

# UNIVERSIDAD PERUANA UNION

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Tesis:

Violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la  
Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca,  
2018

Tesis para optar el título profesional de Psicología

Por:

Bach. Liz Jackeline Hallasi Salazar

Asesor:

Psic. Isaac Alex Conde Rodríguez

Juliaca, agosto de 2019

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Yo Psic. Isaac Alex Conde Rodríguez de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "VIOLENCIA FAMILIAR Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2018" constituye la memoria que presenta la Bachiller Liz Jackeline Hallasi Salazar para aspirar al título de Profesional de Psicóloga ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la Institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Juliaca, a los 26 de agosto del 2019.

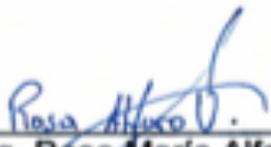
  
\_\_\_\_\_  
Psic. Isaac Alex Conde  
Rodríguez

Violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la  
Institución Educativa Secundaria San Martín de la Ciudad de Juliaca,  
2018

# TESIS

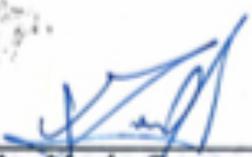
Presentada para poder optar el título profesional de Psicóloga

## JURADO CALIFICADOR

  
Mg. Rosa María Alfaro  
Vásquez  
Presidente

  
Mg. Oscar Javier Mamani  
Benito  
Secretario

  
Mg. Santos Armandina  
Farceque Huancas  
Vocal

  
Mg. María Consuelo  
Arguedas Sandoval  
Vocal

  
Psic. Isaac Alex  
Conde Rodríguez  
Asesor

Juliaca, 13 de agosto de 2019

## **DEDICATORIA**

A mis queridos padres Antonia y Roger por su constante apoyo, motivación y comprensión, a mi hermana mayor Doriselly, quien con su ejemplo me motiva a seguir adelante, a mi hermano menor que con sus ocurrencias alegra mis días.

Así mismo, a dos personas muy especiales: Matías y Willy, quiénes me brindan su paciencia y apoyo, gracias a todos ellos logre culminar una etapa más de aprendizaje.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer primero a Dios, quien cada día me brinda fuerzas y me acompaña en mi día a día y hace que esta investigación sea posible.

A mis padres por su inmenso amor y esfuerzo, me ayudaron a concluir mis estudios y ahora me ayudan a poder concluir esta investigación.

A mi asesor Psic. Isaac Conde Rodríguez, por su orientación, enseñanza, paciencia y apoyo durante el proceso de esta investigación.

Al Lic. Edwin Vargas, director de la Institución Educativa Secundaria “San Martín”, por permitirme realizar la presente investigación en dicho centro educativo, de forma especial a los estudiantes de 2<sup>do</sup> y 3<sup>ro</sup> de secundaria, quienes con su apoyo hicieron posible la realización de esta investigación.

A la Universidad Peruana Unión y a sus docentes por brindarme enseñanzas y por haberme formado con valores cristianos.

## INDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	v
<b>SIMBOLOS USADOS</b> .....	xi
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>CAPITULO I</b> .....	15
<b>EL PROBLEMA</b> .....	15
1. Planteamiento del problema .....	15
2. Pregunta de investigación .....	19
3. Justificación .....	20
4. Objetivos de la investigación .....	21
<b>CAPITULO II</b> .....	23
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	23
1. Presuposición filosófica .....	23
2. Antecedentes de la investigación .....	25
2.1. Antecedentes internacionales.....	25
2.2. Antecedentes nacionales.....	28
2.3. Antecedentes Locales .....	29
3. Bases Teóricas .....	30
3.1. Violencia Familiar .....	30

3.1.1. Definición de violencia familiar .....	30
3.1.2. Características de la violencia familiar .....	32
3.1.5. Modelos teóricos.....	39
3.2. Estilos de Afrontamiento.....	44
3.2.1. Definición de estilos de Afrontamiento .....	44
3.2.2. Características.....	45
3.2.3. Modelos teóricos.....	48
3.3. Adolescencia .....	54
3.3.1. Características.....	55
3.3.2. Teorías del desarrollo de la adolescencia .....	58
4. Definición de Términos .....	61
5. Hipótesis de la investigación .....	61
<b>CAPITULO III</b> .....	<b>63</b>
<b>MATERIALES Y METODOS</b> .....	<b>63</b>
1. Diseño y alcance de investigación .....	63
2. Variables de la investigación .....	63
2.1. Definición conceptual de las variables.....	63
2.2. Operacionalización de las variables .....	64
3. Delimitación geográfica y temporal .....	66
4. Población y muestra .....	66
4.1. Características de la muestra .....	67
4.2. Criterios de inclusión y exclusión.....	67

5.	Instrumentos .....	67
5.1.	Encuesta Víctima de Violencia Familiar .....	67
5.2.	Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) .....	68
6.	Proceso de recolección de datos .....	70
7.	Procesamiento y análisis de datos .....	70
<b>CAPÍTULO IV</b> .....		<b>71</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....		<b>71</b>
1.	Resultados .....	71
1.1.	Análisis de datos sociodemográficos de la población. ....	71
1.2.	Análisis descriptivo de las variables de estudio.....	72
1.3.	Prueba de Normalidad .....	75
1.4.	Análisis de correlación.....	76
2.	Discusión .....	78
<b>CAPITULO V</b> .....		<b>84</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....		<b>84</b>
1.	Conclusiones .....	84
2.	Recomendaciones .....	85
<b>REFERENCIAS</b> .....		<b>87</b>
<b>ANEXOS</b> .....		<b>96</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de las variables de estudio.....	64
<b>Tabla 2.</b> Características sociodemográficas de la población de estudio. ....	72
<b>Tabla 3.</b> Niveles de Violencia Familiar y sus dimensiones. ....	73
<b>Tabla 4.</b> Niveles de Violencia Familiar según datos sociodemográficos. ....	74
<b>Tabla 5.</b> Niveles de Estilo de Afrontamiento. ....	75
<b>Tabla 6.</b> Análisis de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov para las variables de estudio.....	76
<b>Tabla 7.</b> Análisis de correlación entre la variable Violencia Familiar y Estilos de afrontamiento. ....	78

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Consentimiento informado .....	96
<b>Anexo 2.</b> Escala de Víctima de Violencia Familiar y Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) .....	97
<b>Anexo 3.</b> Autorización para la recolección de datos .....	102
<b>Anexo 4.</b> Validación del instrumento .....	103
<b>Anexo 5.</b> Matriz de consistencia .....	109

## **SIMBOLOS USADOS**

UNICEF : Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

ENARES : Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales

MINSA : Ministerio de la Salud

ACS : Escala de Afrontamiento para adolescentes

CEM : Centro de emergencia Mujer

OMS : Organización Mundial para la Salud

MIMDES : Ministerio de la mujer y desarrollo social .

OPS : Organización Panamericana de la Salud

DRAE : Diccionario de la Real Academia Española

Rho : Coeficiente de correlación de Spearman

P : Significancia

Et.al : Entre otros autores

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria “San Martín”. Se utilizó un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional, el estudio se llevó a cabo en un grupo de 214 adolescentes entre las edades de 12 y 16 años. Los instrumentos usados fueron la escala de Víctima de violencia familiar, adaptada en el Perú por Tapullima (2013) y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis (1999). Los resultados obtenidos demuestran que existe una relación significativa entre la violencia familiar y los estilos de afrontamiento 2: en relación con otros ( $Rho = .146$   $p = .033$ ), y el estilo 3: afrontamiento no productivo ( $Rho = .212$ ,  $p = .002$ ). Por lo tanto, se concluye que los adolescentes si utilizan estilos de afrontamiento ante situaciones de violencia familiar.

**Palabras clave:** Violencia Familiar, Afrontamiento, Adolescentes.

## **ABSTRACT**

The aim of this research is to determine the relationship between family violence and coping styles in adolescents of the Secondary Educational Institution "San Martin". We used a non-experimental design, with a quantitative approach and correlational scope, the study was carried out in a group of 214 adolescents between the ages of 12 and 16 years. The instruments used were the Family Violence Victim Scale, adapted in Peru by Tapullima (2013) and the Adolescent Coping Scale (ACS) by Frydenberg and Lewis (1999). The results obtained show that there is a significant relation between family violence and coping styles 2: in relation to others ( $Rho = .146$   $p = .033$ ), and style 3: nonproductive coping ( $Rho = .212$ ,  $p = .002$ ). Therefore, it is concluded that adolescents do use coping styles in situations of family violence.

**Key words:** Family Violence, Coping, Adolescents.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1. Planteamiento del problema**

Durante generaciones se ha evidenciado que los padres de familia ejercían en sus hijos maltratos, ya sean físicos o psicológicos; porque lo consideraban como un método de disciplina y obediencia. Es por eso que podemos afirmar que muchas personas, en una etapa de su vida, ha sido víctima de violencia familiar (Montero, Delis, Ramírez, Milan y Cardenas, 2011). Pero no eran del todo reconocidas y por ende eran poco visibles los casos de violencia ejercidas hacia los menores de edad, hoy en día la violencia familiar ha pasado de un problema que se resolvía dentro del hogar a ser un problema de salud pública (Suárez y Menkes, 2006). Ya que en los últimos años las noticias y denuncias sobre casos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes, han puesto en evidencia la magnitud de este problema (Silva, 2003).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) menciona que diariamente miles de niños, niñas y adolescentes son víctimas de malos tratos; ya sean físicos o psicológicos los cuales son ejercidos por sus padres, familiares cercanos, docentes o cualquier otro adulto que considera que castigar físicamente a

los menores de edad es aceptable, eficiente y hasta “necesario”. El castigo físico es visto como un método de disciplina y aprendizaje.

Así mismo, menciona que 6 de cada 10 menores de edad (unos 1.000 millones) de edades entre 2 a 14 años, sufren de manera habitual castigos físicos ejercidos por sus cuidadores. Así también, indica que en el mundo una cuarta parte de adolescentes de edades entre 15 a 19 años (unos 70 millones) dijo haber sido víctima de alguna forma de violencia desde los 15 años de edad, por parte de sus familiares, amigos, conocidos, y maestros (UNICEF, 2014).

Por otro lado, en Perú de acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES, 2015) indica que el 81.3% de adolescentes de las edades de 12 a 17 años fue víctima de violencia física o psicológica dentro de su entorno familiar, alguna vez en su vida. En los hogares, la modalidad más frecuente de violencia es la psicológica en donde los insultos 91.0%, las amenazas 30.8%, y la exclusión 27.0%, otras modalidades de maltrato como ser testigos de discusión entre los padres, gritos, impedirles ver la televisión, prohibirles salir de casa y no darles de comer 4.5%. La violencia física también es una modalidad frecuente en donde los indicadores que más prevalecen son los jalones de cabello u orejas 60.1%, seguida por los golpes 26.0% y quemaduras 2.1% (Ministerio de la Salud [MINSA], 2017).

A su vez, el Centro de Emergencia Mujer (CEM) refiere que esta problemática es muy grave y va en aumento, ya que en el año 2016 se atendieron 7,867 casos de violencia física y 9,279 casos de violencia psicológica contra niños y adolescentes, en 2017 la cantidad aumentó a 9,121 casos de violencia física y 12,498 casos de violencia

psicológica, es decir aumento casi un 25%. Cada día se presentan unos 60 casos de violencia contra niños y adolescentes y de esta cifra el 60% de víctimas son mujeres. (citado en PERU21, 2017).

Ardito y La Rosa (2004) mencionan que la violencia familiar o intrafamiliar son aquellas situaciones que se producen dentro de la familia, en donde uno o varios miembros de la familia se relacionan o se manifiestan a través de la fuerza física, amenazas y la agresión emocional. Así mismo la Organización Mundial para la Salud (OMS, 2016) define al maltrato infantil como abusos y desatención a la cual son sometidos los menores de edad, e incluye los tipos de maltrato físico, psicológico, abuso sexual, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que cause un daño a la salud, desarrollo o dignidad del menor y poner en peligro su supervivencia. Exponer al menor de edad a observar o escuchar la violencia que se ejerce entre la pareja; es también, incluida como una forma de maltrato infantil.

Ante esta problemática en nuestra sociedad es necesario analizar los efectos que traen consigo la violencia familiar, ya que debilitan la autoestima y autonomía de quien es víctima, a menudo generan problemas en el ajuste social, emocional y conductual a lo largo de su vida. Frias y Gaxiola (2008) señalan que los menores que son víctimas de violencia familiar tienden a consumir bebidas alcohólicas, drogas, manifestar depresión, ansiedad y conducta antisocial, lo cual a su vez genera un problema en su desempeño escolar, en su futuro tasas más altas de desempleo, encarcelamiento. Además de ser una grave violación de sus derechos, las secuelas de la violencia, son

de gran amenaza para su presente, futuro y para el de toda la sociedad (UNICEF, 2018).

Casullo y Fernández Liporace (2001) definen a la capacidad de afrontamiento como un conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que una persona utiliza para resolver diferentes problemas y así reducir las tensiones que suscitan (citado en Figueroa, Contini, Lacunza, Levín, y Suedan, 2005).

Silva (2003) realizó un estudio con adolescentes de 12 a 17 años del albergue de la defensoría de la adolescencia y la niñez, en donde se encontraron resultados relevantes, ya que los adolescentes si, utilizan estrategias de afrontamiento ante situaciones de violencia familiar; y las estrategias que más sobresalen son las estrategias de autocontrol, huida - evitación y distanciamiento. Así también Celiz (2017) en un estudio realizado con adolescentes de secundaria, los resultados fueron que hay una relación entre violencia familiar y la estrategia de afrontamiento no productivo, esto nos da a entender que las estrategias utilizadas por los adolescentes, no les permite encontrar una solución a sus problemas y se orientan más a la evitación.

Schutt-Aine y Maddaleno (2003) indican que la adolescencia es una etapa de cambios biológicos, cognitivos y psicosociales que afectaran su vida adulta. Estos cambios estarán influenciados por el género, el nivel de maduración física, psicosocial y cognitivo del adolescente, así mismo se verá influenciado por el medio social, familiar, cultural, político y económico en el que vive (citado en Silva , 2003). Es por eso que si un adolescente es expuesto constantemente a violencia familiar ya sea directa o indirectamente, es posible que se manifiesten problemas psicosociales,

además se volverán a repetir los patrones de violencia vivida en sus hogares (Suárez y Menkes, 2006).

Por eso la presente investigación busca conocer que estilos de afrontamiento utilizan los adolescentes frente a la violencia familiar. Tomando en cuenta todos estos aspectos, la presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes escolares.

## **2. Pregunta de investigación**

### **2.1. Pregunta general**

¿Existe relación significativa entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?

### **2.2. Preguntas específicas**

¿Existe relación significativa entre violencia física y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?

¿Existe relación significativa entre violencia psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?

¿Existe relación significativa entre violencia por negligencia o abandono y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?

¿Existe relación significativa entre violencia sexual y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?

### **3. Justificación**

En nuestra sociedad la violencia familiar ha ido incrementando constantemente, siendo este un problema preocupante, principalmente en la ciudad de Juliaca, ya que los padres de familia reiteradas veces utilizan la violencia física o psicológica para corregir a sus hijos o simplemente los descuidan y los dejan solos por motivos de trabajo.

Ante estos sucesos el adolescente escolar, en muchas ocasiones es incapaz de afrontar estos problemas de manera positiva y actúa de una manera equivocada. Por tales motivos el presente estudio es importante porque estudiará las variables de violencia familiar y estilos de afrontamiento de los adolescentes escolares, permitiendo así conocer si existe relación entre ambas variables; por lo que:

A nivel teórico, la presente investigación es relevante porque aportará información científica sobre los temas propuestos ya que en la actualidad son pocas las investigaciones realizadas con estas dos variables. Así mismo servirá como un antecedente para investigaciones posteriores de otros profesionales interesados en el desarrollo de las variables.

A nivel Práctico, los resultados de la presente investigación permitirán a la institución educativa identificar de manera objetiva que tipo de violencia predomina más en cada sistema familiar del cual provienen y el modo de afronte de sus estudiantes ante las

demandas de su medio social familiar, de tal modo que podrán plantear intervenciones pertinentes de ser necesario.

A nivel metodológico, para llevar a cabo esta investigación se utilizará dos instrumentos; la encuesta de víctima de violencia familiar, validado por juicio de experto. Así mismo se utilizará la Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), que alcanza un nivel de validez y confiabilidad aceptable.

A nivel social, debido a los altos índices de violencia familiar y a los métodos erróneos de crianza que tienen los padres hacia sus hijos; entonces se ve conveniente que un diagnóstico referente a estas dos variables ayudará a los padres de familia a entender que los métodos de crianza inadecuados, pueden desarrollar en sus hijos problemas de conducta, problemas sociales, lo que permitirá reflexionar y proponer mejoras para la interacción con sus hijos.

#### **4. Objetivos de la investigación**

##### **4.1. Objetivo general**

Determinar si existe relación significativa entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

##### **4.2. Objetivos específicos**

Determinar si existe relación significativa entre violencia física y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Determinar si existe relación significativa entre violencia psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Determinar si existe relación significativa entre violencia por negligencia o abandono y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Determinar si existe relación significativa entre violencia sexual y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. Presuposición filosófica**

La cosmovisión cristiana nos da a conocer que la familia es el núcleo que compone la sociedad. Este debe ser un lugar estable, estructurado, en donde se forme una relación de calidad entre sus miembros (White, 1990).

Actualmente esta afirmación no llega a cumplirse dentro del entorno familiar, el lugar donde suponemos que tiene que brindar seguridad, comprensión y apoyo, se ha convertido en el lugar en donde la jerarquía de poder maltrata a los más vulnerables, que vendrían a ser las mujeres, niños, niñas y adolescentes (Medina, 2001).

Sobre este contexto; la Biblia, en Salmos 11:5 indica que Jehová pone a prueba al justo; pero a la maldad y al que ama la violencia, su alma le desagrada.

Van Pelt (2004) menciona que padres y madres suponen que su deber dentro de la familia es mandar y controlar a sus hijos, y reiteradas veces los castigan, por lo que este niño, niña o adolescente vivirá en constante temor y angustia.

Ante esto White (1996) indica que los padres no deben corregir a sus hijos con ira, renegar y regañar no ayudan, ya que las palabras hirientes no son de origen celestial. Por lo contrario, originan sentimientos erróneos en el corazón humano. Se debe tratar bondadosa y tiernamente a los niños, niñas y adolescentes, para así recibir la bendición del Señor. Referido a este contexto, la Biblia, en Efesios 6:4 nos refiere lo siguiente: “Y vosotros Padres, no hagan enojar a sus hijos; es más, críenlos con disciplina e instrúyanlos en el amor del Señor”.

Así también menciona que no se debe dar a un hijo un golpe con ira, a menos que quieran que sus hijos aprendan a pelar y a discutir. Cuando un niño, niña o adolescente vive entre constantes castigos, les da la impresión de que deben someterse ante el padre autoritario, ya que es más fuerte y ellos débiles, porque es el padre y ellos los hijos. Educar a los hijos juntamente con la fuerza bruta, arruina a la familia (White, 1996).

Castigar al adolescente repetidas veces, hacen que a menudo sean pendencieros, desobedientes, problemáticos en la escuela, nerviosos, temperamentales y no son capaces de tomar sus propias decisiones, recaen en sentimientos profundos de amargura y resentimiento (Van Pelt,2004).

Sobre este contexto como podemos observar los adolescentes que sufren violencia familiar, son incapaces de afrontar este problema de una manera adecuada, negándose la oportunidad de sobresalir de sus problemas, en la Biblia, en Mateo 11:28 menciona venid a mi todos los que están cansados y cargados, y yo los haré

descansar. Este versículo de la Biblia nos da una forma de afrontamiento, la de buscar apoyo.

Así también, un ejemplo de un buen afrontamiento hacia los problemas es el de José, que al ser rechazado y vendido por sus hermanos cuando era un adolescente no decayó, se mantuvo recto ante las enseñanzas que su padre y madre le brindaron. Por otro lado, vemos la historia de Daniel un joven que fue alejado de su hogar, para ir a un lugar en donde las costumbres eran diferentes a las que tenía, ante todos los problemas que Daniel pudo tener durante su estadía en Babilonia, el siempre mantuvo una forma de afrontamiento la de buscar apoyo espiritual, el oraba tres veces al día.

Como podemos observar, cada uno de nosotros tenemos un estilo diferente de afrontar los problemas, pero lo importante es tener un afrontamiento adecuado hacia los problemas ya que no todos afrontamos los problemas de manera positiva.

## **2. Antecedentes de la investigación**

### **2.1. Antecedentes internacionales**

En Cuba, Martínez, López, Díaz, y Teseiro Plá (2015) realizaron una investigación titulada “Violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en niños y adolescentes del área de salud de Versalles, Matanzas”; tuvo como objetivo identificar los tipos y manifestaciones de violencia intrafamiliar, en niños y adolescentes entre 5 y 16 años, que asistieron a las consultas de Psiquiatría Infanto-Juvenil y Psicología. La metodología es de tipo descriptiva transversal. La muestra estuvo conformada por niños y adolescentes entre 5 y 16 años, que asistieron en dicho período a las consultas de Psiquiatría Infanto - Juvenil y Psicología, y que se les diagnosticó algún trastorno

psicológico, los cuales fueron 79 casos. El resultado obtenido fue que la violencia psicológica, tuvo una considerable predominancia sobre la física, esto se debe a métodos educativos erróneos, que maltratan la integridad emocional en la infancia, por sobre manifestaciones de daño físico. El maltrato realizado con las manos, resultó una manifestación de violencia física más común, siendo este el modelo de crianza que establecen los padres para educar a sus hijos, el cual puede ser consecuencia de que se repita esta conducta de generación en generación.

En Ecuador, Proaño (2011) realizó un estudio titulado “Violencia intrafamiliar y sus efectos en el Rendimiento Académico”; tuvo como objetivo determinar los efectos de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato. De metodología exploratoria, descriptiva y explicativa, de diseño no experimental, cuantitativa, apoyada por bibliografías y documentales. Los resultados fueron que el 61.72% de estudiantes tienen bajo rendimiento académico; el 94% de estudiantes indican que los padres de familia inician la violencia; el 91.41% de estudiantes han sido agredidos por sus padres; el 66.41% de los estudiantes indican que el tipo de violencia más frecuente en su familia es la discusión e insultos y el 75.79% de los estudiantes están dispuestos a formar parte de un programa para erradicar con la violencia intrafamiliar. Es así, que la violencia intrafamiliar producida por los padres de familia, causan bajo rendimiento académico, baja autoestima y bajo desarrollo integral en los adolescentes que cursan el bachillerato.

En Guatemala, Meléndez (2011) realizó un estudio titulado “Estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia 15 de

Agosto”; su objetivo fue determinar las estrategias de afrontamiento que utilizan personas que viven en la colonia 15 de Agosto ante la violencia. La metodología es de

tipo descriptiva. La muestra estuvo conformada por 30 personas de ambos sexos, entre edades de 25 y 35 años, elegidos por conveniencia, la mayoría viven en condiciones de pobreza. Los resultados fueron que la edad no tiene relación con las estrategias, es decir que elegir una estrategia no depende ni se ve afectada por la edad de los participantes. Sin embargo, si hubo diferentes estrategias según al género; es así que, el género masculino tiende a elegir la estrategia focalizada en la solución de problemas y el sexo femenino utiliza más la estrategia Expresión Emocional Abierta.

En México, Suárez y Menkes (2006) realizaron un estudio titulado “Violencia familiar ejercida en contra de adolescentes mexicanos”; su objetivo fue analizar que percepción tienen los estudiantes sobre violencia intrafamiliar. Es un estudio descriptivo exploratorio de corte cuantitativo. De muestra aleatoria representativa (n=5,982) de estudiantes de secundaria y preparatoria de 13 a 19 años de edad. Los resultados indican que el sexo femenino tiende a tener más vulnerabilidad frente a la violencia familiar. Asimismo, la violencia intrafamiliar es un factor determinante para que el estudiante beba alcohol o consuma drogas. Así mismo, los más jóvenes tuvieron un riesgo del 51% en Chiapas y del 73% en San Luis de sufrir una agresión de un familiar que los de mayor edad.

En Bolivia, Silva (2003) realizó una investigación titulada “Las estrategias de afrontamiento ante situaciones de violencia intrafamiliar”. Tuvo como objetivo describir las estrategias de afrontamiento ante situaciones de violencia intrafamiliar en

adolescentes. Es un estudio descriptivo, no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 25 adolescentes de entre 12 a 17 años, víctimas de violencia intrafamiliar. Los resultados más relevantes es que, los adolescentes sí, utilizan estrategias de afrontamiento ante situaciones de violencia intrafamiliar y las estrategias de afrontamiento que más utilizan son las estrategias de autocontrol, huida- evitación y distanciamiento.

## **2.2. Antecedentes nacionales**

En Tarapoto, Sánchez y Navarro (2018) realizaron un estudio titulado “Violencia Familiar y consumo de alcohol en estudiantes”; su objetivo fue determinar si existe relación entre violencia familiar y consumo de alcohol. De diseño no experimental, corte transversal y de tipo correlacional, se contó con la participación de 320 estudiantes entre las edades de 11 a 18 años. Se dio como resultado; en la dimensión violencia física se encontró que existe relación inversa significativa con el consumo de alcohol ( $\rho = -.110^*$ ;  $p = .050$ ) lo que indica que, a menor violencia física, menor consumo de alcohol por parte de los estudiantes.

En Lima, Gutierrez y Véliz (2018) realizaron un estudio titulado “Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes”; como objetivo tuvo, estudiar la relación entre estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes. La metodología fue un diseño no experimental de corte trasversal y de alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 216 estudiantes. Los resultados fueron que si existe correlación entre el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, fijarse

en lo positivo, buscar apoyo espiritual, buscar ayuda profesional, preocuparse, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, reservarlo para sí y auto inculparse.

En Lima, Celiz (2017) realizó un estudio titulado “Violencia familiar y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria”; tuvo como objetivo determinar la relación entre violencia familiar y estilos de afrontamiento. La investigación fue de diseño no experimental, de alcance correlacional y contó con una muestra de 271 adolescentes sus edades estuvieron comprendidas entre los 12 a 18 años, los resultados muestran que el 96.9% presenta un nivel bajo de violencia familiar y el 3.1% presenta nivel medio. En conclusión, la escala de violencia familiar se relaciona de manera inversa, significativa y positiva débil con el estilo 2 (Afrontamiento no productivo) el cual pertenece al estilo disfuncional.

### **2.3. Antecedentes Locales**

En Juliaca, Gutiérrez (2017) realizó un estudio titulado “Violencia intrafamiliar y su relación con la Resiliencia y Asertividad de los estudiantes”; su objetivo fue conocer si existe relación entre violencia intrafamiliar, resiliencia y asertividad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32. La metodología fue tipo descriptivo correlacional. Su muestra estuvo conformada por estudiantes de entre 15 y 17 años de edad, los resultados fueron que la resiliencia se relaciona en un (37,9%) con la violencia intrafamiliar; así mismo se halló una correlación negativa por la prueba  $T = -12,423$ , lo cual significa que, a mayor violencia intrafamiliar, menor son los niveles de resiliencia en los estudiantes. Así mismo indica que si hay correlación negativa entre asertividad (32,5%) y violencia intrafamiliar por la prueba  $T = -11,034$ , lo cual

indica que, a mayor violencia intrafamiliar menor son los niveles de asertividad en los estudiantes que participaron en la investigación.

En Puno, Monzon (2015) realizó un estudio titulado “Relación entre la Violencia familiar y la Autoestima en gestantes adolescentes de 12 a 17 años en la micro red Ananea Putina”; su principal objetivo fue determinar la relación entre la violencia familiar y la autoestima en gestantes adolescentes. Su metodología fue de tipo no experimental, descriptivo y de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 42 madres adolescentes que se registraron por haber sufrido alguna vez de maltrato, los resultados indican que 80% de las adolescentes indicó padecer de violencia familiar y el 17% de las gestantes adolescentes indicaron no padecer violencia familiar. Confirmando así la existencia de violencia familiar entre las adolescentes gestantes. Es así que el 81% de las adolescentes refirieron padecer de violencia familiar de tipo física y el 19% gestantes refirieron padecer violencia de tipo psicológica, así mismo, existe una predominante baja autoestima entre las madres adolescentes y solamente un 21% de ellas tiene un nivel de autoestima medio, no se encontró autoestima alta entre las madres adolescentes.

### **3. Bases Teóricas**

#### **3.1. Violencia Familiar**

##### **3.1.1. Definición de violencia familiar**

Según la Ley de Protección frente a la Violencia familiar (Ley 26260), define la violencia familiar como: una acción u omisión que cause daño físico o psicológico, ya sea maltrato sin lesión, amenaza o coacción grave; como también, violencia sexual,

que se puede producir en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar (citado en Bardales y Huallpa, 2009).

Pizaña (2002) define la violencia familiar como actos y omisiones realizados por una persona que tenga autoridad sobre otra, y le ocasiona un daño en su integridad física, psicológica o mental a quién lo une un vínculo biológico, social y cultural.

Ardito y La Rosa (2004) mencionan que la violencia familiar o intrafamiliar son aquellas situaciones que se producen dentro de una unidad familiar en las cuales uno o varios de sus miembros se relacionan con otros a través de la fuerza física la amenaza y/o la agresión verbal emocional.

Medina (2001) menciona que la violencia familiar es una relación destructiva entre los integrantes de una familia, ya sea que compartan o no la misma vivienda y se caracteriza por el abuso del poder de uno o varios y lo hacen a través de acciones u omisiones reiteradas que llegan a producir daño físico o psicológico, a la víctima y al agresor.

Así mismo Wallace (2005) lo define como un acto u omisión realizado por personas que cohabitan y cuyo resultado es causar heridas a otro miembro de la familia. La violencia familiar incluye el maltrato infantil y las agresiones entre parejas (citado en Frias y Gaxiola, 2008).

Sobre este contexto Frias y Gaxiola (2008) mencionan que la violencia familiar incluye el maltrato a los menores de edad, y que conlleva a un problema de salud pública, debido a las consecuencias en el desarrollo físico y mental de los niños, niñas y adolescentes. García e Irazusta (1993) definen al maltrato infantil como cualquier

interacción o falta de interacción entre el niño, niña o adolescente y sus padres que ocasione un daño no accidental físico o mental.

Tapullima (2013) indica que la violencia familiar involucra la categoría maltrato infantil, en donde define a este apartado según a la Organización mundial de la Salud (2010) como los abusos y desatención a los cuales son objeto los menores de 18 años. Así mismo clasifica la violencia familiar en cuatro dimensiones: Violencia física, violencia psicológica, violencia por negligencia o abandono y violencia sexual.

Por otro lado, el MINSA (2005) manifiesta que el maltrato infantil se reproduce de padres a hijos. Los niños testigos de la violencia en el hogar, pueden aprender a responder ante las dificultades o problemas con violencia, y continuar con este comportamiento cuando se convierten en adultos.

### **3.1.2. Características de la violencia familiar**

#### **3.1.2.1. Formas de violencia familiar**

La forma de violencia familiar se establece considerando la relación que existe entre la víctima y el victimario. Se puede clasificar o definir de tres formas: maltrato infantil, maltrato conyugal, maltrato del anciano. Dentro de estas formas de violencia se encuentran los tipos de violencia familiar ejercidos hacia los niños, niñas y adolescentes (Seura, 2008):

##### **a) Violencia física**

Echeburúa y De Corral (1998) indican que el maltrato físico incluye conductas como golpes, patadas, pellizcos, quemaduras, estrangulamientos, etc. Dichas conductas son

expresiones de maltrato físico, cuando el castigo se sale de control, muestra consecuencias tanto en las víctimas como en los testigos dentro del hogar (citado en Tapia, 2018). El maltrato físico principalmente se basa en la creencia de que los niños, niñas y adolescentes son propiedad de los padres de familia, y es por eso que “deben de obedecer” (sea correcto o no lo que se les diga) a los adultos; los padres de familia justifican el maltrato físico como un método con lo cual sus hijos aprenderán a respetarlos y a obedecer (Ministerio de la mujer y desarrollo social [MIMDES], 2012).

Sobre este contexto, Velázquez, Quiroz, Santos, y Buenabad (2006) mencionan que el maltrato físico, es utilizado por los padres como una forma habitual para disciplinar a los hijos, pero no es lo mismo cuando estas conductas son abusivas y episódicas.

#### *b) Violencia Psicológica*

Díaz et al., (2001) indican que es cualquier acción intencional, realizado por un adulto encargado de cuidar al niño; es de naturaleza psicológicamente destructiva que deteriora su desarrollo mental. Así mismo, es una conducta que reiteradamente se da por los padres o cuidadores y que causan un deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño, niña o adolescente. Este suele expresarse a través de una serie de situaciones como hostilidad verbal, manifestaciones de rechazo o desprecio, se amenaza, se aterroriza, se crean situaciones degradantes o humillantes. Incluye ser testigos de violencia familiar entre parejas (Averbuj, Bozzalla, Marina, Tarantino, y Zaritzky, 2010).

Según Intebi (2008) mencionan que el maltrato psicológico es más difícil de diagnosticar ya que los efectos de este maltrato a primera instancia no son notorios o pueden ser confundidos por diversas patologías psicológicas conductuales.

*c) Violencia por abandono o negligencia*

Paz Soldan (2000) indica que es toda acción u omisión de los miembros de la familia en la cual no cubren las necesidades básicas (biológicas, emocionales y sociales) del niño, niña o adolescente en forma oportuna o adecuada (pudiendo hacerlo). A ellos se les puede observar sin protección, alimentación, vestimenta, cuidados higiénicos, atención médica, educación, afecto, supervisión de sus tareas o en estado total de abandono.

Por otro lado, Delgado lo define como la dificultad o incompetencia de los padres para cuidar de forma correcta la salud del niño, niña o adolescente, así como asegurar su bienestar (citado en González, 2007).

*d) Violencia Sexual*

Es el contacto o interacción sexual con un niño, niña o adolescente realizada por otra persona con la finalidad de obtener placer sin su consentimiento (Náñez, Goicoechea, y Del Molino, 2001) este acto puede ser realizado por medio de la fuerza física, intimidación o manipulación psicológica. Incluye una variedad de situaciones tales como caricias no deseadas, acoso, exhibición de genitales, exposición de pornografía, masturbación, explotación sexual y la violación (Paz Soldan, 2000).

### **3.1.3. Factores de riesgo de la violencia familiar**

Según el Informe Nacional sobre Violencia y Salud menciona que niños, niñas y adolescentes de todos los grupos étnicos y clases sociales son o pueden ser víctimas de maltrato. Sin embargo, hay factores de riesgo que se asocian con la violencia familiar (Secretaría de Salud, 2006). Pero es necesario indicar que ninguno de estos factores provoca necesariamente ni automáticamente el maltrato a los menores de edad (Gutiérrez y Plaza , 2015). A continuación, se mencionarán factores de riesgo que aumentan la probabilidad de que ocurran episodios de maltrato:

#### *a) Estructura y recursos de la familia*

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2003) indica que es probable que los padres que ocasionan violencia familiar son jóvenes, solteros, con un nivel económico bajo, desempleados. En los países en desarrollo como en los industrializados, los hijos de madres con bajos recursos, jóvenes o solteras corren mayor riesgo de sufrir maltrato físico. Estudios realizados en países como Bangladesh, Colombia, Kenya, Italia, el Reino Unido, Suecia y Tailandia han encontrado que la escasa educación y la falta de recursos en una familia hacen que aumente el potencial de violencia física contra los niños, niñas y adolescente. Así mismo, la falta de economía para cubrir las necesidades del niño fue una de las razones principales dadas por los padres para maltratar psicológicamente a sus hijos.

#### *b) Características de la personalidad y del comportamiento*

Díaz y Jiménez (2003) indican que los padres con más probabilidades de maltratar a sus hijos son aquellos que poseen una baja autoestima, poco control de sus

impulsos, así también, padecen de problemas psicológicos como ansiedad, depresión, tienen baja tolerancia a la frustración, son dependientes al alcohol u otras drogas, tienen un perfil de inmadurez, impulsividad, trasladan la agresión acumulada en sus hijos o esposa. Cabe mencionar que solo un 10% de maltratadores posee una patología psicológica severa.

Por otro lado, el estrés y el aislamiento social de los padres también son vinculados con el maltrato y descuido de menores. Se cree que el estrés causado por los cambios bruscos de trabajo, la pérdida de economía, los problemas de salud u otros aspectos dentro del entorno familiar pueden intensificar los conflictos en el hogar y disminuye la capacidad de los miembros de la familia para hacer frente o de encontrar apoyo (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2003).

*c) Maltrato recibido en la infancia*

Según Arrauberiera (1994) menciona que los padres que en su infancia sufrieron de golpes, insultos, refuerzan su experiencia de maltrato, fomentando violencia contra sus hijos (citado en Barcelata y Alvarez, 2005).

Sin embargo Gutiérrez y Plaza (2015) mencionan que aun siendo un factor de riesgo, se destaca que la transmisión del maltrato no es algo inevitable y en ocasiones las personas que fueron maltratadas en su infancia, no maltratan a sus hijas e hijos. Así mismo el maltrato a los menores de edad pueden ser ejercidos por padres que no sufrieron violencia en su infancia.

#### *d) La violencia entre los padres*

Gutiérrez y Plaza (2015) mencionan que la violencia en la pareja tiene una gran relación con el maltrato a menores; es así que, si en una familia existe violencia contra la mujer también suele ser acompañada por la violencia contra los menores. Sobre este contexto Straus y Gelles (1990) señalan que las mujeres maltratadas presentan una probabilidad cuatro veces mayor de padecer depresión. Así mismo Teti y Gelfand (1992) mencionan que las mujeres deprimidas muestran competencias deficientes de crianza infantil, por lo cual las reacciones ante sus hijos son inapropiadas (citado en Frias y Gaxiola, 2005). Ejerciéndose así un ciclo de comportamientos destructivos y dando un modelo negativo de conductas al niño, niña o adolescente que se desarrolla y crece en presencia de episodios de violencia entre sus padres (Gutiérrez y Plaza, 2015).

#### **3.1.4. Consecuencias de la violencia familiar**

La violencia familiar puede causar secuelas a corto y a largo plazo en menores que son víctimas de malos tratos. Según la OMS (2002) los menores que sufren maltrato físico presentan una serie de efectos, como lesiones en la piel (heridas, moretones, quemaduras), fracturas en el cuerpo, daños en el sistema nervioso, daños oculares, daños sexuales y reproductivos y hasta la muerte (citado en Frias y Gaxiola, 2008).

El maltrato hacia los menores no solo afecta físicamente, también hay consecuencias de ajuste emocional, psicosocial y conductual. Sobre este enunciado Wolfe y Yuan (2001) mencionan que el maltrato infantil trae como consecuencias

problemas en la regulación de las emociones, que afectan el estado de ánimo (depresión, ansiedad) y problemas de conducta (citado en Frias y Gaxiola, 2008).

En cuanto a las consecuencias en el ajuste psicosocial, Kinard (1980) menciona que los menores maltratados expresan problemas emocionales, baja autoestima, conductas disruptivas, desconfían de las personas, tienen una pobre integración en el grupo de iguales y problemas de identidad (citado en Fuster, García, y Musitu, 1988).

Un estudio realizado por Gaxiola y Frías (2005) indican que la violencia familiar trae un efecto negativo en la conducta de las víctimas, alteraciones psicológicas y problemas escolares. Los menores que son maltratados, tienden a consumir más alcohol, a manifestar depresión, ansiedad y conducta antisocial, lo cual a su vez trae consecuencias en sus estudios (bajas calificaciones, deserción escolar, suspensiones).

Las consecuencias del maltrato infantil a largo plazo, llegan a ser un factor de riesgo para estos apartados como la conducta agresiva y violenta, el abuso de alcohol y el ciclo de la violencia. Smith y Fong (2004) mencionan que las personas que son maltratadas gravemente en la infancia (tanto en el plano físico, emocional o sexual) al llegar a la adolescencia o la adultez suelen consumir drogas o alcohol para controlar sus emociones, mantienen relaciones superficiales, se convierten en víctimas o agresores, por lo general, tienden a autodestruirse (citado en Stassen Berger, 2007). Así mismo, Holmes y Robinson (1988) encontraron que, si la disciplina que ejercen los padres es severa en la niñez, este se convertiría en un factor de riesgo para el consumo del alcohol. Por otra parte, Ireland y Widom (1994) mencionan que el

consumo del alcohol sirve como una estrategia de afrontamiento de los traumas infantiles (citado en Frias y Gaxiola, 2008).

### **3.1.5. Modelos teóricos**

#### *3.1.5.1. Teoría del Modelo Ecológico*

Corsi (1994) menciona que este modelo considera simultáneamente los distintos contextos sociales o culturales en los que se desarrolla una persona y como estos llegan a influir en el comportamiento de los integrantes del grupo familiar. Dentro de este modelo existen tres sistemas o dimensiones:

##### *a) El macrosistema*

Son las creencias culturales que tiene la persona, durante generaciones se ha vivido dentro de una sociedad patriarcal, en donde el hombre tiene poder sobre la mujer y los padres sobre los hijos. Así mismo se ha enseñado al hombre a resolver los problemas mediante acciones competitivas y a imponerse sobre otros, mientras que a las mujeres se las cataloga como débiles y, por lo tanto, debe ser sumisa y obediente. Los sistemas de creencias ejercen conceptos sobre los roles familiares, derechos y responsabilidades de los miembros de familia deben tener. Es por eso, que si un hombre vive socializado en un contexto patriarcal tiene la creencia de que le corresponde el derecho de que; sus deseos no sean de oposición dentro del ámbito familiar y cualquier objeción ante esa regla justificará el uso de la fuerza para castigar a quien no lo ha obedecido (Corsi, 1994).

*b) El exosistema*

Tiene que ver con los valores culturales ejercidos por el entorno social, ya sea las instituciones educativas, laborales, religiosas, etc. Estos entornos tienen un papel decisivo para favorecer la violencia familiar, esto llega a suceder cuando las instituciones usan métodos violentos para resolver conflictos, lo cual se transforma en un espacio propicio para aprender conductas violentas; así también, las instituciones religiosas suelen alentar a la resignación frente al maltrato intrafamiliar, y siguen sosteniendo un modelo de familia patriarcal. Es por eso que los profesionales y las instituciones con mitos y estereotipos culturales en torno al tema de violencia familiar dan respuestas inadecuadas a quienes piden ayuda, llegan a buscar la culpabilidad en la víctima o le restan importancia al problema. Estas intervenciones erróneas ponen en riesgo a la víctima y a su vida (Corsi, 1994).

*c) El microsistema*

Dentro de este enfoque se considera elementos estructurales de la familia y patrones de interacción en familia. Estudios realizados con familias que presentan problemas de violencia tienen un dominio estructural de corte autoritario en donde los estereotipos culturales rigen al poder. Las personas que están involucradas en relaciones violentas tienen como antecedentes haber sido maltratados en su infancia o han sido testigos de violencia conyugal. En cuanto a las mujeres víctimas de maltrato, su familia de origen ha servido de modelo, en donde la violencia llega a ser normal (Corsi, 1994).

d) *Nivel Individual*

Se consideran cuatro dimensiones: Dimensión conductual, cognitiva, interaccional y psicodinámica.

1. *Dimensión Conductual:* Abarca el repertorio de comportamientos con el cual una persona se relaciona con el mundo. Es por eso que el hombre violento muestra conductas disociadas, en el ámbito público se muestran como una persona equilibrada, que no tiene conductas agresivas, pero en el ámbito privado se muestra como una persona amenazante, utiliza agresiones verbales y físicas, como si se transformara en otra persona.
2. *Dimensión Cognitiva:* Comprende las formas de percibir y conceptualizar el mundo cognitivo de la persona. Es así que las ideas de las personas violentas son cerradas, con un poco posibilidad de ser cambiadas. Le resulta difícil observarse así mismo, sus sensaciones y sentimientos y; por lo tanto, confunden el miedo con rabia, inseguridad con riñas. Resta importancia a las consecuencias de su propia conducta y agranda los estímulos que lo provocan.
3. *Dimensión Interaccional:* Hace referencia a las pautas de relación y comunicación interpersonal. Es en donde el hombre controla la información, decisiones, la conducta, ideas o forma de pensar de la esposa o hijos. Cuando el control de la familia se ha establecido, debe mantenerse así, a través de métodos que incluyan la violencia. Así entonces se produce que la mujer e hijos deben permanecer en sumisión y obediencia. Y el hombre debe ser el ganador, el que controla las situaciones y asume el liderazgo.

4. *Dimensión Psicodinámica:* Se refiere a la dinámica intrasíquica, que tienen que ver con emociones, ansiedad y conflictos conscientes e inconscientes. Por ende, un hombre violento desde su infancia pudo haber puesto pautas de resolución de conflictos, es por eso, si su exterior se ha puesto insoportable necesita rápidamente terminar con esta situación, ya que desde su infancia ha aprendido que la violencia es la solución más rápida y efectiva para aliviar la tensión. La identidad masculina tradicional se desarrolla sobre la base de dos procesos psicológicos simultáneos: un hiper desarrollo del “yo exterior” (hacer, lograr y actuar) y una represión de sus emociones (dolor, tristeza, temor, etcétera) y todo esto es como una forma de preservar su identidad masculina (Corsi, 1994).

#### 3.1.5.2. *Teoría Cognitivo Social*

Albert Bandura (1986 citado en Chico, 2015) menciona que la gran mayoría de la conducta humana se aprende al seguir un modelo, la cual puede ser aprendida mediante la observación, ya sea en forma intencional o accidental. Considera que el aprendizaje por observación es mucho más eficiente que el aprendizaje por experiencia directa.

Así mismo Bandura enfatizó que las conductas agresivas provenían de las imitaciones que hacían tras observar a un modelo (padres, hermanos, maestros, televisión, etc.). Un estudio experimental realizado con un muñeco inflable y tres grupos de niños en edad preescolar, cada uno sometido a una condición: el primer grupo de niños observó como un adulto mostraba conductas agresivas, dañaban

verbal y físicamente al muñeco, el segundo grupo observó que el adulto jugaba con otros juguetes e ignoraba completamente al muñeco y el tercer grupo no fue sometido a condición alguna.

El resultado fue que el primer grupo de niños al momento de jugar con el muñeco su conducta fue el doble de agresiva, y en donde las agresiones verbales fueron las más imitadas, el grupo que se expuso a modelos no agresivos fue casi nula; pero no fue mejor que la del tercer grupo. También se encontró que los niños copiaban las conductas agresivas si estos eran realizados por adultos de su mismo género, además la conducta agresiva era superior en los niños que en las niñas. Bandura establece que hay ciertos factores que determinan si una persona aprende o no de un modelo:

- a) Características del modelo afectan a la imitación, mayor es la influencia cuando al que imitamos es semejante a nosotros, las conductas simples son imitadas con mayor facilidad. Es por eso que las conductas de forma hostil y agresiva llegan a ser copiadas con facilidad, en especial para los niños pequeños.
- b) Las cualidades del observador influyen en el modelamiento, personas con carencia de autoestima o incompetentes tienden a copiar un modelo, como también una persona motivada imitará un modelo con el fin de dominar una conducta deseada.
- c) Las consecuencias recompensantes; si se asocian con una conducta, llega a influir en el modelamiento. Es probable que las personas que imitan una conducta creen que tales acciones les conducirán a un mejor resultado a corto o

largo plazo, pero, si las recompensas no son importantes para nosotros, es normal que no imitemos esa conducta (citado en Chico, 2015).

## **3.2. Estilos de Afrontamiento**

### **3.2.1. Definición de estilos de Afrontamiento**

Casullo y Fernández Liporace (2001) definen a la capacidad de afrontamiento como un conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que una persona utiliza para resolver diferentes problemas y así reducir las tensiones que suscitan (citado en Figueroa et al., 2005).

Frydenberg y Lewis (1999) considera al afrontamiento como la conducta y acción que se genera en respuesta a las demandas planteadas por la persona. Algunas de estas acciones intentan remediar o modificar la fuente de la demanda, otros ayudan a la persona a acomodarse a esta, y otras indican cierta incapacidad para manejar la demanda (citado en Canessa, 2002).

Según Arjona y Guerrero (2001) los estilos y estrategias de afrontamiento son conductas dadas como respuesta del organismo ante situaciones de estrés. Ante esto Sadin (1989 citado en Arjona y Guerrero, 2001) menciona que los estilos y estrategias de afrontamiento pueden ser dados ante experiencias que no tienen nada de estresante, sino como a las formas en la que una persona hace frente a situaciones que requieren de esfuerzos, tanto cognitivos como comportamentales, en su intento de reducir o eliminar el estrés.

Por otro lado, Fernández-Abascal y Palmero (1999) mencionan que el afrontamiento es una preparación para la acción, que se detiene para evitar los daños que pueda causar el estresor (citado en Londoño, Pérez y Murillo, 2009).

Lazarus y Folkman (1986) mencionan que el afrontamiento son aquellos esfuerzos ya sean cognitivos o conductuales que llegan a cambiar y a desarrollarse para manejar demandas específicas, externas o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (citado en Castaño & León, 2010).

### **3.2.2. Características**

#### *3.2.2.1. Diferencias entre estilos de afrontamiento y estrategias de afrontamiento*

Fernández - Abascal (1997) indica que las estrategias de afrontamiento son transcurso concretos que se usan en diferentes contextos y pueden cambiar en función a los estímulos que actúen en cada momento. A su vez, los estilos de afrontamiento son formas de tipo personal para hacerle frente a diferentes situaciones y son responsables de las preferencias individuales de una persona en el uso de una o más estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional (citado en Gomez, Hernandez, Utria, y Jimenez, 2008). Así mismo Sandín et al., (1995), mencionan que los estilos de afrontamiento se pueden considerar como una disposición general para hacer frente a diversas situaciones , mientras que las estrategias de afrontamiento son procesos específicos que se utiliza en una situación dada y puede ser altamente cambiante y se establecerán en función de la situación (citado en Castaño y León, 2010)

Por otro lado, Razo (2016) determina que los estilos de afrontamiento son del dominio de una persona y son el resultado de su experiencia, mientras que las estrategias de afrontamiento son hechos o acciones específicas para poder afrontar los problemas de la vida diaria.

#### 3.2.2.2. *Clasificación del afrontamiento*

Frydenberg y Lewis (2000) identifica tres estilos de afrontamiento utilizadas por los adolescentes y se subdividen en 18 estrategias de afrontamiento:

*Estilo de Afrontamiento Resolver el Problema*, se refiere a la forma de plantear los problemas de manera directa. Este estilo comprende diversas estrategias; tales como: concentrarse en resolver un problema, esforzarse y tener éxito, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes y distracción física.

*Estilo de Afrontamiento Referencia a otros*, implica enfrentar el problema buscando apoyo de las demás personas. Comprende las siguientes estrategias: Invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, buscar apoyo social, acción social, buscar apoyo espiritual y buscar ayuda profesional.

*Estilo Afrontamiento no Productivo*, se refiere a la incapacidad para afrontar los problemas y no se encuentre una solución y se orienta más a la evitación. Este estilo no a lleva la solución del problema y comprende las siguientes estrategias: Preocuparse, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, ignorar el problema, reducción de la tensión, reservarlo para sí y autoinculparse.

Por otro lado, Fernández-Abascal y Palmero (1999 citado en Londoño et al., 2009) menciona tres dimensiones básicas a la cual se sitúan diferentes estilos de afrontamiento, estas dimensiones son:

*El método empleado en el afrontamiento, dentro de este apartado se encuentra:*

- a) El estilo de afrontamiento activo, es aquel que moviliza esfuerzos para dar distintas soluciones para la situación.
- b) Estilo de afrontamiento pasivo, es el que se basa a no hacer nada directamente sobre la situación, sino simplemente espera a que cambien la situación.
- c) Estilo de afrontamiento de evitación, es el que se basa en huir o evitar la situación y a sus consecuencias.

*La focalización del afrontamiento, dentro de este apartado se encuentra:*

- a) El estilo de afrontamiento dirigido al problema, en este se busca cambiar o alterar las condiciones que producen una amenaza.
- b) Estilo de afrontamiento dirigido a la respuesta emocional, busca reducir o eliminar los problemas emocionales generadas por una situación en particular.
- c) Estilo de afrontamiento dirigido a rectificar la evaluación inicial del problema, reevalúa la situación.

*La actividad movilizada en el afrontamiento, dentro de este apartado se encuentra:*

- a) Estilo de afrontamiento cognitivo, es aquel donde los esfuerzos principales son de análisis, búsqueda de alternativa, anticipación de consecuencias, etc.

- b) Estilo de afrontamiento conductual, es aquel donde los esfuerzos principales están formados por comportamientos activos o pasivos buscan adaptarse a la situación.

### **3.2.3. Modelos teóricos**

#### **3.2.3.1. Teoría del estrés y afrontamiento**

Lazarus y Folkman (1986) definen el concepto de estrés a situaciones que se producen entre el individuo y su contexto. Este estrés se produce cuando la persona siente que no puede superar los recursos que tiene y pone en riesgo su bienestar personal. Sobre este apartado los autores mencionan que ante situaciones estresantes, el individuo manifiesta dos estilos de afrontamiento: uno es el focalizado en el problema, la persona realiza una evaluación cognitiva, controla la situación que perturba a la persona y la circunstancia, y lo hace mediante la solución de problemas, la toma de buenas decisiones o a una acción correcta, puede dirigirse al entorno como a uno mismo está dirigido a su resolución y el focalizado en las emociones toma en cuenta el elemento emocional que se usa para controlar la emoción estresante, algunas veces alterando el significado de un resultado (citado en Rodríguez, Pastor, y Lopez, 1993; Viñas, Gonzales, García, Cerrato, y Casas, 2015).

Así también, los autores definen al afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales que se generan para manejar demandas específicas ya sean de forma externa o interna y son evaluados como sucesos excesivos entre los recursos del individuo. Es así, que el afrontamiento es considerado como un proceso dinámico, que implica una evaluación periódica de las personas que viven situaciones demandantes (citado en Nava, Vega, y Trujano, 2010) y que requiere de los esfuerzos

del individuo para manejar una situación. La respuesta o el conjunto de respuestas que utiliza una persona para manejar una situación estresante pueden ser de varios tipos, pero las más fundamentales pueden ser: aproximación y evitación. El afrontamiento aproximativo incluye todas las estrategias cognitivas o comportamentales que se acercan al problema que está generando el estrés, o las emociones negativas concurrentes y permite la acción apropiada para detectar y sacar ventajas de los cambios en una situación, a fin de controlarla y ayudan a la ventilación emocional. Como también el afrontamiento evitativo es aquella estrategia cognitiva o comportamental que te permite escapar o evitar el problema o las emociones negativas recurrentes y son útiles en la medida de que reducen el estrés, evitan que la ansiedad sea perturbadora y permiten el reconocimiento gradual de la amenaza (citado en Rodríguez et al., 1993).

Por otro lado también va a depender de sus recursos de afrontamiento (Rodríguez et al., 1993). Así pues, estos recursos de afrontamiento pueden ser físicos, lo cual se refiere a la salud y la energía que facilitan el afrontamiento, es fácil afrontar una situación cuando una persona se encuentra bien a cuando se siente mal, pero las personas débiles o enfermas pueden dar todo de sí mismo para afrontar una situación, cuando lo que está en riesgo es muy importante.

Recurso de Afrontamiento Psicológico se refiere a las creencias, la esperanza, suelen ser alentadoras por convicción, manifestando que la situación se puede controlar, de que uno tiene fuerza suficiente para cambiar, de que la ayuda de una

persona, o un programa resultan ser eficaces, o por el simple hecho de tener fe en la justicia, y a la voluntad de Dios.

El recurso de afrontamiento de aptitudes se refiere a técnicas sociales que conforma la capacidad de comunicarse y de actuar con las personas de forma adecuada y efectiva, de resolver problemas con los recursos sociales y materiales. Este afrontamiento facilita la resolución de problemas, ya que la persona busca una interacción social. Finalmente los recursos ambientales son el dinero, bienes y servicio que pueda adquirir la persona (Triviño y Sanhueza, 2005).

#### *3.2.3.2. Teoría del afrontamiento de Lipowsky*

Lipowsky (citado en Triviño y Sanhueza, 2005) define al afrontamiento como estrategias que ponen en juego el individuo ante un problema, para mantener su integridad física y psicológica. El que una persona sea capaz de tener un estilo de afrontamiento depende de los valores y las creencias que ha ido incorporando durante su vida. Así mismo menciona que el afrontamiento es un proceso cambiante, por el cual el individuo debe contar con diferentes estrategias ya sean para defenderse o que sirvan para resolver el problema, todo a medida de cómo cambia su relación con el entorno.

Ante esto el autor plantea dos modos de afrontamiento: Afrontamiento de problemas, esta estrategia está dirigida a resolver el problema, buscando soluciones y toma en consideración alternativas según su costo, beneficio, elección y aplicación. Por otra parte, el afrontamiento referido a la emoción, está comprendido por procesos cognitivos encargado de disminuir el grado de alteración emocional, dentro de este

afrontamiento se incluyen estrategias de evitación, atención selectiva, comparaciones positivas y la extracción de valores positivos ante acontecimientos negativos. También menciona que se utiliza el afrontamiento para conservar la esperanza y el optimismo, para negar el hecho o suceso, para no tener que aceptar lo peor, para actuar como si lo ocurrido no importara. Cuando se dice que una persona tiene bastantes recursos ya sean físicos, bioquímicos, cognitivos, emocionales, interpersonales y socioculturales, no significa que dispones de un gran número de ellos, sino que también la habilidad para ponerlo en práctica ante las distintas demandas del entorno.

#### *3.2.3.3. Teoría del afrontamiento en adolescentes*

La teoría de los estudios llevados a cabo por Frydenberg y Lewis está enfocado en el modelo sobre el estrés y afrontamiento desarrollado por Lazarus, en donde propuso dos estilos de afrontamiento: el focalizado en el problema y la emoción, es ahí donde los autores desarrollan un nuevo estilo de afrontamiento especificado como improductivo, en la cual enfatiza la reevaluación del resultado, esto consiste cuando la persona hace una valoración de la situación, estima el impacto del estrés, valora si lo llevara consecuencias de pérdida, daño, amenaza o desafío y qué recursos tiene a su disposición para manejarlo. Dada la respuesta, el resultado será evaluado y si no es favorable puede darse otra respuesta. Así se va a determinar si las estrategias empleadas serán utilizadas nuevamente generando un desarrollo de opciones de afrontamiento o serán descartadas como futuras estrategias, esto será según a lo eficaz que sea o de acuerdo al juicio de la persona (citado en Scafarelli y Garcia, 2017).

Por otro lado, Frydenberg y Lewis, (1996 citado en Canessa, 2002) indican que la adolescencia es una etapa de transición, caracterizada por continuos cambios, que llegan a ocasionar estrés, pueden afectar el desarrollo psicológico, influyendo en la confianza que se tiene así mismo; la timidez y la ansiedad, el sentimiento de eficacia, la autoestima o el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

Es así que definen al afrontamiento en adolescentes como: “un grupo de sucesos cognitivos y afectivos que surgen en respuesta a un problema en particular. El cual representa a un intento por restaurar el equilibrio o reducir la tensión para el individuo. Se da mediante la resolución del problema, es decir, cambiando el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin necesariamente dar una solución” (Fryndeberg ,1993 citado en Canessa, 2002).

Entonces el afrontamiento es considerado como conductas o acciones que determinan una respuesta a las demandas planteadas de la persona. Algunas de estas acciones intentan modificar la fuente de la demanda, otras ayudan al individuo a acomodarse a ésta; y también, llegan a indicar incapacidad para manejar la demanda.

Los autores has especificado 18 estrategias de afrontamiento, dichas estrategias han sido agrupados en tres estilos e afrontamiento, los cuales representan aspectos funcionales y disfuncionales de afrontamiento. El afrontamiento funcional o productivo se da cuando el problema es especificado, las alternativas de solución se generan y las acciones son llevadas a cabo; mientras que el afrontamiento disfuncional se refiere al manejo y la expresión de sentimientos al momento de atravesar situaciones estresantes. Ambos aspectos dependen de como la persona evalué lo que eta

sucedido y de sus opciones de afrontamiento. Los tres estilos de afrontamiento indicados por los autores, dos de los estilos son considerados como funcionales o productivos, uno de ellos es denominado Resolver el problema, donde los problemas son abordados de manera directa, y el otro estilo es el de Referencia hacia otros, este estilo se da cuando se comparte con otras personas preocupaciones y buscamos soporte. Finalmente, el estilo no productivo es de aspecto disfuncional, ya que las estrategias que pertenecen a este apartado no permiten encontrar al individuo una solución a los problemas y se orientan más a la evitación.

Entre los tres estilos de afrontamiento se encuentran las 18 estrategias de afrontamiento propuestas por Frydenberg y Lewis, (1999): Buscar apoyo social, Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, auto inculparse, reservarlo para sí, buscar apoyo social, fijarse en lo positivo, buscar apoyo profesional, buscar diversiones relajantes y distracción física.

Así mismo, consideran que el afrontamiento es un proceso en donde se asume los siguientes principios (citado en Canessa, 2002):

- El afrontamiento puede depender del ambiente social y; por lo tanto, cambia durante una determinada situación.
- Pensamientos y acciones sobre afrontamiento, se definen por el esfuerzo y no por el éxito.

- La teoría del afrontamiento enfatiza que existen dos funciones principales, una orientada al problema y otra orientada a la emoción, el cual se va a escoger depende del grado de control que se tenga sobre la situación.
- Algunas estrategias de afrontamiento son estables o resistentes en situaciones estresantes que otras.
- El afrontamiento es capaz de mediar el resultado emocional, puede modificar un estado emocional del principio hasta el final de un suceso estresante.

### **3.3. Adolescencia**

La adolescencia, es una transición del desarrollo que conlleva a cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que se da en distintas formas y en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos, se da aproximadamente entre los 11 y 19 o 20 años de edad (Papalia, Wendkos, y Duskin, 2010).

La OMS (2015) define la adolescencia como “una fase de crecimiento y desarrollo humano que se manifiesta después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años”, es una de las etapas de evolución más importante en la vida del ser humano y se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y cambios.

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, menciona que la adolescencia es una fase de la vida fascinante y compleja, una etapa en donde se ejercen nuevas responsabilidades y experimentan una sensación de independencia. Los adolescentes buscan su propia identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su infancia y desarrollan habilidades que les va a permitir convertirse en adultos capaces y responsables, aproximadamente a los diez años de edad

comienza el proceso, hasta los 19 años de edad en donde los niños y las niñas atravesaran un largo camino, llamado adolescencia (Fondo de las Naciones Unidas [UNIFEC], 2002).

Así mismo, Santrock (2004) define a la adolescencia como “una etapa evolutiva de transición entre la infancia y la etapa adulta; e implica cambios biológicos, cognitivos y socioemocionales”.

Finalmente se concluye que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano, se puede decir que es una etapa crítica, ya que la adolescencia es un proceso de cambios físicos, cognitivos y psicosociales, en donde el adolescente busca su propia identidad e independencia, para esto tiene que dejar de ser niño y comenzar a ser adulto.

### **3.3.1. Características**

#### *3.3.1.1. Procesos del desarrollo adolescente*

Según Santrock (2004) está determinado por procesos biológicos, cognitivos y socioemocionales.

*Los Procesos Biológicos* involucran cambios físicos en el cuerpo del adolescente. Se dan por los genes heredados por los padres, el aumento de peso y estatura, el desarrollo del cerebro, el tener habilidades motoras, y a cambios hormonales de la pubertad, todas estas características son parte del proceso biológico en el desarrollo adolescente.

*Los Procesos Cognitivos* involucran cambios en el pensamiento y la inteligencia del adolescente en donde llegará a memorizar un poema, resolverá un problema de matemáticas, e imaginará situaciones que quisiera vivir.

*Los procesos socioemocionales* involucran cambios en la manera de relacionarse con otras personas; donde, se van a experimentar sentimientos y emociones, se desarrollará la autoestima, asertividad, se ira en búsqueda de la identidad, la alegría de los adolescentes en una fiesta del instituto y la orientación de los roles sexuales de la sociedad, todos ellos reflejan el papel que desempeñan los procesos socioemocionales en el desarrollo adolescente.

Los procesos biológicos, cognitivos y socioemocionales se relacionan. Los procesos socioemocionales adecuan a los procesos cognitivos, los procesos cognitivos estimulan o llegan a limitar los procesos socioemocionales, y los procesos biológicos influyen sobre los procesos cognitivos y socioemocionales, conforme el adolescente se va desarrollando.

#### *3.3.1.2. Fases de la adolescencia*

Aláez, Madrid, y Antona (2003) mencionan que la adolescencia se puede dividir en tres fases:

##### *Adolescencia Temprana (10 - 13 años de edad)*

La característica de esta fase es el rápido crecimiento, la mayoría de los cambios asociados a la pubertad, tales como aumentos en estatura y peso, crecimiento de vello púbico y axilas, aumento de sudor. En mujeres se dan el desarrollo de senos y menstruación. En varones es el crecimiento de testículos y del pene, secreciones

nocturnas, profundización de la voz, vellos faciales. Estos cambios modifican a la imagen corporal de cuando se era niño (a), generando preocupación y curiosidad por los cambios físicos (Sedra, 2016)

En cuanto al desarrollo psicosocial en esta fase hay un menor interés en las actividades de padre e hijo, e inician los intentos de tener independencia y de priorizar su propia intimidad (Sedra, 2016). Hay Intensas relaciones con amigos del mismo sexo y así una poderosa influencia de estos. También, la capacidad de pensamiento es totalmente concreta, no perciben consecuencias futuras de sus actos y de sus decisiones presentes (Aláez, et al., 2003).

#### *Adolescencia Media (14 - 17 años de edad)*

El crecimiento y la maduración sexual han finalizado prácticamente, adquiriendo una gran mayoría de la talla adulta, durante esta fase los cambios se dan lentos, hay cierta preocupación por hacer del cuerpo más atractivo. Por otro lado, dentro de la capacidad cognitiva el adolescente es capaz de utilizar el pensamiento abstracto, aunque este vuelve a ser completamente concreto durante distintos periodos y sobre todo llega a ser cambiante cuando hay estrés; así también, son capaces de percibir futuras consecuencias de sus actos y decisiones, aunque sus decisiones sean cambiantes.

En cuanto al desarrollo psicosocial, en esta fase se produce una sensación de omnipotencia piensan que a ellos jamás les sucederá nada malo; esta conducta facilita los comportamientos erróneos que conllevan a riesgos sociales (alcohol, tabaco, drogas, embarazo, etc.). La lucha por su independencia y adquirir el control de su vida

está en pleno proceso y el grupo de amistades adquiere una gran importancia; siendo así, que las opiniones de los amigos son mucho más importantes, de las opiniones que puedan ejercer los padres. La importancia de pertenecer a un grupo de amigos es alta, algunos adolescentes antes que permanecer "solitarios" se incluyen en grupos no favorables, que pueden ocasionar comportamientos de riesgo y comprometer la maduración normal del adolescente. Las relaciones con el otro sexo son múltiples, prueban su feminidad y masculinidad, tienen fantasías románticas e inician las relaciones coitales (Casas y Ceñal, 2005; Aláez et al., 2003).

#### *Adolescencia Tardía (17-21 años de edad)*

El crecimiento corporal ha concluido y físicamente son maduros y son capaces de aceptar su imagen corporal (Casas y Ceñal, 2005) su pensamiento abstracto está establecido, aunque no necesariamente todos los adolescentes lo consiguen, están más orientados a su futuro, son capaces de percibir y actuar según a consecuencias futuras de sus actos. Los intereses profesionales, las citas románticas y la exploración de la identidad suelen predominar más en la adolescencia tardía que en la temprana (Santrock, 2004).

### **3.3.2. Teorías del desarrollo de la adolescencia**

#### *3.3.2.1. La teoría del Desarrollo Psicosocial*

Según Erik. H. Erikson (1902 - 1994) indica que "hay ocho estadios psicosociales que abarcan el ciclo vital. Cada estadio se centra en una tarea evolutiva que llega a enfrentar una persona y la cual debe superar ( citado en Santrock, 2004). Estos ocho estadios son: Confianza versus desconfianza (primera infancia), Autonomía versus

vergüenza y duda (2 años), Iniciativa versus culpa (3 a 5 años), Laboriosidad versus inferioridad (etapa de latencia), Identidad versus confusión de la identidad (adolescencia y juventud), Intimidad versus aislamiento (adultez joven), Productividad versus estancamiento (adultez), Integridad versus desesperación (madurez).

De estas etapas el autor se ha enfocado en la adolescencia, ya que considera que los problemas con la identidad han adquirido mayor significancia, como menciono en su estadio Identidad versus confusión de la identidad, la adolescencia se encuentra en una fase crítica debido a que atraviesa por condiciones biológicas, psicológicas y sociales, tales como: la madurez sexual, se enfrenta al descubrimiento de su identidad yoica como, quien es, que hace por la vida y hacia dónde se dirige, los adolescentes deben de adoptar roles y adquirir su propio yo y a diferenciarse de los adultos. La identidad yoica se establece de una mejor manera cuando tienen un buen modelo de rol adulto, tienen una buena comunicación, los padres deben dejar que sus hijos adolescentes exploren roles diferentes, si explora estos roles de una forma saludable y encuentra un camino positivo para seguir en la vida, desarrollara una identidad positiva. Pero si los padres imponen una identidad al adolescente y no explora otros roles, se dará la confusión de identidad (Erikson, 1972; Santrock, 2004).

#### *3.3.2.2. Teoría del Desarrollo Cognoscitivo*

Jean Piaget (1896 - 1980) menciona que “el desarrollo cognoscitivo no solo se basa en cambios de habilidades, sino en cambios radicales de cómo se organiza. Una vez que el niño entra en una nueva etapa, no hay lugar a retroceder a una forma anterior de razonamiento ni de funcionamiento”(citado en Meece, 1997). Ante esto el autor

divide el desarrollo cognoscitivo en cuatro etapas, cada etapa se relaciona con la edad e implica una forma de pensar. Estas etapas son: la etapa sensoriomotora, la etapa preoperacional, la etapa de las operaciones concretas y la etapa de las operaciones formales.

Dentro de estas etapas, la adolescencia se encuentra en la etapa de operaciones formales que se da entre las edades de once y doce años en adelante, cuando se inicia esta etapa su pensamiento va más allá de las experiencias concretas (lo real) y piensa de una forma más abstracta (lo posible). Por ejemplo: los adolescentes pueden pensar en cosas con las que nunca han tenido contacto utilizando su imaginación, pueden generar e imaginar ideas acerca de eventos que nunca ocurrieron y pueden hacer predicciones de hechos futuros. También pueden razonar sobre analogías, resolver problemas de álgebra, realizar pruebas geométricas, etc. Es por eso que durante esta etapa se logra la capacidad de pensar en forma abstracta y reflexiva (Meece, 1997; Santrock, 2004).

#### 3.3.2.3. *Teoría de la Recapitulación*

G. Stanley Hall, denomina a la adolescencia como un proceso de tendencias contradictorias que se da entre los 13 y 23 años, esta idea se da ya que es una etapa de transición que se caracteriza por los conflictos y cambios de humor, donde el adolescente expresa mucha energía y actividad desmedida a su vez se puede mostrar indiferente y desganado, pasa de la alegría a la tristeza, de la vanidad a la humildad. En un momento dado, un adolescente puede querer estar solo y pasando unos momentos busca compañía.

Así mismo menciona que el desarrollo de la adolescencia es controlado por factores genéticos, es una fase universal y siempre será necesaria para el desarrollo de una persona, donde los comportamientos no se llegan a evitar, no cambian y no dependen de la sociedad, ni de la cultura. La adolescencia está caracterizada por la rebeldía y la crisis personal (Lozano, 2014; Santrock, 2004).

#### **4. Definición de Términos**

- **Transición:** Acción y efecto de pasar de un modo de ser a otro distinto (DRAE, 2017)
- **Hostilidad:** Incluye sentimientos de cólera, las cuales motivan a conductas agresivas dirigidas hacia la destrucción de objetos o de daño físico hacia otras personas (Spielberg, 1983 citado en Moscoso, 2008).
- **Coacción:** Fuerza o violencia que se hace a una persona para obligarlo a que diga o ejecute algo (DRAE, 2017).
- **Estrés:** Es una reacción fisiológica o psicológica que experimenta el organismo cuando se le somete a fuertes demandas (Melgosa, 1995 citado en Naranjo, 2009).

#### **5. Hipótesis de la investigación**

##### **5.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

## **5.2. Hipótesis Específica**

Existe relación significativa entre violencia física y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Existe relación significativa entre violencia psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Existe relación significativa entre violencia por negligencia o abandono y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

Existe relación significativa entre violencia sexual y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.

## **CAPITULO III**

### **MATERIALES Y METODOS**

#### **1. Diseño y alcance de investigación**

La presente investigación corresponde a un diseño no experimental, ya que el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de las variables, así mismo, se encuentra dentro de un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, ya que tuvo como finalidad de conocer la relación que existe entre dos o más variables en una muestra, de corte transversal puesto que se recolecto la información en una sola ocasión (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

#### **2. Variables de la investigación**

##### **2.1. Definición conceptual de las variables**

###### *2.1.1. Violencia familiar*

Tapullima (2013) en su tesis sobre la relación de la violencia familiar y autoestima, indica que la violencia familiar involucra la categoría maltrato infantil, en donde define a este apartado según a la Organización mundial de la Salud (2010) como los abusos y desatención a los cuales son objeto los menores de 18 años. Así mismo clasifica la violencia familiar en cuatro dimensiones: Violencia física, violencia psicológica, violencia por negligencia o abandono y violencia sexual.

### 2.1.2. Estilos de Afrontamiento

Frydenberg y Lewis (1999) considera al afrontamiento como la conducta y acción que se genera en respuesta a las demandas planteadas por la persona. Algunas de estas acciones intentan remediar o modificar la fuente de la demanda, otros ayudan a la persona a acomodarse a esta, y otras indican cierta incapacidad para manejar la demanda. Así mismo, mencionan que los adolescentes utilizan dieciocho estrategias de afrontamiento y las cuales son agrupadas en tres estilos de afrontamiento: Resolver el problema, referencia a otros y afrontamiento no productivo (citado en Canessa, 2002).

## 2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1

*Operacionalización de las variables: Violencia Familiar y Estilos de Afrontamiento*

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Categorías de Interpretación	
<b>Violencia familiar</b>	Violencia Física	- Jalonear	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 ,11,12	1 – 44: violencia leve	
		- Amarrar			
		- Herir			
		- Empujar			
		- Pegar			
		- Golpes con palo, correa u otros objetos			
		- Disparos			
		- Cortes			
		- Quemadura			45 – 88: violencia en situación de alerta
		- Asfixiar			
		- Golpear Animales			
		- Romper			89 – 132: violencia severa

Violencia Psicológica	- Amenazas - Gestos amenazadores - Gritos - Miedo - Insultos - Celos - Criticas - Interrupción - Indiferencia - Rechazo	13,14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23,24, 25	133 – 176: violencia peligrosa.
Violencia por Abandono o negligencia	- Descuido - Abandono - Falta de apoyo - Desatención	26,27,28,29,	
Violencia Sexual	- Beso - Relaciones sexuales - Desnudez, amenazas	30,31,32,33,34	

Variable	Dimensión	Estrategias	Ítems	Categorías de respuesta
<b>Estilos de Afrontamiento</b>	Resolución del problema	- Centrarse en resolver el problema - Esforzarse y tener éxito - Fijarse en lo positivo - Buscar diversiones relajantes - Distracción física	2,21,39,57,73 3,22,40,58,74, 16,34,52,70, 18,36,54,19,37,55	A: nunca lo hago  B: lo hago raras veces  C: lo hago algunas veces
	Relación con los otros	- Invertir en amigos íntimos - Buscar pertenencia - Buscar apoyo social - Acción social - Buscar apoyo espiritual - Buscar ayuda profesional	5,24,42,60,76, 6,25,43,61,77,1,20 38,56,72,10,11,29, 47,65,15,33,51,69, 17,35,53,71	D: lo hago a menudo  E: lo hago con mucha frecuencia.
	Afrontamiento no productivo	- Preocuparse - Hacerse ilusiones - Falta de afrontamiento - Ignorar el problema - Reducción de la tensión - Reservarlo para si - Auto inculparse	4,23,41,59,75 7,26,44,62,78 8,27,45,63,79 12,30,48,66 9,28,46,64,80 14,32,50,68 13,31,49,67	

### 3. Delimitación geográfica y temporal

La Institución Educativa Secundaria San Martín se encuentra ubicada en el departamento de Puno, provincia de San Román, distrito de Juliaca en la Urbanización Tambopata.

### 4. Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 481 estudiantes del segundo y tercero de secundaria de la Institución involucrada, sin embargo, se trabajó con una muestra de 214 estudiantes quienes fueron elegidos mediante un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple.

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

$$n = \frac{481 * 0.5^2 1.96^2}{(240 - 1)0.05^2 + 0.5^2 1.96^2}$$

$$n = 214$$

Donde:

$n$  = Tamaño de la muestra

$N$  = Tamaño de la población

$\sigma$  = Desviación estándar

$Z$  = Nivel de confianza

$e$  = Error muestral

#### **4.1. Características de la muestra**

La muestra estuvo conformada por adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, de ambos géneros entre las edades de 12 a 16 años, matriculados en el año académico 2018.

#### **4.2. Criterios de inclusión y exclusión**

##### *4.2.1. Criterios de inclusión*

- Estudiantes que pertenezcan a la Institución Educativa Secundaria San Martín.
- Estudiantes matriculados en el año académico 2018 de las secciones de segundo y tercero de secundaria.
- Estudiantes que se encuentren en las edades de 12 a 16 años.
- Estudiantes de ambos sexos (Masculino o Femenino)

##### *4.2.2. Criterios de exclusión*

- Estudiantes que no pertenezcan a la Institución Educativa Secundaria San Martín
- Estudiantes que sean mayores de 16 años y menores de 12 años.
- Estudiantes que no estén matriculados en el año académico 2018.

#### **5. Instrumentos**

##### **5.1. Encuesta Víctima de Violencia Familiar**

Este instrumento, fue adaptado a Perú por Miriam Tapullima (2013) en base a varios aportes de otras investigaciones realizadas referentes al tema de violencia familiar, en donde la confiabilidad del instrumento se logró usando el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach con una puntuación de 0.81, lo cual indica que hay una confiabilidad

elevada. Por otro lado, esta encuesta pretende conocer el estado situacional del adolescente como víctima de violencia familiar, que se subdividen en cuatro áreas:

1. Físico: Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
2. Psicológico: Ítems 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25
3. Abandono o negligencia: Ítems 26,27,28,29
4. Sexual: Ítems 30, 31,32,33,34

La encuesta está dirigida a adolescentes de 12 a 16 años, puede ser administrado de forma colectiva o individual, aproximadamente 35 minutos, pero no hay límite de duración y cuenta con 34 ítems, con respuestas: 1 = nunca; 2 = A veces; 3 = Muchas veces, 4 = Siempre

Al sumar las respuestas se obtienen puntajes en donde del 1 al 34 hay una presencia de violencia leve; del 35 al 68 violencia en situación de alerta; de 69 al 102 violencia severa; de 103 a 136 violencia peligrosa.

## **5.2. Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)**

La escala de afrontamiento para adolescentes, fue diseñada por Erica Frydenberg y Ramón Lewis (1993) en Australia, fue adaptado al español por Pereña y Seisdedos (1995) en España, así mismo Canessa, (2002) adapto y validó la escala en Perú, en escolares de Lima – Metropolitana con una muestra de 1,236 escolares, la confiabilidad del instrumento se logró utilizando alpha de Cronbach con una puntuación que oscila entre 0.48 y 0.84 confirmando la fiabilidad de las escalas en

donde alcanzó niveles de validez y confiabilidad aceptables. Este instrumento está conformado por tres dimensiones, los cuales son:

1. *Resolver el Problema*: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes y distracción física.

Ítems: 2,21,39,57,73, 3,22,40,58,74,16,34,52,70,18,36,54,19,37,55

2. *Referencia a otros*: invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia buscar apoyo social, acción social, buscar apoyo espiritual y buscar ayuda profesional.

Ítems:5,24,42,60,76,6,25,43,61,77,1,20,38,56,72,10,11,29,47,65,15,33,51,69, 17,35,53,71

3. *Afrontamiento no productivo*: preocuparse, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reservarlo para sí, auto inculparse, ignorar el problema y reducción de la tensión.

Ítems:4,23,41,59,75,7,26,44,62,78,8,27,45,63,79,12,30,48,66,9,28,46,64,80,1 4,32,50,68 13,31,49,67

Así también la escala está dirigida a adolescentes entre 12 y 18 años de edad y puede ser administrado de forma individual o colectiva con un tiempo aproximado de 15 minutos, y cuenta con 80 ítems y se puntúan mediante una escala tipo Likert de 5 puntos: 1 = nunca lo hago; 2 = lo hago raras veces; 3 = lo hago algunas veces, 4 = lo hago a menudo; 5 = lo hago con mucha frecuencia.

## **6. Proceso de recolección de datos**

El proceso de recolección de datos se realizó en la Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en la urbanización de Tambopata – Juliaca. Para proceder a la aplicación se solicitó el permiso respectivo al director de la institución por medio de una carta, se ejecutó el proyecto y se aplicó las encuestas a los estudiantes, la aplicación se realizó en una sola fecha y de manera colectiva, las pruebas tenían una duración de 35 minutos aproximadamente y se realizó en las aulas de la I.E en coordinación con el director y los docentes de la institución.

## **7. Procesamiento y análisis de datos**

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó el paquete estadístico para las ciencias sociales o SPSS por sus siglas en inglés (Statistical Package for the Social Sciences), versión 23 y los análisis que se realizarán serán de naturaleza descriptiva e inferencial.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **1. Resultados**

##### **1.1. Análisis de datos sociodemográficos de la población.**

En la tabla 2, se evidencian los datos sociodemográficos de la población de estudio; según al sexo, se observa que el 50.9% que representa a 109 adolescentes son de sexo masculino, y el 49.1% que representa a 105 adolescentes son de sexo femenino. Así mismo, se evidencia que el 47.2% que representa a 101 adolescentes indican tener 14 años de edad, el 38.2% que representa a 82 adolescentes indican tener 13 años de edad, el 10.7% que representa a 23 adolescentes indican tener 15 años de edad, el 2.3% que representa a 5 adolescentes indican tener 12 años de edad y finalmente el 1.4% que representa a 3 adolescentes indican tener 16 años de edad. Finalmente, el 70.6% que representa a 151 adolescentes pertenecen al 2<sup>do</sup> año de educación secundaria y el 29.4% que representa a 63 adolescentes pertenecen al 3<sup>er</sup> año de educación secundaria.

Tabla 2

*Características sociodemográficas de la población de estudio.*

		n	%
Sexo	Masculino	109	50,9
	Femenino	105	49,1
Edad	12	5	2,3
	13	82	38,3
	14	101	47,2
	15	23	10,7
	16	3	1,4
Grado	2do	151	70,6
	3ro	63	29,4

**Fuente: Elaboración propia.**

## **1.2. Análisis descriptivo de las variables de estudio**

### **1.2.1. Violencia Familiar**

En la tabla 3, se puede observar los niveles de violencia familiar en su escala total, el 75.2% que equivale a 161 adolescentes evidencian violencia en situación de alerta, el 22.4% que equivale a 48 adolescentes evidencian violencia leve y un 2.3% que equivale a 5 adolescentes evidencian violencia severa. Así mismo, en la dimensión violencia física, se observa que el 70.6% que representa a 151 adolescentes evidencian violencia en situación de alerta, el 29.4% que representa a 63 adolescentes evidencian violencia leve; por otro lado, en la dimensión violencia psicológica, se observa que 34.6% que representa a 74 adolescentes evidencian violencia en situación de alerta, 22.9% que representa a 49 adolescentes evidencian violencia peligrosa, el 22.4% que representa a 48 adolescentes evidencian violencia severa y el 20.1% que representa a 43 adolescentes evidencian violencia leve; seguidamente, en la dimensión violencia

por negligencia, se puede observar que el 60.3% que representa a 129 adolescentes evidencian violencia leve, y el 39.7% que representa a 85 adolescentes evidencian violencia severa; por último, en la dimensión violencia sexual, el 96.3% que equivale a 206 adolescentes evidencian violencia leve y el 3.7% que equivale a 8 adolescentes evidencian violencia en situación de alerta.

Tabla 3

*Niveles de Violencia Familiar y sus dimensiones.*

	Violencia Leve		Violencia en situación de alerta		Violencia Severa		Violencia Peligrosa	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Violencia Familiar	48	22,4	161	75,2	5	2,3	0	0,0
Violencia Física	63	29,4	151	70,6	0	0,0	0	0,0
Violencia Psicológica	43	20,1	74	34,6	48	22,4	49	22,9
Violencia por Negligencia	129	60,3	0	0,0	85	39,7	0	0,0
Violencia Sexual	206	96,3	8	3,7	0	0,0	0	0,0

**Fuente: Elaboración propia.**

*1.2.1.1. Violencia Familiar según datos sociodemográficos*

Según la tabla 4, se observa que el 81,0 % de los adolescentes que evidencia violencia en situación de alerta es del sexo femenino y el 69,7 % son del sexo masculino, en cuanto a violencia leve, el sexo masculino evidencia un 25,7% y el sexo femenino un 19,0%; así mismo, en violencia severa se evidencia que al sexo masculino le corresponde un 4,6%. Por otro lado, se puede observar que las edades de los adolescentes oscilan entre los 12 a 16 años de edad, las edades que evidencian más predominancia en violencia en situación de alerta son 13,14 y 15 años de edad, en violencia leve y severa las edades de 13 y 14 años de edad. Finalmente, según al

grado de instrucción se observa que el 71,5% de adolescentes que pertenecen al 2do grado de secundaria evidencian violencia en situación de alerta, el 26,5 % evidencia violencia leve y el 2,0% evidencia violencia severa, en cuanto al 3ro de secundaria el 84,1% evidencia violencia en situación de alerta, el 12,7% violencia leve y el 3,2 violencia severa.

Tabla 4

*Niveles de Violencia Familiar según datos sociodemográficos.*

		Violencia Leve		Violencia en situación de alerta		Violencia Severa	
		n	%	n	%	n	%
Sexo	Masculino	28	25,7	76	69,7	5	4,6
	Femenino	20	19,0	85	81,0	0	0,0
Edad	12	0	0,0	5	100,0	0	0,0
	13	27	32,9	52	63,4	3	3,7
	14	17	16,8	82	81,2	2	2,0
	15	4	17,4	19	82,6	0	0,0
	16	0	0,0	3	100,0	0	0,0
Grado	2 <sup>do</sup>	40	26,5	108	71,5	3	2,0
	3 <sup>ro</sup>	8	12,7	53	84,1	2	3,2

**Fuente: Elaboración propia.**

### **1.2.2. Estilos de Afrontamiento**

En la tabla 5, se observa los estilos de afrontamiento que emplean los adolescentes. En cuanto al estilo dirigido a resolver el problema, se aprecia que el 25.2% que equivale a 54 adolescentes utiliza a menudo este estilo, el 22.9% que equivale a 49 adolescentes lo utiliza con mucha frecuencia, el 18.7% no lo utiliza, el 18.2% lo utiliza raras veces y el 15.0% lo utiliza algunas veces. Respecto al estilo referencia a otros,

se aprecia que el 20.6% que equivale a 44 adolescentes utiliza raras veces este estilo, el 20.1% utiliza este estilo algunas veces, a menudo y con mucha frecuencia, el 19.2% no utiliza este estilo. Finalmente, en el estilo de afrontamiento no productivo, se aprecia que 23.4% que equivale a 50 adolescentes utiliza algunas veces este estilo, el 22.9% lo utiliza raras veces, el 22.0% no lo utiliza, el 15.9 % utiliza este estilo a menudo y con mucha frecuencia.

Tabla 5

*Niveles de Estilo de Afrontamiento.*

	No se utiliza		Se utiliza raras veces		Se utiliza algunas veces		Se utiliza a menudo		Se utiliza con mucha frecuencia	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Estilo 1 : Dirigido a resolver el problema	40	18,7	39	18,2	32	15,0	54	25,2	49	22,9
Estilo 2 : Referencia a otros	41	19,2	44	20,6	43	20,1	43	20,1	43	20,1
Estilo 3: Afrontamiento no productivo	47	22,0	49	22,9	50	23,4	34	15,9	34	15,9

**Fuente: Elaboración propia.**

### 1.3. Prueba de Normalidad

En la tabla 6, se puede apreciar que la prueba de normalidad indica que tanto para los estilos de afrontamiento: dirigido a resolver el problema, afrontamiento no productivo y referencia a otros, se obtuvo un valor de  $p < .05$ ; sin embargo, para la variable violencia familiar total y sus dimensiones, se obtuvo un valor de  $p > .05$ . Por

lo tanto, se puede asumir que no existe una distribución normal y se tomara la decisión de realizar el análisis estadístico inferencial, mediante pruebas no paramétricas.

Tabla 6

*Análisis de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov para las variables de estudio.*

Variables	Dimensiones	Media	D.E.	K-S	p
Violencia Familiar	Violencia Familiar Global	41.57	9.059	0.176	,000 <sup>c</sup>
	Violencia Física	13.99	3.580	0.230	,000 <sup>c</sup>
	Violencia Psicológica	17.50	4.690	0.184	,000 <sup>c</sup>
	Violencia por Negligencia	4.98	1.650	0.327	,000 <sup>c</sup>
	Violencia Sexual	5.09	0.566	0.528	,000 <sup>c</sup>
Estilos de Afrontamiento	Dirigido a resolver el problema	381.98	84.438	0.046	,200 <sup>d.c</sup>
	Referencia a otros	420.02	78.473	0.042	,200 <sup>d.c</sup>
	Afrontamiento no productivo	228.13	44.890	0.045	,200 <sup>d.c</sup>

**Fuente: Elaboración propia.**

#### 1.4. Análisis de correlación

En la tabla 7, se puede observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. En cuanto a violencia familiar y el estilo 1: resolver el problema; no existe correlación (Rho = -.038); así mismo, este valor es estadísticamente no significativo (p = .581) el cual está por arriba de alfa = 0.05. Referente a violencia familiar y el estilo 2: en relación con otros; existe una correlación baja (Rho = .146), estadísticamente significativo (p = .033). Además, en cuanto a violencia familiar y el estilo 3: Afrontamiento no productivo; existe una correlación baja (Rho = .212), estadísticamente significativo (p = .002).

En cuanto a las dimensiones; en la dimensión violencia física y el estilo 1: resolver el problema, no existe correlación significativa ( $Rho = .000$ ), ( $p = .995$ ), en violencia física y el estilo 2: en relación con otros; existe una correlación baja, estadísticamente significativa ( $Rho = .163$ ), ( $p = .017$ ), y en violencia física y el estilo 3: afrontamiento no productivo; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .223$ ), ( $p = .001$ ).

En la dimensión violencia psicológica y el estilo 1: resolver el problema; no existe correlación significativa ( $Rho = -.055$ ), ( $p = .422$ ), en violencia psicológica y el estilo 2: en relación con otros; existe una correlación muy baja ( $Rho = .112$ ), no significativa ( $p = .103$ ), y en violencia psicológica y el estilo 3: afrontamiento no productivo; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .201$ ), ( $p = .003$ ).

Por otro lado, en la dimensión violencia por negligencia y el estilo 1: resolver el problema; existe una correlación negativa baja, no significativa ( $Rho = -.127$ ), ( $p = .063$ ), en violencia por negligencia y el estilo 2: en relación con otros; no existe correlación significativa ( $Rho = .078$ ), ( $p = .257$ ); así mismo, en violencia por negligencia y el estilo 3: afrontamiento no productivo; no existe correlación significativa ( $Rho = .091$ ), ( $p = .183$ ).

Finalmente, en la dimensión violencia sexual y el estilo 1: resolver el problema; existe una correlación baja ( $Rho = .178$ ), estadísticamente significativa ( $p = .009$ ), en violencia sexual y el estilo 2: en relación con otros; existe una correlación baja, no significativa ( $Rho = .107$ ), ( $p = .118$ ) y en violencia sexual y el estilo 3: afrontamiento no productivo; existe una correlación baja ( $Rho = .151$ ), estadísticamente significativa ( $p = .027$ ).

Tabla 7

*Análisis de correlación entre la variable Violencia Familiar y Estilos de afrontamiento.*

Violencia Familiar	Estilos de Afrontamiento					
	Estilo 1		Estilo 2		Estilo 3	
	Resolver el problema		En relación con otros		Afrontamiento no productivo	
	Rho	p	Rho	p	Rho	p
Violencia Familiar Global	-,038	,581	,146*	,033	,212**	,002
Violencia Física	,000	,995	,163*	,017	,223**	,001
Violencia Psicológica	-,055	,422	,112	,103	,201**	,003
Violencia por Abandono o Negligencia	-,127	,063	,078	,257	,091	,183
Violencia Sexual	,178**	,009	,107	,118	,151*	,027

**Fuente: Elaboración propia.**

## 2. Discusión

Respecto a la correlación entre violencia familiar y el estilo 1: Resolver el problema, se halló que no existe correlación significativa ( $Rho = -.038$ ,  $p = .581$ ); se entiende por el estilo de afrontamiento, dirigido a resolver el problema; de abordar los problemas de manera directa. Estos resultados no pueden ser contrastados por otras investigaciones, una explicación teórica de estos resultados, es que, a los adolescentes les cuesta reconocer que están siendo víctimas de malos tratos, es posible que los adolescentes maltratados creen, erróneamente, que ellos son los que causan el maltrato que infringen sus padres o el presenciar episodios de malos tratos durante su niñez, le hicieron creer que se trata de algo completamente normal y por ende no tratan de resolver el problema (KIDSHEALTH, 2013). Sobre este contexto Corsi (1994) menciona que las instituciones con mitos y estereotipos culturales, normalizan la violencia familiar dando respuestas inadecuadas a quienes piden ayuda; así mismo buscan la culpabilidad en la víctima o le restan importancia. En cuanto a la

correlación entre violencia familiar y el estilo 2: en relación con otros, si existe una correlación baja significativa ( $Rho = .146$   $p = .033$ ), el estilo 2, implica enfrentar el problema buscando apoyo de las demás personas, estos hallazgos son similares a un estudio, realizado por Meléndez (2011) donde menciona que los adolescentes, tienden a utilizar ante episodios de violencia familiar, la estrategia de búsqueda de apoyo social, espiritual, el cual se encuentra dentro de este estilo. Es así, que el apoyo social representa a un recurso, que utiliza una persona para hacer frente a las adversidades de la vida (Pearlin, 1989 citado en Capano y Pacheco, 2014). Por otro lado, en la correlación violencia familiar y estilo 3: Afrontamiento no productivo, existe una relación baja significativa ( $Rho = .212$ ,  $p = .002$ ), el cual nos da a entender que, a mayor violencia, se presenta aún más el afrontamiento no productivo, este hallazgo concuerda con los resultados obtenidos de una investigación realizada por Celiz (2017), el cual menciona que a mayor violencia, mayor es el sentido de que se presente la improductividad en el adolescente, para hacer frente a una situación en específico. La improductividad se refiere a la incapacidad para afrontar los problemas y no se encuentre una solución y se orienta más a la evitación (Frydenberg y Lewis, 2000).

Con respecto al primer objetivo específico, en la dimensión violencia física, y el estilo 1: resolver el problema, no existe una correlación significativa ( $Rho = .000$ ,  $p = .995$ ), estos resultados no pueden ser contrastados por otras investigaciones; por el cual, una explicación teórica a estos resultados serían que, actualmente hay prácticas que aceptan y toleran la violencia como un método efectivo para tratar a los niños, niñas y adolescentes, pues cuestionan a la crianza sin violencia, haciendo hincapié a los tiempos antiguos en donde el castigo físico a los menores de edad tenían una amplia

aceptación y actualmente se tornan virales a través de las redes sociales mediante mensajes en donde se aceptan la supuesta eficacia del maltrato recibido años atrás (Viviano, 2018), generando así que los adolescentes acepten y vean como algo positivo el maltrato y por el cual no intentan resolver el problema. En cuanto a violencia física y el estilo 2: en relación con otros; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .163, p = .017$ ), dando a entender que, a mayor violencia física, mayor es la utilización del estilo de afrontamiento en relación con los demás, una explicación teórica de esta relación surge al reconocer que según Lin y Ensel (1989) refieren que el buscar apoyo social es ejercido para satisfacer las necesidades de la persona en situaciones cotidianas y de crisis; es decir, que los adolescentes que llegan a sufrir una violencia física severa tienen una mayor probabilidad de recurrir a personas cercanas (citado en Capano y Pacheco, 2014). Por lo tanto, el apoyo social tiene el papel de amortiguar los efectos de la violencia, tales como: adicciones, drogas, alcoholismo, etc. Generando así ser de beneficio para los adolescentes que sufren de violencia física (Rodríguez y Ortiz, 2014). Respecto a violencia física y el estilo 3: afrontamiento no productivo; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .223, p = .001$ ), esto quiere decir que, a mayor violencia física, habrá mayores estilos de afrontamiento no productivo. Frydenberg y Lewis (1996) mencionan que el afrontamiento no productivo, incluye aspectos como el sentimiento de culpa, aislamiento social o acciones que no están focalizadas en la resolución del problema (citado en Viñas et al., 2015). Una explicación teórica respecto a esta relación surge al reconocer que según Frydenberg (1997) refiere que la violencia, consumo de drogas, alcoholismo, son el resultado de

la incapacidad de algunos adolescentes para afrontar sus problemas (citado en Espinoza et al., 2018).

Seguidamente, respecto al segundo objetivo específico, en la dimensión violencia psicológica y los estilos de afrontamiento 1 y 2; no existe correlación significativa, estilo 1 ( $Rho = -.055$ ,  $p = .422$ ), estilo 2 ( $Rho = .112$ ,  $p = .103$ ), lo que indicaría que la violencia psicológica aún sigue siendo tolerada por los adolescentes y por el cual no recurren a afrontamientos positivos. Una explicación teórica de lo dicho anteriormente se da según Rodríguez et al., (1993), menciona que la violencia psicológica es considerada la más difícil de identificar como consecuencia de su alto grado de tolerancia por parte de nuestra sociedad. Dado a esto, se puede deducir que los adolescentes ante un episodio de violencia psicológica no se dirigen a resolver su problema; como también, no acuden a otros. En cuanto a la dimensión violencia psicológica y el estilo 3: afrontamiento no productivo; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .201$ ,  $p = .003$ ). el cual nos indica que, a más violencia psicológica, mayor es la utilización del afrontamiento no productivo, este estilo se caracteriza por focalizar a la evitación: preocuparse, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema, auto inculparse, reservarlo para sí. Como se dijo anteriormente la violencia psicológica, aún es tolerada por los adolescentes; es por eso, que no se dedican a afrontar su problema. Una explicación teórica se da según Pinheiro et al., (2003), quien menciona que el estilo centrado en la evitación (afrontamiento no productivo) es utilizado especialmente cuando las personas no quieren abocarse al problema, utilizando la evitación cognitiva (citado en Veloso et al., 2010).

Por otro lado, en la dimensión violencia por negligencia o abandono y los estilos de afrontamiento, no existe una correlación significativa, estilo 1 ( $Rho = -.127, p = .063$ ), estilo 2 ( $Rho = .078, p = .257$ ) y el estilo 3 ( $Rho = .091, p = .183$ ). Lo que indicaría que, ante hechos de abandono y negligencia producida por los padres, no utilizan ningún estilo de afrontamiento mencionado anteriormente. Sin embargo, en esta dimensión se encontró que el 39.7% de los adolescentes, es víctima de violencia por negligencia o abandono. Según Diaz (2014), menciona que la negligencia o abandono es una realidad que no debe ser ignorada, ya que son muchos los niños, niñas y adolescentes que carecen de un ambiente familiar sano que les permita un desarrollo adecuado dentro de un contexto familiar. A su vez, Polansky et al., (1972) identificaron a la negligencia como un fenómeno invisible, silencioso, provocado por una indiferencia generalizada familiar; y por esto los casos de negligencia suelen ser en su mayoría más crónicos y de mucho peor pronóstico. (citado en Cuesta et al., 2009). Dado a esto los adolescentes deberían recurrir a un adecuado afrontamiento para evitar posibles consecuencias, tales como: llegar a consumir sustancias nocivas, involucrarse en relaciones tóxicas y así suplir la carencia afectiva, dependencia emocional, etc.

Finalmente, en la dimensión violencia sexual y el estilo 1: resolver el problema; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .178, p = .009$ ), es así que estos resultados coinciden con los estudios de Lizarazo (2014), donde menciona que en los adolescentes se halló el uso de la estrategia “Concentrarse en resolver el problema” y se asocia con la severidad de las conductas de abuso, indicando el esfuerzo que realiza el adolescente por resolver o terminar con el problema. Así también, indica que cuando las tentativas de afrontamiento orientadas al problema, fracasan, se emplean

estrategias de afrontamiento improductivas. En violencia sexual y el estilo 2: en relación con otros; existe una correlación baja, no significativa ( $Rho = .107$ ,  $p = .118$ ), dando a entender que, ante hechos de violencia sexual, los adolescentes no recurren de inmediato a un apoyo social, espiritual, profesional. Una explicación teórica se da según la UNICEF (2016), indica que niños, niñas y adolescentes callan los abusos; por temor a ser acusados de complicidad y complacencia con el abuso sexual que padecieron, evitan ser estigmatizados y rechazados, sienten culpa, vergüenza o porque sienten que nadie creerá en sus palabras. Es por eso que las víctimas de abuso requieren de un entorno conformado por adultos que sean comprensivos, que les brinden acceso a los servicios asistenciales y los protejan. En violencia sexual y el estilo 3: afrontamiento no productivo; existe una correlación baja significativa ( $Rho = .151$ ,  $p = .027$ ). Estos resultados coinciden con las investigaciones de Cantón et al., (2011), menciona que la violencia sexual incrementa las atribuciones de autoinculpación, y los sentimientos de culpa se relacionan con un mayor uso de afrontamiento de evitación. A sí mismo, Street et al., (2005) refiere que las víctimas de violencia sexual, utilizan la evitación como un medio para escapar de pensamientos y sentimientos dolorosos (citado en Cantón et al., 2011).

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 1. Conclusiones

De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre violencia y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria “San Martín” Juliaca, 2018. Se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo general, se evidenció que existe una relación significativa, entre violencia familiar y los estilos de afrontamiento 2: en relación con otros ( $Rho = .146$   $p = .033$ ) y el estilo 3: Afrontamiento no productivo ( $Rho = .212$ ,  $p = .002$ ) y no se encontró una relación con el estilo 1: Resolver el problema ( $Rho = -.038$ ,  $p = .581$ ).

En relación al primer objetivo específico, se evidenció que existe una relación significativa, entre violencia física y el estilo 2: en relación con otros ( $Rho = .163$ ,  $p = .017$ ) y el estilo 3: afrontamiento no productivo ( $Rho = .223$ ,  $p = .001$ ), no se encontró relación con el estilo 1: resolver el problema ( $Rho = .000$ ,  $p = .995$ ).

En relación al segundo objetivo específico, se encontró que existe una relación significativa, entre violencia psicológica y el estilo 3: afrontamiento no productivo ( $Rho = .201$ ,  $p = .003$ ), no se encontró relación significativa con los estilos de afrontamiento

1: resolver el problema ( $Rho = -.055$ ,  $p = .422$ ) y estilo 2: en relación con otros ( $Rho = .112$ ,  $p = .103$ ).

En relación al tercer objetivo específico, no se encontró relación significativa, entre violencia por negligencia o abandono y los estilos de afrontamiento, estilo 1: resolver el problema ( $Rho = -.127$ ,  $p = .063$ ), estilo 2: en relación con otros ( $Rho = .078$ ,  $p = .257$ ) y el estilo 3: afrontamiento no productivo ( $Rho = .091$ ,  $p = .183$ ).

En relación al cuarto objetivo específico, se encontró una relación significativa, entre violencia sexual y el estilo 1: resolver el problema ( $Rho = .178$ ,  $p = .009$ ) y el estilo 3: afrontamiento no productivo ( $Rho = .151$ ,  $p = .027$ ) no se encontró relación significativa con el estilo 2: en relación con otros ( $Rho = .107$ ,  $p = .118$ ).

## **2. Recomendaciones**

A la institución Educativa:

- Desarrollar talleres, capacitaciones dirigido a los padres de familia en donde aprendan a emplear métodos de disciplina positivos y de esa manera reducir el riesgo de violencia en el ámbito familiar.
- Brindar a los adolescentes charlas y talleres en donde se les capacite sobre los conocimientos y aptitudes para hacer frente a la violencia.
- Incentivar a los adolescentes a buscar apoyo profesional, cuando se susciten situaciones de violencia y de tal forma informar a los adolescentes sobre instancias que brindan ayuda ante situaciones de riesgo.
- Implementar dentro de la Institución educativa el área de psicología en donde se brinde: consejería individual, psicoterapia, charlas, etc.

Para investigaciones posteriores:

- Se recomienda realizar investigaciones con una población de adolescentes víctima de violencia familiar y relacionarlo con la variable afrontamiento.
- Realizar más estudios con estas dos variables, ya que son muy pocas las investigaciones referentes a este tema; como también, incluir la dimensión violencia económica.
- Se recomienda utilizar un instrumento abreviado de estilos de afrontamiento en adolescentes, para evitar desviaciones y fatiga; para así, obtener respuestas adecuadas.

## REFERENCIAS

- Aláez, M., Madrid, J., & Antona, A. (2003). Adolescencia y salud. *Papeles del Psicologo*, 23(84), 45-53. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/778/77808405/>
- Ardito, W., & La Rosa, J. (2004). *Violencia Familiar en la Region Andina* (Instituto). Lima - Perú. Recuperado de [https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/obrasportales/op\\_20080612\\_08.pdf](https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/obrasportales/op_20080612_08.pdf)
- Arjona, J., & Guerrero, S. (2001). Un estudio sobre los estilos y las estrategias de afrontamiento y su relación con la variable adaptación. *Psicología Científica*. Recuperado de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/psicologiapdf-182-un-estudio-sobre-los-estilos-y-las-estrategias-de-afrontamiento-y-su-relacion-co.pdf>
- Averbuj, G., Bozzalla, L., Marina, M., Tarantino, G., & Zaritzky, G. (2010). *Maltrato Infantil. Orientaciones para tratar desde la escuela*. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003091.pdf>
- Barcelata, B. E., & Alvarez, E. (2005). Patrones de interacción familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. *Acta Colombiana de Psicología*, (13), 35-45. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-91552005000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552005000100003)
- Bardales, O., & Huallpa, E. (2009). «Violencia familiar y sexual en mujeres y varones de 15 a 59 años». *Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social-Perú*. Lima- Peru. Recuperado de [http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvlg/libro\\_mujeres\\_varones\\_15\\_a\\_59.pdf](http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvlg/libro_mujeres_varones_15_a_59.pdf)
- Canessa, B. (2002a). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Revista de la Facultad de Psicología*, 5(19), 191-233. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112765>
- Canessa, B. (2002b). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Revista de la Facultad de Psicología, ISSN 1560-6139, N°. 19, 2016, págs. 191-233, 5(19), 191-233.* Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112765>
- Cantón-cortés, D., Cantón, J., Justicia, F., & Cortés, R. (2011). Un modelo de los efectos del abuso sexual infantil sobre el estrés post-traumático: el rol mediador de las atribuciones de culpa y afrontamiento de evitación. *Psicothema*, 23(1), 66-73.

Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Diaz-Anabella.pdf>

- Capano, A., & Pacheco, A. (2014). Estrés Y Violencia Domestica : Un Estudio En Adultos Referentes De Niños , Niñas Y Adolescentes Stress and Domestic Violence : a Study in Significant Adults To. *Ciencias Psicológicas*, (1), 31-42.
- Casas, J. ., & Ceñal, M. . (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 9(1), 20-24. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo\\_adolescente\(2\).pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente(2).pdf)
- Castaño, E. F., & León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095004>
- Celiz, P. A. (2017). *Violencia familiar y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Comas, 2017*. Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3210>
- Chico Libran, E. (2015). *Manual de la Psicología de la personalidad* (Editorial). España.
- Corsi, J. (1994). *Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar* (Paidós). Buenos Aires.
- Cuesta Segura, A., Escobar Garcia, M. A., Posada Escobar, S., & Alzate Medina, G. M. (2009). *Consecuencias de la negligencia materna en el desarrollo físico y socioemocional de niños entre 3 y 6 años de edad*. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/8002/tesis67.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz-Martínez, A., & Esteban-Jiménez, R. (2003). Violencia intrafamiliar. *Gaceta Medica de Mexico*, 139(4), 353-355. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=4832>
- Díaz, M. J., Martínez, R., Sánchez, B., González, J., Bonet, R., Calderón, A., ... Vielba, B. (2001). *La Educación Infantil y el riesgo social , su evaluación y tratamiento : un instrumento para la detección en niños y ...* Madrid. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Dr\\_Professor\\_Maria\\_Jose\\_Diaz-Aguado/publication/321850132\\_La\\_educacion\\_infantil\\_y\\_el\\_riesgo\\_social\\_Su\\_evaluacion\\_y\\_tratamiento\\_Un\\_instrumento\\_para\\_la\\_deteccion\\_de\\_ninos\\_y\\_ninas\\_de\\_tres\\_a\\_seis\\_anos\\_a\\_traves\\_de\\_la\\_escuel](https://www.researchgate.net/profile/Dr_Professor_Maria_Jose_Diaz-Aguado/publication/321850132_La_educacion_infantil_y_el_riesgo_social_Su_evaluacion_y_tratamiento_Un_instrumento_para_la_deteccion_de_ninos_y_ninas_de_tres_a_seis_anos_a_traves_de_la_escuel)
- Díaz Ruiz de Siekavizza, A. (2014). «Niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono en el hogar Miguel Magone». Universidad Rafael Landívar. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Diaz-Anabella.pdf>

- Diccionario de la Real Academia Española. (2017). *añola* - Edición del Tricentenario. Recuperado 23 de octubre de 2018, de <https://dle.rae.es/?id=aKAffeR>
- ENARES. (2015). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales. ENARES - 2015*. Lima - Perú. Recuperado de [https://www.unicef.org/peru/spanish/Infografia\\_Encuesta\\_Nacional\\_de\\_Relaciones\\_Sociales\\_ENARES\\_2015.pdf](https://www.unicef.org/peru/spanish/Infografia_Encuesta_Nacional_de_Relaciones_Sociales_ENARES_2015.pdf)
- Erikson, E. H. (1972). *Sociedad y Adolescencia* (Siglo Vein).
- Espinoza Ortiz, A. A., Guaman Arias, M. P., & Singuenza Campoverde, W. G. (2018). Estilos de afrontamiento en adolescentes de colegios de la ciudad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana Educacion Superior*, 2, 45-62. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces04218.pdf>
- Figueroa, M. I., Contini, N., Lacunza, A. B., Levín, M., & Suedan, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de Psicología*, 21(1), 66-72. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/08-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/08-21_1.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF). (2002). *Adolescencia. Una etapa fundamental*.
- Frias, Martha, Gaxiola Romero, J. (2008). Consecuencias de la Violencia Familiar experimentada directa e indirectamente en niños: Depresión, ansiedad, conducta antisocial y ejecucion académica. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(2), 237-248. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016308004.pdf>
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (2000). *Manual Escalas de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)* (TEA Ecicio). Madrid.
- Fuster, E., García, F., & Musitu, G. (1988). Maltrato Infantil: Un Modelo de Intervención desde la Perspectiva Sistémica. *Cadernos de Consulta Psicológica*, 4, 73-82. Recuperado de [https://www.valencia.edu/garpe/C\\_A/C\\_A\\_0003.pdf](https://www.valencia.edu/garpe/C_A/C_A_0003.pdf)
- Gaxiola Romero, J., & Frías Armenta, M. (2005). Las Consecuencias del Maltrato Infantil: Un Estudio con Madres Mexicanas. *Revista Mexicana de Psicología*, 22(2), 363-374. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243020634001>
- Gomez, P., Hernandez, J., Utria, O., & Jimenez, H. (2008). Diferencias de las estrategias de afrontamiento de acuerdo a variables sociodemograficas y el tiempo de diagnostico en pacientes hipertensos del centro medico corpas niza. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 2(1), 161-190. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/es/revista/psychologia-avances-de-la->

disciplina/articulo/diferencias-en-las-estrategias-de-afrontamiento-de-acuerdo-a-variables-sociodemograficas-y-el-tiempo-de-diagnostico-en-pacientes-hipertensos-del-centro-medico-corpas-niza

- González, N. T. J. (2007). Síndrome de niño maltratado : variedad negligencia. *Revista Facultad de Medicina UNAM*, 50(3), 128-130. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2007/un073h.pdf>
- Gutiérrez, Ninet. Véliz, Yani. Quinteros, D. (2018). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico del nivel secundario de una institución particular de Lima Sur, 1-121. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1012/Ninet\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1012/Ninet_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez, E. (2017). *Violencia Intrafamiliar y su relacion con la Resiliencia y asertividad de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 «Mariano H. Cornejo» de Juliaca - 2017*. Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5679>
- Gutiérrez Hernández, M., & Plaza Muñoz, P. (2015). *Prevención y abordaje del maltrato infantil y abuso sexual desde la familia y las AMPAS (CEAPA)*. Madrid. Recuperado de <http://www.pediatrasandalucia.org/Pdfs/guiaprevencionabordaje.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (McGraw-Hi). Lima.
- Intebi, I. (2008). *Intervención en casos de maltrato infantil* (Dirección). Buenos Aires. Recuperado de <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:No+Title#0%5Cnh>  
<http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:No+title#0>
- KIDSHEALTH. (2013). Maltrato en Adolescentes -. Recuperado 24 de mayo de 2019, de <https://kidshealth.org/es/teens/abuse-esp.html>
- Lizarazo Cordero, S. Y. (2014). *Estrategias de afrontamiento y sintomatología psicológica en niños y adolescentes víctimas de abuso sexual* *Estrategias de afrontamiento y sintomatología psicológica en niños y adolescentes víctimas de abuso sexual*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/45337/1/40042513.2014.pdf>
- Londoño Arredondo, N. H., Pérez P., M., & Murillo J., M. N. (2009). Validación de la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en una Muestra Colombiana. *Informes Psicológicos*, 11(3), 147-163. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1211>

- Lozano, V. (2014). Teoría de teorías sobre la adolescencia. *Proyecto de Juventudes*, 40, 11-36. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362014000100002>
- Martínez Almodóvar, M. B., López Triana, A. E., Díaz Montesinos, A., & Teseiro Plá, M. M. (2015). Violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en niños y adolescentes del área de salud de Versalles, Matanzas. *Revista Médica Electrónica*, 37(3), 237-245. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000300006)
- Medina, A. (2001). *Libres de la Violencia Familiar*. (A. Zorzoli, Ed.) (Mundo Hisp). Canadá: Mundo Hispano. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=XS3jXgO37PsC&oi=fnd&pg=PT4&dq=historia+de+la+violencia+familiar&ots=k\\_oszxwuB#v=onepage&q=historia de la violencia familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=XS3jXgO37PsC&oi=fnd&pg=PT4&dq=historia+de+la+violencia+familiar&ots=k_oszxwuB#v=onepage&q=historia+de+la+violencia+familiar&f=false)
- Meece, J. L. (1997). *Desarrollo del niño y del Adolescente. Compendio para educadores*. (L. Moussong, Ed.) (McGraw-Hil).
- Meléndez, L. E. (2011). *Estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia 15 de Agosto (La Limonada)*. Universidad Rafael Lanívar. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Melendez-Lucy.pdf>
- Ministerio de la mujer y desarrollo social (MIMDES). (2012). Programa de formación de promotores educadores contra la violencia familiar y sexual. En *Programa de formación de promotores educadores contra la violencia familiar y sexual*. Lima - Perú.
- MINSA. (2005). *Maltrato infantil y violencia familiar* (Centro de). Lima-Peru. Recuperado de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/056.pdf>
- MINSA. (2017). *Situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. Ministerio de Salud (Biblioteca). Lima. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Montero, E., Delis, M. T., Ramírez, R., Milan, A. L., & Cardenas, R. (2011). Realidades de la violencia familiar en el mundo contemporáneo. *Medisan*, 14(4), 515-525. Recuperado de [www.redalyc.org/articulo.oa?id=3684445229016](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3684445229016)
- Monzon, M. (2015). *Relacion entre la violencia familiar y la autoestima en gestantes adolescentes de 12 a 17 años en la micro red Ananea Putina, Puno 2015*. Universidad Alas Peruanas. Recuperado de [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/1617/2/MONZÓN\\_COAQUIRA-Resumen.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/1617/2/MONZÓN_COAQUIRA-Resumen.pdf)

- Moscoso, M. (2008). La hostilidad: Sus efectos en la salud y medición psicométrica en Latinoamérica. *Persona*, 75-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147117608005>
- Náñez, A. S., Goicoechea, P. H., & Alonso del Molino, C. (2001). *Abuso Sexual Infantil : Manual De Formación. Save the Children (Save the C)*. España. Recuperado de [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/manual\\_abuso\\_sexual.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/manual_abuso_sexual.pdf)
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Una revision teorica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ambito educativo. *Revista Educacion*, 33(2), 171-190. <https://doi.org/10.15517/revedu.v33i2.511>
- Nava-Quiroz, C., Vega-Valero, C. Z., & Trujano, R. S. (2010). Escala de modos de afrontamiento: Consideraciones teóricas y metodológicas. *Universitas Psychologica*, 9(1), 139-147. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64712156011>
- OMS, Organizacion Mundial para la Salud. (2015). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado 20 de octubre de 2018, de [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- OMS, Organización Mundial para la Salud. (2016). Maltrato infantil. Recuperado 20 de octubre de 2018, de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Papalia, D. E., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano* (Mc Graw Hi).
- Paz Soldan, C. E. (2000). *Violencia Familiar y maltrato infantil. Situacion de la violencia familiar en el Peru* (Sinco Edit). Lima - Peru. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3436.pdf>
- PERU21. (2017). Maltrato infantil en Perú crece: en 2017, hubo 21,600 casos de violencia | Perú | Peru21. Recuperado 8 de septiembre de 2018, de <https://peru21.pe/peru/maltrato-infantil-peru-crece-2017-hubo-21-600-casos-violencia-390914>
- Pizaña, A. (2002). *La violencia familiar. Universidad Autonoma de Nuevo Leon*. Universidad Autonoma de Nuevo Leon. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/1412/1/1020148989.PDF>
- Proaño, C. (2011). *Violencia Intrafamiliar y sus efectos en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Bachillerato del Instituto Vicente León de Latacunga, período 2010-2011*. Universidad de Guayaquil. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Razo, A. (2016). Estilos y estrategias de afrontamiento. Recuperado 21 de octubre de

2018, de <https://www.slideshare.net/maestrazo/estilos-y-estrategias-de-afrontamiento>

Rodriguez Hernandez, R., & Ortiz Aguilar, L. (2014). Las fuentes de apoyo social y su impacto en la violencia y malestar en mujeres maltratadas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades.*, 16(2), 0-2. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072621.pdf>

Rodriguez, J., Pastor, A., & Lopez, S. (1993). Afrontamiento, Apoyo social, Calidad de vida y Enfermedad. *Psicothema*, 5, 349-372. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=1148>

Salud, O. P. de la. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud* (Oficina Re). Washigton, D.C. <https://doi.org/10.1590/S0036-46652003000300014>

Sánchez, A. O., & Navarro, R. (2018). *Violencia Familiar y consumo de alcohol en los estudiantes del nivel secundario de la Institucion Educativa 0094 del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017*. Univerisdad Peruana Union. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1042>

Santrock, J. W. (2004). *Psicología del desarrollo en la Adolescencia*. (J. M. Cejudo, Ed.) (McGRAW-HI).

Scafarelli, L. M., & Garcia, R. C. (2017). Estrategias de afrontamiento al estres en una muestra de jovenes universitarios uruguayos. *Ciencias Psicológicas*, 2, 1-12. Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212010000200004&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212010000200004&script=sci_abstract)

Secretaría de Salud. (2006). *Informe Nacional sobre Violencia y Salud* (Printed an). Mexico, D.F.

Sedra, S. (2016). Etapas del desarrollo en adolescentes. *Stages of Adolescent Development*, 14. Recuperado de [http://www.actforyouth.net/resources/s/s\\_etapas.pdf](http://www.actforyouth.net/resources/s/s_etapas.pdf)  
<https://www.adolescenthealth.org/Topics-in-Adolescent-Health/Physical-and-Psychosocial-Development/Clinical-Care-Guidelines/General-Development-Guidelines.aspx>

Seura, C. (2008). *Las medidas de proteccion del niño o niña o adolescente en el ambito de la violecia Intrafamiliar, desde la perspectiva del derecho de familia*. Universidad de Chile. Recuperado de [http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/de-seura\\_c/pdfAmont/de-seura\\_c.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/de-seura_c/pdfAmont/de-seura_c.pdf)

Silva Nina, J. S. (2003). *Las estrategias de afrontamiento ante situaciones de violencia intrafamiliar en adolescentes de 12 a 17 años albergados en la defensoría de la*

*niñez y adolescencia 24 horas de la ciudad de el Alto*. Universidad Mayor de San Andres. Recuperado de <http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/12418>

Stassen Berger, K. (2007). *Psicología del Desarrollo. Infancia y Adolescencia* (Editorial). Madrid - España.

Suárez, L., & Menkes, C. (2006). Violencia familiar ejercida en contra de los adolescentes Mexicanos. *Revista de Saude Publica*, 40(4), 611-619. <https://doi.org/10.1590/S0034-89102006000500009>

Tapia Silva, C. M. (2018). *Perfil de afrontamiento frente a la Violencia intrafamiliar de los estudiantes de bachillerato del Colegio Nacional Eloy Alfaro de Quito durante el período 2017- 2018*. Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15180>

Tapullima Rojas, M. (2013). *Relacion de la violencia familiar y la autoestima en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institucion Educativa Ofelia Velasquez*. Universidad Peruana Union.

Triviño, Z., & Sanhueza, O. (2005). Teorías y modelos relacionados con la calidad de vida en cancer y enfermería. *Revista Aquichan*, 5(5), 20-31. Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/56/117>

UNICEF. (2014). *Ocultos a plena luz. Un análisis estadístico de la violencia contra los niños*. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/VR\\_Exec\\_Summary\\_\\_8\\_29\\_SP\(3\).pdf](http://www.unicef.org/lac/VR_Exec_Summary__8_29_SP(3).pdf)

UNICEF. (2016). *Abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes*. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/proteccion-AbusoSexual\\_contra\\_NNyA-2016\\_\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/proteccion-AbusoSexual_contra_NNyA-2016_(1).pdf)

UNICEF. (2018). UNICEF Perú - Protección de los niños, niñas y adolescentes - Violencia y maltrato infantil. Recuperado 8 de septiembre de 2018, de [https://www.unicef.org/peru/spanish/protection\\_3226.htm](https://www.unicef.org/peru/spanish/protection_3226.htm)

Van Pelt, N. (2004). *Como formar hijos vencedores* (Asociacion). Buenos Aires.

Velázquez, J. a V., Quiroz, N., Santos, M. D., & Buenabad, N. G. A. (2006). *¿ Cómo educamos a nuestros / as hijos / as ? Encuesta de Maltrato Infantil y Factores Asociados 2006* (Instituto). Mexico, D.F. Recuperado de [http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/introduccion/ENCUESTA\\_maltrato\\_infantil.PDF](http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/introduccion/ENCUESTA_maltrato_infantil.PDF)

Veloso-Besio, C., Caqueo-Arancibia, W., Caqueo-Urizar, A., Muñoz-Sánchez, Z., & Villegas-Abarzúa, F. (2010). Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Fractal : Revista de Psicología*, 22(1), 23-34. <https://doi.org/10.1590/s1984->

02922010000100003

- Viñas, F., Gonzales, M., Garcia, Y., Cerrato, S., & Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes Introducción Método. *Anales de Psicología*, 31(1), 226-233. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282015000100024](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100024)
- Viviano Llave, T. (2018). Los niños, niñas y adolescentes: población vulnerable al maltrato y al abuso. Recuperado 24 de mayo de 2019, de <https://observatorioviolencia.pe/ninez-vulnerable-al-maltrato/>
- White, E. (1990). *Fundamentos del Hogar Cristiano*. [https://doi.org/fundamentos del hogar cristiano](https://doi.org/fundamentos%20del%20hogar%20cristiano)
- White, E. (1996). *Conduccion del niño* (Asociacion). Florida(Buenos Aires): 1996.
- Zuffía García, F. J., & Abad Irazusta, E. (1993). Maltrato infantil. Madrid. Recuperado de <http://www.jano.es/sumarios/1/61/1409/63/1v61n1409a13022355pdf001.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### ESCALA DE VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR

#### ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Hola, mi nombre es Liz Jackeline Hallasi Salazar Bachiller de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión. Estos cuestionarios tienen como propósito evaluar el estado situacional del adolescente como víctima de violencia familiar y estilos de afrontamiento. Dicha información será útil para los objetivos de la presente investigación, asegurándole la total confidencialidad del caso. Su participación es totalmente voluntaria y no es obligatorio llenar dichas encuestas si es que no lo deseas, además, no es necesario colocar tu nombre pues la información que me brindes quedara en el anonimato. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a [jackeline.salazar17@gmail.com](mailto:jackeline.salazar17@gmail.com) de igual manera si deseas los resultados de tu prueba al terminar hazlo saber con la persona encargada para que anote tus datos de contacto.

***He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio***



Firma del Estudiante

DNI:

## Anexo 2

### ESCALA DE VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR

Edad: 14 Grado y Sección: 2<sup>do</sup> "C" Sexo: Varón ( ) Mujer (X)

Vive con: Papá ( ) Mamá ( ) Ambos (X) Otros: \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Son miembros de una familia: papá, mamá, padrastro, madrastra, hermanos (as) hermanastros (as), tíos (as), abuelos (as), cuñados (as), primos (as), sobrinos (as), etc. en fin aquellos que permanezcan en tu hogar.

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario trata sobre violencia familiar que podrías vivir en tu hogar, no hay respuestas correctas o incorrectas, pero por favor contesta con sinceridad. Marca con un aspa (X) en la opción que más se ajusta a tu realidad:

**EJEMPLO:**

Por favor contesta si las siguientes situaciones te han estado ocurriendo por algunos miembros de tu familia:		Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
5	¿Te ha pateado y/o pegado con la mano o con el puño?			X	

**AHORA PUEDES COMENZAR:**

N°	Algún miembro de tu familia:	Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	¿Te ha jalado el pelo, mordido, arañado o pellizcado de cólera?		X		
2	¿Te ha amarrado con soga o alambre castigándote?	X			
3	¿Te ha dejado marcas como heridas, moretones, etc. Después del castigo físico?		X		
4	¿Te ha sacudido, zarandeado, empujado o jaloneado?	X			
5	¿Te golpea con sus manos o te da patadas?			X	
6	¿Te ha golpeado con algún palo, cinturón o te lanza cosas?		X		
7	¿Te ha disparado con alguna pistola, rifle o perdigones?	X			
8	¿Te ha agredido con alguna navaja, cuchillo o machete?	X			
9	¿Te ha quemado con el agua hirviendo o con alguna otra cosa?	X			
10	¿Te ha tratado de ahorcar, asfixiar, torcer el brazo o pierna?	X			
11	¿Golpea a los animales de la casa cuando está enojado (a)?	X			

Nº	Algún miembro de tu familia:	Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
12	¿Ha roto o destruido lo que más te gusta por venganza o cólera?		X		
13	¿Te ha amenazado con golpearte o lanzarte con alguna cosa que tiene a la mano?	X			
14	¿Te ha amenazado con alguna navaja, cuchillo, machete, pistola o rifle?	X			
15	¿Te ha amenazado con matarte o matarse el (ella) a ti y a tus hermanos?	X			
16	¿Te ha mostrado gestos amenazadores?	X			
17	¿Te ha gritado envés de hablar a buenas maneras?			X	
18	¿Te hace sentir miedo de su persona?	X			
19	¿Te insulta con palabras ofensivas y lisuras?			X	
20	¿Te cela intensamente/ exageradamente con algún familiar o amistad?	X			
21	¿Te critica, humilla, se burla y menosprecia en público o privado?	X			
22	¿Te interrumpe intencionalmente el sueño, el trabajo o cuando estas comiendo?	X			
23	¿Ha dejado de prestarte atención o interrumpe cuando alguien trata de decir algo?	X			
24	¿Te aplica la ley del hielo por algo malo que has hecho o dicho (negándote la palabra totalmente)?	X			
25	¿Rechaza las muestras de cariño que le brindas?	X			
26	¿Te descuida en tu alimentación, abrigo, etc.?	X			
27	¿Te ha amenazado con abandonarte si no se hace lo que quiere?	X			
28	¿Ha dejado de apoyarte en los estudios o trabajo?	X			
29	¿A dejado de atenderte cuando estas enfermo?	X			
30	¿Te ha forzado a besarlo (a)?	X			
31	¿Te ha forzado o exigido a tener relaciones sexuales?	X			
32	¿Te ha dado regalos a cambio de tocar o verlo(a) desnudo?	X			
33	¿Te ha amenazado pidiéndote que te quites la ropa para verte desnudo (a)?	X			
34	¿Te ha amenazado para tener relaciones sexuales?	X			

## ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Edad: 14

Grado y Sección: 2<sup>o</sup> C

Sexo: Varón ( ) Mujer (X)

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontraras una lista de formas diferentes con las que personas de su edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones:

### Instrucciones:

Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marca con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dedique mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que creas que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

- Nunca lo hago **A**
- Lo hago raras veces **B**
- Lo hago algunas veces **C**
- Lo hago a menudo **D**
- Lo hago con mucha frecuencia **E**

N°	ITEMS	Nunca lo hago	Lo hago Raras veces	Lo hago Algunas veces	Lo hago a menudo	Con mucha frecuencia
1	Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
2	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
3	Sigo con mis tareas como es debido.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
4	Me preocupo por mi futuro.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
5	Me reúno con mis amigos más cercanos.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
6	Trato de dar una buena impresión a las personas que me importan.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
7	Espero que me ocurra lo mejor.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
8	Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
9	Me pongo a llorar y/o gritar.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
10	Organizo una acción en relación a mi problema.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
11	Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
12	Ignoro el problema.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
13	Ante los problemas, tiendo a criticarme.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
14	Guardo mis sentimientos para mí solo(a).	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
15	Dejo que Dios me ayude con mis problemas.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E

Nº	ITEMS	Nunca lo hago	Lo hago Raras veces	Lo hago Algunas veces	Lo hago a menudo	Con mucha frecuencia
16	Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
17	Pido consejo a una persona que tenga más conocimientos que yo.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
18	Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver televisión, etc.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
19	Practico un deporte.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
20	Hablo con otros para apoyarnos mutuamente.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
21	Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
22	Sigo asistiendo a clases.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
23	Me preocupo por buscar mi felicidad.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
24	Llamo a un (a) amigo(a) íntimo(a).	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
25	Me preocupo por mis relaciones con los demás.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
26	Espero que un milagro resuelva mis problemas.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
27	Frente a los problemas simplemente me doy por vencido(a).	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
28	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
29	Organizo un grupo que se preocupe del problema.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
30	Decido ignorar conscientemente el problema.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
31	Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
32	Evito estar con la gente.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
33	Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
34	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
35	Busco ayuda y consejos de un profesional para resolver los problemas.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
36	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
37	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
38	Busco ánimo en otras personas.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
39	Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
40	Trabajo intensamente (trabajo duro).	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
41	Me preocupo por lo que está pasando.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
42	Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a).	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
43	Trato de adaptarme a mis amigos.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
44	Espero que el problema se resuelva por sí solo.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
45	Me pongo mal (me enfermo).	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
46	Culpo a los demás de mis problemas.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
47	Me reúno con otras personas para analizar el problema.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
48	Saco el problema de mi mente.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
49	Me siento culpable por los problemas que me ocurren.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E

Nº	ITEMS	Nunca lo hago	Lo hago Raras veces	Lo hago Algunas veces	Lo hago a menudo	Con mucha frecuencia
50	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
51	Leo la biblia o un libro sagrado.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
52	Trato de tener una visión positiva de la vida.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
53	Pido ayuda a un profesional.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
54	Me doy tiempo de hacer las cosas que me gustan.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
55	Hago ejercicio físico para distraerme.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
56	Hablo con otras personas sobre mi problema para que ayuden a salir de él.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
57	Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
58	Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
59	Me preocupo por las cosas que me puedan pasar.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
60	Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
61	Trato de mejorar mi relación personal con los demás.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
62	Sueño despierto que las cosas van a mejorar.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
63	Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
64	Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
65	Me reúno con las personas que tiene el mismo problema que yo.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
66	Cuando tengo problemas, me aislé para poder evitarlos.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
67	Me considero culpable de los problemas que me afectan.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
68	Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
69	Pido a Dios que cuide de mí.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
70	Me siento contento(a) de cómo van las cosas.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
71	Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
72	Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
73	Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
74	Me dedico a mis tareas en vez de salir.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
75	Me preocupo por el futuro del mundo.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/> C	D	E
76	Procuro pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir.	A	<input checked="" type="checkbox"/> B	C	D	E
77	Hago lo que quieren mis amigos.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E
78	Me imagino que las cosas van a ir mejor.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D	E
79	Sufro dolores de cabeza o de estómago.	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/> E
80	Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar, beber o tomar drogas	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D	E

### Anexo 3

#### AUTORIZACION PARA EJECUCION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Juliaca, 14 de Diciembre de 2018

Quien suscribe la presente, Director de la Institución Educativa Secundaria "San Martín", deja constancia que existe autorización para la aplicación del proyecto de tesis titulado "Violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018" a cargo de la Bachiller Liz Jackeline Hallasi Salazar identificado con DNI 76481940.

Se emite la presente para fines que el autor crea conveniente

Atentamente



  
Lic. Edwin E. Vargas Vargas  
DIRECTOR DE LA I.E.S. SAN MARTIN

## Anexo 4



### UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

#### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### ENCUESTA VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

¿Te ha golpeado con sus manos, objeto o te lanza cosas cuando discuten o se enoja?

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ítems 11 y 12 no evalúan violencia física directa

7. Recomendaciones

Ítem 6 y 5 unificarlos y lo plantear la pregunta sugerida

Ítem 25 plantearlo: ¿Es indiferente contigo?

Ítem 30 cambiarlo no corresponde a la dimensión evaluada

Ítem 34 no evalúa la dimensión

Fecha: 03-12-18

Validado por: \_\_\_\_\_

(Nombres y apellidos)  
Firma

*Mónica Aragón*  
Psicóloga  
C.Ps. 1226



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN**  
**DE INSTRUMENTOS**  
**ENCUESTA VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR**

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

---

---

Fecha: 04-12-2018

Validado por: Denesia Zunica Cauna Cutipa  
(Nombres y apellidos)

Firma



*Denesia Zunica Cauna Cutipa*  
Denesia Z. Cauna Cutipa  
PSICÓLOGA  
C.P.R. 20402



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN**  
**DE INSTRUMENTOS**  
**ENCUESTA VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR**

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

---

---

Fecha: \_\_\_\_\_

Validado por: Gabriel Andrés Rojas Bujardo

(Nombres y apellidos)

Firma



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN**  
**DE INSTRUMENTOS**  
**ESCALA DE AFRONTAMIENTO (ACS)**

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - **70** - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - **70** - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - **50** - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - **50** - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

Mejorar la coherencia de las afirmaciones con las dimensiones a medir.

Fecha: 03-12-18

Validado por: \_\_\_\_\_

  
Jessica Leonor Inarrea  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. 9298

(Nombres y apellidos)  
Firma



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN**  
**DE INSTRUMENTOS**  
**ESCALA DE AFRONTAMIENTO (ACS)**

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **(100)**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **(90)** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **(100)**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **(100)**

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

---

Fecha: 04-12-2018

Validado por:

  
  
Dinesia Z. Cauna Cuty  
PSICÓLOGA  
C. P. P. 28480

(Nombres y apellidos)  
Firma



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
FORMATO DE VALIDACIÓN  
DE INSTRUMENTOS  
ESCALA DE AFRONTAMIENTO (ACS)

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

*Aplicar el instrumento en un buen horario ya que es largo.*

---

Fecha: \_\_\_\_\_

Validado por: Gabriel Andrés Rojas Pezanos  
(Nombres y apellidos)  
Firma

## Anexo 5

### Matriz de Consistencias

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Existe relación significativa entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?	Determinar si existe relación significativa entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018	Existe relación significativa entre violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.	<b>Variable X</b> Violencia Familiar <b>Dimensiones:</b> - Violencia física - Violencia psicológica - Violencia por negligencia o abandono	<b>Diseño y alcance de la investigación:</b> Diseño no experimental, de un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y corte transversal.
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		
¿Existe relación significativa entre violencia física y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?	Determinar si existe relación significativa entre violencia física y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018	Existe relación significativa entre violencia física y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.	<b>Variable Y</b> Estilos de Afrontamiento <b>Dimensiones:</b> - Estilo 1: Dirigido a resolver el problema - Estilo 2: Afrontamiento no productivo - Estilo 3: Referencia a otros	<b>Población:</b> Compuesta por 481 adolescentes de 2do y 3ro de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca.
¿Existe relación significativa entre violencia psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?	Determinar si existe relación significativa entre violencia psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018	Existe relación significativa entre violencia psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.		<b>Muestra:</b> Constituida por 214 adolescentes de ambos sexos, los cuales pertenecen a 2do y 3ro de secundaria de la I.E.S. San Martín, cuyas edades oscilan entre 12 y 16 años de edad.
¿Existe relación significativa entre violencia por negligencia o abandono psicológica y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?	Determinar si existe relación significativa entre violencia por negligencia o abandono y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018	Existe relación significativa entre violencia por negligencia o abandono y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.		<b>Instrumentos:</b> - Encuesta de Víctima de violencia familiar fue adaptado a Perú por Miriam Tapullima (2013) - Escala de afrontamiento para adolescente (ACS), autores: Erica Frydenberg y Ramón Lewis (1993), Canessa, (2002) adapto y validó la escala en Perú.
¿Existe relación significativa entre violencia sexual y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018?	Determinar si existe relación significativa entre violencia sexual y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018	Existe relación significativa entre violencia sexual y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, 2018.		

