

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE SALUD PÚBLICA



Una Institución Adventista

CALIDAD DE ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE
LOS USUARIOS ASOCIADOS A LA ESTRATEGIA SALUD DE LA
FAMÍLIA (ESF) EN EL MUNICIPIO DE IBICUÍ,
BAHÍA, BRASIL, 2014.

Tesis presentada para optar el grado académico de Magíster
en Salud Pública con mención en Gestión
de los Servicios de Salud.

Por

Lorena Pinheiro Cruz Veiga Menezes

Lima, Perú, 2014