

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero,
cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa
Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019**

Por:

Elizabeth Ayacho Palma

Jose Rule Coaquira Sucaticona

Asesor:

Mg. Rita Cordova Soncco

Juliaca, diciembre de 2019

DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORIA DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

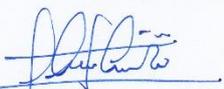
Rita Cordova Soncco, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA LUZ Y CIENCIA DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2019", constituye la memoria que presentan los estudiantes Elizabeth Ayacho Palma y Jose Rule Coaquira Sucaticona, para aspirar al grado de bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Juliaca, a los 2 días del mes de diciembre del año 2019.

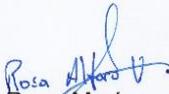

Mg. Rita Cordova Soncco

Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto
y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y
Ciencia Juliaca, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentada para poder optar el grado de bachiller en Psicología

JURADO CALIFICADOR


Mg. Rosa María
Alfaro Vásquez
Presidente


Psic. Gabriela
Andrea Mejía
Bejarano
Secretario


Psic. Kelly Mirtha
Ricaldi Huaman
Vocal


Psic. Rita Cordova
Soncco
Asesor

Juliaca, 2 de diciembre de 2019

Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019

Ayacho Palma Elizabeth ¹, Coaquira Sucaticona Jose Rule², Córdova Soncco Rita ³

^aEP. Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca, 2019; el tipo de estudio fue correlacional, de diseño no experimental, y de corte trasversal. La población de estudio estuvo formado por 73 estudiantes entre varones y mujeres de 14 a 17 años de edad. Para la recolección de datos se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE y la Escala de Resiliencia de Wangnild, G. y Young H. (1993) Adaptada por Novella (2002). Los resultados de la investigación demuestran que existe una correlación positiva y significativa ($p = .002$, $Rho = 0,350$) entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia. Al correlacionar las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional con la Variable Resiliencia, se encontró que con la dimensión interpersonal existe una correlación muy baja ($Rho = .084$, $p = .480$); con la dimensión intrapersonal, se ha logrado determinar que existe correlación de magnitud muy baja ($Rho = -0.138$, $p = .244$); con la dimensión adaptabilidad, se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud muy baja ($Rho = .060$, $p = .611$); con la dimensión manejo de estrés se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud moderada ($Rho = .534$, $p = .000$) y finalmente con la dimensión estado de ánimo, se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud baja ($Rho = .001$, $p = .874$).

Palabras clave: Inteligencia Emocional; Resiliencia; adolescentes.

Abstract

The purpose of this research was to determine the correlation between emotional intelligence and resilience in third, fourth and fifth grade students of the Luz y Ciencia Private Educational Institution of the city of Juliaca, 2019; The type of study was correlational, non-experimental, and cross-sectional. The study population consisted of 73 students between men and women aged 14 to 17 years. For data collection, the ICE Bar-On Emotional Intelligence Inventory and the Wangnild, G. and Young H. Resilience Scale (1993) Adapted by Novella (2002) were applied. The results of the research show that there is a positive and significant correlation between Emotional Intelligence and Resilience in third, fourth and fifth grade students of the Luz y Ciencia Private Educational Institution, of the city of Juliaca 2019, the correlation that There is significant ($p = .002$, $Rho = 0.350$). In the interpersonal dimension, it has been possible to determine that there is a correlation of very low magnitude ($Rho = .084$, $p = .480$); in the intrapersonal dimension, it has been possible to determine that there is a correlation of very low magnitude ($Rho = -0.138$, $p = .244$); in the adaptability dimension, it has been determined that there is a correlation of very low magnitude ($Rho = .060$, $p = .611$); the stress management dimension, it has been determined that there is a correlation of moderate magnitude ($Rho = .534$, $p = .000$) and the dimension of mood, it has been determined that there is a correlation of low magnitude ($Rho = .001$, $p = .874$).

Keywords: Emotional Intelligence; Resilience; teenagers.

1. Introducción

Actualmente se puede observar que uno de los mayores problemas del ser humano, es no saber controlar sus emociones, lo cual le conlleva a lastimarse o lastimar a otras personas. Los medios de comunicación transmiten diariamente una gran cantidad de agresiones físicas y psicológicas, lo cual no distingue sexo ni edad.

Sánchez (2006) afirma que la falta del control y manejo de emociones origina en la persona dolor y miseria lo cual no permite que este tenga una adecuada calidad de vida. Por lo que se ha visto por conveniente estudiar la variable Inteligencia Emocional, definida como la capacidad de utilizar inteligentemente nuestras emociones, haciendo que guíen la conducta y los pensamientos hacia el bienestar personal (Pineda, 2016).

Por otro lado, la Resiliencia es un tema que continúa en evolución es definida por Yaria (2005) como la capacidad para plantear estrategias constructivas para resolver conflictos y aprender a vivir con los problemas irresolubles.

Ambos variables, son importantes para el desarrollo personal, puesto que el bajo desarrollo de las mismas pueden ser la fuente de problemas personales, familiares y sociales. Diferentes estudios han demostrado que la Inteligencia Emocional influye en el bienestar personal, en el éxito en la vida y el saludable relacionamiento interpersonal (Alvares y Coila, 2014).

En Juliaca –Perú se ha encontrado en un estudio que el 82.4% de adolescentes poseen una inteligencia emocional muy baja, dándole preferencia a temas académicos (Machaca, 2014)

En relación a la Resiliencia, se encontró en un estudio realizado en los departamentos de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco que el 85% de los adolescentes están expuestos a mayores factores de riesgo y el 15 % mayores factores protectores, lo cual nos indica mayor vulnerabilidad a ser afectado emocionalmente ante los problemas (Matta, 2010).

Por ser temas relevantes, se han realizado diferentes estudios de ambas variables a nivel internacional, nacional y local, las cuales se describirán a continuación.

En España, Cejudo, López, Delgado y Rubio (2016) realizaron un estudio que tiene como título “Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios”, en cuanto a la metodología, fue un estudio de tipo correlacional y diseño no experimental, siendo la población de estudio 432 estudiantes universitarios, donde se recoge la información mediante los instrumentos Trait Meta-Mood Scale-24, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. Los resultados evidencian que si existe correlación entre las variables de investigación; se encontró una relación entre la satisfacción con la vida e inteligencia emocional rasgo, y también existe relación claridad y emocional, reparación emocional; por otra parte se halló que los sujetos que muestran un alto nivel de resiliencia y de reparación emocional evidencian niveles más altos de satisfacción con la vida.

A nivel nacional, en Trujillo, Guarniz y Pereda (2016), realizaron una investigación denominada “Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes universitarios 2015”. La metodología, implica un estudio de tipo correlacional y diseño no experimental, tuvo una población fue 220 estudiantes universitarios, para la recolección de datos se utilizó el inventario de Baron (ICE) Na, para adolescentes y la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA). Como resultado se obtuvo un alto grado de correlación positiva de grado medio y altamente significativa ($p < 0.01$), que existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia. Sin embargo, no se identificó relación significativa ($p > 0.05$), entre Inteligencia Emocional con el área independencia de resiliencia.

Y finalmente, a nivel local, Alvarez y Coila (2014), realizaron un estudio titulado “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac

Amaru, de la ciudad de Juliaca, 2014". De diseño no experimental de tipo correlacional de corte transversal, la población de la investigación estuvo formada por 150 estudiantes, los instrumentos utilizados para el recojo de datos fue conociendo mis emociones elaborados por (Ruiz & Alva, 2004), para analizar la otra variable se utilizó el record de notas. Se obtuvo como resultado la relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, ya que se halló como resultado que el 54% de los estudiantes se caracterizan por tener una Inteligencia Emocional inferior, asimismo los resultados de rendimiento académico permiten señalar que el 50% de los estudiantes caracterizan por tener un rendimiento académico regular.

Por todo lo mencionado anteriormente se pretende realizar este estudio, con el objetivo de correlacionar las variables Inteligencia Emocional y Resiliencia.

Este trabajo contribuirá para proponer medidas de protección y prevención para los adolescentes, a fin de que se resalte nuevamente la importancia de la Inteligencia Emocional y la Resiliencia para un buen desarrollo personal.

Así mismo se brindará información teórica y estadística para que surjan nuevas investigaciones.

2. Materiales y Métodos

La presente investigación, se realizó en la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia en la ciudad de Juliaca, con los estudiantes del nivel secundario, específicamente con los estudiantes de tercero, cuarto y quinto, contando con 73 adolescentes, evaluándose dentro de sus horas de tutoría. Esta investigación es de diseño no experimental, donde no se pretende manipular a variables de estudio, de tipo correlacional pues tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre las variables, así mismo es de corte transversal porque los datos recolectados se realizaron en un solo momento y tiempo único (Hernández, Fernandes & Baptista 2014).

2.1. Participantes

Tabla 1

Estudiantes del tercero, cuarto y quinto de secundaria del Colegio Luz y Ciencia.

Condición académica	Cantidad
Estudiantes de tercero de secundaria	28
Estudiantes de cuarto de secundaria	25
Estudiante de quinto de secundaria	30
TOTAL	73

Fuente: Nómina de matrícula del Colegio Luz y Ciencia.

Los participantes están compuestos por 73 estudiantes adolescentes, dentro de este grupo se encuentra 28 estudiantes de tercero de secundaria, 25 estudiantes de cuarto secundaria y 30 estudiantes de quinto de secundaria del Colegio Luz y Ciencia.

2.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó para recolección de datos de la variable fue el instrumento de Inteligencia Emocional de Baron forma abreviada para niños y adolescentes, el cual tuvo como objetivo evaluar las

habilidades sociales y emocionales que poseen las características esenciales de la Inteligencia Emocional en niños y adolescentes, fue creado por Reuven Bar-On en Toronto – Canadá, y posteriormente adaptado en el Perú por Nelly Uguriza Chavéz y Liz Pajares. Para medir la variable Resiliencia se utilizara la escala de Resiliencia, creada por Wagnild y Young (1993) en Estados Unidos; y fue adaptada al Perú por Novella (2002); tiene como objetivo evaluar la capacidad del ser humano para sobreponerse, soportar, resistir, tolerar la presión, las penas y enmendarse y salir restaurado. Está compuesto por las dimensiones de: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y el sentirse bien solo, el instrumento consta de 25 ítems, cuya opción de respuesta es: totalmente en desacuerdo, muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo, la administración puede ser individual o colectiva, la prueba no tiene un determinado tiempo de ejecución. Asimismo es importante recalcar que se cuenta con una validez local de ambas pruebas, validadas por Juli (2018) a través del juicio de expertos, respecto a la confiabilidad del instrumento de Inteligencia Emocional en el mismo trabajo se aprecian valores positivos para la escala total, el Alpha de crobach de = .74 y las dimensiones intrapersonal = .65 lo que indica confiabilidad moderada, interpersonal = .75, adaptabilidad = .78 y manejo de estrés = .73. Los cuales son indicadores que el instrumento es altamente confiable, asimismo respecto a la confiabilidad del instrumento de Resiliencia, en el mismo trabajo se aprecian valores positivos para la escala total, el Alpha de crobach = .89 y las dimensiones satisfacción personal .55, ecuanimidad = .40, sentirse bien solo .65, confianza en sí mismo = .84 y perseverancia .61. Los cuales son indicadores de que el instrumento es altamente confiable

2.3. Análisis de datos

2.3.1 Análisis sociodemográfico

Tabla 2

Tabla de Frecuencias absolutas y porcentajes para la variable Sexo

Sexo	Frecuencias absoluta(n_i)	Porcentaje (%)
Femenino	38	52.05%
Masculino	35	47.95%
Total	73	100%

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2, se observa que del 100% de los estudiantes evaluados, el 52.05% son del sexo masculino que corresponde a 38 estudiantes y un 47,95% son del sexo femenino correspondientes a 35 estudiantes.

Tabla 3*Tabla de Frecuencias absolutas y porcentuales para la variable Edad*

Edad	Frecuencias absoluta(n_i)	Porcentaje (%)
13	3	4.11%
14	22	30.14%
15	28	38.36%
16	18	24.66%
17	1	1.37%
18	1	1.37%
Total	73	100%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 3, se observa que del 100% de los estudiantes evaluados, el 38.36% tienen la edad de 15 años y el 58.91% se encuentra en un intervalo de 13 años y 16 años, y finalmente solo el 1.37% oscila entre 17 años y 18 años.

3.1 Análisis de las variables de estudio

3.1.1 Análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional

Tabla 4*Nivel de variable Inteligencia Emocional en la población de estudio*

Nivel de Inteligencia Emocional	Frecuencias absoluta(n_i)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	54	73.97%	73.97%
Moderado	12	16.44%	90.41%
Alto	7	9.589%	100%
Total	73	100%	NA

Fuente: Base de datos del SPSS

En la tabla 4, se observa que del 100% de los estudiantes evaluados, el 73.79% tiene un nivel Bajo en Inteligencia Emocional, el 16.44% posee un nivel Moderado y por último el 9.59% con un nivel Alto.

3.1.2 Análisis descriptivo de la variable Resiliencia

Tabla 5*Nivel de Resiliencia en la población de estudio*

Nivel de Resiliencia	Frecuencias absoluta(n_i)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado
Bajo	834	46.58%	46.58%
Moderado	39	53.42%	100%

Alto	0	0	100%
Total	73	100%	NA

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 5, se observa, que del 100% de los estudiantes a los que se les aplico las pruebas psicológicas un 53.42% tiene un nivel Moderado de Resiliencia y el 46.58% tiene un nivel Bajo de Resiliencia.

3.2 Prueba de normalidad

Con el fin de conseguir un análisis correlacional para comprobar las hipótesis planteadas, se ejecutó una prueba de bondad de ajuste para precisar si las variables presentan una distribución normal, en la tabla 5 se muestran los resultados de las pruebas de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Los datos correspondientes a la tabla muestran un valor significativo, por lo tanto, para los análisis estadísticos se utilizó estadístico no paramétrico (Camacho, 2008).

a. Prueba de Kolmogorov-Smirnov:

Prueba de normalidad para la variable de inteligencia emocional

Tabla 6

Prueba de normalidad de la variable Inteligencia Emocional

		Inteligencia_Emocional
N		73
Parámetros normales	Media	69,42
	Desviación estándar	7,553
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,089
	Positivo	,089
	Negativo	-,074
Estadístico de prueba		,089
Sig. asintótica (bilateral)		,200

Fuente: elaboración propia.

b. Decisión

Según la tabla 6 de la prueba de kolmogorov - Smirnov determina un valor $p=0,200$; como el valor de p es mayor al nivel de significancia (α), por ende, no se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_a), quiere decir, que los datos de la variable Inteligencia Emocional tiene una distribución normal, indica la existencia de correlación entre las variables de estudio; Asimismo, se evidencia un coeficiente de correlación con un valor de $\rho = 0,259$, quiere decir, que los datos de la variable Inteligencia Emocional tiene una distribución normal.

Prueba de normalidad para la variable Resiliencia

Tabla 7

Prueba de normalidad de la variable Resiliencia

		Resiliencia
N		73
Parámetros normales	Media	124,29
	Desviación estándar	17,864
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,109
	Positivo	,071

3.3.2 Respecto a la primera hipótesis específica

Tabla 9

Análisis de correlación entre la dimensión Interpersonalidad y Resiliencia

			Interpersonalidad	Resiliencia
Rho de Spearman	Interpersonalidad	Coefficiente de correlación	1,000	,084
		Sig. (bilateral)	.	,480
		N	73	73
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,084	1,000
		Sig. (bilateral)	,480	.
		N	73	73

Fuente: elaboración propia.

b. Decisión

Según la tabla 9, como el valor de $p = 0.480$ es mayor al nivel de significancia (α), por lo cual se acepta la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), quiere decir que no existe correlación estadísticamente significativa, además el valor de rho es igual a 0.084 lo que indica que existe un nivel de correlación muy baja entre la Interpersonalidad y la Resiliencia, en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019.

3.3.3 Respecto a la segunda hipótesis específica

Tabla 10

Análisis de correlación entre la dimensión Intrapersonalidad y Resiliencia

			Intrapersonalidad	Resiliencia
Rho de Spearman	Intrapersonalidad	Coefficiente de correlación	1,000	-,138
		Sig. (bilateral)	.	,244
		N	73	73
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	-,138	1,000
		Sig. (bilateral)	,244	.
		N	73	73

Fuente: elaboración propia.

a. Decisión

Según la tabla 10, como el valor de $p = 0,244$ es mayor al nivel de significancia (α), por lo cual se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_a), quiere decir que no existe una correlación estadísticamente significativa, además el valor de rho es igual a -0.138 lo que indica que existe un nivel de correlación muy baja entre la Intrapersonalidad y la Resiliencia, en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019.

3.3.4 Respecto a la tercera hipótesis específica

Tabla 11

Análisis de correlación entre la dimensión Adaptabilidad y Resiliencia

		Adaptabilidad	Resiliencia
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	73
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	.060
		Sig. (bilateral)	.611
		N	73

Fuente: elaboración propia.

a. Decisión

Según la tabla 11, como el valor de $p = 0,611$ es mayor al nivel de significancia (α), por lo que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_a), quiere decir que no existe una correlación estadísticamente significativa, además el valor de rho es igual a 0.060 lo que indica que existe un nivel de correlación muy baja entre la Adaptabilidad y la Resiliencia, en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019.

3.3.5 Respecto a la cuarta hipótesis específica

Tabla 12

Análisis de correlación entre la dimensión Manejo de estrés y Resiliencia

		Manejo de Estrés	Resiliencia
Rho de Spearman	Manejo de Estrés	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	73
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	.534**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

a. Decisión

Según la tabla 12, como el valor de $p = 0,000$ es menor al nivel de significancia (α), por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), quiere decir que si existe correlación estadísticamente significativa, además el valor de rho es igual a 0.534 lo que indica que existe un nivel de correlación Moderada entre el Manejo de estrés y la Resiliencia, en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019.

3.3.6 Respecto a la quinta hipótesis específica

Tabla 13

Análisis de correlación entre la dimensión Estado de ánimo y Resiliencia

			Estado de animo	Resiliencia
Rho de Spearman	Estado de animo	Coeficiente de correlación	1,000	,374**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	73	73
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,374**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

a. Decisión

Según la tabla 13, como el valor de $p = 0,001$ es menor al nivel de significancia (α), por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), quiere decir que si existe correlación estadísticamente significativa, además el valor de rho es igual a 0.374 lo que indica que existe un nivel de correlación baja entre el Estado de ánimo y la Resiliencia, en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución educativa secundaria privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019.

3. Discusión

Respecto a la hipótesis general, se ha logrado determinar que existe una correlación significativa ($p = .002$, $Rho = 0,350$), estos resultados corroboran los hallazgos encontrados por Juli (2018) quien también realizó un estudio titulado “Resiliencia e Inteligencia Emocional en gestantes y puérperas adolescentes del Puesto de Salud Taparachi”; donde también encontraron que existe relación positiva y altamente significativa entre inteligencia emocional y resiliencia ($Rho = .663$, $p = 0,00$). Una explicación teórica frente a este vínculo es sustentada bajo la teoría de Fernández y Extremera (2009) teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender las emociones internas y externas de uno mismo y de los demás, es así como surgirán también mayores niveles de resiliencia, siendo la habilidad de poder sobreponerse y sobrellevar cualquier circunstancia conflictiva (Becoña, 2006).

En cuanto a la dimensión interpersonal de la variable Inteligencia Emocional, se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud muy baja ($Rho = .084$, $p = .480$), lo que indica que la población de estudio tiene una baja habilidad para sentir empatía por los demás, esto no ayuda a lograr las relaciones satisfactorias dentro de su contexto social; estos resultados se corroboran con los resultados obtenidos por Burga y Sánchez, (2016) realizó un estudio titulado: “Inteligencia Emocional y Resiliencia en pacientes con cáncer de mama en el HNGAI – EsSalud de Lima, 2016”, obtuvo resultados similares, ya que sus habilidades sociales no se encuentran estables por la situación que atraviesan. Una explicación teórica se evidencia por Baron (1997), para una inteligencia emocional adecuada, es necesario desarrollar la empatía,

relaciones interpersonales y responsabilidad social, lo que ayuda a contribuir a su entorno y así mismo, mientras que en los adolescentes presentan una empatía deficiente, por el mismo hecho de que sus emociones y su comportamiento están en pleno desarrollo, así como la deficiente atención por parte de los padres, esto interfiere en su contexto social.

Concerniente a la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional, se ha logrado determinar que existe correlación de magnitud muy baja ($Rho = -0.138$, $p = .244$), estos resultados pueden ser contrastados con estudios similares, como Limaymanta (2014), realizó un estudio titulado: “Resiliencia e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas del distrito de Huancayo”. Ugarriza (2001) explica teóricamente que la inteligencia intrapersonal es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones. Es por ello que según los resultados obtenidos en esta investigación Infante (2003) resalta a la resiliencia como un proceso que puede ser promovido y cuyos resultados no serán homogéneos ni estables en todos los ámbitos del desarrollo, por lo tanto no es una capacidad fija, sino puede variar de acuerdo a la circunstancias.

En la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional, se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud muy baja ($Rho = .060$, $p = .611$). Estos resultados son corroborados por Limaymanta (2014), realizó un estudio titulado: “Resiliencia e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas del distrito de Huancayo”. Una explicación teórica según Ugarriza (2001), define como la habilidad para identificar y definir los problemas y generar soluciones efectivas. Sin embargo una persona puede ser resiliente pero no garantiza que tenga desarrollada todas las habilidades de la inteligencia emocional o caso contrario puede ser una persona que sabe reconocer, controlar sus emociones, sentimientos pero ante una adversidad no sabe cómo enfrentar, y no logra adaptarse a la nueva realidad (Limaymanta, 2014).

Concerniente a la dimensión manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional, se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud moderada ($Rho = .534$, $p = .000$). Estos hallazgos se corroboran con la investigación de Cejudo, López, Delgado, y Rubio, (2016) titulada: “Inteligencia 75 emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios”, donde como resultado muestran que si existe correlación entre las variables de investigación; teóricamente para Barón (1997) el control de impulso es una fuerte principal para lograr enfrentar situaciones imprevistas, que producen emociones ya sean negativas o positivas, para poder tenerlas bajo control. Indicando que la población de estudio presenta la habilidad para sobrellevar emociones fuertes y contralar las emociones (Ugarriza, 2001).

Finalmente respecto a la dimensión estado de ánimo de la variable Inteligencia Emocional, se ha logrado determinar que existe una correlación de magnitud baja ($Rho = .001$, $p = .874$). Estos resultados pueden ser contrastados con estudios similares por Juli (2018) realizó un estudio titulado: “Resiliencia e inteligencia emocional en gestantes y puérperas adolescentes del Puesto de Salud Taparachi”; donde no encontró relación alguna entre la dimensión estado de ánimo y la resiliencia, ya que es la habilidad para sentirse satisfecho y disfrutar de uno mismo y de los demás. Sin embargo Infante (2003) resalta a la resiliencia como un proceso que puede ser promovido y cuyos resultados no serán homogéneos ni estables en todos los ámbitos del desarrollo, por lo tanto no es una capacidad fija, sino puede variar de acuerdo a la circunstancias.

4. Conclusiones

Primero: A un nivel de significancia del 5%. Se concluye que existe correlación significativa entre las variables resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado

de la Institución Educativa Privada “Luz y Ciencia” de la ciudad de Juliaca, 2019. Por lo tanto se acepta la hipótesis general

Segundo: A un nivel de significancia del 5%. Se concluye que existe correlación de nivel muy baja entre las variables resiliencia y la dimensión interpersonal en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada “Luz y Ciencia” de la ciudad de Juliaca, 2019. Por lo tanto se acepta la Hipótesis, Ho.

Tercero: A un nivel de significancia del 5%. Se concluye que existe correlación muy baja de entre las variables resiliencia y la dimensión intrapersonal en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada “Luz y Ciencia” de la ciudad de Juliaca, 2019. Por lo tanto se acepta la Hipótesis, Ho

Cuarto: A un nivel de significancia del 5%. Se concluye que no existe correlación de nivel entre las variables resiliencia y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada “Luz y Ciencia” de la ciudad de Juliaca, 2019. Por lo tanto se acepta la hipótesis, Ha

Quinto: A un nivel de significancia del 5%. Se concluye que existe correlación de nivel moderado entre las variables resiliencia y la dimensión manejo de estrés en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada “Luz y Ciencia” de la ciudad de Juliaca, 2019. Por lo tanto se acepta la cuarta hipótesis específica.

Sexto: A un nivel de significancia del 5%. Se concluye que existe correlación entre las variables resiliencia y la dimensión estado de ánimo en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Privada “Luz y Ciencia” de la ciudad de Juliaca, 2019. Por lo tanto se acepta la hipótesis, Ha.

Agradecimientos

A Dios por su cuidado y protección; de la misma manera por la perseverancia, paciencia y sabiduría que nos brindó, para poder aportar algo a la sociedad, mediante esta investigación.

Al director de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia, por la facilidad que nos dio para poder realizar la investigación.

A nuestros queridos padres por su paciencia y apoyo constante, ellos fueron nuestro motivo principal para alcanzar nuestra meta y siempre confiaron en nosotros.

A nuestros hermanos que siempre estuvieron ahí para motivarnos y brindarnos su apoyo incondicional.

A nuestros docentes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión, por habernos impartido sus conocimientos y valores.

Referencias

Alvarez, D., y Coila, G., (2015) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Tupac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014*. (Tesis pregrado) Universidad Peruana Unión, Juliaca. Obtenido de:

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bar-On, R. (1997). El inventario del cociente emocional (eq-i): Una prueba de inteligencia emocional. Toronto: Multi-Health Systems.

Bar-On, T. y Parker J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de inteligencia emocional de Bar-On: versión para jóvenes (R. Bermejo, C. Fernandiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sainz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones. Obtenido de:

http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf

Becoña, E., (2016). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Psicología y psicología clínica*, 3(11), 125-146. Recuperado desde:

[http://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)

Burga, I. & Sánchez, T., (2016). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en pacientes con cáncer de mama en el HNGAI – EsSalud de Lima, 2016*. (Tesis de título) Universidad Peruana Union, Juliaca, Peru.

Obtenido de:

file:///D:/respaldo%201/Nueva%20carpeta/Nueva%20carpeta%20(2)/Leydy_Tesis_Licenciatura_2018.pdf

Cejudo, J., López, L., & Rubio, J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 52–57.

<https://doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.001>

Fernandes, B., y Extrema, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad.

Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66 (23,3), 73-848. Recuperado desde:

http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf35estudio_felicidad.pdf

Guarniz, J., y Pereda, E. (2016). *Inteligencia Emocional y resiliencia en Estudiantes Universitarios 2015*.

(Tesis de maestría) Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo, Peru. Obtenido de:

file:///C:/Users/JOSE/Desktop/inteligencia%20emocional%20y%20resiliencia/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20RESILIENCIA%20EN%20ESTUDIANTES%20UNIVERSITARIOS%202015.pdf

Infante, F. (2008). Resiliencia como proceso: una vida de la literatura reciente. En A. Melillo y en E.N. Suarez (Comps.). *Resiliencia Descubriendo las propias fortalezas*, (31-54). Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

Juli, H. (2018). *Resiliencia e inteligencia emocional en gestantes y puérperas adolescentes del Puesto de Salud Taparachi, Juliaca 2018*. (Tesis de título) Universidad Peruana Union, Juliaca, Peru. Obtenido de:

de:

file:///D:/respaldo%201/Nueva%20carpeta/Nueva%20carpeta%20(2)/Leydy_Tesis_Licenciatura_2018.pdf

Limamayta, K. (2014). Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Huancayo. (Tesis maestría) Universidad del Centro del Perú. Huancayo

Machaca, T. (2014). *relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial simón bolívar, juliaca*. (Tesis de magister) Universidad Peruana Union. Lima, Peru. Obtenido de:

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia_Tesis_maestr%20c3%20ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Matta, S. (2010). *Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo, en adolescentes de Instituciones Educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco, 2005*. (Tesis de magister) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Obtenido de: file:///C:/Users/JOSE/Desktop/inteligencia%20emocional%20y%20resiliencia/Matta_sh.pdf

Pineda, R. (2016). *Incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, de la escuela de educación general básica "iv centenario", periodo 2015-2016*. (Tesis de título) Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador. Obtenido de: <https://dspace.unl.edu.ec/bitstream/123456789/17401/1/INCIDENCIA%20DEL%20ACOSO%20ESCOLAR%20EN%20LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL--CARLOS%20PINEDA%20RODRIGUEZ.pdf>

Rizo, Y. (2012). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes embarazadas que asisten a la Casa Materna del municipio de Jinotega, Departamento de Jinotega, Marzo - Mayo del 2012*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua - León.

Yaria, J. (2005). *Drogas, escuela, familia y prevención*. Argentina: Editorial Bonum.

Sanchez, M. (2006). *Inteligencia Emocional, inteligencia cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Psicología*. (tesis de maestría) Universidad Autónoma de Nuevo León. San Nicolás de los Garza, México. Obtenido de:

<http://eprints.uanl.mx/1755/1/1020154717.PDF>

Ugarriza, N., (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto*, 4,129-160. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Wagnild, G. y Young, H. (1993). *Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale*. *Journal of Nursing Measurement*, 165–178. Obtenido de: <http://www.resiliencescale.com/wp-content/uploads/2014/06/WagnildYoungpsychom-R.pdf>