juan 10:10). Esta afirmación permite comprender la importancia estrecha relación con la cercanía con Dios y la fe en él. Las Escrituras expresan que el deseo de Dios para el ser humano es que tenga una calidad de vida plena en todo, no solamente en el aspecto espiritual (3 Juan 2). En la esencia humana se conserva el propósito que Dios puso de su corazón de vivir por siempre en un desarrollo completo, así lo expresa la Biblia en el libro del sabio Salomón: “Todo lo hizo hermoso en su tiempo; y ha puesto eternidad en el corazón de ellos, sin que alcance el hombre a entender la obra que ha hecho Dios desde el principio hasta el fin” (Eclesiastés 3:11)

Por otra parte, el reconocimiento de la necesidad de Dios para ser libres de un patrón de vida nocivo se puede comprender a la luz de Juan 8:32: “y conoceréis la verdad y la verdad os hará libres”. Este conocimiento de la verdad implica una búsqueda de la solución en el Salvador, quien puede brindar la verdadera libertad (Juan 8:36).

## **2. Antecedentes de la investigación**

### **2.1. Antecedentes internacionales**

Es posible encontrar diversos antecedentes de la investigación como la realizada por Samaniego, Chavarría, Bustillos, Solís y Luna (2013), quienes llevaron a cabo en la Universidad de Juárez en México el estudio *Hábitos de estudiantes universitarios en el uso de internet* a través de un estudio descriptivo con una muestra de 250 participantes, utilizando una adaptación del Cuestionario de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI). La investigación arrojó que el 49,6% de los estudiantes usan el internet como un medio para socializar y solo el 20,4 para buscar información, asimismo prefieren conectarse desde sus casas usando como dispositivo el computador con un promedio de 2 a 4 horas diarias.

Por su parte, Hilt, Bouvet de Korniejezuk y Collins (2015) en una universidad privada del estado de Nuevo León, México desarrollaron su estudio *Adicción a internet en estudiantes universitarios mexicanos con 881 estudiantes*, usando una versión adaptada al español del Internet Addiction Test (IAT). Entre los resultados se halló que solo un porcentaje mínimo de los encuestados tenían problemas ocasionales a significativos con el uso de la red (5,67%), incluso un grupo considerable de estudiantes hacían poco uso del internet (42,34%). Aunque el estudio fue coincidente con otros similares, los investigadores consideraron el hecho de que la universidad,

al ser una institución privada y confesional, propiciaba un ambiente de promoción de valores que fue influyente en los resultados del estudio.

También Torres, Duart, Gómez, Marín, y Segarra (2016), en cinco universidades de Ecuador, realizaron el estudio *Usos de Internet y éxito académico en estudiantes universitarios* con una muestra de 4.697 participantes. El instrumento utilizado fue el Cuestionario del Proyecto Internet Cataluña (UOC, 2003), en la investigación se concluyó que los estudiantes que utilizan de forma balanceadas las distintas opciones de internet tienden a un mayor éxito académico, adicionalmente se encontró que el uso de internet por parte de los alumnos para entretenimiento incide positivamente en el éxito académico y los que realizan descargas de contenidos de la red tienen menor tendencia a perder las asignaturas.

Los autores Adriano, Mamani y Vilca (2016) desarrollaron en Lima, Perú, un estudio titulado *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte* con 225 alumnos entre los 12 y 20 años donde se utilizó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y el Test de Adicción a Internet de Young, la investigación observó que un 86% de los estudiantes utilizan el internet de manera normal, el 13% se encuentra en riesgo de adicción y solamente el 1% presenta un uso adictivo de la red de redes. De igual manera los investigadores concluyeron que el funcionamiento familiar no se relaciona significativamente con la adicción a internet. Sin embargo, respecto a la cohesión familiar, se encontró que existe relación significativa inversa con la adicción a internet.

A nivel internacional, en relación a la variable de calidad de vida se pueden hallar, entre otros, los siguientes estudios:

Albanesi de Nasetta, Garelli y Casari (2009) desarrollaron en San Luis, Argentina el estudio *Estilos de personalidad y calidad de vida en estudiantes de psicología con*

62 estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional a través de una investigación utilizando el Cuestionario de Estilos de Personalidad (CEPER) y el Cuestionario de Calidad de Vida (PECVEC), en dicha investigación no se pudo detectar ninguna asociación positiva entre las escalas de calidad de vida y cierto estilo de personalidad en particular, por el contrario, se observaron varias correlaciones negativas siendo la Escala de Bienestar Social la que más relaciones obtuvo con estilos de personalidad, como paranoide, esquizotípico, esquizoide, límite y por evitación. De otro lado fue posible evidenciar como estilo de personalidad predominante el depresivo.

Adicionalmente Grimaldo (2012) realizó en el Perú su estudio *Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima*, con 589 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de centros educativos estatales, utilizando la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes, su investigación halló un promedio de calidad de vida óptimo en hombres y mujeres del nivel socio económico medio y bajo, la autora del estudio señala que la percepción subjetiva de los participantes, antes que los indicadores objetivos, hace que los mismos tengan una visión positiva de su situación.

Por su parte Banda y Morales (2012) llevaron a cabo la investigación *Calidad de vida subjetiva en estudiantes universitarios* en la Universidad de Sonora, México, con la participación de 91 estudiantes aplicaron el Inventario de Calidad de Vida de Palomar, encontrando que los factores familia, ámbito social, bienestar económico, desarrollo personal, autoimagen y actividades recreativas, son determinantes para la calidad de vida subjetiva, corroborando los resultados de estudios previos.

En relación con el uso problemático del internet y la calidad de vida (Gupta y Sharma, 2016) desarrollaron su estudio *El impacto del uso de Internet (promedio / excesivo) sobre la calidad de vida entre adultos jóvenes* en Delhi, India, con una

muestra de 60 jóvenes utilizando el Internet Addiction Test de Young y el Quality of Life Scale (BREF) de la Organización Mundial de la Salud, concluyendo que no existe correlación entre la calidad de vida y el uso promedio de internet.

## **2.2. Antecedentes nacionales**

En Colombia, Puerta-Cortés y Carbonell (2013) llevaron a cabo en la Universidad de Ibagué, en la ciudad del mismo nombre, la aplicación de su estudio *Uso problemático de internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos*, este se llevó a cabo con 595 estudiantes entre 16 y 34 años de edad, usando como instrumento el IAT de Young, los resultados arrojaron que sólo un 12% presentaba un uso problemático del internet, dentro de ese grupo en particular se evidenció que las actividades académicas o domésticas, el tiempo de sueño nocturno y las relaciones interpersonales se ven interferidas por el uso de la red.

De otro lado, Cañon et al. (2016) realizaron la investigación *Uso de internet y su relación con la salud en estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales (Caldas-Colombia), 2015-2016* con la participación de 640 estudiantes de 5 universidades, en su investigación utilizaron además del IAT una batería de instrumentos para medir diversos factores del bienestar de los alumnos. A diferencia de otros estudios realizados se encontró que 77,3% de los encuestados presentaba algún grado de adicción a internet y que el dispositivo más empleado es el celular (65,6%), se halló una relación de los síntomas físicos con cualquiera de los grados de adicción a internet, además de la relación existente entre esta con la somnolencia, depresión, ansiedad, estrés y el déficit de atención e hiperactividad.

Por su parte, Redondo, Rangel, Luzardo, y Inglés (2016) llevaron a cabo en la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, Colombia el estudio *Experiencias relacionadas con el uso de internet y celular en una muestra de estudiantes*

*universitarios colombianos*, aplicado a 639 estudiantes del primer semestre, utilizando el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con Internet (CERI) y el CERM Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Celular (CERM), en la investigación se halló una baja prevalencia del uso adictivo del internet y del celular en comparación con otros estudios hallados en la literatura.

En el ámbito nacional colombiano han realizado algunos estudios relacionados a la calidad de vida: Cuellar, Montoya y Castaño (2016) investigaron en la Universidad del Valle, en Cali, la *Percepción subjetiva de la calidad de Vida en estudiantes de enfermería de una universidad pública* con 112 estudiantes de enfermería utilizando la Escala GENCAT, evidenciando un valor de 106 en dicha escala, que en el índice promedio de percepción subjetiva de calidad de vida significa una buena apreciación de la condición de vida actual. La dimensión mejor evaluada fue la de Derechos (87,1%) y la de más baja puntuación fue Bienestar físico (77,3%). La importancia de los factores Acompañamiento y Soporte Afectivo, Espiritual y Emocional que conforman una red de apoyo durante toda su carrera, fueron valorados con mayor importancia que la estabilidad financiera o la capacidad adquisitiva.

Por su parte, Vinaccia, Quiceno y Riveros (2015) desarrollaron un estudio en la ciudad de Medellín, Colombia denominado *Calidad de vida en adultos jóvenes colombianos según el sexo: un estudio descriptivo comparativo*, con la 162 adultos jóvenes entre 18 y 25 años, en el estudio se aplicó el Cuestionario PedsQLTM 4.0 de Varni y Limbers, con los siguientes hallazgos: No se evidenciaron diferencias entre los hombres y mujeres del estudio, teniendo ambos sexos en general altos niveles de calidad de vida en los factores físico, psicosocial y emocional, en este último factor se hallaron las mayores diferencias entre los hombres y las mujeres participantes.

Por otro lado, los investigadores Aponte y Vela (2012) realizaron en Colombia su estudio *Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias*, con la participación de 34 estudiantes entre los 19 y 24 años de edad que eran en ese momento, o fueron madres adolescentes. A través de una investigación donde utilizaron entrevistas y consideraron las historias de vida de las estudiantes, concluyeron que, la condición de las relaciones familiares y el apoyo social que ellas percibieron en el contexto universitario, está estrechamente relacionado a su valoración de la calidad de vida, por otra parte, la salud emocional de las participantes se vio afectada por el deterioro en su salud física, el estrés y la depresión. En el mismo estudio, sin embargo, se encontró que la maternidad asumida con un enfoque positivo de productividad personal, crecimiento profesional y buen desempeño laboral.

### **3. Bases teóricas**

#### **3.1 Uso problemático del internet**

##### **3.1.1. Definiciones**

###### *Internet*

Identifica a internet como una red global de área amplia que conecta los sistemas informáticos de todo el mundo, esta incluye varias líneas de datos de gran ancho de banda que comprenden la 'red troncal' de Internet. Estas líneas están conectadas a los principales centros de Internet que distribuyen datos a otras ubicaciones, como servidores web y los proveedores de los servicios de internet (Christensson, 2015).

Dentro de todos los usos de internet, “uno de los servicios y herramientas más demandado de Internet son las redes sociales, plataformas Web, formadas por personas y agrupadas en comunidades con un fin común, en definitiva, individuos con el deseo de relacionarse, comunicarse y compartir contenidos” (Prieto G y Camara M, 2015, p. 149).

Además de las redes sociales, internet se utiliza principalmente para la mensajería instantánea y compartir videos y fotos. La utilización de motores de búsqueda y la lectura de artículos están en 7 y 10 lugar respectivamente en varios países de América Latina según un estudio reciente (IMS y comScore, 2016).

El desarrollo permanente de la red de redes ha propiciado cambios en la manera de vivir de los seres humanos, en las relaciones interpersonales y en la comunicación social (Cruzado, Lizardo; Nuñez, Patricia; Bravo, 2010), así lo expresa Echeburúa (2009): “Internet es un instrumento de comunicación, de trabajo, de ocio, de información, de compra-venta, etc., que puede suponer un cambio en la forma de situarse de las personas ante la realidad”(p.64), el autor reconoce que, mayormente el uso positivo de la red genera ventajas notorias y una mejora en la calidad de vida.

#### *Uso problemático del internet (UPI)*

Es la incapacidad para controlar el uso de Internet, que eventualmente involucra aspectos psicológicos, sociales, problemas académicos y / o profesionales en la vida de una persona (Young, 1997).

Esta incapacidad se ha denominado *uso problemático del internet (UPI)* este término es utilizado por Gómez, Rial, Braña, Varela, Barreiro, Shapira, Douglas, Luengo y Young (Rial, Golpe, Gómez, y Barreiro, 2015; Fernandez-Villa et al., 2015).

El autor de la investigación utiliza esta nomenclatura por la ausencia de criterios diagnósticos universalmente aceptados y la falta de reconocimiento de esta categoría en el DSM V. Sin embargo, en la presente investigación se han utilizado los sinónimos que la literatura acepta para conservar los términos originales de los autores.

Otras denominaciones del UPI utilizadas por diversos autores son: adicción a internet, uso patológico de internet, dependencia de internet, uso compulsivo de internet, uso excesivo de internet, adicción a la tecnología de la información, adicción

a la tecnología de la comunicación, netadicción, ciberadicción e internet adictivo (Ibíd.).

Griffits en 1995 realizó la primera referencia a la adicción tecnológica (Viñas, 2009), sin embargo Goldberg en ese mismo año utilizó por primera vez el término *adicción a internet* (Rial et al., 2015), por su parte Young en 1996 fue quien publicó el primer informe de un caso detallado de UPI en una paciente de 43 años.

### **3.1.2 Modelo de Young: Un nuevo fenómeno clínico y sus consecuencias** (Young, 2004)

#### A. Neutralidad de internet y crecimiento del uso adictivo de internet

Internet es un dispositivo neutral diseñado para el avance académico, su diseño originalmente obedeció a la necesidad de desarrollar aplicaciones académicas y militares, sin embargo, su creciente desarrollo ha causado una discusión entre la comunidad científica por las señales de adicción entre sus usuarios que van creciendo significativamente cada año.

#### B. Definición de adicción a internet (uso problemático del internet)

A diferencia de las adicciones químicas que no ofrecen ningún beneficio directo para las personas no es sencillo definir el uso problemático del internet pues este, es utilizado en los negocios, la academia, la comunicación y la vida cotidiana con usos positivos que hacen parte de la vida profesional y cotidiana.

Muchos investigadores señalan que la palabra *adicción* debe ser utilizada solamente para las drogas, sin embargo, en el ámbito académico está siendo utilizada para conductas que no tienen una sustancia intoxicante como el juego compulsivo, el uso compulsivo de los videojuegos, el ejercicio compulsivo y la adicción a la televisión, esto ha propiciado que progresivamente se ha aceptado el término adicción a internet como un desorden conductual.

### C. Criterio diagnóstico

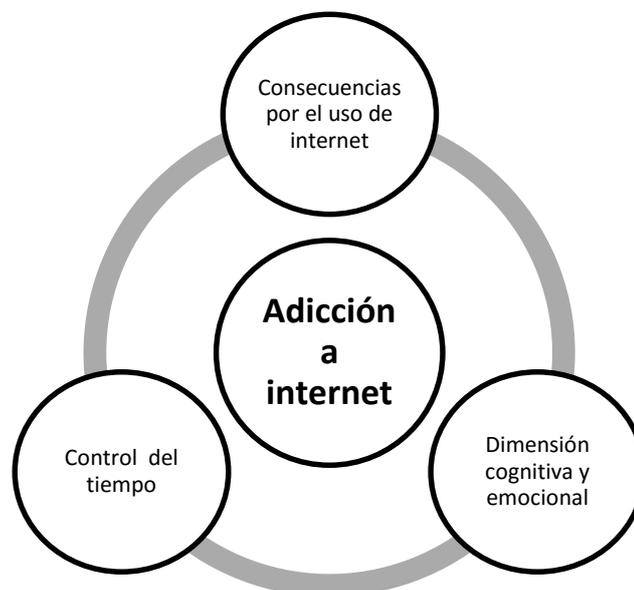
El criterio diagnóstico señala que se puede establecer la adicción a internet cuándo el usuario responde a cinco o más de las siguientes preguntas durante un período de 6 meses, esto permite diferenciar y establecer el uso compulsivo de internet de su uso normal.

1. Sentimiento de preocupación por Internet (piensa acerca de anteriores o futuras actividades en línea).
2. Siente la necesidad de aumentar la cantidad de tiempo usando Internet para alcanzar satisfacción.
3. Ha realizado esfuerzos repetidos sin éxito para controlar, disminuir o detener el uso de Internet.
4. Se ha sentido inquieto, malhumorado, deprimido o irritable en sus intentos de parar o detener el uso de Internet.
5. Ha estado más tiempo del que pretendía en Internet.
6. Ha estado en riesgo de perder alguna relación importante, un trabajo o una oportunidad de educación debido a Internet.
7. Ha mentado a miembros de su familia, al terapeuta o a otros para ocultar la importante relación con Internet.
8. Usa Internet como camino para escapar de problemas o para aliviar un disgusto (sentimientos de impotencia, ansiedad, depresión o culpa).

### D. Dimensiones del uso problemático de internet

Inicialmente Young presentó la adicción a internet de manera unidimensional, sin embargo estudios como el Puerta-Cortés, Carbonell, y Chamarro, (2013) ha podido establecer a través del análisis factorial tres dimensiones principales que son sustentadas en la propuesta de Kimberly como se puede observar en la figura 1.

Figura 1 Dimensiones de la Adicción a internet



Fuente: Elaboración propia

a. Consecuencias por el uso de internet

Se han observado diversas consecuencias evidentes en la adicción a internet:

1. Alteración en los patrones de sueño

Los individuos con UPI, interrumpen sus patrones del sueño con ingresos a altas horas de la noche a la red o la permanencia incluso hasta las dos, tres o cuatro de la mañana en línea, incluso teniendo compromisos académicos o laborales al día siguiente. El cambio los patrones del sueño es uno de los primeros signos de alarma del uso compulsivo del internet. Si una de las adicciones secundarias es el cibersexo, las interacciones tendrán su punto culminante a altas horas de la noche.

2. Consecuencias físicas

En conexión con la alteración del sueño se encuentran los efectos físicos como fatiga excesiva, debilitamiento del sistema inmune y propensión y vulnerabilidad a las

enfermedades, de igual manera, se generan problemas a causa del sedentarismo e incremento del riesgo del síndrome del túnel carpiano.

### 3. Consecuencias productivas

La persona que tiene problemas con el uso adictivo del internet, aumenta significativamente el riesgo de tener problemas académicos o laborales, en el caso de los estudiantes, el uso abusivo de internet es utilizado como un escape para la presión de tener notas altas, llenar las expectativas parentales, graduarse o conseguir un trabajo al final de su etapa de estudio.

En relación con el trabajo, los resultados del uso de internet abusivo por parte de los empleados, se evidencian en la pérdida de productividad, publicidad negativa para las compañías y posibles problemas legales.

El uso problemático de internet puede tener elementos conexos cómo son las relaciones románticas virtuales que aumentan la sensación de bienestar, la cantidad de horas de uso y el interés de la persona por los encuentros virtuales, que consolidan la adicción a internet. Las relaciones en línea tienen la ventaja de que pueden ser de naturaleza diversa en su cultura, simultánea con varias personas y a la vez generan la apertura en la relación mucho más rápidamente que es común en las relaciones *offline*.

#### b. Dimensión cognitiva y emocional

Los efectos del uso adictivo de internet conllevan utilizar la mentira para ocultar la verdadera naturaleza de las actividades online, esto puede generar el deterioro de la confianza con su círculo cercano. El interés por ocultar estas actividades hace que la persona navegue en un lugar donde pueda mantener el secreto y la alteración permanente de las claves para que nadie pueda acceder a los dispositivos. De igual manera el anonimato de las transacciones electrónicas que se generan en el contexto

virtual, es un factor de importancia para la búsqueda momentánea de los beneficios de estar online por parte del usuario adicto

Si la persona es interrumpida cuando está en línea puede reaccionar con ira o de manera defensiva con el fin de continuar su actividad.

El uso problemático de internet también conlleva un trastorno de control de impulsos que se asocia con tensión y agitación para el individuo, que genera dolor el cual se alivia al conectarse, el comportamiento compulsivo permite reducir la tensión emocional previa, pero a la vez funciona como recompensa para el comportamiento futuro.

El adicto a internet no usa la red como una herramienta, sino como un escape a nivel psicológico para sus problemáticas vitales, de otra parte, la sensación de abstinencia con pensamientos alterados que conllevan a la necesidad de estar online, se genera cuando la persona no tiene a mano el escape que el internet le brinda para dificultades emocionales.

#### c. Control del tiempo

A pesar de que el tiempo no es una función directa en el diagnóstico de la adicción a internet las personas que tienen un uso compulsivo del mismo generalmente pasan tiempo excesivo online gastando incluso 40 a 80 horas por semana y usando en una sola sesión hasta 20 horas

Las personas adictas a internet al igual que los alcohólicos necesitan incrementar la cantidad de tiempo online para tener satisfacción.

Viñas (2009) ha considerado a partir de los estudios de Brener, Shapira, Goldsmith, Keck, Khosla y McElroy, que entre 20 a 28 horas semanales (3 a 4 horas diarias), se presenta un uso excesivo de la red que genera una interferencia de la actividad social y propicia el malestar psicológico en el individuo. Por otra parte, es necesaria una

cuidadosa valoración para diagnosticar una adicción, ya que el tiempo de conexión por sí mismo no es un indicador fiable, pues debe valorarse de acuerdo a las necesidades específicas (laborales o académicas del individuo).

### **3.1.3 Clasificación del UPI en el DSM V**

La reciente publicación del manual *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders(DSM)*, no incluye en su quinta edición, la adicción a Internet como uno de los diagnósticos de desórdenes mentales, aun habiendo sido recomendada su inclusión (Young, 1996) Sin embargo, este manual ha empezado a identificar como desórdenes algunas derivaciones específicas del empleo de la red. Entre ellas se ha aceptado como adicción el uso del juego online, el cual se incluyó en la sección 3, en la categoría de los trastornos que requieren más atención (Prieto y Camara 2015).

Quienes apoyan la inclusión del UPI como una adicción conductual encuentran las siguientes similitudes entre estas y las adicciones a sustancias (Cía, 2014):

- Clínica y fenomenología,
- Historia natural,
- Comorbilidad,
- Tolerancia y abstinencia,
- Aspectos genéticos superpuestos
- Circuitos neurológicos implicados
- Respuestas al tratamiento

### **3.1.4 Características demográficas de las personas con UPI**

El impacto acelerado de internet y su penetración creciente, ha transformado el perfil de las personas con UPI:

Las características demográficas de los adictos han ido variando durante todos estos años, básicamente en función de la accesibilidad al medio. Antes eran varones acomodados de entre treinta y cuarenta

años, de profesión liberal y con un nivel cultural medio alto, los que en un principio tenían el acceso a la Red. Hoy incluye a mujeres, adolescentes, parados, prejubilados, amas de casa... (Pérez y Martín, 2007, p. 123).

### **3.1.5 Factores de Riesgo**

Los factores de riesgo de los usuarios de internet para llegar al UPI han sido hallados a partir de diversos estudios correlacionales por Aguilar (2016):

- Varones
- Adolescentes mayores
- Padres no usuarios de Internet.
- Padres de bajo nivel educativo.
- Malestar emocional.
- Baja autoestima.
- Insatisfacción con la apariencia física.
- Relaciones interpersonales pobres.
- Edad temprana de inicio.
- Mayor uso de redes sociales y juego online.
- Estrés escolar
- Sentimiento de inadecuación en la escuela.
- Bajo rendimiento escolar.
- Percepción de bajo funcionamiento en la familia
- Familia desestructurada.

Es posible notar que muchos de los factores de riesgo hallados por los investigadores tienen su origen en un sistema familiar con dificultades en su

funcionalidad, con falta de límites y reglas claras que ayuden al individuo ser altamente diferenciado, lo cual podría evitar que llegara a un UPI.

### 3.1.6 Identificación del UPI

Es indispensable realizar una distinción de lo que realmente es la adicción a internet, pues en algunos pacientes se puede presentar una adicción primaria o una adicción secundaria como se expone en la tabla 1

*Tabla 1*

*Clasificación de las variedades de la adicción a internet*

Primarias	Secundarias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicción computacional) juegos en línea excluyendo los de azar como juegos de rol, de acción o simulación.</li> <li>• Sobrecarga de información: navegación por sitios informativos.</li> <li>• Adicción a las ciber-relaciones: redes sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compulsiones en red: juegos de azar, compras, mercado bursátil.</li> <li>• Adicción ciber-sexual: pornografía y sexo virtual.</li> </ul>

Fuente: Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia (Berner G y Santander T, 2012, p. 186)

Se pueden hallar tres líneas de criterios descriptivos para diagnosticar el UPI

- a) Componentes del Modelo de Griffiths.
- b) Prueba de Adicción a Internet de Young.
- c) Criterios de Diagnóstico de Tao, Huang, Wang, Zhang y Li.

Los tres modelos son resumidos en la tabla 2 y se han realizado diversos estudios basados en ellos.

*Tabla 2*

*Comparación de criterios descriptivos para el UPI*

	Griffiths (2005)	Young (1998)	Tao et al. (2010)
Prominencia /Preocupación	Domina su pensamiento (preocupaciones y distorsiones cognoscitivas), sentimientos (ansias) y comportamiento	¿Te sientes preocupado con Internet cuando estás fuera de línea o fantaseas con estar en línea?	Pensamientos sobre la actividad previa en línea
(Negativo) Control del humor	Usa comportamientos como una forma de producir un cambio confiable y consistente	¿Bloqueas pensamientos perturbadores sobre tu vida con pensamientos relajantes de Internet?	Usa Internet para escapar o aliviar un estado de ánimo disfórico

	en su estado de ánimo como una estrategia de afrontamiento para ... sentirse mejor	¿Temes que la vida sin Internet sea aburrida, vacía y sin alegría?	
Tolerancia	Se requieren cantidades crecientes de la actividad particular para lograr los efectos anteriores	- ¿Encuentras que te quedas en línea más tiempo de lo que esperabas?	Aumento marcado en el uso de Internet requerido para lograr la satisfacción
Retirada	Estados de sensación desagradable y / o efectos físicos que ocurren cuando la actividad particular se interrumpe o se reduce repentinamente	¿Te sientes deprimido, de mal humor o nervioso cuando no estás conectado, lo que desaparece una vez que estás de nuevo en línea?	Manifestado por un estado de ánimo disfórico, ansiedad, irritabilidad y aburrimiento después de varios días sin actividad en Internet
Consecuencias externas / Conflicto	Conflictos entre el adicto y los que los rodean (conflicto interpersonal) o desde el interior del propio individuo (conflicto intrapsíquico) que se refieren a la actividad en particular	¿Tu trabajo sufre (posponer cosas, no cumplir los plazos, etc.) debido a la cantidad de tiempo que pasas en línea? ¿Tu rendimiento laboral o productividad se afectan debido a Internet? ¿Elijes pasar más tiempo en línea para salir con los demás? ¿Prefieres la emoción de Internet a la intimidad con tu pareja? ¿Descuidas las tareas domésticas para pasar más tiempo en línea?	Perdida de intereses, pasatiempos previos y entretenimiento como resultado directo del uso de Internet Continuo uso excesivo de Internet a pesar de tener conocimiento de problemas persistentes o recurrentes, físicos o psicológicos, que probablemente hayan sido causados o exacerbados por el uso de Internet.

	Griffiths (2005)	Young( 1998)	Tao et al. (2010)
Consecuencias externas / Conflicto		¿Pierdes el sueño por conectarte durante la noche? ¿Revisas tu correo electrónico antes de que hacer cualquier otra cosa? ¿Protestas, gritas o actúas molesto si alguien te interrumpe mientras estás en línea? ¿Se quejan los que te rodean acerca de la cantidad de tiempo que pasas en línea?	

Recaída/control	Tendencia de reversiones repetidas al modelo más temprano de la actividad particular para repetirse	¿Tratas de reducir la cantidad de tiempo que pasas en línea sin éxito? ¿Te descubres a ti mismo diciendo Solo unos minutos más cuando está en línea?	Deseo persistente y / o intentos fallidos de controlar, reducir o discontinuar el uso de Internet
Anhelos / Anticipación		¿Te encuentras a menudo anticipando el momento para conectarte de nuevo?	Anticipación de la próxima sesión en línea o un fuerte deseo de Internet
Mentir / Ocultar el uso		¿Te vuelves defensivo o reservado cuando alguien te pregunta qué haces en línea? ¿Tratas de ocultar cuánto tiempo llevas en línea?	Engaño de los costos reales / tiempo de conexión a internet delante miembros de la familia, terapeuta y otros

Fuente: Traducido de Van Rooij y Prause (2014) A critical review of "Internet addiction" criteria with suggestions for the future. Journal of Behavioral Addictions. p.205

### **3.1.7 Evidencias del UPI**

Las evidencias del UPI han sido identificadas con diversos estudios que Aguilar (2016) ha identificado en su revisión:

- Síntomas de depresión.
- Bajo rendimiento funcional.
- Bajo rendimiento académico.
- Problemas físicos (Dolor de espalda, sobrepeso, dolor músculo-esquelético).
- Problemas psicosociales, inadaptación social.
- Pérdida del sentido del tiempo.
- Abandono de tareas.
- Irritabilidad.
- Ansiedad.
- Impaciencia.
- Euforia.

- Disminución del tiempo de sueño, trastornos del sueño.
- Mayor probabilidad de hiperactividad.
- Problemas de conducta.
- Disminución de la actividad física.
- Agresividad.
- Aumenta el riesgo de fumar.
- Consumo de sustancias.

### **3.1.8 Elementos facilitadores del UPI y de vulnerabilidad psicológica**

Echeburúa (2009) indica que tres elementos son facilitadores de esta adicción: el bajo costo, el bajo compromiso por parte del internauta y el anonimato expone los elementos de la vulnerabilidad psicológica que lleva a la adicción a internet, la cual está fundamentada básicamente en 4 déficits o alteraciones:

- A. Déficit de personalidad: Introversión acusada, baja autoestima, nivel alto de búsqueda de sensaciones.
- B. Déficit en las relaciones interpersonales. Timidez, fobia social.
- C. Déficit cognitivos: Fantasía descontrolada, atención dispersa y tendencia a la distraibilidad.
- D. Alteraciones psicopatológicas: Adicciones químicas o psicológicas presentes o pasadas.

A pesar de presentar esta vulnerabilidad, el usuario adicto de internet tenderá a negar o minimizar su dependencia a la red (Echeburúa, 2009. p.69).

Ante la realidad de la dependencia del uso de internet se han propuesto algunas estrategias de prevención

### **3.1.9 Un enfoque alternativo para el abordaje del UPI**

Cómo un enfoque diferente a la tendencia actual de clasificar al UPI como una adicción conductual, se halla la propuesta de Van Roij y Prause, (2014) quienes se presentan a favor de abandonar los comportamientos relacionados con internet con las etiquetas de *problemáticos, excesivos, adicción, dependencia, patológico, impulsivo, compulsivo, anormal* o con los prefijo “hiper” que señalan un estado de enfermedad. Proponen el término “alta frecuencia en el uso de internet” y la posibilidad de abordar la frecuencia e intensidad de los comportamientos empoderando al individuo para generar cambios.

Esta propuesta es compatible con el enfoque sistémico de la terapia familiar, que evita las etiquetas y busca soluciones que no están centradas en el individuo.

### **3.1.10 Importancia de la Variable Uso Problemático del Internet**

El crecimiento acelerado de internet requiere un estudio permanente de dicha variable con las consecuencias que el uso de este conlleva y los riesgos para antiguos y nuevos usuarios, Mahajan (2016), proyecta para 2020 una penetración mundial del uso de internet de 54,6%, equivalente a 4.170 millones de habitantes del planeta. El 57.5% de los mismo usarán sus teléfonos inteligentes para acceder a la red, lo cual implica un aumento significativo de la movilidad, la permanencia de la conexión y la privacidad de la misma. En su estudio en 31 naciones en 7 regiones diferentes del mundo Cheng y Yee-lam Li (2014) encontraron una alarmante prevalencia global del 6% de adicción a internet, dada la rapidez del crecimiento de la red se proyecta el aumento de los individuos con UPI. En su informe Malaysian Communications and Multimedia Commission (2017) encontró que el 83.2% de los menores de 5 a 17 años son usuarios de internet, este índice muestra la importancia de la variable a nivel académico, familiar y como un asunto de estado.

## **3.2 Calidad de vida**

### **3.2.1 Definiciones**

Existen diversas definiciones acerca de la calidad de vida, más o menos complejas y que consideran diversos factores. La OMS ha definido la calidad de vida como la “percepción que tienen los individuos acerca de su posición en la vida, teniendo en cuenta el contexto del sistema cultural y los valores en que viven en relación con sus metas, expectativas, normas e intereses” (WHOQL Group, 1993, p.153) acentuando la idea de la subjetividad inevitable del concepto.

Por su parte, Ardila (2003) ha presentado un concepto más completo y lo presenta en su artículo *Una definición integradora de la calidad de vida*, en él, el autor define de la siguiente manera:

La calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida (p.164).

### **3.2.2 Inicio del concepto calidad de vida**

Galli (2006) en su estudio comparativo encontró el desarrollo del concepto de la calidad de vida desde los años 50s y 60s cuando, empezó a aumentar el interés por las condiciones de vida y el bienestar, a causa de la creciente industria. Se abordó la calidad de vida desde las ciencias sociales, las cuales desarrollaron indicadores que inicialmente eran objetivos y permitían realizar mediciones a nivel económico y social. El concepto de CV siguió evolucionando hasta el inicio del siglo XXI y se distingue diferenciarse en dos percepciones: “aquella que lo concibe como una entidad unitaria,

y la que lo considera un constructo compuesto por una serie de dominios” (Galli, 2006, p.87)

### **3.2.3 Multicontextualidad de la calidad de vida**

La CV puede analizarse desde diferentes perspectivas, siendo multicontextual:

- Desde la visión ecologista: se enfatiza la calidad del ambiente que rodea al ser humano
- Desde la perspectiva social: se analiza el estado de la sociedad y su bienestar.
- Desde la medicina: se centra en la salud física y su calidad.

Estas y otras perspectivas no siempre reflejan el bienestar individual, la forma en que las personas perciben su vida.(Fernández-Ballesteros, 1996)

### **3.2.4 Características**

Desde de la década de los 60 se empezó a hacer más popular el concepto de calidad de vida el cual se usó en diversas áreas como ecología, salud, educación, economía, política, servicios etc. Sin embargo, las investigaciones más diversas se desarrollaron en la relación salud y calidad de vida, como una ayuda para la práctica médica para observar el bienestar de los pacientes y poblaciones en relación con variadas enfermedades y su respuesta a los tratamientos médicos (Velarde-Jurado y Avila-Figueroa, 2002)

El concepto de calidad de vida se utilizó con diversos propósitos y en diversas poblaciones como fueron:

“Evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, evaluación de resultados de programas y servicios, dirección y guía en la provisión de estos servicios y en la formulación de políticas nacionales e internacionales

dirigidas a la población general y a otras más específicas, como la población con discapacidad (Robles et al., 2010. p33).

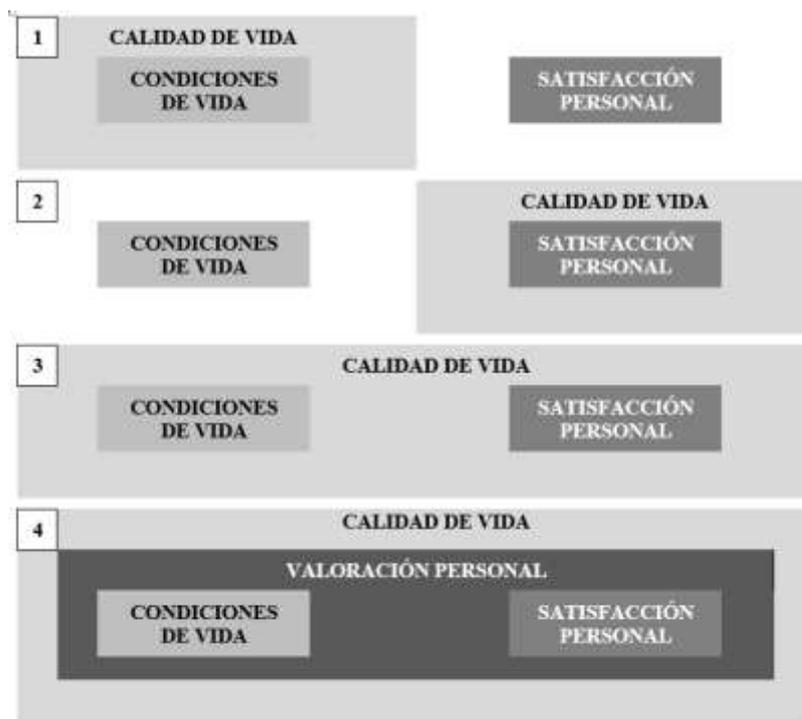
Marcando una diferencia con la calidad de vida, el *estilo de vida* se diferenció como una dimensión constituida por los elementos físicos, materiales y sociales, a diferencia de este dentro del concepto de calidad de vida se identificaron dos dimensiones básicas: la calidad de vida objetiva y la calidad de vida percibida o subjetiva (Ardila, 2003),

Jimenez-Romera (2010) presenta dos conceptos relacionados con la calidad de vida, que se han abordado en ocasiones como sustitutivos de la misma y son: desarrollo y nivel de vida, el primero “se refiere a un proceso que tiene un fin y se detiene al alcanzarlo” (p.3) y el segundo “es una abstracción cuantitativa cuyo único objetivo parece ser el de ‘estar por encima de’” (ibíd.)

### **3.2.5 Modelos teóricos**

Se ha desarrollado el concepto de Calidad de Vida con diversos enfoques como ha sido observado por Felce y Perry (Espinosa, 2014) y se resume en la figura 2.

Figura 2 Concepto calidad de vida con cuatro enfoques



Fuente: Aproximación teórica al concepto de calidad de vida. (Espinosa, 2014, p.339)

Estos modelos han definido líneas de discusión que afectan el desarrollo de esta área de estudio.

Los modelos han sido planteados la CV teniendo en cuenta la CV en sus factores objetivos, subjetivos o ambos añadidos a los valores.

Otros enfoques son expuestos a continuación.

#### A) Modelo de calidad de vida y felicidad según Girolamo

Girolamo et al., (2001) concibieron la calidad de vida desde una visión que evalúa la 'calidad de vida' o 'vivir feliz', en contraste con la 'cantidad de vida', que tiene que ver con la prolongación de la vida a toda costa. La propuesta conceptual abarca tres aspectos:

- a. Calidad del entorno: Se refiere a las condiciones externas para una buena vida, estas pueden incluir mejoras e igualdad sociales e infraestructura entorno del sitio de vivienda entre otros.

- b. Calidad de acción: Es llamada también 'Estado de acción' o 'capacidad para vivir'. Tiene relación con las capacidades físicas, emocionales, de afrontamiento de los problemas, realismo y vitalidad.
- c. Calidad de resultados: Es, en la percepción de los autores, la satisfacción experimentada, el grado de felicidad. Este factor constituye el 'disfrute subjetivo de la vida'.

#### B) Calidad de vida y su asociación según Gómez

El enfoque trivariado de la calidad de vida es utilizado por Gómez (2000) quien plantea que a una mayor intersección entre los aspectos objetivos y subjetivos de la calidad de vida esta será más óptima. Sus tres grandes dimensiones son:

- a. Calidad Ambiental: Se evidencia con la calidad de la vivienda y entorno de la persona.
- b. Bienestar: son las condiciones objetivas y medibles como el trabajo, la educación y la salud.
- c. Identidad Cultural: está constituida por las relaciones, los vínculos, las interacciones sociales y las redes sociales, además el tiempo disponible y la participación y apropiación en la sociedad.

#### C) Teoría integrativa de la calidad de vida.

Entre los diversos modelos propuestos en relación con la CV está el de Ventegodt, Merrick, y Andersen (2003) quienes exponen que la calidad de vida presenta tres dimensiones principales: a) la calidad de vida subjetiva, b) la calidad de vida existencial y c) la calidad de vida objetiva. Estas tres, que se pueden observar en la figura 3, se complementan para un concepto integral de la calidad de vida.

- a. Calidad de vida subjetiva

Es la percepción que cada individuo tiene acerca de su vida, la evaluación que realiza a partir de sus sentimientos y opiniones personales de su grado de satisfacción con su ella.

- Bienestar: Este es el aspecto subjetivo más natural de la calidad de vida, es la evaluación propia que la persona hace de su propia vida y la expresa en respuesta a la pregunta de otro “¿Cómo estás?”.
- Satisfacción con la vida: Corresponde a la concordancia entre las expectativas de vida y la realidad. A lo que se está viviendo y la idea acerca que como “deberían ser las cosas”. Esta satisfacción con la vida se alcanza aún en circunstancias adversas, cuando el individuo resigna sus ideales al ambiente y realidad actual.
- Felicidad: Es un sentimiento muy deseable, pero difícil de obtener. No es equivalente a estar contento, es algo más profundo que incluye balance y simetría. Está asociada a otras dimensiones no racionales como el amor.
- Significado de la vida: Es un concepto muy importante y se usa poco, es las personas solo hablan de él con sus amigos y familiares de confianza, allí se encuentra la “misión de la vida” de cada persona, se comprenden el deber de hacer lo correcto y el fin último de todo lo que la persona hace.

#### b. Calidad de vida existencial

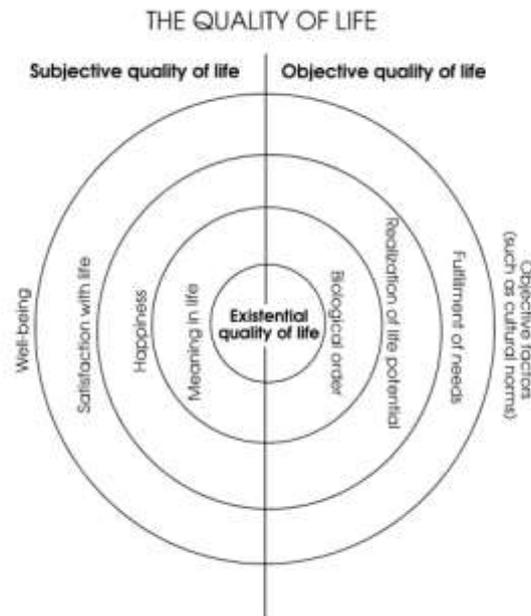
Se encuentra en la mitad de las dimensiones calidad de vida subjetiva y calidad de vida existencia, y es de naturaleza más profunda y tiene que ver con los ideales espirituales o religiosos que permiten hallar un sentido a la vida y vivir en armonía con este.

### c. Calidad de vida objetiva

Tiene que ver con la visión que el mundo exterior tiene de la calidad de vida de una persona y su habilidad para adaptarse a la cultura que lo rodea, puede ser observable y medible. Los factores que hacen parte de la calidad de vida objetiva son:

- **Orden Biológico:** El estado de salud de una persona, corresponde en gran medida a la salud física que se ve reflejada en la información del sistema en el plano biológico, sin embargo, no tiene que ver solamente con el estado de su organismo a este nivel, ya que está estrechamente relacionado con los otros elementos que constituyen la calidad de vida
- **Realización del potencial de vida:** Este factor tiene que ver con el deseo de constante desarrollo, el cual es parte de la naturaleza humana. Significa que la persona tiene un crecimiento permanente para alcanzar el máximo posible y así hallar una calidad de vida plena.
- **Satisfacción de las necesidades:** La satisfacción de las necesidades no es exactamente lo mismo que el bienestar pues las necesidades están relacionadas con aspectos de la naturaleza humana que requieren ser suplidos en el momento actual. Maslow (1962) planteó una teoría muy importante acerca de las necesidades. Entre ellas la comida, el sexo y las relaciones sociales. Sin embargo, suplir las necesidades de manera individual aún requiere la integración con los otros elementos de la calidad de vida.
- **Factores objetivos:** Se relacionan con factores externos de vida y se pueden establecer con claridad. Están ligados con la cultura. Donde se encuentra el individuo, y tiene que ver con la adaptabilidad del mismo a las normas y expectativas de la sociedad que lo rodea.

Figura 3 Teoría integrativa de la calidad de vida



Fuente: Teoría integradora de la calidad de vida. (Ventegodt, Merrick, y Andersen, 2003)

D) Modelo de la OMS

La OMS ha planteado un modelo de la CV que se puede resumir en la figura 4.

Figura 4 Diagrama del modelo conceptual de la OMS



Fuente: Calidad de vida: Una revisión teórica (Urzúa, 2012) p.65

**3.2.6 Dimensiones de la variable**

A. Satisfacción con la integridad personal

Esta dimensión incluye el bienestar físico, el bienestar psicológico y emocional, y el autocuidado y funcionamiento independiente, los cuales permiten lograr la integridad del individuo.

1. Bienestar físico: Según Capiro, Sit y Abernethy (2014) este se alcanza en cuando la persona siente que ninguno de sus órganos o funciones están menoscabados; el cuerpo funciona eficientemente y hay una capacidad física apropiada para responder ante diversos desafíos de la actividad vital de cada uno.
2. Bienestar emocional: Este bienestar que hace parte de la integridad personal es definido por Keyes citado por Langeland, (2014) como un balance positivo de afecto, agradable a desagradable y una evaluación cognitiva de satisfacción con la vida en general, por su parte la OMS citada por la misma autora establece que es un estado de bienestar en el que el individuo se da cuenta de sus propias capacidades, puede hacer frente a las tensiones normales de la vida, puede trabajar de manera productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.
3. Autocuidado: este consiste en la capacidad de llevar a cabo las actividades cotidianas primordiales y ser capaz de tomar sus propias decisiones (Mezzich et al., 2011).

#### B. Satisfacción con el funcionamiento productivo

El funcionamiento productivo dentro de la calidad de vida se conforma con el funcionamiento ocupacional, interpersonal y el apoyo social emocional con que cuenta la persona

1. Funcionamiento ocupacional: La ocupación personal y el ambiente laboral (en el caso de los estudiantes el académico), son elementos importantes de la vida personal y tienen una influencia significativa en la satisfacción de la persona con su bienestar y calidad de vida. (Pasca, 2014).
2. Funcionamiento interpersonal: Se da con el adecuado relacionamiento de una persona a través de las interacciones con las personas que le rodean de acuerdo a la etapa de la vida en que se encuentre y su vinculación en el medio social en que se desempeña (Ibargüen, 2014).
3. Apoyo social – emocional: Consiste en el apoyo brinda por la red social del individuo que lo ayudan a integrarse a su entorno social y le permiten mejorar su estado físico, emocional y material y enfrentar de manera adecuada las crisis o dificultades que pueda tener (Guzmán y Huenchuan, 2003).

#### C. Satisfacción social

La satisfacción social de la calidad de vida es una dimensión que está relacionada con el apoyo comunitario que una persona recibe y los servicios a los que tiene acceso, se enmarca en la relación de la persona con su vecindario y el acceso que tiene a recursos financieros, información y otros recursos que le permitan el buen vivir. Se obtiene cuando la persona percibe apoyo de las organizaciones comunitarias. (Mezzich et al., 2011; Gracia, 2014)

#### D. Satisfacción con el sentido vital

Esta se ve reflejada en la plenitud personal, espiritual y en sentimiento de satisfacción y felicidad que la persona percibe en su vida. Se construye a

través del equilibrio en la vida, la conciencia de la dignidad y el sentido de solidaridad que la persona desarrolla, de igual manera se evidencia con la capacidad del individuo de disfrutar aspectos propios y externos como son su sexualidad y la belleza del arte. Se completa a través del sentido de trascendencia a lo material con la plenitud espiritual (Mezzich et al., 2011). Se puede establecer el grado de satisfacción con el sentido vital con la percepción de un individuo para juzgar favorablemente la calidad general de su propia vida en general, es decir cuánto le gusta la vida que lleva. (Veenhoven, 2014)

### ***3.2.7 Importancia de la Variable***

La felicidad del ser humano está estrechamente con su calidad de vida y esta es lograda con la satisfacción de las necesidades de la persona sin importar su raza. (Mcalls citado por Salas y Garzón, 2013), por esta razón es de alto valor el esfuerzo para comprender e investigar la calidad de vida, pues ese empeño en ser feliz es propio de cada persona en el planeta. Junto con ese deseo, la búsqueda de la vida larga y buena a lo largo de la existencia en el planeta es algo a lo cual los seres humanos le dan gran valor y que anhelan con intensidad, de manera que tratan de obtener el desarrollo de sus capacidades que les brinda finalmente un sentimiento igualmente buscado, la libertad (Sen, 1999)

La reflexión y el análisis de la calidad de vida ayuda no solamente a observar la satisfacción, la felicidad, el bienestar subjetivo y la abundancia, pues también permite contrastar el dolor, la enfermedad, las limitaciones y las necesidades no satisfechas de las personas y los pueblos, lo cual es de gran valor para la búsqueda de soluciones en el esfuerzo porque esa calidad de vida mejore. (Moreno y Ximénez, 1996)

#### **4. Definición de términos**

- Internauta: Persona que utiliza los servicios de internet u otra red informática, Origen: Neologismo formado por inter- 'entre' y nauta, procedente del latín nauta 'marinero, navegante', derivado de navis 'barco, nave'; aplicado por extensión a la navegación virtual (Oxford University Press, 2017)
- Online: conectado a y compartido por un sistema de computadores especialmente el internet (Cambridge University Press, 2017)
- Confesional: Que pertenece a una confesión religiosa o la defiende (Real Academia Española, 2017).
- Adventista: Referente a la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Los adventistas del séptimo día. con casi 18 millones de miembros, es una iglesia cristiana organizada en 1863 en los Estados Unidos (División Sudamericana de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, 2017).
- Ciberrelaciones: Del inglés cyber-, acortado. de cybernetic 'cibernético'. Indica relación con redes informáticas. Ciberespacio, cibernauta, ciberadicto. (Real Academia Española, 2017).

#### **5. Hipótesis de la investigación**

##### **5.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre del uso de internet y la calidad de vida de universitarios de una institución privada de Medellín, Colombia

##### **5.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción con la calidad personal de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.

- Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.
- Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción social de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.
- Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción con el sentido vital los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.

## Capítulo III

### Materiales y Métodos

#### 1. Diseño y tipo de investigación

El presente estudio se desarrolló en el enfoque cuantitativo, correspondiente a un diseño no experimental, de tipo correlacional, por medio del cual se mide y describe la relación existente entre el uso problemático del internet y la calidad de vida (Hernández Sampieri, Fernández, y Baptista, 2006). Su diagrama representativo del diseño correlacional es el siguiente:

Ox

M                      r

Oy

En el esquema:

M                      = Muestra de investigación

Ox                     = Observaciones de la variable uso problemático del internet

Oy                     = Observaciones de la variable calidad de vida

r                        = Relaciones entre variables

## 2. Variables de la investigación

### 2.1 Definición conceptual de las variables

#### 2.1.1 *Uso problemático del internet*

Es la incapacidad para controlar el uso de Internet, que eventualmente involucra aspectos psicológicos, sociales, problemas académicos y / o profesionales en la vida de una persona (Young, 1997).

#### 2.1.2 *Calidad de vida*

La percepción de un individuo de su posición en la vida en el contexto de la cultura y los sistemas de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones. Es un concepto amplio que se ve afectado de manera compleja por la salud física de la persona, el estado psicológico, las creencias personales, las relaciones sociales y su relación con las características principales de su entorno (World Health Organization, 2017).

### 2.2. Operacionalización de las variables

#### 2.2.1 *Uso problemático del internet*

*Tabla 3*  
*Uso problemático del internet*

Dimensión	Ítems	Instrumento	Formas de calificación
Consecuencias por el uso de internet	6,7,8,5,2,4,14	Test de Adicción a Internet (IAT). Young (1998). Adaptado y validado por Puerta-Cortés y Carbonell	Escala Likert de cinco puntos (1 = rara vez, a 5 = siempre). El puntaje mínimo es 20 y el máximo 100. Los puntajes de 20 a 49 corresponden a control en el uso de Internet, de 50 a 79 a problemas frecuentes por el uso de Internet y un puntaje superior a 80 se refiere a problemas significativos en la vida debido al uso de Internet
Dimensión cognitiva y emocional	15, 20, 18, 19, 10, 9, 13, 11, 3, 12		
Control del tiempo	1,16,17		

## 2.2.2 Calidad de vida

Tabla 4  
Uso problemático del internet

Dimensión	Ítems	Instrumento	Formas de calificación
Satisfacción con la integridad personal	1,2,3	Índice Multicultural de Calidad de vida- Adaptación Mezzich y colaboradores, 2000	Escala ordinal de diferencial semántico de 1 a 10 puntos, donde 1 es malo y 10 es excelente.
Satisfacción con el funcionamiento productivo	4,5,6		
Satisfacción social	7		
Satisfacción con el sentido vital	8,9,10		

### 3. Delimitación geográfica y temporal

La investigación se desarrolla en Colombia, en la segunda ciudad en tamaño del país: Medellín. La población hace parte de la comunidad universitaria de la Corporación Universitaria Adventista, una institución de educación superior perteneciente a la red de universidades de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Los estudiantes que hacen parte de la misma provienen de todo el país y también hay estudiantes extranjeros. Se llevó a cabo en el segundo semestre de 2017 durante el período lectivo.

### 4. Población y muestra

#### 4.1 Población

El estudio fue aplicado en una población de 800 universitarios de ambos sexos, del primero al noveno semestre de las carreras profesionales (administración de empresas, contaduría, ingeniería de sistemas, enfermería, atención pre hospitalaria, licenciatura en preescolar y licenciatura en teología) de una universidad privada en Medellín, Colombia.

## 4.2 Muestra

Para fines del estudio se aplicó la muestra estadística no probabilística, por conveniencia, es decir, el investigador realizó la selección de 302 universitarios en base a los criterios de inclusión.

En la tabla 5, se evidencia que los instrumentos fueron aplicados a un 51.3% de varones y 48.7% de mujeres. El 45% de los participantes tenían 16 a 20 años de edad y el 54% 21 a 25 años.

La mayor parte de ellos vive fuera de su núcleo familiar, en las residencias universitarias (33,6%) o en habitación en arriendo (27.8%). Es posible observar que el 55.9% de los universitarios estudia y trabaja.

De la muestra el 73% se considera adventista y el 16.3% católico.

*Tabla 5*  
*Características de la muestra en estudio*

	N	%
Sexo		
Masculino	153	51.3%
Femenino	145	48.7%
Edad		
16 a 20 años	137	45.4%
21 a 25 años	165	54.6%
Residencia		
Residencia universitaria	99	33.6%
Reside con la familia	114	38.6%
Habitación en arriendo	82	27.8%
Ocupación		
Solo estudia	130	44.1%
Estudia y trabaja	165	55.9%
Religión		
Católico	49	16.3%
Evangélico	9	3%
Adventista	219	73%
Otros	10	3.3%
No creyente	13	4.3%

En la tabla 6 se observas el 14.2% de los encuestados utiliza el internet 5 a 6 horas y el 13.5% de 3 a 4 horas. Respecto al tipo de uso de internet, los mayores porcentajes de los estudiantes usa su tiempo en internet para las redes sociales (86.8%), la

búsqueda de información o la reproducción de vídeos y música (68%). Solo el 11,3 utiliza el internet para videojuegos online.

**Tabla 6**  
*Características de la muestra en estudio- Tiempo y tipo de uso de internet*

	N	%
Tiempo de uso diario de internet		
< 1 hora	8	2.7%
1 a 2 horas	29	9.8%
2 a 3 horas	36	12.2%
3 a 4 horas	40	13.5%
4 a 5 horas	38	12.8%
5 a 6 horas	42	14.2%
7 a 8 horas	21	7.1%
8 a 9 horas	17	5.7%
9 a 10 horas	17	5.7%
10 a 11 horas	18	6.1%
11 a 12 horas	13	4.4%
12 o mas	17	5.7%
Uso de las redes sociales		
Si	262	86.8%
No	40	13.2%
Búsqueda de información		
Si	250	82.8%
No	52	17.2%
Videos y música		
Si	206	68.2%
No	96	31.8%
Juegos Online		
Si	34	11.3%
No	268	88.7%
Uso laboral y capacitación		
Si	119	39.4%
No	183	60.6%
Buscar noticias		
Si	118	39.1%
No	184	60.9%

### **4.3 Criterios de inclusión y exclusión**

#### **4.3.1 Criterios de inclusión**

- Estudiantes de una universidad privada perteneciente a la Iglesia Adventista del séptimo Día de Medellín, Colombia.
- Estudiantes nacionales y extranjeros.
- Estudiantes de 16 a 25 años de edad

- Universitarios de ambos sexos.

#### **4.3.1 Criterios de exclusión**

- Personas menores de 16 años y mayores de 25 años.
- Estudiantes en etapa de práctica profesional.
- Estudiantes de los programas semipresenciales o virtuales.

### **5. Instrumentos**

En la presente investigación se aplicarán dos instrumentos, uno para medir el uso del internet y otro para medir la calidad de vida. Los participantes, deberán responder las preguntas, sin intervención directa de la persona encargada de la aplicación. Solo al inicio se brindará información de la investigación, los objetivos y la forma de responder dichos instrumentos.

#### **5.1 Cuestionario Internet Addiction Test (IAT)**

El Internet Addiction Test (IAT) fue desarrollado por Kimberly Young en 1996, dada su fiabilidad y facilidad de aplicación ha sido adaptado a diferentes idiomas (Alavi et al., 2010; Barke, Nele, y Kröner-Herwig, 2012; Chang, Law, y Pui, 2007; Chong, Saramah, Aili, Subash, y Manveen, 2012; Khazaal et al., 2008). El IAT es un instrumento para la evaluación del uso de internet y percibir problemas o adicción. Está conformado por 20 ítems con preguntas cerradas. Las dimensiones que conforman el instrumento son:

- Consecuencias de uso de internet: 6,7,8,5,2,4,14
- Dimensión cognitiva-emocional: 15, 20, 18, 19, 10, 9, 13, 11, 3, 12
- Control del tiempo: 1,16,17

La versión utilizada en este estudio es la versión en idioma español y validada en Colombia por Puerta-Cortés, Carbonell, y Chamarro (2013), el coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) para el IAT fue de 0,89, lo que demuestra su buena consistencia interna.

El instrumento utiliza una escala Likert de cinco puntos (1 = rara vez, a 5 = siempre). El puntaje mínimo posible es 20 y el máximo 100. Los puntajes de 20 a 49 tienen correspondencia con un uso controlado de Internet, de 50 a 79 indica problemas frecuentes por el uso de Internet y un puntaje mayor a 80 se refiere a problemas significativos en la vida debido al uso de Internet. El instrumento está diseñado para ser cumplimentado de manera individual en un tiempo de 5 a 10 minutos. Se adicionaron preguntas demográficas pertinentes fueron evaluadas las propiedades sicométricas del instrumento en la muestra estudiada (Ver anexo 1)

## **5.2 Cuestionario Índice multicultural de calidad de vida (MQLI)**

El Índice Multicultural de Calidad de Vida (MQLI) de Mezzich, Cohen, Ruiperez, Banzato, y Zapata-Vega (2011), ha sido validado en cuatro idiomas: español, inglés, chino y coreano. La versión en español (MQLI-Sp) ha sido utilizada en otros países, como Venezuela España, Chile y Perú (Jatuff, Zapata-Vega, Montenegro, y Mezzich, 2007). Sus dimensiones son:

- Satisfacción con la integridad personal: Ítems 1,2,3
- Satisfacción con el funcionamiento productivo: Ítems 4,5,6
- Satisfacción social: Ítem7
- Satisfacción con el sentido vital: Ítems 8,9,10

Se utilizó la versión española, de Mezzich y colaboradores (2000), presenta diez ítems relacionados con bienestar físico, bienestar psicológico, autocuidado y funcionamiento independiente, funcionamiento ocupacional, funcionamiento interpersonal, apoyo social-emocional, apoyo comunitario y de servicios, plenitud personal, satisfacción espiritual y calidad de vida global. Cada entrevistado responde utilizando una escala ordinal de diferencial semántico de 1 a 10 puntos, donde 1 es malo y 10 es excelente. El tiempo de aplicación autocumplimentada es 3 de 5 minutos

(Jatuff et al., 2007; Mezzich et al., 2011)

El instrumento fue validado en Colombia por Herrera, Cogollo, Pulido, Ramirez, y Vargas (2008) con una consistencia interna con coeficiente del Alfa de Cronbach de 0.81. También se evaluaron las propiedades sicométricas del instrumento en la muestra estudiada (Ver anexo 2)

## **6. Proceso de recolección de datos**

Se presentó una carta de autorización de la Universidad Peruana Unión – UPG de Psicología dirigida a la Corporación Universitaria Adventista Colombia, una vez aceptada se procedió a la coordinación con los directivos y docentes de aula a quienes se les informo y explico el propósito de la investigación y la metodología para la aplicación de instrumento. Posteriormente se aplicaron los instrumentos a los estudiantes con el apoyo de un orientador dirigido por el investigador, quien explico los objetivos y dio las instrucciones para el diligenciamiento voluntario y el consentimiento informado para el uso de la información.

## **7. Procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento de los datos se realizó por medio del programa estadístico para las ciencias sociales o SPSS por sus siglas en inglés (Statistical Package for the Social Sciences), versión 23, tabulando los resultados en base a las fichas técnicas de los instrumentos. Se llevaron a cabo análisis de frecuencia para identificar las variables sociodemográficas, la relación entre uso problemático de internet según la edad y el sexo. Asimismo, el índice de calidad de vida con la edad y sexo de los participantes. Luego de evaluar la distribución normal de las variables por medio de Kolmogorov-Smirnow (K-S), se utilizó el rho de Spearman para el análisis de correlación entre el uso problemático de internet y la calidad de vida.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 1. Resultados

##### 1.1 Análisis descriptivo

##### 1.1.1 *Uso problemático de internet*

Se aprecia en la tabla 7 que el 49% de los estudiantes presentan problemas frecuentes relacionados al uso del internet y el 9.9% presentan problemas significativos por el uso desmedido del internet. Con respecto a los componentes de la adicción a internet, se observa que el 13.9% presentan consecuencias graves en su vida como malestar del entorno social cercano, disminución del rendimiento académico, descuido de las actividades de la casa y no dormir toda la noche por estar conectado a internet. También se aprecia que el 48.7% de los estudiantes presentan problemas frecuentes en el área cognitivo y emocional y la mayoría presenta problemas frecuentes para controlar el tiempo que pasa en internet (52.6%).

*Tabla 7*

*Nivel de uso problemático de internet*

	Control		Problemas frecuentes		Problemas significativos	
	n	%	n	%	n	%
Adicción a internet	124	41.1	148	49.0	30	9.9
Consecuencias de la adicción al internet	131	43.4	129	42.7	42	13.9
Factores cognitivos y emocionales	127	42.1	147	48.7	28	9.3
Control del tiempo	127	42.1	159	52.6	16	5.3

### 1.1.2 Presencia de uso problemático de internet según datos sociodemográficos

En la tabla 8 se aprecia que el 11.8% de los varones presentan problemas significativos relacionados al uso del internet y el 8.3% de las mujeres también presentan dicho problema. Además, se observa que más de la mitad de los varones y mujeres presentan indicadores de adicción a internet, es decir su vida diaria (área social, familiar y estudios) se ve afectada por el uso del internet, adicionalmente se puede observar que hay grupos importantes de varones y mujeres que presentan síntomas de adicción a internet en sus diferentes áreas.

*Tabla 8*  
*Presencia de uso problemático de internet según sexo*

	Control		Problemas frecuentes		Problemas significativos	
	N	%	n	%	n	%
<b>Masculino<sup>a</sup></b>						
Adicción a internet	63	41.2	72	47.1	18	11.8
Consecuencias de la adicción al internet	71	46.4	59	38.6	23	15.0
Factores cognitivos y emocionales	62	40.5	75	49.0	16	10.5
Control del tiempo	69	45.1	78	51.0	6	3.9
<b>Femenino<sup>b</sup></b>						
Adicción a internet	59	40.7	74	51.0	12	8.3
Consecuencias de la adicción al internet	56	38.6	70	48.3	19	13.1
Factores cognitivos y emocionales	63	43.4	70	48.3	12	8.3
Control del tiempo	55	37.9	80	55.2	10	6.9

<sup>a</sup>Masculino=153, <sup>b</sup>Femenino=145

Se observa en la tabla 9 que el 13.1% de las personas de 16 a 20 años presentan problemas significativos de adicción a internet a diferencia de las personas de 21 a 30 años (7.3%). De manera similar el 15.3% de los más jóvenes (16 a 20 años) presentan problemas significativos como malestar del entorno social cercano, disminución del rendimiento académico, descuido de las actividades de la casa y no dormir toda la noche por estar conectado a internet. En cuanto a los factores cognitivos y emocionales se aprecia que hay más jóvenes (16 a 20 años) que

presentan problemas significativos (12.4%) que las personas mayores de 20 años (6.7%).

**Tabla 9**  
*Presencia de uso problemático de internet según edad*

	Control		Problemas frecuentes		Problemas significativos	
	N	%	n	%	n	%
<b>16 a 20 años<sup>a</sup></b>						
Adicción a internet	43	31.4	76	55.5	18	13.1
Consecuencias de la adicción al internet	49	35.8	67	48.9	21	15.3
Factores cognitivos y emocionales	48	35.0	72	52.6	17	12.4
Control del tiempo	46	33.6	82	59.9	9	6.6
<b>21 a 30 años<sup>b</sup></b>						
Adicción a internet	81	49.1	72	43.6	12	7.3
Consecuencias de la adicción al internet	82	49.7	62	37.6	21	12.7
Factores cognitivos y emocionales	79	47.9	75	45.5	11	6.7
Control del tiempo	81	49.1	77	46.7	7	4.2

<sup>a</sup>16 a 20 años= 137, <sup>b</sup>21 a 25 años=165

### **1.1.3 Índice de calidad de vida**

Se aprecia en la tabla 10 que solo el 28.8% de los estudiantes evaluados presentan un nivel alto de calidad de vida, ya que la gran parte de los estudiantes presentan un nivel moderado de calidad de vida. Con respecto a sus componentes solo el 25.5% presentan un nivel alto de satisfacción con su integridad personal. Cifras inferiores se aprecian en los demás componentes de la calidad de vida siendo la satisfacción personal la más baja de ellas (16,9%)

**Tabla 10**  
*Índice de calidad de vida*

	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Calidad de vida	77	25.5	138	45.7	87	28.8
Satisfacción con la integridad personal	75	24.8	150	49.7	77	25.5
Satisfacción con el funcionamiento productivo	88	29.1	156	51.7	58	19.2
Satisfacción social	82	27.2	169	56.0	51	16.9
Satisfacción con el sentido de vida	65	21.5	179	59.3	58	19.2

### 1.1.4 Índice de calidad de vida según datos sociodemográficos

La tabla 11 permite apreciar que casi la mitad de varones (47.7%) y mujeres (44.1%) presentan un nivel moderado de calidad de vida. Con respecto a sus componentes el 32% de los varones presentan un nivel alto de satisfacción con su integridad personal a diferencia de las mujeres (17.9%). Con respecto a los demás componentes la mayoría de los estudiantes presentan un nivel moderado de satisfacción con el funcionamiento productivo, satisfacción personal y satisfacción con el sentido de vida.

*Tabla 11*  
*Índice de calidad de vida según sexo*

	Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	n	%	n	%
Masculino <sup>a</sup>						
Calidad de vida global	36	23.5	73	47.7	44	28.8
Satisfacción con la integridad personal	31	20.3	73	47.7	49	32.0
Satisfacción con el funcionamiento productivo	44	28.8	83	54.2	26	17.0
Satisfacción social	46	30.1	89	58.2	18	11.8
Satisfacción con el sentido de vida	32	20.9	92	60.1	29	19.0
Femenino <sup>b</sup>						
Calidad de vida global	40	27.6	64	44.1	41	28.3
Satisfacción con la integridad personal	43	29.7	76	52.4	26	17.9
Satisfacción con el funcionamiento productivo	43	29.7	71	49.0	31	21.4
Satisfacción social	35	24.1	78	53.8	32	22.1
Satisfacción con el sentido de vida	32	22.1	85	58.6	28	19.3

<sup>a</sup>Masculino=153, <sup>b</sup>Femenino=145

Se observa en la tabla 12 que el 33.9% de los estudiantes de 21 a 25 años presentan un nivel alto de calidad de vida a diferencia de los estudiantes de 16 a 20 años, donde solo el 22.6% tiene un nivel alto de satisfacción. Con respecto a este último grupo la mayoría presenta un nivel moderado de satisfacción en las diferentes áreas de la calidad de vida.

*Tabla 12*  
*Índice de calidad de vida según edad*

	Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	n	%	n	%
<b>16 a 20 años<sup>a</sup></b>						
Calidad de vida global	34	24.8	72	52.6	31	22.6
Satisfacción con la integridad personal	35	26.3	69	50.4	32	23.4
Satisfacción con el funcionamiento productivo	43	31.4	69	50.4	25	18.2
Satisfacción social	38	27.7	76	55.5	23	16.8
Satisfacción con el sentido de vida	34	24.8	83	60.6	20	14.6
<b>21 a 25 años<sup>b</sup></b>						
Calidad de vida global	43	26.1	66	40.0	56	33.9
Satisfacción con la integridad personal	39	23.6	81	49.1	45	27.3
Satisfacción con el funcionamiento productivo	45	27.3	87	52.7	33	20.0
Satisfacción social	44	26.7	93	56.4	28	17.0
Satisfacción con el sentido de vida	31	18.8	96	58.2	38	23.0

## 1.2 Prueba de normalidad

Con el propósito de contrastar las hipótesis planteadas, se procedió a realizar la prueba de bondad de ajuste para evaluar si las variables presentan una distribución normal, para lo cual se usó la prueba Kolmogorov-Smirnov (K-S). Como se observa en la tabla 13 los datos correspondientes a las 6 variables no presentan una distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ( $p < .05$ ). Por lo cual se utilizará estadística no paramétrica para la prueba de las hipótesis.

*Tabla 13*  
*Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables en estudio*

Instrumentos	Variables	Media	D.E.	K-S	P
Escala de Índice de calidad de vida	Calidad de vida global	80.5	12.5	.110	.000
	Satisfacción con la integridad personal	24.2	4.45	.138	.000
	Satisfacción con el funcionamiento productivo	24.8	4.08	.135	.000
	Satisfacción social	7.5	2.04	.166	.000
	Satisfacción con el sentido de vida	15.7	3.23	.144	.000
Escala de adicción a internet	Adicción a internet	45.2	12.0	.058	.016

### 1.3 Relación entre las variables

Se aprecia en la tabla 14 que existe relación altamente significativa y negativa entre el uso problemático del internet y la calidad de vida ( $\rho = -.371$ ,  $p < .01$ ), es decir un nivel alto de calidad de vida en los estudiantes está relacionado con la poca presencia de indicadores de adicción a internet. También se aprecia que existe una relación altamente significativa entre el nivel de satisfacción con la integridad personal y la adicción a internet ( $\rho = -.359$ ,  $p < .01$ ), es decir un nivel alto de satisfacción con la integridad personal está relacionado con la poca presencia de indicadores de adicción a internet. De manera similar, los demás componentes de la calidad de vida están relacionados de manera negativa con la adicción a internet.

*Tabla 14*

*Coeficientes de correlación entre uso problemático del internet y calidad de vida*

	Adicción a internet	
	Rho	p
Calidad de vida global	-.371	.000
Satisfacción con la integridad personal	-.359	.000
Satisfacción con el funcionamiento productivo	-.280	.000
Satisfacción social	-.159	.000
Satisfacción con el sentido de vida	-.296	.000

## 2. Discusión de resultados

El impacto incalculable de la revolución tecnológica que ha traído consigo cambios en muchas áreas del ser humano, se puede percibir de manera particular en los jóvenes universitarios que están en un proceso de aprendizaje y adaptación a un nuevo rol productivo y social. Dicho rol incluye la posibilidad de formar familias. El uso de internet, cuando es problemático, afecta la calidad de vida de la persona y tiene por lo tanto un efecto en la sociedad.

De los 302 universitarios de la muestra 11.8% de los varones y un 8.3% de las mujeres tienen un uso problemático del internet, al incluir los participantes que tienen

también problemas frecuentes por sus hábitos de uso de internet se alcanza el 58.9%. Este dato contrasta con lo hallado por Hilt et al. (2015) quienes en su estudio solo hallaron el 12,81% de universitarios con riesgo moderado a grave de adicción a internet. El índice de penetración del uso de internet en 2 años y la mayor disponibilidad de redes inalámbricas libres en los campus universitarios pueden haber incidido en los resultados entre otros factores.

El estudio confirma la relación negativa altamente significativa entre el uso problemático de internet y la calidad de vida ( $\rho = -.371$ ,  $p < .01$ ) este resultado indica que al existir mayor uso problemático del internet la calidad de vida se ve afectada negativamente. Estos hallazgos coinciden con el estudio de Mirzazadeh et al., (2016) donde se encontró que había una correlación negativa entre la adicción a internet de los estudiantes y los componentes físico, psicológico y social de la calidad de vida, dicha investigación encontró que ese uso adictivo de internet, propiciaba el deterioro de las funciones académicas, psicológicas y sociales de los estudiantes, por su parte Tekinarslan (2017) concluyó en su trabajo que el bajo control del uso de internet tenía relación negativa con la calidad de vida.

La presente investigación halló que la satisfacción con la integridad personal (la cual incluye el bienestar físico, emocional y el autocuidado) estaba relacionada de manera significativa y negativa con el uso problemático del internet ( $\rho = -.371$ ,  $p < .01$ ), en relación con este resultado Puerta-Cortés y Carbonell (2013) encontraron que el tiempo de sueño nocturno y las actividades domésticas se veían interferidas por el uso de la red, afectando su bienestar. Por otra parte Jiménez y Pantoja (2007) determinaron que en los sujetos con adicción a internet se puede identificar niveles inferiores de autoestima y sentimientos de vacío, frustraciones, y conductas de aislamiento. Para escapar de estos factores se fortalece la dependencia a la red

como medio de establecer interacción social y el bienestar que esto significa, aunque este bienestar es pasajero, a su vez propicia una motivación para permanecer conectado.

Fue posible establecer que el uso problemático del internet, tenía también una relación significativa de tendencia negativa con la satisfacción con el funcionamiento productivo ( $\rho = -.280, p < .01$ ), que incluye el funcionamiento ocupacional en su trabajo o académico, el desempeño interpersonal y el apoyo social y emocional que la persona acepta. Este resultado se puede observar en contraste con Torres, Duarte, Gómez, Marín y Segarra (2016) quienes afirman que uso de internet sobre el rendimiento académico es significativo de manera positiva en el sentido de los estudiantes que lo utilizan para interactuar con sus docentes y compañeros y para investigar y que las malas prácticas y la falta de acceso a internet tenía un efecto negativo sobre el rendimiento académico. Por su parte Jiménez y Pantoja, (2007) de acuerdo a sus hallazgos indicaron que las personas adictas a internet presentaban mayor dificultad al enfrentar la vida cotidiana y responder a las demandas de su entorno social con lo cual se deterioraban sus relaciones.

En concordancia con lo anterior la satisfacción social, la cual está evidenciada en apoyo comunitario y acceso a recursos financieros y de educación, tiene también una relación altamente significativa y negativa con el uso problemático del internet ( $\rho = -.159, p < .01$ ). Este resultado es acorde parcialmente con el estudio de Matalinares et al. (2016) que indicó una relación directa entre la adicción a internet y la soledad, lo cual permite inferir una baja integración de los jóvenes con UPI a su entorno social, sin embargo el mismo estudio no halló una correlación significativa entre la adicción a internet y el apoyo comunitario. Holden (2011) por su parte halló en su estudio que las personas que utilizan la red para fortalecer relaciones sociales preexistentes y su

participación comunitaria, se benefician de manera positiva, además concluyó que, la falta de acceso a internet fortalece la exclusión socioeconómica.

En relación al uso problemático del internet y la satisfacción con el sentido de vida que involucra la plenitud espiritual, la plenitud personal y la percepción global de la calidad de vida se halló una relación altamente significativa de tendencia negativa ( $\rho = -.296$ ,  $p < .01$ ), este resultado está acorde con los hallazgos de De Sousa (2014) quien determinó que el uso adictivo de internet presentaba una relación negativa con la espiritualidad cristiana, aunque no con su expresión de fe, el uso de internet interfirió con sus prácticas espirituales. Por otra parte Tarazona (2015) no encontró correlación la cual interpretó desde la perspectiva de una baja accesibilidad a internet por parte de los participantes y el factor de la deseabilidad social para no ser rechazado, por su parte Gupta y Sharma, (2016) no encontraron correlación entre el uso excesivo de internet y la calidad de vida, el uso moderado de internet por el contrario puede favorecer la condiciones de vida pero no tanto como factores relacionados con la empleabilidad y enfermedades físicas y mentales crónicas incluidas en el estudio.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **1. Conclusiones**

- a. Se concluye que existe relación significativa entre el uso problemático del internet y la calidad de vida de los estudiantes universitario.
- b. Existe relación significativa entre el uso problemático del internet y la satisfacción con la integridad personal.
- c. Existe relación significativa entre el uso problemático del internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo.
- d. Existe relación significativa entre el uso problemático del internet y la satisfacción social.
- e. Existe relación significativa entre el uso problemático del internet y la satisfacción con el estilo de vida.

## 2. Recomendaciones

Con base en las conclusiones de este estudio se recomienda:

- a. Realizar estudios adicionales en relación con estas variables en personas de menor edad, que estén en etapas claves para la formación de hábitos de vida.
- b. Llevar a cabo seminarios de educación en 'Inteligencia tecnológica' entre los jóvenes universitarios y adolescentes de secundaria, con el fin que comprendan el beneficio del uso controlado del internet y las implicaciones del uso problemático del mismo. Considerando la población que presenta problemas frecuentes con el uso del internet, y que potencialmente podrían llegar a un uso adictivo del mismo.
- c. Compartir los resultados del estudio con la vicerrectoría de bienestar estudiantil de UNAC, con el fin brindar datos relevantes que puedan aportar a su planeación en relación con el tema.
- d. Integrar al quehacer docente información y contenidos relevantes para el desarrollo de competencias relacionadas con el uso controlado de internet.
- e. Generar un criterio bíblico y del punto de vista de la revelación para el uso de internet, como elemento esencial de las nuevas tecnologías dentro del concepto de la formación integral.
- f. Compartir a través de seminarios presenciales, publicaciones virtuales y artículos para el público no académico los resultados de la investigación teniendo como objetivo principal a los padres y maestros.

## Referencias

- Adriano, C., Mamani, L., y Vilca, W. (2016). Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 8(2), 9–17. Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/467](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/467)
- Aguilar, S. (2016). *El uso problemático de Internet en adolescentes: una revisión (Tesis de pregrado no publicada)*. Universidad de La Laguna, España. Recuperado de [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2874/Uso problematico de Internet en adolescentes una revision.pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2874/Uso%20problematico%20de%20Internet%20en%20adolescentes%20una%20revision.pdf?sequence=1)
- Alavi, S. S., Eslami, M., Maracy, M. R., Najaf, M., Jannatifard, F., y Rezapour, H. (2010). Psychometric properties of Young Internet Addiction Test. *Journal of Behavioral Sciences*, 4(3), 185–189. Recuperado de <http://journals.bmsu.ac.ir/jbs/index.php/jbs/article/view/232>
- Albanesi De Nasetta, S., Garelli, V., y Casari, L. (2009). Estilos de personalidad y Calidad de Vida en Estudiantes de Psicología Personality Styles and Life Quality in Psychology Students. *Fundamentos En Humanidades*, 19(1), 139–156. Recuperado de <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-19-139.pdf>
- Alguacil, J. (1998). *Calidad de Vida y Praxis Urbana: Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid (Tesis doctoral)*. Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de <http://habitat.aq.upm.es/cvpu/acvpu.pdf>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161–164. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Banda C, A. L., y Morales Z, M. A. (2012). Calidad De Vida Subjetiva En Estudiantes

Universitarios. *Enseñanza E Investigación En Psicología*, 17(1), 29–43.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29223246003>

Barke, A., Nele, N., y Kröner-Herwig, B. (2012). The German Version of the Internet Addiction Test: A Validation Study. *Cyberpsychology Behavior and Social Networking*, 15(10), 534–542. Recuperado de <http://online.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/cyber.2011.0616>

Berner G, J. E., y Santander T, J. (2012). Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 50(3), 181–190. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S0717-92272012000300008yIng=enynrm=isoytIng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0717-92272012000300008yIng=enynrm=isoytIng=en)

Cambridge University Press. (2017). Definición de online. In *Cambridge Dictionary*. Cambridge University Press. Recuperado de <https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles-espanol/online>

Cañon, S., Castaño, J., Hoyos, D., Jaramillo, J. C., Leal, D., Riveros, R., ... Urueña, L. (2016). Uso de internet y su relación con la salud en estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales (Caldas-Colombia), 2015-2016. *Revista Archivos de Medicina*, 16(2), 312–325.

Capio, C., Sit, C., y Abernethy, B. (2014). Physical Well-Being. In *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 4805–4807). Dordrecht: Springer Netherlands. Recuperado de [http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-0753-5\\_2166](http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-0753-5_2166)

Chang, M., Law, M., y Pui, S. (2007). Factor Structure for the Internet Addiction Test: A Confirmatory Approach. *International DSI*. Recuperado de [http://iceb.nccu.edu.tw/proceedings/APDSI/2007/papers/Final\\_82.pdf](http://iceb.nccu.edu.tw/proceedings/APDSI/2007/papers/Final_82.pdf)

- Cheng, C., y Yee-lam Li, A. (2014). Internet Addiction Prevalence and Quality of (Real) Life: A Meta-Analysis of 31 Nations Across Seven World Regions. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 17(12). Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4267764/pdf/cyber.2014.0317.pdf>
- Chong, N., Saramah, I., Aili, H., Subash, P., y Manveen, S. (2012). Validity of the Malay Version of the Internet Addiction Test: A Study on a Group of Medical Students in Malaysia. *Asia-Pacific Journal of Public Health*, 20(10), 1–10. Recuperado de <http://repository.um.edu.my/19529/>
- Christensson, P. (2015). Internet Definition. Recuperado de <https://techterms.com>
- Cía, A. H. (2014). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 76(4), 210–217. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RNP/article/view/1169>
- Cruzado, L., Nuñez, P., y Bravo, P. (2010). Delusiones sobre Internet. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 73(4), 176–177. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3720/372036932008.pdf>
- Cuellar, M., Montoya, J. F., y Castaño, Y. (2016). Percepción subjetiva de la calidad de vida en estudiantes de enfermería de una universidad pública. *Universidad Y Salud*, 462–473. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v18n3/v18n3a06.pdf>
- Dalbudak, E., y Evren, C. (2014). The relationship of Internet addiction severity with Attention Deficit Hyperactivity Disorder symptoms in Turkish University students; impact of personality traits, depression and anxiety. *Comprehensive Psychiatry*,

55(3), 497–503. Recuperado de <http://www.ercandalbudak.com/wp-content/uploads/2016/12/A28.pdf>

De Sousa-Matías, G. E. (2014). *Adicción a internet y participación de la espiritualidad cristiana en estudiantes de la Universidad de Morelia en el período académico 2010-2011 (Tesis de maestría no publicada)*. Universidad de Morelia, México. Recuperado de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/handle/20.500.11972/396>

División Sudamericana de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2017). Los Adventistas. Recuperado de <http://www.adventistas.org/es/institucional/>

Echeburúa, E. (2009). *¿Adicciones... sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, Internet* (2a ed.). Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de <http://www.ebrary.com>

Espinosa, F. (2014). Aproximación teórica al concepto de calidad de vida. *Revista de Antropología Experimental*, 23(23), 331–347. Recuperado de <http://revista.ujaen.es/huesped/rae/articulos2014/23espinosa14.pdf>

Estupiñan, M. R., y Vela, D. (2012). Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(3), 536–549. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80625021003>

Fernández-Ballesteros, R. (1996). Quality of Life: Concept and assessment. In J. Adair, D. Bélanger, y K. Dion (Eds.), *Advances in Psychological Science* (pp. 387–406). Psychology Press. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=bUFDYz4gADwCylpg=PA387yots=1DX6HVgclEydq=Fernández-Ballesteros R. \(1996\). Quality of Life%3A Concept and Assessmentylryhl=esyphg=PR4#v=onepageyqyf=false](https://books.google.com.pe/books?id=bUFDYz4gADwCylpg=PA387yots=1DX6HVgclEydq=Fernández-Ballesteros R. (1996). Quality of Life%3A Concept and Assessmentylryhl=esyphg=PR4#v=onepageyqyf=false)

Fernandez-Villa, T., Alguacil Ojeda, J., Almaraz Gomez, A., Cancela Carral, J. M.,

- Delgado-Rodriguez, M., Garcia-Martin, M., ... Martin, V. (2015). Problematic Internet Use in University Students: associated factors and differences of gender. *Adicciones*, 27(4), 265–275. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289143390004.pdf>
- Frangos, C., y Kiohos, A. (2010). Internet addiction among greek university students: demographic associations with the phenomenon, using the greek versión of Young's internet addiction test. *International Journal of Economic Sciences and Applied Research*, 3(1), 49–74. Recuperado de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1591822](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1591822)
- Galli, D. (2006). Autopercepción de calidad de vida: un estudio comparativo. *Psicodebate. Psicología, Cultura Y Sociedad*, 6. Recuperado de <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico6/6Psico07.pdf>
- Gracia, E. (2014). Community Support. In *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 1099–1102). Dordrecht: Springer Netherlands. Recuperado de [http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-0753-5\\_481](http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-0753-5_481)
- Gracia, M., Vigo, M., Fernández, M. J., y Marcó, M. (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet: Un estudio exploratorio . *Anales de Psicología*, 18(2), 273–292. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_2/06-18\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/06-18_2.pdf)
- Grimaldo, M. P. (2012). Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima. *Informes Psicológicos*, 20(1), 89–102. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/avances2012/mariagrimaldo.pdf>
- Guadalupe, M., y Galán, N. (2012). www.medigraphic.org.mx La calidad de vida: Análisis multidimensional. *Enfermería Neurológica*, 11(3), 129–137. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/enfermerianeurologica>

- Gupta, S., y Sharma, R. (2016). The impact of internet usage ( average / excessive ) on quality of life among young adults. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 7(5), 527–530. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/ef2d32b05534a17d3c63bd173d5808c4/1?pq-origsite=gscholarycbl=2032134>
- Guzmán, J. M., y Huenchuan, S. (2003). Redes de apoyo social de personas mayores: Marco teórico conceptual. In V. Montes de Oca (Ed.), *Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social* (pp. 1–20). México. Recuperado de [https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9\\_JMGSHNVMO.pdf](https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_JMGSHNVMO.pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: MacGraw-Hill/Interamericana.
- Herrera, A., Cogollo, Z., Pulido, E., Ramirez, D., y Vargas, M. (2008). *Confiabilidad de la escala quality of life index (QLI-Sp), en pacientes hemodializados de dos unidades renales en Cartagena (Tesis no publicada)*. Universidad de Cartagena, Colombia. Recuperado de <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/3160>
- Hilt, J., Bouvet de Korniejezuk, R., y Collins, E. (2015). Adicción a Internet en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de Investigación Universitaria*, 4(2), 11–17. Recuperado de <http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/681/766>
- Holden, M. (2011). *Life with or without the Internet : the domesticated experiences of digital inclusion and exclusion (Tesis no publicada)*. London School of Economics and Political Science, UK. Recuperado de <http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/mediaWorkingPapers/MScDissertationSeries/2011/68.pdf>

- Ibargüen, L. E. (2014). *Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12 a 16 años). Un campo de acción para el deporte (Tesis de pregrado no publicada)*. Universidad del Valle, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/7711/1/3410-0473504.pdf>
- IMS corporate, y comScore. (2016). *-IMS- Mobile in Latam study 2nd edition*. Miami. Recuperado de <https://www.imsccorporate.com/news/Estudios-comScore/IMS-Mobile-Study-Septiembre2016.pdf>
- Jatuff, D., Zapata-Vega, M. ., Montenegro, R., y Mezzich, J. E. (2007). The multicultural quality of life index in Argentina: a validation study. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 35(4), 253–258. Recuperado de <http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/4774/Jatuff.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, A. L., y Pantoja, V. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en sujetos adictos a internet. *Psicología - Segunda Época*, XXVI(1), 77–89. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/repso/v26n1/v26n1a06.pdf>
- Jimenez Romera, C. (2010). Calidad de vida. *Temas de Sostenibilidad Urbana. Madrid*, 1–18. Recuperado de <http://habitat.aq.upm.es/temas/a-calidad-de-vida.html>
- Kerry, A., y Cheung, H. (2016). Ató a su madre a una silla y la dejó morir: el crimen que encendió un debate en China sobre la adicción a internet - BBC Mundo. Recuperado de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-37465071>
- Khazaal, Y., Billieux, J., Thorens, G., Khan, R., Louati, Y., Scarlatti, E., ... Zullino, D. (2008). French Validation of the Internet Addiction Test. *CyberPsychology y Behavior*, 11(6), 703–706. Recuperado de <https://doi.org/10.1089/cpb.2007.0249>
- Langeland, E. (2014). Emotional Well-Being. In *Encyclopedia of Quality of Life and*

*Well-Being Research* (pp. 1874–1876). Dordrecht: Springer Netherlands.

Recuperado de [https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5\\_859](https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_859)

Mahajan, A. C. (2016). *Internet Users Worldwide 2016 - 2020: The Growth At Decreasing Rate*. Dazeinfo. Recuperado de <https://dazeinfo.com/2016/06/13/number-internet-users-worldwide-2016-2020/>

Malaysian Communications and Multimedia Commission. (2017). *Internet Users Survey 2017*. Malaysia. Recuperado de [https://www.skmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/MCMC-Internet-Users-Survey-2017\\_v2.pdf](https://www.skmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/MCMC-Internet-Users-Survey-2017_v2.pdf)

Matalinares, M., Díaz, G., Arenas, C., Rivas, L., Raymundo, O., Baca, D., ... Ventura, J. (2016). Soledad, apoyo comunitario percibido y adicción al internet en adolescentes del Perú. *Revista Digital EOS Perú*, 8(2), 10–13. Recuperado de <https://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2017/08/art-2-rev-8.pdf>

Mezzich, J. E., Cohen, N. L., Ruiperez, M. A., Banzato, C. E. M., y Zapata-Vega, M. I. (2011). The Multicultural Quality of Life Index: presentation and validation. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 17(2), 357–364. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/j.1365-2753.2010.01609.x>

Miniwatts Marketing Group. (2017). Usage and Population Statistics. Retrieved July 10, 2017, from <http://www.internetworldstats.com/>

Mirzazadeh, A., Fatehi, F., Monajemi, A., Sadeghi, A., Mojtahedzadeh, R., y Mirzazadeh, A. (2016). Quality of life in medical students with internet addiction. *Acta Médica Iranica*, 54(10), 663–667. Recuperado de <http://acta.tums.ac.ir/index.php/acta/article/view/5503/4851>

Moreno, B., y Ximénez, C. (1996). Evaluación de la calidad de vida. In *Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud* (pp. 1045–1070). Madrid: Siglo XXI

- de España Editores, S.A., Recuperado de <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Oxford University Press. (2017). Definición de internauta. In *Oxford Living Dictionaries*. Oxford University Press. Recuperado de <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/internauta>
- Pasca, R. (2014). Occupation Influence on Satisfaction/Happiness. In A. C. Michalos (Ed.), *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 4443–4446). Dordrecht: Springer Netherlands. Recuperado de [http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-0753-5\\_1990](http://link.springer.com/10.1007/978-94-007-0753-5_1990)
- Pérez, F., y Martín, I. (2007). *Nuevas adicciones ¿Adicciones nuevas?* Guadalajara, España: Intermedio Ediciones.
- Prieto G, J. J., y Camara M, A. (2015). Las redes sociales de internet ¿una nueva adicción? *Revista Argentina de Clinica Psicologica*, XXIV(2), 149–156. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2819/281946783007.pdf>
- Puerta-Cortés, D., y Carbonell, X. (2013). Uso problemático de Internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 31(3), 620–631. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v31n3/v31n3a12.pdf>
- Puerta-Cortés, D., Carbonell, X., y Chamarro, A. (2013). Análisis de las propiedades psicométricas de la versión en español del Internet Addiction Test. *Trastornos Adictivos*, 14(4), 99–104. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-trastornos-adictivos-182-pdf-S1575097312700521-S300>
- Real Academia Española. (2017). Definición de confesional. In *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=AEZRLJa>
- Redondo, J., Rangel, K., Luzardo, M., y Inglés, C. (2016). Experiencias relacionadas

con el uso de internet y celular en una muestra de estudiantes universitarios colombianos. *Revista Virtual - Universidad Católica Del Norte*, 49, 7–22.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/1942/194247574002/Experiencias+relacionadas+con+el+uso+de+internet+y+celular+en+una+muestra+de+estudiantes+universitarios+colombianos/6>

Rial, A., Golpe, S., Gómez, P., y Barreiro, C. (2015). Variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes. *Salud Y Drogas*, 15(1), 25–38.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83938758003>

Robles, Y., Javier, S., Mezzich, J. E., Sanez, Y., Padilla, M., y Mejía, O. (2010). Índice de calidad de vida: Validación en una muestra peruana. *Anales de Salud Mental*,

XXVI(2), 33–43. Recuperado de

<http://www.insm.gob.pe/ojsinsm/index.php/Revista1/article/viewFile/75/56>

Salas Z., C., y Garzón D., M. O. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *The Concept of Quality of Life and Measurement. (English)*, 4(1), 36–46.

Recuperado de

[http://revistas.ces.edu.co/index.php/ces\\_salud\\_publica/article/download/2751/19](http://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/download/2751/19)

84

Samaniego, S. J., Chavarría, N. A., Bustillos, D. D., Solís, S. R., y Luna, C. J. (2013). Hábitos de estudiantes universitarios en el uso de internet. *Nova Rua*, 4, 21–24.

Recuperado de

<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/NovaRua/article/download/25/30>

Sen, A. (1999). La salud en el desarrollo. In *52 Asamblea Mundial de la Salud*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Recuperado de

[http://apps.who.int/gb/archive/pdf\\_files/WHA52/swd9.pdf](http://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/WHA52/swd9.pdf)

- Şenormancia, Ö., Saraçlıa, Ö., Atasoya, N., Şenormancı, G., Koptürkc, F., y Atika, L. (2014). Relationship of Internet addiction with cognitive style, personality, and depression in university students. *Comprehensive Psychiatry*, 55, 1385–1390. Recuperado de [https://www.academia.edu/attachments/44901010/download\\_file?st=MTUxNTUzNDcxNCwxOTAuMjQwLjQwLjk2LDI3NTA3Mjg3ys=swp-toolbaryct=MTUxNTUzNDcxNywxNTE1NTM0NzE5LDI3NTA3Mjg3](https://www.academia.edu/attachments/44901010/download_file?st=MTUxNTUzNDcxNCwxOTAuMjQwLjQwLjk2LDI3NTA3Mjg3ys=swp-toolbaryct=MTUxNTUzNDcxNywxNTE1NTM0NzE5LDI3NTA3Mjg3)
- Tarazona, D. (2015). *Nivel de adicción a internet y nivel de participación en la espiritualidad de un grupo selecto de jóvenes Adventistas de la Asociación del Oriente Colombiano (Tesis de maestría no publicada)*. Universidad de Montemorelos, Mexico. Recuperado de [http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/859/Tesis Dorlay Tarazona Jaimes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/859/Tesis%20Dorlay%20Tarazona%20Jaimes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tekinarslan, E. (2017). Relationship between Problematic Internet Use, Depression and Quality of Life Levels of Turkish University Students. *Journal of Education and Training Studies*, 5(3), 167. Recuperado de <https://doi.org/10.11114/jets.v5i3.2238>
- Torres, J. C., Duarte, J. M., Gómez, H., Marín, I., y Segarra, V. (2016). Internet use and academic success in university students. *Comunicar*, 24(48), 61–70. Recuperado de <https://doi.org/10.3916/C48-2016-06>
- Urzúa, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto Quality of life: A theoretical review. *Terapia Psicológica*, 30(1), 718–4808. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
- Van Rooij, A., y Prause, N. (2014). A critical review of “Internet addiction” criteria with suggestions for the future. *Journal of Behavioral Addictions*, 3(4), 203–213.

Recuperado de <http://real.mtak.hu/51050/1/jba.3.2014.4.1.pdf>

- Veenhoven, R. (2014). Happiness. In *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 2637–2641). Dordrecht: Springer Netherlands. Recuperado de [https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5\\_1224](https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_1224)
- Velarde-Jurado, E., y Avila-Figueroa, C. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Salud Pública de México*, 44(4), 349–361. Recuperado de <http://www.insp.mx/salud/index.html>
- Ventegodt, S., Merrick, J., y Andersen, N. J. (2003). Quality of Life Theory I. The IQOL Theory: An Integrative Theory of the Global Quality of Life Concept. *The Scientific World JOURNAL*, 3, 1030–1040. Recuperado de <https://doi.org/10.1100/tsw.2003.82>
- Vinaccia, S., Quiceno, J., y Riveros, F. (2015). Calidad de vida en adultos jóvenes colombianos según el sexo: Un estudio descriptivo comparativo. *Salud y Sociedad*, 6(2), 172–180. Recuperado de <https://doi.org/10.22199/S07187475.2015.0002.00005>
- Viñas, F. (2009). Uso autoinformado de Internet en adolescentes: Perfil psicológico de un uso elevado de la red. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 109–122. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/225/uso-autoinformado-de-internet-en-adolescentes-ES.pdf>
- Wanden-Berghe, C., Martín-Rodero, H., Rodríguez-Martín, A., Novalbos-Ruiz, J. P., de Victoria, E. M., Sanz-Valero, J., ... Marí, J. A. T. (2014). Calidad de vida y sus factores determinantes en universitarios españoles de Ciencias de la Salud. *Nutricion Hospitalaria*, 31(0212–1611), 952–958. Recuperado de <https://doi.org/10.3305/nh.2015.31.2.8509>

- White, E. G. (1985). *Reflejemos a Jesús*. Pacific Press Publishing Association.
- White, E. G. (2009). *La Educacion*. Asociación Publicadora Interamericana.
- WHOQL Group. (1993). Study protocol for the World Health Organization project to develop Quality of Life assessment instruments (WHOQOL). *Quality of Life Research*, 2, 153. Recuperado de <http://www.who.int/iris/handle/10665/51179>
- World Health Organization. (2017). WHOQOL: Measuring Quality of Life. Recuperado de <http://www.who.int/healthinfo/survey/whoqol-qualityoflife/en/>
- Young, K. S. (1996). Internet addiction: the emergence of a new clinical disorder. *CyberPsychology and Behavior*, 1(3), 237–244. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.504.2805yrep=rep1ytype=pdf>
- Young, K. S. (1997). Internet Addiction: Symptoms, Evaluation, And Treatment. In L. Vandecreek, S. Knapp, y T. L. Jackson (Eds.), *Innovations in Clinical Practice. Volume 17*. Sarasota: Professional Resource Press. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/27f2/4ddc6b37b1242fabecd6f35bc05d248c2059.pdf>
- Young, K. S. (2004). Internet addiction: A new clinical phenomenon and its consequences. *American Behavioral Scientist*, 48(4), 402–415. Recuperado de [http://my.ilstu.edu/~dfgrayb/Personal/internet addiction.pdf](http://my.ilstu.edu/~dfgrayb/Personal/internet%20addiction.pdf)

## Anexos

### Anexo 1 Instrumento MQLI - Mezzich



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN - ESCUELA DE POSTGRADO UNIDAD DE PSICOLOGÍA  
**CUESTIONARIO SOBRE USO DE INTERNET Y CALIDAD DE VIDA**

**IMPORTANTE: Por favor lea lo siguiente antes de contestar el cuestionario**

El objetivo de este cuestionario es conocer la forma en que usted usa el Internet y su calidad de vida. Ha sido seleccionado para contestarlo y su opinión es muy importante. Por favor responda de manera espontánea las preguntas, con base en su vivencia personal.

#### DATOS GENERALES

<b>SEXO</b>	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Femenino
<b>EDAD (Años)</b>	_____	
<b>ESTADO CIVIL</b>	<input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Unión Libre <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Divorciado	
<b>RESIDENCIA</b>	<input type="checkbox"/> Residencias Universitarias <input type="checkbox"/> Reside con la familia <input type="checkbox"/> Habitación en arriendo	
<b>PROGRAMA</b>	<input type="checkbox"/> Administración de Empresas <input type="checkbox"/> Contaduría <input type="checkbox"/> Ingeniería de sistemas <input type="checkbox"/> Tecnología en Mercadeo <input type="checkbox"/> Lic. Teología <input type="checkbox"/> Lic. Preescolar <input type="checkbox"/> Enfermería <input type="checkbox"/> APH <input type="checkbox"/> Lic. Música	
<b>SEMESTRE</b>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10	
<b>OCUPACIÓN</b>	<input type="checkbox"/> Solo estudia <input type="checkbox"/> Trabaja y estudia	
<b>RELIGIÓN</b>	<input type="checkbox"/> Católica <input type="checkbox"/> Evangélica <input type="checkbox"/> Adventista <input type="checkbox"/> Otra _____ <input type="checkbox"/> Ninguna	
<b>TIEMPO TOTAL DE USO DE INTERNET EN UN DÍA NORMAL</b>	_____ Horas	
<b>TIPO DE USO DE INTERNET EN UN DÍA NORMAL</b>	<input type="checkbox"/> Redes sociales <input type="checkbox"/> Búsqueda de información <input type="checkbox"/> Videos y Música <input type="checkbox"/> Juegos Online <input type="checkbox"/> Uso laboral y capacitación <input type="checkbox"/> Noticias	

**Instrucciones** Por favor indique cuál es su nivel de calidad de vida, en los siguientes aspectos, en la actualidad. Califique de "malo" a "excelente", marcando con una X en uno de los diez puntos que aparecen en las siguientes escalas.

ESCALA	
1. Bienestar físico (Sentirse lleno de energía, sin dolores y problemas físicos)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
2. Bienestar psicológico/emocional (sentirse bien consigo mismo)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
3. Autocuidado y funcionamiento independiente (desempeñar sus tareas cotidianas básicas, tomar sus propias decisiones)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
4. Funcionamiento ocupacional (desempeñar su trabajo, tareas escolares y tareas domésticas)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
5. Funcionamiento interpersonal (relacionarse bien con la familia, amigos y grupos)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
6. Apoyo social – emocional (disponer de personas en quien confiar, que le proporcionen ayuda)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
7. Apoyo comunitario y de servicio (vecindario seguro y bueno, acceso a recursos financieros, de información y otros).	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
8. Plenitud personal (sentimiento de equilibrio personal, dignidad y solidaridad, disfrute sexual, de las artes, etc.).	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
9. Plenitud espiritual (sentimiento de fe, religiosidad y trascendencia, más allá de la vida material ordinaria).	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente
10. Percepción global de calidad de vida (sentimiento de satisfacción y felicidad con su vida en general)	Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

## Anexo 2 Instrumento IAT - Young

**INSTRUCCIONES 2:** Lea cuidadosamente cada una de las afirmaciones y responda, señalando la opción que mejor refleja su opinión o experiencia de acuerdo a la escala:

1- Nunca      2- Casi Nunca      3- A Veces      4- Casi Siempre      5- Siempre

Ítems					
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1. ¿Con qué frecuencia se conecta a internet más de lo previsto?	1	2	3	4	5
2. ¿Con qué frecuencia descuida las actividades de la casa para estar más tiempo conectado?	1	2	3	4	5
3. ¿Con qué frecuencia prefiere más la emoción que le produce estar "conectado", que a la intimidad con su pareja o la relación directa con sus amigos?	1	2	3	4	5
4. ¿Con qué frecuencia forma nuevas relaciones con usuarios de Internet?	1	2	3	4	5
5. ¿Con qué frecuencia las personas cercanas a usted se quejan por la cantidad de tiempo que permanece conectado?	1	2	3	4	5
6. ¿Con qué frecuencia sus calificaciones o actividades académicas se afectan negativamente por la cantidad de tiempo que permanece en Internet?	1	2	3	4	5
7. ¿Con qué frecuencia revisa su correo electrónico antes de realizar otra tarea que necesita hacer?	1	2	3	4	5
8. ¿Con qué frecuencia el tiempo que pasa en Internet afecta negativamente su desempeño o productividad en el trabajo?	1	2	3	4	5
9. ¿Con qué frecuencia está a la defensiva o se muestra reservado cuando alguien le pregunta qué hace en Internet?	1	2	3	4	5
10. ¿Con qué frecuencia bloquea los pensamientos desagradables de su vida con pensamientos agradables relacionados con Internet?	1	2	3	4	5
11. ¿Con qué frecuencia anticipa cuando estará conectado de nuevo?	1	2	3	4	5
12. ¿Con qué frecuencia teme que la vida sin Internet sería aburrida, vacía o triste?	1	2	3	4	5
13. ¿Con qué frecuencia se enoja si alguien lo molesta mientras está conectado?	1	2	3	4	5
14. ¿Con qué frecuencia se queda sin dormir por conectarse durante la noche?	1	2	3	4	5
15. ¿Con qué frecuencia se siente preocupado por no estar conectado o imagina estarlo?	1	2	3	4	5
16. ¿Con qué frecuencia dice: "unos minutos más", cuando está conectado?	1	2	3	4	5
17. ¿Con qué frecuencia trata de disminuir el tiempo que pasa en Internet y no lo logra?	1	2	3	4	5
18. ¿Con qué frecuencia intenta ocultar el tiempo que permanece conectado?	1	2	3	4	5
19. ¿Con qué frecuencia prefiere pasar más tiempo en Internet que salir con otras personas?	1	2	3	4	5
20. ¿Con qué frecuencia se siente deprimido, malhumorado o nervioso cuando no está conectado, pero se siente mejor cuando se conecta de nuevo?	1	2	3	4	5

**Por favor marque el consentimiento de uso de datos**

Acepto que la información brindada, pueda ser usada exclusivamente para propósitos de investigación.

Muchas Gracias por su tiempo y opiniones.

**G. González**  
Investigador

### Anexo 3 Propiedades psicométricas de las variables

#### Propiedades psicométricas del Test de Adicción a Internet

##### Fiabilidad de la escala

La fiabilidad de las dimensiones de la escala se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 15 permite apreciar que la consistencia interna de las dimensiones en la muestra estudiada oscila entre .621 y .882 que puede ser valorado como indicador de elevada fiabilidad.

*Tabla 15*

*Estimaciones de consistencia interna de la escala*

Componentes	Nº de ítems	Alpha
Adicción a internet	20	.882
Consecuencias de la adicción al internet	7	.621
Factores cognitivos y emocionales	10	.853
Control del tiempo	3	.709

##### Validez de constructo del cuestionario

Como se observa en la tabla 16 los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson ( $r$ ) son significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo en su globalidad son altos, además de ser altamente significativos.

*Tabla 16*

*Correlaciones sub test - test de la escala*

Dimensiones	Test global	
	R	p
Consecuencias de la adicción al internet	.860**	.000
Factores cognitivos y emocionales	.917**	.000
Control del tiempo	.775**	.000

## Propiedades psicométricas de la Escala de Índice de Calidad de Vida

### Análisis de Fiabilidad

La fiabilidad de las dimensiones de la escala se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 17 permite apreciar que la consistencia interna de la mayoría de las dimensiones es adecuada.

*Tabla 17*

#### *Estimaciones de consistencia interna de la escala*

Componentes	Nº de ítems	Alpha
Calidad de vida	10	.863
Satisfacción con la integridad personal	3	.721
Satisfacción con el funcionamiento productivo	3	.622
Satisfacción social <sup>a</sup>	1	---
Satisfacción con el sentido de vida	2	.472

<sup>a</sup>No se calculó su fiabilidad ya que tiene solo un ítem.

### Análisis de validez de constructo

Como se observa en la tabla 18 los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson ( $r$ ) son significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo en su globalidad son altos, además de ser altamente significativos.

*Tabla 18*

#### *Correlaciones sub test - test de la escala*

Dimensiones	Test global	
	$r$	$p$
Satisfacción con la integridad personal	.845	.000
Satisfacción con el funcionamiento productivo	.853	.000
Satisfacción social	.594	.000
Satisfacción con el sentido de vida	.832	.000

## Anexo 4 Matriz de Consistencia

Uso problemático de internet y calidad de vida en universitarios de una institución  
privada confesional de Medellín, Colombia, 2017

Preguntas	Objetivos	Hipótesis
<b>PREGUNTA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
¿Existe relación significativa entre del uso problemático de internet y la calidad de vida de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?	Determinar la relación del uso problemático del internet y calidad de vida de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.	Existe relación significativa entre del uso de internet y la calidad de vida de universitarios de una institución privada de Medellín, Colombia
<b>PREGUNTAS ESPECÍFICAS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción con la integridad personal de los universitarios, una institución privada confesional de Medellín, Colombia?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción social de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre del uso problemático del internet y la satisfacción con el sentido vital de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción con la satisfacción con la integridad personal de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> <li>• Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> <li>• Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción social de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> <li>• Determinar la relación del uso problemático del internet y la satisfacción con el sentido vital de los universitarios, de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción con la calidad personal de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> <li>• Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción con el funcionamiento productivo de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> <li>• Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción social de los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> <li>• Existe relación significativa entre del uso de internet y la satisfacción con el sentido vital los universitarios de una institución privada confesional de Medellín, Colombia.</li> </ul>