

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Escuela Profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**TESIS**

***Bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática  
en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de  
Huaycán, 2015**

Tesis presentada para optar el título profesional de psicóloga

**Autores:**

Milagro de Jesús Alayo Rosado  
Kiara Vanessa Pinedo Vela

**Asesora:**

Guisell Vasti Merjildo Tinoco

Ñaña, febrero de 2016

## Dedicatoria

A Dios por el cuidado que me brinda cada día, por haberme dado la sabiduría, paciencia y fortaleza para culminar una etapa más en mi vida. Convertirme en profesional es un sueño hecho realidad.

Con mucho amor a mi madre Margarita Rosado Soles, quien me dio la vida, quien creyó en mí y me enseñó que en esta vida nada es imposible para lograr las metas trazadas, por todo esto lo agradezco de todo corazón

A mi abuelita Catalina Soles, por enseñarme desde muy pequeña que con perseverancia y esfuerzo lograría culminar esta ardua carrera.

A mis hermanos, Hubert y Cesia, gracias por darme ánimos y desmostrarme que los proyectos de vida son tareas que ameritan constancia, este logro es una muestra de sus ejemplos.

Milagro de Jesús Alayo Rosado

Mi tesis se la dedico con todo mi amor y cariño primero a Dios, por brindarme la fortaleza, paciencia y perseverancia para lograr mi objetivo trazado; asimismo, por darme unos maravillosos padres que siempre me han apoyado.

Con mucho amor dedico mi tesis a mis padres que me dieron la vida y siempre han estado brindándome aliento, cuando más los necesitaba, gracias papito Wilder Pinedo y mamita Denith Vela por todo su amor, cariño y comprensión que me dan siempre. También dedico a mi hermano André Marcelo Pinedo Vela por haber sido el motivo principal para no decaer durante el proceso de mi tesis, por sus palabras de motivación y amor incondicional.

Asimismo, con mucha admiración se la dedico a mi tía Cimith Vela, por darme palabras de aliento cuando más lo necesitaba, por el amor que me brinda y por estar conmigo en las buenas y en las malas.

Kiara Vanessa Pinedo Vela

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por darnos la inteligencia y la sabiduría para lograr nuestro éxito profesional, por darnos fortaleza en los momentos de debilidad y sobre todo por llenar nuestras vidas de aprendizajes, experiencias y felicidad.

Agradecemos a nuestros padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por desearnos siempre lo mejor; asimismo, por cada consejo y palabras de motivación que nos guiaron durante nuestro desarrollo profesional.

Agradecemos a la directora y a los estudiantes de la institución educativa por formar parte de la realización de esta investigación.

Finalmente, nos gustaría agradecer sinceramente a nuestra coasesora la Psi. Elizabet Trujillo Vásquez por sus orientaciones, exigencias y su motivación que han sido fundamentales para el desarrollo de nuestra tesis.

Las autoras

## Índice de Contenido

Resumen.....	viii
Abstrac.....	ix
Introducción.....	x
Capítulo I:El Problema .....	1
1. Planteamiento del problema.....	1
2. Formulación del problema.....	4
2.1 Problema general.....	4
2.2 Problemas específicos.....	4
3. Justificación.....	5
4. Objetivos de la investigación .....	6
4.1 Objetivo general.....	6
4.2 Objetivos específicos.....	6
Capítulo II:Marco Teórico .....	9
1. Marco bíblico filosófico .....	9
2. Antecedentes de la investigación .....	11
2.1 Antecedentes internacionales.....	11
2.2 Investigaciones nacionales.....	14
3. Marco teórico.....	16
3.1 Bullying.....	16
3.2 Rendimiento escolar.....	35
3.3 La adolescencia.....	49
4. Definición de términos.....	55
5. Hipótesis de la investigación .....	57
5.1 Hipótesis general.....	57
5.2 Hipótesis específicas.....	57
Capítulo III: Materiales y Métodos .....	59
1. Diseño y tipo de investigación .....	59
2. Variables de la investigación .....	59
2.1 Identificación de la variable.....	59
2.2. Operacionalización del bullying y rendimiento académico.....	60

3. Delimitación geográfica y temporal. ....	61
4. Participantes.....	61
4.1 Criterios de inclusión y exclusión.....	61
4.2 Características de la muestra. ....	62
5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	63
5.1 Instrumentos. ....	63
5.2 Proceso de recolección de datos.....	66
6. Procesamiento y análisis de datos. ....	67
Capítulo IV:Resultados y discusiones .....	68
1. Resultados .....	68
1.1 Análisis descriptivos.....	68
1.2 Análisis de asociación.....	76
2. Discusión.....	78
Conclusiones y recomendaciones.....	86
1. Conclusiones.....	86
2. Recomendaciones.....	90
Referencias .....	91

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1 :Matriz de Operacionalización de la variable bullying.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 2 :Matriz de Operacionalización de la variable rendimiento académico.....</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 3 :Análisis de la frecuencia de las características de los participantes .....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 4 :Nivel del índice global del acoso escolar y sus dimensiones de los estudiantes encuestados.....</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 5 :Niveles del índice global del acoso escolar según el género de los estudiantes.....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 6 :Niveles del índice global del acoso escolar según la edad de los estudiantes.....</i>	<i>72</i>
<i>Tabla 7 :Nivel del rendimiento académico en el área de comunicación y matemática obtenidos por los estudiantes evaluados. ....</i>	<i>73</i>
<i>Tabla 8 :Niveles de rendimiento académico en el área de comunicación y matemáticas según el género. ....</i>	<i>74</i>
<i>Tabla 9:Niveles de rendimiento académico en el área de comunicación y matemática según la edad de los estudiantes.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabla 10:Coeficientes de asociación entre bullying y rendimiento académico en el área de comunicación. ....</i>	<i>76</i>
<i>Tabla 11:Coeficientes de asociación entre bullying y rendimiento académico en el área de matemática.....</i>	<i>77</i>

## Índice de Figuras

Figura 1: Criterios de diagnóstico de la depresión según el DSM IV.....	23
Figura 2: Criterios de diagnóstico del trastorno de conducta según el DSM IV....	26

## Índice de Anexos

Anexo 1 :Fiabilidad del Autotest de Cisneros de acoso escolar .....	105
Anexo 2 :Validez de constructo Autotest de Cisneros de acoso escolar .....	105
Anexo 3 :Matriz de consistencia .....	108
Anexo 4 :Autotest Cisneros .....	106
Anexo 5 :Consentimiento informado .....	110
Anexo 6 :Carta de aceptación .....	111
Anexo 7 :Validez de Jueces .....	113
Anexo 8 :Notas académicas.....	118



## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar si existe asociación entre el *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán. En cuanto al método de estudio es de tipo descriptivo–correlacional de enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados fueron el Autotest de Cisneros y los registros con las notas del área de comunicación y matemática del segundo trimestre de los estudiantes. La población estuvo conformada por 207 estudiantes entre hombres y mujeres de 10 a 12 años de quinto y sexto de educación primaria. El resultado obtenido según el Coeficiente de asociación de Chi-cuadro ( $X^2= 46,996$ ;  $p= 0,00$ ), ( $X^2= 13,456$ ,  $p= 0,09$ ) indica que existe asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática.

Palabras claves: *bullying*, *rendimiento académico*, *adolescentes*.

## Abstrac

The study aimed to determine if there is association between bullying and academic performance in the subjects of communication and mathematics in the fifth and sixth grade students in E.I in Huaycán – 2015. According to the method of study is descriptive-correlational of quantitative approach. The instruments used were the Autotest of Cisneros and records with grades of the subjects of communication and mathematics in the second quarter of the students. The population was formed by 207 students between men and women from 10 to 12 years old of fifth and sixth of primary education. The results obtained according to the Association of Chi-cuadrado coefficient ( $X^2 = 46,996$ ;  $p = 000$ ), ( $X^2 = 13,456$ ,  $p = 0.09$ ) indicates that there is Association between *bullying* and academic performance in the subjects of communication and mathematics.

Key words: bullying, teen and academic performance.

## Introducción

En la actualidad los centros educativos se ven afectados por el acoso escolar, la que se caracteriza por conductas agresivas que se manifiestan mediante el maltrato verbal, físico y psicológico que percibe la víctima por parte de su victimario, dichas conductas suelen influir negativamente en el rendimiento académico del estudiante.

Es así, como el objetivo del estudio fue determinar si existe asociación entre el *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria.

En cuanto a la estructura, el trabajo está compuesto por cuatro capítulos principales. El capítulo I comprende la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación así como los objetivos generales y específicos con sus respectivas hipótesis generales y específicas.

El capítulo II presenta la fundamentación teórica de la investigación, marco teórico que nos sirve de sustento. En él se hallan las investigaciones internacional y nacional, los conceptos de las variables y población de estudio, además de las teorías, enfoques y modelos de las variables de investigación.

El capítulo III presenta el trabajo de campo, registra el método, detallando el tipo de diseño, población, muestra y los instrumentos utilizados para este estudio. Igualmente se encuentran presentes los procedimientos para el análisis de datos.

El capítulo IV contiene los resultados y la discusión. Por último, están las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos de este trabajo de tesis.

## Capítulo I

### El Problema

#### 1. Planteamiento del problema

En un estudio global de *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (UNESCO) se indica que la agresión física se da con mayor frecuencia entre pares, además los resultados muestran que en Europa y Canadá los niños consideran un ataque físico con los puños como lo peor (55,5%) en comparación con el hecho de ponerse apodos; sin embargo, en Asia sucede lo contrario, pues el 70% consideran que los insultos verbales son más infames que las agresiones físicas (29%), incluso en África el panorama es similar al de Asia, ya que se evidenció que las agresiones verbales son las menos aceptadas (63%), a diferencia de las agresiones físicas (35%). Finalmente en América Latina los niños son agredidos verbal y físicamente en una proporción equitativa (50%) afectando de este modo el estado psicológico y repercutiendo muchas veces en el rendimiento académico (Groebel,1999).

Garaigordobil y Oñederra (2010) afirman que en España el 5,8% de los estudiantes del nivel primario son víctimas de acoso escolar, en contraposición a lo que se revela en el nivel secundario donde solo se registró que el 3,8% de estudiantes son víctimas, evidenciándose que a medida que aumenta la edad disminuyen las conductas intimidatorias. Además, la agresión más frecuente es de

tipo verbal, el agresor generalmente es varón y pertenece a la misma escuela, el lugar donde más agresiones se producen es el patio del colegio.

En América del Sur, Kalbermather, Tomann y Nuñez (2008) reportaron que en Chile el 44,5% de los escolares han sido agredidos en algún momento de su vida escolar dentro de las instalaciones de su institución educativa.

Estudios realizados en Perú revelan que la incidencia del *bullying* ha sido un 47% presentándose más frecuente en varones que en mujeres (Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe, y Barrientos 2008).

Por su parte Garrido (2014) refiere que en el Perú, 70% de los niños latinoamericanos son afectados por el *bullying* directa e indirectamente en los centros educativos, provocando en la víctima exclusión social.

Asimismo Becerra, Flores y Vásquez (2009) encontraron que el 45% de los estudiantes entre los 10 y 16 años de un colegio de Lima Metropolitana eran víctimas de agresión, en su mayoría verbal (67%), dejando en evidencia que el *bullying* es una problemática presente en los centros educativos siendo de vital importancia su erradicación control y concientización para orientar a la población y a los docentes sobre los daños que puede ocasionar este tipo de maltrato, pues así permitirá disminuir la tasa de suicidio.

En este sentido, Cobo y Tello (2008) refieren que el *bullying* es un comportamiento violento, intencional, y persistente que dura semanas o meses, dejando a las víctimas en situaciones de completa indefensión.

Además, Cerezo (2009) describe al *bullying* como conductas agresivas que se manifiestan mediante ataques físicos, psicológicos o verbales, mostrando en el agresor su propia gratificación por causar dolor a su víctima.

Frente a esta realidad, Villacorta (2014) acota que el acoso escolar provoca consecuencias psicológicas y sociales en la víctima, como una baja autoestima y un autoconcepto negativo, además el hecho de sufrir agresiones puede provocar futuras situaciones de inadaptación personal, social e incluso psicopatología en el individuo.

Además Amenmiya, Oliveros y Barrientos (2009) mencionan que las víctimas de *bullying* a menudo presentan problemas de sueño, neurosis, dolor abdominal, cefaleas, tristeza y muestra de 3 a 4 veces más probabilidades de presentar síntomas de ansiedad, trayendo como consecuencia el bajo rendimiento académico, que no depende sólo del coeficiente intelectual (CI), sino que puede residir en el hecho de que el alumno por factores diversos no logre obtener calificaciones satisfactorias en el año escolar.

Por otro lado Maraví (2010) señala que el rendimiento académico no se trata de cuánto conocimiento se ha memorizado sino de cuánto se ha incorporado en la conducta, mostrándolo en la resolución de problemas y el adecuado uso de lo aprendido.

Garcés (2012) refiere que el rendimiento académico es la medida de las capacidades que tiene cada estudiante, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo; también la capacidad que tiene el estudiante para responder hacia los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento académico está agnado a la aptitud.

En este sentido Camacho, Conde, Jara, Polo y Ríos (2013) realizaron una investigación referente a la relación que existe entre el *bullying* y rendimiento académico, obteniendo como resultado que mientras mayor sea el nivel de *bullying*, bajo rendimiento académico tendrá, los estudiantes.

Además Aguirre (2015) indica que los cambios experimentados durante la adolescencia en ciertas ocasiones pueden proporcionar desequilibrio al momento de establecer adecuadas relaciones interpersonales. De este modo Kalbermather, Komyk y Ciapponi (2009) plantean que los adolescentes maltratados físicamente son débiles y decaídos, es decir que pierden la motivación por el estudio, evitan asistir a la escuela, aparentando algún tipo de dolencia, presentando dificultades en el aprendizaje, desarrollando comportamientos sociales inadecuados, como la drogadicción, el alcoholismo y la delincuencia. Por esta razón se ha visto necesario realizar esta investigación en los adolescentes.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1 Problema general.**

- ¿Existe asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?

### **2.2 Problemas específicos.**

- ¿Existe asociación entre la dimensión desprecio-ridiculización del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?
- ¿Existe asociación entre la dimensión intimidación-amenazas del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?

- ¿Existe asociación entre la dimensión restricción-comunicación del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?
- ¿Existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?
- ¿Existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?
- ¿Existe asociación entre la dimensión agresiones del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?
- ¿Existe asociación entre la dimensión robos del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015?

### **3. Justificación**

El presente estudio es relevante porque podrá evidenciar si existe asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán.



A nivel social los resultados permitirán que la institución educativa obtenga información sobre la presencia del fenómeno dominado *bullying*, permitiendo la identificación oportuna de casos que se han constituido como víctimas de *bullying*. Además, permitirá que los docentes en coordinación con el departamento de psicología puedan generar seminarios y charlas de prevención, así como la ejecución de programas de intervención e implementación de estrategias de afrontamiento para esta problemática en los estudiantes. Asimismo, los padres de familia se verán beneficiados con este estudio porque podrán saber si sus hijos son víctimas de *bullying* y de este modo revertir el fenómeno.

A nivel teórico el presente estudio brindará información actualizada y relevante para los docentes, psicólogos y profesionales afines con respecto al *bullying* y rendimiento académico, además se constituirá en un precedente para futuras investigaciones.

#### **4. Objetivos de la investigación**

##### **4.1 Objetivo general.**

- Determinar si existe asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de Comunicación y Matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

##### **4.2 Objetivos específicos.**

- Determinar si existe asociación entre la dimensión desprecio-ridiculización del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

- Determinar si existe asociación entre la dimensión intimidación-amenazas del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Determinar si existe asociación entre la dimensión coacción del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Determinar si existe asociación entre la dimensión restricción-comunicación del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Determinar si existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Determinar si existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Determinar si existe asociación entre la dimensión agresiones del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

- Determinar si existe asociación entre la dimensión robos del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **1. Marco bíblico filosófico**

White (1998) refiere que “El mundo necesita hombres de gran intelecto de carácter noble, cuya capacidad sea dirigida por principios firmes debido a que la edificación del carácter es la obra más importante que jamás ha sido confiada a los seres humanos” (p.225). Con el objetivo de que el individuo se desenvuelva de manera armoniosa es necesario que desarrolle sus facultades mentales y espirituales.

White (1971) menciona que los colegios han sido establecidos para aprender a obedecer a Dios y prepararse para servir, además añade que las normas son necesarias para la conducta, cada alumno que ingresa al colegio debe colocarse bajo la disciplina de la institución.

Aparte de ello White (1981) menciona que los padres y maestros deben inculcar y enseñar a los niños no solo conocimientos terrenales, sino que el niño aprenda amar a Dios sobre todas, las cosas y así Él se encargará de transformar el carácter del niño.

En tal sentido, el maestro debe poseer adecuadas características para poder educar a los niños, debe ser amable, cariñoso, debe poseer simpatía, cordura, paciencia, evitar la agresión entre compañeros y así fomentar en el niño la amabilidad y el respeto hacia sus pares.

Por otro lado, White (1971) alude que los maestros deben tener mucho cuidado al corregir a sus alumnos, nunca ayuda a un estudiante el humillarlo frente a los demás, puesto que no es una adecuada forma de corregir ya que deja en el alumno heridas abiertas. Es decir que en lugar de ayudar y llevar a una mejoría, se crea un niño tímido y retraído, capaz de permitir que sus compañeros se burlen de él constantemente sin defenderse, pudiendo desencadenar en un ausentismo escolar.

Los niños que son corregidos severamente por padres y maestros pueden convertirse en víctimas de abuso escolar o en agresores. En 1 de Juan 3:15 se menciona que “Todo aquel que aborrece a su hermano es homicida; y sabéis que ningún homicida tiene vida eterna permanente en él”, cada niño debe aprender a amar a sus compañeros de la escuela como a sí mismo.

Por esta razón los padres deben fomentar en el niño el amor de Cristo, esto debe ser su prioridad antes que las cosas terrenales; en la Biblia, Proverbios 22:6, indica: “Instruye al niño en su camino y aun cuando fuera viejo no se apartará de él. Como podemos ver, es el deber de todo padre y madre inculcar al niño desde el vientre de su madre el amor a Dios.

Puesto que White (1971) menciona que los alumnos que tienen un temperamento desagradable, son tercos, toscos e irritables, ellos son los que necesitan, de amor compasión y ayuda, los que más prueban la paciencia de los maestros pero quienes más necesitan amor de ellos.

Además, añade que ante conductas agresivas debe manejarse con mucho cuidado la expulsión de aquellos que incitan a la violencia, desobediencia y deslealtad hacia sus demás compañeros; no obstante, si se aprecia que retener a un alumno es exponer a los demás a malas influencias, deben separarlo

inmediatamente de la escuela, por amor de aquellos que se ven afectados por las conductas inadecuadas de sus compañeros.

Por otro lado, White (1984) manifiesta que la educación tienen un alcance demasiado estrecho y bajo. Es necesario que tenga una mayor amplitud y un fin más elevado. La verdadera educación significa más que aprobar un curso, significa más que una preparación para la vida actual. Abarca todo el ser y todo el periodo de la existencia accesible al hombre.

Además en la Biblia se encuentra diversas historias que enfatizan sobre la capacidad intelectual. Una ellas es la historia de Daniel y sus amigos, quienes fueron prisioneros del imperio de Babilonia y eran inteligentes, pues dependían de Dios.

En Salmos 111:10 expresa que “el principio de la sabiduría es el temor a Jehová, buen entendimiento tienen todos lo que practican sus mandamientos; su alabanza permanece para siempre”.

## **2. Antecedentes de la investigación**

### **2.1 Antecedentes internacionales.**

Martínez (2011) realizó una investigación en España con el objetivo de demostrar la incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico. La muestra estuvo compuesta por 266 alumnos entre hombres y mujeres, cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años. El alcance del estudio fue un estudio descriptivo - correlacional. Para la recolección de datos se hizo uso del Cuestionario PRECONCIMEI, que mide las concepciones de intimidación y el Autotest de Cisneros, diseñado por Piñuel y Oñate (2005). Los resultados evidenciaron que los

hombres sufren mayor índice de acoso escolar que las mujeres, además los que han repetido el año escolar en más de una ocasión han sido víctimas de *bullying*.

También, Álvarez-García et al. (2010) realizaron un estudio correlacional-descriptivo en España, con el objetivo de analizar la relación entre el fracaso escolar y violencia en los centros educativos de educación secundaria, con una muestra conformada por 1742 estudiantes de siete centros educativos con edades de 12 a 17 años, haciendo uso del Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) diseñado por Álvarez-García et al. (2006). Se concluyó que el *bullying* se relaciona con el rendimiento académico y que el alumno que ha repetido algún grado escolar percibe mayores niveles de violencia en su centro educativo que aquel que nunca ha repetido.

Por su parte, Espinoza (2006) realizó una investigación de alcance correlacional en Guatemala con el objetivo de identificar el impacto del maltrato escolar en el rendimiento académico en establecimientos públicos y privados de la Ciudad de Guatemala, la muestra estuvo compuesta por un total de 500 participantes entre hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre los 11 y 15 años, los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Estatus Socioeconómico y la Prueba de Rendimiento Académico que fue diseñada por Espinoza (2006), la Escala de Autoestima y Autoconfianza diseñada por Coopersmith (1967), la Escala de Maltrato en el hogar que fue creada por Family Research Laboratory de la Universidad de New Hampshire, la Escala de Maltrato en la Escuela, Escala de Violencia entre Iguales que fue elaborada por el Dr. Michael Furlong y la Escala de Clima del Aula que fue creado por el Instituto de Investigaciones del Castigo Físico en la Universidad de Temple en Philadelphia. Los resultados revelaron que existe relación entre *bullying* y rendimiento académico, además se encontró que el 86%

de los estudiantes fueron víctimas de intimidación por parte de sus compañeros mediante el maltrato físico y psicológico. Por otro lado, con respecto al rendimiento académico se halló que un 74% de los encuestados presentaban niveles bajos de rendimiento académico.

Chango (2012) ejecutó una investigación en Ecuador con el objetivo de determinar el *bullying* y su relación con el rendimiento escolar del alumnado de la escuela Eugenio Espejo de la parroquia El Rosario, de la provincia de Tungurahua, de la promoción 2011-2012. La muestra estuvo conformada por 57 estudiantes con edades entre 11 y 14 años. El estudio fue correlacional-descriptivo, para la recolección de datos se utilizó un Cuestionario elaborado de manera exclusiva para este estudio. Se obtuvo como resultado del coeficiente chi-cuadrado ( $\chi^2 = 16,9334$ ), concluyendo que se rechaza la hipótesis nula, lo cual se entiende que el *bullying* incide en el rendimiento escolar del alumnado.

Asimismo, Mena (2012) realizó una investigación en Ecuador que tuvo como objetivo conocer la relación entre *bullying* y rendimiento escolar en la Escuela Fiscal Mixta Álvaro Pérez, la muestra fue conformada por 118 alumnos de ambos sexos cuyas edades están entre 7 y 11 años. La investigación fue correlacional y de diseño no experimental, se usó el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales, Test de Convivencia, Conflictividad y Acoso escolar de Ortega, R., Mora-Merchan y Mora (1998). Se obtuvo como resultado el valor  $Z=1,097$ , por lo cual se concluye que los niños víctimas de *bullying* presenta, bajo rendimiento escolar.

Por su parte, Barría, Matus, Mercado y Mora (2004) ejecutaron un estudio en Chile, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre el fenómeno *bullying* y rendimiento escolar en colegios, escuelas municipales y no municipales de la ciudad de Temuco, la muestra estuvo compuesta por 84 alumnos entre hombres y



mujeres cuyas edades oscilan entre 8 y 12 años. La metodología fue de tipo correlacional-descriptivo, el instrumento que utilizaron fue el Test de Bull, creado por Cerezo (1997). Los resultados evidencian que sí existe relación significativa entre el *bullying* y rendimiento escolar, en este sentido pudieron constatar con este estudio que el agresor presenta más bajo rendimiento que la víctima o que el espectador, debido a que actúa impulsivamente ante las situaciones que se le presentan.

## **2.2 Investigaciones nacionales.**

En cuanto a las investigaciones a nivel nacional Camacho, et al. (2013) ejecutó un estudio correlacional en Nuevo Chimbote, con el objetivo de determinar la relación entre *bullying* y rendimiento escolar en los alumnos de 2° año del C.E. San Luis de la Paz, la muestra estuvo conformada por 120 alumnos de ambos sexos, cuyas edades están entre 13 y 14 años. El instrumento utilizado fue el Cuestionario Individual sobre Agresividad de Buss y Perry (1992). Los resultados evidenciaron que el 55% de los alumnos presenta un nivel de *bullying* alto y un 58% presentan un nivel de rendimiento escolar bajo.

Por su parte, Villacorta (2014) realizó un estudio correlacional-descriptivo en Lima, que tuvo como objetivo determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E. Juan Espinoza Medrano. Para ello se contó con 95 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria cuyas edades están entre 14 y 17 años, utilizaron el Autotest de Cisneros que fue recreado por Oñate y Piñuel (2005), también utilizó los registros académicos con los promedios finales de los estudiantes. Se concluyó que no existe relación significativa entre acoso escolar y rendimiento académico, sin embargo las situaciones de acoso escolar más

frecuentes son el robo, realizar gestos de intimidación, contar mentiras, y colocar apodos.

Además, Becerra, Flores y Vásquez (2009) elaboraron una investigación en Lima Metropolitana, con el objetivo de determinar la incidencia del acoso escolar, en una muestra de 1087 escolares hombres y mujeres cuyas edades están comprendidas entre 11 y 19 años. El alcance de la investigación fue descriptivo, para ello elaboraron un Cuestionario que mide el acoso escolar verbal, físico y psicológico que consta de 34 de preguntas. Los resultados muestran que el 29% de los adolescentes han sido agredidos y un 41% afirman que sus compañeros maltratan a los demás. Por lo tanto se concluye que existe acoso escolar en los colegios de Lima Metropolitana.

Torres (2011) en Lima realizó un estudio correlacional-causal, con el objetivo de determinar si existe relación entre el *bullying* dentro del aula y el rendimiento académico del área de Comunicación y Matemática de los alumnos de 5° y 6° grado de primaria de la Institución Educativa Mariscal Ramón Castilla de la UGEL N° 06 Vitarte. Para ello, contaron con una muestra de 57 alumnos de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 9-11 años. Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron el Test de *Bullying* (Torres, 2011) y las Actas de Evaluación Integral. Se encontró que existe relación significativa entre *bullying* y rendimiento académico correspondientes al área de Comunicación y Matemática.

### **3. Marco teórico**

#### **3.1 *Bullying.***

##### **3.1.1 *Definición de bullying o acoso escolar.***

El acoso escolar no solo se da en colegios nacionales, sino que también en colegios privados. Estas conductas siempre han existido, solo que en la actualidad han alcanzado niveles muy alarmantes tanto así que los padres y profesores ya le dan importancia a este fenómeno que es el *bullying*.

En este sentido, Gamboa (2012) manifiesta que el acoso escolar se relaciona con el hostigamiento, maltrato físico, maltrato verbal o psicológico, dichos actos violentos son llevados por los agresores de forma continua y prolongada.

Cerezo (2007) define el *bullying* como un maltrato intencionado de un alumno hacia otro compañero, habitualmente el más débil se convierte en la víctima y el maltrato puede durar días, semanas, meses e incluso años.

Por su parte, Piñuel y Oñate (2007) refieren que el *bullying* es un maltrato verbal y físico que recibe un niño por parte del agresor o agresores, emitiendo un comportamiento cruel con el objetivo de burlarse, amenazar, atentar contra la dignidad y el estado emocional de la víctima.

Por otro lado, Serrano (2006) define que el acoso escolar es un tipo de violencia, donde el agresor es más fuerte que la víctima, por eso el acoso escolar se da siempre en un marco donde el victimario tiene poder sobre la víctima y el escenario no es frecuentado por docentes o personas que representan autoridad, siendo esta situación favorable para cometer el abuso.

Asimismo, Avilés (2002) revela que el *bullying* es el maltrato físico, verbal y psicológico que se da entre estudiantes de forma continua y es mantenida en el

tiempo, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.

Se considera que dentro del acoso escolar existen diversos fenómenos negativos, que tienen como origen contextos culturales, sociales, socioeconómicos y de procedencia familiar, involucrados en el marco del individuo y la institución que los adopta (Castillo, 2011).

En conclusión el *bullying* es todo tipo de maltrato verbal, psicológico y físico que se mantiene en el tiempo, es considerado como un delito que lamentablemente queda impune y se oculta dentro de las paredes de las instituciones educativas debido a que las víctimas tienen temor a expresar los maltratos a los que son sometidos porque consideran que no serán escuchados o que serán tildados de mentirosos; incluso algunos estudiantes víctimas de *bullying* consideran que denunciar lo sucedido solo provocaría consecuencias peores.

### **3.1.2 Criterios diagnósticos para el bullying.**

Según Piñuel y Oñate (2007) existen tres criterios de diagnóstico comúnmente aceptados por investigadores para deducir que estamos o no ante casos de *bullying*:

- La presencia de una o más de las conductas de hostigamiento y violencia en el colegio.
- La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no accidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.

- La duración en el tiempo con el establecimiento de un proceso que va a ir consumiendo la resistencia del niño y afectando significativamente en todos los aspectos de su vida (académico, afectivo, emocional, familiar).

La presencia de estas tres características es la evidencia de que existe acoso escolar en la escuela.

### **3.1.3 Características del bullying.**

Alcántara (2009) menciona algunas características del acoso escolar que se presentan de la siguiente manera:

- Debe existir una víctima y un agresor o grupos de agresores.
- Debe ser evidente la desigualdad de poder entre el agresor y la víctima; donde la víctima no tiene la posibilidad de defenderse física o verbalmente.
- Los episodios de agresión deben ser repetidos, recurrentes y duran entre semanas y meses.

Por su parte Cabezas (2007) refiere que existen tres criterios para definir las características del *bullying*.

- Primero, un comportamiento agresivo con la intención de causar daño verbal, físico y psicológico.
- Segundo, la reiteración de las conductas agresivas, se da incluso más allá del horario escolar.
- Tercero, la relación interpersonal se caracteriza por un modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinado con una debilidad física.

El acoso escolar puede manifestarse en maltrato físico, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidación, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, también se evidencia en la propagación

de rumores descalificadores, humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo (Valadez, 2008).

Ccoicca (2010) afirma que cada individuo que se involucra en conductas agresivas entre pares, tiene una serie de características personales. A continuación, se destaca las siguientes características más relevantes del perfil de riesgo para convertirse en víctima de *bullying*:

- Baja popularidad entre sus compañeros.
- Sentimiento de soledad y rechazo.
- El miedo lo conlleva a la angustia, ansiedad y estrés.
- Temperamento débil, sumiso y tímido.
- Baja autoestima.
- Tendencia a deprimirse.
- Tendencia a somatizar, creará enfermedades evitando salir de casa.
- Sobreprotección por parte de la familia.

De igual manera, se detalla las características del perfil de riesgo para convertirse en agresor:

- Tener mayor popularidad, pero con sentimiento de ambivalencia de respeto o miedo.
- Proceden de familias disfuncionales y que con frecuencia existe agresión entre pares.
- Carece de sentimiento de culpabilidad.
- Obtiene bajas calificaciones en la escuela.
- Falta de responsabilidad, suele culpar a los demás por todo.
- Tiene comportamiento agresivo.
- Baja autoestima.

En general, los agresores suelen ser fuertes físicamente, como también impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas.

### **3.1.4 Tipos del bullying.**

En la actualidad el *bullying* no se manifiesta de una sola forma, conforme va pasando el tiempo se han implementado diversas maneras de agresión entre pares, las mismas que repercuten en diversos aspectos de la vida de la víctima, en la actualidad se llega a realizar agresiones físicas, psicológicas e incluso se dan a través de aparatos tecnológicos como celulares y computadoras.

Aguirre (2015) menciona tres formas en las que el *bullying* se presenta:

#### **3.1.4.1 Maltrato físico.**

Es una forma de acoso escolar que se da de manera presencial e implica:

- Amenazar con arma blanca y arma de fuego.
- Esconder cosas.
- Robar objetos de valor.
- Golpear.

#### **3.1.4.2 Maltrato verbal.**

Es una forma de acoso escolar que se presenta mediante palabras:

- Hablar mal de alguien.
- Poner apodos (maltrato verbal indirecto).
- Insultar.
- Difamar

#### **3.1.4.3 Maltrato mixto.**

Es una forma de acoso escolar que se da de manera presencial y por medio de palabras y agresiones físicas:

- Acosar sexualmente
- Obligar a hacer cosas con amenazas (chantajes)
- Amenazar con el fin de intimidar

Por su parte, Cabezas (2007) señala que el *bullying* puede presentarse a través de diferentes tipos de agresiones que van desde el maltrato psicológico, físico, verbal y social hasta los abusos sexuales.

Por otro lado, Carillo (2009) clasifica los tipos del *bullying* en:

- Físicos: Son empujones, patadas, jalar el cabello y golpear. Este tipo de maltrato se da con frecuencia en estudiantes del nivel primario.
- Verbal: Son los insultos, burlas, humillaciones en público o el estar resaltando y haciendo evidente de forma constante un defecto físico o de acción.
- Psicológico: Son acciones encaminadas a minimizar la autoestima del individuo fomentando en él sensación de inseguridad y temor, en algunas ocasiones llegan a sumergirse en la depresión.
- Social: Aíslan al individuo de su entorno social mediante cizañas que pueden manifestar en contra de él, con la finalidad de que se encuentre siempre solo.
- Maltrato económico: Es aquel que busca el control con los recursos económicos de la víctima, cual implica una destrucción o privación de sus cosas. Se manifiesta cuando al niño se le sustrae o exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban, esconden o rompen sus pertenencias para causar daño a la víctima.



### **3.1.5 Actores en el acoso escolar.**

Castillo (2011) menciona que son tres los actores que se ven involucrados dentro del acoso escolar, los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

#### *3.1.5.1 Los acosados o víctimas.*

Según Olweus (1998) existen distintos tipos de acosados, sin embargo las víctimas típicas son las pasivas o sumisas, que se caracterizan por ser niños ansiosos, cautos, sensibles y tranquilos que se consideran fracasados e incompetentes por lo que viven avergonzados de sí mismos, indicando poseer baja autoestima, por lo general no tienen muchos amigos y no muestran conductas agresivas ni burlonas, siendo por ello blanco de abusos y acosos. Por otro lado, están las víctimas provocadoras que se caracterizan por una combinación de ansiedad y agresividad. Estos alumnos suelen tener problemas de concentración y conducta, por ello reciben como consecuencia maltratos y desprecios de parte de un grupo o incluso de todo su salón contra él.

Por su parte, Lázaro y Molinero (2009) indican que las características de una víctima es ser:

1. Débiles, inseguros, ansiosos, cautos, tranquilos, tímidos y generalmente poseen una baja autoestima.
2. Vivir sus relaciones interpersonales con un alto grado de timidez, que en ocasiones lo puede llevar al retraimiento y aislamiento social, provocando rechazo por parte de sus compañeros.

Tener una complejión débil, lo que genera una burla hacia su persona por parte de sus compañeros.

- Generalmente son los menos populares, no tienen amigos en clase ya que les resulta muy complicado establecer relaciones interpersonales y tienden a relacionarse mejor con los adultos.
- Tener una opinión negativa de sí mismos y presentaran altos niveles de neuroticismo y ansiedad.
- En algunos casos suelen las víctimas provocar sentimientos de irritabilidad e incomodidad en los que les rodean, originando reacciones negativas por parte de los estudiantes e incluso de toda la clase.

El niño que es víctima de *bullying* es identificado por manifestar tristeza, desánimo, aislamiento social, bajo autoestima sentimientos de culpabilidad e ideas de suicidio y depresión infantil que según el DSM – IV debe de cumplir con ciertos criterios para ser diagnosticada:

Figura 1: Criterios de diagnóstico de la depresión según el DSM IV

A	<p>Presencia de cinco (o más) de los siguientes síntomas durante un período de 2 semanas, que representan un cambio respecto a la actividad previa; uno de los síntomas debe ser un estado de ánimo depresivo o pérdida de interés o de la capacidad para el placer.</p> <p>Nota: No se incluyen los síntomas que son claramente debidos a enfermedad médica o las ideas delirantes o alucinaciones no congruentes con el estado de ánimo.</p> <p>Estado de ánimo depresivo la mayor parte del día, casi cada día según lo indica el propio sujeto (p. ej., se siente triste o vacío) o la observación realizada por otros (p. ej., llanto). En los niños y adolescentes el estado de ánimo puede ser irritable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución acusada del interés o de la capacidad para el placer en todas o casi todas las actividades, la mayor parte del día, casi cada día (según refiere el propio sujeto u observan los demás).</li> <li>• Pérdida importante de peso sin hacer régimen o aumento de peso (p. ej., un cambio de más del 5 % del peso corporal en 1 mes), o pérdida o aumento del apetito casi cada día. Nota: En niños hay que valorar el fracaso en lograr los aumentos de peso esperables.</li> <li>• Insomnio o hipersomnia casi cada día.</li> <li>• Agitación o enlentecimiento psicomotores casi cada día (observable por los demás, no meras sensaciones de inquietud o de estar enlentecido).</li> <li>• Fatiga o pérdida de energía casi cada día.</li> <li>• Sentimientos de inutilidad o de culpa excesivos o inapropiados (que pueden ser delirantes) casi cada día (no los simples autorreproches o culpabilidad por el hecho de estar enfermo).</li> <li>• Disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o indecisión, casi cada día (ya sea una atribución subjetiva o una observación ajena).</li> <li>• Pensamientos recurrentes de muerte (no sólo temor a la muerte), ideación suicida recurrente sin un plan específico o una tentativa de suicidio o un plan específico para suicidarse.</li> </ul>
B	Los síntomas no cumplen los criterios para un episodio mixto.
C	Los síntomas provocan malestar clínicamente significativo o deterioro social, laboral o de otras áreas importantes de la actividad del individuo.
D	Los síntomas no son debidos a los efectos fisiológicos directos de una sustancia (p. ej., una droga, un medicamento) o una enfermedad médica (p. ej., hipotiroidismo).
E	Los síntomas no se explican mejor por la presencia de un duelo (p. ej., después de la pérdida de un ser querido), los síntomas persisten durante más de 2 meses o se caracterizan por una acusada incapacidad funcional, preocupaciones mórbidas de inutilidad, ideación suicida, síntomas psicóticos o enlentecimiento psicomotor.

### 3.1.5.2 Agresores o victimarios.

Olweus (1998) manifiesta que los agresores son aquellos que presentan una actitud con mayor tendencia a cometer actos de violencia. Presentan dificultades para controlar la impulsividad y ansiedad, además evidencian el deseo de dominar a otros, es decir que tienen una necesidad de poder y dominio, una vez logrado su objetivo disfrutan e incluso llegan a sentir placer al ver que tienen el control sobre los demás, los agresores pueden ser activos e indirectos.

- El activo, que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima.
- El indirecto, que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes.

Por su parte, Lázaro y Molinero (2009) dan a conocer algunas características globales de los alumnos que maltratan a sus compañeros.

Estas características son:

- Temperamento impulsivo, lo cual dificulta el control de las agresiones.
- Se consideran líderes y sinceros.
- Son alumnos con altos niveles de psicoticismo y extroversión.
- Establecen una dinámica relacional agresiva y casi siempre violenta con aquellos que consideran débiles y cobardes.
- Deficientes habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.
- Falta de empatía y sentimiento de culpa, es decir que son insensibles ante el sufrimiento de los demás, tienen una gran habilidad de exculparse de sus actos, los cuales muchas veces los minimizan, culpa a otros o justifican sus actos como si fueran simples bromas.
- Generalmente son varones con un físico fuerte y saludable.

- Casi nunca tienen buenos resultados académicos, están poco integrados en el sistema escolar.

- Interpreta cualquier conducta como ataque insignificante.

### 3.1.5.3 *Los espectadores.*

Castillo (2011) indica que los espectadores son agresores pasivos ya que son cómplices del maltrato y no hacen nada por ayudar a la víctima. En este sentido, Olweus (1998) llama a estos grupos de personas seguidores o secuaces, puesto que contemplan las situaciones de agravio pero no toman la iniciativa para cambiar la situación y que por lo general son jóvenes inseguros y ansiosos, que temen ser involucrados en las agresiones que perciben y observan.

Los espectadores cumplen una función muy importante dentro de las situaciones de agravio, pues muchas veces ellos pueden llegar a alimentar dichas conductas mediante risas, logrando que el acosador se sienta seguro de sus actos o con tan solo un simple silencio, también conocido como la ley del silencio, brindando inconscientemente al agresor una autorización a que siga maltratando y ridiculizando al agredido.

Según Lázaro y Molinero (2009) existen tres tipos de espectadores que se describen a continuación:

- **Espectadores Pasivos:** Son aquellos alumnos que tienen conocimiento de la situación pero callan por temor a ser las siguientes víctimas o por que no sabrían cómo defenderse.
- **Espectadores Antisociales:** Estos espectadores son aquellos que al ver el éxito del agresor y por no poseer un pensamiento crítico muy desarrollado, deciden convertirse en los discípulos de este, llegando a ser camarillas y cómplices del acosador.

- Espectadores Asertivos: Son aquellos que apoyan a las víctimas y recriminan al agresor, lastimosamente este grupo es muy pequeño.

En conclusión las características de los alumnos implicados en el *bullying* tienden a poseer son características únicas, en otras palabras cada alumno tiene características personales distintas que no pueden ser comparadas con las de otros.

#### 3.1.5.4 Criterios del DSM-IV para el diagnóstico del trastorno de conducta.

Figura 2: Criterios de diagnóstico del trastorno de conducta según el DSM IV

<p><b>Criterio A</b></p> <p>Patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importante de la edad, manifestándose por la presencia de tres o más de los siguientes criterios durante los últimos 12 meses y , por lo menos de un criterio en los últimos 6 meses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresiones a personas o animales.</li> <li>• A menudo fanfarronea, amenaza o intimida a los demás.</li> <li>• A menudo inicia peleas físicas.</li> <li>• Ha utilizado un arma que puede causar daño físico grave a otras personas (por ejemplo, un bate de béisbol, un ladrillo, una botella rota, una navaja, una pistola).</li> <li>• Ha mostrado crueldad física con personas.</li> <li>• Ha mostrado crueldad física con animales.</li> <li>• Ha robado enfrentándose a la víctima (por ejemplo atraco, arrebatar bolsos, extorsión, robo a mano armada).</li> <li>• Ha forzado a alguien a tener una relación sexual.</li> <li>• Destrucción de la propiedad.</li> <li>• Ha provocado deliberadamente un incendio con la intención de causar un daño importante.</li> <li>• Ha destruido deliberadamente la propiedad ajena (diferente de provocar un incendio)</li> <li>• Engaño o robo.</li> <li>• Ha entrado a la fuerza en una casa, edificio o automóvil ajeno.</li> <li>• A menudo miente para obtener bienes o favores o para evitar obligaciones (engaña a los demás).</li> <li>• Ha robado objetos de cierto valor sin enfrentamiento a la víctima (por ejemplo, roba en tiendas, pero sin violencia).</li> <li>• Violaciones graves de normas.</li> <li>• A menudo pasa la noche fuera de casa a pesar de las prohibiciones de sus padres, iniciando este comportamiento antes de los 13 años de edad.</li> <li>• Se ha escapado de casa por la noche por lo menos dos veces, viviendo en casa de sus padres o en un hogar sustitutivo(o sólo una vez sin regresar durante un largo periodo de tiempo).</li> <li>• A menudo hace novillos en la escuela, iniciando esta práctica antes de los 13 años de edad.</li> </ul>
<p><b>Criterio B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El trastorno provoca deterioro clínicamente significativo de las actividades sociales, académicas o laborales.</li> <li>• Si el individuo tiene años 18 a más, no cumple los criterios de trastorno antisocial de la personalidad.</li> </ul>
<p><b>Criterio C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el individuo tiene 18 años o más, no cumple los criterios de trastorno antisocial de la personalidad.</li> </ul>

Siguiendo los criterios del Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales, cuarta edición (DSM-IV) para diagnosticar el trastorno se requiere la existencia de tres o más de los 15 síntomas durante un período de 12 meses y, al

menos uno, en los últimos seis meses . Las alteraciones del comportamiento han de provocar interferencias significativas en al ámbito académico, social y ocupacional.

### **3.1.6 Modelos teóricos.**

Se han planteado diversas teorías explicativas sobre la violencia que intentan dar respuesta al fenómeno denominado *bullying*. Cada teoría pretende explicar el origen de la conducta violenta desde fundamentos muy distintos.

Sin embargo es necesario considerar los componentes de la agresividad mencionados por Cerezo (2007):

- Factores biológicos: Su incidencia se da más en los varones que en mujeres, influye la edad y el nivel de activación hormonal.
- Factores personales: Dimensiones de la personalidad con cierta propensión a la violencia.
- Factores familiares: Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- Factores sociales: Roles asociados a cada persona dentro de un grupo.
- Factores cognitivos: Experiencias tempranas de privación social, experiencias de aislamiento social vividas y asociación entre emocionalidad y agresividad.
- Otros factores: Los medios de comunicación donde promueven la violencia, (juegos electrónicos), existiendo la probabilidad de una mayor incidencia en el desarrollo de conductas agresivas en los niños y niñas.

A continuación se detalla los modelos teóricos que explican la conducta agresiva:

Por su parte Díaz-Aguado (2004) pone énfasis en las condiciones de riesgo y protección frente a la violencia entre adolescentes desde una perspectiva ecológica

y afirma que las características o circunstancias personales de ciertos niños y adolescentes pueden ser factores de riesgo, para determinadas situaciones, se comportan de forma violenta con sus compañeros.

#### *3.1.6.1 Teoría biológica de Lorenz.*

El modelo biológico sustenta que la agresividad de acuerdo con lo planteado por Lorenz (1976), quien se basó en estudios realizados con animales, concluyó que este tipo de agresión es una pulsión que presenta una tendencia a descargarse de manera autónoma, que permitirá el mantenimiento de la especie. Además, refiere que la agresividad estaría genéticamente programada, ya que surge de un instinto heredado, que los seres humanos comparten con otras especies, este instinto sería fundamental para la evolución del hombre y la adaptación; algo similar ocurre con los seres humanos al tratar de imponer presencia y ganar renombre para su socialización. Según Frinsacho (2010) manifiesta que el modelo de las pulsiones e instintos, donde la catarsis es empleada como herramienta para canalizar la tensión o la ira que es producida en la persona, funciona para generar relajación y bajar sus niveles de agresividad.

#### *3.1.6.2 Modelo de aprendizaje social Bandura.*

Bandura (1986) refiere que la interacción del niño con su entorno social le permite la elaboración de patrones mentales que guían su comportamiento. Mediante la observación del funcionamiento de otras personas, el niño puede adquirir habilidades cognoscitivas y formas de comportamiento. Además, planteó un aprendizaje por observación, donde el niño al socializar reconoce modelos en quienes construye un patrón cognitivo de comportamientos nuevos. Estos modelos pueden ser los tutores, profesores, hermanos y en especial los padres en situaciones negativas que transmiten palabras y actitudes dañinas que favorecen la

agresividad del niño. También Bandura realizó una investigación que consistió en exponer a un grupo de niños a observar una película donde los adultos golpeaban e insultaban a un muñeco inflable, luego los niños se quedaban solos en una habitación con diversos juguetes dentro de los que se incluía este muñeco. Además, se tenía a un grupo de niños que no habían observado estas conductas violentas. Se pudo observar que los niños que habían observado dichas conductas agresivas las repitieron con el muñeco, mientras que el grupo que no había observado estas conductas no había expuesto dicho comportamiento. Lo que se pudo comprobar que los niños aprenden a través de la observación.

#### *3.1.6.3 Teoría de la frustración.*

Estévez, Musitu, y Herrero (2005) consideran que una frustración previa desencadena en un comportamiento agresivo, por ello postulan que existe una relación causal directa entre frustración provocada por bloqueo de una meta y la agresión. Esto podría explicar de alguna manera el comportamiento de los agresores y las víctimas quienes según lo investigado provienen en su gran mayoría de sus hogares conflictivos.

Además, Estévez (2005) considera que las frustraciones muchas veces se ven reflejadas en el comportamiento de los adolescentes cuyas metas se ven estancadas en el ámbito estudiantil como familiar, por lo tanto los factores externos tienden a bloquear al ser humano para emitir sus sentimientos.

#### *3.1.6.4 Modelos de acoso escolar de Cisneros.*

Oñate y Piñuel (2005) añaden que el acoso escolar es un continuo y deliberado maltrato que recibe un escolar por parte de uno de sus compañeros o por todos sus compañeros.



Además, muestran algunos indicadores fiables y válidos que permiten establecer no solo el grado de gravedad de cada caso de acoso escolar sino además el perfil específico de los comportamientos de acoso que padece cada niño que es víctima de este problema, a los cuales los agrupó como en una prueba objetiva que permite establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de acoso y la posible existencia de secuelas psicológicas.

Asimismo, añaden que el acoso escolar se manifiesta por un comportamiento de persecución, hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas, las cuales son: comportamientos de desprecio y ridiculización, los cuales engloban las burlas y los desprecios que los compañeros o espectadores pueden mostrar de forma directa o indirecta a la víctima; coacciones, la cual agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad; restricción de la comunicación, se refiere a las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño, así como las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar, comunicarse con otros, de que nadie les hable o se relacione con él. Son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyo del niño; agresiones físicas, englobando las conductas directas de agresión ya sean físicas o psicológicas; comportamientos de intimidación y amenaza, las cuales son aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria; comportamientos de exclusión y de bloqueo social, cuando tratan de hacer ver a la víctima que no existe, ignorándolo e impidiendo que este exprese sus ideas y que se relacione con ellos; comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal, lo cual agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso

psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño; robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias, son aquellas conductas que se caracterizan por la apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes de la conducta.

### **3.1.7 Factores de riesgo del acoso escolar.**

Los factores de riesgo y protección se encuentran asociados a los problemas de violencia y victimización escolar, siendo clasificados en tres grupos: individuales, familiares y escolares.

#### *3.1.7.1 Factores individuales.*

Los factores individuales están relacionados con la conducta violenta del adolescente y están mediados por elementos biológicos y psicológicos. Cuando se habla de factores biológicos se refiere a la influencia de la información genética transmitida por los padres en el desarrollo de algunas características en los hijos. En cuanto a los factores psicológicos están más relacionados con los problemas conductuales en la adolescencia como: la tendencia a la impulsividad, la falta de empatía, irritabilidad, el mal humor y la actitud positiva hacia la violencia (Arranz, 2004).

#### *3.1.7.2 Factores familiares.*

Trianes (2000) refiere que el ámbito familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero si la interacción entre sus miembros no es adecuada, puede ser un factor de riesgo predisponente a aprender a responder con agresividad o violencia hacia los demás. Es decir si el clima familiar es positivo caracterizado por la unión afectiva entre padre e hijo, la confianza y comunicación familiar abierta,

será de beneficio para el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Sin embargo cuando existe un clima familiar negativo, donde no exista ninguno de los componentes mencionados, tiende a ser uno de los factores de riesgo relacionado con los problemas de conducta en niños y adolescentes.

#### *3.1.7.3 Factores escolares.*

Según Henry et al. (2000) las características propias de los centros educativos repercuten en el desarrollo de comportamientos violentos de los estudiantes en las escuelas, como la masificación de los alumnos en las aulas, la falta de normas de convivencia claras para los alumnos, la falta de autoridad y democracia por parte del docente. Por otro lado Rodríguez (2004) refiere que los centros educativos son verdaderas fábricas de violencia por las siguientes razones:

- a) La falta de motivación como las estrategias eficientes para enfrentar los problemas de conducta de los estudiantes.
- b) La desigualdad que el alumno presencia ante el trato del docente hacia los demás, es decir que el docente tiende a brindar privilegios solo a algunos alumnos, entre ellos pueden ser los que tiene buenas calificaciones, los que participan constantemente, etc., provocando malestar en los menos atendidos.
- c) El rechazo social que sufren algunos estudiantes.
- d) La competitividad entre estudiantes.
- e) Desconocimiento de alumnos con respecto a la solución de conflictos.

#### **3.1.8 Consecuencias del bullying.**

Es inevitable no pensar en las múltiples consecuencias que pueden generar el *bullying*, tanto para el agresor, la víctima y los espectadores puesto que de uno u otro modo cada acción va a producir en cada uno de ellos un impacto negativo.

### *3.1.8.1 Consecuencia para las víctimas.*

Lázaro y Molinero (2009) expresan algunas consecuencias de corto y largo plazo que genera el acoso escolar en las víctimas.

- A corto plazo: Sentimientos de inferioridad, baja autoestima, desprecio por sí mismo, miedo, altos niveles de ansiedad y tensión (se puede manifestar como dolores de cabeza, de estómago, pesadillas y ataques de ansiedad, etc.). Trastorno del comportamiento social (rabietas, pocas relaciones sociales, aislamiento, negativismo, timidez, fobias y miedos hacia la escuela, que con frecuencia se traducen en deseos de ausentismo escolar y fugas).
- A largo plazo: Abandono definitivo de la vida escolar, aparición de psicopatologías trastornos emocionales (estrés postraumático, depresión), desconfianza en los demás, ideas de suicidio, en ocasiones la víctima puede convertirse en un agresor.

Todos estos efectos se agravan si tanto los procesos de victimización como el estatus de los implicados se manifiestan a lo largo de su historia educativa.

### *3.1.8.2 Consecuencias para los agresores.*

Garaigordobil y Oñederra (2010) explican algunas consecuencias para los acosadores, tales como:

- Psicológicas: Presentan baja capacidad de empatía, intolerancia a la frustración, poca o nada de importancia hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad, baja autoestima, impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión, riesgo de suicidio y trastornos psicopatológicos.
- Sociales: Muestran capacidad de liderazgo, en algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes, mostraban cierto nivel de

liderazgo, además presentan conductas antisociales y muchos de ellos participan de actos delictivos.

- Educativas: Manifiestan bajo rendimiento académico. Algunos estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases y presentaban una actitud negativa hacia la escuela por ello su rendimiento escolar era bajo. Teniendo como resultado en muchos casos el abandono total de los estudios y asimismo los estudios superiores.

Por otro lado, Avilés (2002) añade que estos jóvenes crecen toda su vida con la idea de que las reglas no son importantes pues para ellos su incumplimiento produce un buen prestigio personal y social, además piensan que para dominar a los demás necesitan tener un alto grado de agresividad, llegando a deteriorar su moral, empatía y como consecuencia presentará dificultades para establecer adecuadas relaciones interpersonales. Así también, Lázaro y Molinero (2009) estipulan algunas consecuencias de corto y largo plazo, tales como:

- Problemas de rendimiento escolar.
- Tendencia a implicarse en los actos de conducta disocial.
- Se incorpora la violencia como un estilo de vida.
- Establecimiento de relaciones futuras basadas en conducta de abuso de poder.
- Tendencia a comportarse disocialmente.
- La probabilidad de convertirse en un agresor intrafamiliar.

*Consecuencias para los espectadores.*

Lázaro y Molinero (2009) refieren que aquellos que participan indirectamente de la violencia, no hacen nada para cambiar dicha situación, por temor a ser atacados. Estos casos de violencia suceden debido a la poca sensibilidad y la solidaridad

respecto a los problemas de los demás, por lo que a largo plazo ellos mismos pueden llegar a ser los protagonistas principales de este tipo de agresiones ya sea como víctimas o como agresores. Por otro lado, Ccoica (2010) señala algunas repercusiones que produce el acoso escolar en el área social y psicológica de los espectadores:

- Social: Miedo, sumisión, sentimientos de culpabilidad, además produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno.
- Psicológico: Pérdida de empatía con las personas que les rodea, falta de solidaridad, interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.

### **3.2 Rendimiento académico.**

#### **3.2.1 Definiciones.**

El rendimiento académico desde siempre ha sido uno de los temas más importantes dentro del ámbito educativo y ha sido estudiado por varios enfoques, siendo definido desde un punto de vista filosófico hasta un punto de vista matemático (Quinteros, 2008).

Vigo (2006) define al rendimiento académico como la expresión de capacidades y características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita a cada persona para obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo del periodo escolar que se refleja en un calificativo final.

Asimismo, Maraví (2010) menciona que el rendimiento académico es el resultado de las diferentes etapas del proceso educativo, al mismo tiempo una de

las metas en la que convergen todos los esfuerzos e iniciativas de las autoridades educacionales, docentes, padres de familia y alumnos.

Por su parte Garcés (2012) define al rendimiento académico como la medición de las capacidades que tiene cada estudiante, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo; también es la capacidad que tiene el estudiante para responder ante los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento académico está relacionado a la aptitud del estudiante.

Rodríguez (2005) define que el rendimiento académico es el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el estudiante en relación a sus hábitos, destrezas, habilidades, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, etc. Es decir no solo se denomina rendimiento académico a los conocimientos adquiridos por el estudiante en la escuela, sino también a las manifestaciones de su vida.

Para Rodríguez, Fita y Torrado (2004) las calificaciones obtenidas son el indicador que cerciora el logro alcanzado por el estudiante, pues es un indicador preciso y confiable para valorar el rendimiento académico, es por ello que se interpreta que las calificaciones reflejan los logros académicos en diferentes áreas, a su vez incluyen aspectos personales y sociales.

El rendimiento académico se puede entender desde diversos ángulos. Para algunos autores el rendimiento académico es una medida de las capacidades correspondientes al ámbito educativo en el que la persona manifiesta lo que ha podido comprender como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; además, desde la perspectiva del alumno, es la capacidad de interpretar los estímulos educativos, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos (Martínez y Palacios, 2007).

Por lo tanto, se concluye que el rendimiento académico es el logro que alcanza cada alumno con respecto a sus estudios, evidenciando los resultados en la libreta de notas mediante sus calificaciones en las diferentes áreas, que da como resultado si el estudiante se promueve o no de grado escolar.

### **3.2.2 Características de rendimiento académico.**

Para García y Palacios (1991) afirma que el rendimiento académico en general es caracterizado de esta manera:

- El rendimiento académico en cuanto a su aspecto dinámico tiene como respuesta el proceso de aprendizaje, por lo tanto se encuentra relacionado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático el rendimiento académico alcanza el producto del aprendizaje emitido por el alumno y manifestado en su conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento académico está unido a medidas de calidad y a juicios de valoración, además el rendimiento académico es un medio y no un fin.
- El rendimiento académico está relacionado a intenciones de carácter ético que incluye expectativas económicas lo cual hace referencia al tipo de rendimiento en función al modelo social.

### **3.2.3 Tipos de rendimiento académico.**

Figuroa (2004) clasifica al rendimiento académico en dos tipos:

- Rendimiento académico individual: Se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc., lo que permite al docente tomar decisiones pedagógicas; para ello lo clasifica en dos partes, tanto rendimiento general como rendimiento específico:



- a) *Rendimiento General*: Se evidencia en las asistencias que tiene el estudiante al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa, hábitos culturales y en la conducta del estudiante.
- b) *Rendimiento específico*: Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta, la relación que tiene con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y su entorno.
- Rendimiento académico social: Como la institución educativa y la sociedad influye sobre el alumno, se podrá evidenciar mediante su comportamiento ante diversas situaciones que se le presenten.

#### **3.2.4 Área de comunicación.**

El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2009) indica que la educación primaria dentro del área de Comunicación tiene como propósito de desarrollar las capacidades comunicativas en los estudiantes con la finalidad de que ellos puedan expresarse y comprenderse con sus compañeros, siendo el eje principal del desarrollo de los aprendizajes de los demás temas para fines curriculares teniendo los siguientes: expresión y comprensión, como también la comprensión y producción de textos.

Además, Meza (2010) manifiesta que educar la lengua significa conducir al niño firmemente hacia el dominio de gramática que le permitirá entender y elaborar pensamientos complejos con el objetivo de que pueda tener buenas relaciones interpersonales.

Finalmente, Manrique (2012) menciona que en el nivel primario se busca ampliación de las capacidades comunicativas considerando diversos tipos de textos, en diferentes situaciones de comunicación, con diversos interlocutores y en

constante reflexión sobre los elementos de la lengua. Además el área tiene tres organizadores como la expresión y comprensión oral, que significa desarrollar la capacidad de expresarse, pero no solo implica hablar sino el saber escuchar, pues estas son capacidades esenciales para el inicio del diálogo, exposición, argumentación, etc. También está el organizador de Comprensión de textos, que se enfoca en la capacidad de leer, comprender textos escritos, pues la comprensión requiere desenvolver el proceso lector como la percepción, objetivos de la lectura, formulación y verificación de hipótesis. Finalmente está el organizador Producción de textos, se promueve el desarrollo de la capacidad de escribir, es decir emitir diversos tipos de textos en situaciones relaciones de comunicación, además esta capacidad involucra la interiorización del proceso de escritura y sus etapas de planificación, textualización, revisión y reescritura. En este proceso es clave la escritura creativa debido a que favorece la originalidad de cada estudiante solicitando el acompañamiento responsable y respetuoso de su proceso creativo.

#### *3.2.4.1 Importancia del área de comunicación*

El área de comunicación tiene como objetivo principal desarrollar en los estudiantes el manejo eficiente y pertinente de las habilidades comunicativas, así como comprender, procesar y producir mensajes. Desde el punto de vista social, el área de comunicación ofrece las herramientas necesarias con la finalidad de lograr una relación asertiva y empática, solucionar conflictos, condiciones necesarias para una convivencia armónica y democrática con su entorno. Desde el punto de vista cognitivo, la competencia comunicativa es imprescindible para el proceso de aprendizaje en las demás áreas, puesto que la lengua es el instrumento de desarrollo personal y sirve para la adquisición de nuevos aprendizajes. Por último desde el punto de vista cultural, el uso de la lengua materna promueve el

desarrollo de la autoestima, la identidad y la comunicación intrapersonal como interpersonal (Minedu, 2013).

### **3.2.5 Área de Matemática.**

Canals (2008) refiere que un estudiante que es competente en el área de matemática tiene habilidad para desarrollar los conocimientos con flexibilidad y emplear todo lo aprendido adecuadamente en diferentes contextos. Es imprescindible que los estudiantes desarrollen sus capacidades, conocimientos y actitudes matemáticas, debido a que cada vez es más necesario el uso del pensamiento matemático y el razonamiento lógico en el transcurrir de sus vidas.

Además el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2009) refiere que la matemática es parte del pensamiento humano y se evidencia desde los primeros años de vida en forma gradual y sistémica, a través de las interacciones diarias. En cuanto al área de matemática, no se toma en cuenta las capacidades explicativas para cada grado mediante los procesos de razonamiento y demostración, comunicación matemática y resolución de problemas. Es así que para los fines curriculares el área de matemática se clasifica de la siguiente manera: números, relaciones y operaciones también la geometría y medición finalmente la estadística.

#### *3.2.5.1 Importancia del área de matemática.*

Minedu (2009) indican que el área de matemática es importante para el desarrollo del pensamiento matemático y el razonamiento lógico siendo imprescindible para la formación del estudiante, evidenciándolo en dos enfoques:

Enfoque cognitivo: Sede al estudiante edificar un razonamiento ordenado y sistemático.

Enfoque social y cultural: Otorga capacidades y recursos para que los estudiantes puedan solucionar problemas, explicando los procesos que ha seguido y comunicar los resultados adquiridos.

En conclusión el área de matemática es importante porque permite a los estudiantes comprender y analizar información, asimismo genera en ellos la capacidad de pensar en forma abstracta, logrando crear hábitos de solución de problemas.

#### *3.2.5.2 Teoría de la motivación de logro.*

Atkinson y Birch (1970) refieren que el sujeto se ve sometido a dos fuerzas contrapuestas: por un lado, la motivación de éxito o logro y por otro lado la motivación o necesidad de evitar el fracaso. Cada una de estas fuerzas están compuestas por tres elementos: la fuerza del motivo, la expectativa o probabilidad de, y el valor de.

Por otro lado Heckhausen (1984) indica que la motivación de logro se da inicio en los primeros años de vida, cuando el niño empieza a participar en juegos que involucran competencias y reconoce el resultado de estas como algo que depende de él, que no tiene que ver con algo externo, pudiendo experimentar satisfacción o vergüenza por su incompetencia.

Bueno y Castanedo (1998) alega que la motivación de logro se muestra en el aula a través de dos conductas: el nivel de dificultad de las tareas elegidas y la elección de un grupo para trabajar. Añade que los sujetos con baja motivación de logro tienden a elegir tareas muy fáciles donde tienen el éxito asegurado o tareas muy difíciles en las cuales la no consecución no les afecta puesto que la dificultad es elevada para todos. Por el contrario, los alumnos con alta motivación de logro, eligen tareas de dificultad mediana porque las posibilidades de éxito o fracaso son

similares. Las tareas muy difíciles son un riesgo a fracasar y no recibir reconocimiento social, y las tareas fáciles no están reconocidas socialmente.

Por lo tanto, según esta teoría, un estudiante con grandes deseos de lograr éxito obtendría buenos resultados escolares únicamente si su temor al fracaso es menor que su necesidad de tener éxito y las tareas asignadas no son demasiado fáciles ni demasiado difíciles.

En conclusión, los estudiantes con baja motivación de logro elegirán a sus amigos, puesto que aunque no trabajen aquellos, estos no se lo recriminarán. En cambio, los alumnos motivados para el logro eligen a sus compañeros para asegurarse el éxito, pero no con una motivación de logro sino similar o superior a la suya puesto que daría lugar a competitividad en el grupo.

#### *3.2.5.3 Motivación de logro académico y la meta del logro.*

Valle, Rodríguez, Cabanach, Núñez, Gonzales-Pinedo y Rosario (2009) manifiestan que las metas de aprendizaje focalizadas en la tarea o el dominio de una habilidad, demandan la búsqueda por parte del alumno para el desarrollo y mejoramiento de su capacidad. En cuanto a las metas del rendimiento académico reflejan más el deseo que tiene el alumno de aprender, para que de esa manera puedan demostrar a los demás su competencia a través de valoraciones óptimas y la evitación de juicios negativos sobre sus niveles de capacidad.

Por otro lado, De La Fuente (2002) explica desde un enfoque escolar o académico, que en la actualidad los modelos motivacionales más recientes definen a la motivación como un constructo hipotético que puede indicar el inicio, dirección, perseverancia de una conducta hacia una meta académica fijada y centrada en el aprendizaje, rendimiento, el yo y la valoración social. Por otro lado, la metas mantienen la motivación de logro académico, definen los medios y estrategias para

conseguirlas, por ejemplo las metas de rendimiento fijadas en hacer mejores tareas que los demás, metas de aprendizaje o dominio que se centra en la satisfacción del alumno por obtener más, esto se agrega más a una meta social, pues pretende el alumno ser aceptado por los demás.

#### *3.2.5.4 Teoría de la atribución causal.*

La teoría de la atribución causal enseña que la forma cómo los seres humanos atribuyen sus resultados predicen sus emociones, expectativas y motivaciones. En este modelo se instituye una secuencia que da inicio con un resultado conductual que el individuo interpreta como éxito o fracaso, relacionado con sentimientos de alegría o tristeza, siendo algunas de las causas más habituales en cuanto al logro, la capacidad que tiene la persona, la suerte, la tarea, el esfuerzo, etc. (Gonzales, 2003).

Según Hicks (1999) refiere que la teoría de objetivo no se centra en buscar la causa del éxito o fracaso, sino el logro, es decir que el estudiante se enfoca en el objetivo que quiere alcanzar, orientadas hacia la tarea o una habilidad, el alumno se centra en culminar una tarea para que se sienta bien a desarrollar una habilidad o actividad a así se sienta competente o mejor que los demás.

#### *3.2.5.5 Teoría triárquica de la inteligencia.*

Sternberg (1985) refiere que dentro de la teoría triárquica existen tres tipos de inteligencia; la analítica, práctica y la creativa. En cuanto a la enseñanza de tipo analítico estimula a los estudiantes a analizar, criticar, juzgar, comparar, evaluar y valorar. En cambio la enseñanza creativa significa dirigir al estudiante a crear, inventar, imaginar y predecir. Finalmente, una enseñanza de forma práctica alienta al estudiante a aplicar, usar y poner en práctica lo aprendido. Es decir, si los estudiantes son enseñados o evaluados con estos métodos se podrá evidenciar

que sus capacidades tendrán un mejor rendimiento, pues es importante que todo estudiante sea enseñado de acuerdo a su tipo de inteligencia. Es imprescindible enseñar aprovechando sus fortalezas y compensando sus debilidades de cada escolar, porque solo así podrá obtener calificaciones satisfactorias.

### **3.2.6 Factores que influyen en el rendimiento académico.**

Para entender los factores que están ligados al rendimiento académico es indispensable visualizar más allá del aula de clases, es necesario tener en cuenta los aspectos personales, familiares y ambientales, es por ello que Martínez-Otero (1997) detalla algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico como la inteligencia, la personalidad, los hábitos y técnicas de estudio, los intereses profesionales, el clima social escolar y el ambiente familiar.

Por otro lado, Vildoso (2003) refiere que existen factores adicionales que intervienen en la superación académica como los factores personales factores socio, familiares, factores organizativos o institucionales y los factores relacionados con el profesor.

Por su parte, Quinteros (2008) añade que el rendimiento académico es el nivel de conocimientos demostrados; en un área, que se diferencia por la edad y nivel académico del estudiantes, también refiere que se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un adecuado rendimiento académico. Esto puede ser debido a la baja motivación o falta de interés, poca atracción por querer estudiar, estudiar sin metodología y problemas personales.

Para Garbanzo (2007) existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, en los que intervienen componentes internos como externos al individuo que puede ser de orden social, cognitivo y emocional que se clasificarían

en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.

#### *3.2.6.1 Determinante personal*

Competencia cognitiva: Es la autoevaluación de cada individuo cumpliendo de esa manera una determinada tarea cognitiva y su percepción sobre su capacidad y habilidad intelectual.

La motivación: Se subdivide en motivación intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control:

- La motivación académica intrínseca: Esta motivación se observa en aquellos estudiantes que aprecian el estudio, pues para ellos significa más que una tarea, es un disfrute por el saber, ocupando su tiempo en el estudio evidenciando una alta capacidad de compromiso y concentración académica.
- La motivación académica extrínseca: Se da cuando los estudiantes se sienten satisfactorios con el medio que les rodea, logrando tener compromiso en el ámbito académico.
- Atribuciones causales: Se refiere a la percepción que tiene el estudiante sobre su inteligencia, en cuanto a sus resultados académicos, verificando si su inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual.
- Las percepciones de control: La percepción del estudiante sobre el nivel de control que ejerce en su desempeño académico, puede ser cognitiva, social y física.

#### *3.2.6.2 Determinante social*

- Diferencias sociales: Es evidente que las desigualdades sociales son un factor para que los estudiantes tengan limitaciones en obtener altas



calificaciones, atribuyendo a su vez el nivel económico de cada individuo, debido a que les dificulta tener una adecuada educación.

- Entorno familiar: Ocupa un lugar importante, pues depende mucho la convivencia familiar para que el individuo se sienta cómodo, de lo contrario estará siendo afectado su desarrollo personal y su vida académica.

### 3.2.6.3 *Determinante institucional*

- Complejidad de los estudios: Cuando los estudiantes clasifican sus cursos como difíciles y tienden a pensar que reprobarán la materia.
- Servicios institucionales de apoyo: En cada institución educativa deberían existir sistemas de becas, reforzamientos, bibliotecas, apoyo psicológico, entre otros, para garantizar la seguridad del estudiante cuando este se sienta desmotivado por sus bajas calificaciones.
- Ambiente estudiantil: La competitividad entre compañeros puede ser un factor obstaculizador o facilitador para el rendimiento académico.
- Relaciones estudiante-profesor: La relación que puedan tener los estudiantes con sus docentes y compañeros es parte de los resultados académicos.

Por otro lado, Torres (1995) añade que existen diversos factores que intervienen en el rendimiento académico: factores extra-educativos, que tienen que ver con los niveles familiares, económicos y sociales, etc. Y los factores intra-educativos, que se refiere a los métodos, profesores, materiales de estudio, normas de evaluación y administración escolar.

#### a) Factores extra-educativos

- Nivel socioeconómico. Se refiere al ingreso económico de los padres de familia en el hogar, es decir si un niño nace en un hogar extremadamente pobre pasa por situaciones difíciles durante su desarrollo influyendo en su capacidad de aprendizaje.
- Nutrición. Es fundamental que un estudiante esté bien alimentado para que pueda tener un buen rendimiento académico, por lo contrario su potencial intelectual será limitado, lo que conlleva a tener un rendimiento académico por debajo de los normal.
- Actitudes de los padres. Influyen de manera positiva o negativa en el desempeño escolar de sus menores hijos, pues todo dependerá de las aspiraciones que ellos tengan.
- Escolaridad. Mientras los padres de familia tienen mayor escolaridad mejor será el tiempo de interacción directa con sus hijos.

Es indispensable tener en cuenta que dentro de estos factores ya mencionados se puede evidenciar que la familia es el principal centro de formación, pues de ella depende el éxito o fracaso de cada miembro que la integra.

#### b) Factores intra-educativos.

Este factor se encuentra relacionado con el tamaño del grupo de estudiantes, la disponibilidad de textos, capacitaciones y experiencia del docente, la relación que pueda tener el docente con el alumno, las normas de evaluación y promoción, asistencia al centro educativo público o privado y el equipamiento de las escuelas.

#### **3.2.7 Finalidad del rendimiento académico.**

Gastelú (2010) considera que el rendimiento académico tiene las siguientes finalidades:

- a) Indicar los resultados y cómo se realiza una actividad.
- b) Brindar información a los estudiantes acerca de su proceso de aprendizaje.
- c) Comunicar si fue eficaz el aprendizaje en un tiempo determinado.
- d) Verificar las dificultades de los estudiantes, para mejorar la comprensión.

Es necesario tener en cuenta que las notas del rendimiento académico, además de brindar la información a los padres y docentes, desempeñan la función de pronosticar no solo en qué nivel se encuentra el alumno, sino también cuáles son sus posibilidades de aprobar en el futuro una materia (Adell, 2002).

### **3.2.8 *Importancia del rendimiento académico en el área de comunicación y matemático.***

Para Garbanzo (2007) el rendimiento académico de los estudiantes es un elemento clave para verificar si una institución educativa está logrando alcanzar sus objetivos anuales.

Por lo tanto el rendimiento académico es importante porque permite medir los objetivos educacionales que ha logrado cumplir cada estudiante, conduciéndolo a un análisis más minucioso de su éxito académico o fracaso del mismo, además es imprescindible para que el estudiante logre alcanzar sus metas trazadas durante el año académico. En cuanto al rendimiento académico del área de comunicación es transcendental porque permite medir en el estudiante el manejo eficiente y oportuno de sus habilidades comunicativas, tales como comprender, procesar y producir textos, asimismo el rendimiento académico del área de matemática es significativo porque permite constatar si el estudiante está desarrollando su pensamiento lógico y capacidades matemáticas, verificando sus logros alcanzados o cuanto le falta para superarse en estos cursos mediante sus calificaciones obtenidas.

### **3.2.9 Pautas para mejorar el rendimiento académico.**

López (2009) indica pautas para mejorar el rendimiento escolar y son las siguientes:

- Incentivar a los alumnos a ejecutar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas.
- Promover en los alumnos la construcción de una elevada autoestima..
- Ayudar en la solución de conflictos personales, mediante la orientación y comprensión, con el apoyo de un psicólogo.
- Desarrollar talleres de orientación y formación de hábitos de estudio.
- Orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio.

## **3.3 La adolescencia.**

### **3.3.1 Definiciones.**

La adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo del ser humano, tiene una fisiología y cronología propia que determina cambios profundos tanto en el plano físico como psicológico y conductual del adolescente.

Hurlock (1994) refiere que la palabra adolescencia es un término que deriva de la voz latina *adolescere*, que significa desarrollarse hacia la madurez, lo que implica que la adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la edad adulta.

Iglesias (2013) manifiesta que la adolescencia es una etapa donde se produce cambios físicos, psicológicos y psicosociales que se inician desde la pubertad y terminan cuando cesa el crecimiento.

La Organización Mundial de la Salud (2009) define a la adolescencia como el período que trascurren entre los 10 y 19 años y la divide en dos fases: la adolescencia temprana, que es a partir de los 10 hasta los 14, años y la

adolescencia tardía que inicia a los 15 y termina a los 19 años. Durante estas etapas se presentan cambios en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; no obstante la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.

Martínez (2007) menciona que la adolescencia es una etapa de la vida que inicia con un proceso biológico que se da durante la pubertad y que finaliza con un proceso psico-social, independencia económica y familiar. Por su parte, Fowler, Simpson y Schoendorf (1993) definen a la adolescencia como el período de la vida humana que se extiende aproximadamente entre los doce a trece años hasta los veinte. El período finaliza cuando el individuo ingresa a la edad adulta.

Por su parte Papalia, Wendkos y Duskin (2005) refieren que la adolescencia es una etapa de la vida que tiene mucha importancia por las connotaciones individuales, familiares y sociales, pues en esta etapa las personas se encuentran entre la infancia y la madurez. Por lo general, se considera que empieza poco después de cumplir 10 años y termina poco antes de los 20 años. Además, recalca que es una etapa de transición. Es una época de considerable crecimiento, cambios físicos y cognoscitivos.

En conclusión, se puede afirmar que la adolescencia supone una transición evolutiva en la que el sujeto debe hacer frente a numerosos cambios. En este sentido, una de las diferencias entre este periodo y otras etapas del desarrollo evolutivo es, precisamente, el número de cambios a los que el sujeto se debe enfrentar, así como la brevedad y rapidez de los mismos.

### **3.3.2 Características de la adolescencia temprana.**

La adolescencia es una etapa donde se producen cambios tanto físicos, emocionales e intelectuales, que comprende una modificación para adaptarse a grandes cambios sexuales que tienen un efecto muy importante en el adolescente. Por ejemplo, los cambios físicos repercuten en el curso que toman los afectos y el concepto que la persona tiene de sí misma.

Gálvez, López y Espino (2012) refieren que la pubertad es el período fundamental en el desarrollo del ser humano, el cual tiene una fisiología y cronología propias que determinan cambios profundos tanto en el plano físico, psicológico y conductual del adolescente.

Por su parte Hurlock (1994) refiere que la identidad también se ve influenciada por el aumento de la estatura y, por lo tanto, de las extremidades. Es probable que el crecimiento desigual de los huesos y de la cara, hagan que el adolescente se pueda sentir inseguro debido a su apariencia.

#### *3.3.2.1 Cambios físicos.*

Coleman y Hendry (2003) refieren que los cambios físicos en la adolescencia son muy notorios, sus inicios se dan en la pubertad con cambios como la primera menstruación en las mujeres, y en los varones con la aparición del vello púbico. Esto son aspectos muy visibles que dan inicio a la adolescencia.

##### a) Cambios físicos en las mujeres.

- Aparición del vello púbico.
- Ensanchamiento de caderas.
- Primer periodo menstrual.
- Crecimiento de los senos.
- Desarrollo del vello púbico.

- Estirón en el crecimiento.
- Aumento de los pechos.

b) Cambios físicos en los varones

- Aparición del vello púbico.
- Crecimiento del pene.
- Primera eyaculación.
- Transformación de la voz.
- Aparición de la barba.

Los cambios físicos en la adolescencia provocan efectos psicológicos en los adolescentes, ya que les es difícil adaptarse a esos cambios. En muchos casos los adolescentes experimentan una timidez extrema, en tanto avanzan en esta adaptación de la adolescencia.

### **3.3.3 Teoría del desarrollo del adolescente.**

Erickson (2003) manifiesta que la fase de la adolescencia es una etapa muy caótica en la que el adolescente se ve atrapado entre la infancia y la edad adulta desafiando problemas únicos. Asimismo, esta teoría refiere que la adolescencia se encuentra ubicada en el estadio número cinco, especificando que inicia en la pubertad y finaliza alrededor de dieciocho o veinte años, pero por una serie de factores psicosociales, la adolescencia se prolonga más allá de los 20 años, incluso hasta los 25 años.

El postulado principal de esta teoría es que el ser humano logra su identidad del Yo y evitar la confusión de roles. La identidad significa que cada sujeto debe saber quién es y cómo puede acoplarse a la sociedad.

### **3.3.4 Desarrollo social.**

Lapa (2003) indica que el contexto social del adolescente es más complejo porque el grupo de pares es más importante que en la niñez, ya que en ellos encuentra seguridad y apoyo. Según ellos solo aquellos que están pasando por la misma transición pueden comprenderlos. Además, manifiesta que el adolescente vive unido al grupo el mayor tiempo posible y disfruta como ningún otro momento de su vida, desarrollando su máxima intensidad en el grupo de pares.

También, Florenzano (1998) indica que en esta etapa los adolescentes se percibirán a sí mismo dependiendo de los grupos sociales con los cuales interactúen, las respuestas de los pares modificarán el modo de cómo se ven a sí mismos y sus respuestas llevarán a cambios cualitativos en ellos.

Por otro lado, Etassen (2006) manifiesta que los padres son la primera fuente de apoyo y guía, el individuo no es un ser aislado; por lo tanto, será saludable cuando los adolescentes sienten que su entorno social los valora, sus maestros confían en ellos, y mantienen vínculos con los adultos y contemporáneos; en efecto, si esto no sucede es probable que tengan problemas de cualquier tipo: probar drogas o cometer delitos. Esta relación de apoyo con individuos distintos de sus padres es una ventaja para el desarrollo social favorable del adolescente. Concluimos que el desarrollo social de un adolescente es en buena medida, el resultado de las interacciones adecuadas entre padres e hijos.

### **3.3.5 Desarrollo emocional.**

Ardila (2007) resalta que los adolescentes piensan que todas las personas los admiran o los critican y están preocupados por lo que piensan o la manera en la que se comportan. Por su parte, Lapa (2003) afirma que los adolescentes están convencidos de que todo el mundo los observa, son muy susceptibles a los



problemas que existen a su alrededor, se tornan sensibles a las críticas de los demás, por lo tanto, si no encuentran en su familia y amigos un adecuado soporte emocional pierden estabilidad emocional desarrollando conflictos emocionales.

Además, es necesario reconocer que la inestabilidad emocional del adolescente está determinada en gran parte por las experiencias y aprendizajes de su infancia, luego por el medio ambiente que los rodea, es decir que si el adolescente convive en un hogar disfuncional donde existe tensión y conflictos continuamente, las posibilidades de que su desarrollo emocional sea inestable aumentan.

### **3.3.6 *Desarrollo moral.***

La educación moral es la esencia en todas las etapas de la vida mucho más en la adolescencia puesto que es importante que los adolescentes puedan diferenciar lo correcto de lo incorrecto, actuar con justicia tomando decisiones basadas sobre principios éticos sin violar las normas sociales o legales.

En este sentido, Ardila (2007) refiere que la formación moral del adolescente depende del tipo de educación que se le haya inculcado y las experiencias de vida o dilemas morales mostrados en su hogar.

Garborg (1990) sostiene que los niños, al llegar a la adolescencia, experimentan ciertos cambios, estos niños que un día fueron dulces y obedientes presentan objeciones a lo que dicen los padres, tienden a rebelarse contra la fe que ellos profesan, porque hay congruencia entre sus acciones y sus creencias.

#### **3.3.6.1 *La agresividad en los estudiantes de primaria.***

Serrano (2006) menciona que la agresividad en el caso de los niños se presenta de forma directa, que puede ser mediante una acción violenta (física, verbal o psicológica). Por otro lado, si se habla de conductas agresivas, significa que son

conductas intencionales que ocasionan daño, como golpear, ofender utilizar palabras inadecuadas para referirse a los demás, gritar, etc.

La agresividad infantil en los estudiantes, en primer lugar, desarrolla la agresión física, luego la agresión verbal, además es necesario mencionar que los niños son más agresivos que las niñas, pues la hormona masculina denominada testosterona está relacionada con las conductas agresivas que tiene el género masculino. Se puede comprobar que los niños desde sus primeros meses tienden a arrebatar las cosas de los demás a medida que aprenden a hablar. En cuanto a las niñas suelen recurrir a las palabras para protestar y solucionar de esta manera sus problemas (Coie y Dodge, 1998).

Además, Martínez y Moncada (2012) refieren que las conductas agresivas en los escolares son influenciadas por la familia, sociedad, pero los factores institucionales son los que influyen en la agresividad mediante el refuerzo, castigo y aprendizaje. Por otro lado, los niños agresivos son deficientes en un número de tareas cognoscitivas, dentro de ellas se incluye el razonamiento moral y la empatía, evidenciando que tienen dificultades para que interpreten los indicios sociales, y tienden a escoger como mejor solución a la agresividad.

#### **4. Definición de términos**

- Agresiones: Es la acción de agredir que a su vez hace referencia de arremeter contra alguien para matarlo, herirlo o hacerle cualquier daño. Además, la agresión es una conducta destructiva hacia una persona (Real Academia Española, 2007).
- Violencia: Es el uso intencionado de la fuerza o el poder, ya sea por una situación de amenaza o de nivel afectivo contra sí mismo, otra persona o

grupo; provocando posibles lesiones, daños psicológicos hasta la muerte (OMS, 2002).

- *Bullying*: Conducta de hostigamiento y maltrato frecuente y continuado en el tiempo donde las agresiones psíquicas adquieren mayores relevancias que las físicas (Piñuel y Oñate, 2007).
- *Adolescencia*: Afirma que la adolescencia supone una transición evolutiva en la que el sujeto debe hacer frente a numerosos cambios. Una de las diferencias entre este periodo y otras etapas del desarrollo evolutivo es, precisamente, el número de cambios a los que el sujeto se debe enfrentar, así como la rapidez de los mismos (Ramírez, 2012).
- *Rendimiento académico*: Es la medida de las capacidades que tiene cada estudiantes, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo; también es la capacidad que tiene el estudiante para responder hacia los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento académico está agnado a la aptitud (Garcés, 2012).
- *Calificaciones*: Significa el valor que da el docente a la conducta y actividades que realiza el estudiante dentro de las horas de clase, expresado cualitativamente (se promueve o no de grado) o cuantitativamente (0-20) de acuerdo al juicio de valor que significa el grado de conocimientos, destrezas y habilidades que desarrolló el estudiante (Ruíz, 2009).

## 5. Hipótesis de la investigación

### 5.1 Hipótesis general.

- Existe relación significativa entre el *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

### 5.2 Hipótesis específicas.

- Existe asociación entre la dimensión desprecio-ridiculización del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Existe asociación entre la dimensión intimidación-amenazas del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Existe asociación entre la dimensión coacción del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Existe asociación entre la dimensión restricción-comunicación del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los

estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

- Existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Existe asociación entre la dimensión agresiones del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.
- Existe asociación entre la dimensión robos del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

## Capítulo III

### Materiales y Métodos

#### 1. Diseño y tipo de investigación

El diseño de esta investigación es no experimental porque no se manipularon las variables, corresponde a un tipo cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional, porque se describe el *bullying* y el rendimiento académico y la asociación entre ellos. El estudio es de corte transversal porque los datos fueron tomados en un momento determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### 2. Variables de la investigación

##### 2.1 Identificación de la variable.

##### 2.1.1 *Bullying*.

Piñuel y Oñate (2007) refieren que el *bullying* es un maltrato verbal y físico que recibe un niño por parte del agresor o agresores, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de burlarse, amenazarlo y que atenta contra la dignidad del niño.

##### 2.1.2 *Rendimiento académico*.

Garcés (2012), refiere que el rendimiento académico es la medida de las capacidades que tiene cada estudiante, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo; también la capacidad que tiene el

estudiante para responder hacia los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento académico está agnado a la aptitud.

## 2.2. Operacionalización del *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática.

En la tabla 1 se visualiza detalladamente la Operacionalización de la variable *bullying*:

Tabla 1

### *Matriz de Operacionalización de la variable bullying*

<b>Dimensión Operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Ítems</b>	<b>Categorías de respuesta</b>
El índice del acoso escolar se mide a través del instrumento Autotest de Cisneros. Los resultados se obtendrán de la suma de las ocho dimensiones y se convertirá según la puntuación estándar compuesta, que se medirá de la siguiente manera: Muy alto: 96-99 Alto: 81-95 Casi alto: 61-80 Medio: 41-60 Casi bajo: 21-40 Bajo: 6-20 Muy bajo: 1-5	Desprecio	y 3, 9, 20, 27, 32, 33,	
	Ridiculización	34, 35, 36, 44, 46, 50	
	Intimidación-	28, 39, 40, 41, 41,43,	
	Amenazas	47,48, 49	
	Coacción	7, 8, 11, 12	
	Restricción-	1, 2, 4, 5, 31	
	Comunicación		
	Exclusión-	10, 17, 18, 21, 22	1= Nunca
	Bloqueo Social		2= Pocas veces
	Hostigamiento	25, 26, 30, 37, 38, 45	3= Muchas veces
Verbal			
Agresiones	6, 14, 19, 23, 24, 29		
Robos	13,15,16		

En la tabla 2 se visualiza detalladamente la Operacionalización de la variable rendimiento académico.

Tabla 2

*Matriz de Operacionalización de la variable rendimiento académico en el área de comunicación y matemática.*

<b>Definición operacional</b>		<b>Categoría de respuestas</b>
Garcés (2012), refiere que el rendimiento académico es la medida de las capacidades que tiene cada estudiante, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo.	Comunicación Matemática	Promedio de notas que serán brindadas por los docentes durante el segundo trimestre del 2015.

### **3. Delimitación geográfica y temporal.**

El presente estudio se llevó a cabo en las instalaciones de la I.E. Emblemática Manuel Gonzales Prada, ubicada en la zona de Huaycán. Se inició la investigación en el mes de marzo del 2015 y se extendió hasta febrero del 2016.

### **4. Participantes**

Los participantes fueron seleccionados a partir de un muestreo no probabilístico, es decir fueron escogidos de acuerdo a las características requeridas por la investigación.

#### **4.1 Criterios de inclusión y exclusión.**

##### **4.1.1 Criterios de inclusión.**

- Alumnos de ambos sexos con edades que oscilan desde los 10 hasta los 12 años.



- Alumnos matriculados en la I.E. Emblemática Manuel Gonzales Prada – Huaycán por el periodo escolar 2015.
- Estudiantes que brinden su consentimiento para participar en el estudio.

#### 4.1.2 Criterios de exclusión.

- Educandos menores de 10 años y mayores de 12 años.
- Estudiantes que no acepten el consentimiento informado.
- Estudiantes que refieran problemas de salud mental.
- Estudiantes que no completen adecuadamente los instrumentos de evaluación.

#### 4.2 Características de la muestra.

Tabla 3

*Análisis de la frecuencia de las características de los participantes.*

Variables	Categoría	n	%
Género	Femenino	108	52,2%
	Masculino	99	47,8%
Edad	10	56	21,1%
	11	81	39,1%
	12	70	36,8%
Grado y sección	5°A	34	16,4%
	5°B	34	16,4%
	5°C	33	15,9%
	6°A	32	15,5%
	6°B	36	17,4%
	6°C	38	18,4%
Religión	Católico	74	35,7%
	Adventista	26	12,6%
	Evangélico	20	9,7%
	Otros	87	42%
Lugar de procedencia	Costa	190	91,8%
	Sierra	4	1,9%
	Selva	13	6,3%

En la tabla 3 se observa con respecto al género que el 52,2% de los participantes encuestados son mujeres, mientras que el 47,8% son varones. Asimismo se puede

apreciar que el 39% de los estudiantes poseen una edad que fluctúa en los 11 años, además se revela que el 35% profesan la religión católica.

## **5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.**

### **5.1 Instrumentos.**

#### **5.1.1 Cuestionario de Bullying.**

El Autotest de Cisneros de Acoso Escolar fue diseñado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005 en España. El objetivo es evaluar el índice global de acoso escolar. La administración del Autotest de Cisneros es de manera individual y colectiva, según el Alpha de Cronbach tiene una fiabilidad de 0,857. El instrumento está compuesto por 50 ítems con enunciados de forma afirmativa, con una escala de respuesta de tipo Likert, nunca=1 pocas veces=2 y muchas veces=3, el tiempo de duración aproximadamente es de 30 minutos.

Está integrado por dos índices generales y 8 sub-escalas que a continuación se describen:

El índice global de acoso (M): representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala.

Escala de intensidad de acoso (I): esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta (Muchas veces =3).

- A. Desprecio- Ridiculización: Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen del niño y la relación de los otros con él. Busca presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de

la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al gran círculo de acoso de manera involuntaria.

- B. Intimidación-Amenazas: Asocia aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. Incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.
- C. Coacción: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.
- D. Restricción-comunicación: Agrupa las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.
- E. Exclusión-Bloqueo Social: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

- F. Hostigamiento verbal: Asocia aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, odio, ridiculización, burla, menosprecio, sobrenombres o apodos, malicia, manifestación gestual de desprecio y limitación burlesca son los indicadores de esta escala.
- G. Agresiones: Agrupa las conductas directas de agresión ya sean físicas o psicológicas. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre esta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos, los insultos, son los indicadores de esta escala.
- H. Robos (H): Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

### **5.1.2 Fiabilidad del Autotest de Cisneros.**

La fiabilidad global de la escala y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La consistencia interna global de la escala (50 ítems) de la muestra estudiada es de ,96 que puede ser valorado como indicador de una elevada fiabilidad ya que supera el punto de corte igual a ,60 considerado como indicador de una buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica. Asimismo se observa que los puntajes de fiabilidad en la mayoría de las dimensiones son aceptables.

### **5.1.3 Estimaciones de consistencia interna del Autotest de Cisneros.**

Los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson  $r$  son significativos, además fue validado por 5 expertos en el tema, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada una de las dimensiones y el constructo en su globalidad son moderados en su mayoría, además de ser altamente significativos.

En cuanto a los baremos que se utilizó para la calificación de la prueba en esta investigación fueron los siguientes: Bajo= 50-86, Medio= 87-119 y Alto= 120-150.

### **5.1.2 Promedio de notas.**

Para la recolección de la información concerniente a rendimiento académico se utilizó el registro trimestral correspondiente al trimestre de las áreas de Matemática y Comunicación.

## **5.2 Proceso de recolección de datos.**

Se solicitó a la directora y subdirectora de la I.E Manuel Gonzáles Prada permiso para la aplicación del Autotest de Cisneros de acoso escolar y para poder obtener las calificaciones del segundo trimestre de los estudiantes. Este se aplicó a los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de ambos sexos cuyas edades oscilan entre 10 y 12 años. La evaluación fue colectiva con el apoyo de los docentes a cargo de cada grado y sección.

El 16 de octubre de 2015 se visitó las instalaciones de la I.E. Emblemática Manuel Gonzales Prada – Huaycán, para pedir la autorización y poder ejecutar el proyecto, la directora tuvo a bien autorizar el día 30 de octubre de 2015 la realización del proyecto.

Luego se realizaron las coordinaciones con la subdirectora, psicóloga y los docentes para establecer el horario de aplicación del instrumento Autotest de

Cisneros de acoso escolar, durante la semana del 2 al 6 de noviembre del 2015. Se administraron los instrumentos en las aulas de los estudiantes de forma grupal.

En primer lugar ambas evaluadoras procedieron a presentarse e informaron los beneficios y desventajas de participar en la investigación, por otro lado se mencionó que los estudiantes que desarrollen la prueba de acuerdo a las indicaciones brindadas serán premiados, es ahí donde se logró evidenciar a los estudiantes con mucho entusiasmo de llevar a cabo la aplicación de la prueba.

A continuación, se dieron a conocer las instrucciones para el llenado correcto del instrumento, pero solo aquellos que aceptaron el consentimiento informado procedieron a completar la prueba. El tiempo aproximado que se aplicó a la prueba fue de 50 minutos, debido a que cada ítem fue explicado para la mejor comprensión de los estudiantes, sin embargo hubo algunos estudiantes que no comprendían de manera inmediata lo explicado, para ello las evaluadoras se acercaban al asiento del menor para explicarle de manera personalizada.

## **6. Procesamiento y análisis de datos.**

Se utilizó el software SPSS versión 22 para Windows. Luego de llevar a cabo la recolección de los datos, fueron transferidos a la plantilla del programa estadístico con el fin de procesarlo y realizar el análisis respectivo usando el coeficiente de asociación Chi-cuadrado. El producto obtenido luego del análisis fue organizado en tablas.

## Capítulo IV

### Resultados y discusiones

#### 1. Resultados

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos de la recolección de datos a través del cuestionario de Acoso Escolar y las Notas del Rendimiento académico del área de comunicación y matemática, aplicado a los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

##### 1.1 Análisis descriptivos.

##### 1.1.1 Nivel de bullying.

A continuación se presentan los resultados descriptivos obtenidos para el *bullying*.

Tabla 4

*Nivel del índice global del acoso escolar y las dimensiones de los estudiantes encuestados.*

	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Índice Global del acoso escolar	53	25,6%	103	49,8%	51	24,6%
Intensidad del acoso escolar	54	26,1	101	53,6%	42	20,3%
Desprecio	63	30,4%	106	51,2%	38	18,4%
Intimidación	56	27,1%	113	54,6%	38	18,4%
Coacción	62	34,8%	122	58,9%	13	6,3%
Restricción	54	26,1%	102	49,3%	51	24,6%
Exclusión	91	44%	91	44%	25	12,1%
Hostigamiento	53	25,6%	123	59,4%	31	15%
Agresiones	63	30,4%	112	58,9%	22	10,6%
Robos	52	25,1%	143	69,1%	12	5,8%

La tabla 4 muestra los resultados con respecto al acoso escolar agrupados en las categorías: bajo, medio y alto, se evidencia que un 49,8% de la muestra de estudio revela niveles medios de *bullying*; sin embargo existe un grupo importante de estudiantes que se encuentran en el nivel alto de *bullying* (24,6%). Asimismo, se observa que los estudiantes tienen un nivel medio de intensidad de acoso escolar (53,6%), es decir que los escolares están recibiendo maltratos físicos, verbales y psicológicos por parte de sus compañeros de clase. Con respecto a las dimensiones robo, hostigamiento, agresiones, intimidación y desprecio se reveló que la mayoría de participantes se posiciona en la categoría medio (69,1%; 59,4%; 58,9%; 54,6% y 51,2% respectivamente).



### 1.1.2 Nivel de bullying según datos sociodemográficos.

Tabla 5

*Niveles del índice global del acoso escolar según el género de los estudiantes.*

<i>Bullying</i>	Género			
	Femenino		Masculino	
	n	%	n	%
Índice Global				
Bajo	30	27,8%	23	23,2%
Medio	54	50%	49	49,5%
Alto	24	22,2%	27	27,3%
Intensidad de Acoso				
Bajo	30	27,8%	24	24,2%
Medio	58	53,7%	53	53,5%
Alto	20	18,5%	22	22,2%
Desprecio				
Bajo	33	30,6%	30	30,3%
Medio	56	51,9%	50	50,5%
Alto	19	17,6%	19	19,2%
Intimidación				
Bajo	28	25,9%	28	28,3%
Medio	64	59,3%	49	49,5%
Alto	16	14,8%	22	22,2%
Coacción				
Bajo	38	35,2%	24	34,6%
Medio	65	60,2%	57	57,7%
Alto	5	4,6%	8	8,1%
Restricción				
Bajo	32	29,6%	22	22,2%
Medio	52	48,1%	50	50,5%
Alto	24	22,2%	27	27,3%
Exclusión				
Bajo	47	43,5%	44	44,4%
Medio	45	41,7%	46	46,5%
Alto	16	14,8%	9	9,6%
Hostigamiento				
Bajo	29	26,9%	24	24,2%
Medio	65	65,2%	58	58,6%
Alto	14	13%	17	17,2%
Agresiones				
Bajo	37	34,3%	26	26,3%
Medio	61	56,5%	61	61,6%
Alto	10	9,3%	12	12,1%
Robos				
Bajo	30	27,8%	22	22,2%
Medio	68	63%	75	75,8%
Alto	10	9,3%	2	2%

En la tabla 5, se revela que mujeres y varones consideran que el índice global de acoso dentro de su ámbito educativo es de nivel medio (49,5% y 50% respectivamente) lo que implica que en ocasiones los estudiantes suelen ser maltratados física, verbal y psicológicamente. Asimismo se halló que la mayoría de participantes de sexo masculino y femenino experimentan un nivel de intensidad de acoso medio (53,7% y 53,5% respectivamente). Además, se encontró que una gran parte de las damas y varones consideran que experimentan niveles medios en cuanto a las dimensiones robo, coacción, intimidación, agresiones y desprecio (63%; 60,2%; 59,9%; 56,5% y 51,9% en damas y 75,8%; 61,6%; 58,6%; 57,6% y 50,5% en varones). Por último se observó que las mujeres y varones presentan un nivel bajo en la dimensión de exclusión (43,5% y 44,4%), es decir que no consideran que son aisladas, que no pueden expresar su ideas y que no son privadas de participar en juegos de grupo.

Tabla 6

*Niveles del índice global del acoso escolar según la edad de los estudiantes.*

<i>Bullying</i>	Edad					
	10		11		12	
	n	%	n	%	n	%
Índice global del acoso escolar						
Bajo	15	26,8%	24	29,6%	14	20%
Medio	25	46,6%	44	54,3%	34	48,6%
Alto	16	28,6	13	16%	22	31,4%
Intensidad de acoso escolar						
Bajo						
Medio	16	28,6%	22	27,2%	16	22,9%
Alto	27	48,2%	45	55,6%	39	55,7%
Desprecio						
Bajo	13	23,2%	14	17,3%	15	21,4%
Medio	18	32,1%	26	33,1%	19	27,1%
Alto	25	44,6%	42	51,9%	39	27,7%
Intimidación						
Bajo	13	23,2%	29	35,8%	14	20%
Medio	35	62,5%	39	48,1%	39	55,7%
Alto	8	14,3%	13	16%	17	24,3%
Coacción						
Bajo	18	31,1%	34	42%	20	28,6%
Medio	34	60,7%	44	54,3%	44	62,9%
Alto	14	7,1%	3	3,7%	6	8,6%
Restricción						
Bajo	16	28,6%	22	27,2%	16	29,9%
Medio	28	50%	41	50,6%	33	41,1%
Alto	12	21,4%	18	22,2%	21	30%
Exclusión						
Bajo	23	41,1%	41	50,6%	27	38,6%
Medio	26	46,4%	33	40,7%	32	45,7%
Alto	7	12,5%	7	8,6%	11	15,7%
Hostigamiento						
Bajo	16	28,6%	21	25,9%	16	22,9%
Medio	33	58,9%	50	61,7%	40	57,1%
Alto	7	12,5%	10	12,3%	14	20%
Agresiones						
Bajo	18	32,1%	23	28,4%	22	31,4%
Medio	30	53,6%	52	64,2%	40	51,1%
Alto	8	14,3%	6	7,4%	8	11,4%
Robos						
Bajo	13	23,2%	21	5,9%	8	25,7%
Medio	40	71,4%	53	65,4%	50	71,4%
Alto	3	5,4%	7	8,6%	2	2,9%

En tabla 6, los resultados obtenidos manifiestan que la mayoría de los estudiantes de 10, 11 y 12 años de edad se posicionan en la categoría medio con respecto al índice global de acoso escolar y al índice de intensidad del acoso escolar (46,6%; 54,3% y 48,6%), lo que significa que las víctimas son acosadas con frecuencia, mediante el maltrato físico, verbal y psicológico. En cuanto a las dimensiones de desprecio y agresiones, se encontró que del total de participantes de 10 años el 32,1% se ubica en la categoría bajo, es decir que no suelen ser ignorados o maltratados por parte de sus compañeros. Por otro lado, se halló que el 50,6% y 38,6% de los alumnos de 11 y 12 años respectivamente se ubican en niveles bajos con respecto a la dimensión exclusión, lo que significa que no han sido privados de participar en juegos de grupo.

### **1.1.3 Nivel de rendimiento académico en el área de Comunicación y Matemática.**

A continuación se presentan los datos descriptivos del rendimiento académico en el área de Comunicación y Matemática obtenidos de los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015.

Tabla 7

*Nivel del rendimiento académico en el área de comunicación y matemática obtenidos por los estudiantes evaluados.*

	Bueno		Regular		Bajo	
	n	%	n	%	n	%
Área comunicación	46	22,2%	99	47,8%	62	30%
Área matemática	28	13,5%	126	60,9%	53	25,6%

En la tabla 7 se evidencia que el 47,8% de los participantes presentan un nivel regular de rendimiento académico con respecto al área de comunicación, lo que revela que son estudiantes capaces de comprender, expresarse con los demás,

analizar, interpretar y producir textos. En cuanto al rendimiento académico del área de matemática se reveló que el 60% de los estudiantes se posicionan en el nivel regular, lo que significa que los alumnos tienen la capacidad de razonar y resolver problemas; sin embargo, existe un 25,6% que presenta niveles bajos de rendimiento con respecto al curso de matemática.

#### **1.1.4 Nivel de rendimiento escolar según datos sociodemográficos.**

Tabla 8

*Niveles de rendimiento académico en el área de comunicación y matemática según el género.*

Notas del rendimiento académico	Género			
	Femenino		Masculino	
	n	%	n	%
<b>Área de comunicación</b>				
Bueno	24	22,2%	22	22,2%
Regular	51	47,2%	48	48,5%
Bajo	33	30,6%	29	29,3%
<b>Área de matemática</b>				
Bueno	4	13%	14	14,1%
Regular	67	62%	59	59,6%
Bajo	27	25%	26	26,3%

En la tabla 8, se muestra con respecto al área de comunicación que el 47,2% de mujeres y el 48,5% de varones han alcanzado un nivel de rendimiento regular o promedio; no obstante, el 30,6% de mujeres y el 25% de varones evidenciaron niveles bajos de rendimiento en la materia en mención. Por otro lado, el rendimiento académico logrado en el área de matemática evidenció que el 62% de las mujeres y el 59,6% de varones han alcanzado un nivel promedio; sin embargo el 26,3% de

caballeros y el 29,3% de damas se ubicaron en la categoría bajo rendimiento académico.

Tabla 9

*Niveles de rendimiento académico en el área de comunicación y matemática según la edad de los estudiantes.*

Notas del rendimiento académico	Edad					
	10		11		12	
	n	%	n	%	n	%
<b>Área de comunicación</b>						
Bueno	13	23,2%	20	24,7%	13	18,6%
Regular	27	48,2%	40	49,4%	32	45,7%
Bajo	16	28,6%	21	25,9%	25	35,7%
<b>Área de matemática</b>						
Bueno	8	14,3%	11	13,6%	9	12,9%
Regular	38	67,9%	49	60,5%	39	55,7%
Bajo	10	17,9%	21	25,9%	22	31,4%

En la tabla 9 se muestra que la mayoría de los estudiantes evaluados de 10, 11 y 12 años se encuentran en un nivel regular en cuanto a su rendimiento académico en el área de comunicación (48,2%; 49,4% y 45,7% respectivamente) y con respecto al área de matemática también alcanzaron un nivel promedio de rendimiento académico (67,9%; 60,5% y 55,7% respectivamente). Por otro lado del total de alumnos encuestados de 10 años, el 28,6% de los estudiantes tienen un nivel bajo en el área de comunicación.

Es necesario mencionar que los participantes de 11 años presentan niveles de rendimiento académico bajos en el área de comunicación y matemática (25,9% y 25,9%). Por último el 35,7% y 31,4% de los estudiantes de 12 años se encuentran en un nivel bajo con respecto al rendimiento académico en el área de comunicación y matemática respectivamente.

## 1.2 Análisis de asociación.

Tabla 10

*Coefficientes de asociación entre bullying y rendimiento académico en el área de comunicación.*

Acoso escolar - "Bullying"	Área de comunicación		
	X <sup>2</sup>	Gl	p
Acoso escolar global	46,996	4	,000
Intensidad de acoso escolar	27,508	4	,000
Desprecio-Ridiculización	17,170	4	,002
Intimidación-Amenazas	38,286	4	,000
Coacción	46,139	4	,000
Restricción-Comunicación	22,108	4	,000
Exclusión-Bloqueo Social	13,191	4	,010
Hostigamiento Verbal	16,754	4	,002
Agresiones	17,675	4	,001
Robos	9,632	4	,047

Como se puede apreciar en la tabla 10, el coeficiente de asociación de Chi-cuadro indica que existe asociación altamente significativa entre el índice global del acoso escolar y el rendimiento académico del área de comunicación ( $X^2= 46,996$ ;  $p < 0,05$ ). En cuanto a la intensidad del acoso escolar y el rendimiento académico del área de comunicación se observó que existe una asociación altamente significativa ( $X^2= 27,508$ ;  $p < 0,05$ ), con respecto al coeficiente de asociación de Chi-cuadrado. De manera similar ocurre con las dimensiones de acoso escolar.

Tabla 11

*Coefficientes de asociación entre bullying y rendimiento académico en el área de matemática.*

Acoso escolar – “Bullying”	Área de matemática		
	X <sup>2</sup>	Gl	P
Acoso escolar global	13,456	4	,009
Intensidad de acoso escolar	8,050	4	,090
Desprecio-Ridiculización	17,484	4	,002
Intimidación-Amenazas	5,726	4	,221
Coacción	4,868	4	,301
Restricción-Comunicación	20,764	4	,000
Exclusión-Bloqueo Social	26,040	4	,000
Hostigamiento Verbal	29,622	4	,000
Agresiones	42,540	4	,000
Robos	10,477	4	,033

En la tabla 11 se puede observar que el coeficiente de asociación de Chi-cuadro indica que existe una asociación altamente significativa entre el índice global del acoso escolar y el rendimiento académico del área de matemática ( $X^2= 13,456$ ,  $p < 0,05$ ). Sin embargo entre la intensidad de acoso escolar y rendimiento académico del área de matemática se evidenció que no existe asociación significativa ( $X^2= 8,050$ ,  $p=0,90$ ) de acuerdo al coeficiente de Chi-cuadrado. Asimismo, las dimensión intimidación-amenazas no guarda asociación con el rendimiento académico del área de matemática ( $X^2= 5,726$ ,  $p=0,221$ ), lo mismo sucede con la dimensión coacción ( $X^2= 4,868$ ,  $p=0,301$ ), lo que indica que las notas obtenidas por los estudiantes no se encuentran asociadas a las formas de acoso escolar mencionadas.



## 2. Discusión

El propósito de esta investigación fue determinar si existe asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E de Huaycán. Se evidenció con respecto al análisis de asociación entre las variables que el coeficiente de asociación Chi –cuadrado ( $X^2= 46,996$ ;  $p= 000$  y  $X^2= 13,456$ ,  $p= 0,09$ ) señala que existe asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática. Indica que el estudiante que recibe agresiones tales como golpes, burlas por su apariencia física y amenazas de forma continua por parte de su agresor, genera en la víctima la falta de interés en las actividades escolares; por lo tanto el estudiante que es víctima presenta dificultades en su aprendizaje y como consecuencia obtienen un bajo rendimiento académico, ya que no logra los objetivos planteados para el grado escolar como narrar o relatar historias, resolver problemas matemáticos de lógica usando las operaciones básicas. En este sentido, Oñate y Piñuel (2007) refieren que el alumno que es maltratado, experimenta una serie de temores; como vivir aterrorizado, con temor de ir a la escuela, llegando a poner excusas como estar enfermo, quedarse dormido, mencionar que las clases han sido canceladas o que el docente no va a asistir a clases. Producto de dichas excusas el estudiante tiende a retrasarse en las materias obteniendo un bajo rendimiento académico en sus cursos. Sin embargo, es necesario mencionar el aporte de Aguilera (2005) quien menciona que el bajo rendimiento de los estudiantes se debe a una mala alimentación, problemas con los padres, metodología de la enseñanza, problemas entre compañeros y la motivación de logro académico que condiciona al alumno a querer aprender por obligación o por deseo de conocer.

Con respecto al análisis de asociación de la dimensión de desprecio – ridiculización y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se evidenció que el coeficiente de asociación Chi – cuadrado ( $X^2= 17,170$ ,  $p= ,002$ ) y ( $X^2= 17,484$ ,  $p=,002$ ) indica que existe asociación entre la dimensión mencionada y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática, lo que significa que el estudiante que es humillado, subestimado, rechazado, ridiculizado frente a sus compañeros estas acciones están relacionados con las dificultades de su aprendizaje. En este sentido Prieto y Carrillo (2009) señalan que un estudiante que es víctima de acoso escolar tiende a sentirse observado, ridiculizado y despreciado por sus compañeros pues la finalidad del agresor es aislar a su víctima de los demás, por lo tanto afirman que los síntomas percibidos afectan al proceso de aprendizaje y la dinámica escolar del agredido.

En cuanto al análisis de asociación de la dimensión de intimidación – amenazas y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se observó que el coeficiente de asociación Chi – cuadrado muestra el grado de asociación del área de comunicación ( $X^2= 38,286$ ,  $p=,000$ ) evidenciando que existe asociación entre ambos constructos, es decir que los estudiantes que son perseguidos, amedrentados o consumidos emocionalmente mediante una acción intimidatoria por parte de su agresor, son inducidos a tener miedo e inquietud a través de sus amenazas para las víctimas y sus familiares, mediante golpes, armas, gestos, provocando en la víctima inadaptación en su medio, es por ello que su proceso de aprendizaje y rendimiento académico es afectado drásticamente. Lo que significa que, sufrir episodios de violencia escolar trae consigo la inadaptación personal y

social, como patológicas, que afectan en el área de comunicación, en la formación de capacidades cognitivas, como desarrollar su pensamiento, capacidad de representación y de lógica (Pérez-Fuentes y Gázquez, 2010).

En cuanto al análisis de asociación entre la dimensión de intimidación – amenazas y el rendimiento académico del área de matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se observó según el coeficiente de Chi-cuadrado ( $X^2= 5,726$ ,  $p=,221$ ) que no existe asociación entre la dimensión mencionada y el rendimiento académico en el área de matemática, indicando que el estudiante que es amenazado con ser dañada su familia, golpeado en la hora de salida de clases y que evidencia gestos de amenazas durante las horas de clases no está asociado a su desarrollo de pensamiento lógico y crítico, ni la capacidad de solución de problemas en cuanto al área de matemática. En este sentido Valle, et. al (2009) indica que el proceso de aprendizaje de los estudiantes no se ve afectado por las acciones negativas (ser amenazado con dañar a su familia o con golpes y gestos) que emprenden los demás, puesto que el estudiante tiende más a enfocarse en sus metas y tareas que debe realizar, con la finalidad de que obtenga mejores calificaciones.

En cuanto al análisis de asociación de la dimensión de coacción y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se observó que el coeficiente de asociación Chi – cuadrado muestra el grado de asociación del área de comunicación ( $X^2= 46,139$ ,  $p=,000$ ) revelando que existe asociación entre la dimensión y el rendimiento académico del área de comunicación, pues el hecho de que un estudiante sea sometido por su agresor y que llegue a realizar acciones en contra de su voluntad está vinculado al rendimiento académico del área de comunicación, lo que significa

que la víctima en muchas ocasiones lleva a cabo acciones que no quiere como producto de recibir constantes amenazas por parte de su agresor, que genera a corto o largo tiempo dificultades en la redacción de textos, leer correctamente, producir e interpretar textos, etc. Según Villacorta (2014) un estudiante que es obligado a realizar actos en contra de su voluntad suele tener dificultades en el desarrollo adecuado de sus capacidades metacognitivas como el proceso de crítica y reflexión sobre los procesos de aprendizaje y las estrategias que debe de utilizar para ello, dentro del área de comunicación.

En cuanto al análisis de asociación entre la dimensión de coacción y el rendimiento académico del área de matemática, según el coeficiente de asociación Chi –cuadrado ( $X^2= 4,868$ ,  $p=,301$ ) no se encontró asociación entre la dimensión y el rendimiento académico en el área de matemática, lo que significa que el desarrollo de las capacidades matemáticas, que involucra el proceso de ejecución de las operaciones básicas, desarrollo de problemas, operaciones combinadas, etc., no está vinculado al hecho que el estudiante actúe en contra de su voluntad. Por su parte Hicks (1999), basado en la teoría de objetivo, refiere que el estudiante se enfoca en el objetivo que quiere alcanzar, en la ejecución de sus tareas y obtención de buenas calificaciones, con la finalidad de sentirse competente, y no sé enfoca en las situaciones incómodas, tales como estar constantemente obligado o presionado a realizar actos en contra de su voluntad por parte de sus agresores.

Con respecto al análisis de asociación de la dimensión de restricción–comunicación y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se evidenció que el coeficiente de asociación Chi –cuadrado ( $X^2= 20,764$ ,  $p=,000$ ) y ( $X^2= 22,108$ ,  $p=,000$ ), manifestando que existe asociación entre ambas variables, se evidencia

cuando los agresores influyen en los demás para que eviten hablar o dialogar con la víctima. Además le restringen la pertenencia a un grupo poniendo en práctica a ley del silencio, con la finalidad de hacerle sentir inferior ante los demás, asociadas con el desarrollo de las capacidades comunicativas como la comprensión lectora, el aprendizaje de gramática, la elaboración de textos, la comunicación entre pares, ya que se vincula con el pensamiento lógico, la elaboración y solución de problemas y operaciones matemáticas. Es así que Del Barrio, Martín, Montero, Gutiérrez y Fernández (2003) refieren que la restricción de la comunicación hacia un estudiante es una agresión dentro del contexto educativo, afectando el rendimiento académico, moral y social de la víctima. Por lo tanto, los estudiantes que se encuentran integrados satisfactoriamente en su grupo mostrarán niveles adecuados de rendimiento académico a diferencia de los estudiantes que son separados o aislados del grupo (Walters y Bowen, 1997).

Con respecto al análisis de asociación de la dimensión de exclusión – bloqueo social y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se evidenció que el coeficiente de asociación Chi –cuadrado ( $X^2=13,191$ ), ( $p= ,010$ ) y ( $X^2=26,040$ ), ( $p= ,000$ ) muestra que existe asociación entre ambas variables, es decir que el alumno que es víctima de acoso escolar es excluido constantemente del grupo, le impiden a los demás que jueguen con él, no lo toman en cuenta y como consecuencia generan en la víctima un sentimiento de tristeza, llanto, impotencia, sintiéndose menos ante los demás, provocando en el estudiante deseos de no asistir a clases y como consecuencia la disminución en su rendimiento académico, mostrando dificultades en realizar problemas numéricos, dificultad para desarrollar una ecuación, para leer palabras multisilábicas correctamente y dificultad para producir escritura clara y

coherente. Por su parte, Nansel y Cols (citado por Mena 2012) refieren que las víctimas de *bullying* suelen evidenciar niveles altos de depresión, inseguridad, soledad, infelicidad. Además presentan una baja autoestima, deseos de ausentarse del entorno escolar como producto del aislamiento, por lo que el estudiante se siente abrumado e incapaz de realizar o cumplir sus objetivos académicos. Además, según Yactayo (2010), los estudiantes que fracasan constantemente en las materias escolares tienen dificultades para encontrar una motivación y salir adelante, ya que atribuyen sus fallas a factores externos que no dependen de él sino de su entorno social, el alumno no encuentra razón para mejorar y eso se debe a que no puede controlar lo que le sucede. Pero si el alumno reconociera que su falla es producto de la falta de alguna habilidad lo más probable es que se esfuerce por superarlo.

Con respecto al análisis de asociación de la dimensión hostigamiento verbal y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se evidenció el coeficiente de asociación Chi-cuadrado ( $X^2=16,754$ ,  $p=,002$ ), ( $X^2=29,622$ ,  $p= ,000$ ), indicando que existe asociación entre la dimensión mencionada y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática, lo que significa que al estudiante que le ponen sobrenombre, le faltan el respeto, lo critican por todo lo que hace y hablan mal de él, está coligado al bajo rendimiento académico. Por esta razón Trianes (2002) menciona diferentes problemáticas que suceden dentro del aula y que se relacionan con el rendimiento escolar, como por ejemplo, cuando los hostigadores molestan e interrumpen continuamente la clase e impiden un clima correcto del aprendizaje, generando la desconcentración del grupo y por consecuencia se

manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje de los alumnos que son víctimas.

Con respecto al análisis de asociación de la dimensión agresiones y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria se evidenció que el coeficiente de asociación Chi –cuadrado ( $X^2=17,675$ ,  $p= ,001$ ), y ( $X^2=42,540$ ,  $p= ,000$ ), revela que existe una vinculación entre ambas variables, lo que evidencia que cuando el estudiante trata de defenderse de sus miedos, del peligro que está expuesto, del ataque constante de sus agresores, tiende a presentar mayores dificultades en la escuela y no cumplir con los objetivos propuestos. De este modo Craig (1992) añade que los estudiantes traumatizados por las agresiones físicas pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser perjudicadas, obteniendo así un bajo rendimiento académico en sus cursos. Además, Velásquez (citado por Baria, Matus, Mercado y Mora, 2004) revela que el alumno que es valorado por sus padres, compañeros y profesores participa continuamente en clase y transmite todo lo aprendido. En cambio el alumno que es maltratado constantemente, no tiene esta actitud y se refugia en la pasividad, evitando participar del trabajo de clase, no logra aprender y, por lo tanto, evidencia dificultades en su aprendizaje.

Con respecto al análisis de asociación de la dimensión robos y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, se evidenció el coeficiente de asociación Chi –cuadrado ( $X^2=9,632$ ,  $p= ,047$ ), ( $X^2=10,477$ ,  $p= ,033$ ), indicando que existe una vinculación entre ambas variable, es decir que el estudiante al que le rompen sus cosas, es víctima de robo constantemente por parte de su agresor, presenta dificultades en

su aprendizaje tanto para representar ideas matemáticas, para elaborar y usar estrategias, razonar y argumentar. Asimismo, Camacho et al. (2013) menciona que los estudiantes que son asaltados constantemente, que sufren de robos, les quitan sus pertenencias asiduamente o son abusados física o verbalmente, presentan dificultades significativas en su aprendizaje en cuanto a la lectura y matemáticas a diferencia de sus compañeros que no son acosados. Por otro lado, Bueno y Castanedo (1998) manifiestan que para que el alumno logre obtener un buen aprendizaje es necesario que posea una buena motivación, la cual se convertirá en la fuerza que lo impulse hacia el éxito; sin embargo, el individuo se ve sometido a dos fuerzas contrapuestas: la motivación que lo lleva al éxito o lograr lo que se propone y por otro lado, la motivación o necesidad de evitar el fracaso.



## Conclusiones y Recomendaciones

### 1. Conclusiones

De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre la asociación entre *bullying* y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015 se presentan las conclusiones obtenidas tras el proceso de investigación:

1. En relación con el objetivo general, se encontró que sí existe asociación entre el *bullying* y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática ( $X^2= 46,996$ ;  $p= 0,000$ ), ( $X^2= 13,456$ ,  $p= 0,09$ ) en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. Es decir, que las agresiones físicas, psicológicas y verbales que experimenta el estudiante por parte de su agresor están vinculadas al aprendizaje y por consiguiente a los niveles de rendimiento académico que obtienen los educandos.
2. Con respecto al primer objetivo específico se encontró que sí existe asociación entre la dimensión desprecio – ridiculización y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática ( $X^2= 17,170$ ,  $p= ,002$ ) y ( $X^2= 17,484$ ,  $p=,002$ ) en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. De modo que el alumno es constantemente menospreciado, desvalorizado, burlado, humillado por sus compañeros; estos hechos están relacionados al rendimiento académico.
3. Con respecto al segundo objetivo específico, se encontró que sí existe asociación entre la dimensión intimidación – amenazas y el rendimiento

académico en el área de comunicación ( $X^2= 38,286$ ,  $p=,000$ ), en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015, lo que significa que si un estudiante que es continuamente perseguido y amenazado, estas acciones están vinculadas al rendimiento académico en el área de comunicación. Sin embargo, con respecto a la asociación entre la dimensión intimidación – amenazas y académico del área de matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015, se encontró que no existe asociación entre ambas variables ( $X^2= 5,726$ ,  $p=,221$ ), es decir los alumnos que son amedrentados, desafiados, intimidados, avergonzados delante de sus compañeros no se ven afectados en su rendimiento académico porque están enfocados en sus tareas mas no en los problemas que pueden suceder en su entorno.

4. Con respecto al tercer objetivo específico, se encontró que sí existe asociación entre la dimensión coacción y el rendimiento académico en el área de comunicación ( $X^2= 46,139$ ,  $p=,000$ ) en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. En otras palabras el alumno que se ve obligado y sometido a realizar acciones contra su voluntad, estos hechos están coligados con el rendimiento académico. Sin embargo, con respecto a la asociación entre la dimensión coacción y rendimiento académico del área de matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. Se encontró que no existe asociación entre ambas variables ( $X^2= 4,868$ ,  $p=,301$ ), es decir que los estudiantes que, se ven obligados constantemente a ejercer algo en contra de su voluntad, esta acción no se vincula con el rendimiento académico,

porque están enfocados en sus objetivos académicos mas no en los problemas que puede originar su agresor.

5. Con respecto al cuarto objetivo específico se encontró que sí existe asociación entre la dimensión restricción–comunicación y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015 ( $X^2= 20,764$ ,  $p=,000$ ) y ( $X^2= 22,108$ ,  $p=,000$ ). Es decir el hecho de que el educando no cuente con una red social de apoyo, no se comunique con otros estudiantes debido a las amenazas constantes de su agresor, supedita el rendimiento académico
6. Con respecto al quinto objetivo específico se encontró que sí existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática ( $X^2=13,191$ ), ( $p= ,010$ ) y ( $X^2=26,040$ ), ( $p= ,000$ ) en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. En este sentido, el estudiante que es aislado por sus compañeros, donde no le permiten que juegue o que no participe de las actividades dentro o fuera de clases, está conectado al rendimiento académico que obtengan los educandos.
7. Con respecto al sexto objetivo específico se encontró que sí existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática ( $X^2=16,754$ ,  $p=,002$ ), ( $X^2=29,622$ ,  $p= ,000$ ), en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. En este sentido, los estudiantes que son acosados a través de apodos y burlas, están conectados a las dificultades que puedan presentarse en su proceso de aprendizaje y por lo tanto al rendimiento académico que alcance.

8. Con respecto al séptimo objetivo específico se encontró que sí existe asociación entre la dimensión agresión y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemática ( $X^2=17,675$ ,  $p= ,001$ ), y ( $X^2=42,540$ ,  $p= ,000$ ), en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. De modo que las agresiones físicas que experimenta un estudiante víctima de *bullying* está enlazado al rendimiento académico alcanzado.
9. Con respecto al octavo objetivo específico se encontró que sí existe asociación entre la dimensión robos y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemática ( $X^2=9,632$ ,  $p= ,047$ ), ( $X^2=10,477$ ,  $p= ,033$ ), en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015. Es decir que si un estudiante es víctima de robos constantes, esta acción está relacionada a los niveles de rendimiento académico que logre durante el periodo escolar.

## 2. Recomendaciones

Brindar capacitación a los docentes con respecto al acoso escolar, de modo que puedan aprender a abordar situaciones de *bullying* dentro de la institución educativa puesto que ellos son la clave esencial para eliminar esta problemática junto a sus alumnos.

A través del sistema de tutoría realizar ponencias, dinámicas y talleres que fomenten el respeto entre pares, el compañerismo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Motivar a los padres de familia para que participen de las escuelas para padres, seminarios y capacitaciones referentes al acoso escolar, organizadas por el departamento de psicología en coordinación con la institución educativa, de modo que los padres puedan identificar si su hijo (a) es protagonista de este fenómeno, y aprendan cómo intervenir ante una situación como esta.

Brindar apoyo psicopedagógico a los estudiantes que son protagonistas de los casos de acoso escolar (víctimas, agresores y espectadores) donde se fortalezcan las técnicas de afrontamiento a situaciones adversas, manejo de emociones de forma asertiva, toma de decisiones, etc., con la finalidad de que los estudiantes mejoren su calidad de vida escolar e incrementen su rendimiento académico.

Para futuras investigaciones se recomienda enfocarse en los agresores y espectadores, pues en este estudio solo se tuvo en cuenta a las víctimas, ya que el instrumento utilizado solo evalúa a los estudiantes que son agredidos.

Elaborar un instrumento de acoso escolar que permita identificar agresores y espectadores, puesto que el instrumento "Autotest de Cisneros" utilizado en este estudio solo determina a víctimas.

## Referencias

- Aguilera, A. (2005). *Introducción a las dificultades del Aprendizaje*. Madrid: McGraw-Hill.
- Aguirre, C. (2015). *Estilo de socialización parental y el bullying en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa particular adventista José Pardo del Cusco 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima .Perú.
- Alcántara, C. (2009). Bullying: acoso escolar. *Innovación y experiencias educativas*, 16(1), 2-5. Recuperado de: [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20CONCEPCION\\_ALCANTARA\\_2.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_2.pdf)
- Adell, M. (2002). *Rendimiento escolar*. Madrid: Pirámide.
- Álvarez-García, D., Álvarez, L., Núñez, J., Gonzales-Castro, J., Gonzales, A., Rodríguez, C., y Cerezo, R. (2010). Violencia en los centros educativos y fracaso. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 1(2), 139-15. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3251361>
- Amemiya, I., Oliveros, M., y Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Redalyc*, 70(4), 255-258. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/379/37912407005.pdf>
- Atkinson, J. y Birch, D. (1970). *The dynamics of action*. New York: John Wiley
- Ardila, L. (2007). *Adolescencia desarrollo emocional*. Bogota: Ecoe
- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Prentice Hall.

- Avilés, J. (2002). Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado. *STEE-EILAS*, 3(2), 17-21. Recuperado de <http://www.acosomoral.org/pdf/bullying1.pdf>
- Bandura, A. (1966). *Social foundations of thought and action a social cognitive theory*. Prentice Hall, Englewood Cliffs. New York: Prentice Hall.
- Barría, P., Matus, C., Mercado, D., y Mora, C. (2004). *Bullying y rendimiento escolar*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Temuco, Chile.
- Becerra, S., Flores, E, y Vásquez, J (2009). *Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima.
- Bueno, J. y Castanedo, C. (1998). *Psicología de la educación aplicada*. España: CCS.
- Cabezas, H. (2007). Detección de conductas agresivas “bullyings” en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. *Revista Educación*, 31(1), 123-133. Recuperado de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1257/1320>
- Camacho, J., Conde, P., Jara, C., Polo, R. y Ríos, S. (2013). *Bullying y rendimiento escolar en el 2° año de secundaria de la I.E. "San Luis de la Paz" del Distrito de Nuevo Chimbote*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote.
- Canals, M. (2008). *Conversaciones matemáticas*. España:GRAO.
- Carrillo, B. (2009). Bullying escolar. *Innovación y experiencias educativas*, 16(1), 2-6. Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/BEATRIZ\\_CAR RILLO\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/BEATRIZ_CAR RILLO_1.pdf)

- Castejon, J. (2014). *Aprendizaje y rendimiento académico*. Alicante: Club Universitarios.
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los autores. *La violencia en las escuelas*, 4(8), 415-428. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Ccoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima.
- Cerezo, F. (2007). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2009). *La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Chango, M. (2012). *El bullying y sus incidencia en el rendimiento escolar del alumnado de la escuela "Eugenio Espejo" de la parroquia el Rosario de la provincia de Tungurahua de la promoción 2011-2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Cobo, O. y Tello, G. (2008). *Bullying en México: Conductas en adolescentes*. Mexico: Quarzo.
- Coie, J. y Dodge, K. (1998). Social-information-processing factors in reactive and proactive aggression in children's peer groups. *J Pers Soc Psychology*, 53(6), 46-58. Recuperado de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/3694454>
- Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Editorial Morata.



- Craig, S. (1992). The Educational Needs of Children Living with Violence. *The Phi Delta Kappan*, 74(1), 67-71. Recuperado de [http://www.jstor.org/stable/20404796?seq=1#page\\_scan\\_tab\\_contents](http://www.jstor.org/stable/20404796?seq=1#page_scan_tab_contents)
- Del Barrio, C., Martín, E., Montero, I., Gutiérrez, H. y Fernández, I. (2003). La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 25-47. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/233620216\\_La\\_realidad\\_del\\_maltrato\\_entre\\_iguales\\_en\\_los\\_centros\\_de\\_secundaria\\_espanoles\\_Peer\\_victimization\\_in\\_Spanish\\_secondary\\_schools\\_The\\_state\\_of\\_the\\_art](https://www.researchgate.net/publication/233620216_La_realidad_del_maltrato_entre_iguales_en_los_centros_de_secundaria_espanoles_Peer_victimization_in_Spanish_secondary_schools_The_state_of_the_art)
- De la Fuente, J (2002). *Perspectivas resientes en el estudio de la motivación*. España: Universidad de Almería.
- Díaz-Aguado, M. (2002) Convivencia y la prevención de la violencia. *Revista del Ministerio de Educación*, 1(1), 6-170. Recuperado de [http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejosescolares/archivos/Convivencia\\_escolar\\_y\\_prevenccion\\_de\\_violencia.pdf](http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejosescolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevenccion_de_violencia.pdf)
- Díaz-Aguado, M. (2004). Violencia en la escuela. Porque se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista iberoamericana de educación*, 37(1), 17-47. Recuperado de <http://www.rieoi.org/rie37a1pdf>
- Diseño Curricular Nacional (2009). *Área de comunicación y matemática*. Perú: Biblioteca Nacional.
- DSM IV (2002). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. España: MASSON.

- Espinoza, E. (2006). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(9), 221-238. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122821005>.
- Estévez, E. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81-89. Recuperado [http://www.uv.es/lisis/estevez/estevez\\_salud](http://www.uv.es/lisis/estevez/estevez_salud)
- Estévez, E., Musitu, G. y Herrero, J. (2005). Consecuencia de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 16(2), 288-293. Recuperado de: [http://www.elkarrckin.org/files/pub/Proyecto\\_Sheffield\\_No\\_Sufrais\\_en\\_silencioCP2\\_70\\_p51.pdf](http://www.elkarrckin.org/files/pub/Proyecto_Sheffield_No_Sufrais_en_silencioCP2_70_p51.pdf)
- Estevez, E., Murgui, S., Moreno, D. y Musitu, G. (2007). Estilos de comunicación familiar actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(4), 118-113. Recuperado <http://www.psicothema.com/resumen.asp?id=3335>
- Etassen, K. (2006). *Psicología del desarrollo infancia y adolescencia*. Madrid: Medica Panamericana.
- Erickson, E. (2003). Identity. Youth and Crisis. New York: Northon. *School psychology international*, 22(3). 364-382. Recuperado de <http://www.elrefygui.net/bullying/Erickson.pdf>
- Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. México, McGraw-Hill.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación académica*. El salvador: Universitaria.
- Florenzano, R. (1998). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Chile: Santiago Ediciones

- Fowler, M., Simpson, G. y Schoendorf, K. (1993). Families on the move and children's health care. *Pediatrics*, 91(5), 934-940. Recuperado de <http://pediatrics.aappublications.org/content/91/5/934.abstract>
- Frinsancho, S. (2010). *Creencias docentes sobre conducta agresivas de los niños en la Institución Educativa educación inicial*. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica, Lima.
- Gálvez, M., Lopéz-Canti, L. y Espino, R. (2012). Actualizaciones en el manejo de la pubertad. *UGC Pediatría y Neonatología*, 19(2), 22-27. Recuperado de <http://spaoyex.es/sites/default/files/voxpaed19.2pags22-27.pdf>
- Gamboa, C. (2012). *El bullying o acoso escolar*. Ecuador: Bruño.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Pirámide
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Garborg, R. (1990). *La bendición familiar*. Miami: Betania.
- Garcés, V. (2012). *La influencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes octavo, noveno y décimo de básica de la unidad educativa San Francisco del Alvernia, de la ciudad de Quito, durante el años lectivo 2011-2012, propuesta de un manual de talleres sobre practica de valores para estudiantes*. (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Quito.
- García O. y Palacios R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima.

- Garrido, J. (2014). *Minedu: Más de 1000 casos de violencia escolar en casi un año*. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2014/PDFs/PlanilladeViaticosUE024\\_ITrim\\_2014.pdf](http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2014/PDFs/PlanilladeViaticosUE024_ITrim_2014.pdf)
- Gastelú, M. (2010). *Nivel socioeconómico de los padres de familia y su relación con el rendimiento académico de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N° 1244 "Micaela Bastidas" de Vitarte*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Gonzales B. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Groebel, J. (1999). Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*, 49(1), 5-9. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001178/117881s.pdf>
- Harrocks, J. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. México: Trillas.
- Heckhausen, H. (1984). *Emergent achievement behavior: some early developments*. New York: Prendice Hall.
- Henry, D., Guerra, N., Huesmman, R., Tolan, P., VanAcker, R. y Eron, L. (2000). Normative influences on aggression in urban elementary school classrooms. *American Journal of Community Psychology*, 28(1), 59-81. Recuperado de <http://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/44053/?sequence=1>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAF W-HILL.
- Hicks, L. (1999). *Motivación y estudiantes de secundaria*. España: Eric Digests.
- Hurlock, E. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. España: Paidós.

- Iglesias, D. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediart Integral*, 17(2), 88-93. Recuperado de <https://scp.com.co/descargasmedicinaadolescentes/Desarrollo%20del%20adolecente,%20aspectos%20f%C3%ADsicos,%20psicol%C3%B3gicos%20y%20sociales.pdf>
- Kalbermather, C., Thomann M., y Núñez M. (2008). *Sobrevivientes, historias de violencia, superación y esperanza*. Perú: Ediciones Fortaleza.
- Kalbermather, C., Komyk, A. y Ciapponi, C. (2009). Clarificando conceptos. *¿De qué lado estas? No es difícil vivir en paz*. Perú: Imprenta Unión.
- Lapa, V. (2003). *Niveles de desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes escolares en una zona urbana de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Lazaro, I. y Molinero, E. (2009). *Adolescencia violencia escolar y bandas juveniles ¿Qué aporta el derecho?*. Madrid: Tecnos.
- López, J. (2009). *Relación entre los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de medicina veterinaria de la universidad a las peruanas*. (Tesis de maestría). Universidad Alas Peruanas, Lima.
- Manrique, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto ciclo de primaria de una Institución Educativa de Ventanilla. (Tesis de maestro). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Maraví, L. (2010). *Influencia del nivel de estrés académico en el rendimiento académico de las aéreas básicas de Matemática y Comunicación de los alumnos del 5° y 6° grado de la I.E.A Jesús de Nazaret*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.

- Martínez-Otero, P. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez, Y. y Palacios, J. (2007). Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. *Psicogente*, 10(1), 113-128. Recuperado de <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/28/32>
- Martínez, A. (2011). *Incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico*. (Tesis de licenciatura). Universitas Almeriensis, España.
- Martínez, M. y Moncada, S. (2012). *Relación entre niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote, 2011*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote.
- Mena, C. (2012). *Influencia del Bullying en el Rendimiento Académico*. (Tesis de licenciatura). Universidad Central de Ecuador, Quito.
- Meza, V. (2010). *Influencia de los conocimientos y prácticas de la estrategia pedagógica del sociodrama en los docentes del nivel primario en el rendimiento académico de los alumnos en el área de Personal Social y comunicación Integral de la I.E. Mariscal Ramón Castilla de la UGEL 06 – VITARTE*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Ministerio de Educación, (2009). Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), Quinto Grado de Primaria. Lima.
- Ministerio de Educación, (2013). Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), Sexto Grado de Primaria. Lima.

- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. (Tesis de licenciatura). Universidad Tecnológica Intercontinental, Paraguay.
- Nansel, T., Craig, W., Overpeck, M., Saluja, G. y Ruan, W. (2004). Cross-national consistency in the relationship between bullying behaviors and psychosocial adjustment. *Pediatrics and Adolescent Medicine*, 158(8), 730 -736. Recuperado de <http://archpedi.jamanetwork.com/article.aspx?articleid=485786>
- Oliveros, D., Figueroa, A., Mayorga, R., Cano, U., Quispe, A. y Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Perú de Pediatría*, 70(4), 255-257. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n4/a05v70n4>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares (1° edición)*. Madrid: Morota.
- Oñate, A y Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar*. (Tesis inédita de licenciatura). Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo, Lima.
- Organización Mundial de la Salud (2009). Adolescentes. Recuperado de [www.serviciosmédicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf](http://www.serviciosmédicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Geneve: WHO Library Cataloguing-in-Publication Data
- Ortega, R. y Colbs, D. (1998). La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. *Consejería de Educación y Ciencia, Junta de Andalucía*, 1(1), 5-255. Recuperado de

[http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeConsejeriadeEducacion/laconvivenciaes/1176711828081\\_convivenciaqosarioortega.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeConsejeriadeEducacion/laconvivenciaes/1176711828081_convivenciaqosarioortega.pdf)

Ortega, R. y Córdoba, F. (2006). *Psicopedagogía de la convivencia en un centro de educación secundaria*. España: Universidad de Córdoba.

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill.

Pérez-Fuentes, M. y Gázquez, J. (2010). Variables relacionadas con la conducta violenta en la escuela según los estudiantes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(3), 427-437. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen10/num3/272/variables-relacionadas-con-la-conducta-violenta-ES.pdf>

Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Barcelona: CEAC.

Prieto, T. y Carrillo, C. (2009). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. *Revista Iberoamérica*, 5(49), 1-8. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3119Prieto.pdf>

Quinteros, D. (2008). *Funcionalidad familiar y rendimiento académico en alumnos del primer y segundo años de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima.

Real Academia Española. (2007). *Gran Diccionario de la Lengua Española*. Barcelona: Larousse Planeta S.A

Rodríguez, S., Fita, E. y Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria- universitaria. *Revista de Educación*, 334(22), 392-414.



Recuperado de

[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re334/re334\\_22.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re334/re334_22.pdf)

Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas*. Madrid: Temas de Hoy.

Rodríguez, R. (2005). *Niveles de inteligencia emocional y de autoeficacia en el rendimiento escolar en alumnos con alto y bajo desempeño académico*. (Tesis de maestría). Universidad Ricardo Palma, Lima.

Ruíz, C. (2009). Evaluación vs. Calificación. *Innovación y experiencias educativas*, 16(1), 2-10. Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20DEL%20CARMEN\\_RUIZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20DEL%20CARMEN_RUIZ_1.pdf)

Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Barcelona: Ariel.

Torres, J (2011). *Relación de la frecuencia de bullying en el aula y el rendimiento académico del área de comunicación y matemática de los alumnos del 6to grado de primaria de la I.E Mariscal Ramón Castilla de la UGEL N.06-Vitarte*. (Tesis de licenciatura). Universitaria Peruana Unión, Lima.

Torres, R. (1995). *Los achaques de la educación*. Ecuador: Libresa.

Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.

Trianes, M. (2002). *Estrés en la infancia, supervención y tratamiento*. Madrid: Narsea.

Valadez, I. (2008). Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona Metropolitana de Guadalajara. *Colección Salud Materno Infantil*, 6(1), 14-29. Recuperado de: [http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia\\_escolar\\_libro.pdf](http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf)

- Valle, A., Rodríguez, S., Cabanach, R., Núñez, J., Gonzales-Pineda, J. y Rosario, P. (2009). Metas académicas: Perspectiva Histórica conceptual e implicaciones educativas. *Electronic Journal of Research In Educational Psychology*, 7(3), 1073 -1106. Recuperado de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?344>
- Vigo, A. (2006). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del I año de la Escuela Superior Tecnológica Huando-Huaral, Perú*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Vildoso, V. (2003). *Influencia de los hábitos de estudio u la autoestima en el rendimiento académico de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Marcos, Lima.
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Walters, K. y Bowen, G. (1997). Peer Group Acceptance and Academic Performance among Adolescents Participating in a Dropout Prevention. *Program Child and Adolescent Social Work Journal*, 14(6), 413-426. Recuperado <http://link.springer.com/article/10.1023/A%3A1024566930164#page-1>
- White, G. (1971). *Consejos para los maestros padres y alumnos*. Buenos Aires: Aces
- White, G. (1977). *Hogar cristiano*. Buenos Aires: Aces
- White, E. (1981). *Mensaje para los jóvenes (6ta edición)*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

White, G. (1984). *La educación*. Buenos Aires: Aces.

White, E. (1998). *La educación*. Buenos Aires: Aces.

Yactayo, Y. (2010) *Motivación de logro académico y rendimiento en alumnos de secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis para maestro en educación). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

## Anexos

### Anexo 1 Fiabilidad del Autotest de Cisneros de acoso escolar

Sub dimensiones	Nº de Ítems	Alpha
Intensidad de acoso escolar	50	,954
Desprecio – ridiculización	12	,865
Intimidación – amenazas	9	,875
Coacción	4	,828
Restricción – comunicación	5	,614
Exclusión -bloqueo social	5	,703
Hostigamiento verbal	6	,790
Agresiones	6	,685
Robos	3	,755
Índice global	50	,964

### Anexo 2 Validez de constructo Autotest de Cisneros de acoso escolar

Dimensiones	Test	
	R	P
Desprecio – ridiculización	,943**	,000
Intimidación – amenazas	,903**	,000
Coacción	,864**	,000
Restricción – comunicación	,776**	,000
Exclusión -bloqueo social	,858**	,000
Hostigamiento verbal	,917**	,000
Agresiones	,848**	,000
Robos	,776**	,000

### Anexo 3

#### Autotest Cisneros

Esta escala evalúa el Índice de Acoso Escolar. Tu participación es voluntaria y al contestar estas preguntas das tu consentimiento de participación. Responde de manera sincera, tomando en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas.

GRADO Y SECCION	EDAD	GÉNERO		RELIGIÓN				LUGAR DE PROCEDENCIA		
		F	M	Católico	Adventista	Evangélico	Otro	Costa:	Sierra:	Selva:
<b>Indicaciones:</b> Lee cuidadosamente las siguientes afirmaciones e indica cuán a menudo le sucede lo que allí se describe						<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>		
<b>En el colegio:</b>						<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		
1		Evitan hablarme				1	2	3		
2		Me ignoran, me hacen el vacío				1	2	3		
3		Me ponen en ridículo ante los demás				1	2	3		
4		No me dejan hablar				1	2	3		
5		No me dejan jugar con ellos				1	2	3		
6		Me llaman por apodos				1	2	3		
7		Me amenazan para que haga cosas que no quiero				1	2	3		
8		Me obligan hacer cosas que están mal				1	2	3		
9		Mis compañeros me agarran de punto				1	2	3		
10		No me dejan que participe, me excluyen				1	2	3		
11		Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí				1	2	3		
12		Me obligan hacer cosas que me ponen malo				1	2	3		
13		Me obligan a darles mis cosas o dinero				1	2	3		
14		Rompen mis cosas a propósito				1	2	3		
15		Me esconden las cosas				1	2	3		
16		Roban mis cosas				1	2	3		
17		Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo				1	2	3		
18		Les prohíben a otros que jueguen conmigo				1	2	3		
19		Me insultan				1	2	3		
20		Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí				1	2	3		
21		Eviten que hablen conmigo				1	2	3		
22		Me impiden que juegue con otros				1	2	3		
23		Me dan cocachos, puñetazos, patadas				1	2	3		
24		Me pifean o gritan				1	2	3		
25		Me acusan de cosas que no he dicho o hecho				1	2	3		
26		Me critican por todo lo que hago				1	2	3		
27		Se ríen de mí cuando me equivoco				1	2	3		
28		Me amenazan con pegarme				1	2	3		
29		Me pegan con objetos				1	2	3		
30		Cambian el significado de lo que digo				1	2	3		
31		Se meten conmigo para hacerme llorar				1	2	3		

32	Me imitan para burlarse de mi	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3
43	Me sacuden o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

## Anexo 4

### Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>		
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>
¿Existe asociación entre <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán_ 2015?	Determinar si existe asociación entre <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán_ 2015	Existe asociación significativa entre <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán_ 2015
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>
¿Existe asociación entre la dimensión desprecio-ridiculización <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?	Determinar si existe relación entre la dimensión desprecio-ridiculización <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015	Existe asociación entre la dimensión desprecio-ridiculización <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015
¿Existe asociación entre la dimensión intimidación-amenazas del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?	Determinar si asociación relación entre la dimensión intimidación-amenazas del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015	Existe asociación entre la dimensión intimidación-amenazas <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015
¿Existe asociación entre la dimensión coacción del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?	Determinar si existe asociación entre la dimensión coacción del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015	Existe asociación entre la dimensión coacción <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015
¿Existe asociación entre la dimensión restricción-comunicación del rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?	Determinar si existe asociación entre la dimensión restricción-comunicación del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015	Existe asociación entre la dimensión restricción-comunicación <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015
¿Existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social del <i>bullying</i> y	Determinar si existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social del <i>bullying</i> y	Existe asociación entre la dimensión exclusión-bloqueo social del <i>bullying</i> y

<p>rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?</p>	<p>rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>	<p>rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>
<p>¿Existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?</p>	<p>Determinar si existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>	<p>Existe asociación entre la dimensión hostigamiento verbal <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>
<p>¿Existe asociación entre la dimensión agresiones del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?</p>	<p>Determinar si existe asociación entre la dimensión agresiones del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>	<p>Existe asociación entre la dimensión agresiones <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>
<p>¿Existe asociación entre la dimensión robos del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015?</p>	<p>Determinar si existe asociación entre la dimensión robos del <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>	<p>Existe relación entre la dimensión robos <i>bullying</i> y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. Huaycán, 2015</p>

---



## Anexo 5

### Consentimiento informado

#### **MODELO DE CONSENTIMIENTO ABREVIADO APLICADO PARA TAMAÑO DE MUESTRAS MAYORES**

#### **AUTOTES DE CISNEROS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL 5Y 6 AÑO DE PRIMARIA EN UNA I.E – HUAYCAN, 2015**

#### **INTRODUCCIÓN:**

Hola, nuestros nombres son Milagro de Jesús Alayo Rosado y Kiara Vanessa Pinedo Vela, estudiantes del programa de Licenciatura en Psicología de la Universidad Peruana Unión Este cuestionario tiene como objetivo ver la incidencia del acoso escolar. Dicha información será de mucha importancia para prevenir y desarrollar programas de intervención con el fin de desaparecer el acoso escolar. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirnos a milagroar90@gmail.com y kiarapinedo94@gmail.com o a los siguientes números telefónicos 947119312 y 952657674

***He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.***

A continuación se detallan las instrucciones o explicaciones para el llenado del cuestionario

#### **INSTRUCCIONES:**

Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (X) la respuesta que crea que sea la correcta.

Anexo 6

Carta de aceptación



**CARGO**

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

Villa Unión, 13 de enero de 2016

**Magister**

**Clara Montoya Rejas**

**Sub-Directora de la Institución Educativa Emblemática Manuel Gonzales Prada  
Huaycán – Ate Vitarte**

De mi consideración:

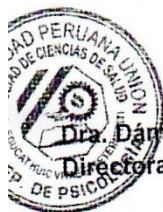
Tengo el agrado de dirigirme a usted y expresarle un cordial saludo, deseándole éxitos en la dirección de la institución que usted dirige.

El motivo de la presente tiene como finalidad presentar a nuestros estudiantes **Milagro De Jesus Alayo Rosado** con código universitario N° 200920269 y **Kiara Vanessa Pinedo Vela** con código universitario N° 201110820 quienes se encuentran realizando una investigación (requisito de su formación académica de pre-grado) titulada: "BULLYING Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. EMBLEMÁTICA MANUEL GONZALES PRADA – HUAYCÁN – ATE VITARTE, 2015."

Por tal motivo, solicitamos un informe de notas de los alumnos de Quinto y Sexto grado de Primaria para ejecutar la investigación en la institución educativa que usted dignamente dirige.

Agradezco desde ya por el apoyo que se brinde a nuestros estudiantes con la investigación a realizarse y al mismo tiempo aprovecho la oportunidad para manifestarle mi estima personal.

Atentamente,



*D. Quinteros*  
**Dra. Damaris Quinteros Zúñiga**  
**Directora de la EP de Psicología**





Institución Educativa “Manuel González Prada” Huaycán  
AV. ANDRÉS AVELINO CÁCERES S/N ZONA “0” – ATE / TELF. 371-7994

“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

Huaycán, 30 de Octubre del 2015

OFICIO Nº 00621 – 15 - I. E. MGP – H - UGEL.06

Dra. Dámaris Quinteros Zúñiga.  
Directora de la EP de Psicología.  
Universidad Peruana Unión.

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de saludar muy cordialmente a nombre de la Dirección, Docentes y Administrativos de la I. E. “MANUEL GONZALEZ PRADA” de la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán, del Distrito de Ate – Vitarte.

El motivo del presente es para comunicar mi aprobación en cuanto a la investigación denominada “Bullying y Rendimiento académico en los estudiantes del 5° y 6° grado de educación primaria” que se desarrollará en nuestra Institución Educación. Tenga Ud. por seguro que la Dirección a mi cargo brindará el apoyo necesario a sus estudiantes a fin de desarrollar la investigación.

Sin otro en particular y agradeciendo la atención prestada me suscribo de Ud. reiterándole mi más cordial saludo y muestras de estima personal.

Atentamente,



  
Lic. Victoria J. Ramos Vasquez  
DIRECTORA



Anexo 7

Validez de Jueces

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el índice de Acoso Escolar.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **congruencia con el contenido, claridad en la redacción, uso de palabras en el contexto y dominio del constructo**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 01

Fecha actual: 25/01/2016

Nombres y Apellidos del Juez: Domaris Quinteros Z.

Institución donde labora: UPW

Años de experiencia profesional o científica: 13<sup>2</sup>

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el índice de Acoso Escolar.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **congruencia con el contenido, claridad en la redacción, uso de palabras en el contexto y dominio del constructo**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°:02

Fecha actual: 10-12-15

Nombres y Apellidos del Juez: Flor Victoria Lavea Rojas

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión -

Años de experiencia profesional o científica: 5 años

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el índice de Acoso Escolar.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **congruencia con el contenido, claridad en la redacción, uso de palabras en el contexto y dominio del constructo**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N° 03

Fecha actual: 11 / 12 / 15

Nombres y Apellidos del Juez: Guissell Mercedes Tenorio

Institución donde labora: UPeU

Años de experiencia profesional o científica: 5 años

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el índice de Acoso Escolar.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **congruencia con el contenido, claridad en la redacción, uso de palabras en el contexto y dominio del constructo**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 04

Fecha actual: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos del Juez: Isaac Conde Rodríguez

Institución donde labora: OPeU

Años de experiencia profesional o científica: 5 años



**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el índice de Acoso Escolar.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **congruencia con el contenido, claridad en la redacción, uso de palabras en el contexto y dominio del constructo**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 05

Fecha actual: 09 / 12 / 15

Nombres y Apellidos del Juez: Rosa María Alfaro V.

Institución donde labora: UPeU

Años de experiencia profesional o científica: 21 años



Anexo 8

Notas académicas

**Reporte de notas registradas del segundo Trimestre -2015**

**Institución Educativa: Manuel Gonzales Prada**

**Nivel: Primaria**

**Grado y Sección: Quinto A**

Nº de Orden	Area Comunicación	Area Matemática
01	B	B
02	A	B
03	A	A
04	B	B
05	A	A
06	A	B
07	A	A
08	A	A
09	C	B
10	A	C
11	B	B
12	B	B
13	B	C
14	B	B
15	C	B
16	C	B
17	B	B
18	B	B
19	A	B
20	B	C
21	B	B
22	C	B
23	A	A
24	C	B
25	A	C
26	B	B
27	B	B
28	B	C
29	B	B
30	C	B
31	C	B
32	B	B
33	B	B
34	A	B

### Reporte de notas registradas del segundo Trimestre -2015

**Institución Educativa: Manuel Gonzales Prada**

**Nivel: Primaria**

**Grado y Sección: Quinto B**

N° de Orden	Area Comunicación	Area Matematica
35	B	B
36	B	A
37	B	A
38	B	C
39	C	C
40	C	C
41	C	C
42	B	C
43	B	C
44	C	B
45	B	B
46	B	B
47	B	B
48	B	C
49	C	C
50	C	B
51	B	B
52	B	B
53	A	B
54	B	B
55	B	A
56	C	C
57	B	C
58	C	B
59	C	C
60	B	B
61	C	C
62	B	B
63	A	B
64	A	A
65	B	B
66	A	A
67	A	B
68	A	A

### Reporte de notas registradas del segundo Trimestre -2015

Institución Educativa: Manuel Gonzales Prada

Nivel: Primaria

Grado y Sección: Quinto C

Nº de Orden	Area Comunicación	Area Matemática
69	A	A
70	C	B
71	A	B
72	C	B
73	C	B
74	B	B
75	B	C
76	C	C
77	B	C
78	B	B
79	B	B
80	C	C
81	C	B
82	A	B
83	B	B
84	C	B
85	C	C
86	B	B
87	C	B
88	A	A
89	C	B
90	A	C
91	B	B
92	B	B
93	B	C
94	B	B
95	C	B
96	C	B
97	B	B
98	B	B
99	A	B
100	B	B
101	B	A

### Reporte de notas registradas del segundo Trimestre -2015

Institución Educativa: Manuel Gonzales Prada

Nivel: Primaria

Grado y Sección: Sexto A

Nº de Orden	Area Comunicación	Area Matemática
102	B	A
103	B	C
104	C	C
105	C	C
106	C	C
107	B	C
108	B	C
109	C	B
110	B	B
111	B	B
111	B	B
113	B	C
114	C	C
115	C	B
116	C	B
117	C	C
118	B	B
119	C	C
120	B	B
121	A	B
122	A	A
123	B	B
124	A	A
125	A	B
126	A	A
127	A	A
128	C	B
129	A	B
130	C	B
131	C	B
132	B	B
133	B	C

### Reporte de notas registradas del segundo Trimestre -2015

Institución Educativa: Manuel Gonzales Prada

Nivel: Primaria

Grado y Sección: Sexto B

Nº de Orden	Area Comunicación	Area Matematica
134	C	C
135	B	C
136	B	B
137	B	B
138	C	C
139	C	B
140	A	B
141	B	B
142	C	B
143	C	C
144	B	B
145	C	B
146	A	A
147	C	B
148	A	C
149	B	B
150	B	B
151	B	C
152	B	B
153	C	B
154	C	B
155	B	B
156	B	B
157	A	B
158	B	B
159	B	A
160	B	A
161	B	C
162	C	C
163	C	C
164	C	C
165	B	C
166	B	C
167	B	B
168	A	B
169	A	A

**Reporte de notas registradas del segundo Trimestre -2015**

**Institución Educativa: Manuel Gonzales Prada**

**Nivel: Primaria**

**Grado y Sección: Sexto C**

<b>Nº de Orden</b>	<b>Area Comunicación</b>	<b>Area Matemática</b>
170	B	B
171	A	A
172	A	B
173	A	A
174	A	A
175	C	B
176	A	C
177	B	B
178	B	B
179	B	C
180	B	B
181	C	B
182	C	B
183	B	B
184	B	B
185	A	B
186	B	C
187	B	C
188	C	C
189	A	A
190	C	B
191	A	C
192	B	B
193	B	B
194	B	B
195	B	B
196	B	C
197	B	B
198	C	B
199	C	B
200	B	B
201	B	B
202	A	B
203	B	C
204	B	B
205	C	B
206	A	A
207	C	B