

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE SALUD PÚBLICA



*Una Institución Adventista*

CALIDAD DE ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE  
LOS USUARIOS ASOCIADOS A LA ESTRATEGIA SALUD DE LA  
FAMÍLIA (ESF) EN EL MUNICIPIO DE IBICUÍ,  
BAHÍA, BRASIL, 2014.

Tesis presentada para optar el grado académico de Magíster  
en Salud Pública con mención en Gestión  
de los Servicios de Salud.

Por

Lorena Pinheiro Cruz Veiga Menezes

Lima, Perú, 2014