

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación



*Una Institución Adventista*

Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de  
ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018

Por:

Augusto Renato Lynch Becilla

Asesor:

José Calsín Molleapaza

**Ñaña, Lima Perú 2018**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

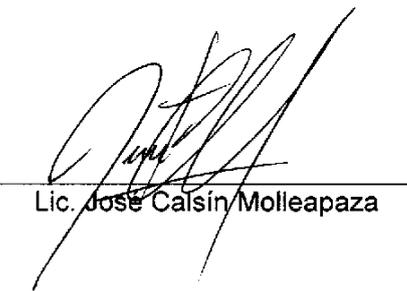
Lic. Jose Calsín Molleapaza, de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: ***“Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de Ingeniería de la Universidad Peruana Unión”*** constituye la memoria que presenta el **Bachiller Augusto Lynch Becilla** para aspirar al título de Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en la ciudad de Lima, a los 08 días del mes de mayo del año 2019.



---

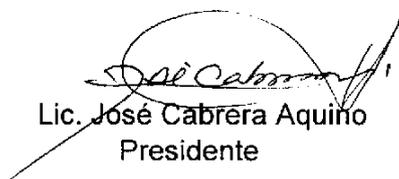
Lic. Jose Calsín Molleapaza

“Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión”

**TESIS**

Presentado para optar el título profesional de Ciencias de la Comunicación

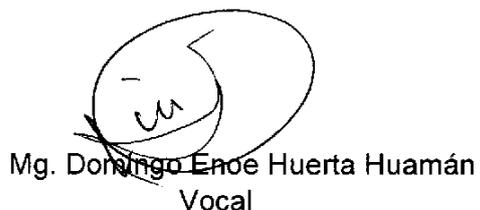
JURADO CALIFICADOR



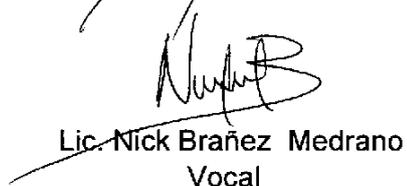
Lic. José Cabrera Aquino  
Presidente



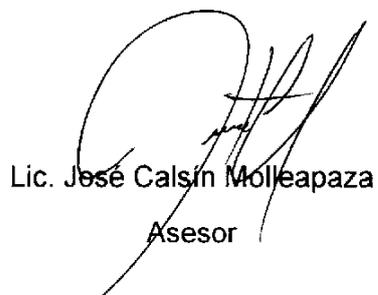
Lic. Marco Pascual Rivera  
Secretario



Mg. Domingo Enoe Huerta Huamán  
Vocal



Lic. Nick Brañez Medrano  
Vocal



Lic. José Calsín Molleapaza  
Asesor

## **Dedicatoria**

A mi madre Norma Becilla Gaibor, por ayudarme desde el inicio de mi carrera profesional, por su paciencia, su cuidado y sus palabras motivadoras. A mis amigos y familiares que forman parte de este camino trazado, a cada uno de los que sin mencionar sus nombres, guardo en mi corazón porque contribuyeron de muchas maneras en mi formación profesional y personal.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por sus bendiciones, por darme la oportunidad de estudiar la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación. Gracias a mi madre Norma Becilla Gaibor por el apoyo incondicional, a mi tutor, a mi asesor y a todos los que hicieron posible conseguir mí esta meta. ¡Muchas gracias!

## Índice general

<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>13</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>13</b>
1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1 <i>El problema general</i> .....	15
1.2.2 <i>Problemas específicos</i> .....	16
1.3 OBJETIVOS .....	16
1.3.1 <i>Objetivo general</i> .....	16
1.3.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	16
1.4 JUSTIFICACIÓN .....	17
<i>Relevancia teórica</i> .....	17
<i>Relevancia metodológica</i> .....	17
<i>Relevancia social</i> .....	18
<i>Relevancia práctica</i> .....	18
1.5 PRESUPOSICIÓN FILOSÓFICA .....	18
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>21</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>21</b>
2.1 MARCO REFERENCIAL .....	21
2.1.1 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	21
2.1.2 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	23
2.2 FUNDAMENTO TEÓRICO .....	25
2.2.1 <i>El uso del WhatsApp en grupos</i> .....	25
2.2.2 <i>Dimensiones del uso del WhatsApp en grupos</i> .....	27
2.2.3 <i>Las experiencias de aprendizaje en estudiantes universitarios</i> .....	33
2.2.4 <i>Dimensiones de las experiencias de aprendizaje</i> .....	34
2.2.5 <i>Las Tecnologías de información y comunicación en la Educación</i> .....	40
2.2.6 <i>Sociedad de la información y el conocimiento</i> .....	41
2.3 TEORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	43

2.3.1	<i>Teoría de los sistemas</i> .....	43
2.3.2	<i>Conductismo y cognitivismo y constructivismo</i> .....	44
2.3.3	<i>Teoría de campo</i> .....	44
2.3.4	<i>Teoría de las relaciones humanas</i> .....	45
2.3.5	<i>Teoría sociológica de la acción</i> .....	46
2.3.6	<i>Teoría Georg Simmel</i> .....	46
2.4	MARCO CONCEPTUAL .....	47
2.4.1	<i>WhatsApp</i> .....	47
2.4.2	<i>Redes sociales</i> .....	48
2.4.3	<i>Tecnologías de la información</i> .....	49
2.4.4	<i>Grupos de WhatsApp</i> .....	50
<b>CAPÍTULO III</b> .....		<b>52</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....		<b>52</b>
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	52
3.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	52
3.3	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....	52
3.3.1	<i>Hipótesis general</i> .....	52
3.3.2	<i>Hipótesis específicas</i> .....	52
3.4	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE .....	53
3.4.1	<i>Uso de WhatsApp en grupos</i> .....	53
3.5	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	53
3.6	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	54
3.7	FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	54
3.8	VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS .....	56
3.9	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	57
<b>CAPÍTULO IV:</b> .....		<b>62</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....		<b>62</b>
5.1	ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE DATOS .....	62

5.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA INVESTIGACIÓN .....	62
4.1.1. <i>Análisis descriptivos generales</i> .....	62
4.1.2. <i>Análisis descriptivos relevantes</i> .....	65
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>69</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>69</b>
5.1 CONCLUSIONES .....	69
5.2 RECOMENDACIONES .....	69
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>71</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Interpretación de un coeficiente de confiabilidad .....	54
Tabla 2 Confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	55
Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad.....	55
Tabla 4 Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 1.....	55
Tabla 5 Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 2.....	56
Tabla 6 Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 3.....	56
Tabla 7 Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 4.....	56
Tabla 8 Sexo de los estudiantes.....	62
Tabla 9 Edad de los estudiantes.....	62
Tabla 10 Escuela Profesional a la que pertenecen los estudiantes .....	63
Tabla 11 Tipo de gama de celular .....	63
Tabla 12 Grupos académicos de WhatsApp a los que pertenece el estudiante .....	64
Tabla 13 Frecuencia de tiempo del uso de WhatsApp .....	64
Tabla 14 Niveles de uso de la aplicación WhatsApp en grupos.....	65
Tabla 15 Uso de la aplicación WhatsApp para la organización de trabajos grupales .....	65
Tabla 16 Uso de la aplicación WhatsApp como sistema de comunicación .....	66
Tabla 17 Uso de la aplicación WhatsApp para las relaciones interpersonales.....	66
Tabla 18 Uso de la aplicación WhatsApp presenta limitaciones para trabajar en.....	66

## **Índice de Anexos**

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables.....	81
Anexo 2 Validación de juicio de expertos.....	82
Anexo 3 Instrumento de recolección de datos.....	115
Anexo 4 Carta de autorización para el desarrollo de la investigación.....	111

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupo en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, Lurigancho-Chosica-Lima, 2018. La investigación es de tipo básica con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y descriptivo aplicado a una muestra de 314 estudiantes universitarios. Para este estudio se aplicó un cuestionario para “WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo” con cuatro dimensiones y 59 ítems. Los cuales fueron validados por juicio de expertos para evaluar la claridad, dominio de constructo, congruencia y contexto. Los resultados del análisis evidencian el 68,8 % de los estudiantes, tienen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp en grupos académicos, Asimismo en cuanto a las dimensiones de uso de WhatsApp para trabajos grupales el 67,6 % de los estudiantes, evidenciaron un nivel alto, 79,8 % como sistema de comunicación, 71,4 % alto para las relaciones interpersonales, y 42,2% manifiesta que el uso de WhatsApp para trabajos académicos presenta limitaciones. Se concluye que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión del año 2018, tienen un alto uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.

*Palabras claves:* WhatsApp, redes sociales, grupos académicos, relaciones interpersonales, comunicación digital.

## **Abstrac**

The objective of the present investigation was to determine the use of the WhatsApp application in a group of students of the Engineering and Architecture Faculty of Universidad Peruana Unión, Lurigancho-Chosica-Lima, 2018. The research is of a basic type with a quantitative approach, of non-experimental and descriptive design applied to a sample of 300 university students. For this study, a questionnaire was applied to "WhatsApp in the regulation of group work" with four dimensions and 59 items. Which were validated by expert judgment to assess clarity, construct domain, congruence and context. The results of the analysis show 68.8% of the students, have a high level of use of the WhatsApp application in academic groups, as well as the dimensions of use of WhatsApp for group work, 67.6% of the students, showed a high level, 79.8% as a communication system, 71.4% high for interpersonal relationships, and 42.2% state that the use of WhatsApp for academic work has limitations. It is concluded that the students of the Faculty of Engineering and Architecture of the Universidad Peruana Unión in 2018, have a high use of the WhatsApp application for group work, which represents a potential tool to improve and take advantage of the communication process with academic purposes.

*Keywords:* WhatsApp, social networks, academic groups, interpersonal relations, digital communication.

# Capítulo I

## Introducción

### 1.1 Identificación del problema

En los últimos años, los medios tecnológicos han revolucionado las formas de comunicación. La aparición de las redes sociales, destacando el uso del WhatsApp en el 2009, un aplicativo móvil de mensajería instantánea, se ha convertido en todo un fenómeno social, por el cual se puede interactuar compartiendo contenidos audiovisuales, lingüísticos y otros (Ramos, 2015). Al respecto se estima que en el 2019, la población activa del WhatsApp será de 1700 millones (Androitphonia, 2018). Este escenario, plantea algunas preguntas con respecto a las dinámicas de vida en la sociedad de la información, pues, es evidente como cada vez más, las personas están interconectadas.

Al respecto, la integración de la tecnología en la vida cotidiana, en especial en la generación de los millennials (personas nacidas entre 1980 y 2000), ha generado un cambio en las formas de vida, desde las actividades realizadas de manera individual hasta las acciones realizadas en lo colectivo, estas maneras de vivir se hace evidente en las organizaciones, el entretenimiento, el trabajo, la escuela entre otros (Gutiérrez-Rubí, 2015). Los móviles se han convertido en una extensión de las habilidades del ser humano, pues posibilitan y facilitan acciones de comunicación en el tiempo y espacio.

Un estudio de Tomi Alhonen citado por (Gutiérrez-Rubí, 2015) señala que los usuarios revisan su móvil en un promedio de 150 veces por día. Este comportamiento social se hace cada vez más latente con la aparición de nuevos aplicativos y mejores equipos, lo cual hace recurrente la necesidad de integrarlo en temas prioritarios como la educación. Según (Celaya, Chacón, Chacón, & Urrutia, 2015) existe tres ámbitos en donde se lleva una buena comunicación: la vida en común, la convivencia y el aprendizaje, siendo esta última el interés prioritario de la presente investigación.

En el contexto educativo, la integración de las tecnologías de la información es ya una realidad (Fuentes Gutierrez, García Domingo, & Aranda López, 2017), sin embargo existe una amplia brecha para nivelar los avances a las metodologías de enseñanza. Los estudiantes de la generación millennials han experimentado un cambio radical, son nativos digitales que dominan la utilización y dinámica comunicacional de las redes, lo cual ha generado numerosas modificaciones en las formas de pensar, procesar y entender la realidad en el alumnado (Prensky, 2010). En este escenario, los docentes enfrentan un gran desafío, pues tienen dificultades en entender las diferencias y aprender a comunicarse con los estudiantes en su estilo y al ritmo que ellos manejan.

No obstante, en toda esta vorágine comunicativa, los estudiantes hacen uso de las redes sociales para las actividades académicas, siendo la aplicación WhatsApp la más usada para coordinar actividades grupales en estudiantes (Bouhnik & Deshen, 2014). Algunas investigaciones como Cifuentes y Lents (2010) afirman que ayuda a que el alumnado sea más activo, y se produzca una expansión de aprendizaje más allá del aula (Fewkes & McCabe, 2012). Por otro lado las limitaciones que enfrentan están asociados a cuestiones de privacidad, distracción, durante el desarrollo de la clase (Wang, Woo, Quek, Yang, & Liu, 2012), pues dificulta a los docentes implementarlo en la enseñanza (Fewkes & McCabe, 2012).

Los docentes son responsables del aprendizaje de los estudiantes, los cuales, "...esperan que sus profesores sepan más de lo que ellos saben y que sepan cómo ayudarlos a adquirir más conocimientos de ellos mismos. Esperan que los adultos, que son responsables de ellos, sepan cómo ayudarlos a ir a donde no pueden ir por sí mismos" (Abril & Villalba, 2014). Asimismo, "el profesor ya no puede presentarse como el dueño exclusivo del conocimiento, sino más bien como quien ayuda al estudiante a que este construya su propio conocimiento" (Oliver citado en Cortés Marín, 2007). En tal sentido, las competencias que el docente tenga

que nivelar para la enseñanza, posibilita una experiencia de aprendizaje satisfactoria y significativa en los estudiantes, lo cual repercute en otros ámbitos de su vida.

De la misma forma, la importancia de una retroalimentación sobre las experiencias de aprendizaje contribuye en las experiencias del estudiante, pues permite generar información sobre la efectividad de la enseñanza de los docentes, adquirir información para la toma de decisiones respecto a los métodos de enseñanza, y obtener datos para ser usados para investigaciones sobre los procesos de enseñanza aprendizaje (González, López, & Montenegro, 2012)

Por lo expuesto, el estudio del uso del WhatsApp en grupos contribuirá a la generación de conocimientos que mejoren los procesos comunicativos en el área de la educación, que genere una mejor experiencia para el estudiante como para el docente, utilizando metodologías que faciliten el acceso a la información y la comunicación acortando las distancias y optimizando la calidad de tiempo.

Este estudio tiene por objetivo determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupo en estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018. Asimismo, pretende ahondar aspectos poco explorados desde el enfoque de la educomunicación, haciendo una revisión autores y teorías de área, desde un enfoque de las tecnologías de la comunicación y su integración con el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 El problema general**

¿En qué medida usan la aplicación WhatsApp en grupos los estudiantes de ingenieras de la Universidad Peruana Unión, 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se presentan los niveles de uso de la aplicación WhatsApp en grupos de los estudiantes de ingeniería de una Universidad Peruana Unión, 2018?

¿En qué medida usan el WhatsApp en grupo los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018, para la organización de trabajos grupales?

¿En qué medida usan el WhatsApp en grupo los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018, como sistema de comunicación de tareas grupales?

¿En qué medida usan el WhatsApp en grupo los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018, para las relaciones interpersonales?

¿En qué medida el uso del WhatsApp en grupo en estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018, presenta limitaciones para el trabajo de grupo?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupo en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Describir cómo se presentan los niveles de uso de la aplicación WhatsApp en grupos de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018?

Determinar en qué medida usan el WhatsApp en grupo los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018, para la **organización de trabajos grupales.**

Determinar en qué medida usan el WhatsApp en grupo los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018, como **sistema de comunicación de tareas grupales**.

Determinar en qué medida usan el WhatsApp en grupo los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018, para las **relaciones interpersonales**.

Determinar en qué medida el uso del WhatsApp en grupo de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018, presenta **limitaciones para el trabajo de grupo**.

#### **1.4 Justificación**

##### **Relevancia teórica**

La investigación aportará ampliando conceptos sobre términos usados coloquialmente como el WhatsApp. Asimismo, ampliará el conocimiento sobre las dinámicas de enseñanza con el uso de las nuevas tecnologías de comunicación en jóvenes universitarios de instituciones privadas, con el fin de ser iniciativas para otras investigaciones en la búsqueda de soluciones de problemas metodológicos y búsqueda de nuevas estrategias para la enseñanza.

##### **Relevancia metodológica**

El estudio utilizará una técnica cuantitativa (encuesta presencial), para medir las dimensiones de la variable “uso de WhatsApp en grupo”, recientemente investigada por lo nuevo del fenómeno comunicativo, lo cual permitirá un mejor desarrollo investigativo, replicación de la metodología, y sumará reflexiones a los amantes de la tecnología, con respecto al uso del WhatsApp en grupos en contextos de la educación superior universitaria.

### **Relevancia social**

La investigación tendrá un impacto social, pues toca una temática vigente y cambiante de los últimos años, aporta reflexiones sobre los hábitos de consumo de redes sociales y el WhatsApp de jóvenes, y como canalizar las herramientas tecnológicas hacia hábitos positivos en entornos educativos. Asimismo, la investigación generará un aporte social que destaca la comunicación grupal para fines productivos y de desarrollo socioeducativo.

### **Relevancia práctica**

Para efectos prácticos, el estudio contribuye explicando cómo se produce la comunicación de grupos a través de la plataforma WhatsApp en contextos educativos, sobre las características, y los códigos que se instauran en función a los interlocutores y las ventajas que se tienen al momento de incorporar nuevas estrategias comunicativas tecnológicas para el trabajo en grupo de jóvenes universitarios.

### **1.5 Presuposición filosófica**

La presente investigación tiene sus bases en la concepción filosófica cristiana basada en principios bíblicos y revelaciones inspiradas por el Creador.

La comunicación es el elemento conector que genera vida y mueve todas las acciones de la existencia, sin ella el conocimiento sería imposible, gracias al lenguaje de códigos comunes distintivos se puede establecer vínculos de afecto y con objetivos comunes, en tal sentido “mediante las relaciones sociales el Cristiano se pone en contacto con el mundo”, y puede animar hacia el logro de objetivos a sus semejantes (Gil Soldevilla, 2009).

Al respecto, los seres humanos están dotados de una capacidad gregaria y de convivencia innata desde que nacen, en la historia, gracias al consejo basado en principios se recomienda trabajar en grupos para de logro de objetivos y una participación colaborativa (Éxodo 18:25), la administración en grupos permite la resolución de problemas por ellos mismos sin necesidad de recurrir en primera instancia a los superiores. De igual modo, el

logro de los objetivos se desarrollan mejor de a dos que uno solo (Eclesiastés 4:9-10), pues la suma de fuerzas genera mayor fuerza para el logro de objetivos, se animan mutuamente y genera un espíritu de pertenencia que repercute en la productividad.

De igual modo, así como en cuerpo hay una interconexión de diferentes órganos y sistemas del cuerpo, todos a la verdad trabajan en un mismo objetivo (1 Corintios 12: 12:30), tal analogía, construye un principio fundamental de unidad y convivencia en medio de las diferencias, el esfuerzo de grupo ayuda a sobrellevar las cargas de los demás, y atenúa la carga de los menos capaces.

De otro lado, el uso de herramientas tecnológicas como el WhatsApp para la participación en grupos, constituye una plataforma de extensión de las capacidades limitadas del ser humano, de manera que se aproveche mejor el tiempo (Colosenses 4:5), en épocas de tanta confusión (Efesios 5:6), actuando con sabiduría (Salmos 90:12). De igual manera, las actividades que se desarrollan se deben hacer en un clima de alegría, compartiendo un mismo sentir y dedicados a un mismo propósito (Filipenses 2: 2).

Es por ello que el establecimiento de la comunicación de grupos compone un fundamento sólido para objetivos comunes, lo cual repercute en las experiencias de aprendizajes de los estudiantes; en tal sentido, en los docentes, quienes fueron llamados a enseñar y servir (Romanos 12:7) recae una gran responsabilidad a la hora de enseñar, no solo demostrando una vida de integridad sino enseñando en clase y fuera de ella (2 Timoteo 4:2), reprendiendo y exhortando con mucha paciencia e instrucción, lo cual implica una preparación al nivel de las exigencias de los tiempos cambiantes.

Además la satisfacción de los estudiantes está condicionada directamente con las motivaciones que el docente pueda ejercer en la enseñanza. Se debiera instar a los jóvenes a tener una alta cultura intelectual y firme disciplina y alto sentido de responsabilidad, desde las labores sencillas hasta las más complejas (White, 1971).

Por lo expuesto, tales fundamentos y principios fueron relevantes para la propuesta de la presente investigación, y como base permite explorar la problemática que aqueja a las sociedades modernas, en donde la educación ha adoptado una función mercantilista, siendo una necesidad imperativa reflexionar y tomar medidas desde el aporte científico.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Marco referencial**

Las investigaciones en el campo de las tecnologías de la información así como de las redes sociales como el WhatsApp, son particulares, pues la vigencia de las mismas es dinámica por los cambios constantes de las nuevas tecnologías, sin embargo los principios comunicativos siguen siendo los mismos. Al respecto, a continuación se presentan investigaciones relacionadas con el objeto de la presente investigación, que permite marcar precedentes y ser una guía para el desarrollo de la misma.

##### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Santa-Cruz Villareal (2017) realizó un estudio no experimental transeccional correlacional con enfoque cuantitativo, sobre el “Uso de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC’s) y la enseñanza de los alumnos, Chorrillos 2017”, con el objetivo de determinar si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y el aprendizaje de los estudiantes. Los instrumentos fueron aplicados a 250 estudiantes de la Institución Educativa Ruiz Gallo. Los resultados de la investigación demuestran que existe relación positiva, alta y significativa entre el uso de tecnologías de la información y comunicaciones y las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. Se concluye que a mayor o menor uso de las TICS, habrá mayor o menor grado de aprendizaje.

Por otro lado Gallegos Zegarra y Vigil Cannon (2015) desarrollaron un estudio descriptivo titulado “Influencia de la mensajería instantánea en las actitudes y nivel de conocimiento de las Tics en los estudiantes de 5° Año, de la especialidad de Relaciones Públicas de la Escuela de Ciencias de la Comunicación UNSA, 2015”. La investigación fue realizada a 80 estudiantes. Se concluye que los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, de la Especialidad de Relaciones Públicas se encuentran

totalmente de acuerdo en que las Tics se han convertido en una necesidad elemental para el desarrollo profesional de la carrera y se considera que por medio de las tecnologías se puede cambiar la actitud de los públicos.

Asimismo, Urbano Aldave (2015) realizó un estudio a 290 estudiantes con el fin de determinar la relación del uso de la aplicación WhatsApp y la disminución de la comunicación verbal en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Norte. Al respecto se plantearon hipótesis sobre las experiencias centradas en la atención y la ignorancia al momento de abordar el móvil. El estudio fue descriptivo, correlacional y de enfoque cuantitativo. De los resultados se concluye que WhatsApp posee una relación directa con la disminución de la comunicación verbal presencial, ya que es uno de los factores determinantes para que las relaciones interpersonales dentro de una conversación se vean reducidas considerablemente, y ello debido a la atención centrada en el móvil, tal situación plantea un supuesto a la presente investigación, para diseñar estrategias centradas en el uso del WhatsApp para mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

De otro lado, Capcha Huaynates y Goytendia Maravi (2017) hicieron un estudio a 650 estudiantes de la Institución Educativa Trilce, de edades entre 14 y 17 años, con el objetivo de conocer si el Facebook y WhatsApp son estilos de socialización. Los resultados del estudio no experimental de enfoque cuantitativo reflejan que el 99% utiliza el Facebook y el WhatsApp para poder socializar, para expresar sentimientos, solucionar conflictos y comunicarse con sus amigos y familiares. Se infiere, que tal antecedente contribuye para resolver las hipótesis planteadas en la presente investigación.

También Rodríguez Chávez y Curi Saavedra (2016) realizaron un estudio sobre los Efectos del WhatsApp en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco, 2016. La investigación fue básica de nivel descriptivo, de diseño no experimental en el cual se

aplicó un instrumento de medición a 103 estudiantes. Los resultados corroboran la postura anterior de que los efectos del WhatsApp interfieren en la comunicación directa generando interferencia, sin embargo la atención centrada en el móvil puede ser canalizada para actividades grupales como las académicas.

Por otro lado, Goicochea Horna, Honorio Torres, y Huertas Maza (2007) en su estudio titulado “La comunicación a través de la aplicación de WhatsApp como multiplataforma en el recepción de mensajes virtuales” plantean una nueva forma de comunicación a través de la aplicación WhatsApp, la cual se manifiesta a través del grado de iconicidad y las diversas alteraciones morfológicas presentes en las conversaciones. Los autores afirman que las alteraciones morfológicas presentes y el alto grado de iconicidad utilizado, de alguna u otra manera enriquecen el mensaje y mantienen la fluidez de la conversación. Tal situación puede ser utilizada para implementar estrategias que incorporen aspectos morfológicos para mejorar las experiencias de aprendizaje en estudiantes.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Serra, Martorell, Mantilla, Larrea, y Mantilla (2018) realizaron un estudio titulado “El uso del Facebook y WhatsApp en estudiantes Universitarios: Un estudio comparativo entre España y Ecuador”. Tal estudio realizado a 503 estudiantes, analiza el uso de tales variables para realizar diversas actividades, académicas como resolver dudas, relacionarse con compañeros de clase, consultar horarios, calificaciones, entre otros: la investigación buscó comparar las herramientas en diferentes contextos. Los resultados respecto a la frecuencia de uso de los medios sociales más utilizados fueron WhatsApp (99,5%), Instagram (93,4%), Youtube (86,3%), Facebook (74,7%) y Snapchat (73,2%) en la Universidad Internacional de Catalunya UIC España; y Facebook (96,7%), Youtube (94%), WhatsApp (90%), Instagram (76,8%), y Aula Virtual (79,5%) en la Universidad Técnica del Norte UTN, Ecuador. En el análisis muestra que las diferencias en el uso de redes sociales se basan principalmente en

dos dimensiones: la naturaleza propia de cada actividad académica y el agente con el que se llevan a cabo.

De igual modo, Padrón (2013) en su estudio titulado: “estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo” la investigación descriptiva, combinada con una revisión documental aplicado a 8 estudiantes de maestría de edades entre 25 a 44 años de diferentes profesiones, los cuales crearon un grupo colaborativo virtual y donde se propone cómo realizar los trabajos académicos. La conclusión principal es que el uso de WhatsApp en la educación, integrado dentro de la estrategia formativa, permite la construcción del conocimiento entre los grupos y mejora la comunicación.

Asimismo, Giasanti Tavares, Taboada Sobral, y Jansiski Motta, 2016 (2016) realizaron un estudio con el objetivo de evaluar la importancia del uso del WhatsApp en el área educativa, en donde se aplicó una encuesta a 42 cirujanos dentistas de San Pablo, Brasil, que medía factores sobre el uso del WhatsApp como herramientas de estudio. Los recursos que más utilizan, las situaciones para estudiar o resolver problemas y la utilidad para los estudios. La investigación concluye que el uso de la aplicación WhatsApp es considerada por los participantes como una herramienta útil e imponente en el acceso a la información, en el apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y en las decisiones que se tiene que tomar.

También Rubio Romero y Perlado Lamo de Espinosa (2015) realizaron un estudio sobre “el fenómeno del WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios”. Una revisión documental cualitativa que comprende el fenómeno WhatsApp entre jóvenes universitarios. Los resultados de esta revisión confirman como los entornos virtual y presencial de la comunicación actual, son igualmente comunes y forman parte de la vida cotidiana de los jóvenes, considerando que lo virtual y lo presencial se complementan perfectamente. Asimismo, WhatsApp es la aplicación más

utilizada, pues es la que mejor se adapta al uso de la movilidad, resulta más cómoda y práctica, hasta el punto de que casi ha sustituido la llamada telefónica, que ha sido reemplazada por otras formas de comunicación en los jóvenes.

Por otro lado, un estudio prospectivo, comparativo, observacional, planteado en la interrogante; ¿Es el WhatsApp un distractor de rendimiento escolar en estudiantes de medicina?, cuantificó el número de mensajes que realizan diariamente por WhatsApp a través de su celular a un grupo de 98 estudiantes universitarios de la carrera de medicina, El estudio evidenció que los de menor aprovechamiento escolar realizan en promedio, más de 300 mensajes al día, es decir, esta herramienta constituyó un distractor directo con un riesgo relativo de 2.27. Se concluye que es necesaria la regulación en casos de adicción por parte de los mismo estudiantes, padres y autoridades escolares, aun cuando en apariencia los implicados ya son estudiantes universitarios y tienen autocontrol (Concepción Lira-Rodríguez et al., 2017).

Por los precedentes antes propuestos, este estudio se sostiene en la evidencia científica de los usos de WhatsApp en ámbitos generales de la vida cotidiana. Por su parte, la propuesta de esta investigación está orientada al uso de WhatsApp en grupos para fines académicos. Existe poca investigación al respecto de las variables como tal, sin embargo, la revisión de los antecedentes contribuye a tener una visión amplia sobre el problema en cuestión y por medio de este trabajo se pretende abrir brechas para futuras investigaciones en el área.

## **2.2 Fundamento teórico**

### **2.2.1 El uso del WhatsApp en grupos**

Desde que apareció en el año 2009, el fenómeno de WhatsApp ha supuesto una revolución en el servicio de mensajería a través del teléfono móvil, para equipos que cuentan con capacidad multimedia, es propiedad de Facebook desde el 2014 pues fue comprada al

precio de 19 mil millones de dólares, WhatsApp es una de las aplicaciones móviles más usadas en el planeta, se estima que para el 2019 la población activa del WhatsApp será de 1700 millones (Androitphonia, 2018), y en un 90% la penetración del software tanto en el mercado europeo como en el latinoamericano, el número de mensajes enviados a través de este aplicativo crece exponencialmente (Ramos, 2015)

En este contexto, en tiempos modernos existe una demanda de personas que sean capaces de realizar una labor grupal, la capacidad de trabajo en grupo y las llamadas habilidades blandas, son valoradas más que en otros tiempos hoy en las instituciones y empresas, pues es un excelente potenciador para la productividad y el logro de los objetivos.

*El uso de las redes sociales han tomado un papel importante en los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a las diferentes ventajas que ellas aportan en cuanto a la comunicación y trabajo colaborativo, permitiendo un proceso compartido de conocimiento que favorece la socialización del grupo y la interacción continua de todos los actores involucrados (Cruz Pichardo, 2016).*

La incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el mundo laboral (TICS) ha creado escenarios de desarrollo profesional, los cuales cada vez son más complejos, diversos, cambiantes, inciertos y dinámicos (Vílchez, Reche, & Marín, 2015). Esta realidad exige un rediseño de las actividades de conectividad desde la individualidad, por lo que esta forma de entender la acción desde el trabajo en grupo, implica aprender y desarrollar capacidades colaborativas de trabajo en grupo (Javier & Sandoval, 2015). Al respecto, gran parte de los estudiantes de hoy en día están conectados por las redes sociales, especialmente del WhatsApp y las demandas académicas se ajustan a estos avances tecnológicos, pues optimizan el tiempo y la comunicación en un espacio determinado.

## **2.2.2 Dimensiones del uso del WhatsApp en grupos**

### **Utilidad para la organización de trabajo grupal**

En toda actividad humana la colaboración grupal es excepcional para el logro de los objetivos, “como en cualquier otra red social, los grupos son un espacio, excepcional para la promoción y nos permiten además segmentar a nuestros contactos” (Ramos, 2015), el principio gregario hace referencia a la construcción de una sociedad, según los aspectos básicos de responsabilidad, en bien del entorno humano, social, económico y natural (Aldeanueva Fernández, 2012). En el contexto de la educación actual, la base del currículo está centrado en la acción del profesor; en este escenario, la enseñanza general en salón se orienta al estudiante promedios, se hace difícil impartir un conocimiento y llegar a todos por igual. Al respecto, en la actividad grupal, los estudiantes se pueden unir por características en común, edad, grado de conocimiento, afinidad entre otros, esto genera un escenario en donde pueden discutir, interpretar y preguntarse aspectos de los temas de clases de manera más cercana y en un clima de confianza (Tourón, Santiago, & Díez, 2015).

Por otro lado, la actividad grupal supone una relación de implicancia, con fines comunes, que genera compromiso y de carácter dinámico (Aldeanueva Fernández, 2012), es clave conocer las demandas y manejar el flujo de la información constante entre ellos. En tal sentido, según McWilliams, Siegel, y Wright (2006) “la participación de la organización en actividades relativas a la responsabilidad social genera un efecto positivo en sus grupos de interés que, en caso de no llevarse a cabo dicha medida, podrían retirar su apoyo a la organización”. Tal situación compone un sentimiento de identidad para con sus pares.

*Hablar de comunicación nos remite ineludiblemente a conocer el grado de participación de los miembros en los grupos. La participación es un fenómeno ligado estrechamente a la fuerza de atracción hacia el grupo, muy importante,*

*además, para la eficacia del grupo y para mantener la motivación de los miembros (Zamanillo Peral, 2002).*

Tal condición, refuerza la actividad comunicativa en grupos, cabe señalar el carácter iniciático que tienen estos grupos en su dimensión educativa, en los estudiantes se crea un ritual de iniciación acompañados de las dimensiones más fundamentales, el fraternal y el parental por las figuras monitores.

Por tanto, la actividad grupal se sustenta en los fundamentos teóricos y antecedentes que conllevan a un trabajo productivo. El grupo de investigación, “es la unidad básica generadora de conocimiento científico, comprometido de manera estable con un mismo campo de indagación” (Mejía Correa, 2007), tal aporte, contribuye al desarrollo del aprendizaje y el conocimiento científico.

Por lo expuesto, el WhatsApp ofrece toda una plataforma para la actividad grupal, en donde los estudiantes pueden, coordinar, planificar, organizar, consultar, trabajos académicos, intercambiar y compartir archivos múltiples como, fotos, videos, documentos, contactos, gif, entre otros.

### **WhatsApp como sistema de comunicación**

El WhatsApp se ha convertido un artefacto técnico con el que se tiene mayor contacto, un sistema de comunicación a tiempo real las 24 horas del día, la sociedad hoy vive en una especie de dualidad entre la vida práctica y digital, una extensión de las capacidades del ser humano, es un canal fundamental de existencia pero también un sistema alejado de todo uso práctico de los consumidores finales (Capcha Huaynates & Goytendia Maravi, 2017)

Según Rubio Romero y Perlado Lamo de Espinosa (2015) el fenómeno WhatsApp es nombrado en grupos de jóvenes universitarios por primera vez en el año 2011. Se escucha a los jóvenes hablar sobre el sistema de mensajería gratuito a través del móvil, destacando la gran ventaja que tiene en relación a los convencionales mensajes de texto. Es en el 2012

cuando este sistema de comunicación instantáneo empieza a utilizarse con más frecuencia entre los jóvenes universitarios con toda propiedad, destacando las ventajas que tiene esta en relación a otras redes sociales.

El WhatsApp como sistema de comunicación actualmente ha desplazado a otros tipos de redes sociales, la estimación de la misma está caracterizada por su valor individualizado y su cariz heterogéneo. Esta aplicación no es solo un sistema de comunicación instantáneo, sino un espacio de experiencias compartidas, donde se inician, se mantienen o se rompen amistades o relaciones, es un medio invadido de ventajas a pesar de algunos reparos como el uso compulsivo y la exigencia que se sienten de estar siempre conectado (Rubio Romero & Perlado Lamo de Espinosa, 2015).

Asimismo, WhatsApp es probablemente la aplicación con más éxito, pues ha desplazado casi por completo a los mensajes de texto convencionales, y se ha posicionado en diferentes áreas de la comunicación cotidiana, como en la política, la educación, la economía entre otros (Gutiérrez-Rubí, 2015). El uso de WhatsApp “es una herramienta muy útil y la manera más sencilla de gestionar la relación con la escuela, compartir información de forma rápida y resolver dudas” (Social, 2017).

*Sin duda, y a pesar de estas objeciones, WhatsApp es la herramienta de comunicación instantánea más valorada y utilizada por los jóvenes en este momento. Su capacidad, facilidad de uso, gratuidad, universalidad, movilidad e innovación parecen ser algunas de sus claves de éxito para situarla en primer lugar en el escenario de las nuevas formas de comunicación actuales (Rubio Romero & Perlado Lamo de Espinosa, 2015).*

### **WhatsApp en las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales implica la capacidad de poder establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que se caracterizan por la intimidad, la capacidad de

dar y recibir afecto, sentirse a gusto en un estado de tranquilidad y comodidad con dichas relaciones interpersonales y manifestar expectativas positivas en la interacción social, se requiere tener y mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse bien con ellas; los factores que intervienen son la empatía, la inteligencia emocional, la independencia y la autorrealización (Jaimes Campos, 2011).

*Al respecto, los seres humanos somos eminentemente sociales, toda nuestra existencia se ve modulada desde el nacimiento por las interacciones y las relaciones, así las habilidades sociales tienen una utilidad fundamental para que la comunicación sea lo más eficaz y adaptada posible a cada situación y ambiente social, ya que son una cadena de conductas de acciones integradas, dirigidas hacia metas sociales, pensamientos y emociones que aumentan los medios o posibilidades de mantener relaciones interpersonales adecuadas y satisfactorias (Alarcón, Vanesa, & Huertas, 2016).*

En definitiva, el uso de WhatsApp ha irrumpido y modificado las relaciones interpersonales (Hernández & Cascales-Martínez, 2017), y crea una nueva interpretación de la dimensión espacio temporal de los individuos, que pone en juego tanto los conceptos tradicionales como la organización de la vida cotidiana (Crovi, 2002). Según Urbano Aldave (2015) el WhatsApp posee una relación directa con la disminución de la comunicación verbal presencial, ya que es uno de los factores que determina las relaciones interpersonales dentro de una conversación. Los jóvenes, al estar pendientes y sentir la necesidad de estar conectados, descuidan su entorno inmediato y se sumergen en una realidad virtual atrayente.

Por otro lado, las relaciones personales por medio de WhatsApp ejercen un poder afianzador (Gallegos Zegarra & Vigil Cannon, 2015), los jóvenes interactúan simultáneamente, comentan los resultados de las tareas, comparten comentarios hechos en casa, consultan las opiniones de sus compañeros, dan y reciben ayudas, pueden ponerse al

día con algún curso al cual no pudieron asistir, se informan de los acontecimientos importantes, intercambiar información con el profesor, comentar las metodologías de las asignaturas y tomar decisiones respecto a las actividades de clase (Vílchez et al., 2015).

No obstante, Guerreschi (2007) citado por Santa-Cruz Villareal (2017), menciona que el mal uso de la aplicación, en donde se pasa muchas horas comunicándose sobre asuntos triviales y otros, hace que descuiden sus relaciones interpersonales y sus tareas escolares, con lo que su rendimiento académico podría verse afectado. El problema reside en el mal uso, sin embargo esta situación se puede revertir con la canalización adecuada de las funciones del WhatsApp para fines educativos.

Al respecto, según Jiménez y Pantoja (2007) citado por (Luisa, Calvet, & Fernández, 2017) identificaron que los adictos a las redes sociales tienen bajos niveles de autoestima y relaciones interpersonales inestables, superficiales y poco duraderas. Muchos jóvenes acuden a las redes sociales para satisfacer necesidades de pertenencia, diversión o simplemente por curiosidad. Asimismo, pueden perder el sentido del tiempo real y de este modo afectar sus relaciones interpersonales lo cual puede desencadenar en trastornos de sueño, de alimentación, ansiedad entre otros (Cuba Alvarado, 2016).

*En la dinámica conversacional los miembros del grupo son estimulados, por medio de las señalizaciones, devoluciones y orientaciones de la coordinadora, a realizar constantemente un doble movimiento de subjetivación y objetivación. En otras palabras, se les invita a reflexionar sobre sus relaciones interpersonales en un proceso de metacomunicación para reconocer los vínculos que establecen, sus dificultades comunicativas en los reproches que se lanzan, sus impedimentos para pedir reconocimiento del otro, para reflejarse, para donarse afectos, para hablar con claridad, en definitiva, para obrar desde sí mismos (Zamanillo Peral, 2002).*

Ante lo expuesto, el uso de WhatsApp en grupos para fines académicos presenta muchas ventajas y desventajas. Los estudios evidencian que se puede aprovechar las bondades que presentan su uso, en las relaciones interpersonales y el vínculo que genera la atención a estar siempre conectado, en este espacio, el docente debe contribuir a fortalecer las relaciones interpersonales (Prado Yarasca, 2015), evitar en todo momento la individualidad, “debe enfocar y crear situaciones que favorezca las relaciones interpersonales haciendo uso de las aplicaciones móviles como el WhatsApp y Facebook ya que estas son las más usadas entre otras” (Sánchez Ramírez, 2010).

### **Limitaciones del WhatsApp**

Definitivamente el uso de WhatsApp se ha expandido en sobre manera en diferentes ámbitos de la vida, sin embargo existen diversas limitaciones o desventajas asociadas al mal uso. Se considera que la comunicación mediada por la tecnología, aleja a las relaciones más humanas que en muchas situaciones se justifican por el tipo la dinámica de vida actual, (Fuentes Gutierrez et al., 2017),

Investigaciones evidencian que la sobre exposición al WhatsApp puede crear adicción y dependencia de tipos psicológicas la cual puede dominar pensamientos y emociones que se materializan en las decisiones, la dependencia a la tecnología afecta tanto el desarrollo intelectual así como en la autoestima. Si bien es cierto que la tecnología ayuda a obtener mejores conocimientos debe encontrar la forma equilibrada de vivir con estos cambios en el bien del desarrollo de los estudiantes (Guzmán Garmendia, Ruiz Mayorga, & Martínez Talavera, 2017).

Por otro lado, según Celaya et al. (2015) en ocasiones el uso del WhatsApp es causante de estrés y de conductas adictivas; muchos estudiantes en este estado, no pueden hacer otras actividades sin estar al pendiente del móvil conectado en todo tiempo, tal situación genera

un estado de ansiedad. Esta dependencia y adicción por parte de los jóvenes está muy generalizada y afecta en gran medida los estudios el desarrollo de la personalidad.

Ante esto, un peligro latente de la comunicación por redes sociales es la deshumanización. El hombre vive en un mundo que no es real objetivamente, sino virtual, pues es solo una representación de una realidad que conoce. Al respecto, el riesgo es fundamentalmente existencial, y por ende la moral que afecta todas las áreas de la vida (Yáñez, 2015), el peligro que los hombres puedan actuar como máquinas frente a los problemas, limitando la naturaleza de su libertad.

Según Capcha Huaynates y Goytendia Maravi (2017) las limitaciones al usar el WhatsApp en grupo son: poca privacidad en los mensajes, les quita mucho tiempo y no les permite estudiar, las escrituras mal redactadas podrían dar lugar a malinterpretaciones, los mensajes o comunicados importantes podrían perderse entre conversaciones irrelevantes. Asimismo, resulta complejo leer conversaciones largas e irrelevantes lo cual genera incomodidad, también se puede perder la seriedad del objeto de la conversación (Vílchez et al., 2015). Tal situación presenta un desafío para la incorporación de esta aplicación como medio de comunicación para realizar trabajos académicos tanto para el docente como para los estudiantes, su incorporación exige del profesorado crear actividades motivadoras para que no se conviertan en un distractor y elemento lúdico y de ocio (Cruz Pichardo, 2016).

### **2.2.3 Las experiencias de aprendizaje en estudiantes universitarios**

En los últimos años, el proceso de enseñanza aprendizaje en torno a los cambios tecnológicos, ha sufrido un quiebre significativo (Sandoval Obando & López de Maturana, 2017). La enseñanza tradicional está quedando de lado y las políticas educativas buscan nuevas formas de incorporarse en los cambios dinámicos de la sociedad. Ante esto, el estudiante experimenta y percibe su experiencia desde la práctica misma.

Good (1987) define la experiencia de aprendizaje como “toda actividad intencional que tiene como propósito provocar el aprendizaje significativo”, para tal efecto debe estar adecuadamente organizada de tal forma que a través de ella, el estudiante desarrolle conocimientos, habilidades y actitudes que le sirvan en su desarrollo académico, en su trabajo, en toda su vida personal.

## **2.2.4 Dimensiones de las experiencias de aprendizaje**

### **Buena docencia**

Amezola, Pérez y Castillo (2005) citado en Informativo (2009) mencionan que para lograr las metas de la enseñanza, el docente requiere organizarse para hacer posible los procesos, los cuales se verán reflejados en un conjunto de experiencias de aprendizaje, que buscan relacionar el conocimiento teórico con el práctico.

*La enseñanza en el aula tiene sus limitaciones, en efecto, no es lo mismo coordinar un grupo de trabajo que hace una demanda concreta para trabajar en grupo, que un grupo de alumnos que no se conocen y que han de aprobar una materia. El desarrollo de la conciencia de libertad en el sujeto requiere la predisposición de toda su voluntad en el proceso de aprendizaje y esto solo se puede dar si es él mismo quien ha decidido implicarse en tal acto. De ahí que en mis experiencias anteriores pueda hablar de una incorporación a la reflexividad y una extensión de resultados bastante amplia, hecho que en la experiencia docente puede darse en menor medida. (Zamanillo Peral, 2002).*

Tal situación demanda de mayor exigencia en las estrategias de enseñanza fuera de clase o las tareas asignadas, en la que la predisposición y la voluntad del estudiante tiene ser motivadas por factores externos e internos como el docente. Al respecto, la flexibilidad es un recurso importante en esta dinámica.

Un buen docente influye, en gran medida, en las experiencias de sus estudiantes y en un futuro exitoso, según Vazquez Gutiérrez (2010) un buen maestro tiene un concepto positivo de sí mismo y de su trabajo, cree que está fortaleciendo el desarrollo físico, intelectual, afectivo, social y moral de sus estudiantes. Los buenos docentes tienen la capacidad de que sus estudiantes se involucren en actividades con sus compañeros, saben que la indisciplina se debe al aburrimiento, por eso son capaces de diseñar y poner en práctica actividades participativas en las que todos los estudiantes se interesen.

En este contexto, el docente ya no es la única ni la principal fuente de conocimiento, tampoco lo ha sabido todo, desde luego, ahora es más evidente, pues en una sociedad donde se puede acceder a la información inmediata por el internet y otros medios, hay una necesidad de docentes bien formados e informados de los cambios tecnológicos que influyen en las dinámicas de vida de los individuos, y por ende en la formación en las universidades y otras instituciones (Javier & Sandoval, 2015). Las investigaciones destacan el interés de un cambio de cultura docente universitaria, por mejorar e innovar su actividad, que puedan identificar nuevas metodologías que incorporen las tecnologías de la información en los procesos de aprendizaje, para poder potenciar la calidad del aprendizaje universitario (Londoño Orozco, 2015).

### **Evaluación**

Desde un enfoque general, evaluar significa estimar, apreciar, calcular el valor de algo. Al respecto, una aproximación a la definición es que evaluar es la elaboración de un juicio sobre el valor o mérito de algo, en función a las evidencias y criterios de calidad (Salinas Fernandez & Cotillas Aladí, 2007)

En tiempos de reforma e innovación en la educación superior, los docentes tienen que introducir cambios a sus metodologías en el aula, y a través de ello intentar que los

estudiantes adquieran determinados tipos de aprendizaje y competencias. Al respecto, la evaluación del aprendizaje de los estudiantes puede tener diferentes propósitos, entre otros:

- Derivar en calificaciones.
- Orientar al estudiante para la mejora de su rendimiento o aprendizaje,
- Descubrir las dificultades de sus estudiantes.
- Descubrir como docentes sus propias dificultades para enseñar aquello que se desea enseñar.
- Valorar determinados métodos de enseñanza y motivar a los estudiantes para el estudio.

En esta tarea, el docente tiene que ser lo más objetivo posible, la cual va marcada por los instrumentos de comprobación del rendimiento académico, siendo el más utilizado el examen. La evaluación no solamente intenta saber cuánto sabe el estudiante, sino también la capacidad que el estudiante pueda tener para pensar, y crear desde lo que sabe (Salinas Fernandez & Cotillas Aladí, 2007).

En relación a lo citado, la evaluación no se limita solo a medir lo memorizado sino a aspectos integrales de la parte cognitiva hasta la actividad de la vida práctica, algunas competencias que la educación superior pretende lograr en los estudiantes son:

- Habilidad para pensar de manera reflexiva y crítica.
- Habilidad para desarrollar estrategias de resolución de problemas.
- Capacidad de trabajo multi e interdisciplinar.
- Capacidad de liderazgo y de trabajo en equipo.
- Competencia tecnológica en gestión de la información.
- Actitudes asociadas a valores humanos y juicios responsables.
- Capacidad de asumir responsabilidades.

- Capacidad de generar conocimientos y autoformación.

Muchas de las competencias de aprendizaje y evaluación deberían tener un alto nivel de profundización y de tratamiento en el aula, dependiendo de la experiencia del estudiante, las cuales deberían ser trabajadas y evaluadas en el contexto del trabajo colaborativo por parte del docente y los grupos de estudiantes (Salinas Fernandez & Cotillas Aladí, 2007).

En la era de las tecnologías de la información, la inclusión de las mismas en los procesos de evaluación permite abordar desafíos que rompen restricciones de las evaluaciones tradicionales, posibilita una actividad evaluativa nueva con toques de creatividad. Los métodos de evaluación no debieran limitarse o estandarizarse a los formalismos tradicionales, pero sí tratar de ser los más objetivos posibles.

Según Sáiz y Román (2011) las nuevas formas de aprender implican distintas formas de evaluar, la evaluación tradicional tiene que cambiar, pues los contenidos y los métodos de enseñanza cambian. “El cambio metodológico en los procesos de enseñanza aprendizaje necesita para su desarrollo de estudios comparativos de las formas de evaluación que aporten evidencia para guiar dicho cambio de forma científica” (Sáez, 2008 citado en Sáiz y Román, 2011).

### **Carga de trabajo en las universidades**

Los estudiantes de hoy en día enfrentan una demanda de parte de la sociedad de la información y el conocimiento. Existe evidencia de una sobre carga en las horas de estudios y los trabajos académicos, estos excesos pueden alterar significativamente al aprendizaje, es posible que lo que han de aprender les resulte ininteligible y no puedan asimilarlo bien (Chambers, 1992 citado en Martín, 2017), tal situación hace que el estudiante centre su energía en aquellos cursos que a su criterio les presione o exija más y deja de lado otras materias.

Por otro lado, existe una relación de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y el volumen de trabajo no presencial y las calificaciones obtenidas, es decir cuanto mayor sean las ambiciones, exigencias o volumen de trabajo realizado, se le dedicará mayor tiempo al estudio y en consecuencia obtendrá mejores calificaciones (Medina, Gandía, & Fernández, 2008). Los docentes tienen que integrar actividades que no generen una mala percepción en la carga de trabajo que desmotive a los estudiantes, sino plantear estratégicamente objetivos claros y trazar el camino firme y decidido para que el propósito del curso pueda lograrse y comprenderse con todos los detalles.

### **Determinación de metas**

El curriculum universitario tiene como intención fundamental dotar a los estudiantes las competencias indispensables para el desempeño profesional en un campo determinado (Echeverri, 2016), una intención aparentemente obvia pues responde a lo que el estudiante aspira cuando ingresa a la universidad, sin embargo la obviedad y la adecuación de esta cuestión se ponen sobre la mesa al momento de verificar las pretensiones con los desempeños efectivos de los profesionales que egresan de las universidades.

Al respecto, las experiencias que el estudiante adquiera en el aprendizaje por la universidad, le permitirán adquirir conocimientos y habilidades para la resolución de problemas, emitir juicios a partir de la información que tengan, ejercer autonomía en las decisiones sobre aspectos académicos y la vida práctica. En tal sentido, los docentes deben trazar la ruta de hacia dónde quieren llegar, explicar las exigencias del trabajo del curso, y dejar en claro lo que se espera de los estudiantes y del curso (González et al., 2012).

“Las exigencias de los últimos años obligan a los docentes de las universidades a impartir y estimular el espíritu investigativo y la creación de una mayor capacidad de razonar y relacionar conceptos, contextos y problemas disímiles en apariencia y otros aspectos del

conocimiento” (Cortés Marín, 2007), tal situación hace que el docente tenga que plantear de manera clara y enfática los objetivos del curso en función a las propuestas de los currículos.

Tal realidad, clarifica la ruta a seguir para el estudiante que sabe cuáles son los propósitos de sus cursos y de qué manera pueda optimizar los recursos y del tiempo y las herramientas que esté a su alcance.

### **E-Learning**

En la misma línea temática de los grandes cambios tecnológicos, el e-learning que es una concepción de “aprendizaje electrónico”, es una propuesta didáctica que hace uso de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación TICS, que engloba todas las aplicaciones y servicios que orientan a facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje (Baelo Álvarez, 2009).

Al respecto, la introducción de e-learning en la educación va más allá de la introducción de las TIC en los procesos educativos. Tiene principios que se basan en la interacción y la continuidad, supone una apuesta en donde el estudiante tiene una mayor responsabilidad en su educación, contribuyendo al desarrollo de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje.

Este modelo educativo, se basa principalmente en el desarrollo de procesos educativos más individualizados y más colaborativos, en tal sentido la importancia debe primar en aspectos pedagógicos y no tanto tecnológicos, pues los principios que rijan en la enseñanza permanecerán a pesar de las nuevas innovaciones tecnológicas que aparecen y se pierden vigencia con los años.

El e-learning posibilita todo un espacio de aprendizaje virtual que permiten participar a quienes puedan tener dificultades para asistir a una sala de clases convencional, ofrece métodos eficaces de enseñanza practicando la retroalimentación asociada, combinando actividades colaborativas con estudios auto dirigido, adaptando el horario de las actividades

a las necesidades de uno mismo, asimismo, la calidad de la enseñanza es igual para todos los estudiantes pues no usa un instructor específico (Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO), 2014).

### **2.2.5 Las Tecnologías de información y comunicación en la Educación**

En la era de la tecnología y la información, el teléfono móvil en sus variadas gamas, se ha convertido en la vida de muchos estudiantes. En esta realidad, utilizar el Smartphone con fines académicos podría ser un complemento para el proceso de enseñanza aprendizaje (Martínez-Polo, Navarro-Beltrá, & Martínez-Sánchez, 2015), el aprendizaje móvil es una tendencia inherente al colectivismo, pues adecúa el aprendizaje en cualquier lugar y en cualquier momento de la manera más libre y cómoda para el estudiante. Tal función motiva y es adecuada para los escenarios educativos por la interacción de material audiovisual y textual, por otro lado, la interacción directa con el docente por medio de las aulas virtuales (Santa-Cruz Villareal, 2017).

“El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ayuda a disminuir la brecha digital aumentando el conglomerado de usuarios que las utiliza como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades” (Gallegos Zegarra & Vigil Cannon, 2015).

Asimismo, con la expansión de las redes sociales se crea un mundo natural de inteligencia colectiva, que amplían las fronteras de la enseñanza y el aprendizaje, la comunicación se hace más fácil, favorece a la construcción colaborativa del conocimiento, y fomentan una visión compartida de la misma. Por otro lado, favorece la socialización del grupo, facilitan la retroalimentación entre estudiantes y docentes a tiempo, mejora el aprendizaje a través de la repetición y la dinámica del sistema, favorece la creación de un aprendizaje práctico y son fáciles de incorporar en la enseñanza, ya que los estudiantes están familiarizados (Cruz Pichardo, 2016).

En la actualidad, muchas instituciones están optando y revolucionando la enseñanza aplicando las TICS, entre muchos el E-learning y especialmente el Edmodo ha desarrollado hasta convertirse en la plataforma de enseñanza y aprendizaje más usada en el mundo (Jiménez Cercado & Acosta Véliz, 2018).

En efecto, las investigaciones aportan información relevante sobre el impacto de las TICs en la vida de las personas en especial el WhatsApss:

Las TICs, como cualquier otro instrumento de socialización, moldean las prácticas y formas de estructurar el mundo y el conocimiento. Uno de los ámbitos donde han irrumpido con fuerza ha sido el educativo y, aunque se han llevado a cabo algunos estudios, queda aún un largo camino hasta profundizar en el efecto de su inmersión en el aula, no solo como instrumento personal, sino también grupal (Cruz Pichardo, 2016).

Por tanto, cabe aclarar que las TICs son medios y no fines, son instrumentos, herramientas, y materiales que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender optimizado el espacio y el tiempo (Gallegos Zegarra & Vigil Cannon, 2015).

### **2.2.6 Sociedad de la información y el conocimiento**

La sociedad del conocimiento no es nada nuevo. Este término emergió hacia finales de los 1990, la cual se acuña como tal, a la sociedad en donde se sabe más (Torres, 2005), hace muchos años que se viene empleando esta expresión, que ha reemplazado de manera gradual a la sociedad de la información, no menos importante desde el enfoque de la educación. Al respecto, la información es externa, mientras que el conocimiento es interno, la información, puede carecer de sentido para una persona concreta, el conocimiento no porque es propio de cada uno. “El conocimiento surge cuando la persona es capaz de atribuir significado a la

información. Precisamente, una de las tareas de la educación es transformar la información en conocimiento” (Tourón et al., 2015).

En este escenario, la educación en la sociedad del conocimiento tiene necesidad de realizar cambios de vital importancia para todos los órganos del sistema educativo, redefinir aspectos del sistema de aprendizaje, es decir, hoy en día el estudiante no solo necesita saber cosas, sino, saber gestionar la información adecuadamente y administrar esos conocimientos con sus compañeros, plantearse nuevos problemas y nuevos modos de resolverlos, necesita aprender a tomar decisiones sobre su propio trabajo.

Por otro lado, hay una necesidad de una redefinición de la enseñanza, pues lo importante no es lo que se enseña, sino el cómo se enseña. En esto se propone el vincular las nuevas tecnologías y los nuevos códigos de comunicación de las sociedad contemporáneas para la enseñanza, pues es evidente como los llamados Millennial y los que se vienen, aprenden de otros modos y a otras velocidades. La importancia reside en hacer que el estudiante interiorice como suya la información y transforme eso en conocimiento significativo y funcional para el (Tourón et al., 2015). Asimismo, la sociedad de ahora exige un cambio de roles entre el estudiantes y el docente. Es necesario que el profesor cambie su nivel de protagonista por el de orientador, un asesor que guíe al estudiante en la búsqueda de conocimientos.

Por ello, se necesita docentes muy formados, que sepan ser mentores, guías, consejeros de los estudiantes en su camino al aprendizaje, buscar respuestas a los cambios actuales y a los que se vienen (Torres, 2005), la era tecnológica en donde sobreabunda la información, se busca hoy más que nunca cómo canalizar y utilizar las herramientas y recursos disponibles en beneficio del desarrollo. “La sociedad del conocimiento no está limitada al internet, aunque este ha desempeñado un papel muy importante, pues facilita el acceso e intercambio de información de datos” (Gallegos Zegarra & Vigil Cannon, 2015)

## **2.3 Teorías de la investigación**

### **2.3.1 Teoría de los sistemas**

Esta teoría tiene el objetivo de estudiar los principios adaptables a los sistemas en cualquier nivel de todos los campos de la investigación. Una noción más vaga del sistema plantea como un conjunto de elementos relacionados que componen un todo. Un sistema es un conjunto de elementos relacionados entre sí que cumplen una o varias funciones, tiene una historia de variaciones de estado, y mantiene una relación complementaria con su entorno (Aguado Terrón, 2004).

#### **Aportaciones de la teoría de los sistemas:**

- Observar el mundo como un conjunto de fenómenos individuales relacionados en lugar de aislados, donde la complejidad adquiere interés.
- Haber demostrado que ciertos conceptos, principios y métodos no dependen de la naturaleza específica de los fenómenos implicados. Todo este bagaje conceptual es aplicable a diversos campos de la ciencia, las artes, la ingeniería, las artes y las humanidades. De ahí que surjan lazos entre las distintas disciplinas clásicas, que podrán compartir varios principios, conceptos, modelos, ideas y métodos.
- Abrir, a través de investigaciones generales, nuevas posibilidades (principios, paradigmas, métodos) a disciplinas específicas (Klir, 1978:26)

Consecuentemente, las investigaciones sobre la comunicación social ponen énfasis en analizar los sistemas comunicativos que caracterizan una de las principales funciones de los sistemas sociales. Al respecto, los estudios en el tema parten de los supuestos: la sociedad es como un sistema de sistemas en donde se desarrollan diferentes actividades interrelacionadas, y la comunicación como una de las principales funciones del sistema social (Aguado Terrón, 2004).

### **2.3.2 Conductismo y cognitivismo y constructivismo**

Las teorías de conductismo y cognitivismo y constructivismo son tres pilares clásicos del aprendizaje que son utilizadas en la creación y función de contextos instruccionales, no obstante, nacieron en contextos donde el avance de la tecnología no había impactado el aprendizaje como en la actualidad. En los últimos 20 años, la tecnología ha revolucionado las formas de vida de las sociedades modernas, y en el contexto del aprendizaje, las maneras de aprender son diferentes. En este sentido, el conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las actividades necesarias para que los estudiantes se desarrollen en la era digital (Siemens, 2004, citado en Martínez-Polo et al., 2015).

Las teorías de aprendizaje propuestas, proveen estrategias, tácticas, y técnicas de instrucción comprobadas por la repetición de la misma, asimismo ofrecen una base para seleccionar las estrategias de manera inteligente y razonada, por lo general aportan información sobre las relaciones entre los componentes de la instrucción y el diseño de la instrucción (Ortiz Quintero, 2017).

### **2.3.3 Teoría de campo**

La teoría de campo de Kurt Lewin propone que el comportamiento humano se deriva de la totalidad de los elementos que están presentes en determinadas situaciones de la vida, es decir los eventos que acontecen en su entorno. Por otro lado, los hechos coexistentes prevalecen en un campo dinámico, en tanto que el estado de cualquier parte de ese campo dependa de todas sus partes. Lewin fue uno de los primeros psicólogos en plantear que el comportamiento de un individuo siempre está orientado hacia una meta u objetivo, y es la motivación más grande que ejerce su comportamiento (Lewin, K. 1988: 37).

Los experimentos de la teoría del campo tratan de explicar el funcionamiento de un grupo como un sistema de fuerzas en interdependencia, que se interesa por el campo social, por el cual desarrolla la noción de resistencia al cambio como un conflicto de fuerzas en

oposición que se mantiene en equilibrio. “Para modificar este estado es preciso aumentar intensamente una de las fuerzas o disminuir la intensidad de la otra. Esto se lleva a cabo por medio de métodos de discusión” (Anzieu, 1971 citando en Zamanillo Peral, 2002). En síntesis, el comportamiento de una persona es moldeado por el entorno en el que se desarrolla.

#### **2.3.4 Teoría de las relaciones humanas**

La teoría de las relaciones humanas nace a finales del siglo XX en los Estados Unidos con Elton Mayo, quien en su afán de mejorar las relaciones humanas desarrolló experimentos de socio psicología industrial con grupos de trabajadores. Entre sus características más relevantes la teoría de las relaciones humanas, estudia la organización como un grupo de personas, hace énfasis en las personas, estudia la delegación de plena actividad, autonomía del trabajador, confianza y apertura, hace énfasis en las relaciones humanas entre los empleados, la confianza en las personas y la dinámica grupal e interpersonal.

Elton Mayo realiza experimentos con grupos de trabajadores y los resultados comprueban que gracias a la mejora de las condiciones de trabajo, que el rendimiento aumenta considerablemente. Esta teoría presta más atención a los factores humanos y afectivos que intervienen en la comunicación organizacional, pues se “considera al individuo como una persona que busca su realización personal a través del trabajo y el desarrollo profesional” (Aguado Terrón, 2004).

De esta propuesta se puede deducir que el cambio de las actitudes en la comunicación se desarrolla por el contexto en el que se vive. El hombre, desde su individualidad o inserción grupal, no reacciona ante las condiciones del medio tal como son, sino como el los percibe (Zamanillo Peral, 2002).

### **2.3.5 Teoría sociológica de la acción**

Los aportes teóricos de Durkheim trata de la noción de complementar las funciones encaminada a la cohesión social. La cohesión es posible si se da la solidaridad orgánica en contraposición a la solidaridad mecánica. En su teoría introduce el concepto de integración del individuo en la comunidad, y la función de la regulación de las relaciones interindividuales y de las instituciones sociales. Para Durkheim, el conflicto grupal es necesario para la modificación de las actitudes y las decisiones que tiene que tomar el equipo, es decir, que las actividades del grupo, al igual que las de la sociedad, están ocasionadas por una relación dialéctica de fuerzas de conflicto y cooperación (Durkheim, 1922).

Según Lorenc Valcarce (2014) la carrera de Durkheim estuvo consagrada al estudio de la educación y la pedagogía, la cual brinda más herramientas para pensar una conceptualización de la acción. “Antes de llegar a los verdaderos castigos, el maestro tiene en sus manos mil medios de acción que puede modular y matizar hasta el infinito” (Durkheim, 1922).

La acción del maestro es generar espacios en donde los estudiantes puedan expresar y producir libremente sus ideas y sentimientos comunes, en situaciones grupales los individuos pueden elegir entre diversos medios para realizar un fin. Al respecto, las omisiones son un tipo de acción que se contraponen a las acciones meritorias, en medio de reglas. Las acciones entre las más cotidianas y localizadas contribuyen a la producción de la sociedad y la reproducción de sus estructuras (Lorenc Valcarce, 2014).

### **2.3.6 Teoría Georg Simmel**

Para la pedagogía simmeniana resulta más importante “el proceso de excavación que el contenido del hallazgo”, de ahí que la práctica de la pedagogía no se orienta a la búsqueda de respuestas sino a la capacidad de formular preguntas, tal situación hace que los docentes enfrenten desafíos para llevar los procesos de enseñanza aprendizaje de manera creativa y

no de una manera mecánica de transmisión del conocimiento. Aplicar las enseñanzas es el reto (Cedillo Hernández, 2008).

Asimismo, la teoría de Simmel estudia cómo influyen la cantidad de miembros de un grupo para que se establezcan contenidos determinados, afirma que los más pequeños tienen determinadas cualidades y realizan acciones más mutuas que desaparecen en grupos más grandes. En este sentido, las personas tienen que conocerse mutuamente y que su participación activa en los trabajos de grupo pueda ser comprobada y validada por los individuos, también, la influencia de las costumbres del entorno es importante en los grupos pequeños más que en los grandes, en los círculos pequeños se aseguran la conducta adecuada de sus miembros y en los círculos grandes donde hay más distancia, la solución se encuentra en las normas y derechos legales.

En tal sentido se llega a la definición de grupo a un número determinado de personas que interactúan entre sí, que se influyen mutuamente y tienen conciencia de sus interacciones. Son personas con características comunes, en donde existe una motivación para reunirse en grupo y esperan que el entorno satisfaga sus necesidades (Zamanillo Peral, 2002).

## **2.4 Marco conceptual**

### **2.4.1 WhatsApp**

La revisión muestra que no existe una definición conceptual consensuada del WhatsApp, sin embargo existen intentos por definir el WhatsApp como constructo, en tal sentido, después de haber revisado teóricamente las implicancias, características, factores y antecedentes de este fenómeno comunicativo esta investigación define el WhatsApp como: “WhatsApp proviene de una expresión inglesa “What’s up” que puede traducirse como “¿Qué hay de nuevo?” o “¿Cómo andas?”, y “App” hace referencia a la aplicación, es una

aplicación móvil virtual de transferencia de mensajes instantáneos, que gracias a la conexión a internet, posibilita una comunicación dinámica a través el intercambios de textos y material audiovisual”.

*Se trata de una aplicación multiplataforma, o lo que es lo mismo, funcional en varios sistemas operativos móviles englobada dentro de la categoría de mensajería instantánea pero que permite muchas más funcionalidades, como el envío de audio, vídeo y la localización del usuario. Para ser utilizada se requiere de una conexión de datos, ya sea mediante wifi o Internet móvil. A diferencia de los mensajes cortos, no emplea la red de telefonía por lo que el envío de datos a través de la misma es gratuito. Esta aplicación está disponible para Windows Phone, iOS, BlackBerry OS, Android y Symbian, y solo en el sistema operativo de Apple era de pago en el momento de su descarga, con un precio de 89 céntimos. El 20 de diciembre de 2012 esta política ha cambiado, estando disponible también de forma gratuita para los usuarios de iOS (A/A, 2017).*

Por otro lado Giasanti Tavares et al. (2016) mencionan que “WhatsApp es una aplicación que es parte de la rutina de las personas y utiliza el sistema operacional Android, porque los aparatos tienen precio de mercado más accesible, lo que les permite compartir imágenes, videos, audios, vínculos, contactos, ubicaciones, entre otros”.

#### **2.4.2 Redes sociales**

Según Noguera Vivo, Martínez Polo, y Gradío Pérez (2011) las redes sociales son herramientas de comunicación que se caracterizan por su inmediatez y su viralidad, características que hay que tener en cuenta a la hora de plantearse una estrategia de comunicación en social media”

*Por otro lado según Haag, Maeve, & Mccubbrey (2018) es: un espacio creado virtualmente para facilitar la interacción entre personas. Desde luego, esta interacción está*

*marcada por algunos aspectos particulares como el anonimato total o parcial, si así el usuario lo deseara, la facilidad de contacto sincrónico o anacrónico, así como también la seguridad e inseguridad que dan las relaciones que se suscitan por esta vía.*

Asimismo Cruz Pichardo (2016) menciona que las redes sociales son un fenómeno característico de los últimos años y que con el tiempo va extendiéndose progresivamente en el terreno educativo, por las ventajas que esta implica. Desde diferentes perspectivas se centran en la comunicación y colaboración como variables fundamentales, por las características estructurales de las herramientas.

### **2.4.3 Tecnologías de la información**

La sociedad moderna está interconectada y sus actividades dependen de la capacidad de integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación en la práctica habitual.

Según Haag, Maeve, y Mccubbrey (2018) las TICS son “cualquier tipo de herramienta basada en los ordenadores y que la gente utiliza para trabajar con la información, apoyar la información y procesar las necesidades de la misma”

Asimismo, Gerstein citado por Santa-Cruz Villareal (2017), menciona que las TICs “Son medios colectivos para reunir, almacenar, procesar y recuperar información electrónicamente así como el control de toda especie de aparatos de uso cotidiano hasta las fábricas automatizadas”.

En el entorno educativo, las TICS se utilizan básicamente como herramientas de apoyo al docente, por medio del cual puede ilustrar, ampliar, o diversificar sus explicaciones o presentaciones en general. Por otro lado, los estudiantes también amplían sus conocimientos y economizan el tiempo y espacio.

#### 2.4.4 Grupos de WhatsApp

La revisión de la literatura no ha tratado del tema de los grupos de WhatsApp, a pesar de los grupos que se basan en el intercambio, los problemas de la realidad, las emociones compartidas, los sentimientos de identidad múltiples y la acción social colaborativa, discontinua y coyuntural (Hernández & Cascales-Martínez, 2017), Al respecto, los componentes del grupo de la aplicación WhatsApp, siguen generando debates y nuevos modelos de empoderamiento social.

En la misma línea de pensamiento, se presenten algunas definiciones conceptuales de grupo desde diferentes enfoques: Cano (2005) define el grupo como: “un conjunto de personas, que tienen unos objetivos en común, con un sentimiento de identidad, organizados y con valores compartidos, que mantienen unas relaciones personales mínimas y de comunicación”.

Por otro lado, según Newmark, Koehler y Philippe, (2008) “los grupos se hacen equipos cuando desarrollan un sentido del compromiso compartido y luchan por conseguir sinergia entre sus miembros” (Pérez Vilar & Azzollini, 2013, p. 159).

De los conceptos antes referidos y el planteamiento de otros que aún no se han establecido como constructos, la presente investigación se relaciona directamente con la posibilidad de integrar el uso de la aplicación WhatsApp en grupos para determinar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes:

*Dada la popularidad del uso de los teléfonos móviles y la posibilidad de crear grupos en redes sociales, intercambiar imágenes, videos, audios y mensajes ilimitados, se pensó en la aplicación WhatsApp como una nueva herramienta de enseñanza, como ayuda en la relación de sus participantes. Se observó también que esta aplicación facilita la comunicación de los alumnos tímidos o con dificultades de hablar en público. Es importante destacar que esta aplicación tiene fuerte capacidad*

*pedagógica, y que permite la unión de los conceptos de movilidad, aprendizaje y velocidad de información fuera de los espacios clásicos de educación (Giasanti Tavares et al., 2016)*

## **Capítulo III**

### **Metodología**

#### **3.1 Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo básica pues se pretende ampliar los conocimientos (Bunge, 1978) en relación al uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018.

#### **3.2 Diseño de investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental, porque no se manipularán deliberadamente la variable “uso de la aplicación WhatsApp en grupos”, y se observará el comportamiento de la misma tal y como se dan en su estado natural. Por otro lado, es transversal ya que los datos se recolectaran en un tiempo único, fecha establecida por el investigador. Por último, es descriptiva, pues se describirá los usos de la aplicación WhatsApp en grupo de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión en el año 2018.

#### **3.3 Formulación de hipótesis**

##### **3.3.1 Hipótesis general**

- Los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UPEU presentan altos niveles de uso de la aplicación WhatsApp en grupos

##### **3.3.2 Hipótesis específicas**

- Los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UPEU presentan altos niveles de uso de WhatsApp en grupo para la organización de trabajos grupales
- Los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UPEU presentan altos niveles de uso WhatsApp en grupo como sistema de comunicación de tareas grupales

- Los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UPEU presentan altos niveles de uso WhatsApp en grupo para las relaciones interpersonales
- El uso de WhatsApp en grupo en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018, presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos en grupo

### 3.4 Definición de la variable

#### 3.4.1 Uso de WhatsApp en grupos

Aplicación móvil de mensajería instantánea para transferencia de textos, material audiovisual a usuarios individuales o grupos. (Goicochea Horna et al., 2007)

### 3.5 Población y muestra

La población de la presente investigación son 1461 estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión de Ñaña, ubicada en la carretera central km. 19, Ñaña, Lurigancho-Chosica, en el departamento de Lima. De la cual con el método de poblaciones finitas con un nivel de confianza de 95% y un 5% de margen de error, se extrajo una muestra de 304 estudiantes a quienes será aplicado el cuestionario.

Margen de error (común en auditoría)	5.0%
Tamaño población	1,461 *
Nivel de confianza (común en auditoría)	95% **

<b>Valores Z</b> (valor del nivel de confianza)	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>
<b>Varianza</b> (valor para reemplazar en la fórmula)	<b>1.645</b>	<b>1.960</b>	<b>2.170</b>	<b>2.326</b>	<b>2.576</b>

**Nota:**

- \* Ingresar Tamaño de la Población - Universo
- \*\* Valor fijo para auditoría
- \*\*\* Ingresar los datos de la escala de acuerdo al tamaño de la población (universo)

Tamaño de la muestra =

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

304

**Donde:**

$\alpha_c$  = Valor del nivel de confianza (varianza)

### 3.6 Técnica de recolección de datos

Para el desarrollo de este estudio se tomará un cuestionario que mide la variable, uso de WhatsApp en grupo de estudiantes universitarios en el año 2018, lo cual será sometido a una validez de contenido por juicio de expertos, para ver el contexto y la pertinencia de los factores medibles, posteriormente se administrará una prueba piloto a un grupo de estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión.

Con el instrumento listo y validado se presentará la documentación respectiva al comité de ética de la Universidad Peruana Unión y se solicitará permiso a la Dirección General de Investigación para desarrollar la investigación. Luego se les explicará a los estudiantes para que puedan llenar debidamente el cuestionario.

El procesamiento de los datos será con el programa estadístico IBM SPSS en el cual se vaciará los datos obtenidos en la aplicación de la misma. Posteriormente, se analizarán e interpretarán los datos para la elaboración del informe final y la discusión de resultados.

### 3.7 Fiabilidad del Instrumento

Tabla 1  
*Interpretación de un coeficiente de confiabilidad*

Interpretación de un coeficiente de confiabilidad				
Muy baja	Bajo	Regular	Aceptable	Elevado
0	0,01 a 0,49	0,5 a 0,59	0,6 a 0,89	0,9 a 1
0% de confiabilidad en la medición (la medición está contaminada de error)			100% de confiabilidad en la medición (no hay error)	

Fuente: Estadística e investigación (Gamarra y col., 2008, p. 176).

Tabla 2  
*Confiabilidad de Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de itens
,951	59

En la tabla 2 se muestra que el análisis de fiabilidad del instrumento de “Uso de WhatsApp para la regulación de trabajo en grupo de estudiantes universitarios” tiene un valor Alfa de Cronbach es de 0,951, este resultado evidencia que el instrumento tiene un grado ELEVADO de confiabilidad.

Tabla 3  
*Estadísticos de fiabilidad*

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Dimensión 1	,894	15
Dimensión 2	,893	15
Dimensión 3	,936	16
Dimensión 4	,906	13

En la tabla 3 observa el análisis de fiabilidad de las dimensiones, los resultados muestran que el valor Alfa de Cronbach de las dimensiones 1 (0,894) y 2 (0,893) tienen un grado de fiabilidad ACEPTABLE, mientras que el valor de las dimensiones 3 (0,936) y 4 (0,906) tienen un grado de fiabilidad ELEVADA coeficiente de confiabilidad, se determina que el instrumento de medición se aproxima a ser de consistencia interna “elevada”.

Tabla 4  
*Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 1*

Alfa de Cronbach	N de itens
,894	15

Tabla 5  
*Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 2*

Alfa de Cronbach	N de itens
,893	15

Tabla 6  
*Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 3*

Alfa de Cronbach	N de itens
,936	16

Tabla 7  
*Estadísticos de confiabilidad de la dimensión 4*

Alfa de Cronbach	N de itens
,906	13

En las tablas 4, 5, 6 y 7 se muestra que el análisis de fiabilidad del instrumento de “Uso de WhatsApp para la regulación de trabajo en grupo de estudiantes universitarios” por dimensiones tiene un valor Alfa de Cronbach es de la dimensión 1 es 0,894; dimensión 2 es 0,893; dimensión 3 es 0,936; dimensión 4 es 0,906. Estos resultados evidencian que el instrumento tiene un grado ELEVADO de confiabilidad.

### **3.8 Validación de juicio de expertos**

Con el objetivo contextualizar el instrumento utilizado para este estudio, se procedió a la validación por juicio de expertos, los cuales dieron observaciones respecto a la claridad, congruencia, contexto y dominio del constructo del instrumento. Los especialistas validadores del instrumento fueron: la Mtra. Nidia Montalvo Cárdenas, con 12 años de experiencia en Docencia Universitaria; el Lic. Antonio Mazacán Beltrán, docente de la

Universidad Técnica de Babahoyo-Ecuador, con 19 años de experiencia en el sector educación; la docente Gina Real, de la Institución Educativa “Federico Fabrel” Babahoyo-Ecuador, con 12 años de experiencia; La docente Norma Becilla Gaibor, con 25 años de experiencia, El Mg, Elar Condori Benavidez, docente Universitario con más de 12 años de experiencia; y el Dr. Ivan Romero Guerra, especialista en Educación con 32 años de experiencia.

### **3.9 Operacionalización de variables**

Cuadro de operacionalización de variables					
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento
Variable independiente (x) Uso de la Aplicación WhatsApp en grupos	Aplicación móvil de mensajería instantánea para transferencia de textos, material audiovisual a usuarios individuales o grupos. (Goicochea Horna, Honorio Torres, & Huertas Maza, 2007)	El WhatsApp para la organización del trabajo grupal	Confirmación de participantes	Confirmar qué personas pertenecen al grupo	Cuestionario de valoración de uso de WhatsApp en grupo para estudiantes universitarios.
			Planifica y organiza actividades	Planificar las actividades a realizar	
				Organizar y repartir las tareas	
			Coordina los trabajos grupales	Comentar y agregar aspectos del trabajo	
				Agilizar el trabajo grupal	
				Coordinar los plazos de entrega	
			Corrige y resuelve actividades	Resolver tareas complejas	
				Corregir errores en la realización de la actividad	
				Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar	
			Optimiza el tiempo	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	
		Conoce a los compañeros del grupo	Conocer a los compañeros/as del grupo		
		Seguimiento de trabajos	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal		
			Hacer un seguimiento del trabajo		
		Consensua tiempos como grupo	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		
			Planificar horarios compatibles con todo el grupo		
El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales	Organiza el grupo	Es útil para la organización del grupo			
	Facilidad de inmediatez y eficacia	Es cómodo y fácil de usar			
		Supone una opción que evita telefonar			

			Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia	
			Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas	
		Confirmación de lectura	Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje	
		Concreción de recursos	Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo	
		Filtro de mensajes	Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea	
		Utilidad de intercambio	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto	
		Atiborramiento de información	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento	
		Justificación	Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)	
		Planificar encuentros y recordatorios	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	
			Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)	
		Mensajes confusos	El auto-corrector de texto genera mensajes confusos	
		Información inmediata	Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad	
	El WhatsApp, en las relaciones interpersonales	Interacción e intercambio de contenidos	Interaccionar con varias personas simultáneamente	
			Estar en contacto con los compañeros/as del grupo	
			Comentar los resultados de las tareas	
			Compartir comentarios hechos en clase	

			Consultas, consejos a los compañeros	Consultar las opiniones de los compañeros/as	
				Dar y recibir ayuda	
				Pedir consejo a los compañeros/as	
				Ponerse al día si se falta a clase	
			Informes de actividades no entendidas o asistidas	Preguntar y/o resolver dudas	
				Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.	
			Información del profesor	Intercambiar información sobre el profesorado	
			Comentarios de la clase	Comentar la metodología de las asignaturas	
			Compartir tareas	Compartir tareas y resultados de las mismas	
		Organización de reuniones	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros		
		Comentar desacuerdos sobre el profesor	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado		
		Economía de los mensajes	Comunicarse de manera económica		
		El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones	Pérdida de información	En grupos numerosos, se pierde información	
			Mucha información	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo	
			Complejidad para acuerdos	Es difícil poner de acuerdo a varias personas	
			Lentitud para mantener informaciones	Es lento para mantener conversaciones	
Limitación con el lenguaje matemático	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático				
Limitación para percibir el lenguaje corporal	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto				

		Posibilidad de confusiones	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo	
		Informalidad en el tema a seguir	En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar	
			Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica	
			Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir	
		Malentendidos	Ocasiona malentendidos y conflictos	
		Responsabilidades desproporcionadas	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	
		Obstáculos entre personas	Obstaculiza la relación entre las personas	

## Capítulo IV:

### Resultados y discusión

#### 4.1 Análisis estadísticos de datos

El análisis de los datos recolectados a través del cuestionario uso de WhatsApp para la regulación del trabajo en grupo en los estudios universitarios, se realizó con el software estadístico SPSS 25 (Statistical Package for the Social Sciences).

#### 4.2 Análisis descriptivo de la investigación

##### 4.1.1. Análisis descriptivos generales

En la tabla 8 se observa que el 51,0 % de los estudiantes que participaron del estudio son varones y el 49,0 % son mujeres.

Tabla 8  
*Sexo de los estudiantes*

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombre	152	51.0
Mujer	146	49.0
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 10 se aprecia que la edad del 58,6 % de los estudiantes objetos de estudio, oscila entre 17 y 20 años, del 36,9 % entre 21 y 25 años, del 3,0 % más de 25 años y del 1,4 % menos de 16 años.

Tabla 9  
*Edad de los estudiantes*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Menos de 16 años	4	1.4
De 17 a 20 años	173	58.6
De 21 a 25 años	109	36.9
Más de 25 años	9	3.1
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>100,0</b>

La tabla 11 muestra que el 40, 0% de los estudiantes pertenecen a la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental, el 22,0 % a Arquitectura, el 16,8 % a Ingeniería de Sistemas, el 11,5% a Ingeniería Civil y el 8,9 % a Ingeniería de Alimentos.

Tabla 10  
*Escuela Profesional a la que pertenecen los estudiantes*

<b>Escuela Profesional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ingeniería Ambiental	124	40.8
Ingeniería Sistemas	51	16.8
Ingeniería de Alimentos	27	8.9
Arquitectura	67	22.0
Ingeniería Civil	35	11.5
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 12 se aprecia que el 54,1 % de los estudiantes utilizan equipos de gama media, el 20,5 % de gama alta y el 10,3 % de gama baja.

Tabla 11  
*Tipo de gama de celular*

<b>Gama del equipo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Baja	30	10.3
Media	158	54.1
Alta	60	20.5
No sé	44	15.1
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100,0</b>

La tabla 13 evidencia que el 69,6 % de los estudiantes manifiestan pertenecer a tres grupos académicos de WhatsApp, mientras que el 29,7 declaran pertenecer a dos grupos y el 0,3 % expresan pertenecer a uno y cuatro grupos académicos de WhatsApp.

Tabla 12

*Grupos académicos de WhatsApp a los que pertenece el estudiante*

<b>Grupos de WhatsApp</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Uno	1	0.3
Dos	87	29.7
Tres	204	69.6
Cuatro	1	0.3
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 14 se observa que el 42,44 % de los estudiantes declaran revisar su WhatsApp tres o cuatro veces por semana, el 31,0 % hace todos los días, el 22,2 % una o dos veces por semana y el 4,4 % manifiesta nunca revisarlo.

Tabla 13

*Frecuencia de tiempo del uso de WhatsApp*

<b>Revisar los mensajes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Todos los días	92	31.0
3 o 4 veces a la semana	126	42.4
1 o 2 veces por semana	66	22.2
Nunca	13	4.4
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

#### 4.1.2. Análisis descriptivos relevantes

La tabla 14 evidencia que el 68,8 % de los estudiantes, tienen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp en grupos académicos, mientras que el 31,2 % tienen un nivel medio en el uso de la aplicación.

Tabla 14  
*Niveles de uso de la aplicación WhatsApp en grupos*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	79	31.2
Alto	174	68.8
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>100,0</b>

La tabla 15 muestra que el 67,6 % de los estudiantes, tienen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp para la organización de trabajos grupales, mientras que el 30,6 % tienen un nivel medio de uso y finalmente el 1,8 % tienen un nivel bajo en el uso de la aplicación para la organización de trabajos grupales.

Tabla 15  
*Uso de la aplicación WhatsApp para la organización de trabajos grupales*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	5	1.8
Medio	87	30.6
Alto	192	67.6
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>100,0</b>

La tabla 16 demuestra que el 79,8 % de los estudiantes, tienen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp como sistema de comunicación de tareas grupales, mientras que el 18,9 % tienen un nivel medio de comunicación y el 1,3 % tienen un nivel bajo en el uso de la aplicación para la comunicación de tareas grupales.

Tabla 16

*Uso de la aplicación WhatsApp como sistema de comunicación*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	4	1.3
Medio	56	18.9
Alto	237	79.8
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

La tabla 17 se observa que el 71,4 % de los estudiantes, tienen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp para las relaciones interpersonales, el 27,6 % hacen uso de un nivel medio y el 1,0 % tienen un nivel bajo en el uso de la aplicación para para las relaciones interpersonales.

Tabla 17

*Uso de la aplicación WhatsApp para las relaciones interpersonales*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	3	1.0
Medio	80	27.6
Alto	207	71.4
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 18 el 53,3 % de los estudiantes, declaran el uso de la aplicación WhatsApp presenta un nivel medio en la limitación para trabajar en grupos, el 42,2 % manifiestan que presenta un nivel alto de limitación y el 4,5 % revelan que presenta un nivel bajo de limitación para trabajar en grupos.

Tabla 18

*Uso de la aplicación WhatsApp presenta limitaciones para trabajar en grupos*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
--------------	-------------------	-------------------

Bajo	13	4.5
Medio	154	53.3
Alto	122	42.2
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>100,0</b>

### 4.3 Discusión

El principal objetivo de éste estudio fue determinar el uso de WhatsApp en grupos académicos en estudiantes de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión. A través del instrumento que permitió medir los niveles de uso de WhatsApp en grupos académicos. Al analizar los resultados en relación al objetivo general, la investigación evidenció que el 96% de los jóvenes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura utilizan la red social WhatsApp, 54% de ellos tienen equipos de celular de gama intermedia, es decir: los estudiantes cuentan con celulares con pantallas amplias y buen resolución, cámara que permite tomar fotografías con una resolución buena o intermedia, características que permitan el uso de la aplicación WhatsApp con total comodidad.

También, en este estudio se evidencia que la frecuencia de uso de Whatsapp es de 31% todos los días, 42% 3 o 4 veces, y 22% 1 o 2 veces por semana, tal situación corrobora que 96% de los estudiantes cuentan con acceso al Whatsapp, aunque en diferentes grados de frecuencia de uso. Por otro lado, el 68% de los estudiantes presenta en un nivel alto de uso de *WhatsApp* en grupos académicos, y 31% en un nivel medio. 67% de los estudiantes utilizan el *WhatsApp* en grupos académicos para la organización de trabajos grupales, el 79% usan como sistema de comunicación, y el 71% de los estudiantes considera que mejora relaciones interpersonales. Esta situación corrobora lo que menciona Santa-Cruz Villareal (2017) que el aprendizaje está ligado al uso de las tecnologías de la comunicación. Al respecto, Serra et al., (2018) encontró en su investigación que el medio más utilizado por jóvenes estudiantes en una universidad del Ecuador es el *Whatsapp* en un (99.5%), dato similar al encontraron Rubio Romero & Perlado

Lamo de Espinosa (2015) que mencionan que el uso de *Whatsapp* es la más utilizada y la que mejor se adapta al uso y la movilidad práctica. De otro lado Padrón (2013) encontró que el uso de *Whatsapp* en la educación, integrado a la estrategia formativa, permite la construcción del conocimiento entre grupo y mejora la comunicación.

También, Giasanti Tavares et al., (2016) considera que el uso de la aplicación *Whatsapp*, es útil e imponente en el acceso a la información y el apoyo al proceso de aprendizaje. Estos resultados sustentan lo que encontró Gallegos Zegarra & Vigil Cannon (2015), donde los estudiantes mencionan que el uso de las Tics se ha convertido en una necesidad elemental para el aprendizaje.

De otro lado, los resultados de este estudio muestran que el 53% de los estudiantes tienen limitaciones para trabajar en grupos. En ese sentido, Concepción Lira-Rodríguez et al., (2017) menciona que tanto padres, autoridades y escolares deben trabajar en la autorregulación, eliminando los distractores y aprovechando mejor el tiempo para usos formativos.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 4.4 Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos a través del análisis estadístico las conclusiones en función a los objetivos planteados son las siguientes:

Respecto al objetivo general, los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión del año 2018, tienen un alto uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos.

Con respecto al objetivo específico 1 los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión del año 2018, usan la aplicación WhatsApp en grupo en un nivel alto para la organización de trabajos de grupales.

Asimismo, en el objetivo específico 2, los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión del año 2018, utilizan en un nivel como sistema de comunicación para las tareas grupales.

Igualmente, en el objetivo específico 3, los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión del año 2018, hacen uso en un nivel alto la aplicación del WhatsApp en grupo para mejorar las relaciones interpersonales.

Finalmente, en el objetivo específico 4, los estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018, declaran que el uso de la aplicación del *WhatsApp* presenta un nivel medio de limitaciones para el trabajo de grupo.

#### 4.5 Recomendaciones

El estudio permitió establecer la dinámica de comunicación grupal de estudiantes universitarios en la plataforma de *WhatsApp*, para fines académicos. En tal sentido, se recomienda establecer las bases para crear una teoría que sustente este nuevo fenómeno comunicativo vigente y dinámico.

Por otro lado, el auge de los teléfonos móviles en especial en las instituciones privadas, crea un escenario propicio para generar nuevas estrategias haciendo uso de las plataformas móviles en el salón como fuera de ella, se recomienda crear técnicas, métodos, modelos orientados al uso del *WhatsApp* para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los jóvenes y adolescentes llevan ventaja a los adultos docentes en cuanto al uso de los recursos tecnológicos. En tal sentido, se recomienda la capacitación y actualización de los docentes en el uso de las redes sociales, para mejorar la comunicación en línea y adaptar estos recursos para la enseñanza universitaria.

Respecto a la dimensión del uso de *WhatsApp* para la organización de trabajo grupal, se recomienda, potenciar la dinámica comunicativa por este medio, haciendo uso de recursos audiovisuales con formatos adaptables en tiempo y espacio para este tipo de plataforma digital.

En el aspecto del uso de *WhatsApp* como sistema de comunicación para tareas grupales, se recomienda establecer límites consensuados entre los miembros del grupo, para filtrar la información precisa y que contribuya al desarrollo de los trabajos entre compañeros.

En relación al uso de *WhatsApp* en las relaciones interpersonales se recomienda incluir a docente y personas idóneas que puedan ayudar a la resolución de interrogantes y ampliar los conocimientos en un tiempo establecido.

Se recomienda establecer grupos de seis a doce personas para la realización de trabajos grupales por medio de *WhatsApp*, poner reglas en cuanto al uso del mismo.

## Referencias

- A/A, A. U. de W. (2017). Guía sobre el manejo de whatsapp.
- Abril, M., & Villalba, M. A. (2014). *La educación literaria: Experiencias de aprendizaje*. Octaedro. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=xAcsrcgEACAAJ>
- Aguado Terrón, J. M. (2004). Introducción a las Teorías de la Información y la Comunicación. *Introducción a Las Teorías de La Información y La Comunicación*, 252. <http://doi.org/10.2307/40181119>
- Alarcón, B. D., Vanesa, N., & Huertas, B. V. (2016). Relación entre habilidades sociales y dependencia y las redes sociales en estudiantes de una universidad de Chiclayo.
- Aldeanueva Fernández, I. (2012). Los grupos de interés en el ámbito de la responsabilidad social universitaria: un enfoque teórico. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 235–254. Retrieved from <http://search.proquest.com/openview/99cc88ee84fa6036d5d4c5a602b6cfe8/1?pq-origsite=gscholar>
- Androidphonia. (2018). Número de usuarios que usa WhatsApp en 2018. Retrieved July 12, 2018, from <https://androidphoria.com/curiosidades/usuarios-usan-whatsapp-2018>
- Baelo Álvarez, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. *Revista de Medios y Educación*, 35, 87–96.
- Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13. Retrieved from <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>
- Cano, A. (2005). Tema 3: Los Grupos. Retrieved from [https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38205/tema\\_3\\_los\\_grupos\\_200506.pdf%0A](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38205/tema_3_los_grupos_200506.pdf%0A)
- Capcha Huaynates, J. V., & Goytendia Maravi, A. R. (2017). *El facebook y el whatsapp como estilos de socialización en los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio Trilce Huancayo, 2016*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Retrieved from [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1672/T010\\_45628322\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1672/T010_45628322_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cedillo Hernández, P. (2008). Georg Simmel: Una revisión contemporánea. *Sociológica (México)*, 23(66), 241–249. Retrieved from [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732008000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732008000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A., & Urrutia, E. (2015). El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana? *Eskibel*, 16.
- Cifuentes, O. E., & Lents, N. H. (2010). Increasing Student-Teacher Interactions at an Urban Commuter Campus through Instant Messaging and Online Office Hours. *Electronic Journal of Science Education*, 14(1), 1–13.
- Concepción Lira-Rodríguez, M., Olimpia Reyes-Hernández, P., Reyes-Gómez, U., Perea-Martínez, A., Hernández-Lira, S., Lizeth Reyes-Hernández, K., ... Colón-Cuesta, F.

- (2017). ¿Es el WhatsApp un Distractor en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Medicina? *Boletín Clínico Hospital Infantil Del Estado de Sonora*, 34(1), 26–34. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=123168626&lang=es&site=eds-live&scope=site&custid=s4608367>
- Cortés Marín, E. A. (2007). El nuevo rol del docente universitario. *Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 2, 89–99.
- Crovi, D. (2002). Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, xlv(agosto-2002), 1–22. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42118502>
- Cruz Pichardo, I. M. (2016). Percepción en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas. *Revista de Medios y Educación*, (48), 165–186. Retrieved from <http://10.0.49.251/pixelbit.2016.i48.11>
- Cuba Alvarado, C. P. (2016). *Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Universidad de Lima.
- Durkheim, É. (1922). *Éducation et sociologie* / par Emile Durkheim,... ; introd. de Paul Fauconnet,... *Bibliothèque*. Retrieved from <http://gallica.bnf.fr/ark:/12148/bpt6k813131>
- Echeverri, G. (2016). El currículo universitario: una propuesta compleja, 1–18.
- Fewkes, A. M., & McCabe, M. (2012). Facebook: Learning Tool or Distraction? *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 28(3), 92–98. <http://doi.org/10.1080/21532974.2012.10784686>
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2014). *Metodologías de E-learning Una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando tecnologías de la información y las comunicaciones*. Retrieved from [http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO\\_elearning\\_guide\\_es.pdf](http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO_elearning_guide_es.pdf)
- Fuentes Gutierrez, V., García Domingo, M., & Aranda López, M. (2017). Grupos de clase; grupos de whatsapp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal*, 29.
- Gallegos Zegarra, F. L. M., & Vigil Cannon, S. S. (2015). *Influencia de la mensajería instantánea en las actitudes y nivel de conocimiento de las Tics en los estudiantes de 5º Año, de la especialidad de Relaciones Públicas de la Escuela de Ciencias de la Comunicación UNSA, 2015*. Universidad Nacional San Agustín. Retrieved from <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2162/CCgazeflm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giasanti Tavares, A. R. P., Taboada Sobral, A. P., & Jansiski Motta, L. (2016). Uso de la aplicación Whatsapp por estudiantes de odontología de Sao Paulo, Brasil. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 27(4), 503–514. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132016000400007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132016000400007)
- Gil Soldevilla, S. (2009). Ellen G. White y la comunicación social. *Seminario Adventista Español Sagunto, Valencia*. Retrieved from <http://aula7activa.org/edu/investigador/documentos/elenaylacomunicacion.pdf>

- Goicochea Horna, D. E., Honorio Torres, R. E., & Huertas Maza, K. J. (2007). *La comunicación a través de la aplicación de whatsapp como multiplataforma en la recepción de mensajes virtuales*. Universidad Nacional de Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo.
- González, C., López, L., & Montenegro, H. (2012). Análisis de confiabilidad y de validez del instrumento "Course Experience Questionnaire" (CEQ). *Educación y Educadores*, 15(1), 63–78. Retrieved from <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1903/2714>
- Good, T. L. (1987). Two Decades of Research on Teacher Expectations: Findings and Future Directions. *Journal of Teacher Education*, 38(4), 32–47. <http://doi.org/10.1177/002248718703800406>
- Gutiérrez-Rubí, A. (2015). *La política en tiempos de Whatsapp* (1st ed.). Catalunya: El País. Retrieved from [https://play.google.com/books/reader?id=Obi3BwAAQBAJ&printsec=frontcover&output=reader&hl=es\\_419&pg=GBS.PP1](https://play.google.com/books/reader?id=Obi3BwAAQBAJ&printsec=frontcover&output=reader&hl=es_419&pg=GBS.PP1)
- Guzmán Garmendia, U. D., Ruiz Mayorga, A. E., & Martínez Talavera, G. M. (2017). *Dependencia tecnológica en los estudiantes universitarios de tercer III de la carrera de ciencias sociales del turno sabático de la FAREM-Esteli con respecto Facebook y Whatsapp*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Haag, S., Maeve, C., & McCubbrey, D. (2018). *Management Information Systems for the Information Age / S. Haag, M. Cummings, D.J. McCubbrey*.
- Hernández, I. M., & Cascales-Martínez, A. (2017). Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria WhatApps groups in families of Preschool and Primary Education, 16(2), 239–256. <http://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>
- Informativo, B. (2009). *Experiencias de aprendizaje*.
- Jaimes Campos, M. A. (2011). *Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de dos universidades públicas. Tesis de Maestría en Psicología Educativa*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Javier, O., & Sandoval, B. (2015). Análisis del nivel de participación en las redes sociales en Internet , una experiencia a partir de la etnografía virtual en la Educación Superior. *Revista Perspectivas Educativas*, 6, 175–190.
- Jiménez Cercado, M. E., & Acosta Véliz, M. M. (2018). Experiencia universitaria del uso de Edmodo en el aula. Caso universidad de Guayaquil, Ecuador. *Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 7(2), 37–66. Retrieved from <http://10.0.70.73/3ctic.2018.60.36-67>
- Londoño Orozco, G. (2015). La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. Miradas desde el estado del arte. *Itinerario Educativo*, (66), 47–85. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6280231.pdf>
- Lorenc Valcarce, F. (2014). Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. *Andamios*, 11(26), 299–322. Retrieved from [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632014000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Luisa, M., Calvet, M., & Fernández, E. (2017). Procrastinación y adicción a redes sociales en

estudiantes universitarios de pre y post grado de Lima Limaachu hatun  
yachaywasikunaachu yachapakuukuna allaykuy atipaynin gradupi nunakunap  
tinkuchikunawan mishkichikachu kachakuykachu Procrastinaçao e adiçao, 63–81.

- Martín, G. (2017). Una experiencia de medición de la carga de trabajo percibida por los estudiantes para facilitar la coordinación horizontal An experience on measuring students perception of workload to facilitate horizontal coordination *Introducción, 15*(1), 81–104.
- Martínez-Polo, J., Navarro-Beltrá, M., & Martínez-Sánchez, J. (2015). El Smartphone como herramienta de comunicación en el ámbito académico: el caso de la App Remind. *McGraw-Hill Education*.
- McWilliams, A., Siegel, D. S., & Wright, P. M. (2006). Guest Editors' Introduction Corporate Social Responsibility: Strategic Implications. *Journal of Management Studies, 43*(January), 1–18. <http://doi.org/10.1111/j.1467-6486.2006.00580.x>
- Medina, A. R., Gandía, P., & Fernández, V. E. (2008). Volumen o carga de trabajo del estudiante : Evidencia de perfil semanal y su relación con la experiencia de aprendizaje en 2º de Licenciado en Psicología ( Universidad de Murcia ).
- Mejía Correa, A. M. (2007). Estructura organizativa de los grupos de investigación de la Universidad de Antioquia como fuente de creación de conocimiento. *Revista Interamericana de Bibliotecología, 30*(2), 89–112. Retrieved from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-09762007000200005&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762007000200005&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Noguera Vivo, J. M., Martínez Polo, J., & Gradío Pérez, M. del M. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación. 50 ideas para comprender el escenario online*. (S. A. El Ciervo 96, Ed.). Barcelona: UOC. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=b6aPHSeb5p8C&printsec=frontcover&dq=redes+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwic-NyEiKncAhVH61MKHUekA7sQ6AEITzAH#v=onepage&q=redes sociales&f=false>
- Ortiz Quintero, C. (2017). Conductismo, cognitivismo y constructivismo: una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. Retrieved July 17, 2018, from [http://blogs.fad.unam.mx/academicos/claudya\\_ortiz/?p=160](http://blogs.fad.unam.mx/academicos/claudya_ortiz/?p=160)
- Padrón, C. J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea Whatsapp exclusivamente para móviles y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista de Tecnología e Información y Comunicación En Educación, 7*(2), 123–134. Retrieved from <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art09.pdf>
- Pérez Vilar, P. S. P., & Azzollini, S. (2013). Liderazgo, equipos y grupos de trabajo – su relación con la satisfacción laboral. *Revista de Psicología, 31*(1), 151–169. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829524006>
- Prado Yarasca, E. S. (2015). *El gestor curricular en la evaluación procensual del currículo*.
- Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. *Institucìon Educativa Sek, 23*. Retrieved from <https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS E INMIGRANTES DIGITALES %28SEK%29.pdf>

- Ramos, J. (2015). *Marketing con WhatsApp. Guía práctica - Juanjo Ramos - Google Libros*. Berlin: GD Publishing Ltd. & Co KG, Berlin. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=LTr9CwAAQBAJ&pg=PT26&dq=whatsapp&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjvy62gpJjcAhWpwFkKHUD7A7EQ6AEIQzAE#v=onepage&q=whatsapp&f=false>
- Rodriguez Chávez, J. L., & Curi Saavedra, C. C. (2016). *Efectos del Uso de Whatsapp en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Negocios Internacionales de la Universidad de Huánuco, 2016*. Universidad de Huánuco. Retrieved from [http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1157/TCS\\_00030R75.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1157/TCS_00030R75.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rubio Romero, J., & Perlado Lamo de Espinosa, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Revista ICONO14. Revista Científica de Comunicación y Tecnologías Emergentes*, 13(2), 73. <http://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>
- Sáiz, M. C., & Román, J. M. (2011). Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionadas desde la tutoría. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), 145–161.
- Salinas Fernandez, B., & Cotillas Aladí, C. (2007). *La evaluación de los estudiantes en la Educación Superior formación PDI*. Valencia: Universidad de Valencia. Retrieved from [http://www3.uji.es/~betoret/Formacion/Evaluacion/Documentacion/La evaluación estudiantes en la ESuperior UV.pdf](http://www3.uji.es/~betoret/Formacion/Evaluacion/Documentacion/La%20evaluacion%20estudiantes%20en%20la%20ESuperior%20UV.pdf)
- Sánchez Ramírez, M. abigail. (2010). Prendizaje colaborativo a través de Whatsapp y Facebook. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1–9.
- Sandoval Obando, E., & López de Maturana, S. (2017). Desafíos educativos en torno a las experiencias de aprendizaje mediado con adolescentes infractores de ley. *Educational Challenges around Mediated Learning Experiences with Law Offender Adolescents. (English)*, 21(2), 377–391. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=124548827&lang=es&site=eds-live&scope=site&custid=s4608367>
- Santa-Cruz Villareal, F. (2017). *Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICS) y su relación con el aprendizaje de los alumnos, en la Institución Educativa Pedro Ruiz Chorrillos, 2017*. Instituto Científico y Tecnológico del Ejército. Retrieved from [http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199893/1/TESIS SANTA CRUZ VILLARREAL USO DE LAS TICS Y EL APRENDIZAJE IE PRG 2017.pdf](http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199893/1/TESIS_SANTA_CRUZ_VILLARREAL_USO_DE_LAS_TICS_Y_EL_APRENDIZAJE_IE_PRG_2017.pdf)
- Serra, C., Martorell, C., Mantilla, J., Larrea, A. M., & Mantilla, P. (2018). El uso académico de Facebook y WhatsApp en estudiantes universitarios : un estudio comparativo entre España y Ecuador. *Ecos de La Academia*, 6(February), 209.
- Social, A. A. de C. de E. de la E. (2017). El whatsapp y los centros educativos.
- Torres, M. (2005). Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento. *Sociedad Del Conocimiento*, 1, 1–9. <http://doi.org/10.4067/S0718-13372003000200001>
- Tourón, J., Santiago, R., & Díez, A. (2015). *The flipped classroom: cómo convertir la escuela en un espacio de aprendizaje*. España.

- Urbano Aldave, R. A. (2015). *El uso de la aplicación whatsapp y la disminución de la comunicación verbal en el entorno del estudiante de 17 a 22 años de Ciencias de la Comunicación de la UPN Lima Norte, 2016*. Universidad César Vallejo. Retrieved from [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2296/Urbano\\_ARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2296/Urbano_ARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vazquez Gutiérrez, J. M. (2010). ¿Cómo Reconocemos a Un Buen Maestro? *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 1299–1303. <http://doi.org/http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v13n39/v13n39a14.pdf>
- Vílchez, M. J., Reche, E., & Marín, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar whatsapp en la regulación de trabajo en grupo. *Etic@net*, 2(15), 245–272.
- Wang, Q., Woo, H. L., Quek, C. L., Yang, Y., & Liu, M. (2012). Using the Facebook group as a learning management system: An exploratory study. *British Journal of Educational Technology*, 43(3), 428–438. <http://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2011.01195.x>
- White, E. G. (1971). Consejos para los Maestros, 455. <http://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Yáñez, P. G. (2015). Sociedad de la información y deshumanización del presente, 0285, 89–109. Retrieved from [http://www.revistacultura.com.pe/wp-content/uploads/2015/12/RCU\\_29\\_sociedad-de-la-informacion-y-deshumanizacion-del-presente.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/wp-content/uploads/2015/12/RCU_29_sociedad-de-la-informacion-y-deshumanizacion-del-presente.pdf)
- Zamanillo Peral, T. (2002). *Teoría y práctica del aprendizaje por interacción en grupos pequeños*. Universidad Computense de Madrid.

# Anexos

Cuadro de operacionalización de variables					
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento
Uso de la Aplicación WhatsApp en grupos	Aplicación móvil de mensajería instantánea para transferencia de textos, material audiovisual a usuarios individuales o grupos. (Goicochea Horna, Honorio Torres, & Huertas Maza, 2007)	EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL	Confirmación de participantes	Confirmar qué personas pertenecen al grupo	Cuestionario
			Planifica y organiza actividades	Planificar las actividades a realizar	
				Organizar y repartir las tareas	
			Coordina los trabajos grupales	Comentar y agregar aspectos del trabajo	
				Agilizar el trabajo grupal	
				Coordinar los plazos de entrega	
			Corrige y resuelve actividades	Resolver tareas complejas	
				Corregir errores en la realización de la actividad	
				Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar	
			Optimiza el tiempo	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	
		Conoce a los compañeros del grupo	Conocer a los compañeros/as del grupo		
		Seguimiento de trabajos	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal		
			Hacer un seguimiento del trabajo		
		Consensua tiempos como grupo	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		
			Planificar horarios compatibles con todo el grupo		
Organiza el grupo	Es útil para la organización del grupo				
EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN	Facilidad de inmediatez y eficacia	Es cómodo y fácil de usar			
		Supone una opción que evita telefonar			

	PARA TAREAS GRUPALES		Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia	
			Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas	
		Confirmación de lectura	Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje	
		Concreción de recursos	Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo	
		Filtro de mensajes	Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea	
		Utilidad de intercambio	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto	
		Atiborramiento de información	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento	
		Justificación	Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)	
		Planificar encuentros y recordatorios	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	
			Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)	
		Mensajes confusos	El auto-corrector de texto genera mensajes confusos	
		Información inmediata	Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad	
		EL WHATSAPP, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	Interacción e intercambio de contenidos	
	Estar en contacto con los compañeros/as del grupo			
	Comentar los resultados de las tareas			
	Compartir comentarios hechos en clase			
	Consultas, consejos a los compañeros		Consultar las opiniones de los compañeros/as	

				Dar y recibir ayuda
				Pedir consejo a los compañeros/as
				Ponerse al día si se falta a clase
			Informes de actividades no entendidas o asistidas	Preguntar y/o resolver dudas
				Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.
			Información del profesor	Intercambiar información sobre el profesorado
			Comentarios de la clase	Comentar la metodología de las asignaturas
			Compartir tareas	Compartir tareas y resultados de las mismas
			Organización de reuniones	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros
		Comentar desacuerdos sobre el profesor	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado	
		Economía de los mensajes	Comunicarse de manera económica	
		EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES	Pérdida de información	En grupos numerosos, se pierde información
			Mucha información	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo
			Complejidad para acuerdos	Es difícil poner de acuerdo a varias personas
			Lentitud para mantener informaciones	Es lento para mantener conversaciones
			Limitación con el lenguaje matemático	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático
			Limitación para percibir el lenguaje corporal	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto
Posibilidad de confusiones	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo			

			En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar	
		Informalidad en el tema a seguir	Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica	
			Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir	
		Malentendidos	Ocasiona malentendidos y conflictos	
		Responsabilidades desproporcionadas	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	
		Obstáculos entre personas	Obstaculiza la relación entre las personas	

Anexo 1

*Matriz de operacionalización de variables*

Anexo 2  
Validación de juicio de expertos

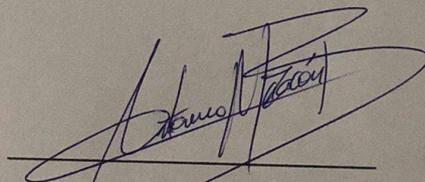
INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación Whatsapp en grupos y las competencias sociales, el mismo será aplicado a los estudiantes de un colegio privado, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "WhatsApp para la regulación del trabajo en grupos" y "experiencia de aprendizaje"

**Instrucciones**

La evaluación requiere de lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos ha: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: Babahoyo, 2018 Julio 16  
Nombres y apellidos del Juez: Antonio Maracón Beltrán  
Institución donde labora: Universidad Técnica Babahoyo  
Años de experiencia profesional o científica: 19 años

  
Firma

CI: 120576154-1

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**DICTAMINADOS POR EL JUEZ**

- 1) **¿Está de acuerdo con las características, formas de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....  
.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....  
.....

- 2) **A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....  
.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....  
.....

- 3) **¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....  
.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....  
.....

- 4) **¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....  
.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....  
.....

- 5) **¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....  
.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....  
.....

- 6) **¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece el constructo?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....  
.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....  
.....

Nombre del juez: ANTONIO MAZACON BELTRAN

CI:1205761541

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTO)**

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta está diseñada con el propósito medir el **Uso de Whatsapp en grupos de estudiantes universitarios, 2018**  
 Marque con una (X) o con un (✓) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...</b>	x		x		x		x		
1	Confirmar qué personas pertenecen al grupo	x		x		x		x		
2	Planificar las actividades a realizar	x		x		x		x		
3	Organizar y repartir las tareas	x		x		x		x		
4	Comentar y agregar aspectos del trabajo	x		x		x		x		
5	Agilizar el trabajo grupal	x		x		x		x		
6	Coordinar los plazos de entrega	x		x		x		x		
7	Resolver tareas complejas		x	x			x	x		
8	Corregir errores en la realización de la actividad	x		x		x		X		
9	Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		x	x		x		x		
10	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	x		x		x		X		
11	Conocer a los compañeros/as del grupo		x		x	x		X		

12	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal	x		x		x		X		
13	Hacer un seguimiento del trabajo	x		x		x		X		
14	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		x		x		x		x	
15	Planificar horarios compatibles con todo el grupo	x		x			x	X		
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>										
16	Es útil para la organización del grupo	X		x		x		x		
17	Es cómodo y fácil de usar	x		x		x		X		
18	Supone una opción que evita telefonar	X		x		x		x		
19	Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia	x		x		x		X		
20	Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas	X		x		x		x		
21	Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje		x		x		x		X	
22	Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo	x		x		x			X	
23	Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea	X		x		x		x		
24	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto	x		x		x		X		
25	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento		X	x		x		x		
26	Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)		x	x			x	x		
27	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	x		x		x		X		
28	Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)	X		x		x		x		
29	El auto-corrector de texto genera mensajes confusos	x		x		x			x	
30	Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad	X		x		x		x		
<b>EL WHATSAPP, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...</b>										
31	Interaccionar con varias personas simultáneamente	x		x		x		X		

32	Estar en contacto con los compañeros/as del grupo	X		x		x		x	
33	Comentar los resultados de las tareas	x		x		x		X	
34	Compartir comentarios hechos en clase	X		x		x		x	
35	Consultar las opiniones de los compañeros/as	x		x		x		X	
36	Dar y recibir ayuda	X		x			x		x
37	Pedir consejo a los compañeros/as		x		x		x		X
38	Ponerse al día si se falta a clase	X			x		x	x	
39	Preguntar y/o resolver dudas	x		x		x		X	
40	Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.	X		x		x		x	
41	Intercambiar información sobre el profesorado	x		x		x		x	
42	Comentar la metodología de las asignaturas	X		x		x		x	
43	Compartir tareas y resultados de las mismas	x		x			x		X
44	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros	X		x		x		x	
45	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado	x			x		x	X	
46	Comunicarse de manera económica	X		x		x		x	
<b>EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...</b>									
47	En grupos numerosos, se pierde información	x		x		x		X	
48	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo	x		x		x			X
49	Es difícil poner de acuerdo a varias personas		X	x		x			x
50	Es lento para mantener conversaciones	x		x		x		X	
51	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático	X			X		x	x	
52	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto	x		X		x		X	
53	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo	x		x		x			x

54	En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar		x	x		x		X		
55	Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica		X		x		x	x		
56	Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir		x		x		x		X	
57	Ocasiona malentendidos y conflictos		x		x		x		x	
58	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	x		x		x		X		
59	Obstaculiza la relación entre las personas	x			x		x		X	

<sup>1</sup>Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.  
Estructuras Gramaticales)

<sup>2</sup>El ítem tiene relación con el constructo (Compresión Oral de

<sup>3</sup>En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto. <sup>4</sup>El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

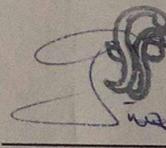
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación Whatsapp en grupos y las competencias sociales, el mismo será aplicado a los estudiantes de un colegio privado, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "WhatsApp para la regulación del trabajo en grupos" y "experiencia de aprendizaje"

**Instrucciones**

La evaluación requiere de lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos ha: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 4 Fecha actual: Babahoyo, 2018 Julio 18  
Nombres y apellidos del Juez: Gina Real Zumbra  
Institución donde labora: Unidad Educativa Federico Fraebel  
Años de experiencia profesional o científica: 12 años

 UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR  
FEDERICO FRAEBEL  
DIRECCIÓN  
Gina Real Zumbra

Firma

CI: 7711832127

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**DICTAMINADOS POR EL JUEZ**

7) **¿Está de acuerdo con las características, formas de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

8) **A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

.....

Sugerencias:.....

.....

9) **¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

.....

Sugerencias:.....

.....

10) **¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

.....

Sugerencias:.....

.....

11) **¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

.....

Sugerencias:.....

.....

12) **¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece el constructo?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

.....

Sugerencias:.....

.....

.....

Nombre del juez: GINA REAL ZUMBA CI:7991832127

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTO)**

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta está diseñada con el propósito medir el **Uso de Whatsapp en grupos de estudiantes universitarios, 2018**  
 Marque con una (X) o con un (✓) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...</b>	x		x		x		x		
1	Confirmar qué personas pertenecen al grupo	x		x		x		x		
2	Planificar las actividades a realizar	x		x		x		x		
3	Organizar y repartir las tareas	x		x		x		x		
4	Comentar y agregar aspectos del trabajo	x		x		x		x		
5	Agilizar el trabajo grupal	x		x		x		x		
6	Coordinar los plazos de entrega	x		x		x		x		
7	Resolver tareas complejas		x	x			x	x		
8	Corregir errores en la realización de la actividad	x		x		x		x		
9	Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		x	x		x		x		
10	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	x		x		x		x		
11	Conocer a los compañeros/as del grupo		x		x	x		x		

12	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal	x		x		x		X		
13	Hacer un seguimiento del trabajo	x		x		x		X		
14	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		x		x		x		x	
15	Planificar horarios compatibles con todo el grupo	x		x			x	X		
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>										
16	Es útil para la organización del grupo	X		x		x		x		
17	Es cómodo y fácil de usar	x		x		x		X		
18	Supone una opción que evita telefonar	X		x		x		x		
19	Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia	x		x		x		X		
20	Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas	X		x		x		x		
21	Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje		x		x		x		X	
22	Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo	x		x		x			X	
23	Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea	X		x		x		x		
24	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto	x		x		x		X		
25	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento		X	x		x		x		
26	Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)		x	x			x	x		
27	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	x		x		x		X		
28	Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)	X		x		x		x		
29	El auto-corrector de texto genera mensajes confusos	x		x		x			x	
30	Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad	X		x		x		x		
<b>EL WHATSAPP, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...</b>										
31	Interaccionar con varias personas simultáneamente	x		x		x		X		

32	Estar en contacto con los compañeros/as del grupo	X		x		x		x	
33	Comentar los resultados de las tareas	x		x		x		X	
34	Compartir comentarios hechos en clase	X		x		x		x	
35	Consultar las opiniones de los compañeros/as	x		x		x		X	
36	Dar y recibir ayuda	X		x			x		x
37	Pedir consejo a los compañeros/as		x		x		x		X
38	Ponerse al día si se falta a clase	X			x		x	x	
39	Preguntar y/o resolver dudas	x		x		x		X	
40	Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.	X		x		x		x	
41	Intercambiar información sobre el profesorado	x		x		x		x	
42	Comentar la metodología de las asignaturas	X		x		x		x	
43	Compartir tareas y resultados de las mismas	x		x			x		X
44	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros	X		x		x		x	
45	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado	x			x		x	X	
46	Comunicarse de manera económica	X		x		x		x	
<b>EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...</b>									
47	En grupos numerosos, se pierde información	x		x		x		X	
48	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo	x		x		x			X
49	Es difícil poner de acuerdo a varias personas		X	x		x			x
50	Es lento para mantener conversaciones	x		x		x		X	
51	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático	X			X		x	x	
52	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto	x		X		x		X	
53	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo	x		x		x			x

54	En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar		x	x		x		X		
55	Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica		X		x		x	x		
56	Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir		x		x		x		X	
57	Ocasiona malentendidos y conflictos		x		x		x		x	
58	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	x		x		x		X		
59	Obstaculiza la relación entre las personas	x			x		x		X	

<sup>1</sup>Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.  
Estructuras Gramaticales)

<sup>2</sup>El ítem tiene relación con el constructo (Compresión Oral de

<sup>3</sup>En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto. <sup>4</sup>El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

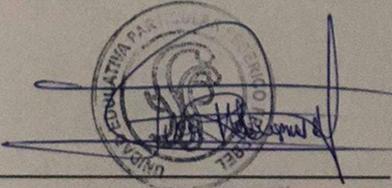
INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación Whatsapp en grupos y las competencias sociales, el mismo será aplicado a los estudiantes de un colegio privado, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "WhatsApp para la regulación del trabajo en grupos" y "experiencia de aprendizaje"

**Instrucciones**

La evaluación requiere de lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos ha: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 3 Fecha actual: Bachajo, 2018 Julio 17  
Nombres y apellidos del Juez: Ivan Romero Guerra  
Institución donde labora: Unidad Educativa Federico Froebel  
Años de experiencia profesional o científica: 32 AÑOS

  
RECIBADO - SECRETARÍA  
Firma

CI: 070112144

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**DICTAMINADOS POR EL JUEZ**

**13) ¿Está de acuerdo con las características, formas de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**14) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**15) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**16) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**17) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**18) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece el constructo?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

Nombre del juez: IVAN ROMERO GUERRA

CI:0701112144

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTO)**

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta está diseñada con el propósito medir el **Uso de Whatsapp en grupos de estudiantes universitarios, 2018**  
 Marque con una (X) o con un (✓) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...</b>	x		x		x		x		
1	Confirmar qué personas pertenecen al grupo	x		x		x		x		
2	Planificar las actividades a realizar	x		x		x		x		
3	Organizar y repartir las tareas	x		x		x		x		
4	Comentar y agregar aspectos del trabajo	x		x		x		x		
5	Agilizar el trabajo grupal	x		x		x		x		
6	Coordinar los plazos de entrega	x		x		x		x		
7	Resolver tareas complejas		x	x			x	x		
8	Corregir errores en la realización de la actividad	x		x		x		X		
9	Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		x	x		x		x		
10	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	x		x		x		X		
11	Conocer a los compañeros/as del grupo		x		x	x		X		

12	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal	x		x		x		X		
13	Hacer un seguimiento del trabajo	x		x		x		X		
14	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		x		x		x		x	
15	Planificar horarios compatibles con todo el grupo	x		x			x	X		
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>										
16	Es útil para la organización del grupo	X		x		x		x		
17	Es cómodo y fácil de usar	x		x		x		X		
18	Supone una opción que evita telefonar	X		x		x		x		
19	Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia	x		x		x		X		
20	Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas	X		x		x		x		
21	Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje		x		x		x		X	
22	Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo	x		x		x			X	
23	Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea	X		x		x		x		
24	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto	x		x		x		X		
25	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento		X	x		x		x		
26	Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)		x	x			x	x		
27	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	x		x		x		X		
28	Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)	X		x		x		x		
29	El auto-corrector de texto genera mensajes confusos	x		x		x			x	
30	Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad	X		x		x		x		
<b>EL WHATSAPP, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...</b>										
31	Interaccionar con varias personas simultáneamente	x		x		x		X		

32	Estar en contacto con los compañeros/as del grupo	X		x		x		x	
33	Comentar los resultados de las tareas	x		x		x		X	
34	Compartir comentarios hechos en clase	X		x		x		x	
35	Consultar las opiniones de los compañeros/as	x		x		x		X	
36	Dar y recibir ayuda	X		x			x		x
37	Pedir consejo a los compañeros/as		x		x		x		X
38	Ponerse al día si se falta a clase	X			x		x	x	
39	Preguntar y/o resolver dudas	x		x		x		X	
40	Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.	X		x		x		x	
41	Intercambiar información sobre el profesorado	x		x		x		x	
42	Comentar la metodología de las asignaturas	X		x		x		x	
43	Compartir tareas y resultados de las mismas	x		x			x		X
44	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros		X	x		x		x	
45	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado	x			x		x	X	
46	Comunicarse de manera económica	X		x		x		x	
<b>EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...</b>									
47	En grupos numerosos, se pierde información	x			X	x		X	
48	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo	x		x		x			X
49	Es difícil poner de acuerdo a varias personas		X	x		x			x
50	Es lento para mantener conversaciones	x		x		x		X	
51	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático	X			X		x	x	
52	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto	x		X		x		X	
53	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo	x		x		x			x

54	En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar		x	x		x		X		
55	Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica		X		x		x	x		
56	Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir	X			x		x		X	
57	Ocasiona malentendidos y conflictos		x		x		x		x	
58	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	x		x		x		X		
59	Obstaculiza la relación entre las personas	x			x		x	X		

<sup>1</sup>Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.  
Estructuras Gramaticales)

<sup>2</sup>El ítem tiene relación con el constructo (Compresión Oral de

<sup>3</sup>En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto. <sup>4</sup>El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación Whatsapp en grupos y las competencias sociales, el mismo será aplicado a los estudiantes de un colegio privado, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "WhatsApp para la regulación del trabajo en grupos" y "experiencia de aprendizaje"

**Instrucciones**

La evaluación requiere de lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos ha: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: Babahoyo, 2018 Julio 17  
Nombres y apellidos del Juez: Norma Matilde Beilla Gaibor  
Institución donde labora: Unidad Educativa Federico Froebel  
Años de experiencia profesional o científica: 25 años

  
Firma

RECTORADO - ESCUELA

CI: 090811078-6

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**DICTAMINADOS POR EL JUEZ**

**19) ¿Está de acuerdo con las características, formas de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**20) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**21) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**22) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**23) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**24) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece el constructo?**

SI (  )                      NO (  )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

Nombre del juez: Norma Becilla G.

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTO)**

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta está diseñada con el propósito medir el **Uso de Whatsapp en grupos de estudiantes universitarios, 2018**  
 Marque con una (X) o con un (✓) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...</b>	x		x		x		x		
1	Confirmar qué personas pertenecen al grupo	x		x		x		x		
2	Planificar las actividades a realizar	x		x		x		x		
3	Organizar y repartir las tareas	x		x		x		x		
4	Comentar y agregar aspectos del trabajo	x		x		x		x		
5	Agilizar el trabajo grupal	x		x		x		x		
6	Coordinar los plazos de entrega	x		x		x		x		
7	Resolver tareas complejas		x	x			x	x		
8	Corregir errores en la realización de la actividad	x		x		x		X		
9	Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		x	x		x		x		
10	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	x		x		x		X		
11	Conocer a los compañeros/as del grupo		x		x	x		X		

12	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal	x		x		x		X		
13	Hacer un seguimiento del trabajo	x		x		x		X		
14	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		x		x		x		x	
15	Planificar horarios compatibles con todo el grupo	x		x			x	X		
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>										
16	Es útil para la organización del grupo	X		x		x		x		
17	Es cómodo y fácil de usar	x		x		x		X		
18	Supone una opción que evita telefonar	X		x		x		x		
19	Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia	x		x		x		X		
20	Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas	X		x		x		x		
21	Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje		x		x		x		X	
22	Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo	x		x		x			X	
23	Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea	X		x		x		x		
24	Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto	x		x		x		X		
25	El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento		X	x		x		x		
26	Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)		x	x			x	x		
27	Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo	x		x		x		X		
28	Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)	X		x		x		x		
29	El auto-corrector de texto genera mensajes confusos	x		x		x			x	
30	Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad	X		x		x		x		
<b>EL WHATSAPP, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...</b>										
31	Interaccionar con varias personas simultáneamente	x		x		x		X		

32	Estar en contacto con los compañeros/as del grupo	X		x		x		x		
33	Comentar los resultados de las tareas	x		x		x		X		
34	Compartir comentarios hechos en clase	X		x		x		x		
35	Consultar las opiniones de los compañeros/as	x		x		x		X		
36	Dar y recibir ayuda	X		x			x		x	
37	Pedir consejo a los compañeros/as		x		x		x		X	
38	Ponerse al día si se falta a clase	X			x		x	x		
39	Preguntar y/o resolver dudas	x		x		x		X		
40	Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.	X		x		x		x		
41	Intercambiar información sobre el profesorado	x		x		x		x		
42	Comentar la metodología de las asignaturas	X		x		x		x		
43	Compartir tareas y resultados de las mismas	x		x			x		X	
44	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros	X		x		x		x		
45	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado	x			x		x	X		
46	Comunicarse de manera económica	X		x		x		x		
<b>EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...</b>										
47	En grupos numerosos, se pierde información	x		x		x		X		
48	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo	x		x		x			X	
49	Es difícil poner de acuerdo a varias personas		X	x		x			x	
50	Es lento para mantener conversaciones	x		x		x		X		
51	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático	X			X		x	x		
52	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto	x		X		x		X		
53	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo	x		x		x			x	

54	En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar		x	x		x		X		
55	Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica		X		x		x	x		
56	Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir		x		x		x		X	
57	Ocasiona malentendidos y conflictos		x		x		x		x	
58	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	x		x		x		X		
59	Obstaculiza la relación entre las personas	x			x		x		X	

<sup>1</sup>Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.  
Estructuras Gramaticales)

<sup>2</sup>El ítem tiene relación con el constructo (Compresión Oral de

<sup>3</sup>En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto. <sup>4</sup>El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación Whatsapp en grupos y las competencias sociales, el mismo será aplicado a los estudiantes de un colegio privado, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "WhatsApp para la regulación del trabajo en grupos" y "experiencia de aprendizaje"

**Instrucciones**

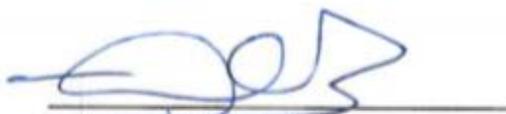
La evaluación requiere de lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos ha: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez Nº: \_\_\_\_\_ Fecha actual: 05 - Set - 2018

Nombres y apellidos del Juez: Elar Condori Benavides

Institución donde labora: Universidad Nacional Federico Villareal

Años de experiencia profesional o científica: 12 años



Firma y Sello

DNI: 40363686

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO**  
(JUICIO DE EXPERTO)

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta está diseñada con el propósito medir el **Uso de Whatsapp en grupos de estudiantes universitarios, 2018**. Marque con una (X) o con un (✓) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...</b>										
1	Confirmar que personas pertenecen al grupo	✓		✓		✓		✓		
2	Planificar las actividades a realizar		✓	✓		✓		✓		
3	Organizar y repartir las tareas		✓	✓		✓		✓		
4	Comentar y agregar aspectos del trabajo		✓	✓		✓		✓		
5	Agilizar el trabajo grupal		✓	✓		✓		✓		
6	Coordinar los plazos de entrega		✓	✓		✓		✓		
7	Resolver tareas complejas		✓	✓		✓		✓		
8	Corregir errores en la realización de la actividad		✓	✓		✓		✓		
9	Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar		✓	✓		✓		✓		
10	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo		✓	✓		✓		✓		
11	Conocer a los compañeros/as del grupo		✓	✓		✓		✓		
12	Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal		✓	✓		✓		✓		
13	Hacer un seguimiento del trabajo		✓	✓		✓		✓		
14	Evitar quedar físicamente con el resto del grupo		✓	✓		✓		✓		
15	Planificar horarios compatibles con todo el grupo		✓	✓		✓		✓		
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>										
16	Es útil para la organización del grupo	✓		✓		✓		✓		Mejorar redacción. Unidad





**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación Whatsapp en grupos y las competencias sociales, el mismo será aplicado a los estudiantes de un colegio privado, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "WhatsApp para la regulación del trabajo en grupos" y "experiencia de aprendizaje"

**Instrucciones**

La evaluación requiere de lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos ha: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 13 agosto de 2013

Nombres y apellidos del Juez: Nidia Aeli Martínez Cárdenas

Institución donde labora: UPEU

Años de experiencia profesional o científica: 10

  
Firma y Sello

DNI: 40870303

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADOS POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, formas de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓) NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓) NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias: En el rubro de Evaluación apropiada y considerar más ítems del estudiante. Hay 3 ítems: 2 del profesor y 1 del estudiante

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( ) NO (✓)

Observaciones:.....

Sugerencias: Corregir con la supervisión señalada

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( ) NO (✓)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓) NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece el constructo?

SI (✓) NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3-08-2018  


**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO**  
(JUICIO DE EXPERTO)

**INSTRUCCIONES**

Esta encuesta está diseñada con el propósito medir el **Uso de Whatsapp en grupos de estudiantes universitarios, 2018**. Marque con una (X) o con un (✓) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Congruencia <sup>2</sup>		Contexto <sup>3</sup>		Dominio del constructo <sup>4</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...</b>										
1	Confirmar que <del>personas</del> <i>personas pertenecen al grupo</i>	✓		✓		✓			✓	
2	Planificar las actividades <del>de</del> <i>realizar</i> <del>de</del> <i>que se realizan</i>	✓		✓		✓			✓	
3	Organizar y repartir las tareas	✓		✓		✓			✓	
4	Comentar y agregar aspectos del trabajo	✓		✓		✓			✓	
5	Agilizar el trabajo grupal	✓		✓		✓			✓	
6	Coordinar los plazos de entrega	✓		✓		✓			✓	
7	Resolver tareas complejas	✓		✓		✓			✓	
8	Corregir errores en la realización de la actividad	✓		✓		✓			✓	
9	Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar	✓		✓		✓			✓	
10	Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo	✓		✓		✓			✓	
11	Conocer a los compañeros/as del grupo	✓		✓		✓			✓	
12	<del>Usar para</del> <i>llegar a acuerdos</i> sobre la realización de la tarea grupal	✓		✓		✓			✓	
13	Hacer un seguimiento del trabajo	✓		✓		✓			✓	
14	<del>Evitar quedar físicamente con el resto del grupo</del>		X		X					X
15	Planificar horarios compatibles con todo el grupo	✓		✓		✓			✓	
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>										
16	Es útil para la organización del grupo	✓		✓		✓			✓	



44	Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros	✓		✓		✓		✓	
45	Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado	✓		✓		✓		✓	
46	Comunicarse de manera económica		✓						
<b>EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...</b>									
47	En grupos numerosos, se pierde información		×	✓				✓	
48	Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo		×	✓				✓	
49	Es difícil ponerse de acuerdo a varias personas			✓				✓	
50	Es lento para mantener conversaciones fluidas	✓		✓				✓	
51	Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático	✓		✓				✓	
52	La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto	✓		✓				✓	
53	Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo	✓		✓				✓	
54	En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar	✓		✓				✓	
55	Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica	✓		✓				✓	
56	Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir	✓		✓				✓	
57	Ocasiona malentendidos y conflictos <i>problemas de comprensión</i>	✓		✓				✓	
58	Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar	✓		✓				✓	
59	Obstaculiza la relación entre las personas	✓		✓				✓	

<sup>1</sup>Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

<sup>2</sup>El ítem tiene relación con el constructo (Comprensión Oral de Estructuras Gramaticales)

<sup>3</sup>En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto.

<sup>4</sup>El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

Anexo 3

*Instrumento de recolección de datos*

**Uso de WhatsApp para la regulación del trabajo en grupo en los estudios universitarios**

**CUESTIONARIO**

Estimado estudiante:

La finalidad de este cuestionario es recoger información sobre el uso que realizan de la aplicación WhatsApp (WA) los estudiantes universitarios para la realización de trabajos en grupo. Este cuestionario es anónimo y los datos obtenidos tendrán un tratamiento general y confidencial. Se solicita que, para poder obtener resultados fiables, respondas con sinceridad y objetividad.

Muchas gracias por el tiempo que dedicas a responderlo y tu contribución a este estudio

Escuela Profesional:	Ing. Ambiental	Ing. De sistemas.	Ing. De Alimentos	Arquitectura
Usa equipo de celular Gama	Baja	Media	Alta	No sé
¿Cada cuánto tiempo revisas tu Whatsapp?	Siempre	Casi siempre	A veces	Muy poco
¿A cuántos grupos académicos de Whatsapp perteneces?		menos de 5 grupos	más de 5 grupos	____ Grupos
¿Cuántos años cumplidos tienes?	Menos de 16 años	De 17 a 20 años	De 21 a 25 años	Más de 20 años
Naciste	Varón	Mujer		

## Continuemos...

Marque con una X la puntuación que considere más acorde respecto al grado de acuerdo en las afirmaciones que se expresan.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
				

EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...					
1. Confirmar qué personas pertenecen al grupo					
2. Anunciar las actividades que se realizaran					
3. Organizar y repartir las tareas					
4. Comentar y agregar aspectos del trabajo					
5. Agilizar el trabajo grupal					
6. Coordinar los plazos de entrega					
7. Resolver tareas complejas					
8. Corregir errores en la realización de la actividad					
9. Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar					
10. Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo					
11. Conocer a los compañeros/as del grupo					
12. Llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal					
13. Hacer un seguimiento del trabajo					
14. Evitar que los integrantes del grupo queden sin información respecto a coordinaciones de trabajos					
15. Planificar horarios compatibles con todo el grupo					
<b>EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...</b>					
16. Es útil para la organización del grupo					
17. Es cómodo y fácil de usar					
18. Supone una opción que evita telefonar					
19. Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia					
20. Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas					
21. Es interesante para que nadie se justifique de no haber sido informado					

22. Permite mencionar los temas y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo					
23. Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea					
24. Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto					
25. El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento					
26. Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)					
27. Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo					
28. Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)					
29. El auto-corrector de texto genera mensajes confusos					
30. Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad					

<b>EL WHATSAPP EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...</b>					
31. Interaccionar con varias personas simultáneamente					
32. Estar en contacto con los compañeros/as del grupo					
33. Comentar los resultados de las tareas					
34. Compartir comentarios hechos en clase					
35. Consultar las opiniones de los compañeros/as					
36. Dar y recibir ayuda en los trabajos académicos					
37. Pedir sugerencias en cuando a los trabajos académicos					
38. Ponerse al día si se falta a clase					
39. Preguntar y/o resolver dudas					
40. Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, entre otros					
41. Intercambiar información sobre el profesorado					
42. Comentar la metodología de las asignaturas					
43. Compartir tareas y resultados de las mismas					
44. Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros					
45. Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado					
46. Comunicarse de manera económica					

Continuemos...

EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...					
47. En grupos numerosos, se pierde información					
48. Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo					
49. Es difícil ponerse de acuerdo entre varias personas					
50. Es lento para mantener conversaciones fluidas					
51. Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático					
52. La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto					
53. Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo					
54. En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar					
55. Se utiliza para enviar mensajes que no tienen relación con los fines académicos.					
56. Se abren muchos temas de conversación, que se desvían del tema					
57. Ocasiona malentendidos y problemas de comunicación					
58. Dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar					
59. Obstaculiza la relación interpersonal entre las personas					

Anexo 4

Carta de autorización para el desarrollo de la investigación

Ñaña, Lima, 8 de noviembre del 2018

Magister.  
**MILDA AMPAROCRUZ HUARANGA**  
Directora de Investigación  
Facultad de Ingeniería y Arquitectura  
Universidad Peruana Unión  
Presente

**Asunto:** Autorización del Comité de Ética para el desarrollo de la investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo y desear muchas bendiciones en la labor que desempeña.

Mediante este documento tenemos a bien presentar al investigador Augusto Renato Lynch Becilla, identificado con número de pasaporte 1205867581 y a su asesor el Lic Jose Calsín Molleapaza, identificado con DNI 42182697, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión sede Lima.

El Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación ha revisado el protocolo de investigación titulado: **"Uso de la aplicación Whatsapp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018"**, presentado por el investigador antes mencionado, y se resuelve **autorizar** el desarrollo de la investigación de acuerdo a los procedimientos mencionados que será aplicado en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

Agradecemos anticipadamente el apoyo que pueda brindar a los investigadores, a fin de concluir satisfactoriamente este proceso, los resultados obtenidos serán difundidos por los canales correspondientes.

Atentamente,



Jorge Platon Maquera Sosa  
Presidente  
Comité de Ética para Investigación

Cc: Investigador



Lic. José Calsín Molleapaza  
Secretario  
Comité de Ética para Investigación