

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**E.P. de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**TESIS**

**Clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en  
estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N°  
1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.**

Tesis presentada para optar el título profesional en Psicología

**Autores**

**Marina Concepción Alccalaico Mamani**  
**Raquel Dámaris Lázaro Matallana**

**Asesora**

**Mg. Rosa M. Alfaro Vásquez**

**Lima, febrero de 2015**

## **Dedicatoria**

A mi madre, la Sra. Rosa, quien por su amor y preocupación, fue la motivación que me impulsó a seguir esforzándome y a ser un ejemplo de que ser una hija de Dios es lo más maravilloso que a uno puede sucederle.

A mi hermana Roxana, por ser la que motivó mi vida de entregarme a Dios, de hacer una carrera en esta universidad; por su preocupación y sus oraciones que me ayudaron a culminar este objetivo (Marina).

A mis padres José y Rosa por sus cuidados, enseñanzas, preocupación, sabios consejos y sus oraciones constantes, quienes son mi motivación a seguir adelante.

A mis hermanos por sus enseñanzas y su apoyo incondicional, por cada palabra de ánimo, quienes son el modelo a seguir (Raquel).

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios, por su sabia dirección, cuidado e inmenso amor que nos otorga cada día, por ayudarnos a realizar nuestros sueños y anhelos de forjar destinos mejores y llegar a ser útiles para su obra a través del servicio como profesionales mientras nos conceda la vida.

En segundo lugar a nuestros familiares, por el apoyo, interés, preocupación e incesantes oraciones; aquellas palabras de aliento y amonestación que como padres nos dieron y en especial por su anhelo de vernos realizadas profesionalmente, nos han sido de motivación para cumplir una de las metas que trazamos en nuestras vidas.

A la Mg. Rosa Alfaro, por su valiosa asesoría en la realización de ésta tesis, por su paciencia y revisión del presente trabajo por sus importantes aportes como proyecto de tesis.

Al Psc. Wildman Vilca, por alentarnos y dirigirnos en la realización de este trabajo, por su apoyo, paciencia y conocimientos brindados a lo largo de este proceso y el de hacer posible para que este trabajo llegue a culminarse.

Asimismo, a la I.E. Mariscal Ramón Castilla, por permitirnos recoger datos necesarios para contrastar las hipótesis de esta investigación, por su colaboración durante la aplicación de este trabajo.

Anticipadamente agradecemos a los jurados por prestar su tiempo en la revisión final de esta tesis. Asimismo agradecemos a todos los maestros, compañeros y personas que conocimos y valoramos a lo largo de los años de éste trabajo.

## Tabla de contenido

Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
Introducción .....	xiii
Capítulo I: introducción .....	1
1. Planteamiento del problema.....	1
2. Formulación del problema.....	5
2.1 Problema general.....	5
2.2 Problemas específicos.....	5
3. Justificación.....	6
4. Objetivos .....	8
4.1 Objetivo general.....	8
4.2 Objetivos específicos.....	8
Capítulo II: Marco teórico.....	10
1. Antecedentes de la investigación .....	10
2. Marco bíblico filosófico .....	25
3. Marco conceptual.....	30
3.1 Definición de Familia .....	30
3.1.1 Funciones de la familia.....	33
3.1.2 Tipos de familia.....	34
3.1.3 Modelos teóricos de la familia.....	37
3.2 Clima social familiar .....	48

3.2.1	Definición del clima social familiar.....	48
3.2.2	Dimensiones del clima social familiar.....	49
3.2.3	Características del clima social familiar.....	51
3.2.4	Base teórica del clima social familiar.....	52
3.3	Actitud.....	54
3.3.1	Definición de actitud.....	54
3.3.2	Características de las actitudes.....	55
3.3.3	Fases del conflicto de las actitudes.....	56
3.3.4	Modelos teóricos de las actitudes.....	56
3.3.5	Definición de agresividad.....	58
3.3.6	Factores biológicos que influyen en la conducta agresiva.....	59
3.3.7	Modelos teóricos de la agresividad.....	61
3.3.8	Comportamiento pro-social.....	62
3.3.9	Respuestas ante la ofensa.....	63
3.3.10	Situaciones y ámbitos.....	70
3.3.11	Importancia de la familia en relación con las actitudes.....	74
3.4	Marco teórico referente a la población de estudio.....	75
3.4.1	Definición de adolescencia.....	75
3.4.2	Características de la adolescencia.....	77
3.4.3	Aspectos psicosociales.....	77
3.4.4	Cambios fisiológicos psicosociales y conductuales.....	78
3.4.5	Teorías de la adolescencia.....	80
3.4.6	Estadios psicosociales.....	83
4.	Definición de términos.....	85
	Capítulo III: Materiales y métodos.....	87

1. Método de investigación.....	87
2. Hipótesis .....	87
2.1 Hipótesis general .....	87
2.2 Hipótesis específicos .....	87
3. Variables .....	88
3.1 Identificación de las variables .....	88
3.1.1 Clima social familiar.....	88
3.1.2 Actitudes ante situaciones.....	89
3.2 Operacionalización de variables .....	89
4. Delimitación geográfica y temporal .....	90
5. Participantes .....	90
5.1 Criterios de inclusión y exclusión .....	90
5.2 Características de la muestra .....	90
6. Técnica e Instrumentos de recolección de datos .....	93
6.1 Instrumento.....	93
6.1.1 Escala de clima social familiar (FES). .....	93
6.1.2 Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA). ...	94
7. Proceso de recolección de datos .....	94
8. Procedimiento de análisis de datos.....	95
Capítulo IV: resultados y discusión.....	96
1. Análisis descriptivo de las variables de estudio .....	96
2. Prueba de normalidad .....	98
3. Análisis inferencial.....	98
4. Discusión.....	100
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones .....	104

1. Conclusiones.....	104
2. Recomendaciones.....	105
Referencias .....	106
Anexos.....	120



## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de las variables de estudio.</i> .....	89
Tabla 2. <i>Características sociodemográficas de la muestra.</i> .....	91
Tabla 3. <i>Descripción de las actitudes de los estudiantes.</i> .....	96
Tabla 4. <i>Descripción del nivel de clima social familiar de los estudiantes.</i> ....	97
Tabla 5. <i>Prueba de Normalidad.</i> .....	98
Tabla 6. <i>Correlación entre clima social familiar y actitudes ante el agravio...</i>	99

## Índice de anexos

Anexo 1. <i>Escala de clima social familiar. (FES)</i> .....	120
Anexo 2. <i>Cuestionario de Actitudes Ante Situaciones de Agravio (CASA)</i> ..	122
Anexo 3. <i>Consistencia interna de fiabilidad y validación de las variables.</i> ..	125
Anexo 4. <i>Validez de constructo de las variables de estudio.</i> .....	125

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en 259 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla Chaclacayo-Lima, para lo cual se utilizó un diseño no experimental y de alcance descriptivo correlacional. Se utilizó el cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA) y la escala de clima social familiar (FES). Se encontró que las actitudes pasivas y prosociales no tienen relación significativa con el clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad); a excepción del perdón. Sin embargo las actitudes agresivas ante situaciones de agravio y el clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) se relacionan de manera significativa.

**Palabras clave:** clima social, actitudes pasivas, actitudes agresivas, actitudes prosociales, adolescencia.

## **Abstract**

The present study had as an objective to determinate if there is a significant relation between the social family climate and attitudes in situations of offense in 259 students of the fourth and the fifth grade of high school in the Educational Institution N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, for that it was utilized a non-experimental design and a descriptive - correlational reach. The questionnaire of attitudes to situations of offense was utilized (QASO) and the social climate scale in the family (FES). It was found that the passive and pro-social attitudes do not have a significant relation with the social family climate (relation, development and stability); With the exception of forgiveness. However the aggressive attitudes to offense situations and the social family climate (relation, development and stability) are related in a significant way.

**Key words:** Social climate, passive attitudes, aggressive attitudes, pro-social attitudes, adolescence.

## **Introducción**

En la actualidad, cada vez es más común encontrar en la sociedad problemáticas relacionadas con el ámbito familiar. Lo que ha provocado una creciente preocupación de los profesionales del área psicológica. En muchos estudios realizados se concluyen que muchas de las actitudes y conductas que manifiestan las personas son fruto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje producido en el ambiente familiar. Además, en la sociedad actual las personas constantemente se ven expuestas a diferentes situaciones conflictivas. En ocasiones el individuo se encuentra con personas que originan conflictos incluso inconscientemente, muchas veces debido a nuestras imperfecciones o vivencias negativas.

Asimismo, la adolescencia es considerada como una de las etapas más significativas de la vida, debido a los profundos cambios que el ser humano experimenta, especialmente por ser una etapa en la que trata de independizarse y expandir cada vez más sus relaciones, lo cual proporciona modelos significativos en la regulación de su conducta.

Además, el adolescente se enfrenta ante un futuro en la que será cuestionado constantemente, y que le exige dar respuestas y tomar decisiones, y cuando enfrenta un conflicto es llevado a presentar una serie de actitudes

que le permitirá adaptarse a nuevas circunstancias de la vida o a revelarse contra la autoridad o desconfiar de lo que dicen los demás e incluso hasta de sus propios padres.

El presente estudio tiene como objetivo determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio. El proceso de investigación se compondrá de cinco capítulos para su desarrollo y resolución respectiva, dentro de los cuales el capítulo I, está basado en el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos; el capítulo II, marco teórico, los antecedentes de investigación, el marco bíblico filosófico, y el marco conceptual; el capítulo III, materiales y método de investigación, hipótesis, las variables de estudio, la delimitación geográfica y los participantes, el proceso de recolección y el análisis de datos; el capítulo IV. Resultados y discusión de la investigación y por último el capítulo VIII, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

## **Capítulo I**

### **Introducción**

#### **1. Planteamiento del problema**

Las primeras experiencias de relación con el mundo se dan en el interior del grupo familiar; asimismo, la familia aún conserva su función formadora vinculada con el afecto y la intimidad que impacta la condición funcional por la que el individuo se desarrolla y hace su entrada en la vida social (Krauskopf, 1982).

La familia como el primer espacio de socialización del niño, ejerce gran influencia en los patrones conductuales y relacionales con el mundo que lo rodea. Por tanto cuando la familia no desarrolla un vínculo funcional protector, promotor y armónico, puede sobrevenir la inadaptación (Vacchelli, 2001).

Indistintamente, el clima de hogar en el que vive el niño y/o adolescente marca las distintas etapas de su vida. Equivalentemente indicará su capacidad para enfrentarse a sus propios problemas, aprisionándolo, conduciéndole al fracaso o dotándole de la actitud necesaria para buscar las posibles soluciones (Romero, Sarquis y Zegers, 1997).

También, la familia como institución social, facilita el desarrollo de habilidades, valores, actitudes y comportamientos que, en un ámbito de cariño, apoyo, reconocimiento y compromiso cede la integración de los individuos a la sociedad. Y en pro del buen funcionamiento familiar, ésta debe satisfacer lo predecible de la vida de sus miembros; la coordinación de las actividades familiares; la creación de niveles de exigencia; la presencia de un clima de comunicación y apoyo recíproco (Robles citado por Chan, 2006).

Por otro lado, el adolescente se encuentra inmerso en un entorno que al interactuar con el medio que lo rodea, genera respuestas en las que mutuamente se reciben estímulos con quienes se interactúa. Consecuentemente, al interactuar no queda ajeno a su influencia y muchas veces su actuar es el resultado de esas interrelaciones, sea cual fuere la naturaleza de ello. Ante esto, surge la problemática de un entorno social negativo que encierra al adolescente e imposibilita el buen desarrollo de sus capacidades, ejercitando en él actitudes negativas que muchas veces dificultan una conducta adecuada (Aguilar y Catalán, 2005).

Adicionalmente, los cambios que experimenta el adolescente como producto de su desarrollo evolutivo influye en su modo de ver y de relacionarse con la sociedad, ya que muchas veces se observan impulsos no definidos, lo que pueden conducir a una irritabilidad, cambios de ánimo alternados con momentos de pasividad e introversión que le generan conflictos y relaciones difíciles (Aguilar y Catalán, 2005).

Ante ello, el programa del Centro de emergencia de la mujer (CEM) (2014) registró acerca de las víctimas de violencia registrados por grupos de edad y



se observó que el 27% se da entre niños y adolescentes (0 – 17 años), 68% adultos (18-59 años), y 5% adulto mayor (60 a más años). En cuanto a la violencia con el niño y adolescente se observó que el 36% refiere de violencia psicológica siendo como sus principales agresores el padre y la madre en un 76% y el 24% refiere de otras personas; en cuanto a la violencia física se registró al 25% y como sus principales agresores al 66% y al 34% otras personas; y el 39% de violencia sexual, siendo sus principales agresores en un 48% el padre y la madre, y el 34% otras personas.

Conjuntamente, Meneses, Arenas y Pino (2013) refieren que cuando el niño o adolescente sufre constantes abandonos por diversas razones y están sin el cuidado de sus padres son más expuestos a la pobreza, discriminación y opresión. Los cuales son componentes contribuyentes a hacerlos más sensibles al abuso, explotación y al abandono.

Y siendo ésta una de las razones por las que el niño o adolescente, perciben su entorno de manera negativa, lo cual le influye de manera notable en su comportamiento ya que muchas veces se tornan rebeldes y agresivos, sintiéndose así, no considerados, ni deseados por sus propios padres, razón por la cual se perciben rechazados e incomprensidos.

Se menciona que una familia disfuncional puede conducir a uno o más de sus integrantes a desarrollar una determinada patología, definiéndola como “un patrón de conductas desadaptativas (Vacca, 1998).

Asimismo, Kuzma y Blath (2007) refiere que los hijos que se sienten rechazados cuando sus padres no pasan tiempo con ellos e incluso, cuando

los padres están presentes físicamente, pero a la vez ausentes psicológicamente, les causan daño.

Al respecto, White (1959) refiere “Si se los deja sin instrucción ni control, como resultado llegarán a ser tercos, intemperantes, en sus apetitos y pasiones, así será su influencia futura en lo que se refiere a amoldar la sociedad” (H.A. p. 11).

Por ello, Santrock (2003) menciona, que si se añadiera vínculos positivos y afectivos entre los padres con el adolescente, sobre todo si se desarrollara un apego adecuado, se previera el bienestar y el ajuste social del adolescente; sería entonces un componente protector de los comportamientos problemáticos.

Del mismo modo, Millán y Serrano (2002) consideran que el ambiente familiar positivo de adecuada comunicación y afecto de padres a hijos constituyen uno de los más importantes garantes de bienestar psicosocial en la adolescencia, que de otro modo un ambiente familiar negativo con frecuentes conflictos y tensiones, aumenta la probabilidad de la aparición de problemas de disciplina y conducta.

Además, por lo observado en la labor diaria del internado se observaron de manera frecuente casos de adolescentes con dificultades de comportamiento, por ejemplo, estudiantes con de comportamiento impulsivo y agresivo ante sus compañeros al relacionarse con ellos, estudiantes que les cuesta seguir normas del aula, con dificultades de aprendizaje, falta de comunicación entre padres e hijos y estudiantes que se sienten mal porque sus padres tienen dificultades, presentando algunos de ellos conflictos en su ambiente familiar.

Siendo el hogar, el contexto en el que se desarrolla la personalidad, se busca conocer si el contexto familiar se relaciona con las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes de esta institución.

Es por ello que para este estudio, se pretende enfatizar la relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Ramón Castilla de Chaclacayo-Lima.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1 Problema general**

¿Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014?

### **2.2 Problemas específicos**

¿Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes pasivas ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014?

¿Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes agresivas ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014?

¿Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes prosociales ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014?

### **3. Justificación**

Se han realizado escasos estudios en el Perú acerca de relaciones entre el clima familiar y las actitudes ante la ofensa en el estudiante, por ello se considera importante conocer la relación entre los factores del clima familiar ante situaciones de agravio.

Los instrumentos de recolección: Escala de clima social familiar y el Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio servirán como referentes a la comunidad científica, ya que serán de gran utilidad metodológica para estudios posteriores de mayor profundidad.

Se han realizado escasos estudios en el Perú acerca de relaciones entre el clima familiar y las actitudes ante la ofensa en el estudiante, por ello en lo teórico contribuirá a profundizar el conocimiento sobre la relación existente entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en los estudiantes.

Los instrumentos de recolección: Escala de clima social familiar y el Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio servirán como referentes a la comunidad científica, ya que serán de gran utilidad metodológica para estudios posteriores de mayor profundidad.

Los resultados de este estudio permitirán a los docentes a conocer los tipos de violencia que sufren los estudiantes ya sea de forma directa o indirecta, lo que conducirá a las autoridades de la institución implementar programas para fortalecer el vínculo familiar por intermedio del curso de tutoría y escuela para padres.

En lo social, beneficiará a los estudiantes a concientizar e identificar respuestas ante situaciones adversas, lo cual podría conllevar a contribuir un adecuado clima socioemocional de su entorno.

A nivel comunitario, contribuirá a la mejora de la salud mental, a la competencia y el ajuste adecuado que atraviesa el adolescente; en especial, se abrirán pistas de cómo enfocar el trabajo con este grupo a nivel comunitario para la promoción del desarrollo positivo que puede servir de orientación y apoyo a todos aquellos profesionales comprometidos con la tarea de conseguir generaciones de jóvenes más competentes y saludables.

Como también, la información generada puede ser utilizada con fines preventivos y correctivos con propuestas de intervención para modificar las actitudes y estrategias disciplinarias que influyen negativamente en las actitudes del adolescente, buscando así, una conducta humana funcional.

En lo posterior esta investigación podría motivar diversos programas de intervención en la relación de padres a hijos.

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

Determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

### **4.2 Objetivos específicos**

Describir el nivel de clima social familiar en estudiantes de 4º y 5º de secundaria de la I.E. N° 1199 Mariscal Ramón Castilla- Chaclacayo, Lima 2014.

Describir el nivel de las actitudes ante situaciones de agravio utilizados por los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E. N° 119 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

Determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes pasivas ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

Determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes agresivas ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

Determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes prosociales ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to

de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla,  
Chaclacayo-Lima, 2014.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **1. Antecedentes de la investigación**

En relación al problema planteado para el estudio se han encontrado varias investigaciones relacionadas al tema de investigación en diferentes contextos mundiales, que a continuación se detallan a nivel internacional.

Tallón, Ferro, Gómez y Parra (1999), realizaron un estudio en Argentina sobre clima familiar en los centros públicos y privados de Murcia, España. Aplicaron la escala de clima social familiar (FES) de Moos a una muestra de 923 estudiantes de secundaria de 13 a 16 años. Los resultados indicaron que existe relación entre el conflicto en los ambientes familiares con características de baja cohesión y bajo nivel de organización familiar. Además, se observó que los adolescentes pertenecientes a familias con alto nivel en actividad social, recreativa y en intereses culturales, afirmaron relacionarse con mayor número de amigos.

Moreno, Vacas y Venegas (2000) realizaron un estudio acerca de la “interacción entre variables socioambientales y relaciones personales de la familia con algunas características personales, ambientales y valorativas del adolescente” con el objetivo de describir y analizar las relaciones existentes



entre los modos de adaptación personal, familiar, escolar y social, y la percepción de las características socio ambiental y de relaciones personales en la familia. La muestra estuvo compuesta por 655 sujetos entre 10 y 18 años, de los que 517 fueron varones y 138 mujeres. Utilizando la escala del FES y variables de tipo personal, social y valorativo. Los resultados mostraron la estrecha relación entre la adaptación personal, social, escolar y familiar con aspectos de clima social tales como: la cohesión, la expresividad, el conflicto, la autonomía, la actuación, los intereses de tipo intelectual y cultural, los intereses recreativos y religiosos, la organización y el control. Variables como la edad, conocimiento por parte de los padres de los gustos y aficiones de sus hijos, confianza en los progenitores para la resolución de problemas y la colaboración en actividades con los padres, han supuesto, como elementos externos; un peso importante en la significación de las características de adaptación y clima social del adolescente.

Por otro lado, Amezcua, Pichardo, Martínez, y De Haro (2002) realizaron un estudio en España acerca de la “Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes”, con el objetivo de conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el desarrollo personal y social de los hijos adolescentes. Utilizando de instrumentos Family Environment Scale de Moos, Moos y Trikett (1988) y el cuestionario de adaptación para adolescentes de Bell (1973) La muestra estuvo conformada por 201 adolescentes de ambos sexos. Los resultados indicaron que los adolescentes cuyo clima familiar es percibido como elevado en cohesión, expresividad, organización en actividades intelectuales e importancia atribuida

a las prácticas y valores de tipo ético o religioso así como niveles bajos en conflicto, evidencian una mayor adaptación general que sus iguales cuyas percepciones sobre la familia van en la línea inversa.

También Rodríguez y Torrente (2003) realizaron un estudio sobre la interacción y la conducta antisocial en Murcia España, tomaron una muestra de 641 estudiantes de ESO y bachillerato, cuyas edades fluctuaban entre 11 y 17 años; se les aplicó la escala de clima social familiar de Moos, Moss y Trickett (FES) de 1974 adaptada (TEA) 1984, un cuestionario sobre estilos educativos de los padres y un cuestionario de conductas antisociales. Los resultados mostraron que los chicos se involucran en actividades delictivas más que las chicas, como también las familias de los que pertenecen al grupo de adaptados lograron puntuaciones medias más elevadas en las sub-escalas de cohesión, expresividad, moralidad-religiosidad y organización, y más bajas en las escalas de conflicto y social recreativo.

Llopis y Llopis (2004) realizó un estudio en Valencia acerca de la Tuvo como objetivo examinar la relación entre el clima familiar y las relaciones de amistad en el contexto escolar de una muestra de adolescentes. Se les aplicó una batería procedente de un instrumento estandarizado (TAMAI) y una versión completa del test sociométrico a una muestra de 44 adolescentes de 4° de ESO. Los resultados manifiestan que los alumnos satisfechos con el clima familiar realizan más elecciones, son populares, poseen mayor expansividad social positiva, establecen elecciones mutuas de amistad, expresan vinculación afectiva con su grupo de amigos, además, presentan mejor estatus sociométrico.

Jiménez (2005) realizó un estudio acerca de las actitudes socioconstruidas ante la violencia bullying en estudiantes de secundaria, con el propósito de hacer un análisis descriptivo de las actitudes ante la agresión social y el acoso entre iguales en un colectivo de 329 estudiantes de secundaria. Se utilizó en la escala actitudes ante la agresión social (construido por los investigadores). A pesar de que la mayoría de los adolescentes presentaron actitudes contrarias al empleo de la violencia física, se mostraron más permisivos ante otras manifestaciones indirectas, como el empleo de la violencia verbal y psicosocial (poner mote, propagar rumores, exclusión grupal de las víctimas, etc.). Se han hallado diferencias inter-género en el sentido de que los chicos muestran unas actitudes más permisivas. Asimismo, se han obtenido diferencias significativas en función del nivel académico, constatándose una valoración más negativa entre el alumnado de niveles académicos inferiores.

A parte de ello, Stucyck (2005) realizó un estudio en Valencia, referente a la discrepancia entre padres e hijos en la percepción del funcionamiento familiar y desarrollo de la autonomía adolescente, sobre la discrepancia entre padres e hijos en la percepción del funcionamiento familiar y desarrollo de la autonomía adolescente, sus resultados avalan la estrecha conexión de las dimensiones intrapersonales de gran importancia evolutiva para el adolescente, como la autonomía, autoestima y la identidad, con aspectos interpersonales vinculados a la interacción familiar. Asimismo se observó una relación de la autonomía con variables del funcionamiento familiar con la cohesión y la adaptabilidad encontrando niveles significativos en estas variables.

Maestre, Tur, Samper y Nácher (2007) realizaron un estudio acerca de los Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial en España, cuyo objetivo de estudiar la relación entre los estilos de crianza, el comportamiento prosocial y la empatía, la agresividad, la inestabilidad emocional. Con el cuestionario de comportamiento prosocial (Caprara y Pastorelli, 1993; Del Barrio, Moreno & López, 2001) por debajo de la media y una desviación típica y con sujetos con alta prosocialidad los que alcanzan puntuaciones por encima de la media y una desviación típica. Los resultados indicaron cuando la madre realiza los estilos de crianza, hay menor comportamiento prosocial. La muestra fue de 782 adolescentes de edades 12 a 14 años.

Asimismo, Moreno (2008) en la Pontificia Universidad Católica Argentina – CONICET (consejo nacional de investigaciones científicas y técnicas) realizó un estudio con el propósito de evaluar la posible incidencia que ejerce la percepción del clima social familiar sobre las actitudes ante situaciones de agravio en otros ámbitos. La metodología comprendió una muestra de 580 alumnos universitarios estatales y privados de Buenos Aires y entre Ríos, de ambos sexos, de carreras humanísticas y de 18 a 20 años de edad. Se aplicaron los instrumentos cuestionario ad hoc para evaluar el nivel de práctica religiosa y otras variables y el cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA) de Moreno y Pereyra (1999). Los resultados obtenidos señalaron que los sujetos con un nivel de práctica religiosa alta obtuvieron un mayor promedio en escala que estudia la actitud de perdonar al ofensor o de demandar una explicación. Los sujetos con bajo nivel de práctica religiosa

obtuvieron mayores promedios en el factor agresivo que comprende las actitudes de venganza, hostilidad y rencor. El grado de práctica religiosa parece ser una variable muy importante para el estudio de las actitudes ante situaciones de agravio.

También, Ovalles (2009) en una investigación que realizó en Venezuela, con el propósito de determinar la relación entre la disfunción familiar y la delincuencia juvenil, entre otros objetivos se propuso, dar explicación a los niveles de disciplina impuestos en las familias, a las relaciones afectivas entre los padres, hermanos y otros familiares. Esta es una investigación de tipo descriptiva-correlacional-explicativa, por cuanto buscó especificar las propiedades importantes de personas y centrar su interés en explicar la ocurrencia del fenómeno como el que se plantea, a través del diseño de una planilla de recolección de información, compuesta de varias secciones, como los datos personales del adolescente, los institucionales, las características familiares y sociales y las particularidades que refieren al comportamiento delictivo, aplicada en una muestra no probabilística de 143 expedientes. Se pudo verificar que la conducta delictiva juvenil, especialmente los hurtos y robos se presenta mayormente en los adolescentes del sexo masculino, entre 15 y 17 años, ambos sexos no concluyeron la educación primaria, la composición familiar es del tipo nuclear, algunos viven con padrastros y otros familiares, además se presentaron resultados relacionados con factores secundarios influyentes en la conducta delictiva; concluyéndose que las teorías que favorecen la relación disfuncional familiar y delincuencia juvenil se enmarcan en el ámbito de la presente investigación, lo que permite el ánimo

de sugerir propuestas de carácter preventivo para con las familias y la Institución.

Así también, Vargas (2009) realizó un estudio en Argentina, acerca de la percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía, con el objetivo de evaluar la posible incidencia que ejerce la percepción del clima social familiar sobre las actitudes ante situaciones de agravio en otros ámbitos. Con este fin, fueron estudiados a través de un diseño de investigación ex post facto, 140 sujetos de ambos sexos de 18 a 24 años de edad, residentes en las provincias de Entre Ríos y Mendoza (República Argentina). Los instrumentos empleados fueron la adaptación de la escala de clima social familiar (FES) de Fernández Ballesteros (1995), el cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (Moreno y Pereyra, 2000) y un cuestionario demográfico para recabar variables como edad, sexo y estado civil, entre otras. Los resultados del estudio indican que se encontraron diferencias significativas con respecto a las actitudes venganza y perdón entre los grupos que presentaron diferente clima familiar. Los que percibieron un clima menos favorable mostraron más predisposición a la venganza y menos tendencia al perdón ante la ofensa, en los ámbitos de trabajo, amistad, padres y Dios. Las actitudes ante el agravio más agresivas se vieron afectadas por la percepción negativa del clima familiar. Las actitudes prosociales se relacionaron con un ambiente más favorable.

Asimismo, Rodríguez y Moreno (2010) presentaron un estudio comparativo entre personal de fuerzas de seguridad de Argentina y estudiantes universitarios de psicología y abogacía acerca de las actitudes ante situaciones

de agravio. La muestra comprendió a 476 sujetos. Se realizaron análisis multivariados de varianza y se observó que los oficiales de Policía obtuvieron medias inferiores en las actitudes agresivas ( $p = 0.0001$ ) y prosociales ( $p = 0.0001$ ) y un promedio mayor en la dimensión pasividad ( $p = 0.0001$ ). El instrumento utilizado fue el Cuestionario de las Actitudes ante Situaciones de Agravio (CASA). Se encontró que el incremento en cuanto a las actitudes pasivas y la menor puntuación en las actitudes agresivas en los oficiales, se pueden atribuir al fuerte énfasis en la obediencia y el control de la agresividad que la Institución promueve actualmente y que está presente en la formación.

Isaza y Henao (2011) realizaron una investigación con el objetivo estudiar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas entre dos y tres años de edad. Se evaluó el clima social desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron, la Escala de clima social, y para evaluar las habilidades sociales, el Cuestionario de habilidades sociales. Se encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquellas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas. Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación,

caracterizada por el poco manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

Moreno y Fernández (2011) realizaron un estudio en Chile sobre la empatía y flexibilidad yoica, que parte de una hipótesis de que la capacidad de empatía y la flexibilidad yoica determinan actitudes diferentes ante situaciones de agravio, que favorecen las actitudes prosociales, en particular, la capacidad de perdonar y la búsqueda de reconciliación, y desalientan las actitudes agresivas ante dichas ofensas. Para ello intervinieron una muestra de 132 alumnos de nivel secundario se le administraron las escalas de empatía y flexibilidad yoica del inventario de cociente emocional (EQ-i) de Bar-On y el cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA) de Moreno y Pereyra. Se realizaron análisis de regresión lineales para evaluar los efectos de la empatía y la flexibilidad yoica sobre las actitudes hacia un ofensor. Los resultados mostraron que a mayor capacidad empática por parte de los alumnos se observó una menor posibilidad de dar una respuesta agresiva ante un ofensor (en particular de la respuesta de venganza) y que es mayor la probabilidad de una respuesta prosocial (en particular del perdonar). Respecto a la flexibilidad Yoica no se observaron efectos significativos sobre las actitudes de agravio.

López, Sánchez, Ruiz y Ochoa (2012) realizaron un estudio en España con el objetivo estudiar las percepciones del conflicto interparental y sus efectos a largo plazo en las emociones, las conductas y las cogniciones en una muestra de 510 adolescentes españoles. El instrumento empleado fue (*Children's Perception of Conflict Scale*) (CPIC) (FIS) (Forman y Davies, 2005). CPIC evalúa la naturaleza del conflicto y los factores contextuales del mismo, el SIFS



mide la seguridad en el sistema familiar, la preocupación y la implicación de los hijos. Los resultados indicaron que cuanto más conflictiva y destructiva es la relación entre los padres (más intenso, frecuente y sin resolver) más culpados, amenazados, triangulados, preocupados e inseguros se sienten los hijos, más improductivos piensan que son sus intentos de resolver los problemas de los padres y menos se implican en las discusiones. Se hallaron contrastes entre familiares monoparentales y nucleares que hacen patente el impacto del conflicto posdivorcio de los padres. En estos casos es más estable y los padres son más ineficaces en su resolución, por lo que los hijos se sienten más inseguros. Los datos indican que a más edad aumenta la inseguridad de los hijos y que las jóvenes se implican significativamente menos en los conflictos entre los padres.

Por otro lado, Piña y Salcido (2012) analizaron la percepción del clima familiar de 118 adolescentes de entre 12 y 16 años de edad que pertenecían a diferentes tipos de familias (nucleares, uniparentales, extensas y reconstruidas). El instrumento usado fue la Escala de Clima Social Familiar (FES) que evalúa tres dimensiones: desarrollo, estabilidad y relaciones. Los resultados no mostraron diferencias significativas en el puntaje total de la escala, ni en las dimensiones que mide; sin embargo, muestra diferencias en el área de cohesión (CO) en las familias reconstruidas. Además refieren, que el tipo de familia de la que forma parte el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus integrantes, pues a pesar de las transformaciones sociales, la familia puede proveer a sus miembros de las condiciones adecuadas para su desarrollo y supervivencia.

Moreno (2013) realizó un estudio sobre empatía y actitudes ante situaciones de agravio. Fue realizada en el instituto de investigaciones psicoantropológicas de la facultad de psicología y psicopedagogía de la Universidad del Salvador en Argentina. Contó con una muestra de 280 jóvenes estudiantes secundarios del cuarto y quinto año. Se utilizó el cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA) para analizar las diferencias según el grado de empatía en las actitudes ante situaciones de agravio. Se concluyó que la capacidad de empatía determina actitudes diferentes ante situaciones de agravio, el mayor grado de empatía favorece las actitudes prosociales, en particular la capacidad de perdonar y la búsqueda de reconciliación y desalientan las actitudes agresivas.

Romero, Guajardo, Guinea y Alegría (2013) en México realizaron un estudio acerca de la Influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales sobre el clima familiar, con el objetivo de identificar la relación entre las habilidades emocionales de los padres, los estilos de comunicación utilizados con sus hijos y el estilo parental ejercido sobre las dimensiones del clima familiar. En la que usan como muestra a 468 padres de familia con al menos un hijo en edad escolar a quienes se aplicaron las siguientes escalas: Trait -Meta Mood Scale en Español (TMMS-24), escala de normas y exigencias (ENEP), escala de afecto (EAP) y la escala de clima social familiar. Sus resultados evidenciaron que la inteligencia emocional percibida de los padres, tienen un efecto indirecto en el clima familiar a través de la comunicación de tipo afectivo y el estilo parental inductivo. Asimismo, la variable relacionada al nivel de escolaridad de los padres presenta un valor

predictivo específicamente para la dimensión relativa al crecimiento personal de los miembros de la familia.

Rodríguez y Moreno (2013) realizaron un estudio teniendo en cuenta la importancia del perdón para el bienestar psicológico de las personas, en la que tuvo como objetivo evaluar la relación entre el perdón interpersonal en sus tres dimensiones (afecto, conducta y pensamiento), la investigación es de carácter transversal y descriptivo comparativo, los instrumentos que se aplicaron fue el Inventario sobre el perdón de (*Enright Forgiveness Inventory – EFI*), adaptado al idioma español por Rodríguez y Moreno (2013); se aplicó a una muestra compuesta por 289 alumnos de escuelas secundarias de la ciudad de Paraná y sus alrededores, en la provincia de Entre Ríos. En sus resultados se hallaron diferencias significativas entre el perdón interpersonal y el tiempo transcurrido, observándose menores promedios de perdón con el transcurso del tiempo. También se hallaron diferencias significativas entre el perdón interpersonal y la profundidad del daño, siendo menores los promedios de perdón cuando el daño es muy profundo.

Seguidamente se exponen estudios realizados en torno a las variables a nivel nacional.

Quinteros (2000) realizó una investigación acerca del funcionamiento familiar, actitudes ante el agravio y rendimiento académico en estudiantes de dos instituciones académico educativas de Ñaña, con el objetivo de explorar la conducta disciplinaria escolar. Los instrumentos utilizados fueron: El modelo de actitudes ante situaciones de agravio (MASA) y el modelo McMaster de funcionamiento familiar (MMFF). Se encontró que existen diferencias

significativas de adolescentes con y sin problemas de disciplina en cuanto al funcionamiento familiar en sus hogares, los adolescentes indisciplinados califican a sus familias con una menor funcionalidad en el control conductual que los adolescentes disciplinados, los adolescentes indisciplinados califican a sus familias con una menor funcionalidad en el desempeño de los roles familiares, que los adolescentes disciplinados, los adolescentes indisciplinados califican a sus familias con una menor amplitud en el potencial de respuesta afectiva que las familias de los adolescentes con buena disciplina escolar.

Zavala (2001) en su trabajo de tesis sobre “El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú, se mencionaron tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito de Rímac”, los instrumentos utilizados fueron Escala de clima social familiar y el Inventario de autoestima. Se encontró que existe relación significativa entre los tipos caracterológicos y las dimensiones de clima familiar; así mismo se observó que los alumnos evaluados vivencian inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del seno familiar, no se sienten apoyados por los miembros de su familia al momento de tomar decisiones o de actuar y además expresan una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar.

Del Arco y García (2005) realizaron una investigación en Lima Perú, tuvo como objetivo establecer la relación entre habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes, con la población de 205 estudiantes de ambos sexos mayores de 16 años

seleccionados, con la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio en 1994 y la escala de clima social en la familia de Moos y Trikett, estandarizada por Ruiz y Guerra en 1993. Sus resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social familiar, encontrando también que no existe correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico.

Lima, Matalinares, Arena, Sotelo y Díaz (2010) realizaron un estudio acerca del clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana, con el objetivo de establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de Lima metropolitana, se evaluó a 237 estudiantes entre los 14 y 18 años de edad. Se les aplicó el inventario de hostilidad de Buss-Durkee y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett. Los resultados fueron, que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionadas; la dimensión relación de la escala de clima social familiar se relaciona con las subescalas hostilidad y agresividad verbal; asimismo, no se encontró relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social en la familia y las subescalas del cuestionario de agresividad.

Agreda (2012) en su investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla- Callao; la cual se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 alumnos entre 12 y 16 años. Para la recolección de los datos se aplicó el inventario de autoestima de

Coopersmith (1979) adaptado por Llerena (1995) y la escala Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Los resultados demostraron que existe correlación baja entre el clima social familiar y la variable autoestima. Se concluyó en que el clima social familiar que demuestran los alumnos de una institución educativa del distrito de Ventanilla es parcialmente influyente en la autoestima de los estudiantes.

Páucar y Alberto (2012) en una investigación que realizaron en Lima Perú tuvieron como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2003) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Páucar y Alberto (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación rho de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

Los antecedentes de la investigación citados aportan en el desarrollo del trabajo, proporcionando información que se utilizará en la discusión sobre todo aquellas que tienen resultados similares al nuestro o aquellas que no llegan a conclusiones parecidas, en ambos casos aportaran sustancialmente.

## **2. Marco bíblico filosófico**

Colbert (2006) menciona que los seres humanos por su naturaleza social, tienden a relacionarse con su entorno, especialmente con las personas que cotidianamente realizan contacto en el trabajo, el estudio, el negocio, etc. Esas relaciones sociales pueden sufrir momentos tensos o difíciles debido al modo de interactuar y que pueden afectar los diferentes tipos de relaciones existentes entre ellos. En los momentos tensos de las relaciones que afectan la comunicación pueden ser enfrentados de dos maneras, algunas veces positivas y otros momentos de manera negativa. A esas formas de enfrentar los momentos de relación difícil o situaciones de agravio, de manera positiva o negativa, se las denomina actitudes. Esas actitudes, también están reflejadas en la palabra de Dios tales como el sometimiento, negación, hostilidad, resentimiento, venganza, explicación, perdón. El perdón está dentro de uno y proviene únicamente de su deseo de perdonar, ponerlo en las manos de Dios, permitir que Dios obre con su justicia en la vida de esa persona. El perdón es cuestión de voluntad, un acto de fuerza ya que es el único acto que lleva a la capacidad de amar.

Así mismo en el libro de Mateo menciona acerca de la agresión que Jesús recibió y de la actitud que él tuvo ante esa situación de agresión. Entonces le escupieron en el rostro, le dieron de puñetazos, le abofeteaban, y le

preguntaron, profetízanos, Cristo, quién es el que te golpeó (Mateo 26:68); Y Jesús decía: Padre, perdónalos, porque no saben lo que hacen. Se toma como una actitud del verdadero perdón. Además, se incluyen las respuestas agresivas como la hostilidad, resentimiento, y venganza. En relación a la hostilidad, la Biblia comenta que en un principio el hombre vivía en armonía perfecta con Dios. Tomó, pues, Jehová Dios al hombre, y lo puso en el huerto de Edén, para que lo labrara y lo guardase” (Génesis 2:15), mas Adán peca contra Dios, asimismo la actitud agresiva del soldado que quiso arrestar a Jesús antes de su crucifixión y que al observarlo Pedro quien acompañaba a Jesús, responde a ello con una actitud hostil cortándole la oreja al soldado, más cuando ello se suscitaba, sucedió que Jesús sanó la oreja del soldado.

La palabra venganza según Larousse y Gross (1984) es una actitud negativa hacia otra persona, es hacer el mal a alguien para castigarlo y reparar así una injuria o daño recibido. De la misma manera la Biblia nos da a conocer la historia de Dina en la que se observa la venganza como un objetivo por la cual se llegan acuerdos ante una situación de agresión que hubo por Dina la hermana menor de los hijos de Jacob a causa de una violación que realizó Siquem, y antepusieron una condición a todo ese pueblo, más con engaño se realizó esto, pues querían tomar venganza a su orgullo herido, más que por su hermana ofendida (Génesis 34). Otro tipo de respuestas ante situaciones de agravio son las respuestas pasivas en las que se menciona al sometimiento, y negación.

En cuanto al sometimiento, según Larousse y Gross (1984) es subordinar la voluntad de otra persona. De la misma manera la Biblia declara acerca de la



mujer como la ayuda idónea para el varón, diciendo que no era bueno que el hombre esté solo; le haré ayuda idónea para él (Génesis 2: 18). En este pasaje se observa que por primera vez Dios dice “No es bueno” refiriéndose a la soledad del hombre y a la ausencia de la mujer, lo que nos permite concluir con certeza cuán importante es para Dios el rol otorgado a la mujer. Ella no fue creada para tomar el lugar del hombre, sino que para cumplir una función muy importante, de ser ayuda idónea del hombre, y esto no significa que el hombre sea más que la mujer; lo que Dios enseña es que el hombre y la mujer tienen roles diferentes y cualquier alteración es una necesidad. Se tiene también a la negación como otra actitud negativa que refiere en sí a la no aceptación de la realidad o de lo que está ocurriendo. La Biblia menciona la historia de David cuando cometió adulterio e hizo pecar a Betzabé y a sus soldados para simular la muerte de Urías y cuando él era consciente y negó esa realidad en su vida y el de querer ocultar su actitud hasta que se le fue revelada en 2 Samuel 11:1-27 (Larousse y Gross (1984).

La elevación o la decadencia futura de la sociedad serán determinadas por los modales y la moralidad de la juventud que se va criando en derredor nuestro. Según la educación y el carácter de los jóvenes adquiridos en la infancia será su influencia sobre la sociedad. De otro modo, si se los dejara sin instrucción y control, se verían jóvenes tercos, intemperantes en sus apetitos y pasiones, así será su influencia futura en lo que se refiere amoldar la sociedad.

La atmosfera que rodean las almas de los padres e hijos llena todo el hogar, es creada por los padres y donde hay desacuerdos los niños participan de ese

mismo espíritu. Los rasgos que se cultiven en la vida, no se cambiará ni por la muerte ni por la resurrección. (White, 1959, p.11-12).

La Biblia refiere “Herencia de Jehová son los hijos” (Salmos 127:3). Nada es más emocionante que mirar a un bebé recién nacido, el cual Dios te ha confiado a ti. Es una estremecedora responsabilidad que Dios ha colocado en tus manos como esposo y esposa. Estudios han revelado que el 85 % de la influencia sobre la vida de un niño viene del hogar. Ellos serán lo que el hogar es. Asimismo, una de las más grandes fallas cometido en los hogares, es que los padres no se comunican con sus hijos. Demasiado a menudo, los hijos salen del hogar y buscan consejo de sus amigos más cercanos. A veces ellos hacen preguntas que no son respondidas en el hogar, o tienen temor de hacerlo en el hogar. A menudo la vida familiar, por su propio carácter de cercana y constante asociación, podría tender a perder un poco de su interés y frescura. Los hijos deben entender que sus mejores amigos son sus propios hermanos y hermanas. Los amigos vienen y se van, pero la familia es para siempre. Podemos tener por seguro que, no importa cuán cercana sea una relación entre amigos fuera del hogar, esta nunca puede ser tan verdadera y cercana como la relación entre hermanos y hermanas.

Acerca de ello, White (2002) refiere:

Los padres y las madres deben comprender su responsabilidad. El mundo está lleno de trampas para los jóvenes. Muchísimos son atraídos por una vida de placeres egoístas y sensuales. No pueden discernir los peligros ocultos o el fin temible de la senda que a ellos les parece camino de la felicidad. Cediendo a sus apetitos y pasiones, malgastan sus energías, y

millones quedan perdidos para este mundo y para el venidero. Los padres deberían recordar siempre que sus hijos tienen que arrostrar estas tentaciones. Deben preparar al niño desde antes de su nacimiento para predisponerlo a pelear con éxito las batallas contra el mal (p.17).

Asimismo, Schwertley (2007) sostiene que los padres deben de jugar un rol clave en integrar la enseñanza bíblica en las vidas de sus hijos, entonces tienen la responsabilidad de organizar sus vidas de manera que tengan el tiempo adecuado para pasarlo con sus hijos. Esto quiere decir, que los hijos de uno tienen prioridad sobre las cosas materiales tales como tener un nuevo carro, vacaciones caras, ropas lujosas y cosas así por el estilo. No es malo tener cosas bonitas en tanto que uno no descuide a sus propios hijos para tenerlas. Un padre que sostiene dos empleos y que nunca está en casa para comprar una lujosa camioneta está violando claramente la Escritura. Las madres han de estar en el hogar con los hijos. Hoy en día se ha considerado la moderna idea feminista de que las madres necesitan trabajar fuera de casa en una tienda, oficina o fábrica para tener una realización plena es equivocado. Las madres que colocan a sus hijos en un centro de cuidado de la guardería a causa de una carrera, o para mantener un estilo de vida de clase alta son madres autocentradas y materialistas. Además, cuando los esposos están en casa después del trabajo no han de pasarse todo su tiempo libre con sus amigos o enfrente de la televisión. Deben pasar tiempo con sus propios hijos, disciplinándoles. Después de un arduo día de trabajo el sofá y la televisión son muy atractivos. Sin embargo, los padres tienen un llamado más elevado, es una obligación dada por Dios de involucrar a sus hijos en una conversación

piadosa centrada en Dios. Muchos padres Cristianos tendrán que contestar a Dios por desperdiciar años de oportunidades para obedecer, Deuteronomio 6:7.

White (2002) en su libro el hogar cristiano acerca de las familias refiere:

Los padres no deberían considerar livianamente la obra de educar a sus hijos, ni descuidaría por ningún motivo. Deberían emplear mucho tiempo estudiando cuidadosamente las leyes que regulan nuestro organismo. Debería ser su primer objetivo el conocer cabalmente la manera debida de tratar con sus hijos, a fin de proporcionarles mentes y cuerpos sanos. Muchos que profesan ser seguidores de Cristo descuidan tristemente sus deberes domésticos; no perciben la sagrada importancia de la responsabilidad que Dios ha encomendado en sus manos, de moldear los caracteres de sus hijos de tal modo que posean una fibra moral que les permita resistir a las numerosas tentaciones que entrampan los pies de la juventud (p. 18).

### **3. Marco conceptual**

#### **3.1 Definición de Familia**

Un acercamiento respecto a lo que significa familia, según Ramírez (2007) refiere que es un conjunto de personas organizadas e interdependientes ligadas por reglas de comportamientos y por funciones dinámicas en constante interacción y permanente intercambio con el exterior, que para (Díaz, Valdés y Durán, 2007) lo consideran como el conjunto de personas que conviven hasta el cuarto grado de consanguinidad habitualmente en una vivienda o parte de

ella con un presupuesto en común. Esta unidad es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad con derecho a la protección de la sociedad y del estado (Boza, 2010).

Además, la OMS refiere que la familia es el lugar en la que por primera vez se establecen el comportamiento, decisiones, valores y normas sociales (Cervantes y García, 2012).

Ingaroca (2002) refiere diferentes puntos de vista sobre la familia.

- Para el antropólogo, refiere que la familia es un hecho social total, unidad fundamental que cumple la función básica de cooperación económica, socialización, educación, reproducción y de relaciones sexuales.
- Para el análisis jurídico, es un conjunto de personas con vínculos de derechos interdependientes y recíprocos emergentes de la unión sexual y de la procreación.
- Para la psicología, menciona que es la célula básica de desarrollo y experiencia unida por razones biológicas y socioeconómicas, asimismo.
- Para un economista es la unidad fundamental de producción y generación de riqueza de la sociedad.

A partir de lo mencionado, se puede conceptualizar a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas, comparten sentimientos, responsabilidades, costumbres, valores y creencias y asumen roles que les permite el equilibrio familiar. Además como institución social constituye un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

A continuación se presentan las etapas del desarrollo de una familia, según Ingaroca (2002).

*a. Nacimiento y crianza.*

Durante este periodo el padre es un observador que participa desde afuera en la relación de madre e hijo. La incorporación de un hijo en la familia ocasiona tensión en la pareja. En ocasiones es tomada con alegría y en otras ocasiones aumenta la tensión que origina dificultades en la pareja.

*b. Hijos en edad escolar.*

Se da el primer desprendimiento del hijo con la familia, etapa en la que se pone a prueba todo lo que la familia le inculcó. El niño comienza a ampliar su red social y comienza a relacionarse con los adultos. Los padres experimentarán una imagen externa de su hijo, la imagen que será transmitida de los maestros.

*c. Adolescencia.*

El adolescente sufre una crisis de identidad, experimenta cambios diversos. Por momentos el adolescente se torna de difícil conducción para los padres, tomando en cuenta que para los padres es la etapa media en la que enfrentan una nueva etapa de relación. Los problemas que suelen presentarse son dos, de los cuales la primera es la dificultad de los padres al poner límites adecuados, en especial para los padres que se convierten en amigos de sus hijos; y la otra dificultad es la de permitir la salida del adolescente, es decir la salida del seno familiar.

*d. Casamiento y salida de los hijos en el hogar.*

Esta es una etapa en que los hijos forman sus propios hogares y se incorporan nuevos individuos al hogar como el conyugue y la familia política. Los padres atraviesan dificultades cuando los hijos salen del hogar.

*e. Ancianidad.*

Se dan cambios a nivel corporal y emocional. Se dan cambios en cuanto a quien proporciona los cuidados físicos y económicos. Estos nuevos vínculos se crean de acuerdo a como se establecen las relaciones.

**3.1.1 Funciones de la familia.**

Zabala (2001) menciona diferentes funciones que contribuyen al buen desarrollo familiar, tales como:

*a. Función biológica.*

Se la ve en un contexto de relaciones afectivas, basadas en el reconocimiento, el apoyo y ante todo el amor, el cual se va prolongando en los hijos. A partir de la conservación de la familia la pareja en agrupación biológica que hace perdurar a los individuos y a las sociedades.

*b. Función Psicológica.*

Se expresa la totalidad de la vida y de la personalidad de los individuos. Las necesidades de la vida obligan al hombre a dar sus respuestas de una manera unificada y esta forma de responder a las diversas situaciones no solo constituyen su carácter sino que también individualiza cada uno de sus actos y los distinguen de los otros.

*c. Función Económica.*

Desempeñada por la familia, exige no solo la satisfacción de las necesidades básicas de sus miembros sino, que sea también una garantía para el despliegue de las cualidades humanas.

*d. Función social y política.*

Pretende dar identidad y posición al sistema social dominante que ingresan a la familia por nacimiento, adopción o matrimonio a través de sus actividades diarias, esto enseña a sus miembros los comportamientos y valores que precisa para su satisfacción y desarrollo que moldea los roles sexuales, económicos, la conciencia política, los conceptos socioculturales y morales, entre otros. Además, el hombre tiene una dimensión política que lo lleva a influir, organizar o decidir en la comunidad en la cual hace o se desenvuelve. La familia, por consiguiente, es un real instrumento de socialización, politización y aculturación de los individuos.

*e. Función educativa.*

La familia es quien educa e integra a los hombres en la sociedad. Se considera a la familia como la primera escuela es la base de una verdadera personalización, sobre todo en nuestra sociedad moderna, caracterizada por un proceso de masificación, que reduce a la persona a una simple función dentro de un engranaje completo.

**3.1.2 Tipos de familia.**

A continuación, De la cerda y Heras (2000), refieren las formas de clasificación de las familias.



*a. Según su composición.*

La familia nuclear se conforma por ambos padre e hijos, es la típica familia en el sentido estricto de la palabra, se considera que la relación entre ellos debe ser mantenida a fin de que los miembros puedan desarrollarse integralmente, sin interferencias de otros miembros, para la familia incompleta o monoparental formada tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos. Puede tener diversas direcciones en el cónyuge, mientras que para la familia extensa o consanguínea se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, hijos casados o solteros, hijos políticos y nietos. Asimismo, la familia multigeneracional de tres generaciones que es de familia extensa también llamada patriarcal, comprende al menos, tres generaciones conviviendo bajo la autoridad del abuelo; es decir los hijos de éste moran todos con sus respectivas esposas e hijos (nietos) en la misma casa patriarcal; la familia multinuclear o también llamada comunal o fraternal, se distingue de la patriarcal, en no contar ni con la autoridad, ni con la presencia del abuelo, ya que comprende solo dos generaciones conviviendo en la casa como la generación de los hermanos que a la muerte del padre heredan un patrimonio indivisible todos juntos con sus respectivos esposos e hijos.

*b. Según su desarrollo.*

En cuanto al desarrollo de la familia arcaica es donde la mujer se dedica a las labores del hogar. Ella juega el rol esposa-madre, en cuanto a la familia

moderna la mujer participa en la fuerza de trabajo y en la economía de la familia, se diferencia de la arcaica por que la mujer tiene el rol de esposa-compañera y de esposa-colaboradora.

Para la familia autoritaria presenta ciertas características, por ejemplo: el padre como máxima autoridad vela por el sustento económico de la familia e impone sus costumbres tradicionales, somete a la madre e hijos mediante amenazas de castigo físico. En cuanto a la familia democrática se caracteriza por la decisión compartida entre padre y madre, toda actividad realizada es planificada y bien organizada, tratan de satisfacer necesidades y propiciar autorrealización personal, ambos son esposos, amigos, socios, igualitarismo en el sostén del hogar y proveedor, pero respeta los derechos de su esposa e hijos, además enseñan a los hijos a ser independientes y responsables; los padres son altamente reforzantes, evitan el castigo físico y si lo aplican lo hacen para corregir, son críticos, buscan o plantean alternativas; en sí, es el tipo ideal de organización en el hogar. Mientras que la familia complaciente, se caracteriza porque ambos padres son autoritarios y democráticos de acuerdo a sus intereses, actúan de acuerdo a sus estados de ánimo, pueden ser muy castigadores o muy permisivos, constantemente se desvalorizan entre ellos, no hay un criterio de crianza, cada uno aplica los castigos y premios.

*c. Según su función.*

Como son las familias acordeones en las que un progenitor permanece alejado por periodos prolongados; así también, las familias cambiantes buscan constantes mudanzas de domicilio; asimismo, las familias reconstituidas con padrastro o madrastra se da cuando una persona con hijos se casa de nuevo;

además, las familias con un fantasma son las que han sufrido muerte o separación y presenta problemas para reasignar las tareas del miembro que falta; las familias con miembros adolescentes entre 10 y 19 años de edad; y por último las familias psicósomáticas que son aglutinadas y hay sobreprotección, fusión o unión excesiva entre sus miembros.

*d. Según su integración.*

Se da cuando ambos padres viven y cumplen sus funciones; se dan dos tipos de familias, en primer lugar, las familias semi-integrada cuando los padres cumplen bien más o menos sus funciones y en segundo lugar la familia desintegrada es cuando uno de los padres ha dejado el hogar por muerte, divorcio o separación.

**3.1.3 Modelos teóricos de la familia.**

Para comprender los procesos familiares y los conflictos que se dan en el interior de las familias, es necesario conocer las diferentes perspectivas teóricas, tales como: la perspectiva de interacción, la perspectiva sistémica y la perspectiva construccionista.

*a. Perspectiva teórica de las Familias como Interacción.*

Olivares (2001) refiere que siempre la familia interactúa, sea cual fuere su origen, ideología, género o filiación; al interactuar modelan conductas individuales o colectivas para alcanzar sus metas propuestas. Es decir, las personas en interacción generan patrones o formas culturales para facilitar esas metas.

A continuación se verán los planteamientos centrales de esta perspectiva.

## El interaccionismo Simbólico

Olivares (2001) señaló, que cada individuo al relacionarse con otra persona parte de los símbolos con los que esa persona interpreta el mundo cotidiano en la que vive y de la expectativa que piensa de otras personas que tienen respecto de ella.

Alsina (2001) indicó que mediante la interacción permanente, se construye el sentido de las situaciones sociales de la vida cotidiana, ya que se considera que la conducta no es una respuesta automática a los estímulos.

Por otro lado Vásquez y Sofía (2012) mencionan que es una base teórica coherente y dinámica para comprender la subjetividad personal a partir de la interacción social, su importancia resalta en el estudio del significado de las interrelaciones de las personas y su influencia de los otros en el proceso de la socialización que contribuye en el de desarrollo humano. Asimismo, refiere que la familia es el grupo primario más cercano y además el núcleo de las interacciones más importantes e influyentes para el individuo. Además, con la interacción familiar se aprende el significado de los símbolos que dan inicio a los procesos afectivos de atracción o rechazo hacia ellos. Y por último menciona que la relación entre miembros de una familia no es neutra sino que está cargada de estímulos y se manifiesta en forma de interacción.

Gracia (2011) refiere que el interaccionismo debería adoptar una visión idéntica de su situación colectiva; es decir, que en la interacción diaria los miembros del grupo familiar se identifiquen unos con otros; es importante el mutuo acuerdo del padre o la madre en la necesidad de educar a sus hijos. Por ello plantea la creación de roles de identidad y roles familiares. Esto les

permite organizar, considerar lo apropiado en una situación y determinar lo apropiado en base a las respuestas de los otros, en un momento determinado.

Uribe (2006) enfatiza la importancia de las transacciones, considera como los patrones de las interacciones de una familia ayudan a definir la naturaleza de las relaciones familiares. Lo importante es el aspecto determinante en relación a los mensajes que se intercambian. Por otro lado para el enfoque construccionista, el cual trata de los procesos de asignación de significado, para ver como una familia construye su visión y su relación con el mundo.

En sí, se resalta la importancia de considerar a las familias como actores que tienen capacidad para estructurar su entorno social. Es decir, implica la creación de roles, el proceso de improvisar, explorar y juzgar lo que es apropiado sobre la base lo que sucede y de las respuestas de los otros en un determinado momento (Olivares, 2001).

#### Teoría del conflicto

Gracia (2011) refiere del conflicto como una característica de las personas que desempeñan un rol para lograr la unidad en la familia. Alegando que el conflicto forma parte de la sociedad y para ello ha de establecerse normas para su manejo y control. Esta corriente se centra en las familias como un grupo de personas que interactúan alegando que donde existe afecto, el conflicto es inherente ellas. Por ultimo nos invita a ampliar nuestros sentidos a la posibilidad de que lo óptimo en el ámbito de las relaciones no se a lo que pensamos sino que tal vez existen otras posibilidades de interacción familiar que sean de igual o mejor calidad que lo que percibimos. Se plantea que el conflicto se basa en la distribución de recursos y en la estructura de la situación de grupo (conjunto

de reglas, normas que organizan una actividad, además de conocimientos, habilidades, técnicas y materiales que están a disposición de la persona o grupo).

El conflicto hace referencia a situaciones habituales y cotidianas que se originan en el marco de la convivencia y de las relaciones humanas, donde los valores, necesidades, deseos, expectativas, intereses se perciben opuestos. (p.11). Además, afecta las interrelaciones personales, mientras que la crisis se da si el conflicto afecta a la organización o estructura familiar. (Pereira y Hernanz, 2014. p.107).

#### Teoría del intercambio

Olivares (2001) refiere sobre las interrelaciones familiares como recompensas y costos que se mantiene a través del intercambio y opta para transformar o terminar una relación. Además describe el principio de la compensación de la persona interesada, al tratar de crear en el otro para que éste se sienta bien por la compensación en la necesidad de restituir el servicio surgiendo en consecuencia un lazo entre ambos sujetos sin conexión aparente o externa.

Fuster, Gracia, Musitu y Ochoa (2000) refieren que las interrelaciones familiares recompensas y costos es la motivación básica del individuo y es el del propio beneficio. Se basa en que las percepciones de las personas acerca de las recompensas, costos y el nivel de satisfacción son capaces de obtener de las situaciones en última instancia las elecciones. Además, se asume que para que el grupo familiar se mantenga unido, deben recompensarse mutuamente, ya sea a partir del cariño, la compañía, o lo material.

## Interacciones con énfasis en los procesos psíquicos

Garrido y Espina (1995) refieren que es un fenómeno natural cuando hay condiciones favorables; la proyección conduce a miedos y preocupaciones por la salud y capacidad del hijo, esta proyección busca pequeñas incapacidades, defectos y fracasos funcionales en el hijo; centrando su atención en ellos, los agranda y exagera hasta convertirlos en graves incapacidades. Además, se menciona que la proyección familiar produce miembros "acusadores" y "autoacusadores" provocando en el hijo evidencias, las cuales pasan de un miembro a otro, tomando un papel de inmadurez que afecta a los miembros de la familia, además la tensión y la necesidad de echar la culpa al otro es la característica del funcionamiento familiar.

### *b. Perspectiva teórica de las familias como sistema.*

La familia es un sistema determinado en equilibrio dinámico con otros sistemas de su entorno. Es un holón que posee las características de otros sistemas sociales, pero diferenciado de aquéllos por los objetivos, funciones y la calidad e intensidad de los sentimientos que afectan a sus miembros.

Olivares (2001) menciona que se centra en las conexiones entre las distintas partes del sistema, es decir como las partes apoyan o desvirtúan el funcionamiento del sistema.

Millán y Serrano (2002) refiere que "El sistema familiar se compone de un conjunto de personas interaccionando entre si y que forman una unidad frente al mundo que los rodea" (p. 254).

Se mencionan tres acercamientos: la teoría del desarrollo familiar, la teoría del desarrollo humano y la teoría del sistema familiar.

#### Teoría del desarrollo

Gracia (2011) se centra en el ciclo de vida de las familias, y su foco principal es el desarrollo de las mismas, como conjuntos de individuos en interacción organizados a partir de normas sociales. Además se enfoca en cambios constantes que experimentan por los diferentes periodos de su ciclo vital. Toma en cuenta que un estadio de desarrollo en el lapso de tiempo en que se despliegan los roles hasta los que ejecutarían en otro lapso de tiempo a otro, se debe a constituyentes biológicos, sociales y psicológicos de las personas que componen las familias.

Por otro lado Llera y Álvarez (1995) refieren de un consenso respecto a los estadios que experimentan la mayoría de las familias en su ciclo vital (nacimiento, crecimiento y declive) de desarrollo. En sí, de éste enfoque se reconoce que tanto el contexto social como el histórico o ambos desempeñan un rol significativo en el buen desarrollo de las familias. De modo así, que el paso de los estadios se dan no solo por métodos individuales y familiares, sino también por normas sociales, acaecimientos históricos y las condiciones ecológicas en que las familias se desenvuelven.

#### Teoría del sistema familiar

Ramírez (2007) indica que la teoría sistémica es considerada desde los años setenta como una perspectiva con solidez y utilidad teórica para comprenderla. Además ocupa el nivel más interno del ambiente familiar.



Gracia (2011) toma como base la idea de que un sistema se la entiende desde una totalidad y no puede comprenderse desde sus partes individuales en aislamiento. Martiña (2003) menciona que el objetivo es descubrir las similitudes en las construcciones teóricas de las diferentes disciplinas ya que es un enfoque interdisciplinario y por lo tanto aplicable a cualquier sistema tanto natural como artificial.

Uribe (2006) considera que las familias son como un sistema social, abierto, solícito encaminado a metas y autorregulado. Además que cada sistema familiar está establecido por facetas organizadas particulares (tamaño, complejidad, composición, estado vital), las características psicológicas de sus miembros individuales (edad, fertilidad, salud, temperamento, etc.) y su posición sociocultural e histórica en su entorno más amplio.

Gutiérrez, Ramos y Valbuena, (2009) refirieron que al ser analizada la familia como un sistema, se caracterizará por la afección de la conducta de cada miembro que pertenecen a ella; las personas han de adaptarse, es por ello que reúnen información, obtienen un Feedback acerca de su éxito y modifican sus conductas de ser necesario; tienen límites transparentes que las diferencian de otras formaciones sociales: y realizan rotundas tareas para sobrevivir, tales como: la reproducción de sus miembros, su mantenimiento físico y económico, su cuidado emocional y la socialización de roles familiares y laborales.

#### Ecología del desarrollo humano

Fuster, Gracia, Misitu y Ochoa (2000) la definen como el estudio de las interrelaciones entre los organismos y el ambiente, que reposa sobre la vida y

el ambiente, son partes inseparables de un todo más grande, tiene lugar en contextos de relaciones familiares, es producto de la interacción entre factores genéticos y el entorno familiar y otros componentes del medio social. Estos autores argumentan de este enfoque, que las familias no son independientes como organizaciones de sociedades, por el contrario son influidas por medios externos sobre las que casi no tiene control. Es decir, las condiciones del entorno influyen en la vida familiar y los cambios que ocurren en las familias facilitan los cambios en su entorno.

#### Teoría de los sistemas ecológicos

Leal (2008) hace hincapié que es la interacción entre la persona y una serie de sistemas del entorno indicando la cantidad de influencia directa o indirecta sobre un miembro y su vida familiar. Cada miembro de la familia ejerce influencia directa en su desarrollo e influyen en sus experiencias directas con otras personas así como el hogar familiar, el vecindario puede influir en las actividades cotidianas, el contexto social, cultural e histórico.

Loza (2002) menciona tres perspectivas de los sistemas ecológicos.

Perspectiva psicodinámica, en la que menciona que la personalidad de las personas explica la interacción con otras personas y con su entorno, en la que se origina la vinculación e interrelación de los miembros con su familia.

Para la perspectiva humanística, se menciona como base del cambio en cuanto a las metas, los valores, las aspiraciones y el futuro. Esta perspectiva aporta una visión de la terapia centrada en la experiencia vivencial del cliente y en sus posibilidades de cambio.

Perspectiva cognitivo-conductual, se da a través de los modelos familiares, el individuo aprende una serie de comportamientos que tiende a reproducir al crear una nueva familia. Sin embargo, es una teoría optimista respecto a las posibilidades para el cambio, ya que el individuo sigue aprendiendo y reaprendiendo en nuevos ámbitos de socialización.

A continuación se avanzará hacia la comprensión de las familias vistas como construcción social.

### *c. Perspectiva teórica de las familias como construcción social*

Olivares (2001) refiere que ésta teoría tiene sus raíces en los acercamientos fenomenológicos como a la construcción de la realidad, y al pensamiento crítico como también el enfoque de género.

#### Fenomenología y construcción de la realidad

La Fenomenología de Husserl y Vásquez (2002) indican que esta teoría se centra en la cultura en la que se vive, sin cuestionar lo aprendido a través del avance de la sociedad, donde se observan cómo se presentan los hechos sin que los valores, normas, costumbres nos permita ver lo que creemos, en cuanto a la construcción social de la realidad se refiere que cultura se construye antes del nacimiento de las personas. Asimismo, se observa que el orden social ya está establecido cuando uno nace; es decir, se llega a una cultura que ya existe desde antes que nosotros nacióramos y que ha sido socialmente construida a partir de un proceso de objetivación, institucionalización y legitimación de la realidad (Revista de educación no extraordinario. Educación, valores y democracia, 2011).

## El pensamiento crítico y el enfoque de género

El pensamiento crítico es donde se manifiesta la necesidad de analizar la sociedad en términos de lo que sucederá si se mantienen las condiciones actuales de desigualdad en que viven muchas personas, respecto al enfoque de género se da cuando se trata de cambiar las desigualdades entre hombres y mujeres, plantea el reto de repensar a las familias en tres aspectos: primero, basado en un solo tipo de familia conformada por el padre, madre e hijos; segundo, la familia como natural o biológica, y tercero, el análisis de la familia en función de roles y estereotipos rígidos para cada sexo, tales como.

Asimismo, Fuster, Gracia, Misitu y Ochoa (2000) refieren que se debiera intentar liberar en la mente del individuo las desigualdades producidas por las clases sociales, como: el género, la edad, etc. Asimismo se plantea que la teoría crítica gira alrededor de la familia y a la autoridad, los prejuicios sociales, las formas arbitrarias de poder, etc.

En conclusión, esta perspectiva propone el estudio de la experiencia de género en el contexto familiar, en la que no debe haber limitación a la conducta dentro del hogar, ya que por ello la ideología de esferas separadas entre lo público y lo privado oscurece las relaciones en las familias y el trabajo.

## Teoría de la comunicación humana

Romero, Guajardo, Guinea y Alegría (2013) resaltan la importancia en las relaciones interpersonales entre los integrantes, este contexto es indispensable en las relaciones con cada miembro de familia y el medio en que se desenvuelve. La comunicación humana tiene axiomas que establecen principios básicos en la comunicación y la relación entre los comunicantes, los

cuales son: la imposibilidad de no comunicar, los niveles de contenido y relación de la comunicación, la puntuación de la secuencia de los hechos, la comunicación digital y/o analógica, y la interacción simétrica y complementaria.

Fairlie y Frisancho (1998) mencionan dos expresiones de la comunicación tales como: el doble vínculo y la comunicación paradójica.

#### Doble vínculo

España y Catalunya (1996) refieren que son habituales callejones sin salida en la comunicación, impuestos unos a otros por personas que se encuentran dentro de un sistema de relación. Asimismo (Lucerga, 1997) refiere que para la situación de comunicación conlleva las siguientes condiciones: Se da una relación intensa entre las personas y una de ellas se describe como la víctima, el mandato primario negativo que puede tener una de las dos siguientes formas: “no hagas eso o te castigaré”, o “si no haces eso, te castigaré”, el mandato secundario que está en conflicto con el primero en un nivel más abstracto y está reforzado por castigos o señales que anuncian un peligro para la supervivencia, el considerado mandato negativo terciario que prohíbe a la víctima escapar del campo, los mandatos mencionados anteriormente deja de ser necesario cuando la víctima aprendió a percibir su universo bajo patrones de doble vínculo.

#### Comunicación paradójica

Es la comunicación que confunde por llevar mensajes contradictorios emitidos en niveles distintos. No es la mentira, engaño o falacia intencional.

Watzlawic (2010) reconoció tres tipos de paradojas, tales como: las paradojas lógico-matemáticas (antinomias), las definiciones paradójicas

(antinomias semánticas) y las paradojas pragmáticas (instrucciones paradójicas y predicciones paradójicas).

Fairlie y Frisancho (1998) indica que se intercalan mensajes ambiguos y doble vinculo sin dejar de aparentar una actitud protectora y consejera, como lo que se escucha ejemplo: "Tienes que cambiar por tí mismo, pero no te hablo a tí, ni soy yo el que te lo dice" o "Te estoy pidiendo desde hace tiempo que busques un oficio y sé perfectamente que eso es imposible. No eres el hijo que hubieras debido ser".

Además, Uribe (2006) menciona que la familia desarrolla su propia perspectiva sobre la comunicación y es el factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas. Refiere también que las relaciones entre padres e hijos dependen del tipo de cantidad y calidad de interacción entre ellos; es por ello, que los vínculos que el adolescente sostiene con otros miembros de familia maduran, debido en parte, a los patrones comunicativos que caracterizan los cambios de relación.

### **3.2 Clima social familiar**

A continuación se presentará la definición del clima social familiar, sus dimensiones, características como también se definirá a la psicología ambiental tomada como Base teórica del clima social familiar.

#### ***3.2.1 Definición del clima social familiar.***

Considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y retoma todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad (Moos y Trickett 1974, Guerra, 1993, Cortés y Cantón, 2000, y Kemper, 2000).

Lima, Matalinares, Arenas, Sotelo, Díaz, Dioses, Yaringaño, Muratta, Pareja y Tipacti (2010) refieren que el clima refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción, siendo esta conflictiva o no, así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros.

Robles (2012) indica que se basa en las interrelaciones de los integrantes de la familia en la que se integran aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal; como también la consideran como la estructura u organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos sobre otros.

Agreda (2012) menciona que el clima familiar se constituye por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia y ejerce influencia en la conducta, desarrollo físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

### **3.2.2 Dimensiones del clima social familiar.**

A continuación (Olivares, 2001) refiere las dimensiones del clima social familiar.

#### *a. Relaciones.*

Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Asimismo ésta se divide en escalas, las cuales son:

*Cohesión*, grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

*Expresividad*, grado en que se permite expresarse con libertad con los miembros de familia en la que comunican sus sentimientos, opiniones y valoraciones.

*Conflicto*, se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

*b. Desarrollo.*

Evalúa lo que tienen dentro de la familia, procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Conformado por:

*Autonomía*, grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

*Actuación*, grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

*Intelectual – Cultural*, es el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectual, cultural y social.

*Social – Recreativo*, es donde se mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

*Moral Religiosidad*, se mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

*c. Estabilidad.*

Proporcionan información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Así mismo lo conforman las siguientes áreas:



*Organización*, en ella se mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

*Control*, se la define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **3.2.3 Características del clima social familiar.**

Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia, por ello se mencionan algunas características mencionadas por Morales, (2011) las cuales son:

- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La autoridad de la madre debe ser bien establecida y no mostrarse ansiosa.
- No sobreproteger a los hijos, no permitir que la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los hijos.
- La adecuada estructura y la organización del clima familiar son factores contribuyentes en el individuo al proporcionarle seguridad y un mejor desarrollo personal en su diario vivir.

### **3.2.4 Base teórica del clima social familiar.**

Kemper (citado por Zavala, 2001 ) menciona que la Escala de clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos y a la vez esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista.

#### *a. La psicología ambiental.*

Determina el bienestar del individuo; y afirma que el rol de ambiente es esencial como formador del comportamiento ya que completa una complicada combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo (Moss y Trickett (1987).

Asimismo, Zavala (2001) menciona que la psicología ambiental se centra en la interrelación del ambiente físico conducta y la experiencia del individuo; es decir, afectan los contextos físicos y los individuos que influyen sobre el ambiente.

Como también Levy-Laboyer (1985) refieren que la psicología ambiental se basa en explorar las conductas que ocasionan el deterioro o conservación ambiental ya que se la considera como el estudio del carácter, además analiza la interacción de persona-medio-ambiente. Castro (2001) indica que la relación con la conciencia ambiental y la conducta ecológica existen diversas variables que influyen como los factores sociodemográficos, valores, las creencias y otros constructos psicosociales.

*b. Características de la psicología ambiental.*

Estudia las relaciones hombre - medio ambiente en un aspecto dinámico, y que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando el entorno en que vive; da cuenta de que la psicología del medio ambiente toma énfasis en el ambiente físico, pero considera la dimensión social pues constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social; el ambiente debe ser estudiado de manera amplia para conocer las reacciones del individuo o su marco vital y su conducta en el entorno; por último refiere que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos.

*c. Tipos de la psicología ambiental.*

Se mencionan seis aspectos en relación al ambiente:

Factores ecológicos como los meteorológicos, físicos, arquitectónicos y geográficos; situaciones de comportamiento; estructura de las dimensiones de la organización en función al tamaño, normas, salarios, comunicación; características personales de los sujetos que condicionan el ambiente; dimensiones funcionales en situaciones específicas (variables ambientales relevantes en relación funcional con determinadas conductas); y características psicosociales de grupos sociales o instituciones dadas.

### **3.3 Actitud**

#### **3.3.1 Definición de actitud.**

Etimológicamente el término “actitud” deriva de la palabra latina “aptitud”, significa disposición natural para realizar determinadas tareas. Su significado en latín, *attitudine*, tiene dos vertientes raíces: *apto* y *acto* (Larousse y Gross, 1984).

Al mismo tiempo Franzoi (2007) indica que el primer término *actitud* proviene del teatro y se remonta al siglo XIX, donde se figuraba una postura física o posición del cuerpo, para indicar el estado mental del personaje y consecuentemente una postura mental.

Por otro lado Hogg, Graha, Vaughan y Morando (2010) refiere que sin actitudes guadoras el individuo está confundido y desconcertado por tanto las actitudes son determinantes para cada individuo.

Asimismo Moreno y Pereyra (2004) señalan a la actitud como una predisposición a responder o manifestar de una manera, a estímulos respectivos. Lo consideraron como un patrón selectivo de conductas, en las que privilegia ciertas relaciones y rechaza otras, que van siendo parte de la personalidad de uno; por lo tanto las actitudes llegan a ser la evaluación central de la personalidad. Sin embargo, las actitudes son aprendidas, a diferencia de las relaciones fisiológicas (hambre, sed, sueño), son originadas en los procesos orgánicos determinados por las herencias genéticas. No obstante, refieren que la actitud es semejante al motivo en cuanto a que ambas hacen referencia a la dirección de la conducta, no a la conducta en sí misma. Ambas se infieren en conductas observadas y se diferencian en que el motivo es más

específico y temporal; ya que este aparece, desaparece y reaparece, pero la actitud persiste, es decir está siempre presente.

A su vez, Franzoi (2007) asegura que la psicología social distingue a la actitud en tres dimensiones: 1. Dirección: toda actitud supone estar a favor o en contra de un objeto, persona o acontecimiento; 2. Intensidad o fuerza: indican el grado o medida de la actitud evaluándolo según la posición que ocupa una escala determinada; y 3. Centralidad: se sitúa dentro de una posición determinada del sistema de actitudes del sujeto, que ocupa un lugar central de acuerdo a la influencia que presenta en el individuo.

Por otro lado, Rokeach (1973) la define como una estructura de afirmaciones interrelacionadas que describen, evalúan, y recomiendan una determinada acción en referencia a una situación, una predisposición que al activarse determina una reacción preferencial hacia la persona, objeto y otros.

Eagly y Chaiken, (1993) señalaron que la actitud es un estado mental de disposición hacia personas u objetos que influye en la percepción, pensamiento y comportamiento a nivel individual, social y cultural. También se puede definir a la actitud como una predisposición a responder o manifestar actitudes preferenciales frente a estímulos respectivos.

### ***3.3.2 Características de las actitudes.***

Aigner (1997) del Centro de Estudios de Opinión (CEO) refiere que se caracterizan por ser:

- Dirección positiva o negativa; favorable o desfavorable.
- Intensidad: alta o baja.

Asimismo, las actitudes pueden referirse a objetos y a situaciones, como:

- Los objetos son personas o grupos de personas, instituciones, organizaciones, minorías o mayorías políticas, raciales, religiosas y a problemas de discusión.
- Las situaciones son comportamientos específicos de los referidos objetos.

### **3.3.3 Fases del conflicto de las actitudes.**

- Fase 1: creencias y actitudes – inicio al conflicto.
- Fase 2: ocurrencia de un conflicto.
- Fase 3: respuesta - estilo que se elige para afrontar un conflicto.
- Fase 4: consecuencias - Psicológicas, Emocionales, Cognitivas.

### **3.3.4 Modelos teóricos de las actitudes.**

Los psicólogos han elaborado diversas teorías para explicar estos procesos de desarrollo, entre ellas explicaremos, la teoría de la auto-percepción, comportamiento planeado, disonancia cognoscitiva y la acción razonada.

#### *a. Teoría de la auto-percepción.*

Tr, Escrivá y Del Barrio (2004) afirma que con frecuencia no sabemos cuáles son nuestras actitudes y en cambio, tan sólo las inferimos a partir de nuestro comportamiento y las circunstancias bajo las cuales ocurre el comportamiento, es decir, sostiene que en lugar de decir que las actitudes causan el comportamiento, se dice que es el comportamiento el que causa las actitudes. En otras palabras esta teoría sostiene, que cuando formamos actitudes,

funcionamos como un observador, viendo nuestro comportamiento y luego lo atribuimos a una fuerza externa o interna.

*b. Teoría del comportamiento planeado.*

Asimismo Fishbein y Ajzen (2011) plantean la llamada teoría de la acción razonada. Más adelante, Ajzen la denominó como teoría del comportamiento planeado. Ambos autores comunicaron la creencia de que los seres humanos piensan de manera racional sobre los efectos de nuestro comportamiento antes de actuar. Es decir, el comportamiento tiene el fin de lograr ciertos resultados, y el conocimiento es el desarrollo primario del desarrollo de la actitud; los autores afirmaban que al descubrir los objetivos de otros en una situación particular, podían predecir su comportamiento.

Además Hogg, Graha, Vaughan y Morando (2010) afirman que la causa más inmediata del comportamiento no son las actitudes, sino, las intenciones conductuales, las cuales son decisiones conscientes de llevar a cabo acciones específicas. Así mismo, la teoría afirma que las actitudes influyen en el comportamiento, en las intenciones, además la actitud que toma una persona nos revela cómo es su comportamiento.

*c. Teoría de la disonancia cognoscitiva.*

Festinger (1957) menciona que aunque podamos parecer lógicos, en nuestro pensamiento y comportamiento, con frecuencia nos ocupamos en un comportamiento incongruente y de incomodidad causada por ejecutar una acción que es inconsistente con las actitudes de uno. Así mismo refiere y anuncia cómo brindamos mucho de nuestro tiempo a racionalizar nuestro comportamiento en lugar de ocuparnos en realidad en una acción racional.

Por tanto, se concluye que la fuerza cognoscitiva es importante en las actitudes y el comportamiento de las personas, ya que sostiene que si las personas tienen cogniciones inconsistentes, experimentará una cognición desagradable la cual se trata de reducir, aunque no siempre se da cuando se actúa de manera inconsistente, más sí, cuando la actitud es importante para el yo.

### **3.3.5 Definición de agresividad.**

Moreno y Pereyra (2004) refieren que en una agresión se observan reacciones negativas en diferentes situaciones. Así mismo nos conlleva a detallar precisamente su naturaleza de origen. Asimismo, se hace referencia que la agresividad es un conjunto de patrones de comportamientos que pueden manifestarse con intensidad variable, que implican provocación y ataque. Tiene su origen en una multitud de factores, tanto internos como externos, individuales como familiares y sociales. Es decir las conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que demuestra su incomodidad, su insatisfacción y muchos otros sentimientos.

Asimismo Carrasco (1986) menciona que la palabra agredir proviene etimológicamente del latín ad-gredir cuya primitiva acepción era “ir hacia”, “ir contra”. Usado militarmente con el sentido de atacar en grupo y más adelante se extendió su significado al ataque individual.

Costa y Martínez (2010) mencionan que son reacciones a las situaciones desagradables, la mayoría de los casos son mal interpretados, ya que aun no siendo un problema, la persona piensa que la situación es muy complicada como para solucionar, como resultado, la persona reacciona de manera



automática para defenderse con un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se consideran como violencia física, verbal, psicológica, sexual, entre otros.

Moreno (1985) manifiesta que las relaciones interpersonales se ven usualmente afectadas por actitudes negativas, las cuales rompen las buenas relaciones entre las personas. La empatía determina actitudes positivas ante situaciones de agravio, y determina a seguir con actitudes favorables el regular y el accionar entre una o más personas. Lo cual genera un mayor grado de disposición de perdón, reconciliación y abandono de actitudes agraviantes.

El Diccionario de la Real Academia Española, (2014) propone que la palabra agresión es el efecto o tendencia de actuar o a responder violentamente, a su vez, hace referencia a acometer contra alguien para matarlo, herirlo o hacerle cualquier daño. Es decir, es una conducta destructiva o punitiva dirigida hacia una persona u objeto.

De esta manera teniendo en cuenta las diferentes definiciones se puede afirmar que la agresividad de un individuo tiene la tendencia o disposición para actuar de forma hostil o defensiva y que puede desencadenar un daño personal o destrucción de la propiedad. De esta forma se estaría desarrollando una conducta destructiva que abarca toda conducta cuyo resultado es una lesión total o parcial de la integridad física o psicológica de una persona u objeto.

### ***3.3.6 Factores biológicos que influyen en la conducta agresiva.***

A continuación, resaltamos algunas explicaciones acerca del origen y naturaleza biológica de las agresiones, sus factores causantes y sus influencias:

Franzoi (2007) menciona que las agresiones individuales son heredadas y si la fluctuación es hormonal, esto influye en las respuestas agresivas posteriores. Las cuales son:

*a. Genética Conductual.*

Moffitt (2005) realizaron una investigación sobre gemelos idénticos y fraternos en el campo de la genética conductual, en la que proponen que nuestra agresividad individual puede deberse en parte a la herencia; es decir, gemelos que comparten el mismo material genético, suelen tener agresiones similares que los gemelos que solo comparten 50% de los mismos genes (gemelos fraternos). Por lo general esto se da porque los padres suelen dar un trato más parejo a los gemelos idénticos que a los fraternos, por lo que resulta difícil que los estudios de gemelos distingan con claridad entre los determinantes biológicos y los ambientales de la agresión.

*b. Actividad Hormonal.*

De Smith y Colombet (2010) mencionan que el torrente sanguíneo influye en la agresión humana. Como ejemplo, se observó que un grupo de pacientes que habían sido internados por intento de homicidio o por agresividad extrema tenían niveles menores al promedio de serotonina, una hormona que está asociada con la habilidad para controlar los impulsos agresivos. De la misma manera, Jones (2013) encontrar niveles superiores de la hormona masculina testosterona en individuos sumamente agresivos de ambos sexos, estos hallazgos mencionan que el nivel alto de testosterona puede causar directamente la agresión o provocarla de manera indirecta al alentar el dominio social y la competitividad.

Por lo tanto estos estudios sugieren que no puede haber relación con la agresión, las variables biológicas (historia evolutiva, herencia genética, y nivel de actividad hormonal), contribuyen a la agresión general de la persona.

Algunas teorías que se mencionan para sustentar estas definiciones son:

### ***3.3.7 Modelos teóricos de la agresividad.***

En cuanto a las teorías sobre la agresividad humana se propone tres grandes corrientes que enfatizan el papel ambiental, estructura de personalidad y concepciones organicistas.

En este sentido, siguiendo al etólogo Eibl-Eibesfeldt (citado por Moreno y Pereyra, 2004) agrupa tres modelos de teorías, sobre el origen de la agresión.

#### *a. Modelo de agresividad aprendida.*

La conducta agresiva es aprendida, siendo por tanto secundaria. Es un modelo de inspiración filosófica rousseauiana que refiere que el hombre primitivo natural está libre de agresividad. El hombre es bueno y la sociedad posteriormente es quien lo deprava, convirtiéndolo en un ser agresivo.

#### *b. Modelo de agresión como respuesta a situaciones frustrantes.*

La agresión resulta por la experiencia de privaciones a temprana edad, lo que también la hace secundaria.

Killen y Smetana (2005) y Grusec, Chaparro, Johnston y Stearman (2006) sustentan que las frustraciones amplían la probabilidad de una reacción agresora, de modo que toda agresión presupone una frustración previa. Otra opción, considera la contención de los impulsos primarios.

*c. Modelo instintivo.*

Presupone la existencia o impulso agresivo innato; por tanto es una conducta primaria. Este modelo ha sido desarrollado por el etólogo Konrad Lorenz como desde la psicología Alfred Adler y Sigmund Freud, dentro de este grupo se considera a Storr quien considera que la agresividad como un impulso o predisposición del individuo primaria e innata, es susceptible de sobrellevar transformaciones debido a las influencias adquiridas del medio ambiente, que rodea una orientación positiva en su desarrollo.

**3.3.8 Comportamiento pro-social.**

A continuación se explicará el comportamiento pro-social y luego las diferentes actitudes ante situaciones de agravio clasificadas de acuerdo al tipo de respuesta, las cuales son: pasiva, agresiva y pro social.

Moreno y Pereyra (2004) refieren que el término pro-social son conductas que sin la búsqueda de recompensas externas, benefician a otros individuos, grupos sociales y amplían la posibilidad de crear una concordancia positiva, de calidad y solidaridad en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, sosteniendo la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos involucrados.

Una definición activa de los comportamientos prosociales usualmente aceptada es alcanzada como aquellas operaciones que se inclinan a beneficiar a otros individuos, grupos u organizaciones sociales sin que exista la perspectiva de una recompensa exterior (Moreno y Pereyra, 2004).

Por lo tanto, tomando en cuenta las afirmaciones ya mencionadas se evidencia la importancia de proveer a los individuos repertorios de conductas positivas y pro-sociales ya que la conducta humana totalmente funcional basada en elementos pro-sociales permitirá una convivencia más progresiva y armónica, en donde se irán expulsando las formas de relaciones humanas más primitivas en las cuales se encuentran presentes la lucha y la destrucción.

### ***3.3.9 Respuestas ante la ofensa.***

Moreno y Pereyra (2004) refiere que la ofensa conduce a un punto crítico en el vínculo interpersonal. Al ocurrir eso se origina el conflicto y aparece la discrepancia. Así se instala una contienda, seguida con recuerdos de enojo y conductas que desconciertan la relación. Al inicio, someten las emociones de malestar y las conductas desajustadas. En general siempre hay un antes de la crisis, cuando se va procesando la disconformidad y los mecanismos disfuncionales de la relación.

Al producirse la disputa, la discordia se asienta, ello conduce al distanciamiento y produce sumas emocionales que creará diferentes reacciones. Esta separación va acompañada de odio, revanchismo, sentimiento de protesta o de culpa, temor, pena, ansiedad y otras emociones. La situación suele dificultarse con la presencia de los allegados a cada parte, que puede adoptar conductas de solidaridad, alimentar la enemistad hacia la otra y o favorecer el reencuentro. De esta manera la problemática interpersonal tiende a generalizarse y extenderse al contexto social.

Existen tres grupos fundamentales de respuestas que configuran siete modalidades específicas: respuesta pasivas: sometimiento y negación;

respuestas agresivas: reacción hostil, resentimiento y venganza; y respuestas pro-sociales: reclamo de explicación y reconciliación (Moreno y Pereyra, 2004, p. 22-23).

*a. Respuestas Pasivas.*

“Énfasis puesto en la regulación de las propias pulsiones agresivas, como recurso para superar, sobrellevar o intentar anular la situación agravante. Una suerte de hipercontrol tendiente a mantener el equilibrio anterior amenazado por la irrupción de la altercado que comporta una sobreadaptación social, de tipo pasivo y conformista” (Moreno y Pereyra, 2004, p. 23).

Existen dos modalidades de las respuestas pasivas, las de sometimiento y las de negación.

**Sometimiento**

Para Rodríguez, Russian y Moreno (2009) tiene características de conformidad pasiva y la tendencia a evadir el conflicto. Los que prefieren elegir esa actitud tienen poca confianza en sí mismos e intentan alcanzar una impresión de estabilidad mediante la simple aprobación de normas asignadas por autoridades significativas. En sí, el sometimiento es una renuncia al carácter responsable de la presencia humana y a las funciones de la conciencia moral.

De Kock y De Mello (1997) aluden que es una acción y efecto de someter a unos insurrectos, subordinando la decisión o juicio propios de la otra persona, actuar según la voluntad de otro. Por último, Pereyra afirma que es la

subordinación del juicio. El hacer lo que decide el ofensor, por lo general mediante justificaciones humillantes.

### Negación

Rodríguez, Russian y Moreno (2009) mencionan que es una falta de reconocimiento o rechazo a la realidad, aun cuando esta sea cierta. Desde el punto de vista psicológico, cuando un sujeto se opone continuamente diciendo siempre “no”, sin plantear una postura propia, de esta forma cierra su mente a todo aquello que se presenta como amenazante. Para los psicoanalistas los individuos que se defienden de este modo, permanecen siempre en guardia, implicados con una labor interna sosegada que produce pérdida de energía e incluso depresión.

También Larousse y Gross (1984) la definen como un mecanismo de defensa, que consiste en rechazar aquellos aspectos de la realidad que se consideran desagradables. En relación al proceso de la negación, requiere de conflictos emocionales y amenazas en el cual niega su existencia.

De la misma manera Moreno y Pereyra (2004) dicen que es prevalecer el control perceptivo, excluye de la conciencia el hecho lesivo. Es la predisposición a excluir del campo de la conciencia o modificar imaginariamente las situaciones reales de agravio, transformándolas en otras que resulten tolerables o placenteras.

Analizando todo lo antes mencionado se puede decir que negar no solamente es un asentimiento intelectual sino tiene que estar relacionado a la práctica. Por lo tanto se toma como negación al concepto de Moreno y Pereyra.

## *b. Respuestas Agresivas.*

### Hostilidad

Rodríguez, Russian y Moreno (2004) la definen como una etapa emocional que radica en sentimientos que varían de intensidad desde una leve irritación o molestia, hasta la excitación y la ira. Así mismo, la hostilidad alude a actitudes complejas como destrucción de objetos o de daño físico hacia otras personas. Muchos autores discriminan entre cólera manifiesta mediante actos físicos o verbales y cólera contenida cuando el individuo experimenta la ira pero reprimiendo su manifestación.

En la hostilidad se pueden observar tres componentes: cognitivo, pensar negativamente acerca de los demás; definiéndolo así como una reacción emocional primaria. Afectivo, comprende las reacciones negativas, en sus muchos grados. Según lo investigado cuando estas manifestaciones perduran en el tiempo se convierten en factores patogénicos de muchas enfermedades. En la dimensión conductual abarca las distintas modalidades físicas y verbales de agresión entre el aspecto social tenemos la violencia, delincuencia, conductas antisociales como a los efectos en el mismo sujeto que son las conductas suicidas o auto punitivas.

Para Moreno y Pereyra (2004) hostilidad es la conducta impulsiva, inmediata y reactiva, es la predisposición a responder inmediatamente, acometiendo al ofensor para dañarlo por lo hecho. Así mismo Moreno y Pereyra (2000) definen a la hostilidad como la reacción emocional primaria producto de la evaluación cognitiva de amenaza.



## El resentimiento

Moreno y Pereyra (2004) la definen como el amargo y profundo recuerdo de una ofensa de un agravio particular, de la cual desea uno satisfacerse. El sinónimo de resentimiento es 'rencor'. El rencor proviene del latín '*rancor* (queja, querella, demanda)', que describe metafóricamente dos características del resentimiento; lo 'rancio' y 'rengo'", la condición de algo viejo que se ha descompuesto y el estancamiento o inmovilidad en que sucumbe el resentimiento y le impide seguir avanzando.

Los mismos autores plantean que en relación a lo práctico el resentimiento también se describe como un envenenamiento, es decir, el resentido manifiesta una suspicacia individual hacia todo lo que hiera su particular valor u honor. El resentimiento es un odio atenuado e inhibido que logran menoscabar las redes de solidaridad y sana convivencia, debido a los problemas de relaciones interpersonales que se producen.

Por otro lado, Moreno y Pereyra (2004) la refieren como la actitud de guardar interiormente sentimientos de enojo y odio hacia el ofensor, que predisponen a la enemistad o al ensañamiento. Es aquel sentimiento de hostilidad, rencor, amargura, etc., que el sujeto tiene hacia otra persona, por lo general cuando hubo un conflicto entre ellos, pero tiene como característica que éste sucedió hace un tiempo atrás.

En conclusión considerando las definiciones de los diferentes autores se puede decir que el resentimiento es un sentimiento negativo hacia otra persona, quien provoco un daño. Sin embargo, esto conlleva a un estado de autodestrucción emocional.

## La venganza

Rodríguez, Russian y Moreno (2009) mencionan que es un tipo de violencia reactiva patológica, cuyo objetivo es impedir algún daño amenazador. En la violencia vengativa, el daño ya está hecho por lo tanto la reacción cumpliría una función irracional de anular lo que ya se hizo, esto es porque la persona se siente impotente e impedida para restablecer la estima de sí mismo. A diferencia de la reacción hostil la venganza tiene control de la agresividad y busca contentamiento en el momento adecuado, y a diferencia del resentimiento, la venganza suele esconder su malestar hasta la culminación del daño, siendo en resumen una conducta predeterminada de búsqueda intencional del desquite por medio del castigo similar o superior al padecido.

Así mismo Moreno y Pereyra (2004) explican que venganza es la búsqueda intencional y premeditada del desquite. Es la predisposición a actuar cavilosa y planificadamente para encontrar un desquite ante una ofensa, castigando en un grado similar o superior al padecido. Lo que se conoce como la ley del ojo por ojo, diente por diente.

Por tanto se concluye que la venganza, no es solamente hacer daño a otro sino que tiene el propósito de compensar mediante el desquite el daño recibido.

### *c. Respuesta pro-sociales.*

#### Búsqueda de explicación

En relación a la explicación se puede obtener una acepción teórica en su definición y una parte práctica.

Rodríguez, Russian y Moreno (2009) refieren que es hacer entender o comprender a alguien un concepto o una situación. Se la señala como la actitud de reclamar al ofensor justificaciones y motivos que manifiesten su proceder, exigiendo recuperar o remediar total o parcialmente la relación dañada. Es decir, la actitud que lleva a clarificar la discordia afrontando la cuestión, centrándose en el problema en lugar de la emoción, (Moreno, Vacas y Venegas, 2000).

Conocida en la literatura psicológica como comportamiento pro-social asertivo.

El evangelio aconseja en Mat. 18:15: “Si tu hermano te hace algo malo, habla a él a solas y hazle que reconozca su falta. Si te escucha, quiere decir que ya ganaste a tu hermano”.

Por estas razones se concluye que la explicación tiene como componente central, la exposición a alguna situación en la cual mediante expresiones verbales se da a conocer una causa, razón o motivo de alguna cosa o incidente.

#### Reconciliación o perdón

Rodríguez, Russian y Moreno (2009) la definen como la capacidad que uno tiene para sobrellevar una injusticia y restablecer una relación de amor con otros. Asimismo, significa renunciar a sentimientos de enojo y resentimiento, sin embargo, más adelante esta definición se amplía hacia los juicios negativos y actitudes de indiferencia a quienes nos han lastimado. Además lo práctico del perdón tiene como componente central a la reconciliación que es considerado como proceso; estos autores añaden que el proceso de perdón

requiere de sentimientos de compasión, generosidad y aun amor hacia el agresor.

Por otro lado, consiste en favorecer la restauración de la relación por medio del diálogo, es la actitud de cuidar la relación de afecto con los demás, por lo cual el agravio no altera el sentimiento de amor hacia el otro. Por tanto, permite mantener abierta la posibilidad de la reconciliación, pudiendo exigir el arrepentimiento y el cambio de proceder del otro, además de cerrar las puertas a las acciones de venganza. En sí, el perdón promueve la indulgencia y la tolerancia, la benevolencia y la abnegación, la actitud de pedir o conceder la disculpa, implica un fuerte compromiso de cambio. Todo esto suele ser la mayor parte de las veces, una condición indispensable para ser posible la reconciliación, lo que convierte al perdón en el camino de acceso privilegiado para reanudar la comunicación y el intercambio satisfactorio (Moreno y Pereyra, 2000).

Entonces, tomando en cuenta lo que indican los diferentes autores se puede decir que perdonar no solamente es una aprobación intelectual, sino que es la capacidad que posee un individuo para convertir una injusticia en una relación de amor para con otros, algo que está sujeto a la voluntad de la persona.

### ***3.3.10 Situaciones y ámbitos***

La ofensa siempre acontece inserta dentro de una situación determinada. Posee un carácter puntual e histórico. Acontece en un espacio y tiempo determinado. Solo se percibe a partir de ese contexto situacional, el cual le concede importancia y sentido. “Además, a partir de la emergencia de la discordia ese lugar queda investido, en la experiencia personal de cada uno de

los protagonistas, por las emociones y cogniciones movilizadas por la disputa” (Moreno y Pereyra 2004, p. 32).

Los mismos autores plantean que existen diversos contextos en las que regularmente se desarrolla el agravio y son las siguientes: la sanción injustificada del patrón, la deslealtad del compañero, la humillación, la infidelidad, la incomprensión, el insulto, la agresión física, el alejamiento o abandono inmotivado y las desgracias imprevistas e inexplicables. El agravio también se da en el interior de una trama de relaciones interpersonales. Tiene una dimensión sociocultural y personal. Depende de los valores (ejemplo: fidelidad, lealtad, compañerismo), las reglas y signos de comunicación (ej., íntimos, convencionales o formales) y de la historia constituyente de los vínculos. Asimismo, importa la profundidad de los lazos, de modo tal, que cuanto más estrecho e íntimo son los mismos, su rompimiento más dolor e indignación. Paradójicamente odiamos más a quien amamos. Las ofensas de los individuos nos resultan indiferentes que apenas nos afectan. El CASA, identifica cinco ámbitos específicos, los cuales mencionaremos a continuación:

*a. Ámbito laboral.*

Los lazos interpersonales van en función del afán laboral y es condicionada por la misma. La estructura laboral impone desde un contexto físico a limitaciones en los intercambios. Asimismo el contexto constituye un tiempo cotidiano, que lo asimila, de algún modo, a la convivencia familiar (Moreno y Pereyra 2004).

*b. Ámbito de la amistad.*

La amistad de libre elección, implica intimidad, sin restricciones rígidas de sexo, edad, convivencia, frecuencia del trato, entre otras variables. Además, es la ausencia de limitaciones a normas o juicios establecidos primeramente regidos en el ámbito familiar o laboral/escolar, que asignan un código de convivencia necesario y cotidiano. Por ello, la ruptura de la relación puede resultar más posible que en casos mencionados, dominados por esas normatividades específicas. Más aun, el hecho de que, generalmente el amigo se limita a un grupo muy seleccionado, con el que intervienen experiencias particulares e internas, conteniendo mucho afecto, que aún puede durar más que las propias relaciones familiares, estipula que en ocasiones el agravio tenga efectos muy significativos (Moreno y Pereyra 2004).

*c. Ámbito paterno-filial.*

Se identifican por ser desiguales y adicionales, asimismo por el elemento biológico del origen que une y fundamenta el vínculo. La diferencia de caracteres crea perspectivas y peticiones diferentes según el rol desempeñado en la jerarquía familiar (padre-hijo, madre-hijo) y depende de la edad de las personas. Los desórdenes, disfunciones, incomunicaciones en estos circuitos interrelacionales crean innumerables conflictos, generalmente, de mayor intensidad. Las agresiones en este ámbito trastornan experiencias de la historia personal del agraviado, por lo general, de los primeros estadios del desarrollo, originando el fenómeno “palimpsesto psicológico”. De este modo, la agresión existente recrea agresiones iniciales grabando una colaboración afectuosa muy fuerte a la contrariedad, al abrir emociones primitivas que

estuvieron acompañadas de conductas impulsivas que carecieron de la mediatización del lenguaje y el pensamiento (Moreno y Pereyra 2004).

*d. Ámbito de pareja.*

Es el resultado de una elección y decisión personal movida por el amor. Involucra la esfera de la intimidad, e incluso la sexual, además de componer un compromiso social sostenido por normas jurídica y/o religiosa. Por tanto, es un vínculo selectivo, equitativo, maduro, contemporáneo, responsable, profundo y de mayor ocurrencia en la conducta del sujeto e influye elocuentemente en los demás ámbitos. El elemento principal de pareja es el afectivo. Por lo cual, su alteración es de gran capacidad de levantamiento emocional, quizá la mayor envergadura presentando generalmente manifestaciones destacadas (Moreno y Pereyra 2004).

*e. Ámbito de lo trascendente.*

Vislumbra relaciones de peculiaridades únicas, diferenciadas absolutamente de los ámbitos precedentemente descritos, construye lazos de carácter “vertical” y no “horizontal”. En esta esfera se descubre el sentido de la vida adquiriendo una cosmovisión que fundamentan las relaciones con el mundo, las personas y con la dimensión de lo sagrado. Además, pende de los credos y valores de toda persona. Para el religioso tiene un resultado personalizado en la figura de Dios, que impregna y colma toda la situación. Así, por ejemplo: el religioso en toda situación encuentra la omnipresencia de Dios como registra el Salmo 139:7-8: “¿Adónde iré yo lejos de tu Espíritu, a donde de tu rostro poder huir? Si hasta los cielos subo, allí estás tú, si en el Seol (sepulcro) me acuesto allí te encuentras”.

En resumen, la idea que el individuo tenga de lo trascendente cambia, de un Dios personal a algo impersonal, que se asocia a la idea de algo superior, una fuerza, un destino o los designios de la vida misma (Moreno y Pereyra 2004).

Se concluye ante ello, que las actitudes influyen en los comportamientos los cuales influyen en los estilos con que los individuos afrontan sus conflictos. Por consiguiente, la actitud de rechazo, temor al conflicto influirá en la fase inicial de un conflicto en la dirección de evitarlo mientras sea posible. Por el contrario, una actitud propensa a la competitividad y a la obtención de logros llevaría a las personas a una actitud inicial de predisposición al conflicto o, al menos, a no evitar aquellos potenciales, que se vayan presentando. La manera en que se exprese una actitud en una relación interdependiente dependerá de lo que sea apropiado al medio y contexto social (Fernández, 2005).

A continuación, se mencionara la relación e importancia en que la familia influye en las actitudes ante situaciones de agravio en el adolescente.

### ***3.3.11 Importancia de la familia en relación con las actitudes.***

Zavala (2001) menciona la importancia de los vínculos de apego establecidos con los padres durante la infancia para el establecimiento de posteriores relaciones afectivas, de forma que aquellos niños que establecieron relaciones de apego seguro con los padres, los cuales se mostraron cariñosos y sensibles a sus peticiones, serán más capaces de establecer relaciones con los iguales caracterizadas por la intimidad y el afecto. Así para Vargas, J. (2009) refiere de la familia como uno de los principales agentes de promoción de la salud mental en la sociedad, debido a que es la



primera escuela generadora de comportamientos o estilos de vida en sus miembros. Por lo que juega un papel importante en la adquisición y modificación de conductas en cada uno de sus miembros, favoreciendo el bienestar físico, mental y social. Martínez (n.d.) mencionan en las negociaciones de los adolescentes con sus amigos se pueden predecir sus patrones familiares, ya que la familia aprende patrones conductuales, estilos relacionales y habilidades sociales que posteriormente se generalizaran a otros contextos de desarrollo. Este tipo de asociación entre tipo de relaciones puede entenderse desde distintos enfoques teóricos, así, para la teoría del aprendizaje social, niños y niñas adquieren habilidades sociales a través del modelado y la imitación de los departamentos de sus progenitores.

### **3.4 Marco teórico referente a la población de estudio**

#### **3.4.1 Definición de adolescencia.**

Etimológicamente, adolescente proviene del latín *adolescens*, es el participio activo del verbo *adolescere* que significa crecer. Por tanto, en sus orígenes, *adolescens* significaba “el que está creciendo” (Legorreta, 2003)

A continuación se presenta algunas definiciones de adolescencia citados por algunos autores, de los cuales son:

Santrock (2003) la consideran como “el periodo evolutivo de transición entre la infancia y la etapa adulta, que se da entre los 10 y 12 años hasta los 18 y 22 años de edad, la cual implica cambios biológicos, cognitivos y socioemocionales” (p.32).

Platón y Aristóteles (citado por Ramos, 2008) refieren que en esta etapa se accede a la razón, pasiones y las turbulencias en el adolescente.

“En la fase del desarrollo biopsicosocial del adolescente se presentan algunas características que no son fáciles de encontrar en otras fases del ciclo vital, como la brevedad y celeridad de los cambios” (Frydenberg citado por Garay, Ochoa, cantero y Ramos 2012, p.21).

Asimismo, Pinedo y Aliño (2002) refieren que “La adolescencia se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales las cuales pueden ser generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos” (p.16).

La O.M.S. (2011) define a la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 a 19 años en las que se consideran dos fases como la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años).

#### Características de la adolescencia temprana

Se caracteriza por el crecimiento y desarrollo somático acelerado, inicio de los cambios puberales y caracteres sexuales secundarios; preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por lo que los conflictos con la familia, maestros u otros adultos son más marcados. Asimismo es frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y emotividad.

#### Características de la adolescencia tardía

Se caracteriza por el crecimiento y desarrollo, el adolescente va a tener que tomar decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional. Se ha

alcanzado un mayor control de los impulsos y maduración de la identidad, incluso en su vida sexual, por lo que está muy cerca de ser un adulto joven.

### **3.4.2 Características de la adolescencia.**

Seguidamente veremos las características del adolescente según Pineda y Aliño (2002), son las siguientes:

Se caracteriza por el crecimiento y desarrollo somáticos acelerados, también considerados como un inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios; también es frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y emotividad; el crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambios de la forma y dimensiones corporales; se le denomina a esta etapa estirón puberal; se produce un aumento de la masa muscular así mismo de la fuerza muscular, lo cual se ve marcado en el varón, también hay un incremento de la maduración de los pulmones y el corazón, teniendo un mayor rendimiento y recuperación rápida frente al ejercicio físico; se da el incremento de la velocidad de los cambios en la forma y dimensiones corporales, los procesos endocrinos metabólicos los cuales ayudan en la maduración y por último la maduración de los órganos sexuales, inicio de la capacidad reproductora.

### **3.4.3 Aspectos psicosociales.**

Se da con la búsqueda de sí mismo y de su identidad, necesidad de independencia, tendencia grupal, evolución del pensamiento concreto al abstracto, manifestaciones y conductas sexuales con el desarrollo de la identidad sexual, además se dan contradicciones en las manifestaciones de su conducta y cambios en su estado de ánimo, relaciones conflictivas con sus

padres, su actitud social reivindicativa es el periodo donde los jóvenes se hacen más analíticos así mismo elaboran una escala de valores en correspondencia con su imagen del mundo. Además, se inicia la elección de una ocupación y la necesidad de adiestramiento y la capacitación para su desempeño y la necesidad de formulación de respuesta para un proyecto de vida.

#### **3.4.4 Cambios fisiológicos psicosociales y conductuales.**

A continuación se mencionará los cambios que se dan en el adolescente en proceso de desarrollo tomando en cuenta a Ramírez (2007).

##### *a. Cambios fisiológicos.*

Se produce un desarrollo completo de los órganos genitales, así como las transformaciones físicas relacionadas con las características sexuales secundarias, tales como el crecimiento del vello o el cambio en el tono de la voz de los chicos que comienzan con la pubertad y continúan a lo largo de toda la adolescencia. Estos cambios corporales y hormonales están consistentemente relacionados con procesos psicológicos y sociales. Además los cambios hormonales se encuentran relacionados con el estado de ánimo y el comportamiento.

##### *b. Cambios psicosociales.*

Durante la adolescencia se desarrolla el pensamiento abstracto, el razonamiento moral y el sistema propio de valores. De este modo, las preocupaciones que los adolescentes expresan y el uso que hacen de sus estrategias de afrontamiento incluyen un rango de estilos cognitivos y habilidades que reflejan diferentes niveles de pensamiento concreto y

abstracto. Otros aspectos psicológicos fundamentales en esta etapa de identidad, es la toma de conciencia de su individualidad y la diferencia respecto a los demás; la mayoría de los adolescentes se comparan con sus pares y con modelos que aparecen en los medios de comunicación para valorar el aspecto físico, su rendimiento académico y gustos.; comienzan las primeras conquistas con los que descubren juegos de seducción y los sentimientos amorosos con el sexo opuesto; se produce toma de conciencia individualidad y su diferencia respecto a los demás, desarrolla un concepto de sí mismo, de tal modo que el adolescente que tiene una actitud positiva hacia sí mismo, tiende a dar una impresión positiva de él mismo y tenderá a comprometerse con mayor probabilidad en nuevas relaciones que aquellos que creen que valen muy poco; busca su identidad por parte de los individuos lo que les lleva a presentar una serie de reajustes importantes sobre todo en las características de su personalidad que están íntimamente relacionadas con las normas, actitudes y los valores adquiridos que les permiten a los sujetos adaptarse a las nuevas circunstancias de vida; y por último, la influencia del mejor amigo se da en las primeras etapas de la adolescencia, y de la pandilla durante la adolescencia media, es muy significativa.

*c. Cambios conductuales.*

Afectan de una forma u otra al adolescente respecto de su sentimiento de auto-congruencia y de identidad de sí mismo. Por ello, necesita tiempo para ir integrando y asumiendo dichas transformaciones para conformar una identidad firme y positiva de sí mismo. Asimismo, la autoevaluación que los adolescentes realizan acerca de su imagen corporal puede afectar de forma

importante en su nivel de autoestima del adolescente. El descontento que observa el adolescente es respecto de su cuerpo durante esta época de desarrollo, está relacionado fundamentalmente con la altura en los varones y el peso en las mujeres.

Seguidamente se mostrarán las teorías de la adolescencia según la perspectiva de diversos autores.

### **3.4.5 Teorías de la adolescencia.**

Rangel y Juárez (2012) mencionan tres enfoques.

#### *a. Enfoque psicoanalítica.*

Freud (1915-1924) considera a la adolescencia como el resultado del brote pulsional que se produce por la pubertad, que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia; este desequilibrio incrementa el grado de vulnerabilidad del adolescente, lo cual puede dar lugar a procesos de desajuste y crisis, en los cuales están implicados los mecanismos de defensa psicológicos, fundamentalmente la represión de impulsos amenazantes y en ocasiones inadaptativos. Además con la pubertad se inicia la fase genital en el individuo, que se prolonga hasta la edad adulta. Así mismo en esta fase se produce una reactivación de los impulsos sexuales reprimidos durante la fase de latencia que corresponde a la infancia considerada a partir de los seis años, lo cual, conduce al individuo a buscar objetos amorosos fuera del ámbito familiar y modifican los vínculos establecidos con los padres.

Vargas (2005) respecto a la teoría psicoanalítica, cita a los siguientes autores.

- Hall, que considera la adolescencia como una etapa entre la niñez y la adultez. Freeman, menciona, que el contexto situacional, cultural y social de los adolescentes no debe dejarse de lado ya que influye mucho en su desarrollo.
- Freud, la adolescencia es de mucha importancia ya que es donde las pulsiones sexuales pueden hallar una salida; este periodo de estructuras físicas permitirá llevar a la satisfacción sexual y continuar con la permanencia de la especie. Tanto los varones como las mujeres recurren a la masturbación como centro de placer en su cuerpo, considera que en adolescentes de 16 y 17 años es más frecuente la auto-erotización que en los de 13 y 14 años.
- Wundt, señaló que el deseo del adolescente es de tener nuevas identificaciones, lo cual lo lleva a un estadio de homosexualidad latente, en la que deposita la confianza en las personas de su mismo sexo, lo cual conlleva a que frecuenten bandas y grupos en la escuela.
- Anna Freud, habló sobre la intelectualización, donde el adolescente reprime sus deseos pulsionales y traslada su energía sexual al estudio y a la formación académica.
- Erikson, indica que la adolescencia es una etapa muy importante porque es donde expresan sus deseos y luchan por sus objetivos trazados tanto en el intelecto y en el trabajo.

*b. Enfoque cognitivo-evolutiva desde Jean Piaget.*

La adolescencia es vista como un periodo en el que se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas. Durante esta etapa los

jóvenes acceden en un grado u otro a formas de razonamiento propias de lo que se denomina pensamiento formal. Así mismo la capacidad cognitiva les capacita para el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico, que aplicarán en su perspectiva sobre la sociedad y en la elaboración de proyectos de vida. Desde esta perspectiva la adolescencia se produce, pues, por una interacción entre factores individuales y sociales.

Cano (2007) en su investigación sobre Cognición en el adolescente basándose en lo que mencionan Piaget y Vygotski refieren que el desarrollo intelectual en la adolescencia toma características mentales de las etapas anteriores, las combina con nuevos procesos lógicos internos. Para el autor los factores sociales son de mucha importancia pero dentro de estos prioriza la educación. En cuanto al cambio del lenguaje es un factor primordial en el pensamiento adolescente, considerando que el pensamiento lógico está constituido por los propios conceptos de la acción y función. El factor más importante para el autor es lo social, considerándolo como totalidad.

*c. Enfoque psicosociales y antropológico-cultural.*

La relacionan con un contexto histórico-cultural determinado. Desde la visión antropológica cultural Margaret Mead, afirma que la adolescencia es un producto cultural, que será agitada dependiendo de consecuencias y experiencias que cada cultura da al adolescente. Desde la antropología social, (Rice, 2000) menciona que la adolescencia se determina por el medio sociocultural ya que influye sobre el grado en que el adolescente ingresa a la vida adulta. Por tanto, aquí la adolescencia se atribuye principalmente a causas y factores sociales, externos del individuo.



Bandura (1982), alega que la conducta está ligada por consecuencias de las acciones, son respuestas que influyen en la conducta de forma antecedente en ocasiones futuras. Por otro lado, establece varios mecanismos, por los que la observación de recompensas y castigos altera los pensamientos, sentimientos y las acciones de las personas. Esto puede afirmar que la conducta, está controlada por interacciones externas generadas por el propio individuo. Asimismo, la mayoría de las influencias externas afectan en la conducta a través de procesos cognitivos intermedios los cuales son: la imaginación, la representación de las experiencias en forma simbólica y los procesos de pensamiento; se puede decir que las representaciones cognitivas de las consecuencias futuras funcionan como motivadoras en la conducta. Se debe tener en cuenta que el ambiente puede tener efectos distintos sobre la conducta, teniendo en cuenta que además existe la influencia de una conducta sobre otra.

La teoría psicosocial de Erikson, tiene como objetivo organizar el desarrollo del ciclo completo de la vida en la persona, que inicia desde la infancia hasta la vejez, teniendo en cuenta los contenidos psicosexuales y psicosociales que fueron organizados por el autor en ocho estadios Rodríguez (2005).

### ***3.4.6 Estadios psicosociales.***

Aran, Freixes y Miravalles (2010) refieren algunos estadios planteados por Erikson.

#### ***a. Confianza versus desconfianza.***

Se considera de 0 a 12-18 meses se inicia la confianza básica como fuerza fundamental, nace de la crianza interior y de la sensación de bienestar en lo

físico, en el psíquico que nace de la uniformidad, fidelidad y cualidad en el abastecimiento de la alimentación, atención y afecto proporcionados principalmente por la madre. La desconfianza se desarrolla en medida en que no encuentra respuesta a las anteriores necesidades, dando una sensación de abandono, aislamiento, separación y con función existencial entre sí.

*b. Autonomía versus vergüenza.*

La infancia de 2 a 3 años es el inicio del periodo de la maduración muscular, aprendizaje de la autonomía física; del aprendizaje higiénico. El equilibrio de estas fuerzas es importante para la formación de la conciencia moral, el sentido de la justicia, de la ley y del orden, además de un sabio equilibrio entre las experiencias de emociones, cooperación y aislamiento, de comportamientos solidarios, altruistas o egocéntricos hostiles y compulsivos. La presencia de los padres es fundamental para el ejercicio del aprendizaje de la autonomía y la autoexpresión.

*c. Iniciativa versus culpa y miedo.*

Se da en la etapa preescolar de 3 a 5 años con el descubrimiento y el aprendizaje sexual, la mayor capacidad locomotora y el perfeccionamiento del lenguaje. Esta capacidad predispone al niño para iniciarse en la realidad o en la fantasía.

*d. Industria versus inferioridad competencia:*

Este periodo inicia en la etapa escolar de 5-6 a 11-13 años donde disminuyen los intereses por la sexualidad personal y social. La niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la

iniciación científica y tecnológica, para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad.

*e. Identidad versus confusión de roles:*

Adolescencia de 13 a 20 años, es el periodo de la pubertad y se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, en este periodo el individuo busca su identidad y define al individuo para toda su vida adulta, quedando plenamente consolidada la personalidad a partir de los 21 años.

#### **4. Definición de términos**

- Escala de clima social familiar (FES): evalúa las relaciones familiares
- Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA: mide la intensidad de las actitudes ante la ofensa.
- TNMS-24 (Trait Meta-Mood Scale): evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales.
- Escala de afecto (EA P): escala para evaluar estilos educativos parentales, afecto, comunicación, crítica y rechazo.
- Escala de normas y exigencias (ENEP): escala de normas y exigencias para padres.
- El inventario Enright Perdón (EFI): mide el grado en que una persona perdona a otra persona.
- Test autoevaluativo multifactorial de adaptación infantil (TAMAI): Evaluación de la adaptación personal, social, escolar y familiar y de las actitudes educadoras de los padres.

- Cohesión (CO): mide el grado en que los familiares del grupo están compenetrados.
- Escala de conflicto interparental (CPIC): mide el conflicto interparental
- Evaluación de la condición física (EFI): evaluación de la condición física.
- ESO: educación secundaria obligatoria.
- MASA: modelo de las actitudes ante situaciones de agravio.
- Mac Master (MMFF): modelo de funcionamiento familiar.

## **Capítulo III**

### **Materiales y Métodos**

#### **1. Método de investigación**

El estudio es de diseño no experimental, debido a que no se hizo ningún tipo de intervención en las variables de estudio. Asimismo, es de corte transversal, ya que se recolectaron los datos en un momento determinado; finalmente es de alcance correlacional porque permite analizar la relación de dos variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

#### **2. Hipótesis**

##### **2.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

##### **2.2 Hipótesis específicos**

Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes pasivas ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria

de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes agresivas ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

Existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes prosociales ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.

### **3. Variables**

- Variable independiente: clima social familiar.
- Variable dependiente: actitudes ante situaciones de agravio.

#### **3.1 Identificación de las variables**

##### **3.1.1 *Clima social familiar.***

Moos, Moos y Trickett (1987) mencionan que el clima social familiar está basado en las interrelaciones de los integrantes de la familia, en ella se integran aspectos de desarrollo de comunicación, interacción y crecimiento personal; además, se considera la estructura u organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos sobre otros.

Jacob y Tennenbaum (1988) menciona que la dinámica familiar se puede ver reflejada en el clima familiar la cual se observa en la vida cotidiana y las nuevas situaciones que presenta

### **3.1.2 Actitudes ante situaciones.**

Para Rokeach (1973) la define como una estructura de afirmaciones interrelacionadas que describen, evalúan, y recomiendan una determinada acción en referencia a una situación. Es decir, es una predisposición que al activarse determina una reacción preferencial hacia la persona, objeto y otros.

### **3.2 Operacionalización de variables**

En la tabla 1 se aprecia la operacionalización de las variables de estudio, con sus respectivas dimensiones y subdimensiones, además se observa cada ítem respectivo de cada subdimensión de ambas variables de estudio.

Tabla 1.

*Matriz de operacionalización de las variables de estudio.*

Variable	Dimensión	Subdimensiones	ítems	
Actitudes ante situaciones	Respuestas pasivas	Sometimiento	3, 12, 20, 25, 30, 40, 48, 50, 59, 65.	
		Negación	5, 13, 21, 27, 32, 38, 43, 54, 61, 70.	
		Hostilidad	6, 37, 10, 19, 28, 34, 45, 56, 62, 68.	
	Respuestas agresivas	Rencor	1, 8, 67, 18, 29, 23, 47, 42, 52, 57.	
		Venganza	2, 14, 17, 22, 31, 41, 46, 51, 58, 66.	
		Explicación	4, 9, 15, 24, 33, 39, 49, 55, 60, 64.	
	Respuestas prosociales	Reconciliación	7, 11, 16, 27, 35, 36, 44, 53, 63, 69.	
	Clima social familiar.	Relaciones	Cohesión	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81.
			Expresividad:	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82.
Conflicto			3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83.	
Desarrollo		Autonomía	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84.	
		Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85.	
		Intelectual cultural	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86.	
		Social recreativo	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87.	
Estabilidad		Moralidad religiosidad	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88.	
		Organización	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89.	
		Control	10,20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90.	

#### **4. Delimitación geográfica y temporal**

Este trabajo comenzó en el mes de abril y culminará en febrero del 2015. Tuvo su ejecución en las instalaciones de la Institución Educativa Mariscal Ramón Castilla N° 1199 del distrito de Chaclacayo Lima. Está ubicado en las afueras de Lima metropolitana a 19.0 km de la carretera central.

#### **5. Participantes**

##### **5.1 Criterios de inclusión y exclusión**

- Criterios de inclusión
  - Alumnos de cuarto y quinto de secundaria matriculados en el 2014.
  - Estudiantes cuyas edades se encuentran entre 15 a 19 años.
  - Ambos sexos.
  - Que acepten participar en la evaluación.
- Criterios de exclusión.
  - Alumnos que no estén cursando el 4° y 5° año de secundaria.
  - Mayores de 19 años.
  - Alumnos que se hayan retirado del colegio.
  - Alumnos que no acepten participar en la evaluación.

##### **5.2 Características de la muestra**

A continuación se presenta la tabla que muestra los datos sociodemográficos de la población de estudio.



Tabla 2.

*Características sociodemográficas de la muestra.*

Datos sociodemográficos		N	%
Edad	15 años	90	34,7%
	16 años	94	36,3%
	17 años	56	21,6%
	18 años	19	7,3%
Género	Femenino	145	56,0%
	Masculino	114	44,0%
Religión	Católico	170	65,6%
	Evangélico	45	17,4%
	Adventista	22	8,5%
	Otros	22	8,5%
Procedencia	Costa	169	65,3%
	Sierra	53	20,5%
	Selva	37	14,3%
Vive con	Ambos padres	185	71,4%
	Solo padre	11	4,2%
	Solo madre	56	21,6%
	Ninguno	7	2,7%
Familia con	Con padrastro	21	8,1%
	Con madrastra	3	1,2%
	Con abuelos o tíos	24	9,2%
	Con padres	211	81,5%
trabajan	Ambos padres	72	27,8%
	Solo padre	30	11,6%
	Solo madre	149	57,5%
	Otros	8	3,1%

La tabla 2 presenta la población conformada por 259 estudiantes. Del total de la muestra presenta en cuanto a la edad muestra a 90 estudiantes de 15 años representan (34,7%), 94 estudiantes de 16 años de edad representan (36,3%), 56 estudiantes de 17 años (21,6%), y 19 estudiantes de 18 años que complementan la muestra (7,3%). Referente al género la tabla muestra a 145 participantes del sexo femenino que representan (56,0%), y 114 participantes del sexo masculino que representan (44,0%) de la muestra total. En cuanto a la religión, se observa de la muestra total a 170 participantes que pertenecen a la religión católica y representan (65,6%), 45 participantes que pertenecen a

la religión evangélica representan (17,4%), 22 participantes que pertenecen a la religión adventista representan (8,5%), y 22 participantes que pertenecen a otras religiones que complementan (8,5%) de la muestra total. Respecto a la procedencia, se observa 169 participantes son de la costa representan (65,3%), 53 participantes son de la sierra representan (20,5%), y 37 participantes son de la selva que completan (14,3%) de la muestra total. En cuanto al hábitat se encontró que 185 participantes viven con ambos padres representan (71,4%), 11 participantes viven solo con padre representan (4,2%), 56 participantes viven solo con la madre representan (21,6%), y 7 participantes que no viven con ambos padres representan (2,7%) de la muestra total. Además la tabla muestra a 21 participantes que viven con madre y padrastro que representan (8,1%), 3 participantes que viven con padre y con madrastra representan (1,2%), 24 participantes que viven además de sus padres con abuelo o tíos representan (9,2%), y 211 participantes que viven solo con sus padres completan (81,5%) de la muestra total. Por último, en cuanto a padres de los participantes que trabajan, se observó a 72 participantes en la que ambos padres trabajan representan (27,8%), 30 participantes en las que solo su padre trabaja representan (11,6%), 149 participantes en las que solo su madre trabaja representan (57,5%), y 8 participantes en las que ninguno de sus padres trabajan representan (3,1%) de la muestra total.

## **6. Técnica e Instrumentos de recolección de datos**

### **6.1 Instrumento**

#### **6.1.1 *Escala de clima social familiar (FES).***

Los autores de la escala son R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, fue estandarizada en el año 1993 por César Ruiz Alva y Eva Guerra, en la ciudad de Lima. El presente instrumento evalúa el ambiente familiar de los participantes; además en ella los adolescentes pueden describir la percepción que tienen de su clima social familiar y se aprecian las características socioambientales de todo tipo de familias; también evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. Consta de 90 ítems, con dos opciones de respuesta SI o No, a su vez con tres dimensiones (relación, desarrollo y estabilidad), cada dimensión consta de 9 ítems.

Para esta investigación la validez del contenido se obtuvo a través del juicio de expertos. Los resultados fueron contrastados con la prueba V de Ayken; luego se hizo los reajustes o correcciones necesarias en base a la evaluación de los expertos. La validez y la confiabilidad estadística para el instrumento se calculó utilizando la fórmula de Alfa de Crombach = 0.707. Por tanto, se concluye que las propiedades psicométricas presentan adecuados índices de fiabilidad y validez (ver anexo 4).

### **6.1.2 Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio (CASA).**

Como autores del cuestionario Moreno y Pereyra (2004), creado en la ciudad de Lima. Mide el grado o intensidad relativa de diferentes actitudes y ámbitos ante situaciones de agravio, ofensa o daño por parte de otros. La prueba consiste en responder como se reaccionaría ante 10 situaciones de ofensa o injusticias extraídas de la vida real. La consigna pide al sujeto que se identifique con el personaje agraviado para responder en cada caso. Las actitudes estudiadas son: sometimiento, negación, venganza, resentimiento, hostilidad, pedido de explicación y perdón/reconciliación. Los ámbitos son: laboral/estudio, amistad, padres, pareja y trascendente. Consta de 70 ítems, con categorías de respuesta tipo lickert graduada en cuatro alternativas de respuesta (*nunca, casi nunca, frecuentemente y siempre*); cuenta con tres dimensiones, las cuales son: Pasivas, agresivas y prosociales.

Para esta investigación la validez del contenido se obtuvo a través del juicio de expertos. Los resultados fueron contrastados con la prueba V de Ayken; luego se hizo los reajustes o correcciones necesarias en base a la evaluación de los expertos. La validez y la confiabilidad y confiabilidad estadística para el instrumento se calculó utilizando la fórmula de Alfa de Crombach=0.858. Por tanto, se concluye que las propiedades psicométricas presentan adecuados índices de fiabilidad y validez (ver anexo 4).

## **7. Proceso de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó en las fechas del 12 de noviembre al 12 de diciembre del presente año, se llevaron a cabo en las instalaciones de la

I.E. Mariscal Ramón Castilla de Chaclacayo en las respectivas aulas del 4° y 5ª año de secundaria de la institución y cada una de ellas con 5 salones de entre 20 a 28 alumnos. La aplicación se realizó de manera colectiva, aproximadamente durante una hora cada vez, se les entregó los cuestionarios, se les dieron las indicaciones del llenado y luego se prosiguió con el llenado de las pruebas y además en las dificultades que tenían se les ayudaba a resolverlas; este proceso se llevó a cabo debido a la autorización de la dirección y en compañía de la auxiliar encargada, dicho de paso que los últimos salones se realizaron sin la compañía de la auxiliar encargada.

Los recolectores fueron los mismos investigadores. Para esta ejecución se entregó previamente la carta de autorización a la directora de la institución elegida para este estudio.

## **8. Procedimiento de análisis de datos**

Para realizar los análisis estadísticos correspondientes las pruebas estadísticas empleadas en este estudio fueron: En primer lugar, para evaluar las características demográficas de la muestra se realizaron análisis de distribución de frecuencias y porcentajes. En segundo lugar, para analizar la validez de los constructos se usó la prueba estadística de Pearson. En tercer lugar, para el análisis inferencial y comprobar su relación se empleó la prueba estadística de Spearman, dado que ambas variables no cumplieron una distribución normal.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 1. Análisis descriptivo de las variables de estudio

Seguidamente se presentara las tablas descriptivas 3 y 4 de las variables de estudio.

Tabla 3

*Descripción de las actitudes de los estudiantes.*

Actitudes ante situaciones de agravio	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Pasivas	55	21,2%	131	50,6%	73	28,2%
Sometimiento	53	20,5%	101	39,0%	105	40,5%
Negación	45	17,3%	157	60,6%	57	22,0%
Agresivas	60	23,1%	126	48,6%	73	28,2%
Venganza	5	2,0%	113	43,6%	141	54,4%
Rencor	79	30,5%	137	52,9%	43	16,6%
Hostilidad	69	26,6%	142	54,8%	48	18,5%
Prosociales	147	57,7%	91	35,1%	21	8,1%
Explicación	140	54,0%	90	34,7%	29	11,1%
Perdón	161	62,1%	75	29,0%	23	8,9%

En la tabla 3 se aprecia que los participantes utilizan tres tipos de actitudes frente al agravio (pasivos, agresivos y prosociales), donde la mitad de los estudiantes utilizan moderadamente una actitud pasiva (50.6%), utilizando muy a menudo el sometimiento (40.5%) y frecuentemente la negación (60.6%). También, se observa que el 48.6% de los estudiantes utilizan moderadamente

una actitud agresiva frente al agravio, la gran mayoría utiliza muy a menudo la venganza (54.4%) el rencor y la hostilidad de modo frecuente (52,9% y 54,8% respectivamente). Asimismo, se observa que el 57,7% utilizan muy poco la actitud prosocial, de manera explícita usan escasamente la explicación y el perdón (54,0% y 62,1% respectivamente) frente a cualquier situación.

Tabla 4.

*Descripción del nivel de clima social familiar de los estudiantes.*

Clima social familiar	Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Relaciones	50	19,3%	153	59,1%	56	21,6%
Cohesión	57	22,0%	202	78,0%	0	0,0%
Expresividad	46	17,8%	213	82,2%	0	0,0%
Conflicto	0	0,0%	153	59,1%	106	40,9%
Desarrollo	64	24,7%	192	74,1%	30	1,2%
Autonomía	124	47,9%	134	51,7%	1	0,4%
Actuación	19	7,3%	233	90,0%	7	2,7%
Intelectual cultural	19	7,3%	228	88,0%	12	4,6%
Social recreativo	13	5,0%	227	87,6%	19	7,3%
Moralidad religiosidad	7	2,7%	209	80,7%	43	16,6%
Estabilidad	73	28,2	186	71,8%	0	0,0%
Organización	42	16,2%	217	83,8%	0	0,0%
Control	3	1,2%	241	93,1%	15	5,8%

En la tabla 4, se aprecia en cuanto al clima social familiar se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel moderado en la dimensión de relación familiar (59,1%) como también en sus subdimensiones de cohesión, expresividad y conflicto (78%, 82.2% y 59,1% respectivamente). Similarmente respecto al desarrollo familiar ubicado en nivel moderado (74,1%) como también en las subdimensiones de autonomía, actuación, intelectual cultural, social recreativo y moral religioso con (51,7%, 90,0%, 88,0%, 87,6% y 80,7% respectivamente). Y por último, respecto a la estabilidad familiar (71,8%)

y sus subdimensiones de organización y control (83,8% y 93,1% respectivamente) están ubicados en el nivel moderado.

## 2. Prueba de normalidad

LA tabla 5 presenta los resultados de la normalidad de las variables de estudio.

Tabla 5

*Prueba de Normalidad.*

Instrumento	Variabales	Media	D.E	K-S	P
Clima Social Familiar	Relaciones	16.3707	3.85313	0.18	,000
	Desarrollo	24.9614	4.14543	0.075	,001
	Estabilidad	10.7066	2.69632	0.115	,000
Actitudes ante situaciones de agravio	Pasivas	49.8185	7.95883	0.057	,039
	Agresivas	57.2703	13.43042	0.076	,001
	Prosociales	56.0579	9.55566	0.078	,001

Como se observa en la tabla 5 los datos correspondientes a las variables no presentan una distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ( $p < 0.05$ ). Por tanto, para los análisis estadísticos correspondientes se empleará estadística no paramétrica.

## 3. Análisis inferencial

La tabla 6 muestra la tabla de correlación de este estudio.



Tabla 6.

*Correlación entre clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio*

Clima social familiar							
Estilos de afrontamiento	Relación		Desarrollo		Estabilidad		
	Rho	p	rho	p	rho	p	
Pasivas	<b>-0,072</b>	<b>0,250</b>	<b>0,026</b>	<b>0,676</b>	<b>-0,014</b>	<b>0,817</b>	
Agresivas	<b>-0,195**</b>	<b>0,002</b>	<b>-0,149*</b>	<b>0,017</b>	<b>-0,156*</b>	<b>0,012</b>	
Venganza	-0,141*	0,023	-0,145*	0,019	-0,141	0,023	
Rencor	-0,165**	0,008	-0,136*	0,029	-0,101	0,104	
Hostilidad	-0,182**	0,003	-0,129*	0,038	-0,161**	0,009	
Prosociales	<b>0,097</b>	<b>0,119</b>	<b>0,047</b>	<b>0,448</b>	<b>0,098</b>	<b>0,114</b>	
Perdón	0,177**	0,004	0,123*	0,048	0,176**	0,004	

En la tabla 6, se aprecia que no existe relación significativa entre el grado de relación familiar y la actitud pasiva ante situaciones de agravio ( $\rho=-0,072$ ;  $p>0.05$ ), de manera similar ocurre con el desarrollo familiar ( $\rho=0,026$ ;  $p>0.05$ ) y la estabilidad familiar ( $\rho=-0,014$ ;  $p>0.05$ ).

También se observa que existe relación significativa e inversa entre el grado de relación familiar y la actitud agresiva ( $\rho=-0,195^{**}$ ;  $p<0.05$ ) es decir, a una mejor relación familiar el adolescente utilizará menos actitud agresiva frente cualquier agresión. Asimismo se aprecia que existe relación significativa entre la práctica de la conducta agresiva y el grado de desarrollo ( $\rho=-0,149^{*}$ ;  $p<0.05$ ) y estabilidad familiar ( $\rho=-0,156^{*}$ ;  $p<0.05$ ).

Se aprecia, además, que no existe relación significativa entre el clima social familiar y las actitudes prosociales de los estudiantes (relación ( $\rho=0,097$ ;  $p>0.05$ ), desarrollo ( $\rho=0,047$ ;  $p>0.05$ ) y estabilidad ( $\rho=0,098$ ;  $p>0.05$ )), no obstante si existe relación significativa entre la práctica del perdón y el grado de relación ( $\rho=0,177^{**}$ ;  $p<0.05$ ), desarrollo ( $\rho=0,123^{*}$ ;  $p<0.05$ ) y estabilidad familiar ( $\rho=0,176^{**}$ ;  $p<0.05$ ). Es decir, a mayor grado de relación, estabilidad

y desarrollo familiar el adolescente utilizar en mayor medida el perdón como actitud frente al agravio.

#### **4. Discusión**

Revisados los datos presentados, a continuación se analizan los resultados de la relación entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio.

En el estudio de relación entre el clima social familiar y las actitudes ante situaciones de agravio, se encontró que no existe relación significativa entre la actitud pasiva y el clima familiar (relación, desarrollo y estabilidad familiar). En relación a ello Moreno y Pereyra (2000) explican que esta actitud está presente en los estudiantes cuando tienen figuras paternas agresivas, sentimientos excesivos de culpa, sobreexigencia e inculcación de un fuerte sentido del deber, así como con las características de personalidad del individuo.

Además Tur, Escrivá y Del Barrio (2004) y Beck (citado por Rosello y Hernández, 2004) señalan que los problemas conductuales en los adolescentes, entre ellos la actitud asumida frente a la agresión está relacionada con los estilos de crianza, principalmente con la disciplina, el apoyo y la autonomía; además cuando el adolescente tiene una autoestima negativa, se siente inferior, desvalido/a, desalentado/a y con falta de confianza para enfrentarse a los problemas.

Esto nos hace suponer que la actitud pasiva en los estudiantes está estrechamente vinculada al estilo de socialización utilizado por los padres, a

las características propias de su personalidad y la autoestima, más no tanto al clima social familiar.

Continuando con las discusiones, se encontró además, que existe relación significativa inversa entre la actitud agresiva ante situaciones de agravio y el clima familiar expresado en sus tres componentes, es decir a mayor calidad en las relaciones familiares menor será la actitud agresiva expresada por los estudiantes ( $r=-0,195^{**}$ ;  $p<0.05$ ). De manera similar ocurre con el desarrollo ( $r=-0,149^{*}$ ;  $p<0.05$ ) y la estabilidad familiar ( $r=-0,156^{*}$ ;  $p<0.05$ ). Estos resultados coinciden con lo señalado por Calderón y Cueva (2005) cuando señalan que las características socioambientales de la familia como el conflicto, autonomía, intelectual cultural y la moralidad religiosidad son factores determinantes para el establecimiento o disminución de la agresividad.

Asimismo, Ramírez (2007) en su investigación muestra, que la relación entre los conflictos maritales, las pautas de crianza y el comportamiento de los niños aumentan en la medida en que aumentan los conflictos matrimoniales y las prácticas de crianza inadecuadas.

Además, Lima, Matalinares, Arenas, Sotelo y Díaz (2010) señalaron que existe correlación significativa entre el clima familiar y la agresividad, especialmente la hostilidad y agresividad verbal. Del mismo modo, López, Sánchez y Ruiz (2012) señalaron que la relación conflictiva y destructiva entre los padres, genera en el adolescente más actitudes negativas.

También, Sánchez, Camacho, Valencia y Rodríguez (2008) comprobaron que el alto grado de conflicto familiar genera en el adolescente la tendencia de conductas riesgosas; asimismo, concluyeron que la familia es el primer

responsable de transmisión de conductas que integra el individuo a su personalidad, ya que las interioriza y las hace propias.

Se toma al clima familiar como un factor de protección directo frente a la aparición de actitudes agresivas (Jiménez, Estévez y Murgui, (2014); Martínez (2010).

Por todo ello, es razonable pensar que el medio familiar, visto como el primer ambiente de socialización, sea uno de los factores que se relacionan de manera muy significativa con la expresión de actitudes agresivas.

Respecto a las actitudes prosociales se encontró que no existe relación significativa con el clima social familiar en sus tres dimensiones, a excepción de la variable perdón es decir, que a mayor calidad de relaciones familiares mayor tendencia a perdonar manifestará el adolescente ( $r=0,177^{**}$ ;  $p<0.05$ ), del mismo modo ocurre con el desarrollo familiar ( $r=0,123^{*}$ ;  $p<0.05$ ) y con la estabilidad familiar ( $r=0,176^{**}$ ;  $p<0.05$ ). Resultados que concuerdan con los aportes de Vargas (2009), Cuervo y Martínez (2010) cuando mencionan que si el adolescente percibe un mejor clima familiar se predispone a perdonar que los que perciben un clima familiar menos favorable.

Asimismo, se afirmó que cuando el hogar predispone del aprendizaje de valores y creencias religiosas, es probable que se dé el perdón por la idea de Dios que se asocia a la imagen paterna, y por ende a la familia (Vergote citado por Vargas, 2009).

Comprobando esto con los datos sociodemográficos de la población de estudio, en la que se observa que más del 50% de adolescentes pertenecen a una religión.

Afirmando esto, Pereyra (1993) consideró que el perdón no depende de la búsqueda de restitución o compensación ni de las prescripciones normativas, ni tampoco del contexto social sino de una relación de compromiso existencial por el amor como principio de vida; es decir, es un medio para alcanzar la reconciliación y restaurar así el vínculo dañado con el propósito de mantener las relaciones.

De este modo es admisible que la actitud de perdonar hacia sus pares y superiores observadas genere ésta reacción.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 1. Conclusiones

De acuerdo a los datos presentados en esta investigación sobre el trabajo realizado se desprenden las siguientes conclusiones:

- Respecto al primer objetivo específico, se encontró que no existe correlación significativa entre el clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) y las actitudes pasivas ante situaciones de agravio en los estudiantes.
- Respecto al segundo objetivo específico, se encontró que existe una correlación inversa altamente significativa entre clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) y las actitudes agresivas ante situaciones de agravio en los estudiantes.
- Respecto al tercer objetivo específico, se encontró que no existe relación entre el clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad) y las actitudes prosociales ante situaciones de agravio a excepción de la subdimensión del perdón, en los estudiantes.

## **2. Recomendaciones**

Dados los resultados de la investigación, se sugieren las siguientes recomendaciones:

A los padres se recomienda, la necesidad de mejorar el compromiso parental, el mismo que se puede lograr a través de la participación de sesiones educativas, seminarios y escuela para padres, con el propósito de conocer, prevenir y/o manejar adecuadamente conductas en el adolescente al enfrentar situaciones de agravio.

A la institución educativa, se recomienda establecer estrategias adecuadas de interacción dirigidas a mejorar las relaciones familiares y contribuir al bienestar del estudiante con problemas relacionales. Asimismo, se recomienda plantear el aprendizaje de valores y habilidades básicas para la interacción con otros.

Se espera que el presente trabajo sirva de información para futuras investigaciones sobre este tema, por ello se recomienda que se pueda replicar la investigación en distintas poblaciones e incluso con muestras más amplias para lograr una mejor comprensión de resultados.

## Referencias

- Alsina, M. (2001). *Teorías de la comunicación: ámbitos, métodos y perspectivas*. UAB. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=FDcT54Jmr54C>.
- Aguilar, I. y Catalán, A. (abril, 2005). *Influencia del entorno social en el desarrollo de las capacidades de los o las adolescentes*. Modulo1: Tendencias en Salud Pública: Salud. Recuperado de:  
[http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Osorno%202005/Influencia\\_del\\_entorno\\_social\\_en\\_el\\_desarrollo\\_de\\_los\\_adolescentes.pdf](http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Osorno%202005/Influencia_del_entorno_social_en_el_desarrollo_de_los_adolescentes.pdf).
- Aignerren, M. (1997). *Investigación cuantitativa en ciencias*. Colombia: Universidad de Antioquia. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=BsFBPQAACAAJ&dq=Aignerren&hl=es&sa=X&ei=jRzIVMmkFO\\_CsAT-6oCAAQ&ved=0CBsQ6AEwAA](https://books.google.com.pe/books?id=BsFBPQAACAAJ&dq=Aignerren&hl=es&sa=X&ei=jRzIVMmkFO_CsAT-6oCAAQ&ved=0CBsQ6AEwAA).
- Agreda, L. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de grado academico, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012\\_Robles\\_Relaci%C3%B3n-entre-clima-social-familiar-y-autoestima-en-estudiantes-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_Robles_Relaci%C3%B3n-entre-clima-social-familiar-y-autoestima-en-estudiantes-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf).
- Amezcu, J., Pichardo, M. y Fernández, E. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General Y Aplicada: Revista de La Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 55(4), 575–590. Recuperado de:



<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/294345.pdf>\n<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=294345>

Aran, P., Freixes, N. y Miravalles, F. (2010). *La educación social. Una mirada didáctica.: Relación, comunicación y secuencias educativas*. Editorial Grau. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=Qf\\_PyTr\\_gfQC](https://books.google.com.pe/books?id=Qf_PyTr_gfQC).

Boza, A. (2010). *Educación, investigación y desarrollo social*. Madrid: Level. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=y5CJCrgawyoC&dq=UNESCO+2009+definicion+de+la+familia&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=y5CJCrgawyoC&dq=UNESCO+2009+definicion+de+la+familia&hl=es&source=gbs_navlinks_s).

Calderón, H. y Cueva, C. (2005). Relación entre el clima social familiar y agresividad en escolares del segundo de secundaria de la institución Educativa Javier Pérez de Cuella – Chiclayo Perú. Recuperado de:  
[www.psiquiatria.com/articulos/psiq\\_general\\_y\\_otras\\_areas/psiqsocial/34806/15/06/12](http://www.psiquiatria.com/articulos/psiq_general_y_otras_areas/psiqsocial/34806/15/06/12).

Cano, A (julio/diciembre, 2007). Cognición en el adolescente según Piaget y Vygotski: *Boletín Academia Paulista de psicología*. 27(2), pp. 48-166. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/946/94627214.pdf>.

Carrasco, M. (1986). *Tratado sobre la agresividad: narcisismo, frustración y terrorismo*. Quorum. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=GmPhAAAACAAJ>.

Cervantes, C. y García, É. (2012). Características psicopatológicas en niños con violencia familiar en Oaxaca. *Alternativas En Psicología*, 16(26), 3–15. Recuperado de:  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n26/n26a01.pdf>

Colbert, D. (2006). *Emociones que matan: Entiende la conexión mente-cuerpo-espíritu que puede sanarle o destruirle*. Grupo Nelson. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=i\\_Y74u7marcC](https://books.google.com.pe/books?id=i_Y74u7marcC).

Costa, J. y Martínez, M. (2010). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones: implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*. Editorial

- Club Universitario. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=VRG1Wug9DjwC>.
- Chan, E. (2006). Socialización del menor infractor, perfil psicosocial diferencial en la Zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco México. (Tesis doctoral, Universidad de Oviedo). Recuperado de:  
<http://gip.uniovi.es/docume/TClaudia.pdf>.
- Cortés, R. y Cantón, J. (2000). Ambiente familiar y dificultades de adaptación de los hijos. *Suma Psicológica*, 7 (2), 33-49.
- De Kock, J. y De Mello, G. (1997). *Lengua escrita y habla culta en América y España: diez casos*. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=zew6VEzNhBoC>.
- De la Cerda, M. y Heras, R. (2003). Tipos de Familias de Niños y Adolescentes que acuden al Instituto Nuevo Amanecer ABP.
- Del Arco, N. y García, R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11(11), 63–74.
- De Smith, Y. y Colombet, C. (2010). *Relaciones industriales: reflexiones teóricas y prácticas*. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=\\_J5LAQAAIAAJ](https://books.google.com.pe/books?id=_J5LAQAAIAAJ).
- Díaz, M., Valdés, Y. y Durán, A. (2007). Consideraciones teórico-metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana. *Familia y Diversidad de América Latina: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*, Buenos Aires.
- Diario de la republica (2011, noviembre). Matrimonios, divorcios aumentaron hasta más del 50%. Recuperado de: <http://www.larepublica.pe/04-11-2011/divorcios-aumentaron-hasta-en-mas-de-50> (Boletín estadístico).
- Eagly, A. y Chaiken, S. (1993). *The Psychology of Attitudes*. Harcourt Brace Jovanovich College Publishers. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=oPYMAQAAMAAJ>.

- España, P. y Catalunya, P. (1996). *Poder y libertad: Revista teórica del Partido Feminista de España*. Partit Feminista de Catalunya. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=vwO3AAAAIAAJ>.
- Fairlie, A. y Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 41–74. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/raquel/Downloads/4828-16321-1-PB.pdf>.
- Fernández, M. (2005). *Relaciones Familiares y ajuste en la adolescencia*. (Tesis Doctoral, Universidad de Valladolid-España). Recuperado de:  
[https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis\\_manuela.pdf](https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_manuela.pdf).
- Festinger, L. (1962). *A Theory of Cognitive Dissonance*. Stanford University Press. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=voeQ-8CASacC>.
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (2011). *Predicting and Changing Behavior: The Reasoned Action Approach*. Taylor & Francis. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=2rKXqb2ktPAC>.
- Franzoi, S. y Arellano, J. (2007). *Psicología social*. McGraw-Hill Interamericana de España S.L. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=QmP0MQAACAAJ>.
- Fuster, E., Gracia, E., Misitu, G. y Ochoa, G. (2000). *Psicología social de la familia*. Paidós. Recuperado de:  
<http://books.google.com.au/books?id=hOfOAAAACAAJ>.
- Garay, R., Ochoa, G., Cantero, F., y Ramos, N.(2012). *Violencia, Victimización y Cyberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el Trabajo Social*. (Tesis doctoral, Universidad Pablo de Olavide). Recuperado de: <http://www.uv.es/~lisis/rosavarela/tesis-rosa-varela.pdf>
- Garrido, M. y Espina, A. (1995). *Terapia familiar: aportaciones psicoanalíticas y transgeneracionales*. Fundamentos. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=zJXB2lk32cMC>.

- Guerra, E. (1993). *Clima Social Familiar en Adolescentes y su influencia en el Rendimiento Académico*. UNMSM. (Tesis para optar Título UNMSM. Lima, Perú).
- Gracia, T. (2011). *Introducción a la psicología social*. Editorial UOC, S.L.  
Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=-n33QfqZa9YC>.
- Gutierrez, D.; Ramos, A. y Valbuena, G. (2009). Fortalecimiento de los proyectos de vida enfocados a la prevención de factores de riesgo en adolescentes de la institución educativa sede bachillerato y madres gestantes a temprana edad usuarias del Policlínico de Funza, aplicación de la metodología MIS 2008-2009. Recuperado de:  
[http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/481/1/TTS\\_GutierrezBallenDiana\\_09.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/481/1/TTS_GutierrezBallenDiana_09.pdf)
- Grusec, J., Chaparro, M., Johnston, M. y Sherman, A. (2006). The development of moral behavior and conscience from a socialization perspective. *Handbook of Moral Development*, 243–265.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de La Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hogg, M.; Graha, M.; Vaughan, G. y Morando, M. (2010). *Psicología social*.  
Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=7crhnqbQIR4C>.
- Huarcaya, G. (2013). Nuevos rasgos en las familias de Latinoamérica: los efectos de un cambio social acelerado. *In Aceprensa* (Vol. 57, pp. 1–2). Universidad de Piura. Facultad de Instituto de Ciencias para la familia. Instituto de Ciencias para la Familia. Matrimonio y Familia. Recuperado de:  
[http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1869/nuevos\\_rasgos\\_familia\\_Latinoamerica\\_Huarcaya.pdf?sequence=1](http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1869/nuevos_rasgos_familia_Latinoamerica_Huarcaya.pdf?sequence=1).
- Husserl, E., y Vásquez, G (2002). *Renovación del hombre y de la cultura: cinco ensayos*. Anthropos. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=hCHudbp\\_MboC](https://books.google.com.pe/books?id=hCHudbp_MboC).

- Ingaroca, C. y Julio, L. (2002). Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana. (Tesis de maestría, Universidad Mayor de San Marcos). Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2733/1/condori\\_il.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2733/1/condori_il.pdf).
- Isaza, L. y Henao G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad.
- Jiménez, M. (2005). Actitudes socioconstruidas ante la violencia bllying en estudiantes de secundaria. *Anuario de psicología/The UB Journal of Psychology*, 36(1), 61–82. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/viewFile/61807/76058&a=bi&pagenumber=1&w=100>
- Jiménez, T., Estévez, E. y Murgui, S. (2014). Ambiente comunitario y actitud hacia la autoridad: relaciones con la calidad de las relaciones familiares y con la agresión hacia los iguales en adolescentes. *Anales de Psicología*, 30(3), 1086–1095. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282014000300032&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282014000300032&script=sci_arttext).
- Jones, D. (2013). *Understanding Criminal Behaviour: Psychosocial Approaches to Criminality*. Taylor & Francis. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=cmMQBAAAQBAJ>.
- Killen, M. y Smetana, J. (2005). *Handbook of Moral Development*. Taylor & Francis. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=4CV5AgAAQBAJ>.
- Krauskopf, D. (1982). *Adolescencia y educación*. Editorial Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=oAjuAAAAMAAJ>.
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar. Lima. UNMSM. (Tesis de Maestría).

- Kuzma, K. y Blath, C. (2007). *Crear amor: principios que pueden revolucionar sus relaciones humanas*. Asociación Casa Editora Sudamericana.  
Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=EIL-OQAACAAJ>.
- Larousse, P., y Gross, R. (1984). *Pequeño Larousse ilustrado*. Larousse.  
Recuerado de: <https://books.google.com.pe/books?id=olBvtgAACAAJ>.
- Legorreta, D. (2003). *La Segunda Adolescencia*. Carvajal Education.  
Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=2Qkentk14o4C>.
- Leal, L. (2008). *Un enfoque de la discapacidad intelectual centrado en la familia*. Recuperado de:  
[www.feaps.org/biblioteca/libros/documentos/enfoque\\_familia.pdf](http://www.feaps.org/biblioteca/libros/documentos/enfoque_familia.pdf).
- León , D., Camacho, R., Valencia, M. y Rodríguez., A. (2008). Percepción de la función de sus familias por adolescentes de la enseñanza media superior. *Revista Cubana de Pediatría*, 80(3), 0. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S003475312008000300004&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S003475312008000300004&script=sci_arttext).
- Llera, J. y Alvarez, J. (1995). *Psicología de la educación*. Marcombo.  
Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=AwYlq11wtjIC>
- Lima, M.; Matalinares, M.; Arenas, C.; Sotelo, I. y Díaz, G.(2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de lima metropolitana. *Revista de investigación en psicología*, 13(1).  
Recuperado de:  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/Investigacion\\_Psicologia/v13\\_n1/pdf/a06.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/Investigacion_Psicologia/v13_n1/pdf/a06.pdf).
- López, S., Sánchez, V. y Ruíz, P. (2012). Los adolescentes y el conflicto interparental destructivo: impacto en la percepción del sistema familiar y diferencias según el tipo de familia, la edad y el sexo de los adolescentes. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1262. Recuperado de:  
[file:///C:/Users/raquel/Downloads/1700-15953-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/raquel/Downloads/1700-15953-1-PB%20(2).pdf).

- Llopis, R. y Llopis-Goig, D. (2004). Bienestar familiar y relaciones de amistad. Un estudio con adolescentes en el contexto escolar. Recuperado de: <http://dadun.unav.edu/handle/10171/8596>.
- Loza, S. (2002). Programa de trabajo social y apoyo a dinámica y estructura familiar. Recuperado de: <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>.
- Martiñá, R. (2003). *Escuela y familia: una alianza necesaria*. Troquel. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=BrR\\_xjf7zgUC](https://books.google.com.pe/books?id=BrR_xjf7zgUC).
- Martínez, A. (setiembre, 2010). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, Colombia. 6(1), 111-121. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>.
- Meneses, L., Arenas, M., y Pino, S. (2013). Pobreza y abandono parental. Recuperado de: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/954/4/Pobreza%20y%20abandono%20parental.pdf>.
- Mestre, V., Tur, A.; Samper, P., Nácher, J. y Cortés, M. (2007). Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(2), 211–225. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012005342007000200001&script=sci\\_arttext&tIng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012005342007000200001&script=sci_arttext&tIng=es).
- Millán, M., y Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. Cáritas Española. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=yKjUakhlKqEC>.
- Moffitt, T. (2005). The new look of behavioral genetics in developmental psychopathology: gene-environment interplay in antisocial behaviors. *Psychological Bulletin*, 131(4), 533. Recuperado de: [http://data.psych.udel.edu/abelcher/Shared%20Documents/4%20Developmental%20Psychopathology%20and%20Risk%20\(24\)/Moffit%202005.pdf](http://data.psych.udel.edu/abelcher/Shared%20Documents/4%20Developmental%20Psychopathology%20and%20Risk%20(24)/Moffit%202005.pdf).

- Morales, I. (2011, enero -junio). El clima social familiar de los internos del Penal Cambio Puente del distrito de Chimbote, 2010. *Crescendo.V.2*. Recuperado de:  
[http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S222230612011000100004&script=sci\\_arttext](http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S222230612011000100004&script=sci_arttext).
- Moreno, M., Vacas, C. y Roa, J. (2000). Relaciones entre situación familiar, clima social y adaptación en adolescentes. *Relationships among Some Adaptive Aspects and the Social Climate Observations from Adolescents*, (68), 75–88.
- Moreno, J. (2013). Religiosidad y actitudes ante situaciones de agravio. *Psicología Y Psicopedagogía*, 7(18). Recuperado de:  
<http://p3.usal.edu.ar/index.php/psico/article/view/1294/1664>.
- Moreno, J. y Pereyra, M. (2000). Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio. Manual. Libertador S. Martín (E. Ríos): Universidad Adventista del Plata (UAP).
- Moreno, J. y Pereyra, M. (2004). Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (CASA). Manual (versión actualizada). Lima: Universidad Peruana Unión.
- Moreno, J. y Fernández, C. (2011). Empatía y flexibilidad yoica, su relación con la agresividad y la prosocialidad. *Límite: Revista de Filosofía y Psicología*, (23), 41–56.
- Moos, R., Moos, B., y Trickett, E.(1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Tea. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=ljS8AAAACAAJ>.
- Moos, R. y Trickett, E. (1974). *Classroom Environment Scale Manual*. Palo Alto, California: Ed. Consulting Psychologist Press.
- Moos, R. (1993). Social contexts: Transcending their power and their fragility. *American Journal of Community Psychology*, 31(1-2), 1–13.
- Olivares, S. (2001.). Perspectivas teóricas de las familias. Recuperado de:  
<http://cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>.



- Ovalles, A. (2007.). Incidencia de la disfunción familiar asociada a la delincuencia juvenil.[serie en internet]. 2007 [citado 2009 Octubre 26]; 85.
- Pana, N. (2001). Relación entre clima social familiar e inteligencia en los alumnos del 5to grado de educación secundaria de los centros educativos públicos del distrito del porvenir-Trujillo. Universidad cesar Vallejo. Recuperado Abril 23 de 2008, de <http://www.ucvvirtual.edu.pe>.
- Paúcar, S. y Alberto, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao.
- Pereira, C. y Hernanz, G. (2014). *Mediación y Teoría*. Editorial Dykinson, S.L. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=aQjdBAAQBAJ>.
- Pineda, S. y Aliño., M. (2002). El concepto de Adolescencia. In *Manual de Prácticas Clínicas para la Atención Integral en la Adolescencia* (pp. 15–23). Retrieved from [http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo I.pdf](http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf).
- Piña, C., y Salcido, M. (2012). La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias. *Psicología Y Ciencia Social/ Psychology and Social Science*, 10(1 y 2).
- Programa del Centro de Emergencia de la Mujer (2014). Programa nacional contra la violencia familiar. Recuperado de: [http://www.mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/estadistica/boletin\\_enero\\_2014/Boletin-Enero-2014.pdf](http://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/estadistica/boletin_enero_2014/Boletin-Enero-2014.pdf).
- Quinteros, D. (2000). Funcionamiento familiar, Actitudes ante el agravio y rendimiento académico en estudiantes de dos instituciones académico-educativas de Ñaña. (Tesis de licenciatura, Universidad Adventista del plata, Argentina).
- Ramírez, L. (2007). El funcionamiento familiar en familias con hijos drogodependientes. Un análisis etnográfico. (Tesis doctoral, Universidad de Valencia). Recuperado de: [http://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis\\_lucia.pdf](http://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_lucia.pdf).

Rangel, I. y Juárez, A. (2012.). La comunicación entre padres y adolescentes: análisis de algunos factores. Recuperado de:  
<http://200.23.113.59/pdf/28569.pdf>.

*Revista de educación no extraordinario (2011). Educación, valores y democracia.* Ministerio de Educación. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=mGWb6YXGBGkC>.

Real Academia Española (2014). Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed. Madrid: Espasa. Recuperado de:  
<http://www.rae.es/obrasacademicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola#sthash.NwEVJ5o6.dpuf>.

Robles, A. (2012). Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao. (Tesis grado academico, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012\\_Robles\\_Relaci%C3%B3n-entre-clima-social-familiar-y-autoestima-en-estudiantes-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_Robles_Relaci%C3%B3n-entre-clima-social-familiar-y-autoestima-en-estudiantes-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf).

Roche, R. (1998). Psicología y Educación para la prosocialidad. Bs. As.: Edit: Ciudad Nueva.

Rodríguez, A., y Torrente, G. (2003). Interacción familiar y conducta antisocial. *Boletín de Psicología*, (78), 7–20. Recuperado de:  
<http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N78-1.pdf>.

Rodríguez, M., Russián, C., y Moreno, E. (2009). Autorregulación emocional y actitudes ante situaciones de agravio. *Revista de Psicología*, 5(10). Recuperado de:  
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/autorregulacion-emocional-actitudes.pdf>.

Rodríguez, S. y Moreno, E. (2010). Actitudes ante situaciones de agravio. Un estudio comparativo entre oficiales de fuerzas de seguridad y estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 10(2), 371–380. Recuperado de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/viewFile/297/1079>.

Rokeach, M. (1973). *The nature of human values* (Vol. 438). Free press New York.

Romero, S. y Zegers (1997). *Comunicación Familiar*. Chile Programa de Formación a Distancia-Mujer Nueva. PUC.

Romero, N., Guajardo, J., Guinea, D. y Alegría, M. L. (2013). Influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales sobre el clima familiar. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/3335.pdf>.

Rosselló, J., y Hernández, B. (2004). Ideación suicida, depresión, actitudes disfuncionales, eventos de vida estresantes y autoestima en una muestra de adolescentes puertorriqueños/as. *Revista Interamericana de Psicología= Interamerican Journal of Psychology*, 38(2), 295–302.

Ruíz, S. (2009). Influencia de la dinámica familiar en la presencia de conductas de riesgo en adolescentes del Instituto Manuel C. Silva en Villa de Álvarez, Colima. Recuperado de: [http://digeset.ucof.mx/tesis\\_posgrado/Pdf/NARES\\_REYES\\_MARIA.pdf](http://digeset.ucof.mx/tesis_posgrado/Pdf/NARES_REYES_MARIA.pdf).

Ruiz, M., López, E., Pérez, M., y Ochoa, M. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123–136. Recuperado de: <http://www.uv.es/~lisis/david/psychological-therapy2.pdf>.

Santrock, W. (2003). *Psicología del desarrollo de la infancia y de la adolescencia*: John W. Santrock; Traducción, Brenda Navarro Castellet. McGraw-Hill/Interamericana.

Schwertley, B. (2007). *La necesidad de una educación explícita cristiana*. Recuperado de: [http://www.contra-mundum.org/castellano/schwertley/Nec\\_EdXna.pdf](http://www.contra-mundum.org/castellano/schwertley/Nec_EdXna.pdf).

- Silva, M. (2012). El abordaje sanitario del embarazo precoz y la maternidad temprana—Perspectiva de los operadores de salud del centro de salud de jardines del hipódromo de la ciudad de Montevideo.
- Stuyck, A. (2011). Autocontrol, requisito para la estabilidad familiar y social. Recuperado de: [http://www.reconocimientodelafertilidad.com/wp-content/uploads/2013/03/19-Mesa5\\_ponencia1\\_Revista\\_actas.pdf](http://www.reconocimientodelafertilidad.com/wp-content/uploads/2013/03/19-Mesa5_ponencia1_Revista_actas.pdf).
- Tallón, M., Ferro, M., Gómez, G. y Parra, P. (1999). Evaluación del clima familiar en una muestra de adolescentes. *Revista de Psicología General Y Aplicada: Revista de La Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 52(4), 453–462.
- Tr, J. (2004). *El adolescente y su psicología*: San Pablo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=GRYzaTedTucC>.
- Tur, M., Escrivá, M. y del Barrio, V. (2004). Los problemas de conducta exteriorizados e interiorizados en la adolescencia: relaciones con los hábitos de crianza y con el temperamento [Exteriorized and interiorized behaviour problems in adolescents: relationship with upbringing and temperament]. *Acción Psicológica*, 3(3), 207–221.
- Uribe, G. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC>.
- UNICEF (2011). Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América latina. Contextos, causas y consecuencias de la privación del derecho a la convivencia familiar y comunitaria. Recuperado de: <http://www.relaf.org/DocumentoOctubre.pdf>.
- Vacchelli, G. (2001). Delincuencia juvenil y consumo de drogas en el Perú. Universidad Ricardo Palma-Lima. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2\\_uibd.nsf/BBA20614AE1689CC052577850073DE6C/\\$FILE/delincuencia-y-drogas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/BBA20614AE1689CC052577850073DE6C/$FILE/delincuencia-y-drogas.pdf).
- Vargas, A. (2009). Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. *Interdisciplinaria*,

26(2), 289–316. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/180/18011827007.pdf>.

Vásquez, P. y Sofía, C. (2012). *Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño (a) de 6 a 9 años*. (Tesis maestría, Universidad Mayor de San Marcos). Recuperado de:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3304/1/pezua\\_vm.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3304/1/pezua_vm.pdf).

Watzlawick, P. (2010.). *Si quieres ver, aprende a actuar*. Teseo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=GsxgqmKWhr0C>.

White, E. G. H. (2002). *Conducción del niño*. Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=luUanQEACAAJ>.

White, E. (1959). *El hogar Adventista*. Retrieved from  
<https://books.google.com.pe/books?id=ydwPPwAACAAJ>.

Zavala, W. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. (Tesis de titulación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).

## Anexos

### Anexo 1.

#### *Escala de clima social familiar.*

#### **ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)**

**Instrucciones:** Deberá leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si la frase es verdadera o casi verdadera, marcar en la hoja de respuesta una **(X)** en el espacio correspondiente a la **V (verdadero)** si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcar una **(X)** en el espacio correspondiente **F (falso)**. Si considera que la frase es cierta para unos miembros de familia y para otros falso marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Seguir el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuesta para evitar equivocaciones. La flecha le recordará que y tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuestas. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa UD. Sobre su familia: no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros
2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos
3. En nuestra familia discutimos mucho
4. En general algún miembro de la familia toma sus propias decisiones
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier situación que realicemos
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces
11. Muchas veces da la impresión de que en casa no hay nada que hacer
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestro enojo
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa
18. En mi casa no rezamos en familia
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo
23. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo
24. En mi familia cada uno toma sus propias decisiones
25. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que "gane el mejor"
36. Nos interesan poco las actividades culturales
37. Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc.

38. No creemos en el cielo, ni en el infierno
39. En mi familia la puntualidad es muy importante
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida
41. Cuando hay que ayudar en casa es raro que se ofrezca algún voluntario
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor
46. En mi casa nunca tenemos conversaciones de investigaciones
47. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente
50. En mi casa se da mucha importancia al cumplimiento de las normas
51. Los miembros de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado
53. En mi familia a veces nos peleamos a golpes
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor
61. En mi familia hay poca unión
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente
63. Si en la familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para hablar las cosas y mantener la paz
64. Las personas de la familia nos motivamos unos a otros para defender nuestros propios derechos
65. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros
74. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás
75. "Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer
77. Los miembros de mi familia salimos mucho a divertirnos
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante
79. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado
80. En mi casa las normas son bastantes rígidas
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho gritando
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo
89. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya

## Anexo 2.

### *Cuestionario de Actitudes Ante Situaciones de Agravio (CASA)*

1. **Nunca haría**
2. **Casi nunca haría**
3. **Frecuentemente lo haría**
4. **Siempre lo haría**

El profesor del salón me autorizó en dos oportunidades a faltar a clases para acompañar a mi hermano al médico. Sin embargo, a fin de mes me envió una notificación de sanción alegando que faltaba a clases en forma injustificada.

Por esto yo respondería:

1. No le dirigiría la palabra ni nunca más le saludaría.
2. Trataría por todos los medios de lograr que también lo sancionen a él.
3. A pesar de todo, mantendría una relación amistosa para que en el futuro no brinde malas referencias, si las piden en otro colegio.
4. Trataría de hablar con él para que me diga porque se comportó así conmigo.
5. Buscaría otro colegio, mejor es dejarlo pasar.
6. Le diría es un desleal, mentiroso e incompresible.
7. Conversaría con él acerca de lo sucedido y mantendría abierta la posibilidad de la reconciliación.

Mi enamorado me insulto, porque olvide la cita que tuvimos.

Ante esto yo respondería:

8. Aunque se disculpe, esta es una ofensa que siempre la voy a tener presente.
9. Cuando se tranquilice le pediré explicaciones por lo ocurrido.
10. Le manifestaré mi rencor y enojo por su actitud absurda y exagerada.
11. Cuando se calme, le mostraré que su proceder descontrolado y, si se disculpa, aceptaría volver a nuestra relación normal.
12. Hay que aceptarlo/a si ese es su modo de ser.
13. Mejor es dejarlo así y continuar como si nada hubiera pasado.
14. Su proceder le va a costar caro porque conozco sus debilidades y se dónde le duele.

Mi amigo/a con el cual me veía todos los fines de semana y me llamaba con frecuencia, porque se sentía muy solo/a y necesitado/a de afecto, se hizo de nuevas amistades y ahora es indiferente conmigo.

Por eso yo respondería:

15. Le exigiría que defina, si somos amigos.
16. Le hablaría de nuestra amistad y le diría que estoy dispuesto a continuarla si rectifica su proceder.
17. Cuando se sienta solo/a o necesite algo, le voy a pagar con la misma moneda.
18. Cada vez que me hable o salga con él/ella le voy a hacer sentir lo que hizo conmigo.
19. Le diría todo lo que tuve que aguantarme estando con él/ella y lo ingrato/a que ha sido.
20. Si uno quiere tener amigos y no quedarse solo, debe aceptarlos como son.
21. Las amistades tienen esos altibajos, lo importante es continuarlas.

Este año tuve todas las desgracias juntas: desaprobé el año escolar, me diagnosticaron una enfermedad cardíaca y falleció mi mejor amigo.

Ante eso yo respondería:

22. Proclamaría que no existe la justicia en
23. el mundo y convencería a las personas sobre lo absurdo que es la vida.



24. Pensaría todos los días lo malo que es Dios o la vida conmigo.
25. Le exigiría a Dios (o a la vida) que me expliquen porque me pasan estas cosas.
26. Me resignaría a la nueva realidad y trataría de sobrellevar las cosas como pueda.
27. Pensaría en todo lo bueno que he recibido en mi vida, lo que aun puedo hacer y aceptaría con entereza la nueva circunstancia que me toca vivir.
28. Es preferible seguir como si nada hubiera ocurrido.

Mis padres siempre interfirieron negativamente en las decisiones importantes de mi vida; ya sea evadiendo sus compromisos, imponiendo sus ideas o presionándome continuamente.

Por eso yo respondería:

29. Gritaría "que hice" para merecer esto.
30. Les reprocharé toda la vida sus actitudes autoritarias y falta de cariño.
31. Los padres son los padres, hay que aceptarlos y quererlos como son.
32. Cuando sean viejos no voy a dudar en internarlos en un asilo de ancianos.
33. Es preferible olvidar cuando mis padres interfieren en mis decisiones.
34. Oportunamente les preguntare porque se comportaron así conmigo.
35. Les manifestaré todo resentimiento que les tengo por el daño que me han hecho.

Con toda intención mi mejor compañero de salón no me informó de la fechas de examen, el cual era indispensable para aprobar el curso e incrementar mi nota.

Por tanto yo respondería:

36. A pesar de todo, trataré de dialogar con ellos y reconocer su amor, aunque considere que se equivocaron en muchos aspectos.
37. Hablaré con él acerca de lo sucedido para que en lo sucesivo modifique su proceder.
38. A la salida del colegio lo insultaré y le diré lo que pienso de él.
39. Es preferible no hacer más problemas y olvidar lo sucedido.
40. Le pediré una explicación.
41. Lo importante es llevarse bien con los compañeros de salón, tal vez algún día necesite de ellos.
42. Buscare la ocasión para darle su merecido. Lo odiaré toda la vida.

Un amigo mío, en una reunión social, me humillo diciendo en público los rasgos negativos de mi personalidad, me dejó en ridículo frente a los demás.

Por ese motivo yo respondería:

43. Me haré el desentendido.
44. Si me satisfacen sus explicaciones y muestra arrepentimiento, restableceré la amistad.
45. Delante de todos le diré lo que pienso de él.
46. Pondré en evidencia sus defectos en el momento oportuno y frente a quienes más le moleste.
47. Voy a tener en cuenta que me humilló cada vez que me encuentre con él.
48. A veces a uno le toca ser el centro de las críticas, no por eso voy a romper mi amistad.
49. Hablaré con él después de la reunión para demandarle una explicación sobre su proceder.

La dificultad para tener hijos en una lucha por varios años y que finalmente al conseguirlo, tuviera que afrontar que padece de una deficiencia mental severa.

Ante tal situación yo respondería:

50. Es preferible tener un hijo deficiente a no tener hijos; le dedicaría toda mi vida y tiempo al cuidarlo.
51. No creería más en Dios o en la existencia de la justicia mundial; sería lo mismo hacer el bien que el mal.

52. Durante toda mi vida, cada vez que vería a padres con un hijo sano, me preguntaría ¿Por qué a ellos sí y a mí no?
53. Lo criaría con todo mi amor y me preguntaría acerca del sentido de ésta nueva prueba.
54. Lo importante es no pensar tanto y seguir adelante.
55. Trataría de reclamar ayuda del estado, de los organismos del bien público o iglesia, para sobrellevar la tarea de criarlo.
56. Manifestaría toda mi cólera por esta injusticia.

Mi enamorada(o) en sus vacaciones estuvo saliendo con otro/a muchacho/a.

Por tanto yo respondería:

57. Recordaré siempre lo que me hizo y se lo hare sentir en toda oportunidad posible.
58. Cuando tenga la oportunidad haré lo mismo.
59. Lo tomaré como un hecho circunstancial y sin importancia.
60. Le exigiré una explicación satisfactoria.
61. No mostrare que estoy enterado.
62. Le diré todo lo que se merece.
63. Dialogaré sobre los motivos que tuvo para hacerlo y de acuerdo a los mismos buscaré como restaurar la relación.

Si mis padres no concurrieran a mi casamiento porque estarían en desacuerdo con quien me casara, a pesar de no tener motivos fundados para oponerse al mismo.

Por ese motivo yo respondería:

64. Le preguntaré nuevamente cuales fueron los motivos de su desplante.
65. Ya que no quieren a mi enamorado(a), cuando vayamos a visitarlos, iría solo(a).
66. De ahora en adelante no los vería ni los ayudaría, aunque se enfermen o estén agonizando.
67. Tendría presente ese hecho cada vez que los vea.
68. Les expresaría todo mi enojo por la incomprensión de mi elección.
69. Trataría de que reconsideren su actitud para intentar mejorar nuestra relación.
70. Me dirigiría a ellos como si nada hubiera pasado.

Anexo 3.

*Consistencia interna de fiabilidad y validación de las variables de estudio.*

Dimensiones	Nº de ítems	Alpha
Relaciones	27	,621
Desarrollo	45	,528
Estabilidad	18	,471
<b>Clima social familiar</b>	<b>90</b>	<b>,707</b>
Pasivas	20	,677
Agresivas	30	,876
Prosociales	20	,792
<b>Actitudes ante situaciones de agravio</b>	<b>70</b>	<b>,858</b>

Anexo 4.

*Validez de constructo de las variables de estudio.*

Prueba estadística de Pearson	r	p
Actitudes ante situaciones de agravio		
Pasivas		
Sometimiento	0,827**	,000
Negación	0,848**	,000
Agresivas		
Venganza	0,887**	,000
Rencor	0,905**	,000
Hostilidad	0,909**	,000
Prosociales		
Explicación	0,907**	,000
Perdón	0,886**	,000
Clima social familiar		
Relaciones		
Cohesión	0,768**	.000
Expresividad	0,668**	.000
Conflicto	0,787**	.000
Desarrollo		
Autonomía	0,297**	.000
Actuación	0,136*	.028
Intel/Cultural	0,338**	.000
S. Recreativo	0,131*	.036
M. Religiosa	0,207**	.001
Estabilidad		
Organización	0,459**	.000
Control	0,203**	.001