

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

“Propuesta de un sistema de costos de servicios en la empresa

Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018”

Por:

Nati Yuli Ortiz de Orue Rivero

Asesor:

Mg. Vilma Pérez Sánchez

Lima, agosto de 2018

DECLARACIÓN JURADA

DE AUTORÍA DEL INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Yo, *Vilma Pérez Sánchez*, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de suficiencia profesional titulado: ***“Propuesta de un sistema de costos de servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco - 2018”*** constituye la memoria que presenta la **Bachiller Nati Yuli Ortiz de Orue Rivero** para aspirar al título de Profesional de Contador Público, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia *Lima*, veintidós días del mes de agosto del año 2018



Mg. Vilma Pérez Sánchez

“Propuesta de un sistema de costos de servicios en la empresa

Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco - 2018”

INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Presentada para optar el título profesional de contador público

JURADO CALIFICADOR

Mg. Rubén Leonard Apaza Apaza
Presidente

Mg. Iván Apaza Romero
Secretario

Mg. Pedro Orlando Vega Espilco
vocal

Dr. E dual Delmar Santos Gutiérrez
vocal

Mg. Vilma Pérez Sánchez
Asesor

Lima, 22 de agosto de 2018

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por darme lo necesario para seguir adelante día a día, para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi esposo y a mi hija Zoe, por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales.

A mis padres, por apoyarme en todo momento, por sus consejos y valores por la motivación constante, que me ha permitido ser una persona de bien.

Agradecimiento

A Dios y a todos mis maestros, ya que ellos me enseñaron los valores del estudio para superarme cada día, estoy segura que mis metas planteadas darán fruto en un futuro no muy lejano.

A la Universidad Peruana Unión, por darme la oportunidad de estudiar y culminar mis estudios para ser profesional.

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Tabla de contenidos..... | vi |
| Índice de tablas..... | ix |
| Índice de figuras | x |
| Índice de anexos | xi |
| Resumen..... | 12 |
| Abstract..... | 13 |
| Capítulo I. Contexto profesional..... | 14 |
| 1.1. Trayectoria profesional..... | 14 |
| 1.2. Contexto de la experiencia..... | 15 |
| 1.2.1. Datos generales de la empresa..... | 15 |
| 1.2.1.1. Razón social..... | 15 |
| 1.2.1.2. Visión de la empresa..... | 15 |
| 1.2.1.3. Misión de la empresa..... | 15 |
| 1.2.1.4. Objetivos de la empresa..... | 16 |
| 1.2.1.5. Valores..... | 16 |
| 1.2.1.6. Organización..... | 17 |
| 1.1.2. Experiencia profesional realizada..... | 17 |
| Capítulo II. El problema..... | 19 |
| 2.1. Identificación del problema..... | 19 |
| 2.2. Objetivos..... | 21 |
| 2.2.1. Objetivo general..... | 21 |
| 2.2.2. Objetivos específicos..... | 21 |
| 2.3. Justificación..... | 21 |
| 2.4. Presuposición filosófica..... | 22 |

| | |
|---|----|
| Capítulo III. Revisión de la literatura | 23 |
| 3.1. Antecedentes de la investigación | 23 |
| 3.1.1. Antecedentes internacionales..... | 23 |
| 3.1.2. Antecedentes nacionales..... | 24 |
| 3.2. Fundamentos teóricos. | 26 |
| 3.2.1. Definición de costos de servicios. | 26 |
| 3.2.2. Elementos de costos. | 27 |
| 3.2.3. Diferencia entre costo y gasto. | 28 |
| 3.2.4. Tipos de costos. | 29 |
| 3.2.5. Clases de costos..... | 29 |
| 3.2.6. Importancia del sistema de costos..... | 31 |
| 3.2.7. Acumulación y asignación de costos..... | 31 |
| 3.2.8. Descripción de sectores..... | 32 |
| 3.2.9. Uso de la información de costos. | 32 |
| 3.2.10. Costo de servicios. | 34 |
| 3.2.10.1. Conceptos y fundamentos de las empresas de servicios..... | 34 |
| 3.2.10.2. Características de las empresas de servicios..... | 36 |
| 3.2.10.3. Clasificación de empresas de servicios..... | 37 |
| Capítulo IV. Marco metodológico..... | 38 |
| 4.1. Método para el abordaje de la experiencia | 38 |
| 4.2. Lugar de ejecución y temporalidad..... | 38 |
| 4.3. Población y muestra de la empresa (unidad de estudio)..... | 38 |
| 4.4. Técnicas e instrumentos utilizados..... | 39 |
| 4.4.1. Diseño del instrumento de investigación. | 39 |
| 4.4.2. Técnicas de recolección de la información. | 39 |
| 4.4.3. Procesamiento y análisis de la información. | 39 |
| 4.5. Operacionalización de la temática abordada..... | 40 |

| | |
|--|----|
| Capítulo V. Resultados..... | 41 |
| 5.1. Resultados descriptivos..... | 41 |
| 5.1.1.Descripción de la empresa. | 41 |
| 5.1.2.Descripción del proceso de servicio contable. | 41 |
| 5.1.3.Diagnóstico actual de costeo de servicios. | 42 |
| 5.1.4.Propuesta del sistema de costos de servicios. | 45 |
| 5.1.5.Descripción de la propuesta del sistema de costos de servicios. | 50 |
| 5.1.5.1. Macro de la propuesta en Excel..... | 50 |
| 5.1.5.2. Menú principal de la propuesta (Macro). | 51 |
| 5.1.5.3. Módulo de los ingresos de la propuesta (Macro). | 52 |
| 5.1.5.4. Módulo de planilla de pagos del personal (Macro). | 53 |
| Capítulo VI..... | 55 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 55 |
| 6.1. Conclusiones..... | 55 |
| 6.2. Recomendaciones..... | 56 |
| Referencias | 57 |
| Anexos | 59 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Operacionalización de la temática abordada. | 40 |
| Tabla 2: Tarifario de servicio contable mensual. | 43 |
| Tabla 3: Tarifario de servicio contable declaración anual. | 44 |
| Tabla 4: Tarifario de servicio de asesoría. | 44 |
| Tabla 5: Gastos administrativos. | 45 |
| Tabla 6: Costos incurridos en materiales directos. | 46 |
| Tabla 7: Costos indirectos en la prestación de servicios. | 47 |
| Tabla 8: Costos incurridos en mano de obra. | 47 |
| Tabla 9: Estructura de costos y su incidencia. | 48 |
| Tabla 10: Determinación de costo por hora de servicio. | 48 |
| Tabla 11: Determinación de costo por el servicio contable. | 49 |
| Tabla 12: Determinación de precio final de servicios contables. | 50 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Organigrama de la institución..... | 17 |
| Figura 2: Flujo del proceso de servicio contable actual. | 42 |
| Figura 3: Flujo de determinación de costos de servicios. | 46 |
| Figura 4: Propuesta del sistema costos de servicios. | 51 |
| Figura 5: Menú Principal de la Propuesta del sistema costos de servicios | 52 |
| Figura 6: Módulo de los ingresos de la propuesta de sistema de costos de servicios. | 53 |
| Figura 7: Módulo de planilla de pagos del personal de la empresa. | 54 |

Índice de anexos

| | |
|--|----|
| Anexo 1: Ficha RUC empresa Inversiones Zoe Brittany Empresa Individual de Responsabilidad Limitada-IZB E.I.R.L. | 59 |
| Anexo 2: Estado de Costos sin costos de Servicios..... | 60 |
| Anexo 3: Carta de revisión lingüística..... | 61 |

Resumen

El presente informe de suficiencia profesional fue desarrollado con el propósito de ayudar a la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., porque existe un problema que se refleja claramente en el manejo y distribución de los costos, los gastos en los que incurre y en la asignación de los precios de los servicios contables y tributarios que presta esta empresa.

En este sentido, el informe de suficiencia profesional tiene por finalidad, proponer un sistema de costos de servicios, para tener un costo real de los servicios que presta y así mismo determinar correctamente el precio final de cada una ellas en función a los elementos de costos como son la mano de obra, materia prima y costos indirectos. Además, el presente informe es netamente tipo descriptivo, en cuanto a los instrumentos, se aplicó la observación directa.

Los resultados alcanzados en el presente informe serán reflejados en la rentabilidad de la empresa, disminuyendo los costos y gastos, mejor control específico y detallado con una contabilidad más ordenada. Finalmente, debo afirmar que los costos juegan un papel importantísimo en el proceso de toma de decisiones, cuando estos son asignados en valores cuantitativos en todos los procesos. Los sistemas de costos de servicios son importantes para llevar un control adecuado en cualquier tipo de empresa o institución de servicios. Para complementar este informe se diseñó un sistema de costos de servicios en Excel (macro), con un interfaz amigable y de fácil manipulación donde se introducen la información requerida y este los procese de manera automática.

Palabras clave: Costos, sistema de costos, materia prima, mano de obra, costos indirectos de fabricación.

Abstract

This professional proficiency report was developed with the purpose of helping the company Inversiones Zoe Brittany EIRL, because there is a problem that is clearly reflected in the management and distribution of costs, the expenses incurred and in the allocation of the costs. prices of accounting and tax services provided by this company.

In this sense, the purpose of the professional sufficiency report is to propose a system of service costs, to have a real cost of the services it provides and also to correctly determine the final price of each of them based on cost elements. such as labor, raw material and indirect costs. In addition, this report is purely descriptive, in terms of instruments, direct observation was applied.

The results achieved in this report will be reflected in the profitability of the company, reducing costs and expenses, better specific and detailed control with a more orderly accounting. Finally, I must affirm that costs play an important role in the decision-making process, when they are assigned in quantitative values in all processes. Service cost systems are important to keep adequate control in any type of company or service institution. To complement this report, a system of service costs was designed in Excel (macro), with a user-friendly and easy-to-manipulate interface where the required information is introduced and processed automatically.

Keywords: Costs, cost system, raw material, labor, manufacturing indirect costs.

Capítulo I. Contexto profesional

1.1. Trayectoria profesional.

Para la realización de este informe, se relata en orden de sucesión los hechos vividos. A este respecto para el año 2011, tuve la oportunidad de insertarme al mercado laboral, cumpliendo funciones de asistente contable, en el estudio contable García Fuentes, desarrollando labores de: llenado de libros contables, declaraciones de PDTs, control de caja de cobranza de la empresa, revisión de documentos, siempre manteniendo informado de todas las operaciones y brindando información solicitada, al jefe inmediata del área cuando ara requerida, el mismo que desarrollé hasta finales del año 2015.

De igual manera para inicios del año 2016, empecé a laborar en una empresa bajo la denominación comercial ZOE Asesoría Contable y Tributaria, dedicada a la prestación de servicios contables, desde entonces tuve la oportunidad de ver muy de cerca las funciones y la responsabilidad de un Contador Público, apoyando en labores de asistente contable. En relación con las implicaciones, el tipo de clientes que mayormente pude apreciar, procedían de asociaciones, empresas dedicas al rubro de imprenta, tiendas de compra y venta de artículos de ferretería en general, artículos de librería en general, servicios de transportes, entre otros.

Por ello se hace necesario mencionar, que, a comienzos del año 2018, decido constituir mi propia empresa, bajo la personería jurídica de Inversiones Zoe Brittany, empresa Individual de Responsabilidad Limitada – IZB E.I.R.L., dedicada al asesoramiento contable y tributaria entre otros servicios, en el cual actualmente

me desempeño como titular y gerente, brindando servicios tanto de asesoría contable como de tributaria, permitiéndome ejercer funciones de Contador Público. Sobre la base de las ideas expuestas, en mérito propio, presento el siguiente trabajo de suficiencia profesional, sin embargo, cabe mencionar, que, en esta etapa de experiencia profesional, encuentro un problema, pues la empresa cuenta con un tarifario de costos de asesoría, que no son reales para que la empresa sea solvente, además actualmente cobra sólo de acuerdo a los precios en el mercado y segmentados por tamaño de empresa.

1.2. Contexto de la experiencia

1.2.1. Datos generales de la empresa.

1.2.1.1. Razón social.

Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L.

1.2.1.2. Visión de la empresa.

Ser la empresa líder en el ámbito de Asesoramiento Contable y Tributario, con una trayectoria altamente reconocida por nuestra capacidad de brindar soluciones integrales, que generan beneficios a nuestros clientes.

1.2.1.3. Misión de la empresa.

Brindar a nuestro cliente, un servicio de alta calidad, eficaz, eficiente, responsable y puntual, buscando en todo momento el máximo grado de satisfacción del cliente, dando información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el cumplimiento de sus obligaciones.

1.2.1.4. Objetivos de la empresa.

- Gestionar oportunamente las necesidades de nuestros clientes.
- Asegurar el mejoramiento continuo en las asesorías.
- Garantizar el compromiso con nuestros clientes.
- Buscar la maximización de los recursos en las empresas asesoradas.

1.2.1.5. Valores.

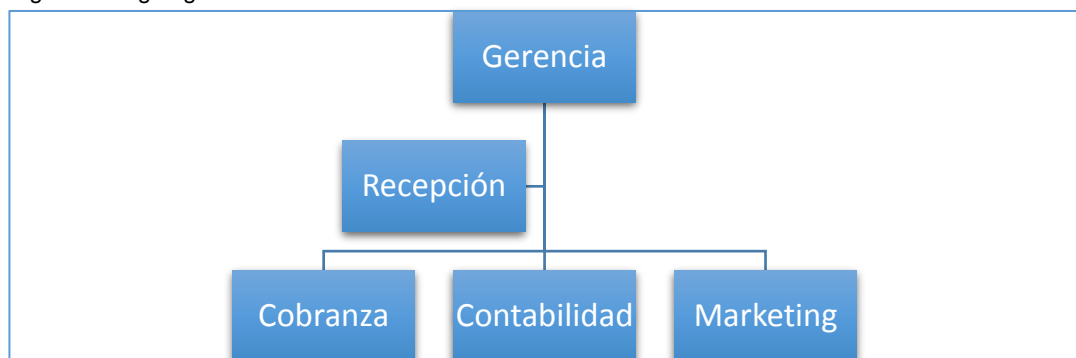
- **Ética:** Los empleados de inversiones zoe brittany, dentro de sus labores, actuarán con coherencia en el marco de la responsabilidad social y moral en la sociedad.
- **Honestidad:** Los empleados de inversiones zoe brittany actuarán con transparencia, en relación con la empresa y sus clientes, demostrando autenticidad, honradez y transparencia en sus actos.
- **Respeto:** Los empleados de inversiones zoe brittany, estarán dispuestos en todo momento a manejar relaciones con base en el respeto hacia sus clientes y compañeros, procurando el cumplimiento y acatamiento de las políticas generales de la empresa.
- **Confidencialidad:** Los empleados de inversiones zoe brittany tendrán bajo estricta reserva y protección, la información a la que tengan acceso con ocasión de la prestación del servicio.
- **Responsabilidad:** Los empleados de inversiones zoe brittany, demostrarán puntualidad para cumplir con los compromisos acordados con sus clientes y dentro de la empresa.
- **Experiencia:** Los empleados de inversiones zoe brittany, se preocuparán por el aprendizaje continuo de sus vivencias, asimismo por capacitarse y

tener una formación colaborativa dentro del equipo, para su crecimiento profesional y personal.

- Servicio: Los empleados de inversiones zoe brittany, están en la obligación de tener una actitud colaborativa, proactiva y entusiasta hacia los clientes.

1.2.1.6. Organización.

Figura 1: Organigrama de la institución.



Fuente: Estructura de la empresa Inversiones Zoe Brittany (Minuta de constitución).
Elaboración: Propia.

1.1.2. Experiencia profesional realizada.

La empresa inicia sus actividades a inicios del presente año, así como se muestra en la ficha RUC extraída de la SUNAT, bajo la denominación de razón social Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., con Domicio fiscal Av. Teodocio Serrudo de la Urb. Ccoripatasur J-1 del distrito de Santiago, de la provincia de Cusco del departamento de Cusco, teniendo como actividad principal CIU - Clasificación Industrial Internacional Uniforme : Actividades de contabilidad teneduría de libros y auditoria, consultoría fiscal.

De acuerdo a lo descrito en el párrafo anterior, mi experiencia profesional lo realizo desde el inicio de las actividades económicas de la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. desempeñándome como gerente general y tengo las siguientes responsabilidades:

- Liquidación del Impuesto General de Ventas e Impuesto a la Renta, para su respectiva declaración, tomando en cuenta los saldos que se arrastran de periodos anteriores.
- Análisis y conciliación de cuentas contables, que presentan inconsistencias dentro del sistema contable.
- Elaboración de balances situacionales para la toma de decisiones.
- Control y elaboración de saldos finales, para los anexos en la declaración anual del impuesto a la renta anual.
- Elaboración de cuadros de facturación de comprar y venta anual, información requerida para la declaración anual de operaciones con terceros – DAOT.
- Llenado de libros contables, registro de ventas, registro de compras, libro diario de formato simplificado, entre otros.
- Elaboración de balances situacionales para la toma de decisiones.

Capítulo II. El problema

2.1. Identificación del problema.

Antes de entrar en consideración con la identificación del problema, sobre el presente informe, toda empresa constituida bajo cualquier tipo de organización, realiza en algún momento operaciones de venta, ya que el emprendedor que decidió organizarse y crear una empresa, terminará finalmente ofreciendo al mercado un producto para satisfacer alguna necesidad, el cual puede ser de naturaleza tangible (bienes), o inmaterial (servicios). En este sentido como se puede inferir, las empresas de servicios en este caso Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., son aquellas que, pasando por distintos procesos que involucran una serie de actividades, ofrecen o prestan un servicio específico.

Atendiendo a estas consideraciones, en este mundo tan competitivo, resulta fundamental establecer el precio que tendrá nuestro servicio, de modo que éste se encuentre en armonía con el precio de los servicios, que se ofrecen en el mercado. En efecto, un servicio con un precio por encima del promedio que ofrece la competencia, podría provocar el ahuyentamiento de los clientes y un precio por debajo del promedio, significaría la pérdida de liquidez o no habría ingresos. Motivo por el cual debe existir un equilibrio. de modo que, si queremos estar en condiciones de poder manejar adecuadamente el precio de nuestro servicio, debemos conocer profundamente lo que nos cuesta brindar un servicio a los clientes.

Sobre el asunto, resulta vital conocer el costo de nuestros servicios, del rubro de servicios contables y tributarios. Como resultado, una empresa siempre tendrá un fin social, un servicio que vender y la necesidad de conocer cuánto le cuesta

producirlo. No obstante, el hecho de que una actividad sea la de vender servicios, no implica que éste deje de tener un costo de ventas, para que puedan medir el desempeño de la empresa.

En líneas generales, existen varios conceptos sobre la distribución del costo y en esta tendencia la contabilidad ha adoptado la teoría de acumulación; bajo esta tendencia, el costo producir un servicio, está conformado por todos los desembolsos necesarios para realizarlos.

Con esta finalidad, la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., acogida al Régimen de Mypetributario del Impuesto a la Renta, inició sus operaciones el 09 de febrero del 2018, además se encuentra inscrita en el registro de la Micro y Pequeña Empresa REMYPE desde 14 de febrero del 2018, ubicada en la ciudad de Cusco; tiene la actividad empresarial de prestar servicios de asesoría contable y tributaria que comprende: declaración mensual de PDTs, declaración anual de PDTs, llenado de libros contables, constitución de empresas, entre otros.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe propone la aplicación de un sistema de costos de servicios, en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., para la correcta determinación del precio final de los servicios, que presta a las empresas pequeñas y medianas de la región de cusco.

Si bien es cierto que actualmente, la empresa carece de un método de determinación y control en los costos de servicios, que son utilizados en la prestación de servicios que brinda, tampoco cuenta con mecanismos que les permita costear o determinar el precio final de estos servicios, en función a la utilización de la mano de obra, materiales directos y costos indirectos.

Por esta razón, se pretende elaborar una propuesta de sistema de costos de servicios, en función a los elementos de costos, con el propósito de mejorar el control y la determinación de costos en los servicios que presta esta empresa, de esta manera, contribuir en la mejora de su utilidad.

2.2. Objetivos.

2.2.1. Objetivo general.

- Establecer un sistema de costos de servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L Cusco – 2018.

2.2.2. Objetivos específicos.

- Describir el proceso del servicio contable que presta la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018.
- Analizar los elementos de costos incurridos en los servicios que presta la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018.
- Diseñar un sistema de costos de servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L Cusco – 2018.

2.3. Justificación

Uno de los componentes importantes de este informe es la justificación y en atención a la problemática expuesta, conviene destacar la gran importancia de proponer un sistema de costos de servicios para la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., debido a que actualmente no lleva ningún control de sus costos y gastos, pues al ser una empresa de servicios, es indispensable contar con este sistema, lo que facilitará y aportará a llevar un mejor control, conociendo de manera tanto real como detallada, toda la operación que hoy realiza en la prestación de un servicio, con la correcta determinación de costo de un servicio.

2.4. Presuposición filosófica

Desde esta visión filosófica, surge el planteamiento de un sistema de costos de servicios, que ayude a discriminar correctamente los gastos y costos incurridos en los servicios, que presta la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. para hacer de esta una empresa rentable. Bajo esta perspectiva, inspirado en El Texto Bíblico I crónicas 29:12, la palabra de Dios dice: “De ti proceden la riqueza y el honor; tú lo gobiernas todo. En tus manos están la fuerza y el poder, y eres tú quien engrandece y fortalece a todos”.

Capítulo III. Revisión de la literatura

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes internacionales.

En este marco de discusiones, al no existir antecedentes de investigaciones desarrolladas, que propongan un sistema de costos de servicios, materia del presente informe de suficiencia, se presentan algunos fragmentos de estudios, que se asemejan y que pueden servir como fundamento para antecedentes de este informe de suficiencia profesional.

Dentro de este orden de ideas , el primer trabajo corresponde a Mazariegos (2011), quien en su tesis “Diseño de un sistema de costos estándar para una empresa productora de jugo de noni”, para obtener el grado de Licenciada, cuyo objetivo de la investigación era: “Diseñar un sistema de costos estándar para una empresa productora de jugo de noni”, llegó a la siguiente conclusión: “De acuerdo a la hipótesis planteada en el plan de investigación, se comprobó que en la empresa productora de jugo de Noni, al implementar un diseño de un sistema de costos estándar, logró un control de los elementos del costo de producción, lo que permitió optimizar el consumo de materias primas, con la utilización de los recursos humanos y gastos que se generaron en el proceso productivo. Sucede pues, que dicho estudio contribuye a que la administración pueda tomar decisiones en forma oportuna y así poder ser más competitivos ante la demanda de un mercado cada vez más exigente”.

Cabe considerar, por otra parte, un segundo trabajo de Zulay, Espitia y Martínez (2015), denominado: “Propuesta de un sistema de información de

costos empanadas juancho´s”, para obtener el grado de Licenciado, cuyo objetivo de la investigación fue: “Proponer el desarrollo de un sistema de información de costos e implementar la información financiera de la empresa empanadas juancho´s”. En resumidas cuentas, concluyeron que dentro del desarrollo del trabajo de tesis, se enfocó en el cumplimiento de los objetivos planteados, por lo que, al verificar que todos los movimientos realizados en el día, eran llevados a Gastos, se diseñó una plantilla que permitiera pasar toda la información y generar la clasificación de Costo - Gasto...”

3.1.2. Antecedentes nacionales.

En esta perspectiva, dentro de este marco de antecedentes, Sotero (2016), realizó una investigación que lleva por título: “Propuesta de un sistema de costos por procesos para la toma de decisiones en la empresa pesquera artesanal José Manuel - 2015”, para obtener el título de contador público, cuya finalidad de la investigación era, realizar una “propuesta de diseño de un sistema de costos por procesos, para la toma de decisiones en la empresa pesquera artesanal José Manuel”, utilizando el método de investigación empírico, concluyó que una deficiencia con la que cuenta la empresa, es la manera como determinan su costo del producto, es decir, cuantifican de manera tradicional o de manera empírica; por ello, que tras la propuesta de diseño de sistema de costos por proceso, se observó la manera incorrecta de cómo diferencian los costos incurridos asignados hacia los productos e incluso no toman en cuenta los costos indirectos de extracción (depreciación, mantenimiento)”.

Por otra parte León, Gonzales y Ramos (2017), en su trabajo de Suficiencia Profesional titulado: “Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción en la empresa Perlateck S.A.C.”, cuyo objetivo de la investigación fue “Implementar un sistema de costos por órdenes de producción en la empresa Perlateck S.A.C.”, concluyeron que la empresa Perlateck S.A.C. No cuenta con un sistema de costos, por lo tanto, no precisa costos ni gastos reales, por lo que se propuso la implementación del sistema de costos por órdenes de producción, según sus características de producción, en cuanto a la medición, comparación de resultados antes y después de aplicación de sistema de costos, se evidencia un incremento en la rentabilidad de 6.68%”.

Por consiguiente según quispe (2015), realizó un estudio titulado: “Propuesta de diseño del sistema de costos por proceso para el sector agro industrial, Juliaca 2015”, presentado para obtener el título profesional de contador público, cuyo objetivo de la investigación fue elaborar la propuesta de diseño del sistema de costos por proceso para el sector Agroindustrial, Juliaca 2015, utilizando el metodo descriptivo, llego a la sigueinte conclusión: “Finalmente, la demostración práctica del diseño de costos por proceso, ha permitido tener información específica, total y unitario por cada uno de los procesos cuadro N° 26. Se aprecia que la selección de impureza ascendió a la suma de 311379.62 soles a un costo unitario de 3.56 soles por kilogramos; el segundo proceso de lavado ascendió a la suma de 314390.85 soles a un costo unitario de 3.60 soles por kilogramo; el tercer proceso de secado ascendió a la suma de 324760.55 soles a un costo unitario de 3.70 soles por kilogramo; el cuarto proceso de selección de tamaños, ascendió a la suma de 326555.27 soles a un costo unitario de 3.74 soles por kilogramo; el quinto y último proceso de

envasado ascendió a la suma de 329982.97 soles a un costo unitario de 3.80 soles por kilogramo”.

3.2. Fundamentos teóricos.

3.2.1. Definición de costos de servicios.

Dentro de esta perspectiva teórica, según Waldo (2010), hace referencia que, “el costo o coste, es el gasto económico que representa la fabricación de un servicio o la presentación de un servicio. Dicho en otras palabras, el costo es el esfuerzo económico (el pago de salarios, la compra de materiales, la fabricación de un servicio, la obtención de fondos para la financiación, la administración de la empresa, etc.).

Es por ello que se debe realizar para lograr un objetivo operativo, cuando no se alcanza el objeto deseado, se dice que una empresa tiene pérdidas.

Finalmente añade que, los costos planeados adecuadamente y usados con propiedad, proporcionan información que se usa normalmente por los funcionarios en los siguientes fines: control de ventas, control administrativo y control de producción”.

Por lo demás para Menesby (2009), el costo se define como: “la medición en términos monetarios, de la cantidad de recursos usados para algún propósito u objetivo, tal como un producto comercial ofrecido para la venta general o un proyecto de construcción. Es decir, los recursos emplean materia prima, materiales de empaque, horas de mano de obra trabajada, prestaciones, personal salariable o de apoyo, suministros, servicios comprados y capital atado en inventario, terrenos edificios y equipo”.

Ahora bien, desde la perspectiva de C. Ferguson y J. Gould (1979), estos autores definen al costo como: “un aspecto de la actividad económica, para el empresario individual, esto implica sus obligaciones de hacer pagos en efectivo, para el conjunto de la sociedad, el costo representa los recursos que deben sacrificarse para obtener un bien dado”.

Dentro de este orden de ideas Howe (2000), define al costo como: “el precio pagado o la retribución para adquirir un activo. Es por eso que, aplicando a los inventarios, el costo significa en principio, la suma de los desembolsos aplicables y cargos incurridos directa o indirectamente, al traer un artículo a su condición y localización existente”.

En resumidas cuentas, para Paul Samuelson (1996), el costo es “la suma de erogaciones en que incurre una persona física o moral, para la adquisición de un bien o de un servicio, con la intención de que genere ingresos en el futuro.”

3.2.2. Elementos de costos.

Prosiguiendo con los conceptos fundamentas de costo, es deseable conocer los tres elementos que componen los costos que surgen en el momento de producir un bien o prestar un servicio, y estos son:

a. Materiales Directos / Materia Prima: “Son los principales recursos que se utilizan en la producción, estos se transforman en bienes terminados, el costo de los materiales puede dividirse en materiales directos, e indirectos, los directos son los que pueden identificar fácilmente en la fabricación de un servicio terminado, se pueden asociar con éste y representan el mayor costo de materiales, los materiales indirectos son los que se involucran en la elaboración del servicio pero que no son matearles directos, no son fáciles de identificar ni de cuantificar”. (Polimeni, 1997).

b. Mano de Obra: “Es el esfuerzo físico o mental empleados en la fabricación de un servicio, el costo de la mano de obra puede dividirse en mano de obra directa, e indirecta, la mano de obra directa es aquella que directamente está involucrada en la fabricación de un servicio o en la prestación de un servicio, es fácil de identificar y de relacionarla con el servicio terminado la mano de obra indirecta es aquella que está involucrada pero que no se considera mano de obra directa como por ejemplo un supervisor de una planta que produce zapatos”. (Lawrence, 2005).

c. Costos Indirectos: “Los costos indirectos de la fábrica se denominan algunas veces costos indirectos de manufactura o carga fabril. Aun cuando el término de costos indirectos de manufactura describe mejor este elemento de costo en los libros, frecuentemente utilizan el término de costos indirectos de fábrica. Los costos indirectos de fábrica, incluyen todos los costos de producción distinta de los materiales directos y de la mano de obra directa. Los costos indirectos de fábrica, excluyen a los desembolsos de marketing y de administración”. (Rainbow, 1980)

3.2.3. Diferencia entre costo y gasto.

Para diferencias entre costo y gasto veremos a continuación los conceptos de cada uno de estos:

- ✓ **Costo.** – “Es una inversión que se hace directamente en el departamento de producción”.
- ✓ **Gasto.** – “Está relacionado directamente con los departamentos de administración, ventas y con los servicios financieros”. (Polanco, 2008)

3.2.4. Tipos de costos.

a. Costos fijos: “Los costos fijos son aquellos costos que la empresa debe pagar independientemente de su nivel de operación, es decir, produzca o no produzca debe pagarlos.

En este sentido un costo fijo, es una erogación en que la empresa debe incurrir obligatoriamente, aun cuando la empresa opere a media marcha, o no lo haga, razón por la que son tan importantes en la estructura financiera de cualquier empresa. Es el caso, por ejemplo, de los pagos como el arrendamiento, puesto que éste, así no se venda nada, hay que pagarlo. Sucede también con casi todos los pagos laborales, servicios públicos, seguros, etc”.

b. Costo variable: “Son aquellos que evolucionan en paralelo con el volumen de actividad de la compañía. De hecho, si la actividad fuera nula, estos costes serían prácticamente cero”. (Colin,1996)

3.2.5. Clases de costos.

a. Costo de oportunidad. – “Se presenta cuando tomamos la decisión para empeñarnos en una determinada alternativa y nos olvidamos los beneficios que nos ofrece otros costos, en este caso estamos perdiendo el beneficio, y deseamos la mejor alternativa siguiente, ósea es la acción escogida, elegida, etc”.

b. Costo de desplazamiento de sustitución. – “Es aquel costo que fue escogida en su lugar ya a sea de un bien o de un servicio”.

c. Costo incurrido. – “Son valores de inversión realizado de exclusivamente en un lapso de tiempo sin incluir los de otro ejercicio”.

d. Costo primo. – “Se refiere a la suma de los elementos directos de costo, es decir la materia prima directa y la mano de obra directa”.

e. Costo de transformación. – “Son los costos indirectos de la producción y la mano de obra directa”.

f. Costo de producción. – “Ciertamente como ya sabemos, está formado por los tres elementos básicos, la materia prima directa, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción, que nos sirve para evaluar los almacenes de artículos terminados, los inventarios de producción en proceso y el costo de los productos vendidos”.

g. Costo de administración. - “Como su nombre lo indica, son ocasionados después de la entrega de los bienes o servicios, hasta decepcionar su valor en caja y aquellos comunes a la dirección de la empresa, no identificables como costos de producción o costos de distribución”.

h. Costo de distribución. – “Son las erogaciones que se efectúan desde que el artículo se ha terminado, el proceso de venta hasta llegar al consumidor”.

i. Costo financiero. – “Son costos causados por el financiamiento en la empresa como los intereses, comisiones y cargos diversos por servicios prestados por instituciones bancarias”.

j. Costo total. – “Está formado por el costo de producción, costo de administración, costo de distribución, costo financiero y otros costos”.

k. Costo de ventas. – “Algunos autores mencionan que es un término inapropiado, porque también es usado como costo de lo vendido y como su nombre indica, es un costo total de las ventas o de haber vendido, se debe

sustituir por el costo de adquisición de lo vendido, refiriéndonos a los industriales”. (Baker & Ramirez, 1998)

3.2.6. Importancia del sistema de costos

Dentro de este orden de ideas, “se debe de realizar un inventario físico, claro que será costoso, además requiere de tiempo y pocas son las empresas que se puede permitir la evaluación de sus existencias. Sin embargo, la administración requiere informe de sus costos sobre las utilidades percibidas durante el período, para así tomar decisiones razonables e inteligentes.

Por lo tanto, cuando se realice el inventario físico, se requerirá las estimaciones de los costos del producto o productos para la valorización del inventario. En este sentido, existen empresas que recurren a las estimaciones de sus inventarios finales sobre la base de un supuesto de utilidad, aplicado a las ventas, esta acción es cuando no tienen un sistema de costos”. (Ramos y Carpio, 2008)

3.2.7. Acumulación y asignación de costos.

“En atención al tópico expuesto, un sistema de costeo se da en dos etapas y a continuación se presentan en orden:

1. La primera acumula costos por medio de alguna clasificación, como materias primas, mano de obra, combustible, publicidad o es la recopilación de datos de costo en forma organizada mediante un sistema de contabilidad.
2. la segunda asigna estos costos a objetos de costos, es un término general que abarca tanto:
 - ✓ El aseguramiento de los costos acumulados a un objeto de costo.
 - ✓ La adjudicación de costos acumulados a un objeto de costos”.

3.2.8. Descripción de sectores.

a. Sector de servicios. – “Ciertamente estos sectores proporcionan servicios o productos intangibles a sus clientes, no tienen inventarios de producción tangibles al finalizar el periodo contable, los servicios que prestan son auditorias, asesoría legal, tributarios, educación, etc”.

b. Sector comercial. – “Uno de los componentes más importantes es el sector comercial, están dedicados a la compra y venta de productos tangibles a sus clientes, al por mayor o menor, no tienen el proceso productivo, utilizan mecanismos contables en base a procedimientos y sólo con sus inventarios finales determinan sus resultados finales de su negocio”.

c. Sector industrial. – “Desde esta perspectiva, proporcionan a sus clientes productos tangibles, que son adquiridos en materias para luego ser transformadas en producto terminado, teniendo antes un proceso. Este sector cumple con los tres elementos de producción, materia prima, mano de obra y gastos de fabricación”. (Horngren, 1969)

3.2.9. Uso de la información de costos.

Dentro de este marco, los conceptos de costos son usados para dos propósitos, en la mayoría de las empresas:

1.- “Los sistemas de contabilidad de costos proveen información para evaluar el desempeño de una unidad organizacional.

2.- También proveen los medios para estimar los costos de unidades de servicio o servicio, que la organización pueda manufacturar o proveer a otros”.

a. Medición del desempeño: “Esta medición se puede hacer comparando los costos actuales con aquellos que eran esperados –costos estándar – costos presupuestados, al grado de saber cuál de ellos han sido controlados, las desviaciones de lo esperado con lo actual varianzas, pueden ser tanto identificadas como evaluadas y discutidas por los gerentes”.

b. Costo de los productos y servicios: “En las compañías de la manufactura, los costos de los productos y servicios deben ser medidos, todo con el fin, de determinar el costo de los artículos transferidos y del trabajo en proceso al inventario de servicios terminados”.

c. Análisis de utilidades: “La información de los costos es indispensable, para analizar la utilidad de un producto o servicio. Es decir, la información del costo de un servicio, permite a los gerentes evaluar el margen de contribución. La diferencia entre el precio y el de los costos variables y el margen bruto”.

d. Mezcla de servicios en las compañías que ofrecen más de un servicio: “La información de costos es clave para manejar la mezcla de los servicios ofrecidos a los clientes. Es decir, con la información de costo utilidad, un gerente puede dirigir el esfuerzo de las ventas y la publicidad a los servicios que generan mayor utilidad. Por otra parte, los servicios que no generan utilidad pueden ser eliminados, tener una reasignación de precios o atarlos con servicios que tengan mayor utilidad”.

e. Asignación de precios: “Desde la perspectiva más general, independientemente de que los precios son determinados por la fuerte demanda del mercado, la diferenciación y publicidad de servicios ofrecen a muchos gerentes algún tipo de idea, para asignar los precios a los servicios.

Asimismo, los costos de los servicios y las tendencias comúnmente, ofrecen señales a los gerentes de que los precios deben ser cambiados”.

f. Costo de servicio: “Debe señalarse que muchos productos o servicios, requieren que el vendedor provea servicios adicionales a los clientes, en tal caso, la información del costo de servicio es tan impórtate para los gerentes como el costo de producción”. (Vega, 2001)

3.2.10. Costo de servicios.

Servicio: Desde la perspectiva de Phillip (2006): “Un servicio es todo acto o función que una parte puede ofrecer a otra, que es esencialmente intangible y no da como resultado ninguna propiedad. En pocas palabras su producción puede o no (...) vincularse a un producto físico.”

3.2.10.1. Conceptos y fundamentos de las empresas de servicios.

En atención a la temática, es bueno mencionar los aportes de Hornegren (2010), quien afirma que: “Una empresa de servicios es aquella que a través de diferentes procesos que implican una serie de actividades es capaz de ofrecer o prestar un servicio específico o bien servicios integrados.”

Dicho de otro modo, el término servicio, es conceptualizado por diversos expertos: Stanton, Etzel y Walker (1962), quienes definen los servicios como “actividades identificables e intangibles, que son el objeto principal de una transacción ideada para brindar a los clientes satisfacción de deseos o necesidades”.

Por otra parte, para Sandhusen (2002), expresa que “los servicios son actividades, beneficios o satisfacciones que se ofrecen en renta o a la

venta y que son esencialmente intangibles, no dan como resultado la propiedad de algo”.

En este sentido se comprende el aporte de Lamb, Hair y McDaniel (2016), al expresar que, “un servicio es el resultado de la aplicación de esfuerzos humanos o mecánicos a personas u objetos. Además, los servicios se refieren a un hecho, un desempeño o un esfuerzo que no es posible poseer físicamente”

Visto de esta forma, para la American Marketing Association (A.M.A.), “los servicios son productos, tales como un préstamo de banco o la seguridad de un domicilio, que son intangibles, por lo menos substancialmente. En este caso, si son totalmente intangibles, se intercambian directamente del productor al usuario, no pueden ser transportados o almacenados y son casi inmediatamente percederos.

Por consiguiente, los productos de servicio son a menudo difíciles de identificar, porque vienen a existir en el mismo tiempo que se compran y que se consumen. También, abarcan los elementos intangibles que son inseparabilidad; que implican generalmente la participación del cliente en una cierta manera importante; no pueden ser vendidos en el sentido de la transferencia de la propiedad; y no tienen ningún título”.

Por último, es conveniente sugerir los aportes de Kotler, Bloom y Hayes (2004), quienes definen un servicio de la siguiente manera: “un servicio es una obra, una realización o un acto que es esencialmente intangible y no resulta necesariamente en la propiedad de algo. Su creación puede o no estar relacionada con un producto físico”.

3.2.10.2. Características de las empresas de servicios.

Poseen ciertas características y particularidades, que en algunos casos dificultan su análisis, entre ellas se encuentran:

- “El recurso humano, es el principal insumo que se utiliza para proporcionar el servicio y su cálculo mayormente se establece por el número de horas y tarifa horaria”.
- “La mano de obra directa permite estimar los costos indirectos que se atribuyan o se asigne para alcanzar el costo del servicio”.
- “El producto que se ofrece es intangible, el insumo principal es la venta de información o la realización de alguna actividad física o administrativa a favor del cliente. Por esta razón, el producto final se resume en un reporte, donde el costo del papel es insignificante en comparación al valor agregado que tiene intrínsecamente la información que contiene”.
- “Por lo general se adecúa a un sistema de costos por órdenes, más que procesos, este último no es común que se utilice en estas empresas. Pues, el costeo por órdenes, es usado debido a que cada servicio que se pide tiende a ser diferente, por las especificaciones que establece el cliente”.
- “Finalmente la orden de un cliente es un trabajo distinto, e implica un conjunto de actividades diferentes, con cuenta y número de orden específico. En tal sentido, cada orden o servicio se debe identificar los ingresos y sus respectivos costos directos e indirectos”. Características que lo podemos encontrar en el libro de J. M. Juran, Frank M. Gryna y R. S. Bingham (2005)

3.2.10.3. Clasificación de empresas de servicios.

La clasificación de las empresas de servicios obedece a distintos enfoques, entre los que destacan los siguientes:

- “Empresas intensivas en capital intelectual: El recurso primordial para la realización del servicio, es el conocimiento en las áreas de: especialidad de la empresa. Ejemplo: servicio de asesoría y consultoría contable-tributaria”.
- “Empresa intensiva en capital humano: En este tipo de organización, se requiere una fuerte inversión de hora-hombre para que el servicio se realice. Ejemplo: Restaurante de comida rápida”.
- “Empresa intensiva en capital financiero: En este tipo de organización, el servicio es provisto gracias a una inversión fuerte en capital. Ejemplo: servicios bancarios”. (J. M. Juran, Frank M. Gryna y R. S. Bingham, 2005)

Capítulo IV. Marco metodológico

4.1. Método para el abordaje de la experiencia

Todos los trabajos de investigación siguen un modelo y tienen un tipo de estudio. De acuerdo con esta línea argumental, es sensato el aporte de Sampieri (2014), quien refiere lo siguiente: “Es necesario que toda investigación siga un patrón y sea guiado por una estructura, con el fin de que esta sea ordenada de manera adecuada, facilitando el proceso de investigación, quien fundamenta sus teorías siguiendo esta clasificación de tipos de estudio: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos”. De acuerdo a lo anterior, y a partir de este se aplicó el método de abordaje descriptiva.

4.2. Lugar de ejecución y temporalidad

El presente informe de suficiencia profesional se lleva a cabo en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018, dedicada a la prestación de servicios de asesoría contable y tributaria, en periodo del 2018.

4.3. Población y muestra de la empresa (unidad de estudio).

La población objeto de estudio, está constituida por la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. del sector de servicios en la región de Cusco, dedica a brindar servicios de asesoría contable y tributario entre otros servicios. En este sentido, frente a esta formulación Tamayo (1999), afirma que la “Población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica en común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

Por consiguiente, para la muestra, se consideró a la misma población que es la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L, porque es representativa para el presente informe, además es una empresa del sector de servicios en el asesoramiento contable y tributaria a empresas pequeñas, medianas y grandes de la región Cusco.

4.4. Técnicas e instrumentos utilizados.

4.4.1. Diseño del instrumento de investigación.

Se puede destacar que el presente informe es una propuesta, por ende, no es necesario de un instrumento complejo. De este modo, se utilizó la observación para determinar el diagnóstico de la situación actual, por la cual atraviesa esta empresa.

4.4.2. Técnicas de recolección de la información.

Análisis Documentario.

4.4.3. Procesamiento y análisis de la información.

Microsoft Excel: Se utilizó este medio por las funciones y fórmulas que pueden ser utilizadas de manera diversa, con la finalidad de crear un buen sistema de costos de servicios, teniendo una interfaz agradable y amigable, de manera sencilla y rápida, sin las cualidades de un programador para cualquier usuario. Sin embargo, es necesario el apoyo de un especialista en este tema, ya que las funciones y fórmulas pueden ser no muy complicadas; además el sistema que se propone básicamente comprende de macros, por consiguiente, se requiere conocimiento amplio de Microsoft Visual Basic, para diseñar y recrear las distintas ventanas y módulos que se usarán en el proceso de procesamiento de información.

4.5. Operacionalización de la temática abordada.

Tabla 1: Operacionalización de la temática abordada.

| Matriz de operacionalización de la temática abordada | | | |
|--|--|---|--|
| Variable | Definición Conceptual | Objetivos | Indicadores |
| Costos de Servicios | Desde la perspectiva de Phillip (2006): “Un servicio es todo acto o función que una parte puede ofrecer a otra, que es esencialmente intangible y no da como resultado ninguna propiedad. En pocas palabras su producción puede o no (...) vincularse a un producto físico.” | Describir el proceso del servicio contable que presta la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Materiales Directos • Mano de Obra • Costos Indirectos |
| | | Analizar los elementos de costos incurridos en los servicios que presta la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018 | |
| | | Diseñar un sistema de costos de servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L Cusco – 2018 | |

Elaboración: Propia.

Capítulo V. Resultados

5.1. Resultados descriptivos.

5.1.1. Descripción de la empresa.

En esta línea argumental, Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L es una empresa nueva, que ha sido creada con la finalidad brindar servicios integrales en asesoría contable y tributaria. En efecto, tiene una proyección que al 2020, estará brindando servicios con un amplio personal altamente competente y competitivo, ser confiable con los servicios que ofrece para la completa satisfacción de sus clientes.

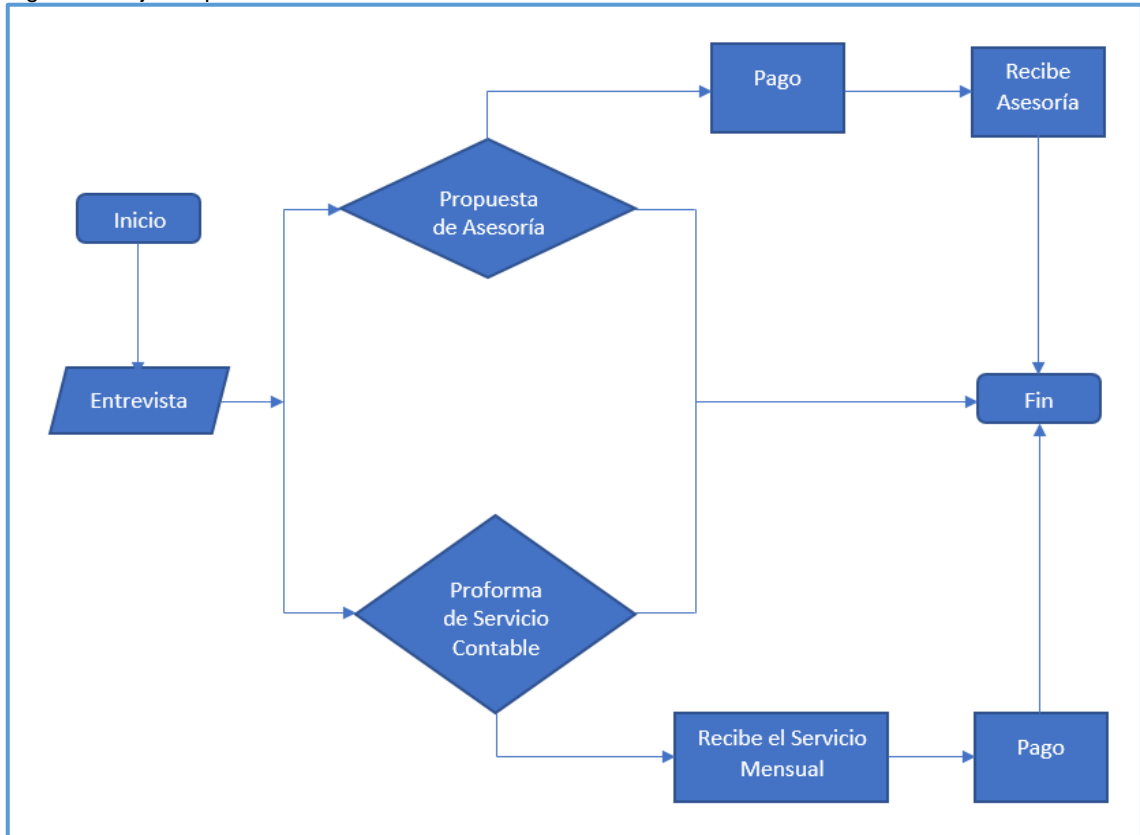
5.1.2. Descripción del proceso de servicio contable.

La empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L del sector de servicios, tiene un modelo de distribución de precios a los servicios que presta, el mismo que podemos observar en la figura 2, mostrándonos un flujo de distribución de costos de venta de servicios.

Como resultado de las consideraciones señaladas anteriormente, se da inicio a la asignación de precio de servicios, cuando el área de servicios recibe al cliente, ofreciéndole la propuesta de asesoría y/o la proforma de servicio contable, es entonces cuando el cliente toma conocimiento a partir de la entrevista para la decidir contratar los servicios que se le ofrece. En pocas palabras, cuando el empresario decide tomar los servicios de acuerdo a los tarifarios ofrecidos, si se trata de una asesoría, primero debe cancelar la totalidad de los servicios que recibirá; por otra parte, si se trata sólo de asesoría contable, el pago por los servicios será en forma mensual, al momento de la liquidación de IGV e Impuesto a la Renta.

Descripción del proceso de servicio contable.

Figura 2: Flujo del proceso de servicio contable actual.



Fuente: Datos de la empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

5.1.3. Diagnóstico actual de costeo de servicios.

El análisis precedente, la Empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L del sector de servicios contables, carece de un modelo de distribución de costos a los servicios que presta y se puede observar en la figura 2, muestra el flujo del proceso de servicio de asesoría contable.

En esta perspectiva, el proceso de asignación del precio para servicios contables, se evalúa el nivel de ingreso de cada uno de ellos, el tamaño de la empresa y régimen en cual se encuentra adscrita, todo ello para poder determinar el costo del servicio; por ejemplo, empresas pequeñas se evalúa que la capacidad de pago es de S/ 80.00 Soles como mínimo, después se

analiza la proyección de ingresos de este cliente y se determina que el precio máximo de los servicios que pueden pagar es de S/ 120.00 Soles, entre el mínimo y el máximo se equilibra determinado que tanto la institución como el cliente vean sus intereses afectados. Finalmente se determina que el precio para los servicios de asesoría contable, debe ser en base al monto de S/ 100.00 Soles, además esto deja un margen de S/ 20.00 Soles para la ganancia esperada. Así sucesivamente, se determina para empresas medianas y grandes, siempre tomando en cuenta el nivel de ingresos, tamaño de la empresa y el régimen al cual se en cuenta adscrita. Como se puede apreciar no se ha tomado en cuenta el costo de mano de obra, materiales directos e indirectos incurridos en la prestación de servicios, de igual manera, no se ha tomado en cuenta los costos indirectos que demanda cada servicio ofrecido.

Sistema tradicional de cobro de servicios:

En este marco general se muestra en la Tabla 2, que la empresa tiene 20 clientes, de los cuales 12 están dentro del régimen especial, 4 están dentro del régimen mypetributario y 4 en régimen general. Así mismo, Se observa que el tarifario de cobro mensual se efectúa en función al régimen, se puede observar que para régimen especial un monto de S/ 100.00 Soles, para el régimen mypetributario de S/ 150.00 Soles y para general un monto de S/ 200.00 Soles.

Tarifario de servicio contable mensual con sistema tradicional.

Tabla 2: Tarifario de servicio contable mensual.

| CONCEPTO | CANTIDAD | COSTO | TOTAL |
|--|-----------|---------------|-----------------|
| Declaración Mensual Régimen Especial | 12 | 100.00 | 1,200.00 |
| Declaración Mensual Régimen MypeTributario | 4 | 150.00 | 600.00 |
| Declaración Mensual Régimen General | 4 | 200.00 | 800.00 |
| TOTAL | 20 | 450.00 | 2,600.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

Se observa que en la Tabla 3, la empresa cobra un tarifario de costo por la declaración anual cobra un monto de S/ 250.00 Soles, de acuerdo al precio en el mercado, sin tomar en cuenta los elementos de costos que han incurrido en la prestación de este servicio.

Tarifario de servicio contable declaración anual con el sistema tradicional.

Tabla 3: Tarifario de servicio contable declaración anual.

| CONCEPTO | CANTIDAD | COSTO | TOTAL |
|--|----------|---------------|-----------------|
| Declaración Anual Régimen MypeTributario | 4 | 250.00 | 1,000.00 |
| Declaración Anual Régimen General | 4 | 250.00 | 1,000.00 |
| TOTAL | 8 | 500.00 | 2,000.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

Evidentemente en la tabla 4, se puede observar, que por el servicio de constitución de empresas se cobra un monto de S/ 300.00 Soles, a cualquier cliente que desea formalizar algún tipo de negocio.

Tarifario de servicio de asesoría con sistema tradicional.

Tabla 4: Tarifario de servicio de asesoría.

| CONCEPTO | CANTIDAD | COSTO | TOTAL |
|--------------------------|----------|---------------|-----------------|
| Constitución de Empresas | 5 | 300.00 | 1,500.00 |
| TOTAL | 5 | 300.00 | 1,500.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

Se tiene pues, que en la Tabla 5, la empresa hace un desembolso por el costo por mano obra ascendente a S/ 1,800.00 Soles para el cargo de gerente y un monto de S/ 950.00 Soles para el cargo de asistente. De esta manera se puede ver qué mano de obra asciende a la suma de S/ 2,750.00 Soles de manera mensual, sin considerar el pago de cargas sociales y beneficios sociales, capacitaciones, movilidad, transporte, formación profesional entre otros, que son necesarios para el entrenamiento esté preparado ante los cambios constantes de la legislación tributaria en nuestro país.

Sistema tradicional de pago de servicios de mano de obra.

Tabla 5: Gastos administrativos.

| PERSONAL | COSTO | MENSUAL | ANUAL |
|--------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Gerente | 1,800.00 | 1,800.00 | 21,600.00 |
| Asistente | 950.00 | 950.00 | 11,400.00 |
| TOTAL | 2,750.00 | 2,750.00 | 33,000.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.

Elaboración: Propia.

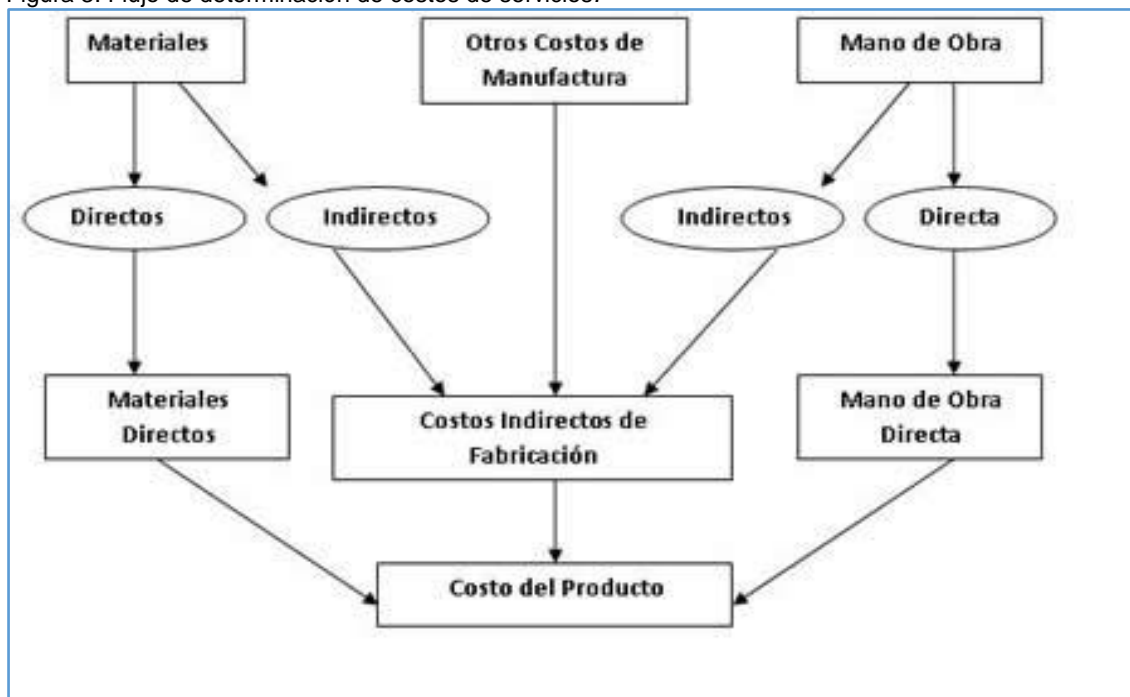
5.1.4. Propuesta del sistema de costos de servicios.

Habiendo examinado el modelo del diagnóstico antes descrito, se ha visto la posibilidad de mejorarlo, proponiendo un sistema de determinación de costos de servicios y de costos reales a los servicios contables, que se presta la empresa con la finalidad de maximizar los ingresos de la empresa.

Ahora bien, en la figura 3, se detalla el flujo de la propuesta tomando como base un sistema de costos de servicios, que permita identificar correctamente los costos incurridos en la prestación de servicios, con la finalidad de distribuirlos en el costo de venta de los servicios ofrecidos. De acuerdo a lo anterior, para poder hacer esto posible, es necesario analizar los estados financieros y económicos de la empresa, ya que estos servirán para recopilar los datos necesarios, facilitando la elaboración del presente informe. Así mismo diferenciamos los procesos e identificamos cuales son los elementos de costos en los servicios que presta a los clientes, tomando como base, los datos económicos y financieros en los que incurre, los gastos son establecidos mediante el análisis e identificación de manera razonable.

Flujo de determinación de costos de servicios con la propuesta.

Figura 3: Flujo de determinación de costos de servicios.



Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia.

En la Tabla 6, se observa que, con la propuesta se ha identificado que la empresa incurre en costos de materiales directos un monto de S/ 50.00 Soles mensual y un costo de S/ 600.00 Soles de manera anual.

Costos incurridos en materiales directos en la empresa Inversiones Zoe Brittany.

Tabla 6: Costos incurridos en materiales directos.

| SUMINISTROS | MENSUAL | ANUAL |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Útiles de Oficina en General | 50.00 | 600.00 |
| TOTAL SUMINISTROS | 50.00 | 600.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

Por consiguiente, la Tabla 7, también se puede observar, con la propuesta, se ha identificado que la empresa incurre en costos indirectos un monto de S/ 140.00 Soles mensuales y S/ 1,680.00 Soles en el año.

Costos indirectos en la prestación de servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany.

Tabla 7: Costos indirectos en la prestación de servicios.

| SERVICIOS BÁSICOS | MENSUAL | ANUAL |
|--------------------------------|---------------|-----------------|
| Energía eléctrica | 40.00 | 480.00 |
| Agua | 10.00 | 120.00 |
| Teléfono | 30.00 | 360.00 |
| Internet | 30.00 | 360.00 |
| Útiles de Limpieza | 30.00 | 360.00 |
| TOTAL SERVICIOS BÁSICOS | 140.00 | 1,680.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

En la Tabla 8, también se observa, que la empresa incurre en costo de mano obra un monto de S/ 3,273.00 Soles mensuales y S/ 39,276.00 Soles en el año con las cargas sociales respectivas como se muestra en la tabla.

Costos incurridos en mano de obra en la empresa Inversiones Zoe Brittany.

Tabla 8: Costos incurridos en mano de obra.

| PERSONAL | MESES | SUELDO | SEGUROS | BENEFICIOS | MENSUAL | ANUAL |
|--------------------------------|-------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|------------------|
| Gerente | 12 | 1,800.00 | 162.00 | 180.00 | 2,142.00 | 25,704.00 |
| Asistente | 12 | 950.00 | 86.00 | 95.00 | 1,131.00 | 13,572.00 |
| TOTAL COSTO EN PERSONAL | | 2,750.00 | 248.00 | 275.00 | 3,273.00 | 39,276.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

En resumidas cuentas, en la Tabla 9, después de haber detallado y/o identificado correctamente tanto los costos como los gastos en los que incurre la empresa, detallando correctamente los elementos de costos: costos de mano de obra, costos de materiales directos y costos indirectos de servicios, teniendo en cuenta que son necesarios para la prestación de servicios y manejos de la empresa; una estructura de costos con su incidencia.

También se puede observar que mano de obra tiene una incidencia de 94.52 por ciento, materiales directos 1.44 por ciento y costos indirectos 4.04 por ciento, con relación al costo total y anual.

Estructura de costos y su incidencia de acuerdo a los elementos de costos.

Tabla 9: Estructura de costos y su incidencia.

| ESTRUCTURA DE COSTOS | MONTO | INCIDENCIA |
|---------------------------|------------------|----------------|
| Mano de Obra | 39,276.00 | 94.52% |
| Materiales Directos | 600.00 | 1.44% |
| Costos Indirectos | 1,680.00 | 4.04% |
| TOTAL COSTOS ANUAL | 41,556.00 | 100.00% |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

Después de haber identificado la estructura de costos, como se muestra en la Tabla 10, estructura de costos, se ha determinado que los costos que incurre la empresa en el año ascienden a S/ 41,556.00 de los cuales Mano de Obra corresponde S/ 39,276.00 con una representación de 94.52 por ciento, Materiales Directos corresponde a S/ 600.00 Soles con representación de 1.44 por ciento y Costos Indirectos corresponde S/ 1,680.00 Soles con representación de 4.04 por ciento; del mismo modo en la Tabla 9, podemos deducir el costo real por la fracción de hora que presta los servicios la Empresa Inversiones Zoe Brittany, mano de obra corresponde a S/ 31.47 Soles, Materiales Directos corresponde a S/ 0.48 Soles y Costos Indirectos corresponde a S/ 1.35 Soles; determinándose en S/ 33.00 Soles (Treinta y Tres con 00/100 Soles) la fracción de hora de servicios que la presta la empresa.

Determinación de costo por hora de servicio con la propuesta.

Tabla 10: Determinación de costo por hora de servicio.

| ELEMENTOS | INCIDENCIA % | MENSUAL | COSTO / HORA |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------|
| Mano de Obra | 94.52 | 3,273.00 | 31.47 |
| Materiales | 1.44 | 50.00 | 0.48 |
| Costos Indirectos | 4.04 | 140.00 | 1.35 |
| SUMATORIA | 100.00 | 3,463.00 | 33.30 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

En la Tabla 11, podemos observar que, para atender a un cliente que se encuentra en el régimen especial se necesita un promedio total de 4 horas en Mano de Obra, de lo determinado en la Tabla 9 para el costo de mano obra es de S/ 31.47 Soles por fracción de hora y por las 4 horas determinadas se puede deducir que el costo en mano de obra corresponde a S/ 125.90 Soles, adicionado a ello el costo de Materiales Directos corresponden a S/ 1.92 Soles y Costos Indirectos corresponde a S/ 5.38 Soles; del cual podemos afirmar lo siguiente, que el costo por los servicios contables para las empresas del régimen especial, debe ser S/ 133.20 Soles. A partir de ello, podemos determinar el precio final por la prestación de servicios, en la siguiente tabla:

Determinación de costo por el servicio contable con la propuesta.

Tabla 11: Determinación de costo por el servicio contable.

| RÉGIMEN | Nº EMPRESAS | HORAS C/U | TOTAL HORAS | COSTO C/H | MANO DE OBRA 94.52% | MATERIALES 1.44% | COSTOS INDIR. 4.04% | COSTO MENSUAL |
|------------------|-------------|-----------|-------------|--------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------|
| Especial | 12 | 4 | 48 | 33.30 | 125.90 | 1.92 | 5.38 | 133.20 |
| Mypetributario | 4 | 6 | 24 | 33.30 | 188.85 | 2.88 | 8.07 | 199.80 |
| General | 4 | 8 | 32 | 33.30 | 251.80 | 3.84 | 10.76 | 266.40 |
| SUMATORIA | 20 | 18 | 104 | 99.00 | 594.00 | 9.05 | 25.38 | 628.00 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.
Elaboración: Propia

Ahora bien, en la tabla 12, se observa que la empresa debe hacer un cobro de precio final por los servicios contables, a empresas adscritas al régimen especial, un total de S/ 241.00 Soles aproximadamente y Mypetributario un monto de S/ 362 Soles a más aproximadamente; así mismo, para el régimen general un monto total de S/ 483.00 Soles a más aproximadamente.

Determinación de precio final de servicios contables con la propuesta.

Tabla 12: Determinación de precio final de servicios contables.

| RÉGIMEN | COSTO DE SERVICIO | MARGEN DE GANANCIA 35% | VALOR DE VENTA | IGV 18% | PRECIO DE VENTA |
|------------------|-------------------|------------------------|----------------|---------------|-----------------|
| ESPECIAL | 133.20 | 71.72 | 204.92 | 36.89 | 241.81 |
| MYPETRIBUTARIO | 199.80 | 107.59 | 307.39 | 55.33 | 362.72 |
| GENERAL | 266.40 | 143.45 | 409.85 | 73.77 | 483.62 |
| SUMATORIA | 599.40 | 322.76 | 922.16 | 165.99 | 1,088.15 |

Fuente: Datos de la Empresa Inversiones Zoe Brittany.

Elaboración: Propia

5.1.5. Descripción de la propuesta del sistema de costos de servicios.

Observando la necesidad de Inversiones Zoe Brittany, empresa Individual de Responsabilidad Limitada - IZB E.I.R.L. de contar con un sistema de costos de servicios, que permita determinar correctamente los elementos de costos, así como conocer la distribución correcta de estos, así mismo se debe diseñar un software de costos de servicios, basado en las actividades y procesos de esta empresa, creando un diseño amigable y confiable, que a su vez sea agradable, en donde el que manipule pueda interactuar con facilidad, navegando por las opciones, ventanas y módulos que esta integra, de manera sencilla, también sea una herramienta confiable, en el momento de procesar la información, para que los resultados sean asertivos y eficaces.

5.1.5.1. Macro de la propuesta en Excel.

Como resultado de las consideraciones señaladas anteriormente, para empezar el sistema abrimos la ventana de Excel, el cual proponemos que sea una plantilla sencilla, ya que ésta tiene diversas funciones, fórmulas y datos que hacen que la creación del sistema sea factible; inmediatamente nos aparecerá la interfaz de inicio o de bienvenida, que se muestra en la Figura 4, donde también encontraremos los datos de la empresa. Para acceder a las demás funciones, hacemos click en el cuadro con el nombre

de “Acceder”, una vez digitado el Usuario y Clave o en su defecto click “Salir”, al instante se abrirá una nueva ventana, con los módulos que harán funcionar al sistema. Esta ventana y con las diferentes opciones podemos observarlas en la siguiente figura.

Ventana de acceso al Macro de la propuesta en Excel.

Figura 4: Propuesta del sistema costos de servicios.



Elaboración: Propia

5.1.5.2. Menú principal de la propuesta (Macro).

En la Figura 5 se puede ver que momentáneamente, estamos con cuatro opciones, las cuales son: ingresos, gastos, análisis y parametría; al dar click en cada opción, seremos direccionados a las ventanas que serán llenadas con los datos necesarios, para obtener la información acertada de los costos y el precio final de los diferentes servicios. igualmente, con cada módulo conoceremos de manera evidente, la distribución de los elementos de costos a los servicios contables y tributarios.

Menú principal de la propuesta (Macro)

Figura 5: Menú Principal de la Propuesta del sistema costos de servicios



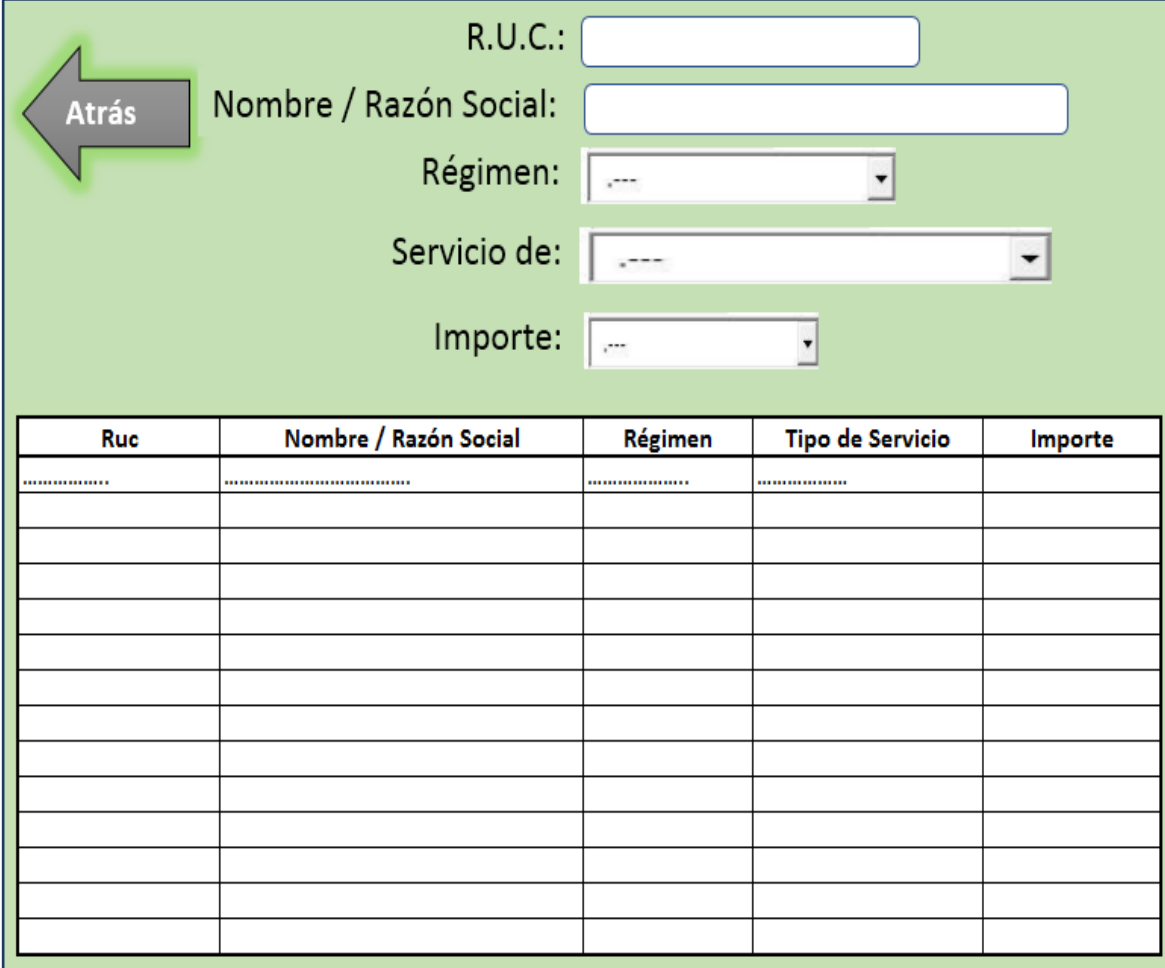
Elaboración: Propia

5.1.5.3. Módulo de los ingresos de la propuesta (Macro).

Este módulo que se muestra en la Figura 6, debe contar con pestañas, las cuales podrán llenar la información que sea necesaria, para que el sistema realice los cálculos correspondientes. Bajo esta perspectiva, como se mencionó anteriormente, los ingresos que esta empresa obtiene son de servicios contables y tributarios que ofrece a los usuarios, es necesario mencionar que los reportes que se espera obtener al final del proceso, deben estar detallados por cada uno de los servicios. Además de otros módulos que serán necesarios y su diseño para finalmente ser implementado.

Módulo de los ingresos de la propuesta (Macro)

Figura 6: Módulo de los ingresos de la propuesta de sistema de costos de servicios.



R.U.C.:

Atrás Nombre / Razón Social:

Régimen:

Servicio de:

Importe:

| Ruc | Nombre / Razón Social | Régimen | Tipo de Servicio | Importe |
|-------|-----------------------|---------|------------------|---------|
| ***** | ***** | ***** | ***** | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Elaboración: Propia

5.1.5.4. Módulo de planilla de pagos del personal (Macro).

Resulta claro que el módulo de planilla de pagos mostrado en la Figura 7, es un registro contable, pues brindan elementos que permiten demostrar, de manera transparente, ante la autoridad competente, la relación laboral del trabajador con la empresa, su remuneración y los demás beneficios que se le pagan.

Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo, gracias al objetivo planteado, se enumeran las siguientes conclusiones del informe de suficiencia profesional y así mismo las recomendaciones que han ido surgiendo en el proceso del mismo.

6.1. Conclusiones.

- a) Actualmente la empresa Inversiones Zoe Brittany Empresa Individual de Responsabilidad Limitada - IZB E.I.R.L., no cuenta con un catálogo de servicios, por lo que se describió cada una de estas clasificándolos e identificándolos.
- b) Frente a esta situación real, al analizar los elementos de costos, que forman parte de un servicio prestado por Inversiones Zoe Brittany, Empresa Individual de Responsabilidad Limitada - IZB E.I.R.L., se pudo establecer que la misma, presenta deficiencias en la determinación de costos de servicios, por lo que se fijó la correcta determinación de estos, para obtener el precio final de un servicio.
- c) De acuerdo con esta óptica, se diseñó una propuesta para la implementación de un sistema de costos de servicios, el cual permitirá determinar el costo de los servicios prestados por la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L., determinando así, que el precio final que debe cobrar a los clientes de adscritas al régimen general sea de S/ 483.62; para los clientes del régimen mypetributario sea de S/ 362.72 y para los clientes del régimen especial sea de S/ 241.81.

6.2. Recomendaciones.

- a) Como se ha podido observar, la empresa no cuenta con un catálogo de servicios, los cuales estén identificados. Por lo tanto, se recomienda a Inversiones Zoe Brittany Empresa Individual de Responsabilidad Limitada - IZB E.I.R.L., contar con un catálogo de servicios, con precios para los clientes, esto repercutirá positivamente brindando beneficios económicos.

- b) Al mismo tiempo, se recomienda a Inversiones Zoe Brittany Empresa Individual de Responsabilidad Limitada - IZB E.I.R.L., determinar detalladamente los costos incurridos en los procesos de la prestación de servicios, clasificándolos en: costos de materiales directos, costos de mano de obra y costos indirectos, con la finalidad de que estos se apliquen correctamente.

- c) Por último, es conveniente la aplicación de la propuesta de un sistema de costos de servicios, para la correcta clasificación y distribución de los costos incurridos en el servicio contable, que presta la empresa Inversiones Zoe Brittany Empresa Individual de Responsabilidad Limitada - IZB E.I.R.L.

Referencias

- Antonovica, A. (2012). *Comunicación e imagen de los países bálticos en España a través del discurso periodístico. Primera Edición*. Madrid: Librería-Editorial Dykinson.
- Baker, J., & Ramirez, P. (1998). *Contabilidad de Costos*. Mexico: McGraw Hill.
- Colin, J. G. (1996). *Contabilidad de Costos*. Mexico: McGraw Hill.
- Horngren, C. (1969). *La Contabilidad de Costos en la Administración de Empresas*. Mexico: Uthea.
- León, P. Y., Gonzales, O. O., & Ramos, L. M. (2017). *Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción en la empresa Perlateck S.A.C*. Obtenido de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1059/6/Pamela%20Gonzales_Olga%20Ordo%C3%B1ez_Lizet%20Portugal_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2017.pdf: <http://repositorio.utp.edu.pe>
- Mazariegos, Z. Y. (2011). *Diseño de un sistema de costos estándar para una empresa productora de jugo de noni*. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3822.pdf: <http://biblioteca.usac.edu.gt>
- Ortiz, F. (2018). *“Diccionario de metodología de la investigación científica”*. 1° Ed. Mexico: Editorial Limusa.
- Polanco, L. (2008). *Contabilidad Administrativa*. Ecoe Ediciones.
- Polimeni, R. S. (1997). *Contabilidad de Costos*. Colombia: Martha Edna Suarez R.
- Quispe, Z. P. (2015). *Propuesta de diseño del sistema de costos por proceso para el sector agro industrial, Juliaca 2015*. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/463/Zadi_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y: <http://repositorio.upeu.edu.pe>
- Rainbow, A. H. (1980). *Conceptos Básicos de Contabilidad de Costos*. Mexico: Continental.
- Ramos, A. S., & Carpio, M. D. (2008). *Tratado de contabilidad de costos*. Lima: Instituto Pacífico.
- Samuel Waldo, S. (2010). *Contabilidad Basica De Costos*. Argentina.
- Sotero, A. J. (2016). *Propuesta de un sistema de costos por procesos para la toma de decisiones en la empresa pesquera artesanal José Manuel - 2015*. Obtenido de

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/893/1/TL_SolisSoteroAngelicaJohana.pdf: <http://tesis.usat.edu.pe>

Tamayo, M. (1999). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Limusa S.A. DE C.V. Grupo Noriega Editores.

Vega, U. G. (2001). *Determinación de Costos en Negocios del Nuevo Milenio*.

Zulay, B. L., Espitia, J. P., & Martínez, L. D. (2015). *Propuesta de un sistema de información de costos empanadas Juancho´s*. Obtenido de http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3809/TC_A_BeltranLopezLinaZulay_2015.pdf?sequence=1: <http://repository.uniminuto.edu>

Anexos

Anexo 1: Ficha RUC empresa Inversiones Zoe Brittany Empresa Individual de Responsabilidad Limitada-IZB E.I.R.L.

| |
|---|
| <p>FICHA RUC : 20602892272</p> <p>INVERSIONES ZOE BRITTANNY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-IZB E.I.R.L.</p> <p>Número de Transacción : 48778059</p> <p>CIR - Constancia de Información Registrada</p> |
|---|

| Información General del Contribuyente | |
|---|---|
| Apellidos y Nombres ó Razón Social | INVERSIONES ZOE BRITTANNY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-IZB E.I.R.L. |
| Tipo de Contribuyente | : 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP, LTDA |
| Fecha de Inscripción | : 09/02/2018 |
| Fecha de Inicio de Actividades | : 09/02/2018 |
| Estado del Contribuyente | : ACTIVO |
| Dependencia SUNAT | : 0093 - I, R, CUSCO-MEPECO |
| Condición del Domicilio Fiscal | : HABIDO |
| Emisor electrónico desde | : - |
| Comprobantes electrónicos | : - |

| Datos del Contribuyente | |
|---|--|
| Nombre Comercial | : - |
| Tipo de Representación | : - |
| Actividad Económica Principal | : 6920 - ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD, TENEDURÍA DE LIBROS Y AUDITORÍA; CONSULTORÍA FISCAL |
| Actividad Económica Secundaria 1 | : 4761 - VENTA AL POR MENOR DE LIBROS, PERIÓDICOS Y ARTÍCULOS DE PAPELERÍA EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS |
| Actividad Económica Secundaria 2 | : 4530 - VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES |
| Sistema Emisión Comprobantes de Pago | : MANUAL/COMPUTARIZADO |
| Sistema de Contabilidad | : MANUAL/COMPUTARIZADO |
| Código de Profesión / Oficio | : - |
| Actividad de Comercio Exterior | : SIN ACTIVIDAD |
| Número Fax | : - |
| Teléfono Fijo 1 | : - |
| Teléfono Fijo 2 | : - |
| Teléfono Móvil 1 | : 84 - 993898552 |
| Teléfono Móvil 2 | : - |
| Correo Electrónico 1 | : zoecontable@gmail.com |
| Correo Electrónico 2 | : nathal_20_12@hotmail.com |

| Domicilio Fiscal | |
|---|---|
| Actividad Economica | 6920 - ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD, TENEDURÍA DE LIBROS Y AUDITORÍA; CONSULTORÍA FISCAL |
| Departamento | : CUSCO |
| Provincia | : CUSCO |
| Distrito | : SANTIAGO |
| Tipo y Nombre Zona | : URB, CORIPATA SUR |
| Tipo y Nombre Vía | : AV. TEODOCIO SERRUDO |
| Nro | : - |
| Km | : - |
| Mz | : J |
| Lote | : 1 |
| Dpto | : 302 |
| Interior | : - |
| Otras Referencias | : CTDO IE CORIPATA SUR, CL CELESTE C2 |
| Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal | : ALQUILADO |

**Estado de Costos de Servicios
Del 01/01/2018 al 31/12/2018**

| | |
|---|-------------------------|
| Materiales Directos | 600.00 |
| Mano de Obra Directa | 39,276.00 |
| Costos Indirectos de Servicios | 1,680.00 |
| Total Costo de Servicios del Periodo | <u>41,556.00</u> |


CARTA DE REVISIÓN LINGÜSTICA

Lima 12 de octubre del 2018

Señor(a): Nati Yuli Ortiz De Orue Rivero

Me complace informarle que su informe de suficiencia profesional, titulado: ***“Propuesta de un sistema de costos de servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. cusco-2018”***, ha sido revisado y corregido, bajo los criterios de redacción lingüística y académica; por tanto, dejo constancia mediante la presente, que el informe está apto para ser publicado como trabajo académico.

Atentamente,



Msc. Evelyn Raquel Hernández Morales
Magister en Educación Técnica