

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios

Internacionales



“Calidad de servicio educativo: análisis de las perspectivas teóricas”

Por:

Salvador Humberto Zuloeta Campos

Zenaida Mariza Saavedra García

Asesor:

Marisol Yolanda Huamán Espejo

Lima, diciembre de 2019