

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Facultad de Ciencias Humanas y Educación
Escuela Profesional de Educación



Una Institución Adventista

Nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017

Por:

Dany Milagros Lipa Apaza

Asesor:

Mg. Lucy Puño Quispe

Juliaca, setiembre de 2018

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Lucy Puño Quispe, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "NIVEL DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70548 "BELLAVISTA", JULIACA 2017" constituye la memoria que presenta la Bachiller Dany Milagros Lipa Apaza para aspirar al título de Profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Educación Primaria, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los veinticinco días del mes de setiembre del año dos mil dieciocho.



Mg. Lucy Puño Quispe

"Nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución
Educativa Primaria N° 70548 "Bellavista", Juliaca 2017"

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Licenciada en
Educación, Especialidad Educación Primaria

JURADO CALIFICADOR


Mg. María Elizabeth Minaya Herrera

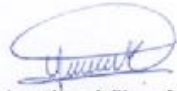
Presidenta


Mg. Belinda Vasti Maquera Chambi

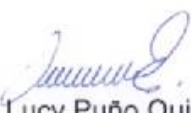
Secretaria


Mg. Julissa Torres Acurio

Vocal


Mg. Valentina Vilca Muñoz

Vocal


Mg. Lucy Puño Quispe

Asesora

Juliaca, 11 de setiembre de 2018

Dedicatoria

A mi familia.

A mi esposo, quien ha estado a mi lado todo este tiempo en que
he realizado este trabajo de investigación.

A mis padres que me apoyaron y prestaron ayuda en todo tiempo.

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis.

Agradecimiento

Primeramente a Dios por bendecirme hasta donde he llegado.

A mi asesora de tesis, Mg. Lucy Puño Quispe por su apoyo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, y su motivación, logró que pueda terminar mi investigación con éxito.

Tabla de contenido

Dedicatoria	vi
Agradecimiento	iv
Tabla de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I	14
Problema de investigación	14
1.1. Descripción de la situación problemática.	14
1.2. Formulación del problema.	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos de la investigación.	17
1.3.1. Objetivo general.	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación y viabilidad de la investigación.....	18
Capítulo II	20
Revisión de la literatura	20
2.1. Antecedentes de la investigación.	20
2.2. Marco bíblico filosófico	23
2.3. Marco histórico.	25
2.3.1. Perspectiva del bullying.....	25
2.4. Marco teórico.....	26
2.4.1. Concepto de bullying	26
2.4.2. Características del bullying.....	27
2.4.3. Causas del bullying	27
2.4.4. Efectos del bullying.....	28
2.4.5. Agentes del bullying	29
2.4.6. Agresión física	29
2.4.7. Agresión verbal	31

2.4.8. Agresión psicológica.....	32
2.5. Marco conceptual.....	35
2.5.1. Bullying.....	35
2.5.2. Agresión física.....	35
2.5.3. Agresión verbal.....	35
2.5.4. Agresión psicológica.....	35
Capítulo III.....	36
Metodología de la investigación.....	36
3.1. Variables de la investigación.....	36
3.1.1. Identificación de la variable.....	36
3.1.2. Operacionalización de la variable.....	36
3.2. Tipo de investigación.....	38
3.3. Diseño de la investigación.....	38
3.4. Población y muestra.....	38
3.4.1. Población.....	38
3.4.2. Determinación de la muestra.....	38
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5.1. Técnica.....	39
3.5.2. Instrumento.....	39
3.6. Proceso de recolección de datos.....	41
3.7. Procesamiento y análisis de los datos.....	41
3.8. Descripción del experimento.....	41
Capítulo IV.....	42
Resultados.....	42
4.1. Análisis descriptivo de los datos.....	42
4.2. Discusión de los resultados.....	44
Capítulo V.....	46
Conclusiones y recomendaciones.....	46
5.1. Conclusiones.....	46
5.2. Recomendaciones.....	46
Referencias bibliográficas.....	48
Anexos.....	52

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable.....	36
Tabla 2. Determinación de la muestra.....	39
Tabla 3. Nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo	42
Tabla 4. Nivel de agresividad física en los estudiantes del V ciclo.....	42
Tabla 5. Nivel de agresividad verbal en los estudiantes del V ciclo.....	43
Tabla 6. Nivel de agresividad psicológica en los estudiantes del V ciclo	43

Índice de figuras

Figura 1. Estudiantes del quinto grado de primaria sección A.....	58
Figura 2. Estudiantes del quinto grado de primaria sección B.....	58
Figura 3. Estudiantes del quinto grado de primaria sección C.	58
Figura 4. Estudiantes del sexto grado de primaria sección A.....	59
Figura 5. Estudiantes del sexto grado de primaria sección B.....	59
Figura 6. Estudiantes del sexto grado de primaria sección C.	60
Figura 7. Estudiantes iniciando la resolución del cuestionario.	60
Figura 8. Estudiante del quinto grado de primaria realizando la resolución del cuestionario de manera individual.	61
Figura 9. Estudiante del sexto grado de primaria realizando la resolución del cuestionario de manera individual.	62
Figura 10. Estudiantes realizando el cuestionario en supervisión de su profesor de aula.	62

Índice de anexos

Anexo A. La matriz de consistencia	53
Anexo B. Ficha Técnica	54
Anexo C. Instrumento Escala de Agresividad (EGA)	56
Anexo D. Fotos.....	57

Resumen

La presente investigación es el resultado de un estudio descriptivo sobre el nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista” en Juliaca 2017, con el fin de poder identificar y determinar mediante un análisis el nivel de bullying, la agresión física, verbal y psicológica.

El método que se aplicó es la encuesta denominada Escala de Agresividad en 189 estudiantes de quinto y sexto de primaria. Los resultados que se obtuvieron en los cuatro componentes fueron: en el primer resultado, que midió el bullying de manera general dio como resultado un 62,4% constituido por 118 estudiantes los cuales vivieron algunas situaciones de agresiones durante su permanencia en la institución educativa; en cuanto al nivel de agresión física es bajo, lo que indica que el 79,9% constituido por 151 estudiantes nunca recibieron golpes, empujones, patadas o rompieron objetos. Sin embargo, en el nivel de agresión verbal este se encuentra en una escala media, lo que significa que el 59,3% constituido por 112 estudiantes pasaron algunas situaciones donde recibieron burlas, apodos, insultos o se fijaron en alguno de sus defectos durante su permanencia en la institución educativa.

Finalmente en el nivel de agresión psicológica es medio, lo que indica que el 63,5% constituido por 120 estudiantes pasaron algunas situaciones donde recibieron desprecio, sintieron miedo, recibieron amenazas, hablaron mal de ellos, se sintieron inseguros en el aula, por lo tanto se concluye que en la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista” existe un nivel medio de bullying.

Palabras clave: Bullying; agresión física; agresión verbal; agresión psicológica.

Abstract

The present investigation is the result of a descriptive study on the level of bullying in the students of the 5th cycle of the Primary Educational Institution No. 70548 "Bellavista" in Juliaca 2017, in order to identify and determine the level of bullying, physical, verbal and psychological aggression through the analysis of its students.

The method that was applied is the survey called Aggression Scale in 189 fifth and sixth grade students and the results obtained were organized in four components. The first result, which measured bullying in a general way, resulted in 62.4% constituted by 118 students who lived some situations of aggression during their stay in the educational institution while the level of physical aggression is low, which indicates that 79.9% of 151 students were never victims of blows, shoves, kicks or broke objects. However, the level of verbal aggression is on a medium scale, which means that 59.3% constituted by 112 students, faced some situations where they ridiculed, nicknamed, insulted or some of their defects were exposed during their permanence in the educational institution.

Finally in the level of psychological aggression is medium, which indicates that 63.5% constituted by 120 students faced some situations where they suffered contempt, felt fear, where threatened, somebody spoke badly about them, felt insecure in the classroom. In conclusión, there is a médium level of bullying at the educational institution No. 70548 "Bellavista".

Key Word: Bullying; physical aggression; verbal aggression; psychological aggression.

Capítulo I

Problema de investigación

1.1. Descripción de la situación problemática.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF y Barbados (2013) al realizar una investigación indicaron que los adultos apoyan el castigo corporal; en el 2013, el 54% apoyaba este tipo de acto, y en el 2008 lo apoyaba el 69%. Asimismo, el 75% de la población apoyaba el uso del castigo corporal en el hogar, en el 2015 el 63% de la población admitió haber azotado a su hijo, mientras que solo el 16% dijo no haberlo hecho nunca. Por parte del apoyo al castigo de los niños; el castigo en la escuela en el año 2008 era el 44% y en el 2015 el 22%, el castigo en el hogar apoyaba un 54%, aunque esta cifra bajó en comparación del 2008 donde ascendía al 76% y en el año 2015 el 86% de los niños admitieron haber sido azotados en casa y el 56% en la escuela.

En el documento realizado por la organización Plan Internacional y redactado por Espinoza (2011) en una encuesta realizada en Ecuador a 23 escuelas analizaron que los profesores practicaban el maltrato físico, el mismo que fue disminuyendo de 35.6% en 1995 a 8% en 2015; pero el maltrato psicológico en el 2015 continuó de la misma forma en un 21.1%. Esto se hace más evidente en los 23 colegios que fueron encuestados indicando que en Guayaquil, Santa Elena, Progreso y Santa Lucía, se evidenció que el maltrato físico ha disminuido en un 7.6%; sin embargo, ha sido reemplazado por otros tipos de maltrato, como el psicológico en un 92.4%, a través de insultos, burlas, privación del recreo, afectación de las calificaciones, reclamos a madres y padres.

En las investigaciones realizadas en nuestro país por la Comisión Nacional para el desarrollo y vida sin drogas DEVIDA (2014), se reportó que el 40% de los estudiantes de nivel secundario eran víctima de agresión en las modalidades de ignorados el 28%, excluidos 22%, discriminados 21%, físicamente agredidos 24%

y sexualmente acosados en un 10%. “Esto en parte porque en cada grupo humano, surgió un líder negativo y un líder positivo; estos dos tipos de liderazgo prevalecieron siempre en las aulas y una de ellas adquirió mayor significancia que muchas veces es propiciada por los mismos educadores, que se sienten incapaces para resolver situaciones de conflicto y agresiones entre compañeros” (Ccoicca, 2010).

Mediante una encuesta realizada a mayores de 18 años en nuestro país con el fin de conocer las opiniones acerca de la violencia que se dio contra los niños, el 94% estuvo de acuerdo en que el gobierno vigente debe prohibir y sancionar cualquier forma de violencia que se presente en contra de los y las estudiantes, el 91% estuvo dispuesto a acusar al maestro(a) si este golpeaba a su hijo(a) y el 85% aceptó que las víctimas de violencia escolar nunca reportaron lo que sucedió porque dudan que las autoridades tomen cartas en el asunto. (Plan Internacional Perú, 2015)

Entre las distintas manifestaciones presentadas acerca de los casos que se vio acerca del bullying, ahora profundizaremos incluyendo en estas situaciones a nuestra localidad con los siguientes datos obtenidos.

Correo (2017) un menor de 14 años del centro educativo “Toribio Rodriguez de Mendoza” de la ciudad de Lima fue golpeado hasta quedar en coma, sus padres acudieron a la institución para pedir justicia por lo que le hicieron a su hijo, pero nadie les creyó; después de 15 días el menor despertó y contó a sus padres que tres de sus compañeros en reiteradas oportunidades lo golpearon e incluso el profesor de matemáticas fue testigo de la agresión en plena clase.

Hañari (2016) la madre de un menor de 12 años del Colegio Secundario Alexander Fleming de la ciudad de Arequipa denunció la agresión a su hijo que era víctima de bullying con un objeto punzo cortante por parte de sus compañeros ocasionándole así un corte debajo de las rodillas, a pesar de que su madre solicitó los documentos para retirar a su hijo del colegio, la institución se negó a entregárselos.

Redacción Multimedia (2016) del diario el Correo, publicó acerca de un menor de 10 años que quedó gravemente herido luego de ser empujado desde el

segundo piso de su colegio La Libertad de la ciudad de Huaraz por estudiantes de años superiores; el director dijo que el niño se tropezó con los pasadores y cayó, a lo que la madre lo desmintió porque el menor no usaba zapatos con pasadores, el niño sufrió un traumatismo encéfalo craneano grave.

Según Vargas (2013) del Diario el Correo, un adolescente de iniciales A. A. C. de 14 años que cursaba el cuarto grado de secundaria en la Institución Educativa Secundaria Politécnico “Los Andes”, se suicidó porque era objeto de burlas por parte de sus compañeros de clase, asimismo, estaba deprimido por la separación de sus padres. A pesar de tratar de reanimarlo, ya era demasiado tarde, sus familiares señalaron que era un asiduo practicante del básquet, pero que en las últimas semanas su interés por el deporte había bajado como también sus calificaciones durante el año escolar de ese año.

Correo (2012) informó que una madre de familia denunció que su menor hija de iniciales L. Y. M. V. de 14 años que cursaba el cuarto grado sección “H” era víctima de bullying en la Institución Educativa Secundaria Las Mercedes. La menor huyó de su hogar cansada de ser discriminada y hostigada por sus compañeras de salón ya que era víctima de maltratos desde el año 2011.

La Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017, se ve afectada con el problema del bullying en nuestros estudiantes del V ciclo. Por ello, las experiencias que tienen los estudiantes con sus compañeros, junto con lo que les proporciona su familia, escuela y entornos sociales, tiene una marcada influencia en su adaptación con la sociedad durante su vida.

El maltrato y la intimidación entre semejantes es propio de la convivencia entre escolares y problemas de relación interpersonal y social del estudiante. Sin embargo, hay que explicar por qué el bullying es preocupante en el ámbito escolar. Las formas de violencia e intimidación que suceden en la escuela tienen consecuencias sobre todos los estudiantes que allí conviven, con mayor razón en los estudiantes que han sufrido de agresión porque les crea daños físicos y psicológicos de acuerdo al tipo de agresión que hayan pasado.

El bullying es un tipo de agresión que posee múltiples causas y se debe abordar desde diversas áreas disciplinarias. Es por eso que (Sweeting y West

2001) afirmaron que “los niños que tienen alguna discapacidad (problemas de visión, oído o habla) o un bajo rendimiento académico son más propensos a ser intimidados”, desde esta situación, se puede aclarar que los agresores resaltan los defectos físicos de sus compañeros agredidos con el fin de ridiculizarlos y humillarlos ante los demás.

Al realizar un análisis de la variable bullying se evidenció que a nivel nacional y así también en la región Puno, el bullying se manifestó constantemente entre los estudiantes de las escuelas, se observó con notoriedad a través de los noticieros y diferentes medios de prensa escrita de esta región, se manifiestan mediante actitudes agresivas que mellan la integridad de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de bullying que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de bullying en su componente agresión física que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?
- b) ¿Cuál es el nivel de bullying en su componente agresión verbal que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?
- c) ¿Cuál es el nivel de bullying en su componente agresión psicológica que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar el nivel del bullying que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.

1.3.2. Objetivos específicos.

- a) Identificar el nivel de bullying en su componente agresión física que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.
- b) Identificar el nivel de bullying en su componente agresión verbal que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.
- c) Identificar el nivel de bullying en su componente agresión psicológica que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.

1.4. Justificación y viabilidad de la investigación.

La presente investigación se realizó para tener más conocimiento acerca de lo que es el bullying y cómo se desarrolla en la actualidad, por ello podemos decir que según los antecedentes encontrados se hace evidente que aún no se ha realizado un estudio para conocer el nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017. Por tanto, este estudio permitió identificar el nivel de bullying en los estudiantes de la mencionada escuela.

Pero al mismo tiempo cobra importancia el problema, materia de investigación, por las siguientes razones:

- a) Importancia científica o teórica. La motivación para abordar el problema se refiere a la inquietud que ha surgido para realizar el estudio y conocer el nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N°70548 “Bellavista”, Juliaca 2017; permitiendo el esclarecimiento y abordaje de un marco referencial y al mismo tiempo fundamentar el estudio a través de enfoques y teorías que le dan una orientación determinada al problema investigado.
- b) Importancia técnica o práctica. La justificación práctica se manifiesta en el interés que ha permitido acrecentar los conocimientos y comprender el nivel en que se manifiesta el bullying en base al estudio, profundizar el tema y buscar posibles soluciones al problema.

- c) Importancia metodológica. Aquí se hace mención al empleo de metodologías y técnicas específicas como instrumentos, encuestas o formularios, modelos matemáticos, etc.; que han de servir de aporte para el estudio de problemas similares y a su aplicación posterior por otros investigadores. En este caso para medir la variable bullying se hará uso de la técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, que será aplicado a los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.
- d) Relevancia personal. Por último, el estudio se justifica porque es una consecuencia y producto del conocimiento de la temática y la experiencia que se posee y se ha incentivado, y al mismo tiempo motivado, para llevar a cabo el presente estudio; esto porque sirve de apoyo como prevención de temas de bullying que sufren muchos estudiantes.

El beneficio al realizar esta investigación ayudó a prever en el futuro problemas de agresión entre estudiantes, a una mejor convivencia escolar e institucional para estar pendientes ante este problema que se pueda presentar en cualquier circunstancia.

Otra ventaja a resaltar de la investigación es que al encontrar este problema se puede ayudar a los estudiantes que han sufrido agresión o están siendo afectados con este problema como también a los agresores a tener ayuda psicológica necesaria para evitar los daños que puedan ser irreversibles en ellos; es fundamental por tal motivo que en cada institución educativa se cuente con un psicólogo para identificar a aquellos estudiantes que estén pasando por estas circunstancias para que los padres de familia y docentes puedan apoyar a los estudiantes acosados a superarse y salir adelante.

Así también la investigación se considera viable por ser una investigación que tiene mucho interés en la actualidad, puesto que es un problema educativo y social. Respecto a la ejecución y aplicación del instrumento, se tiene plena disponibilidad y aceptación de las autoridades educativas de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.

Capítulo II

Revisión de la literatura

2.1. Antecedentes de la investigación.

Montaner y Alvarez (2010) realizaron la tesis titulada Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada en Asunción cuyo objetivo fue determinar el nivel de acoso escolar que existe, haciendo una comparación entre una Institucion Pública y una Privada; la investigacion consideró a una muestra de 374 estudiantes de Educacion Básica y Media de entre 13 y 18 años a los cuales se les aplicó la Escala Cisneros de Acoso Escolar llegándose a la siguiente conclusión, que la presencia del acoso escolar en las dos instituciones es baja y no existen diferencias entre los grupos.

Por otra parte, Gonzales y Sautiuste (2004) realizaron una investigación titulada Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática cuyo objetivo fue determinar qué tipo de problemas se desarrollan entre los alumnos de 12 centros educativos, se consideró una muestra de 512 alumnos/as todos de enseñanza secundaria de los cuales los autores dividieron en 3 grandes dimensiones su trabajo: víctimas, victimarios/as y observadores/as, llegándose a la siguiente conclusión, que con respecto a las víctimas, los resultados muestran que 26,6% de los alumnos se sienten mal. Estos alumnos consideran que sus compañeros se han aprovechado, les han amenazado, agredido o tratado mal alguna vez. Esta cifra nos señala que del total de estudiantes entrevistados, 512 alumnos/as, 136 de ellos/as se han sentido víctimas alguna vez. Dato no menor, puesto que dentro de estas agresiones, sólo se está considerando la opción de “alguna vez” y no la alternativa “frecuentemente” o “siempre”. Mientras que un “2,6% de los alumnos les ocurre con bastante frecuencia. La información obtenida nos indicó que generalmente se utiliza la agresión verbal con los compañeros y en menor medida los alumnos llegan a la agresión física” (González y Santiuste, 2004). Este porcentaje revela que 13

estudiantes de los 512 que fueron entrevistados/as sienten que frecuentemente han sido agredidos/as. No obstante, al responder que generalmente es una agresión verbal, es mucho más difícil determinar las reales consecuencias que esta ha tenido en algún/a estudiante.

También se ha encontrado una investigación denominada Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno matutino, ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, Estado de México cuyo objetivo fue determinar mediante el comportamiento de los adolescentes de 5° y 6° año de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”, la investigación consideró a una muestra de 25 estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento Test de evaluación de la agresividad entre escolares, llegándose a la siguiente conclusión, que tiene fortalecimiento cuando se realiza en compañía ya que ejerce el maltrato verbal o físico, se realiza en forma frecuente de forma semanal y mensual, la conducta violenta que se presentó es porque lo adquirieron a lo largo de su vida, los estudiantes con diferencias físicas o psicológicas son los blancos de los agresores por lo que existe discriminación; los actos de agresividad se realizan en lugares donde pueden estar aislados de personas adultas como en los recreos, pasillos y áreas internas al centro educativo y se extienden hasta el consumo de alcohol u otras drogas. (Flores, 2013)

Así mismo, se ha encontrado una investigación denominada Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú desarrollado por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú que tuvo como objetivo conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión, la investigación consideró a una muestra de 916 estudiantes de Educación Básica de los colegios: Colegio Mariscal Caceres de Ayacucho (194), Colegio Inmaculada de Sicuani (303), Colegio Mariscal Caceres de Ñaña (203) y el Colegio Rafael Gastelú de Junín (216) a los cuales se les aplicó un cuestionario validado, que consta de 30 preguntas, de las cuales 29 son cerradas, las que investigan al alumno como agresor, agredido u observador de los actos de intimidación; la conducta de los padres, maestros y autoridades así como el manejo de este problema en el colegio y en el entorno donde viven, llegándose a la siguiente conclusión que el 47,4% de

los alumnos encuestados manifestó incidencia de bullying. El 34% de los agredidos no comunica a nadie su agresión. A un 65% de compañeros no le interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de Familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que continúe. (Amemiya, Oliveros, y Barrientos, 2014)

Por otra parte Cupi, Pinto, y Vela (2014) en su tesis denominada El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06-Vitarte tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el fenómeno bullying y la convivencia escolar, la investigación consideró a una población de 200 y una muestra de 132 estudiantes de Educación Primaria a los cuales se les aplicó una encuesta para el bullying que consta de 25 preguntas y un cuestionario para la convivencia de 17 preguntas, llegándose a la siguiente conclusión que sí existe relación entre el bullying y la convivencia escolar; en consecuencia, una correlación directa y significativa entre el bullying y la convivencia escolar, viéndose que se ha deteriorado las relaciones interpersonales por alguna modalidad de bullying.

También se encontró una investigación denominada Percepción de bullying en alumnos de sexto año de la escuela de medicina de una universidad pública de Lima 2015 cuyo objetivo fue abordar la situación de violencia (bullying) en estudiantes de Medicina Humana del 6° año que no habían participado en el Programa de Formación Integral en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la investigación consideró a una muestra de 93 que representa al 63% de estudiantes matriculados en el sexto año de la Facultad de Medicina que llevó el curso de Pediatría durante los meses de julio a noviembre a los cuales se les aplicó un instrumento desarrollado y validado en España por la Defensoría del Pueblo, modificado y validado por Hoyos y Col llegándose a la siguiente conclusión, que la existencia de violencia se presenta en un alto porcentaje de la población estudiada y están implicados en ella docentes y estudiantes de las cuales la conducta de agresión verbal más practicada fue la de expresarse de mala manera en un 40,8%. (Oliveros y otros, 2016)

Así mismo, se ha encontrado una tesis denominada Nivel de agresividad escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 70541 "Virgen de

Fátima” y la Institución Educativa Primaria N° 70573 “Central Esquen” en el año 2012 cuyo objetivo fue determinar la existencia de diferencias en los niveles de agresividad escolar y sus dimensiones de agresividad verbal y agresividad física, la investigación consideró a una muestra de 110 estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70541 “Virgen de Fátima” y 43 estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70573 “Central Esquen” se les aplicó el cuestionario de Agresividad de Buss-Durkee llegándose a la siguiente conclusión, que la Institución Educativa Primaria N° 70541 “Virgen de Fátima” presentó bajos niveles de agresividad en relación a la Institución Educativa Primaria N° 70573 “Central Esquen”. (Argandoña, 2013)

Finalmente Gaimes (2011) realizó una investigación titulada Bullying en los estudiantes del sexto grado “B” de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 70541 “Virgen de Fátima de la ciudad de Juliaca – 2011 que tuvo como objetivo describir la incidencia de la dinámica del bullying en los estudiantes del sexto grado “B” de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 70541 “Virgen de Fátima de la ciudad de Juliaca - 2011, la investigación consideró a una muestra de 41 estudiantes entre varones y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre los 9 y 12 años se les aplicó el Test Bull-S forma A para estudiantes, llegándose a la siguiente conclusión, que la estructura grupal socio afectiva de los estudiantes no es compacta por su 54.88% de nivel de cohesión, también hubo presencia de agresores, víctimas y 9 estudiantes aislados los cuales pueden ser potencialmente víctimas. Asimismo los insultos, amenazas y el maltrato físico se dieron con mayor frecuencia reforzando los resultados que muestran que el maltrato verbal se da primero y después el físico. Además las agresiones se dan todos los días en el patio y en el aula; finalmente los estudiantes se sienten regularmente seguros en la institución donde estudian.

2.2. Marco bíblico filosófico

El bullying tiene una diversidad de conceptos que explican cada uno desde una diferente perspectiva, pero a continuación se presenta desde el lado bíblico filosófico, considerando a lo que nos dice la Biblia, los libros de Elena de White y el libro misionero “El poder de la esperanza” del año 2018.

No debemos perder el dominio en ninguna circunstancia, mantengamos siempre el modelo de Jesús en nosotros que es el modelo perfecto. Es pecado hablar con impaciencia y decir palabras airadas porque afecta como golpear un pedernal contra otro ya que surgen las chispas de los sentimientos airados. (White, 1957)

A veces pareciera que estamos contantemente irritados o irritamos a los demás con el fin de buscar algo negativo en ellos, pero manténganse firmes y contrólense para no maltratar con sus palabras a los que consideran sus mejores amigos o aun con más razón aquellos que consideran sus enemigos. (White, 2007)

La naturaleza humana puede soportar el abuso mientras que pueda aun sin resistir, pero luego se subleva y hace esfuerzos para liberarse de esos maltratos que ha estado sufriendo, es ahí donde viene los dolores de cabeza, escalofríos, fiebre y nerviosidad (White, 1934).

Pero si aquel siervo malo dijere en su corazón: Mi señor tarda en venir; y comienza a golpear a sus consiervos, y aun a comer y beber con los borrachos, vendrá el señor de aquel siervo en día que éste no espera, y a la hora que no sabe, y lo castigará duramente, y pondrá su parte con los hipócritas; allí será el lloro y el crujir de dientes (Reina y Valera, 1960).

Finalmente Melgosa y Borges (2017) afirman con respecto a que los acontecimientos de fuerte intensidad emocional, especialmente si se los experimenta en un momento difícil de la vida o en la edad temprana, pueden incluso causar depresión en la persona, y estos casos de insultos una niñez ridiculizada.

Continuando con lo expuesto por los autores Melgosa y Borges (2017), la agresión física es inaceptable en cualquier grupo humano y debe prevenirse; por tal razón nos mencionan algunas formas de prevenir la agresividad:

Debemos considerar la importancia real de la situación, el que realmente con la actitud que tomemos lograremos nuestro objetivo o empeoraremos aun mas la situación real.

Respirar profundamente y calmarse, esta es una de las opciones que se da para estar mas tranquilos y no cometer algunas acciones que después deseemos no haber hecho.

Tratar de distraerse, ya que si uno piensa en lo que le causa tanta ira y por consecuencia la agresividad con más razón estará molesto es por eso que se recomienda distraerse para ocupar la mente en otras cosas.

Elegir una solución adecuada, al momento de referirnos a alguna situación ocurrida se debe de mencionar frases positivas para no hacer algún tipo de daño a la otra persona con la que se esta conversando.

No debe considerarse a un oponente como un enemigo, en algunas situaciones se puede ver que alguien con su comportamiento y sus palabras muestre una actitud de provocación: lo mejor es pensar que tiene otras razones para haber tomado ese tipo de comportamiento.

Practicar el perdón, por más que la otra persona haya sido la que provocó alguna situación incomoda o molesta; es mejor pedir perdón porque produce paz a uno mismo y aún con mayor razón a la otra persona considerando que esta con el tiempo terminará respetandote por tu nobleza y generosidad.

Ser agradecido, el simple hecho de ser agradecido hace que uno mismo sea más feliz e incluso pueda ayudar a mejorar la salud.

Orar, según las investigaciones la oración por aquellas personas que se alejan enojadas suaviza los sentimientos de culpa que se pueda tener y aleja los pensamientos negativos.

En cada uno de los puntos de vista que se dio anteriormente podemos apreciar que menciono algunas circunstancias de agresión que se puede presentar ya sea física, verbal o psicológica; pero también nos da algunas opciones para poder evitar cometer este tipo de agresiones a veces que se hacen de forma involuntaria. La única manera de poder evitar estas cosas es mirar a nuestro gran modelo que es Jesús que cuando estuvo en esta tierra nos mostró su gran amor hacia nuestro prójimo.

2.3. Marco histórico.

2.3.1. Perspectiva del bullying

En el continente europeo, a fines de los años 60 y comienzos de los 70, las personas con más alto cargo que estaban encargados de cómo se desarrollaba el sistema educativo empezaron a preocuparse por las conductas extremas que se daban y que alteraban el desarrollo académico, psicológico y social normal que

pasaba dentro de las Instituciones Educativas dándose cuenta que tenían que investigar sobre este problema que estaba aconteciendo para poder enfrentar. Al comienzo, el maltrato que se desarrollaba en las instituciones se le conocía como “mobbing” llamado así por los escandinavos para relacionar las amenazas y el acoso escolar que se veía desde el punto de vista grupal; ya con el tiempo es que aparece el término “bullying” porque los británicos Smith y Sharp (1994) lo denominaron así debido a que surge la importancia de la agresión que había entre los niños, por las razones que daba este problema de conducta. De tal manera que el bullying abarca problemas de conducta a nivel grupal e individual además se considera más significativo que el mobbing; por esta razón, la palabra bullying es más utilizada cuando se trata de maltrato escolar. (Ortega y Del Rey 2007).

El concepto de bullying nació en el año 1993 con Olweus (2004) a partir de estudios realizados en los años 70 sobre el suicidio de algunos estudiantes en el que fueron víctimas de agresión física y emocional, en el año 1978 el académico sueco al traducir al inglés su libro “Conductas de acoso y amenaza entre escolares” utilizó esta palabra “bullying” para describir los tratos crueles del que eran víctimas algunos niños en las escuelas; eligió esta palabra por su parecido con mobbing que se utilizaba para designar una conducta muy similar pero en el ambiente laboral.

2.4. Marco teórico.

2.4.1. Concepto de bullying

Rodas (2007) indica que el bullying o agresión es el tipo de conducta intencional que puede causar daño verbal, físico y psicológico. Conductas como pegar a otros, burlarse, ofender, tener rabietas (arrojarse al suelo, gritar y golpear muebles u objetos), utilizar palabras inadecuadas al llamar a los demás o insultar, se describen como conductas agresivas.

El “fenómeno bullying” en las aulas se define como la violencia persistente, que puede ser verbal, física y psicológica, que se realiza contra un individuo que no es capaz de defenderse ante esa situación. Los efectos son duraderos y provocan niveles altos de ansiedad, que tiene una experiencia traumática y horrible porque la víctima sufre un daño moral y físico.

Berk (1999 citado por Madrigal 2007) considera la agresión como el conjunto de expresiones de intensidad que varían entre verbales y no verbales, físicos y psicológicos que tienen consecuencias negativas en el estudiante, que se caracterizan con rasgos al entrar en cuadros depresivos llegando en casos extremos al suicidio, ser inseguros, tener baja autoestima, manifestar niveles altos de ansiedad demostrando debilidad, dificultad de relacionarse con estudiantes de su misma edad y tener amigos.

2.4.2. Características del bullying

Olweus (1998) menciona algunas señales de peligro que se dan en el bullying.

- Debe existir una víctima que sea indefensa que sea agredido por uno o varios agresores.
- Desigualdad de poder en el cual existe un desequilibrio de fuerzas de quién es el debil y quién el fuerte.
- La agresión es repetitiva y durante un largo tiempo de forma recurrente.

Olweus (2004) agrega algunas otras características con respecto a el bullying que se da en las escuelas.

- Cuando el estudiante agresor dice cosas desagradables de su semejante podiendole algunos calificativos.
- Cuando ignoran a uno de ellos excluyéndolo del grupo.
- Golpean, patean, empujan y amenazan.
- El agresor dice mentiras o rumores enviando notas hirientes de su compañero tratando de convencer a los demás para que no tengan amistad con el agredido.

2.4.3. Causas del bullying

El Ministerio de Educación de Guatemala (2008) explica las siguientes causas.

Factores familiares: Cuando existe la falta de los valores familiares es donde hay falta de respeto hacia sus semejantes y crece la agresión. (Mineduc, 2008)

Factores de grupo: Cuando la influencia hace que los amigos consideren como algo positivo la agresión y la practican para poder aumentar su poder o ascender en el grupo (Mineduc, 2008).

Personales: Cuando el estudiante tiene una actitud agresiva significa que sufrió de alguna intimidación o es humillado por personas mayores en la escuela o en la familia (Mineduc, 2008).

La escuela: Cuando la escuela es grande existe mayor riesgo de que pueda existir el bullying, con más razón si a esto se añade la falta de control físico, vigilancia y respeto; amenazas o exclusión por parte de sus compañeros o profesores (Mineduc, 2008).

La televisión: La agresividad que se muestra en los medios de comunicación tiene consecuencias sobre la agresión que se da en la realidad con más razón en los estudiantes que están en constante relación con sus semejantes (Mineduc, 2008).

2.4.4. Efectos del bullying

Las consecuencias que se dan según (Avilés, 2003).

En la víctima suelen ser:

- El sentimiento de soledad.
- Problemas de autoestima.
- Fobia
- Rechazo al centro escolar,
- Psicopatismos
- Miedos

En los agresores se les da por:

- Conseguir todo a la fuerza con violencia y agresividad pudiéndose convertir en el futuro delincuente.

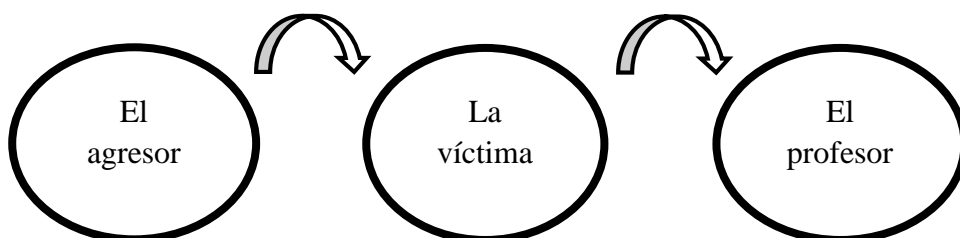
En cuanto a los espectadores:

- El momento de agresión les crea una conducta de conformidad ante las injusticias ya que se acostumbran a vivir en un entorno agresivo.

Trautmann (2008) señala que el acoso tiene graves consecuencias tanto para las víctimas, agresores y espectadores, en el cual no solo implica que es un problema de tres sino de tres diferentes actores que se mencionó anteriormente.

2.4.5. Agentes del bullying

Para Tregallo (2006) los agentes que se consideran en el bullying son los siguientes:



2.4.6. Agresión física

La agresión física es una conducta agresiva directa dirigida contra el cuerpo del estudiante, estos pueden manifestarse mediante patadas, lapos, empujones, zancadillas. Trautmann (2008) en relación a la agresión física indica que es la presencia directa y tácita de conductas violentas como: lapos, empujones, zancadillas que ponen al individuo en una posición de vergüenza y humillación.

La agresividad física, es atacar a otra persona usando las partes del cuerpo o algún objeto punzocortante, como pueden ser: las manos, los dientes, las piernas; objetos como: cuchillos, pistolas, botellas; lastimando al sujeto, creándole, en algunas situaciones, heridas. Para el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2008) tiene como efectos conductas violentas entre compañeros al dar palizas, agresiones físicas, acosos sexuales, extorsionar y producir daños a los bienes de otros o del aula, se puede encontrar también la falta de respeto hacia sus semejantes al insultarlos y decirles groserías aun a los profesores, obstrucción, interrupciones, conductas disruptivas para intimidarlos mediante las amenazas, descalificaciones, rumores, desprecios, aislamiento y persecución al que es el más débil.

2.4.6.1. Conductas violentas

Pearce (1995), manifiesta que este tipo de conductas agresivas implican que alguien sin motivo o razón impone su voluntad considerando que las consecuencias causan daños físicos, mostrándose así la agresividad como conducta violenta ya que se puede observar, medir y cuantificar.

Al respecto Flores, Salcedo, y Ruiz, (2009) consideran que las conductas violentas sin motivo aparente, se pueden manifestar mediante empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos que hace que puedan tener hematomas, cicatrices de objetos, o de quemaduras, marcas, laceraciones, entre otras. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

2.4.6.2. Violencia directa

La violencia directa se activa cuando el agredido se encuentra en un contexto de agresión física con una acción defensiva de respuesta. Se toma en cuenta la conducta agresiva como respuesta al estímulo, ya que indica que el dolor es suficiente para activar las conductas agresivas dejando patente la relación entre el estímulo y la respuesta, porque si las señales que se asocian a un ataque son intensas; más coléricas y agresivas serán las conductas de respuesta.

Mientras que la agresividad directa es aquella que se manifiesta de manera más visible (insultar, patear, enseñar las uñas, gruñir, pegar, golpear cosas u objetos, dar golpes a la víctima o a sus objetos [pertenencias], dar empujones) en el cual es necesario el contacto directo con el agredido.

2.4.6.3. Disrupción

Torrego y Moreno (2003) indican que disrupción en el aula, es considerada la acción de la agresión física que provoca alteraciones y realiza un cambio en las actividades normales de clase en baja o alta intensidad cuyos protagonistas principales son estudiantes molestos, inquietos que responden a provocaciones físicas de sus agresores, lo cual dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje.

Torrego y Moreno (1999) indican que algunas conductas, que abarcan la disrupción (conductas violentas, agresivas) son: la falta de respeto y la falta de disciplina, responder del mismo modo a una actitud negativa; son las más frecuentes.

2.4.7. Agresión verbal

Flores, Salcedo, y Ruiz (2009) nos dan a conocer que esta se puede observar al escuchar insultos, motes, menosprecios en público o resaltar defectos físicos, este método de agresión verbal acoso es muy frecuente en los colegios, porque hacen que puedan disminuir la autoestima, seguridad y aprensión de la víctima.

Buss (1969) complementa este concepto ampliando que la agresividad verbal es un tipo de agresión que se refiere a que es una descarga emocional a través del desprecio, la amenaza o el rechazo. Ésta a la vez se divide en tres: la crítica, la derogación y el insulto. La crítica se ocupa en atacar y evaluar negativamente el trabajo o acto de la víctima. Si es más personal podemos llamarla derogación, porque esta va más allá de la crítica, y el insulto es más violento porque la persona que es agredida es atacada directamente con palabras fuertes y altisonantes.

Al unir las dos ideas podemos decir que, al pasar los estudiantes por estas situaciones, esto les lleva a tener una baja autoestima, temor hacia sus agresores, alejarse de los que le rodean y no avisar a sus familiares cercanos por la situación que está pasando por temor a que se sigan burlando de él.

2.4.7.1. Violencia indirecta

Es aquella que realiza el agresor en forma encubierta (por ejemplo, criticar a una persona cuando no está presente, divulgar un secreto).

Serrano (2006) define como una conducta manipulativa, su fin es perjudicar a alguien de su entorno. Específicamente, el agresor utiliza a otras personas para dañar a la víctima en el que no existe confrontación directa o usa la estructura social para dañar a la persona, pero sin implicarse personalmente en el ataque. Un ejemplo sería persuadir a los miembros de un grupo de no aceptar a otras personas en su círculo social.

La violencia indirecta es intencionada y puede causar daño. Como pegar, burlarse, ofender, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás. El psicólogo clínico Perez (2009), explica que las conductas de los estudiantes agresores se debe a que son impulsivos, humillan, son insatisfechos, no toleran la frustración, con conductas agresivas sin razón alguna se aíslan o

refugian en conductas violentas; realizan todo tipo de agresiones, conflictos, intimidaciones, provocaciones, resentimiento, inadaptación, ya que golpean, empujan, patean, muerden, buscan peleas, realizan este tipo de agresiones para que finalmente culpen a otros de sus actitudes.

2.4.7.2. Ansiedad

Alvarez, Bohórquez, y Gonzales (2011) nos dicen que un estudiante es agresivo porque reacciona ante un conflicto, este conflicto puede resultar de una dificultad de relación con otros estudiantes u otras personas mayores; esto debido a que no quiere cumplir las órdenes que le imponen, castigarlo por no tener un buen comportamiento, o con otros estudiantes cuando este le agrede.

Flores et al. (2009), mencionan que la ansiedad tiene un efecto duradero y alto porque la víctima tiene una experiencia traumática, sufre un daño moral y físico; otros experimentan tensión nerviosa alta y ataques de ansiedad; pueden hasta aparecer trastornos en el comportamiento social como rabietas, negativismo, timidez, fobias y miedo hacia la escuela y con frecuencia en deseos de ausentismo escolar y fugas. Las situaciones de intimidación afectan a la capacidad de concentración y al aprendizaje en general. Las víctimas se sienten amenazadas y no pueden salir de la situación, que a veces por miedo experimentan fuera del aula.

2.4.8. Agresión psicológica

Ortega (2006), menciona que la agresividad psicológica es la más común en los adolescentes porque tienen la capacidad de conocer las intenciones de los demás, es decir, que sí sienten que lo quieren lastimar, toman represalias perjudicando a su compañero, ya sea apartándolo, aislándolo, dejándolo solo, “haciéndole mala fama”; es así que, el daño psicológico pone a las víctimas del abuso en un desequilibrio de poder.

Se puede ver algunos casos en el que los agredidos con el tiempo agreden porque prefieren sentirse amados, ya que durante un tiempo se sintieron despreciados y con estas nuevas acciones ahora ellos son los que asumen el rol de agresores.

2.4.8.1. Intimidación

Bajo y otros (2009), indican que la agresión intimidatoria manifiesta insultos o rechazo dirigidos a causar daño a la víctima que destruye la autoestima y las relaciones con otros compañeros del estudiante.

La agresión intimidatoria se define como un ataque físico o verbal que se realiza de forma repetida sin provocación en aquellas víctimas que no pueden defenderse. No tienen una regulación emocional; tanto en los agresores como en las víctimas, es un signo de escasa regulación emocional, porque no hay un límite en el agresor ya que su único propósito es intimidar a su víctima sin importar lo que haga.

Los estudiantes al sentirse intimidados optan por guardar todo para ellos porque temen ser agredidos físicamente ya que piensan que, si se enteran los agresores, ellos volverán a ser agredidos por la situación que pasaron.

2.4.8.2. Inseguridad

Para Farabaugh y otros (2005), una de las dimensiones del carácter es la autodirección, que haría referencia a la capacidad para mantener una conducta en la dirección de un objetivo frente a la inseguridad, es decir, la capacidad de autorregular la conducta.

Es un entramado de representaciones, discursos, emociones y acciones donde lo objetivo y subjetivo están entrelazadas de un modo indisociable, que implica ser sensible a los distintos puntos de vista de los agentes sociales que nos rodean. (Kessler, 2009)

En el documento "Memorias de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana" del (INE 2011) define a la palabra inseguridad como un sentimiento o pensamiento de vulnerabilidad que está asociado al riesgo de ser víctima de alguna agresión, que hace la diferencia entre lo cognitivo y emocional. En lo cognitivo se denomina a la posibilidad de ser víctima de agresión; y en lo emocional como una preocupación por ser víctima de una o varias agresiones.

2.4.8.3. Superioridad y dominio

En relación a la superioridad Delgadillo y Argüello (2013) indican que el objetivo del agresor es someter a la víctima como una vía de satisfacer su afán de superioridad.

Así mismo para ser aceptados por sus compañeros los estudiantes deben mostrar superioridad y atletismo. (Postigo y otros, 2009).

Aviles y otros (2011), por otra parte, indican que “la frecuencia y persistencia de la agresividad genera de manera permanente el dominio-sumisión entre compañeros lo cual provoca en el agresor superioridad y dominio que va creciendo y se fortalece de sus éxitos”.

Finalmente Espinar (2000) declara que “mediante la intimidación, el acosador pretende ejercer dominio y sometimiento de la voluntad de su víctima. Con frecuencia las coacciones implican abusos en conductas sexuales y actos de humillación pública”.

Podemos decir que la presencia de bullying en las escuelas causa la aparición de relaciones de poder e intimidación en los estudiantes hacia los compañeros vulnerables o que presentan características físicas y/o psicológicas que se crearon erróneamente; permite que los agresores sientan que son superiores, tengan dominancia e intimiden a los débiles.

2.4.8.4. Seguridad percibida

El clima escolar es uno de los tres factores que se indaga para establecer las prevalencias con respecto al clima y la seguridad percibida de los estudiantes. (Cajigas y otros, 2013)

Salmivalli y otros (1996) indican que a pesar de ser conscientes de que el acoso está mal y que deberían intentar detenerlo, son plenamente conscientes de sus propias necesidades de seguridad y de protección dentro del grupo de compañeros.

2.4.8.5. Inadaptación

Ayerbe (2000) declara que “la inadaptación tiene que ver con la relación inadecuada entre el estudiante y su entorno, tener conflictos al interactuar en diferentes situaciones que se pueda encontrar”.

El estudiante inadaptado no acepta las normas para convivir mejor, sino que adopta otra posición que perjudica la convivencia cotidiana con sus semejantes y que puede resultar peligroso incluso para el mismo (González & Morales, 1996).

Añadiendo Mondragón y Trigueros (2002) consideran a la inadaptación como una situación conflictiva permanente que tiene dos perspectivas la del

individuo y su entorno social. Dicha inadaptación puede entenderse desde dos perspectivas. La primera tiene que ver con el comportamiento inadaptado de la personalidad del sujeto y la segunda con factores ambientales.

2.5. Marco conceptual.

2.5.1. Bullying

Es una palabra del inglés que podemos traducir al español como acoso escolar o intimidación. Como tal, se refiere a la intimidación física y verbal de que son víctimas los niños y los jóvenes en la escuela, y que es ejercida por uno o varios compañeros.

2.5.2. Agresión física

La agresión física es un nivel de agresión que se caracteriza por herir a una persona o humillarla. Hay un contacto físico durante una agresión física, aunque también suele tener efectos psicológicos. Algunos ataques físicos tienen como objetivo torturar a un individuo.

2.5.3. Agresión verbal

La violencia verbal es un nivel de agresión y la más silenciosa, en el sentido que no deja huellas físicas, pero sí secuelas psicológicas, la que incluso deja huellas en el psiquismo de los adultos y, con más razón en los niños.

2.5.4. Agresión psicológica

Es un nivel de agresión, se denomina a aquella en la que no hay contacto físico entre estudiantes que se centra en frases descalificadoras que desmerecen al individuo, estableciendo daños a nivel psicológico y emocional en las personas agredidas.

Capítulo III

Metodología de la investigación

3.1. Variables de la investigación

3.1.1. Identificación de la variable.

Variable única: Bullying

3.1.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Item	Instrumento	Valoración
Variable única Bullying	Agresión física	Conductas violentas	1. ¿Peleo con mis compañeros/as de clase? 2. ¿Me gusta golpear a mis compañeros/as? 3. ¿Cuando estoy con cólera doy empujones a mis compañeros/as?	Escala EGA, de 20 items.	Siempre: 4 Casi siempre: 3 Algunas veces: 2 Nunca: 1 Nivel de agresión física Bajo [0-9] Medio [10-18] Alto [19-28]
		Violencia directa	4. ¿Cuando mis compañeros/as no me dan lo que les pido, les pego?		Nivel de agresión verbal Bajo [0-6] Medio [7-13] Alto [14-20]
		Disrupción	5. ¿Si alguien me patea, le hago lo mismo? 6. ¿Cuando estoy molesto, rompo objetos? 7. ¿Aprovecho la ausencia de mi profesor para agredir físicamente a algún compañero?		Nivel de agresión psicológica Bajo [0-10] Medio [11-20]

	Agresión verbal	Violencia indirecta	8. ¿Me burlo de mis compañeros/as? 9. ¿Pongo apodos a mis compañeros/as? 10. ¿Me fijo en los defectos de mis compañeros/as?		Alto [21-32] Niveles de bullying Bajo [0-25] Medio [26-52] Alto [53-80]
	Agresión psicológica	Ansiedad	11. ¿Cuando un compañero/a me insulta, generalmente yo le respondo con otro insulto? 12. ¿Digo malas palabras en el aula?		
		Intimidación	13. ¿Miro con desprecio a los niños/as más débiles? 14. ¿Disfruto cuando inspiro miedo a los demás? 15. ¿Me gusta amenazar a mis compañeros/as?		
		Inseguridad	16. ¿Hablo mal de mis compañeros/as?		
		Superioridad y dominio	17. ¿Disfruto arrebatando las cosas a mis Compañeros/as?		
		Seguridad percibida	18. ¿Me encuentro seguro/a en el aula?		
		Inadaptación	19. ¿Tengo problemas con mis compañeros/as del aula? 20. ¿Me han golpeado en el aula?		

3.2. Tipo de investigación.

El estudio realizado está enmarcado en el tipo de investigación descriptiva. Según Hernández, R y otros (2006): “Se midió o recogió información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos a los que se refiere”. (p. 102)

3.3. Diseño de la investigación.

Según la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2003) la presente investigación corresponde a una investigación no experimental debido a que no se efectuó manipulación de variable alguna. Se observó el fenómeno tal como se da en su contexto natural.

El diseño que se ha seleccionado es el diseño descriptivo simple cuyo diagrama es el siguiente:

M - O

Dónde:

M = Muestra

O = Encuesta (observación)

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población en el presente trabajo de investigación, está representada por los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N°70548 “Bellavista”, Juliaca 2017, conformada por seis aulas, que en total consta con 189 estudiantes.

3.4.2. Determinación de la muestra

Para la muestra se consideró a toda la población por ser pequeña, así lo sustenta Hernández, Fernández, y Baptista (2010) que nos indica que “pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que se puede obtener o seleccionar una muestra. Todas las muestras bajo el enfoque cuantitativo deben ser representativas; por lo tanto, el uso de este término resulta por demás inútil”.

Tabla 2

Estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.

Institución Educativa Primaria	Grado y sección	Estudiantes		Total
		Varones	Mujeres	
Bellavista	Quinto grado A	18	14	32
	Quinto grado B	15	17	32
	Quinto grado C	19	11	30
	Sexto grado A	20	14	34
	Sexto grado B	14	17	31
	Sexto grado C	16	14	30
Total		103	86	189

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”.

A este respecto, Sánchez y Reyes (2003) hacen una exhortación, sostienen que la muestra debe ser adecuadamente seleccionada, así los resultados a lograrse puedan brindar conclusiones tan veraces como los de un estudio longitudinal, con la ventaja del ahorro de tiempo. De no seleccionarse cuidadosamente la muestra, podrían surgir diferencias centrales afectando de manera categórica el estudio, de tal forma que los resultados logrados carecerían de validez.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.5.1. Técnica

La técnica que se utilizó en el presente trabajo de investigación es la encuesta porque se tomó a cada niño de manera individual, donde cada uno marcó de acuerdo a la alternativa que se acercó más a la respuesta del encuestado.

3.5.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó en la investigación fue el cuestionario Escala de agresividad (EGA) cuyos autores son Mg. Martínez & Mg. Moncada (2012) el instrumento consta de 20 preguntas.

Se tomó la prueba piloto en una muestra de 20 estudiantes entre 8 y 12 años de edad para darle validez y la fiabilidad y al realizarle el tratamiento estadístico se obtuvo un Alfa de Cronbach del instrumento de 0, 85308.

El instrumento mide los niveles de agresión como una valoración de:

1. Nunca
2. Algunas veces
3. Casi siempre
4. Siempre

Hoja de validación de los expertos

Escala de agresividad

Ficha técnica de agresividad

Autores : Mg. Martinez y Mg. Moncada (2012) Adaptado.

Tipo de instrumento : Cuestionario

Forma de administración: Es aplicada en forma individual o colectiva, la aplicación la puede realizar un personal entrenado o una persona con experiencia en aplicación.

Objetivos : Medir los niveles de agresividad en los estudiantes.

Finalidad : Identificar la existencia de los niveles de agresividad.

Población a aplicar : Estudiantes desde los 8 años hasta los 15 años.

Tiempo de aplicación : La escala se aplica en un promedio utilizado para estudiantes de tercer grado de 6 minutos, el tiempo para estudiantes de cuarto grado es de 5 minutos, el tiempo utilizado para los de quinto grado y sexto es el de 4 minutos. Asimismo, es necesario resaltar que en alumnos del nivel secundario de primero y segundo grado, el tiempo es de 3 minutos.

Evalúa : Analiza, la estructura y la forma de la violencia en el aula, asimismo la apreciación del estudiante y su relación con los demás dentro del aula, si el estudiante es agresivo o si no lo es, el tipo de agresión que desarrolla, si está adaptado al grupo o no y su grado de seguridad en el aula.

3.6. Proceso de recolección de datos

Se obtuvo los datos de acuerdo al tiempo que los docentes proporcionaban en el que se les dio las indicaciones a los estudiantes de la manera que tenían que marcar conforme a la pregunta que se les presentaba en cada situación y finalmente en un tiempo de 4 minutos se recogió los cuestionarios de cada estudiante.

3.7. Procesamiento y análisis de los datos.

Se realizó la estadística descriptiva, se empezó a ingresar toda la información del cuestionario al software spss versión 22; asimismo, se utilizó la hoja de cálculo Excel.

Esta técnica se usó para recaudar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación. Según Tamayo (2008), la encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos, tras la recogida sistémica de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

3.8. Descripción del experimento.

El cuestionario aplicado se desarrolló en el lapso de 1 semana debido a las secciones que tiene el V ciclo y el tiempo proporcionado por los profesores era variado, se realizó de manera normal en cada oportunidad que se tuvo de ingresar a las aulas tanto con los estudiantes como con los profesores.

Capítulo IV

Resultados

4.1. Análisis descriptivo de los datos

Podemos observar en la tabla 3 que, el 37,6% de estudiantes del V ciclo se ubican en el nivel bajo de bullying lo que significa que en la Institución Educativa Primaria N°70548 “Bellavista” carecen de una parte mínima de agresiones física, verbal y psicológica; y el 62,4% constituido por 118 estudiantes que se ubican en el nivel medio lo que indica que pasaron algunas situaciones de agresiones tanto física, verbal y psicológica durante su permanencia en la institución educativa, estos datos resultan muy alarmantes, ya que; no es solo un factor negativo, sino también puede causar resentimiento y agresividad a edad muy temprana repercutiendo de manera negativa en su conducta.

Tabla 3

Nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	71	37,6	37,6	37,6
	Medio	118	62,4	62,4	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 4 que, el 79,9% de estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N°70548 “Bellavista” se ubican en el nivel bajo de agresión física lo que significa que nunca recibieron golpes, empujones, patadas o rompieron objetos dentro o fuera de la institución; y el 20,1% constituido por 38 estudiantes que se ubican en el nivel medio lo que indica que pasaron algunas situaciones de agresiones físicas como golpes, empujones, patadas o rompieron objetos dentro y fuera de la institución o durante su permanencia en la institución educativa.

Tabla 4

Nivel de agresividad física en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	151	79,9	79,9	79,9
	Medio	38	20,1	20,1	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 5 que, el 40,7% de estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N°70548 “Bellavista” se ubican en el nivel bajo de agresión verbal lo que significa que nunca recibieron burlas, apodos, insultos o fijarse en sus defectos durante el tiempo que estudiaron en la institución; y el 59,3% constituido por 112 estudiantes que se ubican en el nivel medio lo que indica que pasaron algunas situaciones de agresiones verbales dentro o fuera de la institución o durante su permanencia en la institución educativa.

Tabla 5

Nivel de agresión verbal en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	77	40,7	40,7	40,7
	Media	112	59,3	59,3	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente en la tabla 6 que, el 36,0% de estudiantes del V ciclo se ubican en el nivel bajo de agresión psicológica lo que significa que nunca recibieron desprecio, sintieron miedo, recibieron amenazas, hablaron mal de ellos, se sintieron inseguros en su aula, no tienen problemas con sus compañeros; el 63,5% constituido por 120 estudiantes que se ubican en el nivel medio lo que indica

que pasaron algunas situaciones de agresión psicológica durante su permanencia en la institución y el 0,5% constituido por 1 estudiante que se ubica en el nivel alto lo que indica que tal vez es víctima de agresión psicológica por uno o varios de su entorno.

Tabla 6

Nivel de agresividad psicológica en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 "Bellavista", Juliaca 2017

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	68	36,0	36,0	36,0
	Media	120	63,5	63,5	99,5
	Alta	1	,5	,5	100,0
	Total	189	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Discusión de los resultados

El nivel de agresión física se caracteriza por herir o provocar algún daño a otro estudiante, respecto a esto se encontró un nivel bajo en los estudiantes donde se puede decir que tanto en los estudiantes de quinto y sexto no se practica ningún tipo de contacto físico.

El nivel de agresión verbal se refiere al insulto, desprecio y rechazo que se pueda presentar, en este caso se encuentra en un nivel medio lo que significa que se está controlando en las situaciones que se haya presentado.

Finalmente, la agresión psicológica se observa mediante frases que descalifican y desmerecen al estudiante provocándole daños en lo psicológico y emocional, obteniendo el nivel medio lo que significa que se está controlando en esas situaciones que hayan existido.

Los resultados del nivel de bullying que existe en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista” son similares a Roldán (2010) que en su investigación realizada obtuvo el mismo resultado en relación al nivel medio que representa.

Argandoña (2013) en su investigación obtuvo un resultado parecido al indicar que existía un nivel bajo de agresividad física en relación a la Institución Educativa Primaria que aplicó.

Oliveros, et al (2016) en su investigación acerca de la percepción de bullying en alumnos de sexto año de la escuela de medicina obtuvo un resultado diferente, ya que la existencia de violencia se presenta en un alto porcentaje de la población estudiada y están implicados en ella docentes y estudiantes de las cuales la conducta de agresión verbal más practicada fue la de expresarse de mala manera en un 40,8%. De la misma forma Argandoña (2013) que obtuvo un resultado diferente al mencionar que el nivel de agresión verbal era bajo.

Finalmente Flores (2013) en su investigación acerca del fenómeno del bullying en adolescentes del 5to y 6to de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” obtuvo un resultado diferente en agresividad psicológica con un 48.60%, comparado al 63,5 que se considera como un nivel medio de acuerdo a lo que se obtuvo en la presente investigación.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

Primera: El nivel de bullying de los estudiantes en la mayoría se ubica en el nivel medio lo que indica que los estudiantes pasaron algunas situaciones de agresiones durante su permanencia en la institución educativa.

Segunda: El nivel de agresión física de los estudiantes en la mayoría se ubica en el nivel bajo lo que indica que los estudiantes nunca recibieron golpes, empujones, patadas o rompieron objetos y esto es un indicio que en la institución educativa no cuenta con ningún tipo de agresiones de este tipo.

Tercera: El nivel de agresión verbal de los estudiantes en la mayoría se ubica en el nivel medio lo que indica que pasaron por algunas situaciones de burlas, apodos, insultos o fijarse en sus defectos en la institución educativa.

Cuarta: El nivel de agresión psicológica de los estudiantes en la mayoría se ubica en el nivel medio lo que indica que recibieron desprecio, sintieron miedo, recibieron amenazas, hablaron mal de ellos, se sintieron inseguros en su aula y tenían problemas con sus compañeros.

5.2. Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones están dirigidas a investigadores en general, a directivos de las instituciones, a docentes en general, el departamento de psicología, los padres, estudiantes con el objetivo de que cada uno de ellos

pueda actuar de la forma correcta en las diferentes situaciones que se puedan presentar.

- Investigadores en general: Realizar investigaciones experimentales aplicando programas.
- A los directivos de la institución: Realizar escuela de padres, y concientizarlos acerca del problema de bullying a lo largo del desarrollo humano, para que ayuden a que se pueda disminuir la agresividad y así llegar a un nivel bajo.
- A los directivos de la institución: Capacitar a los profesores para que identifiquen y conozcan los rasgos que muestra el bullying y puedan prevenir el maltrato entre estudiantes.
- A los docentes: Incluir estrategias didácticas, actividades relacionadas al bullying en el curso de personal social juegos de socialización, resaltar las cualidades de sus semejantes, juegos de roles para así disminuir la agresividad verbal y llegar a un nivel bajo.
- Departamento de psicología: Que implementen programas grupales a aquellos estudiantes que fueron víctimas de bullying y tengan un bienestar integral, aplicando programas de forma individual para monitorear los resultados con cada estudiante.

Referencias bibliográficas

- Alvarez, L., Bohórquez, K., & Gonzales, K. (2011). Factor de tipo social que propician la aparición de la agresividad en los niños. *scielo*, 20-21.
- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. (2014). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Scielo*, 255-258.
- Argandoña Aguirre, N. V. (2013). *Nivel de agresividad escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N°70541 "Virgen de Fátima" y la Institución Educativa Primaria N° 70573 "Central Esquen" en el año 2012*. Juliaca: Universidad Peruana Unión.
- Avilés, J. M. (2003). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: STEE-EILAS.
- Aviles, J. M., Irutia, M. J., Garcia Lopez, L. J., & Caballo, V. E. (2011). El maltrato entre iguales: "Bullying". *Psicología conductual. Redalyc*, 57-90.
- Ayerbe, P. (2000). *Concepto de inadaptación social. Intervención Educativa en Inadaptación Social*. Madrid: Síntesis Educación.
- Buss, A. (1969). *Psicología de la Agresión*. Argentina: Troquel.
- Cajigas, N., Luzardo, M., Mungay, M., & Kahan, E. (2013). *Una mirada psicológica de violencia en los centros educativos*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.
- Ccoicca Miranda, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Correo, I. (24 de Mayo de 2017). El Agustino: Escolar víctima de bullying quedó en coma tras ser agredido en salón. *Correo*.
- Correo, P. (27 de Septiembre de 2012). Denuncian bullying en colegio Las Mercedes de Juliaca. *Diario Correo*.
- Cupi Chávez, J. R., Pinto Herrera, A. J., & Vela Tafur, M. F. (2014). El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248, UGEL N° 06-Vitarte. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*.
- de Reina, C., & de Valera, C. (1960). *Santa Biblia*. Brasil: Sociedades Bíblicas Unidas.
- Delgadillo, L., & Argüello, F. (2013). El bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Redalyc*, 65-80.
- DEVIDA. (2014). *Comisión nacional para el desarrollo y vida sin drogas*. Perú.
- Espinar, R. E. (2000). *Violencia de género y procesos de empobrecimiento*. Alicante: Tesis doctoral. Universidad de Alicante.

- ESTADÍSTICAS, I. N. (2011). *"Memorias de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana"*. Santiago de Chile: INE.
- Farabaugh, A., Fava, M., Mischoulon, D., Sklarsky, K., & Petersen, T. (2005). Relationships between major depressive disorder and comorbid anxiety and personality disorders. *Comprehensive Psychiatry*, 266-271.
- Flores Nava, P. A. (2013). Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, estado de México. *Universidad Autónoma del Estado de México*.
- Flores, P., Salcedo, J., & Ruiz, C. (2009). *Bases pedagógicas de la educación especial*. Madrid: S/E.
- G. de White, E. (1934). *Testimonios selectos Tomo 3*. Colombia: Ellen G. White Estate.
- G. de White, E. (1957). *Conducción del niño*. Colombia: Asociación Publicadora Interamericana.
- G. de White, E. (2007). *Mente, carácter y personalidad 2*. Colombia: Ellen G. White Estate.
- Gaimes Mayta, A. (2011). *Bullying en los estudiantes del sexto grado "B" de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 70541 "Virgen de Fátima" de la ciudad de Juliaca - 2011*. Juliaca: Universidad Peruana Unión.
- Gonzales Perez, J., & Sautiuste Bermejo, V. (2004). Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática. *Revista de Psicología General y Aplicada de España*, 3, 361-372.
- González, E., & Morales, J. (1996). *Análisis del Desamparo y Conflicto Social. Menores en Desamparo y Conflicto Social*. Madrid: CCS.
- Grinder, R. (1987). *Adolescencia*. Mexico: Limusa.
- Hañari, G. (05 de Octubre de 2016). Bullying: Cortan en la rodilla a escolar de 12 años en Arequipa. *Diario Correo*.
- Heinemann, P. P. (1972). *Mobbing-grupvald bland barn och vuxna*. Estocolmo: Natur och Kultur.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. Quinta Edición). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Humanos, I. I. (2008). *Instituto Interamericano de Derechos Humanos*. Perú.

- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS. (2011). *"Memoria de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana"*. Santiago de Chile.
- Kessler, G. (2009). *El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito*. Buenos aires: Siglo XXI Editores.
- Melgosa, J., & Borges, M. (2017). *El poder de la esperanza*. Lima: Imprenta Unión.
- Mg. Martinez, M., & Mg. Moncada, S. (2012). *Escala de Agresividad*.
- Mineduc. (2008). *Bullying en la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Autor.
- Mondragón, J., & Trigueros, I. (2002). *Intervención con menores: Acción Socioeducativa*. Madrid: Narcea.
- Montaner, S., & Alvarez, N. (2010). Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada en Asunción. *scielo*, 7.
- Oliveros Donohue, M., Perales Cabrera, A., Zavala Sarrio, S., Amemiya Hoshi, I., Pinto Salinas, M. A., & Ramos Yataco, A. J. (2016). Percepción de bullying en alumnos de sexto año de la escuela de medicina de una universidad pública de Lima 2015. *scielo*, 231-235.
- Olweus, D. (1986). *Mobbning – vad vi vet och vad vi kan göra*. Estocolmo: Liber.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Ortega, C. (2006). *Los problemas de convivencia en las aulas*. España: S/E.
- Ortega, R., & Del Rey, R. D. (2007). *La Violencia: Estrategias de Prevención*. España: GRAÓ.
- Pearce, J. (1995). *Cómo ayudar a su hijo a controlar la agresividad*. Madrid: Paidós.
- Perez, J. (2009). *Agresividad Infantil*. Madrid: S/E.
- Plan Internacional Perú. (2015). Violencia escolar. *Encuesta nacional a mayores de edad. Ipsos Public Affairs para PI-Perú*.
- Plan Internacional, E., & Espinoza Ordoñez, D. (2011). *Línea de base para el proyecto "Combatiendo la violencia contra las niñas en las escuelas. Santa Elena, Guayaquil, Progreso y Santa Lucía*.
- Postigo, S., Gonzáles, R., Mateu, C., Ferrero, J., & Martorell, C. (2009). "Diferencias conductuales según género en convivencia escolar". *Psicothema 2009, Vol. 21(3), 453-458*.
- Redacción Multimedia. (26 de Abril de 2016). Denuncian que niño quedó grave tras ser víctima de bullying. *Diario Correo*.

- Rodas, F. (2007). *La agresividad en la infancia*. Madrid: S/E.
- Roldán Martínez, J. A. (2010). Acoso escolar o efecto Bullying en escuelas Normales. *Universidad de San Carlos de Guatemala*.
- Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Österman, K., & Kaukiainen, A. (1996). *Bullying as a group process: Participant roles and their relations to social status within the group* *Aggressive Behavior* (Vol. 22).
- Serrano, I. (2006). *Agresividad infantil*. Madrid: Piramide.
- Sweeting, H., & West, P. (2001). Being different: correlates of the experience of teasing and bullying at age 11. *Research Papers in Education*, 225-46.
- Tamayo. (2008). *Métodos de investigación*. S/E.
- Torrego , & Moreno. (1999). *Convivencia escolar y diversidad cultural. Estudio sobre la convivencia escolar en centros educativos de Melilla*. Madrid: Solana.
- Torrego , & Moreno. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela*. Madrid: S/E.
- Trautmann M, A. (2008). Maltrato entre pares o "bullying". *Rev. chil.pediatr*, 13-20.
- Tresgallo, E. (2006). *Violencia escolar (Fenómeno "Bullying")*. Documento para Padres y Educadores.
- UNICEF, & Barbados, S. d. (2013). Corporal Punishment and other major Educational Issues in Barbados. *Caribbean Development Reseach Services*.
- UNICEF, P. (2013). *Todos los niños y niñas cuentan*. Perú.
- Vargas, J. (11 de Diciembre de 2013). Adolescente víctima de bullying se suicida en Puno. *Diario Correo*.

Anexos

Anexo A. La matriz de consistencia

Título: Nivel de bullying en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.

Planteamiento del problema	Objetivos	Variables e hipótesis	Diseño
<p>Pregunta general ¿Cuál es el nivel de bullying que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel del bullying que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.</p>	<p>Variable única Bullying</p>	<p>Método: Científico descriptivo</p>
<p>Preguntas específicas ¿Cuál es el nivel de bullying en su componente agresión física que manifiestan los estudiantes del V ciclo en de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de bullying en su componente agresión verbal que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de bullying en su componente agresión psicológica que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017?</p>	<p>Objetivos específicos Identificar el nivel de bullying en su componente agresión física que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N°70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.</p> <p>Identificar el nivel de bullying en su componente agresión verbal que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.</p> <p>Identificar el nivel de bullying en su componente agresión psicológica que manifiestan los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70548 “Bellavista”, Juliaca 2017.</p>		<p>Tipo de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño: Descriptivo simple</p>

Anexo B. Ficha Técnica

Escala de agresividad

Ficha técnica de agresividad

Autores : Mg. Martinez y Mg. Moncada (2012)

Adaptado.

Tipo de instrumento : Cuestionario

Forma de administración : Es aplicada en forma individual o colectiva, la aplicación la puede realizar un personal entrenado o una persona con experiencia en aplicación.

Objetivos : Medir los niveles de agresividad en los estudiantes.

Finalidad : Identificar la existencia de los niveles de agresividad.

Población a aplicar : Estudiantes desde los 8 años hasta los 15 años.

Tiempo de aplicación : La escala se aplica en un promedio utilizado para estudiantes de tercer grado de 6 minutos, el tiempo para estudiantes de cuarto grado es de 5 minutos, el tiempo utilizado para los de quinto grado y sexto es de 4 minutos. Asimismo, es necesario resaltar que, en alumnos del nivel secundario, primero y segundo grado, el tiempo es de 3 minutos.

Evalúa

: Analiza, la estructura y la forma de la violencia en el aula, asimismo la apreciación del estudiante y su relación con los demás dentro del aula, si el estudiante es agresivo o si no lo es, el tipo de agresión que desarrolla, si está adaptado al grupo o no y su grado de seguridad en el aula.

Anexo C. Instrumento Escala de Agresividad (EGA)



ESCALA DE AGRESIVIDAD (EGA)

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

Grado _____ Sección: _____

INSTRUCCIONES Las preguntas que vas a responder se refieren a cómo ves a tus compañeros y a ti mismo en el aula. Lee atentamente en completo silencio las siguientes preguntas y marca una “X” en el cuadro de la respuesta con la que te identificas, resuelve en forma personal.

N°	Preguntas	Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Peleo con mis compañeros/as de clase?				
2	¿Me gusta golpear a mis compañeros/as?				
3	Cuando estoy con cólera ¿doy empujones a mis compañeros/as?				
4	Cuando mis compañeros/as no me dan lo que les pido, ¿les pego?				
5	Si alguien me patea, ¿le hago lo mismo?				
6	Cuando estoy molesto, ¿rompo objetos?				
7	¿Aprovecho la ausencia de mi profesor para agredir físicamente a algún compañero?				
8	¿Me burlo de mis compañeros/as?				
9	¿Pongo apodos a mis compañeros/as?				
10	¿Me fijo en los defectos de mis compañeros/as?				
11	Cuando un compañero/a me insulta, ¿generalmente yo le respondo con otro insulto?				
12	¿Digo malas palabras en el aula?				
13	¿Miro con desprecio a los niños/as mas débiles?				
14	¿Disfruto cuando inspiro miedo a los demás?				

15	¿Me gusta amenazar a mis compañeros/as?				
16	¿Hablo mal de mis compañeros/as?				
17	¿Disfruto arrebatando las cosas a mis compañeros/as?				
18	¿Me encuentro seguro/a en el aula?				
19	¿Tengo problemas con mis compañeros/as del aula?				
20	¿Me han golpeado en el aula?				

Anexo D. Fotos

Figura 1: Estudiantes del quinto grado de primaria sección A.



Figura 2: Estudiantes del quinto grado de primaria sección B.



Figura 3: Estudiantes del quinto grado de primaria sección C.



Figura 4: Estudiantes del sexto grado de primaria sección A.



Figura 5: Estudiantes del sexto grado de primaria sección B.



Figura 6: Estudiantes del sexto grado de primaria sección C.



Figura 7: Estudiantes iniciando la resolución del cuestionario.



Figura 8: Estudiante del quinto grado de primaria realizando la resolución del cuestionario de manera individual.

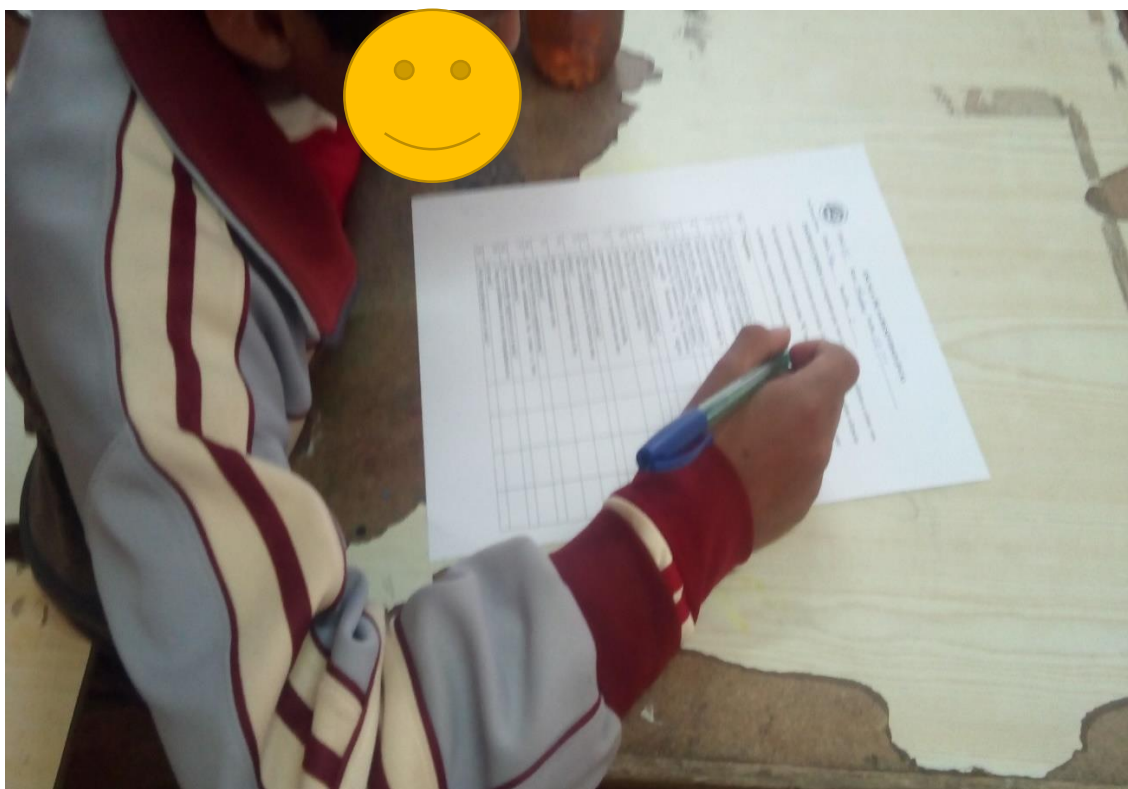


Figura 9: Estudiante del sexto grado de primaria realizando la resolución del cuestionario de manera individual.

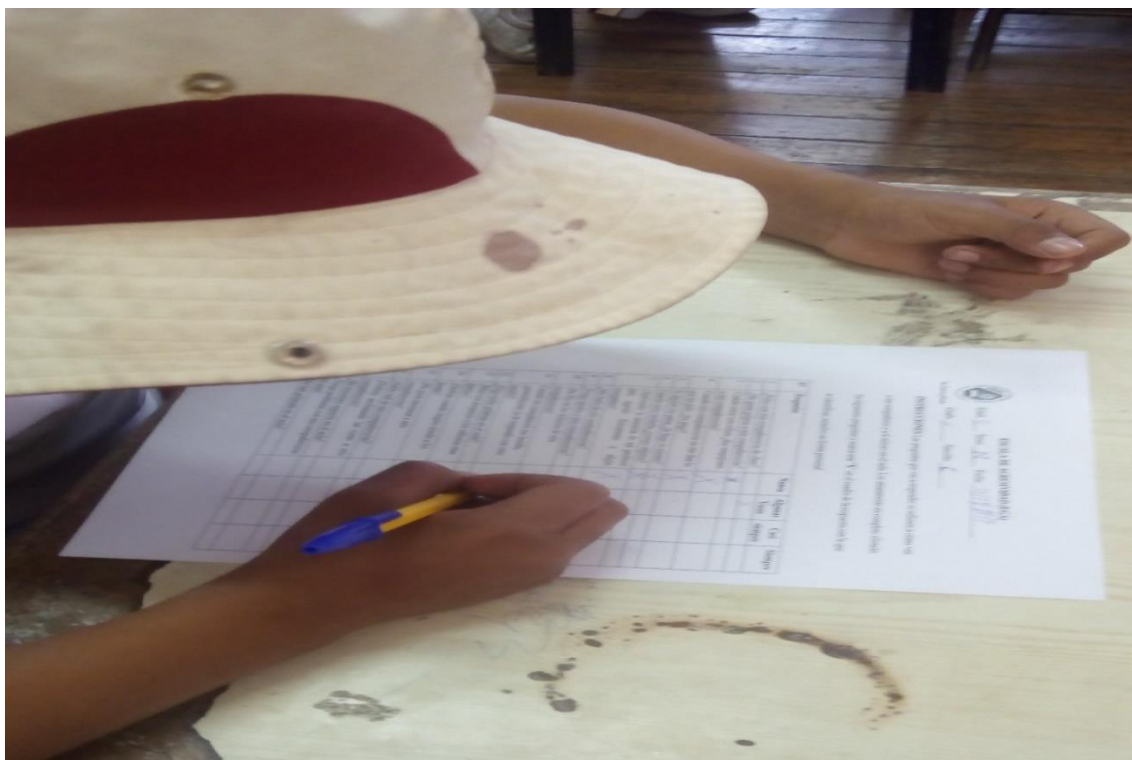


Figura 10: Estudiantes realizando el cuestionario en supervisión de su profesor de aula.

