

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del  
3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria  
Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019**

**Por:**

Bach. Yaira del Rosario Colorado Estalla

Bach. Sigrid Navia Torres Choquenaira

**Asesor:**

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

**Juliaca, junio de 2020**

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Mg. Rosa María Alfaro Vásquez de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019” constituye la memoria que presenta las bachilleres Yaira del Rosario Colorado Estalla y Sigrid Navia Torres Choquenaira, para aspirar al título de Profesional de Psicóloga, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Juliaca, el 16 de junio del año 2020.



---

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los cinco días del mes de junio del año 2020, siendo las 09:00 a.m. se reunieron en el Salón de Grados y Título de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Rosa María Alfaro Vázquez y los demás miembros siguientes: Mg. Eddy Wildomar Aquize Inco Secretario: Mg. Oscar Javier Mamani Berito

Mg. Santos Armendina Faruque Juancas vocales; Mg. Santos Armendina Faruque Juancas asesor, con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada:

Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 "José María Córdova" Juliaca, 2019 Presentada por el/los Bachiller/es: Yaira del Rosario Colorado Estalla y Sigrid Navia Torres Proquemaira

conducente a la obtención del Título Profesional de Psicólogo

El Señor Presidente inició el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato(s). En seguida, el Jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Yaira del Rosario Colorado Estalla aprobado por Unanimidad con el mérito académico adicional de Distinción

Bachiller: Sigrid Navia Torres Proquemaira aprobado por Unanimidad con el mérito académico adicional de Distinción

El presidente del jurado solicitó al/los candidato/s ponerse de pie. Luego el Secretario realizó la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente

  
.....  
Secretario

.....  
Asesor

.....  
Vocal

.....  
Vocal

.....  
Vocal

.....  
Candidato

.....  
Candidato

## **DEDICATORIA**

A mi madre Francisca y mi abuelito Luis, por su apoyo incondicional, ejemplos de trabajo y esfuerzo, valía y coraje, que con sus palabras de aliento siempre tuvieron lugar en momentos oportunos; mamá, siempre has sido y eres un ejemplo y motivación para continuar; abuelito Luis, con tu amor me brindaste los mejores recuerdos de mi niñez y, aunque ya no estés, siempre formarás parte de mi corazón.

**Yaira Colorado**

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mi madre Roxana, a mi madre Julia, por su incondicional soporte, amor, enseñanza y dedicación; a mis hermanos por la diaria motivación brindada, por su sostén y tenacidad, motivo por el cual me forjo un camino de superación en el ámbito personal, familiar, académico y laboral; por el ascenso y evolución de la investigación en favor a nuestra sociedad.

**Sigrid Torres**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, a Dios, por todas sus bendiciones a lo largo del proceso de la presente investigación

Al Lic. Willy López Calloapaza, director de la institución educativa, por la confianza brindada, quien nos permitió acceder a la población en vista de la necesidad del presente trabajo.

A la Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, nuestra asesora de tesis por su orientación y por ser guía a la presente investigación.

A la Dra. Rosa María Alfaro Vásquez, por el apoyo y experiencia impartida durante la presente investigación.

Al Mg. Eddy Wildmar Aquize Ancco y al Mg. Oscar Javier Mamani Benito, miembros del comité dictaminador, por su tiempo, enseñanza y orientación.

Al Mg. German Mamani Cachicatari, por su experiencia y consejo en la orientación del presente estudio.

## Índice General

<b>Índice de tablas</b> .....	<b>xi</b>
<b>Índice de figuras</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Indice de Anexos</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Acrónimos</b> .....	<b>xv</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>xvii</b>
<b>Capítulo I</b> .....	<b>18</b>
<b>Problema</b> .....	<b>18</b>
1.1. Identificación del problema.....	18
1.2. Formulación del problema .....	25
1.2.1. Pregunta general .....	25
1.2.2. Preguntas específicas.....	25
1.3. Justificación.....	26
1.4. Objetivos .....	27
1.4.1. Objetivo general.....	27
1.4.2. Objetivos específicos.....	27
<b>Capítulo II</b> .....	<b>29</b>
<b>Marco Teórico</b> .....	<b>29</b>
2.1. Presuposición filosófica .....	29
2.2. Antecedentes .....	31
2.2.1. Antecedentes nacionales.....	31
2.2.2. Antecedentes locales.....	34
2.3. Marco conceptual.....	36
2.3.1. Familia.....	36

2.3.2.	Funcionamiento familiar.....	37
2.3.2.1.	Funcionamiento familiar y adolescencia .....	39
2.3.2.2.	Importancia de la familia.....	39
2.3.2.3.	Funciones de la familia.....	40
2.3.2.4.	Tipos de familia.....	41
2.3.2.5.	Tipos de funcionamiento familiar.....	42
2.3.2.6.	Dimensiones .....	43
2.3.2.7.	Modelos teóricos.....	44
2.3.2.7.1.	Modelo general de sistemas.....	44
2.3.2.7.2.	Teoría del desarrollo evolutivo .....	44
2.3.2.7.3.	Modelo estructural .....	45
2.3.2.7.4.	Modelo teórico de Mc Master .....	45
2.3.2.7.5.	Modelo circuplejo de Olson .....	45
2.3.3.	Habilidades sociales .....	46
2.3.3.1.	Habilidades sociales en la adolescencia.....	47
2.3.3.2.	Importancia de las habilidades sociales.....	48
2.3.3.3.	Componentes de las habilidades sociales .....	49
2.3.3.4.	Dimensiones .....	50
2.3.3.5.	Modelos teóricos.....	51
2.3.3.5.1.	Modelo del aprendizaje social .....	51
2.3.3.5.2.	Análisis experimental de la ejecución social .....	52
2.3.3.5.3.	Modelo interactivo de las habilidades sociales .....	53
2.3.4.	Marco teórico referente a la población de estudio .....	54
2.3.4.1.	Adolescencia.....	54
2.3.4.2.	Dimensiones del desarrollo integral del adolescente.....	54
2.3.4.2.1.	Desarrollo físico y cambios biológicos .....	55

2.3.4.2.2.	Desarrollo neurobiológico .....	56
2.3.4.2.3.	Desarrollo psico-emocional afectivo.....	57
2.3.4.2.4.	Desarrollo sexual .....	59
2.3.4.2.5.	Desarrollo cognitivo .....	60
2.3.4.2.6.	Desarrollo psicosocial.....	60
2.3.4.2.7.	Desarrollo espiritual .....	61
2.3.4.2.8.	Desarrollo ético moral.....	61
2.3.4.3.	Necesidades y deseos en la adolescencia .....	63
2.3.4.4.	Factores de riesgo en la adolescencia.....	63
2.4.	Definición de términos .....	64
2.5.	Hipótesis de investigación .....	65
2.5.1.	Hipótesis general .....	65
2.5.2.	Hipótesis específica .....	65
<b>Capítulo III</b> .....		<b>67</b>
<b>Materiales y métodos</b> .....		<b>67</b>
3.1.	Tipo de investigación .....	67
3.2.	Diseño de investigación.....	67
3.3.	Población y muestra .....	67
3.3.1.	Delimitación geográfica y temporal .....	67
3.3.2.	Población de estudio .....	68
3.3.3.	Muestra de estudio .....	68
3.3.3.1.	Tamaño de la muestra.....	68
4.1.	Operacionalización de variables.....	69
4.1.1.	Funcionamiento familiar.....	69
4.1.2.	Habilidades sociales .....	70
4.2.	Instrumentos de investigación .....	71

4.2.1.	Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL.....	71
4.2.1.1.	Validez.....	71
4.2.1.2.	Confiabilidad .....	73
4.2.2.	Lista de evaluacion de habilidades sociales .....	73
4.2.2.1.	Validez.....	74
4.2.2.2.	Confiabilidad .....	75
4.3.	Proceso de recolección de datos .....	76
4.4.	Procesamiento y análisis de datos.....	76
<b>Capítulo IV</b>	<b>.....</b>	<b>77</b>
<b>Resultados y discusión.....</b>	<b>.....</b>	<b>77</b>
5.1.	Análisis descriptivo .....	77
5.1.1.	Análisis descriptivo socio demográfico.....	77
5.1.2.	Análisis descriptivo de la variable de estudio.....	78
5.1.3.	Análisis descriptivo de funcionamiento familiar por estratos .....	79
5.1.4.	Análisis descriptivo del tipo de familia por estratos .....	80
5.1.5.	Análisis descriptivo de habilidades sociales por estratos .....	81
5.1.6.	Análisis de normalidad.....	82
5.2.	Análisis de correlación .....	82
5.2.1.	Prueba de hipótesis .....	82
5.2.1.1.	En relación a la hipótesis general.....	82
5.2.1.2.	En relación al primer objetivo específico .....	85
5.2.1.3.	En relación al segundo objetivo específico .....	87
5.2.1.4.	En relación al tercer objetivo específico .....	89
5.2.1.5.	En relación al cuarto objetivo específico .....	90
5.2.1.6.	En relación al quinto objetivo específico .....	92
5.2.1.7.	En relación al sexto objetivo específico.....	94

5.2.1.8.	En relación al séptimo objetivo específico .....	96
5.3.	Discusión.....	98
<b>CAPITULO V</b>	.....	<b>104</b>
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	.....	<b>104</b>
6.1.	Conclusiones.....	104
6.2.	Recomendaciones .....	106
<b>Referencias</b>	.....	<b>108</b>
<b>Anexos</b>	.....	<b>125</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Necesidades y deseos presentes en la adolescencia .....	63
Tabla 2 Población y muestra por estratos.....	68
Tabla 3 Matriz de Operacionalización de Funcionamiento Familiar .....	69
Tabla 4 Matriz de Operacionalización de Habilidades sociales .....	70
Tabla 5 Validez del Cuestionario de funcionamiento familiar .....	72
Tabla 6 Análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach del Cuestionario de funcionamiento familiar.....	73
Tabla 7 Validez de la Lista de evaluación de habilidades sociales .....	75
Tabla 8 Análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach de la Lista de evaluación de habilidades sociales.....	75
Tabla 9 Características sociodemográficas de la población de estudio (n=118).....	78
Tabla 10 Análisis descriptivo de las variables de estudio.....	79
Tabla 11 Análisis descriptivo de funcionamiento familiar por estratos .....	80
Tabla 12 Análisis descriptivo del tipo de familia por estratos .....	81
Tabla 13 <i>Análisis descriptivo de habilidades sociales por estratos</i> .....	81
Tabla 14 Análisis de normalidad según la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra. 82	
Tabla 15 Análisis de correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales .....	83
Tabla 16 Análisis descriptivo de las variables de estudio.....	84
Tabla 17 Análisis de correlación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales .....	85
Tabla 18 Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales .....	86
Tabla 19 Análisis de correlación entre la dimensión afectividad y habilidades sociales .....	87
Tabla 20 Análisis descriptivo de la dimensión afectividad y habilidades sociales .....	88
Tabla 21 Análisis de correlación entre la dimensión armonía y habilidades sociales .....	89
Tabla 22 Análisis descriptivo de la dimensión armonía y habilidades sociales .....	90
Tabla 23 Análisis de correlación entre la dimensión cohesión y habilidades sociales .....	91

Tabla 24 Análisis descriptivo de la dimensión cohesión y habilidades sociales .....	92
Tabla 25 Análisis de correlación entre la dimensión comunicación y habilidades sociales .....	93
Tabla 26 Análisis descriptivo de la dimensión comunicación y habilidades sociales .....	94
Tabla 27 Análisis de correlación entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales .....	95
Tabla 28 Análisis descriptivo de la dimensión permeabilidad y habilidades sociales.....	96
Tabla 29 Análisis de correlación entre la dimensión roles y habilidades sociales .....	97
Tabla 30 Análisis descriptivo de la dimensión roles y habilidades sociales.....	98

## Índice de figuras

Figura 1 Ocho dimensiones del desarrollo integral del adolescente.....	55
--	----

## Indice de Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia .....	126
Anexo B. Consentimiento informado .....	128
Anexo C. Cuestionario de funcionamiento familiar .....	129
Anexo D. Lista de evaluación de habilidades sociales .....	130
Anexo E. Formato de validación del Cuestionario de funcionamiento familiar .....	132
Anexo F. Formato de validación de la Lista de evaluación de habilidades sociales .....	137
Anexo G. Autorización de la institución educativa .....	142
Anexo H. Llenado de consentimiento informado .....	143
Anexo I. Llenado del Cuestionario de funcionamiento familiar .....	144
Anexo J. Llenado de la Lista de evaluación de habilidades sociales .....	145
Anexo K. Imágenes de la ejecución de instrumentos en estudiantes de la institución educativa .....	147

## **Acrónimos**

HHSS: Habilidades sociales

HHpV: Habilidades para la Vida

OMS: Organización Mundial de la Salud.

OPS: Organización Panamericana de la Salud.

MINSA: Ministerio de Salud.

DEVIDA: Comisión Nacional para el Desarrollo de y Vida sin Drogas

WHO: World Health Organization

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

UNFPA: Fondo de Población de las Naciones Unidas.

## Resumen

El propósito de la presente investigación, consistió en determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca. La investigación, corresponde a un estudio descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 118 estudiantes. Para la medición de las variables se emplearon los instrumentos: Test de funcionamiento familiar FF-SIL y la Lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados demográficos conforme a estratos demostraron que en 3ro, 4to y 5to grado, predomina la familia disfuncional (44.1%) de tipo nuclear (56.8%), sin embargo, resaltan datos de estudiantes que viven solos (8.1%) y son convivientes (2.7%). Respecto a las habilidades sociales, 3ro (22.5%) y 5to (27.0%) grado, se ubican en la categoría bajo y 4to grado, en promedio alto (31.7%). Así mismo, los resultados demostraron una correlación directa, moderada y significativa entre las dimensiones afectividad ( $\tau=.473$ ,  $p=.000 < 0.05$ ), armonía ( $\tau=.404$ ,  $p=.000 < 0.05$ ), cohesión ( $\tau=.464$ ,  $p=.000 < 0.05$ ), permeabilidad ( $\tau=.407$ ,  $p=.000 < 0.05$ ) y roles ( $\tau=.431$ ,  $p=.000 < 0.05$ ), y habilidades sociales. También, se halló una correlación directa baja y significativa con relación a las dimensiones adaptabilidad ( $\tau=.287$ ,  $p=.000 < 0.05$ ) y comunicación ( $\tau=.325$ ,  $p=.000 < 0.05$ ), y habilidades sociales. En conclusión, existe una correlación directa ( $\tau=.513$ ) y significativa ( $p=.000 < 0.05$ ) entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”, Juliaca.

**Palabras clave:** Funcionamiento familiar, habilidades sociales, adolescentes.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between family functioning and social skills in students from 3rd to 5th year of the Industrial Secondary Educational Institution No. 45 "José María Arguedas" Juliaca. The research corresponds to a descriptive correlational study, with a non-experimental cross-sectional design; the sample consisted of 118 students. The following instruments were used to measure the variables: FF-SIL family functioning test and the Social Skills Assessment List. Demographic results according to strata showed that in the 3rd, 4th and 5th grade, the nuclear dysfunctional family (44.1%) predominates (56.8%), however, they highlight data from students living alone (8.1%) and are living together (2.7%) Regarding social skills, 3rd (22.5%) and 5th (27.0%) grade, are in the low category and 4th grade, in high average (31.7%). Likewise, the results demonstrated a direct, moderate and significant correlation between the affective dimensions ( $\tau=.473$ ,  $p=.000 <0.05$ ), harmony ( $\tau=.404$ ,  $p=.000 <0.05$ ), cohesion ( $\tau=.464$ ,  $p=.000 <0.05$ ), permeability ( $\tau=.407$ ,  $p=.000 <0.05$ ) and roles ( $\tau=.431$ ,  $p=.000 <0.05$ ), and social skills. Also, a low and significant direct correlation was found in relation to the dimensions adaptability ( $\tau=.287$ ,  $p=.000 <0.05$ ) and communication ( $\tau=.325$ ,  $p=.000 <0.05$ ), and social skills. In conclusion, there is a direct correlation ( $\tau=.513$ ) and significant ( $p=.000 <0.05$ ) between family functioning and social skills in students from 3rd to 5th year of the Industrial Secondary Educational Institution No. 45 "José María Arguedas", Juliaca.

**Keywords:** Family functioning, social skills, adolescents.

## **Capítulo I**

### **Problema**

#### **1.1. Identificación del problema**

La adolescencia corresponde al tránsito, el punto intermedio entre la niñez y la edad adulta, destaca esta etapa del ciclo vital por ser muy compleja, debido a diversos cambios físicos y mentales agrupados en una misma etapa. Se determina a este grupo de población bajo dos fases; la primera, comprende desde los 10 hasta los 14 años de edad, llamándola adolescencia temprana y la segunda, que continúa desde los 15 hasta los 19 años, denominándola adolescencia tardía (Organización Mundial de la Salud OMS, 2015). La adolescencia es un proceso de cambios biopsicosociales, en su búsqueda y formación de identidad y autonomía personal (Smetana, Campione-Barr y Metzger, 2006).

Datos arrojados por el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2016) menciona que, el 24% de la población mundial está conformada por adolescentes y jóvenes de entre 10 a 24 años de edad, del total del 24%, el 26% se ubican en América Latina y El Caribe.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) la población de adolescentes del último censo nacional 2017 asciende a 2,923,478, estas cifras incluyen a adolescentes entre las edades de 14 a 19 años.

Entendiendo que en nuestro país la población adolescente asciende a casi 3 millones, sobresale la preocupación por el funcionamiento familiar desde la formación de familias nucleares, ampliadas, extensas, monoparentales y reconstituidas; en donde los integrantes se vinculan con miembros diferentes a una familia nuclear, pudiendo alterar la paz y equilibrio, es más, las propias familias nucleares pueden llegar a ser disfuncionales, como tal, alteran la homeostasis familiar otorgando cambios cognitivos, sociales y conductuales en la vida de los hijos; así mismo, no desarrollan las habilidades sociales en ellos, por lo que posteriormente estos menores desarrollan conductas que los acercan más a factores de riesgos propios de sus edades, todo ello implica una falta de buen desenvolvimiento y desarrollo de acciones vitales dentro de la familia.

Para ilustrar lo que acontece en el Perú, respecto a un deficiente funcionamiento familiar y una progresiva escasa enseñanza de habilidades sociales eficaces, se muestra la estadística a nivel nacional y departamental:

El INEI (2018) en el censo del 2017 nos informa que:

- Según el tipo de familia, en el Perú: el 53.9% de las familias son nucleares, el 20.6% son extendidas, el 16.8% es unipersonal, el 6.2% es sin núcleo y el 2.5% son compuestas.
- Según las poblaciones vulnerables, en el Perú: 66 de cada 100 mujeres (15-49 años) alguna vez unidas, resultaron víctimas de violencia ejecutada por el esposo o compañero (INEI, 2018).
- Ante conductas de riesgo en el Perú, el 92.5% de personas de 15 años a más, consumieron alguna bebida alcohólica, alguna vez en su vida.
- En el Perú el 15.1% de adolescentes (14-19 años) no estudian, ni trabajan.

- En Puno el 53.2% de hogares son nucleares, el 31.0% de hogares son unipersonales (siendo este el porcentaje más alto en el Perú), el 9.4% de hogares son extendidos, el 5.3% de hogares son, sin núcleo, y el 1.1% de hogares son compuestos.
- Según el estado civil o conyugal, en Puno la población censada muestra que: el 35.9% es soltero, el 27.1% es casado, el 26.7% de la población es conviviente, el 5.9% es viudo, el 4.0% es separado y el 0.4% es divorciado.
- El porcentaje de madres solteras en Puno es del 7.0%.
- En el año 2017 las denuncias registradas por la Policía Nacional sobre la violencia familiar en el departamento de Puno fueron de 3,427.
- Frente a la violencia, Puno se encuentra dentro de los departamentos con mayor porcentaje de violencia contra la mujer asegurando que alguna vez resultaron víctimas de violencia ejecutada por el esposo o compañero con un 74.7%, resaltando que la violencia resulta de forma física, sexual o psicológica.
- Según la población adolescente en la región Puno: el número asciende a 126,080 incluyendo a adolescentes entre edades de 14 a 19 años.
- En Puno, el consumo de alcohol en adolescentes de 15 años a más durante los últimos doce meses es del 50.7%.
- Ante conductas de riesgo en el departamento de Puno, el 7.5% de mujeres adolescentes (12-19 años) son madres.
- En Puno el 18.0% de adolescentes (14-19 años) no estudian, ni trabajan.

Es lamentable que la sociedad este sumergida en un mar emergente de falta de atención dentro de las familias en los años de la infancia, estas estadísticas no hacen más que reafirmar posibles hipótesis, las familias son el núcleo de la sociedad y si no se

les brinda la atención necesaria que resulta ser la responsabilidad de los progenitores hacia sus hijos, estos en algún momento crecerán, como lo hicieron las personas encuestadas, y de no haber obtenido un buen cimiento emocional familiar, de no haber aprendido valores y principios propios de una familia, de no haber desarrollado la gestión de sus emociones, habilidades cognitivas, habilidades sociales; estos niños se convertirán en personas carentes, en algún sentido y tendrán más posibilidades de factores de riesgo a revivir las situaciones adversas de su infancia entre otras.

Existen diversos argumentos sustentando que las habilidades sociales deberían aplicarse de manera preventiva en los centros educativos, para prevenir comportamientos disruptivos, dificultades en la vida adulta y el control de las emociones (Percca, 2014), sin embargo, cabe resaltar que las habilidades sociales son inculcadas de manera directa o indirecta en el infante desde la familia, empero estas no resultan eficaces ya que en la gran mayoría ni ellos mismos han logrado desarrollarlas eficazmente, las familias han olvidado que son los primeros responsables de la educación de sus hijos, se limitan a suplir las necesidades básicas no tangibles, han aprendido a delegar roles que les competen a ellos y lamentablemente con el pasar de varios años obtenemos una población que en su momento fueron niños y que ahora de adultos, su actuar diario es carente, y son ellos quienes ahora tienen la responsabilidad de educar hijos, la pregunta es ¿pueden estos niños crecer con mayor educación emocional? Lamentablemente más adelante, cuando el infante ingresa a la etapa escolar los padres suelen afirmar que la responsabilidad recae en el centro educativo, en donde muchos de ellos tampoco desarrollan programas eficaces sobre habilidades sociales, por

lo que los estudiantes carecen de una adecuada enseñanza y actúan en base a su conocimiento previo muchas veces carente.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) no es ajeno a esta problemática, por lo que desarrolla programas inclinados a las habilidades para la vida HHpV o llamado estilos de vida saludable, que bajo otros términos guarda relación propia con las habilidades sociales HHSS, haciendo referencia al conjunto de actitudes necesarias para el desenvolvimiento apropiado y positivo, el cual permite enfrentar de forma eficaz las demandas y retos de la vida cotidiana; el buen desarrollo de estas habilidades brinda a las personas mejores relaciones intra e interpersonales en el contexto en el cual se desenvuelve, este estilo de vida de cada persona se compone por las reacciones habituales y pautas conductuales, las cuales se generaron durante el proceso de aprendizaje de conocimientos específicos, el desarrollo adecuado de potencialidades y habilidades necesariamente requeridas, para una adecuada participación social entendida como la habilidad del ser humano para sostener un estado de bienestar mental y expresarlo por medio de un comportamiento positivo en la cultura y medio ambiente. Asimismo, todas estas habilidades y destrezas, permiten desarrollar hábitos positivos y adecuados para enfrentar situaciones que se atraviesan dentro del ambiente, los cuales desarrollan a la par la resiliencia. UNICEF (2017) identifica tres habilidades esenciales: a). Habilidades cognitivas: implica reconocer alternativas, ventajas y desventajas, visión crítica e integral de la realidad y saber asumir consecuencias de las decisiones tomadas; b). Habilidades emocionales: reconocimiento de que ningún sentimiento es malo, este dependerá de la manera en cómo se exprese, el cual, enriquecerá y brindará apoyo a establecer relaciones positivas; c). Habilidades

sociales: destreza para la resolución de problemas, comunicación efectiva, expresión de sentimientos, pensamientos y acciones de manera certera para garantizar relaciones estables y duraderas. La adquisición de estas habilidades permitirá reestablecer el control sobre el comportamiento y también, desarrollará la toma de decisiones con conocimiento de causa para adquirir patrones de comportamiento y valores positivos.

Dicho esto, las habilidades sociales resultan de vital importancia para el futuro del adolescente y del cual en otras palabras dependemos todos, entonces, sumergiéndonos más en el tema ¿qué son las habilidades sociales? Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) la definen como un conjunto de habilidades y capacidades necesarias como; percibir, entender, descifrar y responder a las demandas sociales, para el buen desenvolvimiento social frente a otras personas e involucra la forma en cómo resolvemos problemas de índole personal y socioemocional. Por otro lado, Combs y Slaby (1993) (como se cita en Santos, 2012) sostienen a las habilidades sociales como la capacidad de interactuar con otros de manera socialmente aceptable y valorado, para que de esta manera el contacto sea beneficioso para ambas partes.

La problemática directa en la localidad de Juliaca, otorgada por Mamani (2017) en la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, muestra el nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad, el 27.4% se encuentra en un nivel alto y el 21.2% en nivel promedio bajo; en la dimensión comunicación, el 36.1% presenta un nivel promedio bajo y un 11.8% un nivel alto; en la dimensión autoestima, el 34.4% es de nivel promedio bajo y un 8.38% es de nivel alto; y en la dimensión toma de decisiones, un 32.2% es de nivel promedio y un 7.51% es de nivel alto.

Dueñas (2018) muestra estadísticamente la problemática directa con nuestra población en la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”, enmarca directrices directas con la familia en donde se obtienen cifras indicando que las relaciones familiares influyen negativamente en el desempeño del estudiante; siendo la relación entre padres e hijos en un 49,73% mala, caracterizándose por una estructura familiar no sólida y un trato familiar conflictivo e indiferente.

En el departamento de Puno, la investigación en psicología crece, abarcando tópicos como temas de alto impacto a vista de investigaciones, por lo que se suele dar mayor énfasis a temas como feminicidio, violencia (familiar, de pareja, escolar, etc.), consumo de sustancias psicoactivas, deserción escolar, embarazo prematuro, entre otros, ya que estos actos constituyen hasta en el peor de los casos la muerte para algún ser humano; con el fin de prevenir diversos problemas en la sociedad se crean programas de intervención, charlas, talleres etc.; estas acciones bien empleadas resultan de gran ayuda para esta población vulnerada, dando como resultado cambios positivos en la persona, no obstante, se ha avanzado hacia un punto donde se relegan temas básicos como la familia y el desarrollo integral-emocional que a esta le corresponde como obligación, dejando de lado y olvidando que los programas también debieran ser sostenibles con el pasar de los años y entonces surge la pregunta: ¿Por qué no prevenir actos como el feminicidio, entre otros sucesos que desarrollan mayor violencia o hasta la muerte? Hasta cierto punto suena utópico el realizarse esta pregunta, sin embargo, basta con indagar por internet para dar cuenta que se poseen deficiencias en los programas y acciones de prevención hacia la familia y como es que ésta desarrollará y educará a los futuros ciudadanos de nuestra localidad y por qué no, el mundo.

Desde esta perspectiva, surge la importancia de determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?
- ¿Existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?
- ¿Existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?
- ¿Existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?

- ¿Existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?
- ¿Existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?
- ¿Existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?

### **1.3. Justificación**

Es necesario evidenciar el comportamiento del funcionamiento familiar y el rol que cumple dentro de la educación y desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente, mejorando la calidad de vida emocional y soporte durante el ciclo vital del miembro familiar.

Desde una perspectiva teórica, esta investigación pretende llenar vacíos de conocimiento dentro de nuestra nación e instancias locales, ya que se carece de información exacta y detallada conforme a nuestras variables y a su vez, buscamos corroborar resultados hallados en otros estudios con variables similares, con exactitud a nuestra primera variable las cuales se hallan similitudes como “clima social familiar” mas no, exactamente como “funcionamiento familiar” en tal sentido, pretendemos evidenciar, predecir, identificar y analizar la correlación entre las variables antes mencionadas.

Finalmente, teniendo en cuenta el enfoque metodológico, se realizará la investigación bajo el estadístico cuantitativo correlacional, donde se aplicarán pruebas a la población

y se analizarán los resultados, el pronóstico que esperamos obtener evidenciará la relación entre nuestras variables. En tal sentido, se espera sea de utilidad a la región e investigadores para que, de esta manera, este estudio sirva como evidencia e invitación para más investigaciones referentes al tema en el país y región.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar si existe relación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Presuposición filosófica**

White (2007) cita que del corazón nace la vida, por ende, las familias son el corazón de la sociedad, de la iglesia e incluso del mundo; la sociedad está compuesta de familias y estas serán lo que las cabezas de las familias hagan y desarrollen entonces, se obtiene el resultado de que el hogar constituye el centro, el núcleo de toda actividad, por lo que, el hogar debe ser un pedacito pequeño de cielo en un mundo de caos, un lugar en donde los afectos se prioricen y se cultiven en vez de ser reprimidos y destruidos.

La familia está presente en la vida social, por lo que, se le considera como la más antigua de las instituciones del ser humano, por tanto, constituye un fundamento para la comprensión de la sociedad, a través de esta, la comunidad no sólo se provee de miembros, sino también, los prepara a cumplir eficazmente el rol social, por consiguiente, constituye el canal primario para transmitir valores y tradiciones de generación en generación (Gustavikno, 1987 citado en Oliva y Villa, 2014).

El ambiente hogareño posee gran importancia, es por ello, que esta recae sobre los pilares de ella, los padres cumplen esta función de llenar todo el hogar de un sublime grado de espíritu tierno y servicial, puesto que, cuando existe desacuerdo entre los padres, los hijos también, participarán del mismo espíritu; la labor conlleva a los padres

a hacerse responsables de estas situaciones; en tal sentido, se menciona que en el hogar, los padres cumplen una labor fundamental, la cual es la crianza de los hijos, esta se basa en un pilar fundamental que constituye brindar estabilidad emocional, lo que repercutirá a lo largo de la vida de los hijos, es por ello, que el hogar cristiano no debe de carecer de alegría, los afectos familiares deben preservarse como una llama y albergarse dentro del corazón de sus hijos, para que ellos puedan recordar el hogar de su niñez y adolescencia como un lugar de paz y felicidad cercano al cielo y cuando alcancen la madurez buscarán ser bendición para sus padres e intentarán reflejar en su presente el recuerdo aprendido del primer hogar. Asimismo, haciendo referencia a tal sentido en Proverbios 22:6 menciona, “Instruye al niño en el buen camino y aun cuando fuere viejo no se apartará de él”, este versículo contrasta y vuelve a reiterar a los aprendizajes del menor, si lo reflejamos concernientemente a una familia con buenos vínculos y una atmosfera sana, el niño cuando llegue a la adultez buscará ello y no se apartará de las enseñanzas impartidas desde su infancia por sus padres, de ahí que, buscará cercanía a aquellos principios en su propio hogar (White, 2007).

En resumen, el núcleo familiar y sus relaciones interpersonales dentro de la familia resulta ser la muestra de amor, tierno y sagrado en la tierra, el cual su destino tendría que ser de suma bendición para toda la humanidad, en tal sentido, toda familia tendría que ser un pedacito de cielo en donde reine el amor y en el cual los ángeles puedan reinar con gozo (White, 2007).

## **2.2. Antecedentes**

### **2.2.1. Antecedentes nacionales**

En Lima, Chanco y Ramos (2018) en su tesis “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca-San Juan de Lurigancho, 2017”, realizado en la capital Lima. Corresponde a ser descriptivo correlacional, no experimental, cuantitativo y de corte transversal, no paramétrico por conveniencia. La población estuvo constituida por 231 estudiantes del nivel secundario, se utilizó como instrumentos el test estructurado de habilidades sociales del MINSA y el APGAR familiar. Los resultados mostraron que prevalece la disfuncionalidad familiar severa con el 65%, des mismo modo, los estudiantes poseen habilidades sociales en un nivel bajo con el 54.1%; se halló la correlación mediante el Rho de Spearman (1) y un valor p de (0.037), concluyendo que sí existe relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario.

En Trujillo, Calderón y Fonseca (2014) en su trabajo titulado “Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada-Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur, Moche, 2014”. Los participantes constituyeron a 91 adolescentes entre 12 y 16 años. Se utilizó el instrumento de Escala de evaluación de funcionamiento familiar FACES-20esp y la Lista de evaluación de habilidades sociales. La investigación muestra que un 20.9% de adolescentes, posee un funcionamiento familiar bajo, así como, un nivel de habilidades sociales bajo; el 14.3% muestra un nivel de funcionamiento familiar medio y un nivel de habilidades sociales bajo; por último, un 18.7% de adolescentes, muestra un nivel de funcionamiento familiar alto y un nivel de habilidades sociales alto; se observa un Chi cuadrado de (17.402) con un p

valor de ( $p=0.002$ ) concluyendo, que es altamente significativo, afirmando la relación entre ambas variables.

En Lima, Chávez, Limaylla, y Maza (2018) en su tesis “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Pública, 2017”; estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 213 estudiantes pertenecientes al nivel secundario. Se utilizó el instrumento FACES III y el Test de evaluación de habilidades sociales. Respecto los resultados, mediante  $r$  de Pearson, se obtuvo que entre funcionalidad familiar y habilidades sociales se evidencia una asociación positiva débil en la dimensión cohesión ( $r=0.420$ ) con un valor  $p$  de ( $0.000$ ) y positiva muy débil frente a la dimensión flexibilidad ( $r=0.191$ ) con un valor  $p$  de ( $0.005$ ).

En Huánuco, Vega (2017) en su tesis “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes víctimas de violencia familiar, Huánuco - 2017”. Es de tipo observacional, prospectivo transversal, de diseño descriptivo-correlacional. Con una muestra de tipo no probabilístico, compuesta por 70 adolescentes entre 12 a 17 años. Se empleó el instrumento FACES III y el Cuestionario de habilidades sociales. Los resultados evidencian una cohesión familiar del 47.1% desligada, y adaptabilidad familiar del 54.3% rígida; un 34.3% posee habilidades sociales de promedio bajo, por último, con un valor Chi cuadrado ( $X^2=66.366 > X^2=15.5$ ) y un valor  $p=0.000$ ; se afirma que existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en la población estudiada.

En Tacna, Calderón (2017) en su investigación “Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay – Tacna, 2017”. Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo-correlacional, de corte transversal. La

población fue conformada por 224 estudiantes y la muestra por 151. Se emplearon los instrumentos: APGAR familiar y Lista de evaluación de habilidades sociales. En cuanto a los resultados se concluye, mediante la prueba de Chi cuadrado, la relación estadística altamente significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en la población estudiada, con un valor de  $p=0.001$ .

En el Callado, Pérez (2019) en su estudio “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa del Callao”. Diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Muestra constituida por 160 estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria entre edades de 14 a 17 años. Se empleó los instrumentos de: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III y la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein. Mediante el Rho de Spearman se demostró que si existe relación significativa ( $\rho=0.455$ ,  $p=0.000$ ) entre funcionamiento familiar y habilidades sociales; respecto las dimensiones se muestra una correlación positiva débil y significativa entre cohesión familiar ( $r=0.394$ ;  $0.299$ ) y todas las dimensiones de habilidades sociales, asimismo para adaptabilidad ( $r=0.361$ ;  $0.317$ ) se relaciona de manera positiva débil y significativa con todas las dimensiones de habilidades sociales.

En Trujillo, Carranza (2014) realizó la investigación “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes”. Es un tipo de estudio cuantitativo correlacional, de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 50 adolescentes del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF). Los resultados obtenidos muestran que el 30% posee una familia mediamente funcional y otro 30% posee una familia mediamente disfuncional, en los niveles de habilidades sociales un 24% alcanzó un nivel

muy alto, seguido de un 22% con un nivel de promedio alto, se aplicó la prueba de Chi cuadrado ( $p=0.005$ ) concluyendo que existe relación estadística altamente significativa entre el nivel de habilidades sociales y el tipo de funcionamiento familiar.

En Lima, Cisneros y Guardia (2014) en su tesis de maestría titulada “Efectos del programa HH-SS MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea de Perú José Quiñones, La Molina, 2014”. Tipo de investigación aplicativo, empleando un diseño cuasi-experimental, se utilizó el instrumento La lista de evaluación de habilidades sociales – MINSA (L.E.H.S.) con pre y post prueba. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes del grupo control y otros 22 estudiantes en el grupo experimental del segundo grado de secundaria, se tuvo una población total de 597 estudiantes del nivel secundaria. Los resultados concluyeron que en el pre test no se encontraron diferencias significativas del grupo control con el experimental, sin embargo, luego de la aplicación del programa de habilidades sociales para adolescentes escolares, los resultados sí mostraron diferencias significativas entre los componentes de las habilidades sociales del grupo control frente al grupo experimental.

### **2.2.2. Antecedentes locales**

En Puno, Hanco (2018) en su tesis “Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, 2017”. Con un diseño descriptivo transversal y tipo correlacional. Trabajo con una muestra estratificada constituida por 168 adolescentes. Se emplearon los instrumentos: Test de funcionamiento familiar FF-SIL y la Lista de evaluación de habilidades sociales. Frente a los resultados, en las dimensiones adaptabilidad 58% y

permeabilidad 49% son disfuncionales; referente al tipo de funcionamiento familiar, un 61% de adolescentes pertenecen a una familia moderadamente funcional y un 25% a una familia disfuncional; en cuanto a las habilidades sociales en general, un 30% se ubica en la categoría promedio seguido por un promedio bajo 29%. Se utilizó la prueba estadística de Pearson ( $r=0.397$ ) y con un valor p de (0.000); se concluye que existe una relación débil y significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales.

En Puno, Vilca (2016) en su estudio titulado “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno - 2015”. Presenta un trabajo de tipo transaccional o transversal y de diseño no experimental, bajo método hipotético – deductivo a partir del paradigma cuantitativo. La muestra lo constituyen 54 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años. En los resultados se obtiene, que el 56% de los estudiantes mantienen un tipo de relación familiar conflictiva, las relaciones resultan afectadas porque los miembros se aíslan entre sí, llegando al punto en que evitan compartir sus pensamientos, emociones y acciones con los miembros de su familia, afectando de esta manera el desarrollo de las habilidades básicas. Por otro lado, el 42% de los adolescentes poseen una comunicación familiar pasiva, lo que significa que no expresan con claridad sus ideas u opiniones entre sus padres. Concluyendo, que el clima socio familiar influye significativamente ( $\chi^2$  cuadrado de Pearson=21.208;  $p=0.000$ ) en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, debido a que, poseen dificultades para interactuar y relacionarse adecuadamente.

En Puno, la investigación titulada “Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, Puno, 2010”. De tipo de

estudio descriptivo – transversal con diseño correlacional. La muestra lo conformó un total de 135 estudiantes entre edades de 12 a 18 años. Los resultados evidencian que el 43.7% tienen habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones) netamente básicas, por lo que requieren intervención, el 20.0% posee déficit de habilidades sociales, lo cual lo categorizan como adolescentes en riesgo (Huacasi, 2010 citado en Mamani, 2017).

En Puno, Mamani (2017) en su tesis titulada “Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca, 2016”. Presento un estudio de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal. La población fue un total de 3451 y la muestra un total de 346 estudiantes desde primero hasta quinto de secundaria. Los resultados indican respecto a la asertividad que más del 21.2% tienen habilidades básicas y requieren de incremento y reforzamiento, el 70% de los estudiantes no poseen habilidades comunicativas, 80% de los estudiantes poseen un déficit de habilidades sociales en el desarrollo de toma de decisiones, el 25.1% presenta conductas de riesgo; se concluye, que las habilidades sociales y las conductas de riesgo están relacionadas significativamente ( $\chi^2=24.281$ ;  $p=0.004$ ), donde el 4.9% posee habilidades sociales promedio y desarrollan conductas de riesgo, el 2.9% presentan habilidades sociales altas y no desarrollan conductas de riesgo.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Familia**

La familia es un sistema estructural variable, en donde sus integrantes interactúan, crecen y se desarrollan (Garza, Gutiérrez y Morales, 2015; Rosique et al., 2015; Puello,

Silva y Silva, 2014 así como Hernández-Castillo, Cargil-Foster y Gutiérrez-Hernández, 2011).

Murueta y Osorio (2009) formulan, que la familia se basa en un grupo primario al que pertenece un individuo, se considera también, como un sistema básico de intercambio afectivo que permiten a una persona hallar significado en su vida y como en todo lo que lo rodea.

Para Bermúdez y Brik (2010) la familia resulta ser la institución con mayor antigüedad en la historia, así mismo, es un elemento de creación y recepción de cultura, en donde se transmiten valores, tradiciones y habilidades a cada miembro además, cumplen con el rol de otorgar identidad desde los primeros años de vida.

### **2.3.2. Funcionamiento familiar**

El funcionamiento familiar es la forma en cómo interactuamos con los miembros de tal, considerando los vínculos afectivos (cohesión) y la capacidad de moldear y/o cambiar la estructura, a fin de superar los obstáculos (adaptabilidad); cuando no se obtienen los vínculos afectivos que se requiere para con los demás integrantes de la familia, la relación entre sus miembros llegan ocasionalmente a convertirse en un problema serio, la atmosfera de armonía se ha convertido en arte que muchas familias no han alcanzado, ni cultivado, simplemente llegan a la conclusión de que a la familia se la debe soportar; otras familias, ni le han otorgado el interés el cual demanda una gran labor como esta, por lo tanto, los resultados muchas veces no son cuantificables, pero indudablemente van a enriquecer profundamente la vida personal y emocional del individuo (Olson, Potner y Lavee, 1985 citado en Sánchez y Sánchez, 2017).

También, se define al funcionamiento familiar, como la capacidad para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa; desde la perspectiva sistémica, como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí; por lo que, posee la capacidad de cumplir con los roles y/o tareas encomendadas, en congruencia con el ciclo vital en el cual se ubique y la relación con el ambiente externo (Hernández-Castillo, Cargil-Foster y Gutiérrez-Hernández, 2011).

Funcionamiento familiar o familia funcional, es aquella que logra promover el desarrollo integral de cada uno de sus miembros, así también, estos alcanzan un estado de salud favorable, en donde los que interactúan, perciben el funcionamiento familiar manifestándolo por el grado de satisfacción ante los parámetros básicos, como son la adaptación, participación, ganancia o crecimiento, afecto y recursos (Smilkstein, 1978 y Paz, 2007).

De acuerdo a Colapinto (s.f.) citado en Roizblatt (2006) se hace referencia a diversos estudios sobre el tema que se ha inclinado hacia una misma dirección, indicando que una familia funcional, se define por cuan efectivo es su manejo ante las circunstancias adversas para que estas no interfieran en el bienestar de sus integrantes; muy por el contrario una familia disfuncional, no podría cumplir con esta función es por ello, que definir el funcionamiento familiar por la ausencia de estrés, conflicto o problemas, resulta irrelevante.

Muñuzuri (s.f.) citado en Ramirez (2004) sostiene que el resultado de funcionamiento familiar involucra una serie de factores, los cuales al interactuar consolidan a una familia sana y funcional, estos componentes son: una comunicación clara y directa, una

distribución adecuada de los roles, la independencia de sus miembros, la destreza para resolver conflictos, su cohesión y solidaridad entre los integrantes.

### **2.3.2.1. *Funcionamiento familiar y adolescencia***

La familia de origen, constituye una pieza clave para el buen desarrollo de toda persona, donde se nace, crece y desarrolla, donde se va adquiriendo los modelos principales de conducta y es donde se establecen las primeras interrelaciones sociales y vínculos afectivos (González y Toro, 2015).

Oliva (2003) citado en Casco y Oliva (2005) afirma que los datos de investigación sobre la adolescencia han ido en aumento, mencionando que resulta una etapa evolutiva cubierta de rasgos difíciles, tanto para los adolescentes como para las personas que conviven con ellos. Se destaca la familia, como principal fuente de recursos, que permite al adolescente afrontar con éxito los cambios que involucran a esta etapa.

Jiménez, Musitu y Murgui (2005) constatan el rol de los padres como principal fuente de apoyo en el ajuste emocional y conductual de los hijos.

Fuentes, Motrico y Bersabé (2003) sostienen que cuando los hijos lleguen a la etapa de la adolescencia y sus habilidades sociales los lleven a nuevas e importantes relaciones con amigos y parejas, ellos mantendrán fuertes lazos afectivos con sus progenitores y estos seguirán siendo su principal fuente de apego y soporte emocional, siempre y cuando la familia haya cumplido su rol como una familia funcional.

### **2.3.2.2. *Importancia de la familia***

La familia cumple el rol fundamental de educación y satisfacción de las necesidades afectivas y espirituales, contribuyendo a la formación de valores, educación y socialización de cada miembro (Ortiz, 1999). Estas demandas adquieren un carácter

específico, por lo que, depende del sistema de cada familia y de las condiciones que desarrolle; otro rol atribuido es el de preparar a cada miembro para enfrentar cambios a lo largo del ciclo vital, ya sean cambios y/o demandas internas o externas a modificaciones estructurales y funcionales que otorguen bienestar de la salud familiar (Ortiz, 1999).

Se distingue una familia sana en la medida que brinde el crecimiento y desarrollo adecuado a cada integrante asimismo, contribuya a las necesidades materiales y afectivas según las exigencias en cada etapa vivenciada (Machacca, 2018).

### **2.3.2.3. Funciones de la familia**

Estas familias se orientan a asegurar la satisfacción de las necesidades básicas, la socialización de sus miembros, brindar afectos, determinar límites y normas en la conducta y en el diario vivir; consolidan la identidad y desarrollan el proceso de individualización, como familia, transmiten los valores de generación en generación, acompañan en el desarrollo de la sexualidad, construyen vínculos primarios y secundarios de formación, empoderan y protegen los derechos de cada miembro familiar (Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas [DEVIDA], 2014).

Funciones de la familia según DEVIDA (2014):

1. Nutricia: cumple la responsabilidad de nutrición alimentaria, emocional y afectiva de cada miembro familiar.
2. Proveedora: satisface integralmente las necesidades materiales básicas.
3. Socializadora: Moldea las formas de sentir y actuar por medio de pautas de crianza, control de impulsos, límites de conducta, normas de convivencia y también los roles atribuidos por género.

4. Protectora: Otorga seguridad, protección de derechos y cuidado integral de todas las dimensiones del desarrollo adolescente: físico, neurobiológico, psico-emocional, afectivo, sexual y cognitivo.
5. Constructora: colabora al proceso de individualización infantil y estructuración de identidad y autoestima de cada miembro familiar.
6. Transmisora: transmite pautas culturales, paradigmas, formas de pensar y mitos, el imaginario social sobre ser hombre y mujer.
7. Formadora: moldea valores éticos y morales también, se encarga del desarrollo espiritual, desarrollo sobre los intereses y proyecto de vida.

#### **2.3.2.4. Tipos de familia**

En nuestro país tenemos la clasificación del Ministerio de Salud (MINSA, 2011) en su modelo de atención integral de salud basado en familia y comunidad, donde lo divide en cinco tipos de familia:

- Familia nuclear: constituida por el padre, madre e hijos de ambos, los que se hallan unidos por vínculos de consanguinidad que conviven bajo un mismo techo.
- Familia extendida: la conforman integrantes de más de dos generaciones; padres, hijos y abuelos, los mismos se unen por vínculos consanguíneos y conviven bajo un mismo techo.
- Familia ampliada: compuesta por más de una unidad nuclear: padres, hijos, abuelos, tíos, sobrinos, primos, en otros, poseen vínculos de sangre o afinidad siempre que coexistan bajo un mismo ambiente.
- Familia monoparental: integrada sólo por el padre o madre que queda al cuidado de sus hijos ya sea por separación o muerte.

- Familia reconstituida: constituida por dos adultos que forman una nueva familia, en donde uno de ellos trae consigo un hijo de una relación antigua. Producto de ello dan origen a los términos padrastros y madrastras.

#### **2.3.2.5. Tipos de funcionamiento familiar**

Según Ortega, De la Cuesta y Días (1999) quienes propusieron el mismo instrumento FF-SIL, para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales en Cuba, los tipos de funcionamiento familiar se dividen en cuatro:

- Familia funcional: Las interrelaciones de este grupo dinámico favorecen el desarrollo sano y el crecimiento personal e integral de cada uno de los miembros de la familia, así mismo, existe un equilibrio en el cumplimiento de roles y a su vez dispone de recursos adaptativos para enfrentar cambios; se caracteriza por ser dialéctica, dinámica, relativa y situacional relacional, son compatibles.
- Familia moderadamente funcional: Expresión intermedia entre familia funcional y familia disfuncional.
- Familia disfuncional: Constituye la expresión negativa del funcionamiento familiar. Se genera por perturbaciones, creencias, mitos problemáticos, sintomatología individual, estresores del ciclo de vida e incapacidad de los integrantes para realizar las tareas familiares, así como, la carencia de afinidad, carencia de empatía, negación, conflicto, desigualdad o trato injusto, sobreprotección parental y/o rigidez.
- Familia severamente disfuncional: Expresión severa negativa de extremo de las categorías que definen a la familia funcional. En consideración, cuando la comunicación es indirecta, inespecífica, incongruente y alterada; no hay un

intercambio fluido de información, gritan, no escuchan, existe desinterés por los demás miembros e incluso se puede llegar a la violencia física.

### **2.3.2.6. Dimensiones**

Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997) dividen el funcionamiento familiar en siete componentes a los cuales llamaremos dimensiones, los que afirman son características innatas de las familias funcionales, estos son:

- Cohesión: unión física y emocional que los miembros comparten ante el afrontamiento a diferentes situaciones positivas o negativas y en la toma de decisiones de las tareas diarias.
- Armonía: entendimiento entre los miembros de la familia, se expresa en un estado de ánimo armónico, dialogante y de entrega, existe correspondencia e intercambio entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, en un equilibrio emocional positivo.
- Comunicación: intercambio de información en la familia, los miembros de la familia poseen la capacidad de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.
- Permeabilidad: capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias, opiniones, críticas, ya sean negativas o constructivas, de otras familias e instituciones, sin alterar negativamente en su estructura.
- Afectividad: capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas entre ellos.
- Roles: los miembros de la familia cumplen sus responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

- Adaptabilidad: habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación según lo requiera.

### **2.3.2.7. Modelos teóricos**

#### *2.3.2.7.1. Modelo general de sistemas*

Para Nichols y Everett (1986) citado en Gutiérrez-Saldaña, Camacho-Calderón, y Martínez-Martínez (2007) la familia se constituye como un sistema con características de totalidad y finalidad, por lo tanto, cada miembro de la familia es un sistema de por sí solo, por consiguiente, la familia es más que la suma de tales como individuos. Entonces, se obtiene que ante cualquier circunstancia adversa que afecte a un miembro de la familia, tendrá la potestad de afectar a todos y viceversa. Bajo esa premisa se considera a la familia como un sistema integrador multigeneracional, compuesta por diversos subsistemas de funcionamiento interno e influenciado por una gama de sistemas externos, así lo señala ambos autores.

#### *2.3.2.7.2. Teoría del desarrollo evolutivo*

Argumenta que el ciclo de vida de la familia también, supone de crisis naturales, es por ello, que tiende a transformarse, crecer, madurar y/o romperse. Esto conlleva a readaptarse y aceptar cambios personales de cada miembro de la familia, por lo que, implica el ejercicio de nuevos roles asignados que al cambiar también, provoca un cambio en la identidad de la persona (Rodrigo y Palacios, 1998), de manera que, el miembro familiar transita por sucesivas identidades y roles, practicando más de uno en determinadas circunstancias del ciclo vital: hija, esposa, madre joven, madre madura, abuela,.. amiga, profesora, compañera.., de esta manera, con cada miembro (Maganto, 2004).

#### 2.3.2.7.3. *Modelo estructural*

La jerarquía es un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan el modo en cómo interactúan los integrantes de una familia. A estas demandas repetidas se las denomina transacciones. Entonces, obtenemos que las transacciones repetidas establecen pautas que determinan de qué manera, cuándo y con quién se relaciona el miembro familiar (Minuchin, 2003).

Cuando una madre le dice a su hijo que beba su jugo y éste obedece, esta interacción define quién es ella en relación con él y quién es él en relación con ella, en ese contexto y en ese momento. Las operaciones repetidas en esos términos constituyen una pauta transaccional (Minuchin, 2003).

#### 2.3.2.7.4. *Modelo teórico de Mc Master*

Epstein, Baldwin y Bishop (1983) citado en Bottaro (2009) postulan que todas las familias funcionan, con la diferencia que algunas pueden hacerlo de un modo más óptimo, como también, existen otras con presencia de severos trastornos en su funcionamiento; por lo que, proponen utilizar el término «sano», haciendo referencia a aquellas familias que mantienen sus funciones necesarias en el día a día, para así, sostener la naturaleza del sistema en todos los niveles de realización y autorrealización; logrando un desarrollo íntegro de cada miembro familiar.

#### 2.3.2.7.5. *Modelo circunplejo de Olson*

La vinculación afectiva entre los miembros familiares (cohesión) es capaz de cambiar su estructura familiar, con la meta de superar circunstancias evolutivas familiares adversas (adaptabilidad) (Olson, 2000). Su teoría delimita las situaciones por las que transitan las familias durante su ciclo vital, teniendo en cuenta los cambios que ellas

enfrentan para alcanzar una adaptación y cohesión en su estructura, lo que contribuirá para la estabilidad y crecimiento saludable de cada miembro (Ferrer-Honores, Miscán-Reyes, Pino-Jesús y Pérez-Saavedra, 2013).

### **2.3.3. Habilidades sociales**

El constructo de habilidad social es concebido como parte fundamental para el inicio de una conducta positiva y madura, o una conducta negativa en la persona (Zigler y Phillips, 1961). Así también, se entiende como la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos, sin dar como resultado una pérdida de reforzamiento social (Bellack, Hersen y Kazdin, 1990).

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades que pueden ser múltiples y específicas para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional; dichas habilidades y capacidades se aplican en actividades básicas, avanzadas e instrumentales (Goldstein et al., 1989).

La habilidad social es considerada como la capacidad compleja para realizar acciones de respuesta que mejoren la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada, así mismo, se mejoran las ganancias y minimizan las pérdidas en la relación con la otra persona manteniendo su integridad y sensación de control; centrándose en los objetivos, en la relación y en el respeto a uno mismo (Linehan, 1984 citado en Caballo, 2007).

Las habilidades sociales son definidas como el conjunto de técnicas cognitivas y conductuales focalizadas en adquirir conductas socialmente afectivas con las que la persona no cuenta, como también, cambiar las conductas consideradas como

inadecuadas (Monjas, 1994). Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con sus pares y con adultos de manera efectiva y recíproca (Monjas, 2012).

Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales específicas e independientes, en la que una persona expresa interpersonalmente sus necesidades (Gismero, 2000).

La habilidad social se conceptualiza dentro de una cultura determinada, diferenciadas por la edad, sexo, clase social y nivel educativo, por lo que, no se considera ninguna conducta universalmente correcta (Caballo, 2005).

### **2.3.3.1. *Habilidades sociales en la adolescencia***

Cohen (2006) considera las habilidades sociales como parte fundamental del aprendizaje de las competencias sociales, emocionales y éticas, aparte del aprendizaje académico.

La habilidad social es una herramienta básica en la persona relacionada con su medio con el fin de un bienestar y ajuste social basada en la expresión de sentimientos, emociones opiniones personales, entre otros (Ovejero, 1990).

La habilidad social es la capacidad de la persona para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permite a la persona afrontar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana, tomando en cuenta que habilidad se entiende como la destreza, capacidad, competencia o actitud (MINSA, 2005).

Definida como la destreza de resolver problemas, comunicarnos efectivamente, expresar nuestros sentimientos, pensamientos y acciones de forma adecuada, garantizando relaciones estables y duraderas (Sánchez y González, 2017).

Conceptualizada también como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (World Health Organization [WHO], 1999, p. 3).

### **2.3.3.2. *Importancia de las habilidades sociales***

La socialización es relevante ya que se concibe como la agrupación interaccionada de mecanismos, mediante los cuales la persona forma parte de un grupo, en las que asume los códigos, caracteres y pautas de comportamiento de este, siendo el ser humano un ser social por naturaleza; lo que convierte a la socialización como base cuando se observa, comprende, interpreta, analiza, interviene y evalúa algún tipo de acercamiento afectivo en la adolescencia (Funes, 2010).

Son diversas las circunstancias que rodean el día a día del adolescente, que en su conjunto pueden producir tanto prácticas saludables como prácticas de riesgo (Navarro y Puig, 2010).

Los agentes de socialización de mayor importancia en el desarrollo del adolescente son: la familia, que constituye los primeros años de vida de la persona, donde se le instituiría conceptos básicos de la socialización, así como, herramientas para socializar; la etapa escolar, donde se instruye el factor académico, el factor moral, social y la normativa del escolar, en coordinación con la familia u otras entidades sociales; de igual manera, se añade la red social, donde se establece una relación abstracta (Navarro-Pérez, Pérez-Cosín y Perpiñán, 2015).

La Fundación Social Tres (Fundación ST3, 2018) menciona la importancia de las habilidades sociales en la adolescencia, influyendo en el área escolar, familiar u otra institución social; un inadecuado desenvolvimiento social puede generar dificultad para

relacionarse con los demás, siendo que el contexto social se relaciona con obtener prácticas sociales funcionales o disfuncionales.

Monjas (2012) menciona que las relaciones sociales efectúan diversas funciones:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás.
- Desarrolla determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades o estrategias como la reciprocidad, la empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y/o cooperación y las estrategias sociales de negociación y de acuerdos.
- Autocontrol y autorregulación de la conducta en base a las respuestas de los demás.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- Aspectos como el aprendizaje sexual, el desarrollo de la moral y el aprendizaje de valores, que previenen factores de riesgo en el adolescente.

Caballo (2005) menciona que las relaciones interpersonales positivas producen en la persona la capacidad de solucionar y afrontar problemas que se presenten, generando un desarrollo integro personal. De manera que, una adecuada relación interpersonal provoca una mejora en la felicidad, salud mental y salud física (Argyle y Kendon, 1967).

### **2.3.3.3. Componentes de las habilidades sociales**

Caballo (2005) considera cuatro componentes fundamentales en base a dieciséis años de investigación y estudio: primero, el componente conductual, utilizando con mayor frecuencia el elemento no verbal, para lingüístico, verbal y el mixto derivado de lo antes mencionado; Lazarus (1973) establece cuatro componentes conductuales: capacidad de decir “no”, capacidad de pedir favores y hacer peticiones, capacidad de expresión de sentimientos positivos y negativos, capacidad de iniciar, mantener y

terminar una conversación; el segundo, el componente cognitivo, relacionado con la percepción interna y externa del individuo; el tercero, el componente fisiológico, los elementos más estudiados considera la tasa cardíaca, presión sanguínea, flujo sanguíneo y respiración; y el cuarto, que relaciona el componente conductual, cognitivo y fisiológico de las habilidades sociales, componentes que se relacionan entre sí, en situaciones naturales.

#### **2.3.3.4. Dimensiones**

Según el MINSA (2005) las habilidades sociales se dividen en cuatro dimensiones fundamentales:

1. **Asertividad:** definido como la capacidad para expresar el pensamiento y el sentimiento sin ofender a los demás, teniendo en cuenta que el trato a los demás es con respeto, así mismo, se establecen límites de forma directa, oportuna y honesta; se consideran tres tipos de comportamiento, de los cuales los dos últimos son contrarios a esta conducta: Comportamiento asertivo o socialmente hábil; Comportamiento pasivo. Y comportamiento agresivo.
2. **Comunicación:** considerado como un proceso intrínseco en el ser humano durante su existencia, al comunicarnos compartimos pensamientos y sentimientos con nuestro entorno, la comunicación es la acción de compartir, esta distingue dos elementos: la comunicación verbal escrita u oral y la comunicación no verbal comprendida por las sensaciones percibidas por el individuo; una adecuada comunicación es adquirida por habilidades aprendidas en la infancia y niñez brindada por los padres y/o educadores.

3. Autoestima: considerado como la valoración de uno mismo, del conjunto de características mentales, físicas y espirituales que definen a una persona; con una autoestima alta la persona se valora, respeta y quiere, este proceso es interno y externo, sin embargo, si la percepción de autoestima es negativa se habla de una autoestima baja. Se consideran cuatro dimensiones en la autoestima: en el área personal, en el área académica, en el área familiar y en el área social, dimensiones que influyen en la valoración de la autoestima (Coopersmith, 1990 citado en Ayvar, 2016).
4. Toma de decisiones: definido como un proceso de razonamiento lógico, incluye la formulación de una hipótesis, evaluando los resultados posibles; luego de ello, se elige la mejor alternativa; finalmente, se ejecuta la alternativa considerada como adecuada; de igual forma, es la habilidad para tomar una decisión acertada, que promueve, reserva y recupera la salud mental, como también, influye positivamente en el adolescente disminuyendo el estrés por la presión de los que le rodean, previniendo factores de riesgo, manteniendo la eficiencia, armonía y relación del grupo familiar, laboral, social y/o amical.

### **2.3.3.5. Modelos teóricos**

#### *2.3.3.5.1. Modelo del aprendizaje social*

Teoría que explica la conducta y la personalidad, en base a principios del estudio experimental del aprendizaje, focalizándose en la imitación como factor socializador (Miller y Dollard, 1942).

La relación entre el ser humano y el ambiente dependen de procesos de aprendizaje que pueden capacitar a la persona para realizar una conducta social adecuada; la

persona al observar su medio adquiere conocimientos, estrategias, reglas, habilidades, actitudes y creencias, se da un aprendizaje analizando y balanceando diversos comportamientos en base a modelos y las consecuencias de su conducta, realizando una conducta considerada como adecuada en base a los resultados que se obtengan; la conducta es regulada por factores de origen externo, por metas trazadas por la persona y por las consecuencias generadas, siendo la conducta el resultado de la interacción de las presiones externas o situacionales de los factores personales (Bandura, 1971).

Bandura (1971) menciona dos modelos que exponen la inhabilidad social:

- El modelo de déficit, problema producido por la falta de habilidades y conductas que requieren el contexto social, producido probablemente por un inadecuado reforzamiento, por modelos inadecuados, ausencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.
- El modelo de interferencia, la persona cuenta con habilidades, sin embargo, no las ejecuta adecuadamente por factores cognitivos, motores o emocionales interfiriendo su ejecución.

#### 2.3.3.5.2. *Análisis experimental de la ejecución social*

El modelo de funcionamiento de las habilidades sociales según Argyle y Kendon (1967) se focaliza especialmente en el rol, en el que se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos desglosado en cinco fases:

1. Primera fase: fines de la actuación hábil; tratar de programar objetivos definidos.
2. Segunda fase: percepción selectiva de las señales.

3. Tercera fase: procesos centrales de traducción: se le da un significado a la información recibida, se generan alternativas y se selecciona y planifica la alternativa más eficaz y de menor costo.
4. Cuarta fase: respuesta motriz, se ejecuta la alternativa de respuesta elegida.
5. Quinta fase: retroalimentación y acción correctiva; el interlocutor reacciona brindando información social a la persona sobre la eficacia o no de la conducta, terminando la interacción o retornando a la fase dos.

Los déficits en las habilidades sociales son errores que se producen en algún punto del método que podría deberse a: los desajuste en los objetivos, a un error en la percepción, a algún error en la traducción de las señales sociales, errores en la planificación o en la actuación (García, 2014).

#### 2.3.3.5.3. *Modelo interactivo de las habilidades sociales*

Los procesos cognitivos y conductuales definen la competencia social de la persona, con el objetivo de brindar una respuesta socialmente habilidosa, el proceso conductual consta de tres partes: descodificación de estímulos situacionales entrantes, toma de decisiones y codificación de la consecuencia (McFall, 1982).

Las tres categorías de habilidades según Schlundt y McFall (1985) son:

- Habilidades de descodificación de los estímulos situacionales: se recibe la información, se perciben estímulos importantes y se interpretan dentro de un esquema previo.
- Habilidades de decisión: se elabora una respuesta eficaz en base a la interpretación del contexto.

- Habilidades de codificación: traduce las respuestas a comportamientos observables u ejecutar la retroalimentación.

### **2.3.4. Marco teórico referente a la población de estudio**

#### **2.3.4.1. Adolescencia**

Categoriza a la adolescencia como el periodo de entre los 10 a 19 años de edad. La adolescencia es constituida como una de las etapas del ciclo vital humano con la característica de cambios intensos físicos, cerebrales, psicológicos, sexuales, cognitivos y sociales, tiene inicio con la llegada de la pubertad o pre-adolescencia a los 10 a 12 años, cobra fuerza a los 13 y 14 años y llega a su culmino a los 19 años de edad aproximadamente (OMS, 2015).

Para Zuckerman citado en Sacchetti et al. (2017) los aspectos comunes de la adolescencia son los siguientes:

- Obtención de la vida adulta como principal meta.
- Aparición de habilidades cognitivas con mayor desarrollo.
- Emancipación y autonomía.
- Construcción de identidad propia como problema central.
- Transición y responsabilidades hacia nuevas funciones en la familia y la sociedad.

#### **2.3.4.2. Dimensiones del desarrollo integral del adolescente**

El desarrollo para tomar el nombre de integral, supone por lo menos seis dimensiones las cuales interactúan dinámica y circularmente, por consiguiente, poseen un impacto mutuo. Este es el punto de partida para atender las demandas integrales sobre necesidades, problemas y deseos de esta multidimensionalidad (Breinbauer y Maddaleno, 2008).

A continuación se presentan ocho características por cada dimensión del desarrollo integral del adolescente desde la perspectiva de Breinbauer y Maddaleno (2008):



Figura 1 Ocho dimensiones del desarrollo integral del adolescente según (Breinbauer y Maddaleno, 2008).

#### 2.3.4.2.1. *Desarrollo físico y cambios biológicos*

Durante la pubertad la persona pasa por cambios de estatura y rasgos físicos, la hipófisis incrementa la secreción de hormonas (andrógenos y estrógenos) con un efecto fisiológico general, el crecimiento en altura y peso se desarrollan en dos años aproximadamente, dicho desarrollo se da primero en las mujeres luego en los hombres; el desarrollo sexual se caracteriza por la menarquia en la mujer y por la polución nocturna en el varón (Krauskopof, 1999).

Breinbauer y Maddaleno (2008) en su libro también toma en cuenta otros cambios:

- Desde los 10 años comienzan cambios hormonales los cuales moldean el cuerpo infantil en un cuerpo adolescente.

- En las niñas, en la etapa de la pubertad se experimenta la menstruación, el cual puede cobrar inicio a los 12.4 años aproximadamente y en los varones la eyaculación a los 13.4 años de edad aproximadamente.
- Incremento de la excitación, masturbación y aumenta el deseo de búsqueda de nuevas sensaciones.
- Variaciones de peso y talla; esta última en algunos casos se da de forma abrupta, tonalidad de voz, cambios en función de las glándulas sebáceas y sudoríparas, cambios faciales y cambios en el desarrollo muscular.
- A todo este proceso se le domina “el duelo del cuerpo perdido”.

#### 2.3.4.2.2. *Desarrollo neurobiológico*

Avaria (2005) alude que el sistema nervioso es el responsable de percibir, procesar, almacenar y ejecutar respuestas ante información que recibimos del entorno tanto externo como interno, ello con el fin de brindar convicción de supervivencia de la especie. Bajo la misma premisa Abad (2006) encuentra evidencias empíricas en diferentes grados sobre la influencia de factores biológicos de conductas violentas al interactuar con estímulos externos que alteran el desarrollo normal en etapas prenatales y tempranas. Por lo que, se concluye que el desarrollo neurobiológico resulta clave en el desarrollo infantil y también, en el desarrollo adolescente, en la medida que experimenta una transformación mutua con la interacción del ambiente externo ya sea: familiar, comunitario y social. En tal sentido, resulta primordial y como modelo preventivo asegurar la atención temprana a esta dimensión de desarrollo.

La resonancia magnética nos ha brindado evidencia de que el cerebro alcanza su desarrollo hasta los 20 o 21 años y teniendo en cuenta la edad y la etapa de desarrollo

neural, el cerebro empieza a consolidarse aún más, haciéndose más rico, más complejo y más eficiente ante el razonamiento (DEVIDA, 2014). Es entre estas edades en donde la región pre frontal y parietal terminan de madurar, estas poseen la capacidad de prever las consecuencias de los actos, por lo expuesto, las bases de la ciencia identifican que los adolescentes poseen menor capacidad en comparación de las personas adultas de comprender y procesar errores, de aprender en base a experiencias, ante el manejo del pensamiento lógico y control de impulsos; incluyendo el control de riesgos y recompensas de búsqueda de sensaciones por medio de nuevas experiencias (Maddaleno, citado en DEVIDA (2014).

#### 2.3.4.2.3. *Desarrollo psico-emocional afectivo*

Nada produce mayor inquietud, nada resulta más peligroso para la propia vida y la ajena que una racionalidad desprovista de sentimientos, de empatía, de compasión. Porque, sin la orientación de esos sentimientos, que supone un compartir de inmediato el escenario mental de los demás, tanto los planos cognitivos como los relacionales pueden perturbarse seriamente y dar paso a una razón cegada en sus propios argumentos, insensible a las solicitudes de los demás, endiosada en su peligrosa ignorancia (García, Núñez, Asencio y Larrosa, 2006).

Durante el largo proceso de socialización, las personas aprenden a internalizar qué sentimientos y emociones resultan apropiados ante cada situación en particular y a su vez aprenden a expresar; también, regular su estado afectivo acorde al contexto social (familia, amistades, etc.) con los que interactúa (Colom y Fernández, 2009). El proceso de socialización cubre prácticamente todo el ciclo vital del ser humano, desde la infancia tomando mayor importancia en la adolescencia, ya que en esta etapa se experimentan

una serie de cambios biológicos, intelectuales, afectivos y de identidad lo que conlleva a la construcción de la personalidad (Colom y Fernández, 2009).

Rosenblum y Lewis (2004) citado en Larson y Brown (2007) aluden que resulta en la adolescencia, que las competencias emocionales sufren gran cambio, que se experimenta con la capacidad intelectual, esto se da por la transición que plantea Piaget (1984) el paso del pensamiento operacional concreto a las operaciones formales, por lo que, los adolescentes adquieren más habilidades al procesar información. Asimismo, cuanto más se desarrolle la capacidad de introspección, esta permitirá en mayor medida examinar sus propias emociones (Colom y Fernández, 2009).

López, Etxabarria, Fuentes y Ortiz (2014) afirman que en la adolescencia los procesos emocionales presentan una serie de características:

- Mayor conciencia de los estados afectivos referente a estados mentales al expresar sus emociones.
- Adquisición de mayor conocimiento sobre el efecto de sus estados afectivos tanto sean positivos como negativos.
- Mayor conciencia de motivación simultánea de emociones contrarias sin alterar sentimientos de afecto.
- Mayor comprensión en las emociones de otras personas, lo cual, otorga al adolescente mayor sensibilidad.
- Avance del desarrollo hipotético, lo que permite la consideración de múltiples factores personales en las reacciones de los demás. Mayor capacidad para inferir y explicar emociones más complejas.

- Competencias cognitivas y autorreflexión, lo que otorga un mayor grado de estrategias cognitivas de modulación de estados anímicos, con mayor confianza en la regulación de los estados afectivos.

Se debe considerar con la debida importancia que, estas competencias en desarrollo en el adolescente, quedan a responsabilidad de un proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde, se le debe brindar apoyo a desarrollarlas eficazmente, considerando como pieza clave a la familia, con el fin de otorgar una educación formal a contribuir una construcción integral de la personalidad del adolescente, ya que, la competencia emocional resulta de “la capacidad que tiene la persona de actuar eficazmente en un tipo definido de situaciones” (Soriano y Osorio, 2008).

#### *2.3.4.2.4. Desarrollo sexual*

Durante esta etapa se experimentan una serie de cambios que influyen en la salud sexual, que dependerá mano a mano del desarrollo integral del menor. Todos estos procesos se dan de una forma interdependiente así, estos procesos van estimulando otros aspectos como el desarrollo cognitivo, el cual, se relaciona con los procesos psicosociales y emocionales, incluyendo así, el desarrollo sexual (Shutt-Aine y Maddaleno, 2003).

DEVIDA (2014) define algunas características de este desarrollo:

- Tanto niños y niñas nacen sexuados, la sexualidad en la infancia recae en la responsabilidad de los progenitores de protegerla y activarla.
- Capacidad reproductiva, este desarrollo es más rápido en mujeres, se tipifica tomando en cuenta el desarrollo mamario en las mujeres y de los genitales en el varón, así como, el vello pubiano.

- Presencia de la espermarquia en el varón y menarquía en la mujer.
- Curiosidad sexual, masturbación, fantasías y sueños húmedos con mayor impacto en el varón.

#### 2.3.4.2.5. *Desarrollo cognitivo*

Durante los 12 a los 14 años de edad, en el inicio de la adolescencia, se consolidan las operaciones lógico – concretas y la apertura a un nuevo tipo de razonamiento proposicional; desde los 14 a los 16 años de edad, la persona razona de una manera más compleja, se desarrolla la inteligencia operativa formal, la mayor flexibilidad del pensamiento y la posibilidad de contemplar un mayor número de alternativas a las situaciones; como también, la capacidad del adolescente para utilizar el pensamiento abstracto y la resolución de problemas influidos por la edad y el conocimiento previo que tenga sobre la materia y estimulación social (Krauskopof, 1999).

#### 2.3.4.2.6. *Desarrollo psicosocial*

El desarrollo psicosocial es un proceso muy variable, en la edad de inicio y termino, en cuanto al desarrollo consecuente de sus etapas y a la sincronía del desarrollo en distintas áreas, incluidos otros factores como el sexo, la etnia y el ambiente del individuo; las fases de la adolescencia se dividen en: adolescencia temprana (10-14 años), adolescencia media (14-17 años) y adolescencia tardía (17-18 años en adelante); durante esta etapa el adolescente busca consolidar la identidad en sus diversos aspectos, así mismo, se busca el logro de la autonomía psicológica y la independencia financiera que se alcanza en un futuro en base a la realidad del adolescente, así mismo, se desarrollan competencias emocionales y sociales, los procesos previos son facilitados por la aparición del pensamiento abstracto, durante las fases de la adolescencia la

persona experimenta cambios psicológicos, cognitivos, sociales, sexuales y morales, que se relacionan entre sí, influidos en el desarrollo físico, que permiten lograr progresivamente los objetivos propuestos; la familia pasa por tensiones durante esta etapa, por lo que, es necesario que la persona consolide su identidad y logre su independencia, si el adolescente logra un desarrollo favorable afrontará de forma adecuada la siguiente etapa de no ser así, podría mostrar problemas en las consecuentes etapas (Gaete, 2015).

#### *2.3.4.2.7. Desarrollo espiritual*

La espiritualidad hace referencia a una postura existencial de la búsqueda de sentido para la vida asimismo, resulta como un factor de resiliencia y apoyo hacia la reconstrucción moral DEVIDA (2014). En los adolescentes el desarrollo espiritual y religioso se ha incrementado con el pasar de los años, incluso diversos estudios evidencian su impacto como factor protector contra comportamientos riesgosos, incrementando resultados positivos (Rew y Wong, 2006). Además, se evidencia correlación con niveles elevados de resiliencia y espiritualidad, los cuales juntos expresan síntomas positivos de menor aflicción (DEVIDA, 2014).

#### *2.3.4.2.8. Desarrollo ético moral*

Kohlberg (s.f.) citado en Díaz-Serrano (2015) menciona al razonamiento moral, que se refiere al desarrollo lógico similar al establecido por Piaget para el cognitivo; Kohlberg, menciona que cada individuo posee valores que asimila en su entorno y por ende, va por la vida desenvolviéndose acorde a ellos, lo que se relaciona con la moralidad. Cuando los valores entran en conflicto ante alguna circunstancia determinada que se concrete como problemas o dilemas sociales, aparece el juicio o razonamiento moral y en la

persona, transita por una crisis en donde la solución implicará elegir entre, adaptar el problema acondicionándolo a sus propios valores y manera de pensar o reorganizar su pensamiento y valores para tratar de resolver los conflictos detectados a su sistema de valores (Revenge, 1992).

Kohlberg (s.f.) citado en Kagan y Coles (1972) determina tres niveles en la moralidad, siendo los siguientes:

1. Nivel I: Moralidad pre-convencional.

Entre los 4 a 10 años de edad. Se basa en el control externo, los niños observan y suelen practicar patrones de otros como reflejo de obtener buenas gratificaciones y evitar castigos, el menor aquí responde a normas culturales y etiquetas de lo que es bueno o malo, correcto o incorrecto.

2. Nivel II: Moralidad de conformidad con el papel convencional.

Entre los 10 a 13 años. Se encuentran en la búsqueda de agradar a las demás personas, aún observan los patrones de los demás, pero ya han interiorizado estos patrones hasta en cierta medida, por personas de cuya opinión resulta importante para ellos.

3. Nivel III: Moralidad de los principios morales autónomos.

Desde los 13 años en adelante. Aquí se obtiene la verdadera moralidad, se reconoce el conflicto entre dos patrones aceptados socialmente y el menor intenta decidir entre alguno de ellos según lo interiorizado previamente. Estos juicios se centran en lo abstracto y por principios aprendidos en la familia o por personas que ellos consideran importantes, estos principios estarán definidos en base a las leyes de la sociedad.

### **2.3.4.3. Necesidades y deseos en la adolescencia**

Al intervenir eficazmente con adolescentes resulta importante considerar sus necesidades y deseos propios; necesidades como promotor de su desarrollo y salud, y sus deseos para captar sus intereses personales, tendencias, aspiraciones y metas, de esta manera, se motiva la adopción de conductas más positivas (Breinbauer y Maddaleno, 2008):

**Tabla 1**  
*Necesidades y deseos presentes en la adolescencia*

Necesidades	Deseos
Amor y confianza, relaciones nutricias permanentes.	Información y toma de decisiones en intereses formativos, vida social y sexual.
Aspiran a la consolidación de su identidad, autoestima y búsqueda de aceptación.	Buscan interacción social, redes sociales, conectividad virtual, códigos del lenguaje y comunicación. Salir con amigos, ir a lugares sociales, comer comida chatarra, acostarse y levantarse tarde.
Conciencia de sexualidad, excitación, masturbación e interés sexual. Aparecen sentimientos y sensaciones que acompañan este despertar como el miedo, la culpa la vergüenza o el placer.	Exploran lo nuevo, interés en nuevas experiencias. Aventurarse a experiencias de adultos y a experiencias que le den aprobación grupal.
Requieren de oportunidades, orientación, límites, valores y expectativas, así como, experiencias exitosas y apropiadas para el desarrollo.	Humor y entretenimiento a través de los medios de comunicación y de medios virtuales como juegos de computadoras, competencias en juegos virtuales.
Necesitan estructuras que atiendan sus necesidades básicas, sus nuevos intereses; que sean seguros y aprobadores en el hogar, la escuela y los vecindarios, que se ocupen de su cuidado y protección integral.	Desarrollo de intereses como la lectura, la música y otras expresiones del arte, deportes y ciencias.

Nota: Recuperado de (Breinbauer y Maddaleno, 2008) en su publicación Jóvenes: opciones y cambios: promoción de conductas saludables en los adolescentes. Fuente: Biblioteca de WorldCat.

### **2.3.4.4. Factores de riesgo en la adolescencia**

Castells y Silber (1998) mencionan los siguientes factores de riesgo en los adolescentes:

- Alteraciones en el desarrollo puberal: menarquia precoz, discapacidad o retraso mental.
- Alteraciones en la relación familiar: fugas frecuentes o deserción del hogar, desempleo del jefe del hogar en un lapso mayor a seis meses.
- Trastornos de la conducta alimentaria: malnutrición, hipertensión arterial, arteriosclerosis, diabetes, enfermedades crónicas (cáncer), tuberculosis, etc. (Ruiz, 2013).
- Riesgos intelectuales: analfabetismo, bajo rendimiento y/o deserción escolar, desafío de autoridad, segregación grupal.
- Factores biológicos: tabaquismo, alcoholismo u otras drogas.
- Factores sexuales: embarazos, infertilidad.
- Factores sociales: aislamiento, depresión, gestos suicidas, conductas delictivas, agresividad y/o nomadismo.
- Factores personales: lucha por identidad, humor cambiante, quejas de interferencias con la independencia, empleo de recursos para evitar la realidad.

#### **2.4. Definición de términos**

*Familia:* es un sistema estructural variable, en donde sus integrantes interactúan, crecen y se desarrollan (Garza et al., 2015; Rosique et al., 2015; Puello et al., 2014 así como Hernández-Castillo et al., 2011).

*Funcionamiento familiar:* capacidad para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa; desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí; por lo que posee la capacidad de cumplir con los roles y/o tareas encomendadas, en congruencia con el

ciclo vital en el cual se ubique y la relación con el ambiente externo (Hernández-Castillo et al., 2011).

*Habilidades sociales:* Goldstein et al. (1989) la definen como un conjunto de habilidades y capacidades necesarias como; percibir, entender, descifrar y responder a las demandas sociales, para el buen desenvolvimiento social frente a otras personas e involucra la forma en cómo resolvemos problemas de índole personal y socioemocional.

*Adolescencia:* La adolescencia es constituida como una de las etapas del ciclo vital humano con la característica de cambios intensos físicos, cerebrales, psicológicos, sexuales, cognitivos y sociales, tiene inicio con la llegada de la pubertad o pre-adolescencia a los 10 a 12 años, cobra fuerza a los 13 y 14 años y llega a su culmino a los 19 años de edad aproximadamente (OMS, 2015).

## **2.5. Hipótesis de investigación**

### **2.5.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### **2.5.2. Hipótesis específica**

- Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

- Existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

## **Capítulo III**

### **Materiales y métodos**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Según los objetivos propuestos; la presente investigación responde al tipo de estudio correlacional, puesto que, se busca hallar respaldo estadístico al relacionar dos variables, de enfoque cuantitativo, ya que, usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.2. Diseño de investigación**

La investigación responde a las características de diseño no experimental, puesto que, no existió manipulación alguna de las variables en estudio, de corte transversal porque, se realizó en un único y determinado tiempo (Hernández et al., 2014).

#### **3.3. Población y muestra**

##### **3.3.1. Delimitación geográfica y temporal**

La investigación se desarrolló con estudiantes del 3º al 5º de educación secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”, ubicado en la avenida Pablo Neruda S/N, urbanización San Apolinar III Etapa, zona oeste del distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno, Perú.

### 3.3.2. Población de estudio

Para la presente investigación se consideró como población al total de 338 estudiantes del 3º al 5º de educación secundaria, que cursan sus estudios en la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”.

### 3.3.3. Muestra de estudio

El muestreo fue de tipo probabilístico estratificado, muestreo en el que la población se divide en estratos o segmentos y se selecciona una muestra para cada estrato o segmento (Hernández et al., 2014).

#### 3.3.3.1. Tamaño de la muestra

Se determinó el tamaño de la muestra utilizando la fórmula de muestreo estratificado proporcional:

$$\frac{Z^2 \sum_h^L = 1WhPh(1 - Ph)}{e^2}$$

**Tabla 2**  
Población y muestra por estratos

Grado	Población	Muestra
Tercero	115	40
Cuarto	118	41
Quinto	105	37
Total	338	118

Nota: La muestra se determinó utilizando la fórmula que tiene en cuenta el tamaño de la población mediante el SPSS.

En la tabla 2, se determina el muestreo estratificado y total, en donde como resultado de la muestra lo conforman 118 estudiantes, mujeres y varones.

Para los estratos de la muestra según la fórmula se consideran a: 40 estudiantes de 3º grado, 41 pertenecientes al 4º grado y 37 estudiantes del 5º grado de secundaria.

## 4.1. Operacionalización de variables

### 4.1.1. Funcionamiento familiar

**Tabla 3**

*Matriz de Operacionalización de Funcionamiento Familiar*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	ÁREAS	ÍTEMS	PUNTUACIÓN
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	Capacidad para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa; desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí (Hernández-Castillo et al., 2011).	Adaptabilidad	6, 10	<i>Escala general:</i> 57 a 70 Familia funcional 43 a 56 Familia moderadamente funcional 28 a 42 Familia disfuncional 14 a 27 Familia severamente disfuncional  <i>Para cada dimensión:</i> 8 a 10 Bueno 5 a 7 Regular 2 a 4 Malo
		Afectividad	4, 14	
		Armonía	2, 13	
		Cohesión	1, 8	
		Comunicación	5, 11	
		Permeabilidad	7, 12	
		Roles	3, 9	

Nota: Elaboración propia, sin embargo, la información se obtuvo de (Pérez et al., 1997).

#### 4.1.2. Habilidades sociales

**Tabla 4**

*Matriz de Operacionalización de Habilidades sociales*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	ÁREAS	ÍTEMS	PUNTUACIÓN	
				Por escala	General
HABILIDADES SOCIALES	Goldstein et al. (1989) la define como un conjunto de habilidades y capacidades que pueden ser variadas y específicas para buen desenvolvimiento social y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional, dichas habilidades y capacidades se aplican en actividades básicas, avanzadas e instrumentales.	Asertividad	1 al 12	50 a + Muy alto 45 a 49 Alto 42 a 44 Promedio alto 39 a 41 Promedio 33 a 38 Promedio bajo 20 a 32 Bajo 0 a 20 Muy bajo	
		Comunicación	13 al 21	40 a + Muy alto 36 a 39 Alto 33 a 35 Promedio alto 30 a 32 Promedio 25 a 29 Promedio bajo 19 a 24 Bajo 0 a 19 Muy bajo	174 a (+) Muy alto 162 a 173 Alto 152 a 161 Promedio alto 142 a 151 Promedio
		Autoestima	22 al 33	55 a + Muy alto 51 a 54 Alto 47 a 50 Promedio alto 42 a 46 Promedio 35 a 41 Promedio bajo 21 a 34 Bajo 0 a 21 Muy bajo	127 a 141 Promedio bajo 88 a 126 Bajo (-) 88 Muy bajo
		Toma de decisiones	34 al 42	41 a + Muy alto 37 a 40 Alto 34 a 36 Promedio alto 30 a 33 Promedio 25 a 29 Promedio bajo 16 a 24 Bajo 0 a 16 Muy bajo	

Nota: Elaboración propia, sin embargo, la información se obtuvo de (MINSa, 2005).

## **4.2. Instrumentos de investigación**

### **4.2.1. Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL**

Instrumento construido por Pérez et al. (1997) para evaluar la forma cualitativa y cuantitativa del funcionamiento familiar, en el año 2010 en el departamento de Puno el test fue adaptado por Ramos Vilca J., para determinar la relación del funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes (citado en Hancco, 2018).

Este instrumento consta de 14 preguntas, que evalúa la dinámica interactiva y sistémica que se produce entre los miembros de una familia, de acuerdo al grado de satisfacción de cada miembro; constituido por 7 dimensiones: adaptabilidad, afectividad, armonía, cohesión, comunicación, permeabilidad y roles; las preguntas corresponden al tipo de escala Likert basada en 5 opciones de respuesta: casi nunca, pocas veces, a veces, muchas veces y casi siempre; con un puntaje del 1 al 5 respectivamente.

#### **4.2.1.1. Validez**

Pérez et al. (1997) realizaron la validez de contenido a través de los cinco principios básicos de Moriyama; los resultados fueron significativos, puesto que, un alto porcentaje de expertos seleccionó el criterio “mucho”. Para la validez de criterio, se utilizó la prueba kappa de concordancia, que permitió realizar una comparación entre un criterio anteriormente establecido y el instrumento confeccionado, donde se obtuvo una importante correlación. En la validez de construcción, se encontró que las familias previamente clasificadas como funcionales por los médicos de familia, obtuvieron en la realización de la prueba una puntuación significativamente superior a las clasificadas como disfuncionales, lo que apunta hacia la existencia de validez de constructo. Los expertos, al evaluar el instrumento provisional, señalaron en el 90% de los casos que el

ítem sí corresponde a la categoría que pretendía medir, es decir, que un mismo ítem no corresponde a dos categorías, por lo que, no fue eliminado ningún ítem en la prueba. El 86.6% de los expertos consideraron que sí existe correspondencia entre las categorías y los ítems, y el 100% determinó que el instrumento en su conjunto sí mide el funcionamiento familiar (Pérez et al., 1997).

Hanco (2018) menciona que Julio Ramos Vilca aplicó una prueba piloto en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno-2010, en donde a cada ítem le agregó la palabra “en mi hogar” a excepción del ítem 8 y 12, con el objetivo de evaluar la capacidad de entendimiento del contenido y considerar las dudas que pudiesen existir durante la ejecución de la prueba FF-SIL.

Así mismo, se realizó la validez de Contenido por criterio de jueces, haciendo uso del coeficiente V de Aiken (coeficiente que admite cuantificar la validez de contenido del test, ejecutando un método lógico de validez en base al juicio de expertos, respecto a, la validez de un material evaluativo), para ello, se contó con la evaluación de cinco expertos profesionales en psicología en las especialidades de: psicología educativa, clínica y psicólogo estadista seguidamente, se realizó el cálculo y la evaluación de los resultados en base a la estadística donde, se obtuvo un valor de V de Aiken total de **0.98** lo que significa que el instrumento evidencia validez de contenido con la categoría de muy alto.

**Tabla 5**  
*Validez del Cuestionario de funcionamiento familiar*

Criterios	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Promedio
Claridad	1	1	1	0.92	0.78	0.94
Congruencia	1	1	1	1	1	1.00
Contexto	1	1	1	1	1	1.00
Dominio del constructo	1	1	1	1	1	1.00
Coeficiente de validez						0.98

Fuente: Elaboración propia, los datos de procesaron en el programa Microsoft Excel.

#### 4.2.1.2. **Confiabilidad**

Se realizaron diversos estudios para la medición de la confiabilidad, entre ellos se encuentra el elaborado por Bernal (citado en Hanco 2018).en su tesis para la obtención del grado de Doctora en ciencias de la salud “Modelo teórico-metodológico para la evaluación de salud del grupo familiar en la atención primaria, Habana 2004”, se utilizó la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach, en donde, arrojó un valor de 0.93, el cual, resulta muy por encima del valor prefijado y muy similar al obtenido en el año 1994 (0.94) donde, se puso a prueba su confiabilidad, lo que evidencia que el instrumento es confiable

Así mismo, para fines de la presente investigación para obtener el alfa de Cronbach, se aplicó una prueba piloto a 31 adolescentes pertenecientes a una población similar a la de estudio, para la confiabilidad se empleó el estadístico alfa de Cronbach, del cual, se obtuvo el valor de **0.887** el cual ubica al test en la categoría de aceptable.

#### **Tabla 6**

*Análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach del Cuestionario de funcionamiento familiar*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de ítems
,887	,886	14

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.2.2. **Lista de evaluación de habilidades sociales**

Instrumento elaborado por la OPS/OMS, en colaboración con el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (MINSA, 2005).

El cuestionario consta de 42 afirmaciones con el fin de medir los niveles de habilidades sociales, posee cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones; las preguntas corresponden a la escala de Tipo Likert, basada en cinco

opciones de respuesta: nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre; con un puntaje del uno al cinco respectivamente.

- Ítems positivos: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37 y 40.
- Ítems negativos: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41 y 42.

#### **4.2.2.1. Validez**

El instrumento fue validado y aprobado con RM N° 1077 – 2006 MINSA, con la colaboración del equipo técnico interdisciplinario, perteneciente al departamento de promoción de la salud mental y prevención de problemas psicosociales de la dirección de investigación, docencia y atención de la salud de Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”; para la validación del instrumento en el Perú, fue aplicado el año 2002 en cuatro colegios nacionales de Lima a través de una dirección ejecutiva de investigación y atención especializada de salud colectiva, ha pasado por múltiples normas y resoluciones legales por las cuales son sometidos todos los instrumentos utilizados para evaluaciones, por último, ser aplicado a la realidad del país (MINSA, 2005).

Así mismo, se realizó la validez de Contenido por criterio de jueces, haciendo uso del coeficiente V de Aiken (coeficiente que admite cuantificar la validez de contenido del test, ejecutando un método lógico de validez en base al juicio de expertos, con respecto a, la validez de un material evaluativo), para ello, se contó con la evaluación de cinco expertos profesionales en psicología en las especialidades de: psicología educativa, psicología clínica y psicólogo estadista seguidamente, se realizó el cálculo y la evaluación de los

resultados en base a la estadística donde, se obtuvo un valor de V de Aiken total de **0.97** lo que significa que el instrumento evidencia validez de contenido muy alta.

**Tabla 7**

*Validez de la Lista de evaluación de habilidades sociales*

Criterios	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Promedio
Claridad	0.97	0.97	1	0.83	0.9	0.93
Congruencia	1	1	1	1	1	1
Contexto	0.97	1	1	0.97	0.95	0.97
Dominio del constructo	1	1	1	1	1	1
Coeficiente de validez						0.97

Fuente: Elaboración propia, los datos de procesaron en el programa Microsoft Excel.

**4.2.2.2. Confiabilidad**

Cari y Zevallos (2017), con el fin, de medir la confiabilidad del instrumento de lista de evaluación habilidades sociales, aplicaron una prueba piloto a 52 adolescentes de ambos sexos luego, analizaron los datos en el paquete estadístico SPSS, en donde, recurrieron al coeficiente alfa de Cronbach donde obtuvieron una consistencia interna del instrumento de 0.954, indicando una alta confiabilidad.

Así mismo, para fines de la presente investigación para obtener el alfa de Cronbach, se aplicó una prueba piloto a 31 adolescentes pertenecientes a una población similar a la del estudio, para la confiabilidad se empleó el estadístico alfa de Cronbach, del cual, se obtuvo el valor de **0.901**, indicando una muy alta confiabilidad del instrumento.

**Tabla 8**

*Análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach de la Lista de evaluación de habilidades sociales*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de ítems
,901	,905	42

Fuente: Elaboración propia.

#### **4.3. Proceso de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó con la autorización de la institución, coordinando el proceso con las autoridades pertinentes, el test psicométrico se efectuó de forma grupal, con los instrumentos de medición de las variables de funcionamiento familiar, Funcionamiento familiar FF-SIL y habilidades sociales, Lista de evaluación de habilidades sociales; en un tiempo de 30 a 40 minutos aproximadamente, la recolección fue realizada durante el presente año 2019.

#### **4.4. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos fueron tabulados en una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel, las respuestas se codificaron según la propia calificación específica de cada instrumento posteriormente, fueron procesados en el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (IBM SPS Statistics) v25.0; las puntuaciones obtenidas y los datos procesados fueron consignados y analizados en una base de datos, de igual manera, se utilizó Tau-c de Kendall porque, se desea determinar la relación entre variables cualitativas de tipo ordinal, así mismo, las dos variables de estudio no poseen una distribución poblacional conjunta normal, dicho de otra forma, se considera como la medida no paramétrica de asociación para variables ordinales que ignora a los empates; además, para el análisis descriptivo de las hipótesis se utilizaron: frecuencias, correlaciones, tablas cruzadas, fiabilidad y validez de constructo.

## **Capítulo IV**

### **Resultados y discusión**

#### **5.1. Análisis descriptivo**

##### **5.1.1. Análisis descriptivo socio demográfico**

El presente estudio estuvo conformado por una muestra aleatoria estratificada compuesta por 118 estudiantes pertenecientes desde el 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”. A continuación, se muestran los resultados correspondientes. La tabla 10, presenta los resultados de las características sociodemográficas de la población de estudio: primero, la edad, oscila entre 13 a 17 años; del cual, el 33.9% tiene 15 años, el 32.2% tiene 16 años, el 23.7% tiene 14 años, el 8.5% tiene 17 años y el 1.7% tiene 13 años de edad. Segundo, el grado donde, un 34.7% de los estudiantes corresponden al 4° grado de secundaria, el 33.9% corresponden al 3° grado y el 31.4% figuran en el 5° grado. Tercero, el género, del cual, el 53.4% son de sexo femenino y el 46.6% de sexo masculino, indicando que el género femenino excede en un 6.8% al género masculino. Cuarto, la religión donde, el 61% afirma ser de religión católica, el 28% no sabe con exactitud a que religión pertenece, el 5.1% es adventista, el 2.5% es evangélico, el 1.7% declaró ser ateo, el 0.8% es testigo de Jehová y el 0.8% declaró ser pentecostés. Quinto, la procedencia, del cual, el 70.3% proviene de zona urbana, el 15.3% sub urbano y el 14.4% rural. Sexto, el tipo de familia

donde, el 56.8% posee un tipo de familia nuclear, el 19.5% es monoparental, el 10.2% es ampliada, el 6.8% es familia extendida, el 3.4% es reconstituida, el 2.5% viven solos o con sus hermanos y el 0.8% conviven con su pareja.

**Tabla 9**

*Características sociodemográficas de la población de estudio (n=118)*

VARIABLES	Categoría	f	%
Edad	15	40	33.9
	16	38	32.2
	14	28	23.7
	17	10	8.5
	13	2	1.7
	4to grado	41	34.7
	3er grado	40	33.9
	5to grado	37	31.4
Sexo	Femenino	63	53.4
	Masculino	55	46.6
Religión	Católico	72	61.0
	No sé	33	28.0
	Adventista	6	5.1
	Evangélico	3	2.5
	Ateo	2	1.7
	Testigo de Jehová Pentecostés	1 1	.8 .8
Procedencia	Urbano	83	70.3
	Sub urbano	18	15.3
	Rural	17	14.4
Tipo de familia	Nuclear	67	56.8
	Monoparental	23	19.5
	Ampliada	12	10.2
	Extendida	8	6.8
	Reconstituida	4	3.4
	Viven solos	3	2.5
	Conviviente	1	.8

Fuente: Elaboración propia.

### 5.1.2. Análisis descriptivo de la variable de estudio

La tabla 11, presenta las frecuencias respecto, las variables de estudio. Primero, el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes donde: el 44.1% de estudiantes posee un nivel de familia disfuncional, el 36.4% de estudiantes corresponden a un nivel familiar moderadamente funcional, el 36.4% de estudiantes poseen un nivel de familia funcional

y el 6.8% presenta un nivel de funcionamiento severamente disfuncional. Segundo, el nivel de habilidades sociales en los adolescentes donde: el 21.2% de estudiantes corresponden a un nivel bajo, el 21.2% de estudiantes corresponden al nivel promedio bajo, el 20.3% de representatividad corresponden al nivel promedio alto, el 16.1% de estudiantes se ubica en un nivel promedio, el 14.4% de estudiantes se ubica en un nivel alto y, por último, un 6.8% corresponde al nivel muy alto de habilidades sociales.

**Tabla 10**  
*Análisis descriptivo de las variables de estudio*

	Categoría	f	%
Funcionamiento familiar	Familia disfuncional	52	44.1
	Familia moderadamente funcional	43	36.4
	Familia funcional	15	12.7
	Familia severamente disfuncional	8	6.8
Habilidades sociales	Bajo	25	21.2
	Promedio bajo	25	21.2
	Promedio alto	24	20.3
	Promedio	19	16.1
	Alto	17	14.4
	Muy alto	8	6.8

Fuente: Elaboración propia.

### **5.1.3. Análisis descriptivo de funcionamiento familiar por estratos**

La tabla 12, presenta el nivel de funcionamiento familia por estratos. Primero, tercer grado donde: el 40.0% de estudiantes posee un nivel de familia disfuncional, el 40.0% de estudiantes tiene un nivel de familia moderadamente funcional, el 12.5% de estudiantes posee un nivel de familia severamente disfuncional y el 7.5% posee un nivel de familia funcional. Segundo, cuarto grado donde: el 43.9% de estudiantes posee un nivel de familia disfuncional, el 36.6% de estudiantes tiene un nivel de familia moderadamente funcional, el 17.1% de estudiantes tiene un nivel de familia funcional y

el 2.4% posee un nivel de familia severamente disfuncional. Tercero, quinto grado donde: el 48.6% de estudiantes posee un nivel de familia disfuncional, el 32.4% posee un nivel de familia moderadamente funcional, el 13.5% corresponde a un nivel de familia funcional y el 5.4% posee un nivel de familia severamente disfuncional.

**Tabla 11**  
*Análisis descriptivo de funcionamiento familiar por estratos*

		Funcionamiento familiar				
		Familia severamente disfuncional	Familia disfuncional	Familia moderadamente funcional	Familia funcional	Total
Grado	3er grado	5 12.5%	16 40.0%	16 40.0%	3 7.5%	40 100.0%
	4to grado	1 2.4%	18 43.9%	15 36.6%	7 17.1%	41 100.0%
	5to grado	2 5.4%	18 48.6%	12 32.4%	5 13.5%	37 100.0%
Total		8 6.8%	52 44.1%	43 36.4%	15 12.7%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **5.1.4. Análisis descriptivo del tipo de familia por estratos**

La tabla 13, presenta el tipo de familia por estratos; primero, tercer grado donde: el 55.0% de estudiantes posee un tipo de familia nuclear, el 17.5% posee una familia ampliada, el 15.0% posee una familia monoparental, el 7.5% tiene una familia reconstituida y el 5.0% tiene una familia extendida. Segundo, cuarto grado: donde, el 58.5% de evaluados pertenecen al tipo de familia nuclear, el 26.8% posee una familia monoparental, el 9.8% tiene una familia extendida y el 4.9% posee una familia ampliada. Tercero, quinto grado: donde, el 56.8% pertenecen al tipo de familia nuclear, el 16.2% tiene una familia monoparental, el 8.1% posee una familia ampliada, el 8.1% viven solos, el 5.4% tiene una familia extendida, el 2.7% posee una familia reconstituida y el 2.7% es conviviente.

**Tabla 12****Análisis descriptivo del tipo de familia por estratos**

	Tipo de familia							Total
	Nuclear	Extendida	Ampliada	Monoparental	Reconstituida	Viven solos	Conviviente	
3er grado	22 55.0%	2 5.0%	7 17.5%	6 15.0%	3 7.5%	0 0.0%	0 0.0%	40 100.0%
4to grado	24 58.5%	4 9.8%	2 4.9%	11 26.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	41 100.0%
5to grado	21 56.8%	2 5.4%	3 8.1%	6 16.2%	1 2.7%	3 8.1%	1 2.7%	37 100.0%
Total	67 56.8%	8 6.8%	12 10.2%	23 19.5%	4 3.4%	3 2.5%	1 0.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

**5.1.5. Análisis descriptivo de habilidades sociales por estratos**

La tabla 14, presenta las habilidades sociales por estratos; primero, tercer grado: donde el 22.5% de estudiantes poseen un promedio bajo, el 22.5% posee un nivel bajo, el 20.0% posee un promedio alto, el 17.5% posee un nivel promedio, el 12.5% tiene un nivel alto y el 5.0% posee un nivel muy alto. Segundo, cuarto grado: donde el 31.7% tiene un promedio alto, el 22.0% posee un promedio bajo, el 14.6% tiene un nivel bajo, el 12.2% posee un nivel promedio, el 12.2% tiene un nivel alto y el 7.3% posee un nivel muy alto. Tercero, quinto grado: donde, el 27.0% posee un nivel bajo, el 18.9% tiene un promedio bajo, el 18.9% obtuvo un nivel promedio, el 18.9% posee un nivel alto, el 8.1% tiene un promedio alto y el 8.1% posee un nivel muy alto.

**Tabla 13****Análisis descriptivo de habilidades sociales por estratos**

	Habilidades sociales						Total
	Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto	Muy alto	
3er grado	9 22.5%	9 22.5%	7 17.5%	8 20.0%	5 12.5%	2 5.0%	40 100.0%
4to grado	6 14.6%	9 22.0%	5 12.2%	13 31.7%	5 12.2%	3 7.3%	41 100.0%
5to grado	10 27.0%	7 18.9%	7 18.9%	3 8.1%	7 18.9%	3 8.1%	37 100.0%
Total	25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

### 5.1.6. Análisis de normalidad

La tabla 15, presenta los puntajes obtenidos luego de aplicar la prueba de normalidad por Kolmogorov-Smirnov, indican valores significativos  $< .05$  por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna asumiendo que los datos no provienen de una distribución normal; entonces el análisis inferencial debería realizarse bajo un análisis no paramétrico, de relación para variables ordinales el cual ignora los empates, en este caso hacer uso del coeficiente de correlación Tau-c de Kendall.

**Tabla 14**  
*Análisis de normalidad según la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Funcionamiento familiar	Habilidades sociales
N		118	118
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2.55	4.06
	Desviación estándar	.802	1.571
	Absoluto	.262	.174
Máximas diferencias extremas	Positivo	.262	.174
	Negativo	-.204	-.141
Estadístico de prueba		.262	.174
Sig. asintótica(bilateral)		.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## 5.2. Análisis de correlación

### 5.2.1. Prueba de hipótesis

#### 5.2.1.1. En relación a la hipótesis general

##### A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### B. Regla de decisión

- Acepto  $H_a$  si  $p < 0.05$
- Rechazo  $H_0$  si  $p > 0.05$

### C. Estadístico de la prueba

La tabla 16, presenta los resultados de correlación de Tau-c de Kendall, muestra la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.513$ ) que indica una magnitud de correlación moderada; con un valor de  $p=.000$  que es menor al 0.05 siendo, estadísticamente significativo entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, es decir, a mayor funcionamiento familiar mayores serán las habilidades sociales.

**Tabla 15**

*Análisis de correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales*

			Funcionamiento familiar	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Funcionamiento familiar	Coeficiente de correlación	1.000	.513**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	118	118
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.513**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	118	118

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 17, presenta el análisis descriptivo de las variables de estudio; primero, familia severamente disfuncional: donde, el 4.2%, con respecto, a las habilidades sociales posee un nivel de promedio bajo, el 1.7% tiene un nivel bajo y el 0.8% posee un nivel de promedio alto. Segundo, familia disfuncional: con respecto, a las HHSS, el 17.8% tiene

un nivel bajo, el 11.9% posee un promedio bajo, el 7.6% corresponde al promedio, el 4.2% posee un promedio alto, el 1.7% tiene un nivel alto y el 0.8% corresponde al nivel muy alto. Tercero, familia moderadamente funcional: con respecto, a las HHSS, el 13.6% posee un promedio alto, el 7.6% tiene un nivel alto, el 5.9% es de nivel promedio, el 5.1% posee un promedio bajo, el 2.5% posee un nivel muy alto y el 1.7% tiene un nivel bajo. Cuarto, familia funcional: con respecto a las HHSS, el 5.1% corresponde al nivel alto, el 3.4% posee un nivel muy alto, el 2.5% corresponde al promedio y el 1.7% posee un promedio alto.

**Tabla 16**  
*Análisis descriptivo de las variables de estudio*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto		Muy alto
Funcionamiento familiar	Familia severamente disfuncional	2 1.7%	5 4.2%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	8 6.8%
	Familia disfuncional	21 17.8%	14 11.9%	9 7.6%	5 4.2%	2 1.7%	1 0.8%	52 44.1%
	Familia moderadamente funcional	2 1.7%	6 5.1%	7 5.9%	16 13.6%	9 7.6%	3 2.5%	43 36.4%
	Familia funcional	0 0.0%	0 0.0%	3 2.5%	2 1.7%	6 5.1%	4 3.4%	15 12.7%
	Total	25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p=.000$ , por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe una correlación positiva directa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### 5.2.1.2. En relación al primer objetivo específico

#### A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

#### C. Estadístico de la prueba

La tabla 18, presenta la correlación de Tau-c de Kendall indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.287$ ) que muestra una magnitud de correlación baja, con un valor de  $p=.000$  siendo estadísticamente significativo entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales.

**Tabla 17**  
*Análisis de correlación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales*

		Adaptabilidad	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.287**
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	.287**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	N
		118	118

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 19, presenta el análisis descriptivo entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales; primero, la adaptabilidad mala con respecto a las HHSS, el 9.3% tiene un nivel bajo, el 7.6% posee un promedio bajo, el 4.2% tiene un nivel alto, el 1.7% posee un promedio alto y el 0.8% tiene un nivel promedio. Segundo, la adaptabilidad regular, con respecto, a las HHSS, el 13.6% posee un promedio alto, el 11.0% tiene un nivel bajo, el 11.0% posee un promedio bajo, el 10.2% corresponde al promedio, el 5.1% posee un nivel alto y el 4.2% tiene un nivel muy alto. Tercero, la adaptabilidad buena respecto las HHSS, el 5.1% tiene un nivel alto, el 5.1% posee un promedio alto, el 5.1% tiene un nivel promedio, el 2.5% posee un nivel muy alto, el 2.5% corresponde al promedio bajo y el 0.8% posee un nivel bajo.

**Tabla 18**  
*Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Muy alto	Total
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto		
Adaptabilidad	Malo	11 9.3%	9 7.6%	1 0.8%	2 1.7%	5 4.2%	0 0.0%	28 23.7%
	Regular	13 11.0%	13 11.0%	12 10.2%	16 13.6%	6 5.1%	5 4.2%	65 55.1%
	Bueno	1 0.8%	3 2.5%	6 5.1%	6 5.1%	6 5.1%	3 2.5%	25 21.2%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p= 0.000$ , por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe correlación positiva entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### 5.2.1.3. En relación al segundo objetivo específico

#### A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial

Nº 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nº 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

#### C. Estadístico de la prueba

La tabla 20, presenta la correlación de Tau-c de Kendall indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.473$ ) que muestra una magnitud de correlación moderada, con un valor de  $p=.000$  siendo estadísticamente significativo, entre la dimensión afectividad y habilidades sociales.

**Tabla 19**  
*Análisis de correlación entre la dimensión afectividad y habilidades sociales*

		Afectividad	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Afectividad	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
	N	118	118
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.473**
Sig. (bilateral)		.000	.
N		118	118

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 21, presenta el análisis entre la dimensión afectividad y habilidades sociales; primero, afectividad mala con respecto a las HHSS, el 14.4% corresponde al nivel bajo, el 9.3% tiene un promedio bajo, el 1.7% posee un nivel promedio, el 1.7% corresponde al promedio alto y el 0.8% tiene un nivel muy alto. Segundo, afectividad regular con respecto a las HHSS, el 8.5% posee un nivel alto, el 7.6% corresponde al promedio bajo, el 7.6% tiene un nivel promedio, el 5.9% tiene un nivel alto, el 5.1% posee un nivel bajo y el 0.8% tiene un nivel muy alto. Tercero, la afectividad buena respecto a las HHSS, el 10.2% posee un nivel promedio alto, el 8.5% tiene un nivel alto, el 6.8% corresponde al promedio, el 5.1% posee un nivel muy alto, el 4.2% corresponde al promedio bajo y el 1.7% posee un nivel bajo.

**Tabla 20**  
*Análisis descriptivo de la dimensión afectividad y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto		Muy alto
Afectivi- dad	Malo	17 14.4%	11 9.3%	2 1.7%	2 1.7%	0 0.0%	1 0.8%	33 28.0%
	Regular	6 5.1%	9 7.6%	9 7.6%	10 8.5%	7 5.9%	1 0.8%	42 35.6%
	Bueno	2 1.7%	5 4.2%	8 6.8%	12 10.2%	10 8.5%	6 5.1%	43 36.4%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p= 0.000$ , por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe una correlación positiva entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### 5.2.1.4. En relación al tercer objetivo específico

##### A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

##### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

##### C. Estadístico de la prueba

La tabla 22, presenta la correlación de Tau-c de Kendall, indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.404$ ) que muestra una magnitud de correlación moderada, con un valor de  $p=.000$ , que es menor al 0.05 siendo estadísticamente significativo, entre la dimensión armonía y habilidades sociales.

**Tabla 21**

*Análisis de correlación entre la dimensión armonía y habilidades sociales*

			Armonía	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Armonía	Coeficiente de correlación	1.000	.404**
		Sig. (bilateral)	.	.000
	N	118	118	
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.404**	1.000
Sig. (bilateral)		.000	.	
N		118	118	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 23, presenta el análisis entre la dimensión armonía y habilidades sociales; primero, la armonía mala con respecto a las HHSS, el 9.3% corresponde al promedio bajo, el 4.2% posee un nivel bajo, el 2.5% tiene un nivel promedio, el 0.8% corresponde al promedio alto. Segundo, la armonía regular con respecto a las HHSS, el 15.3% posee un nivel bajo, el 9.3% tiene un promedio alto, el 8.5% posee un promedio bajo, el 7.6% corresponde al promedio, el 4.2% tiene un nivel muy alto y el 1.7% posee un nivel muy alto. Tercero, la armonía buena con respecto a las HHSS, el 12.7% posee un nivel alto, el 10.2% tiene un promedio alto, el 5.9% corresponde al promedio, el 3.4% tiene un promedio bajo, el 2.5% tiene un nivel muy alto y el 1.7% posee un nivel bajo.

**Tabla 22**  
*Análisis descriptivo de la dimensión armonía y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto		Muy alto
Armonía	Malo	5 4.2%	11 9.3%	3 2.5%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	20 16.9%
	Regular	18 15.3%	10 8.5%	9 7.6%	11 9.3%	2 1.7%	5 4.2%	55 46.6%
	Bueno	2 1.7%	4 3.4%	7 5.9%	12 10.2%	15 12.7%	3 2.5%	43 36.4%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p= 0.000$ , por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe una correlación positiva entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### **5.2.1.5. En relación al cuarto objetivo específico**

##### **A. Formulación de la hipótesis estadística**

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en

estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

### C. Estadístico de la prueba

La tabla 24, presenta la correlación de Tau-c de Kendall, indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.464$ ) que muestra una magnitud de correlación moderada, con un valor de  $p=.000$ , que es menor al 0.05 siendo estadísticamente significativo, entre la dimensión armonía y habilidades sociales.

**Tabla 23**

*Análisis de correlación entre la dimensión cohesión y habilidades sociales*

			Cohesión	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Cohesión	Coeficiente de correlación	1.000	.464**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	118	118
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.464**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	118	118

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 25, presenta el análisis entre la dimensión cohesión y habilidades sociales; primero, la cohesión mala con respecto a las HHSS, el 5.9% corresponde al promedio bajo, el 5.1% posee un nivel bajo, el 0.8% tiene un nivel promedio, el 0.8% posee un

promedio alto y el 0.8% tiene un nivel alto. Segundo, la cohesión regular con respecto a las HHSS, el 13.6% posee un promedio bajo, el 12.7% tiene un nivel bajo, el 9.3% corresponde al promedio, el 9.3% posee un promedio alto, el 2.5% tiene un nivel muy alto. Tercero, cohesión buena con respecto a las HHSS, el 11.0% tiene un nivel alto, el 10.2% posee un promedio alto, el 6.8% tiene un nivel muy alto, el 5.9% corresponde al promedio, el 3.4% posee un nivel bajo y el 1.7% corresponde al promedio bajo.

**Tabla 24**  
*Análisis descriptivo de la dimensión cohesión y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto		Muy alto
Cohesión	Malo	6 5.1%	7 5.9%	1 0.8%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	16 13.6%
	Regular	15 12.7%	16 13.6%	11 9.3%	11 9.3%	3 2.5%	0 0.0%	56 47.5%
	Bueno	4 3.4%	2 1.7%	7 5.9%	12 10.2%	13 11.0%	8 6.8%	46 39.0%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p= 0.000$  el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe una correlación positiva entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### **5.2.1.6. En relación al quinto objetivo específico**

##### **A. Formulación de la hipótesis estadística**

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

### C. Estadístico de la prueba

La tabla 26, presenta la correlación de Tau-c de Kendall, indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.325$ ) que muestra una magnitud de correlación baja, con un valor de  $p=.000$ , que es menor al 0.05, siendo estadísticamente significativo, entre la dimensión comunicación y habilidades sociales.

**Tabla 25**  
*Análisis de correlación entre la dimensión comunicación y habilidades sociales*

			Comunicación	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	.325**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	118	118
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	.325**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	118	118

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 27 presenta el análisis entre la dimensión comunicación y habilidades sociales; primero, comunicación mala con respecto a las HHSS, el 11.0% corresponde al promedio bajo, el 5.1% tiene un nivel bajo, el 3.4% corresponde al promedio, el 2.5% posee un promedio alto, el 0.8% tiene un nivel alto y el 0.8% posee un nivel muy alto. Segundo, comunicación regular con respecto a las HHSS, el 15.3% posee un nivel bajo,

el 9.3% corresponde al promedio alto, el 8.5% posee un promedio bajo, el 8.5% corresponde al promedio, el 6.8% tiene un nivel alto y el 2.5% tiene un nivel muy alto. Tercero, comunicación buena con respecto a las HHSS, el 8.5% posee un promedio alto, el 6.8% tiene un nivel alto, el 4.2% corresponde al promedio, el 3.4% tiene un nivel muy alto, el 1.7% corresponde al promedio bajo y el 0.8% posee un nivel bajo.

**Tabla 26**  
*Análisis descriptivo de la dimensión comunicación y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto	Muy alto	
Comuni- cación	Malo	6 5.1%	13 11.0%	4 3.4%	3 2.5%	1 0.8%	1 0.8%	28 23.7%
	Regular	18 15.3%	10 8.5%	10 8.5%	11 9.3%	8 6.8%	3 2.5%	60 50.8%
	Bueno	1 0.8%	2 1.7%	5 4.2%	10 8.5%	8 6.8%	4 3.4%	30 25.4%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p= 0.000$  el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe una correlación positiva entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

##### **5.2.1.7. En relación al sexto objetivo específico**

#### **A. Formulación de la hipótesis estadística**

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

### C. Estadístico de la prueba

La tabla 28, muestra la correlación de Tau-c de Kendall indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau = .407$ ) que muestra una magnitud de correlación moderada, con un valor de  $p = .000$ , que es menor al 0.05 siendo estadísticamente significativo, entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales.

**Tabla 27**

*Análisis de correlación entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales*

			Permeabilidad	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Permeabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	.407**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	118	118
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.407**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	118	118

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 29, presenta el análisis entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales; primero, permeabilidad mala con respecto a las HHSS, el 11.0% posee un nivel bajo, el 8.5% corresponde al promedio bajo, el 3.4% corresponde al promedio, el 3.4% tiene un promedio alto, el 1.7% posee un nivel alto. Segundo, permeabilidad regular con respecto a las HHSS, el 12.7% corresponde al promedio bajo, el 12.7% tiene un promedio

alto, el 10.2% posee un nivel bajo, el 10.2% corresponde al promedio, el 6.8% tiene un nivel alto y el 4.2% posee un nivel muy alto. Tercero, permeabilidad buena con respecto a las HHSS, el 5.9% tiene un nivel alto, el 4.2% corresponde al promedio alto, el 2.5% corresponde al promedio y el 2.5% posee un nivel muy alto.

**Tabla 28**

*Análisis descriptivo de la dimensión permeabilidad y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto		Muy alto
Permeabilidad	Malo	13 11.0%	10 8.5%	4 3.4%	4 3.4%	2 1.7%	0 0.0%	33 28.0%
	Regular	12 10.2%	15 12.7%	12 10.2%	15 12.7%	8 6.8%	5 4.2%	67 56.8%
	Bueno	0 0.0%	0 0.0%	3 2.5%	5 4.2%	7 5.9%	3 2.5%	18 15.3%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p= 0.000$  el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que existe una correlación positiva entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### **5.2.1.8. En relación al séptimo objetivo específico**

##### **A. Formulación de la hipótesis estadística**

$H_a$ : Existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

**B. Regla de decisión**

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

**C. Estadístico de la prueba**

La tabla 30, muestra la correlación de Tau-c de Kendall indica la existencia de una correlación positiva directa ( $\tau=.431$ ) que muestra una magnitud de correlación moderada, con un valor de  $p=.000$ , que es menor al 0.05 siendo estadísticamente significativo, entre la dimensión roles y habilidades sociales.

**Tabla 29**  
*Análisis de correlación entre la dimensión roles y habilidades sociales*

			Roles	Habilidades sociales
Tau-c de Kendall	Roles	Coeficiente de correlación	1.000	.431**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	118	118
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	.431**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	118	118

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Fuente: Elaboración propia.

La tabla 31, presenta el análisis entre la dimensión roles y habilidades sociales; primero, rol malo con respecto a las HHSS, el 6.8% de estudiantes posee un promedio bajo, el 4.2% tiene un nivel bajo, el 1.7% corresponde al promedio, el 0.8% tiene un promedio alto y el 0.8% posee un nivel alto. Segundo, rol regular con respecto a las

HHSS, el 14.4% tiene un nivel bajo, el 11.0% posee un promedio bajo, el 11.0% tiene un promedio alto, el 9.3% corresponde al promedio, el 1.7% posee un nivel alto y el 0.8% tiene un nivel muy alto. Tercero, rol bueno con respecto a las HHSS, el 11.9% tiene un nivel alto, el 8.5% posee un promedio alto, el 5.9% tiene un nivel muy alto, el 3.4% posee un promedio bajo y el 2.5% tiene un nivel bajo.

**Tabla 30**  
*Análisis descriptivo de la dimensión roles y habilidades sociales*

		Habilidades sociales					Total	
		Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto	Muy alto	
Roles	Malo	5 4.2%	8 6.8%	2 1.7%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%	17 14.4%
	Regular	17 14.4%	13 11.0%	11 9.3%	13 11.0%	2 1.7%	1 0.8%	57 48.3%
	Bueno	3 2.5%	4 3.4%	6 5.1%	10 8.5%	14 11.9%	7 5.9%	44 37.3%
Total		25 21.2%	25 21.2%	19 16.1%	24 20.3%	17 14.4%	8 6.8%	118 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

#### **D. Decisión**

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado el valor de  $p = 0.000$  el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ . Concluyendo que, existe una correlación positiva entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.

#### **5.3. Discusión**

El objetivo de la presente investigación, estuvo orientado en determinar la existencia de correlación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Los resultados demuestran en base a la hipótesis general que, a un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe una relación positiva, directa y significativa ( $\tau=.513$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, este resultado coincide con el de c en su tesis “Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur, Moche, 2014”. Como resultado, se evidencia la relación significativa entre el nivel de funcionamiento familiar y habilidades sociales en los adolescentes de dicha institución educativa, determinando que, a mayor funcionamiento familiar mayor habilidad social, en el mismo sentido, Pérez (2019), Chanco y Ramos (2018), Calderón (2017), así como Vega (2017) también, hallaron resultados llegando a la misma conclusión, del mismo modo, Hanco (2018) y Chávez, Limaylla, y Maza (2018) también, encuentran una relación, sin embargo, esta resulta ser positiva débil, en tal sentido, queda en evidencia la significancia de la investigación, puesto que, al aceptar la hipótesis del investigador se corroboran los estudios realizados previamente, extendiendo y optimizando los datos de la literatura científica. Entonces, se infiere de acuerdo a los resultados hallados que, el funcionamiento familiar resulta fundamental para el desarrollo efectivo de las habilidades sociales, y que esto es posible con la ayuda de la dinámica familiar prudente, una explicación teórica de lo mencionado involucra la comprensión de que, a mayor nivel de funcionamiento familiar, coexiste una probabilidad de obtener mayores habilidades sociales, resaltando que la familia resulta ser un precursor innato de las habilidades sociales.

En cuanto a la primera hipótesis específica, a un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ) obtenida por la correlación Tau-c de Kendall, los resultados muestran que existe una

relación positiva y significativa ( $\tau=.287$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales, este resultado evidencia similitud a los obtenidos por Pérez (2019) en su tesis “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa del Callao”, en donde confirma la relación positiva y significativa entre la dimensión adaptabilidad, entonces tenemos que, las familias de estos adolescentes poseen dificultades para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación según lo requiera.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, a un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), los resultados muestran que existe una relación positiva y significativa ( $r=.473$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ) entre la dimensión afectividad y habilidades sociales, sin embargo, estos datos no pueden ser contrastados con otro estudio, puesto que, a pesar de que se encuentran investigaciones con la variable funcionamiento familiar es importante resaltar que no se evidencian estas con apoyo del test FF-SIL, el cual se utilizó para la presente investigación. Por lo que, inferimos que las familias poseen dificultades en demostrar sentimientos y emociones a sus hijos siendo que, ello juntamente con otras características consolidará la autoestima del estudiante, por lo tanto, nuestro estudio sugiere que a mayor afectividad mayor posibilidad de habilidades sociales altas.

En base a la tercera hipótesis específica, los datos obtenidos evidencian que existe una relación positiva y significativa ( $\tau=.404$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre la dimensión armonía y habilidades sociales, sin embargo, estos resultados tampoco pueden ser contrastados con otra investigación, por el mismo motivo explicado en el párrafo anterior. Por otro lado, estos datos evidencian que a mayor armonía en el hogar mayor posibilidad de fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de nuestra muestra, ya que, si convivimos en

un hogar en donde haya entendimiento con los miembros familiares, expresión de un estado armónico, dialogante y de entrega existirá correspondencia e intercambio entre intereses y necesidades individuales, así como, equilibrio emocional positivo, evidenciando que la armonía en el hogar cumple un rol trascendental al relacionarlo con las habilidades sociales, en donde fortalecerá el vínculo social-emocional.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica, los resultados muestran que existe una relación positiva y significativa ( $\tau=.464$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre la dimensión cohesión y habilidades sociales, este resultado se contrasta nuevamente en similitud y guardando ciertas diferencias con el de Pérez (2019) en su investigación “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa del Callao”, quien llega a la conclusión de que existe relación positiva y significativa entre cohesión y habilidades sociales. En nuestra investigación esta dimensión resulta deteriorada en el funcionamiento familiar y por ende perjudicial, por lo que inferimos que las familias poseen dificultades en demostrar sentimientos y emociones a sus hijos.

En cuanto a la quinta hipótesis específica, a un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), los resultados evidencian que existe relación positiva y significativa ( $\tau=.325$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre la dimensión comunicación y habilidades sociales, este resultado se contrasta con el de Ruiz y Saavedra (2010) en su trabajo “Funcionamiento familiar, nivel de comunicación entre los padres e hijos adolescentes y la edad de inicio de su actividad sexual de la I.E.E. 81608 San José, La esperanza, La Libertad, 2010”, donde los resultados se contrastan obteniendo que, 69.4% de los adolescentes poseen un funcionamiento familiar bajo, asimismo el 45.8% presentan un nivel de comunicación

regular junto con un 15.3% en el nivel bajo. Esta tesis sustenta que la familia resulta el entorno social más cercano que tiene el adolescente siempre y cuando esta cumpla las condiciones positivas, por lo que, como resultado, esta contribuirá a consolidar sus recursos y habilidades sociales, muy por el contrario una familia disfuncional negativa obtendrá un rol gravitante de inicio de problemas en las diversas esferas del desarrollo del adolescente, entonces ante nuestros resultados inferimos que en las familias de nuestros estudiantes no predomina la práctica de intercambio de información eficaz, por lo que sus hijos tampoco se desenvuelven adecuadamente al momento de expresar sus sentimientos y/o ideas personales, poniendo en manifiesto el bajo nivel de HHSS.

En cuanto a la sexta hipótesis específica, a un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), los resultados obtenidos afirman la existencia de relación positiva y significativa ( $\tau=.407$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales, no obstante bajo el mismo criterio que en anteriores párrafos estos datos no pueden ser comparados frente a otros estudios, por falta de información en la literatura frente al test FF-SIL. Sin embargo, frente a nuestros resultados inferimos que las familias poseen dificultades al momento de brindar experiencias con sus hijos y estos del mismo modo no expresan sus experiencias personales, por lo que nuestro estudio evidencia que a mayor permeabilidad mayor habilidades sociales en los estudiantes de la muestra.

En cuanto a la séptima hipótesis específica, a un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), los resultados muestran que existe una relación positiva y significativa ( $\tau=.431$ ;  $p=0.000 < 0.05$ ), entre la dimensión roles y habilidades sociales, en el mismo sentido, en anteriores párrafos este resultado no puede ser comparado con otros estudios. Por lo que las familias poseen deficiencias al momento de delegar, cumplir, orientar y negociar

responsabilidades dentro del hogar, por lo que los adolescentes se les dificultan demostrar estas habilidades ya que en casa no las han desarrollado adecuadamente. otro lado, los datos obtenidos evidencian que a mayores roles en la familia mayor posibilidad de fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes en estudio, puesto que, si nos relacionamos en un hogar donde las responsabilidades y funciones son negociadas por el núcleo familiar habrá mayor cumplimiento de estos, por lo tanto, contribuye a la reducción de discusiones y por ende, al aumento de funcionalidad familiar y, si hay un adecuado funcionamiento familiar incrementan las posibilidades de obtener optimas habilidades sociales.

Teniendo en cuenta los estratos y datos sociodemográficos; en el 3er grado predomina el tipo de familia nuclear (55.0%), ampliada (17.5%), monoparental (15.0%). En el 4to grado tipo de familia nuclear (58.5%), monoparental (26.8%) y extendida (9.8%). En el 5to grado tipo de familia nuclear (56.8%), monoparental (16.2%), en la familia ampliada junto con estudiantes que viven solos (8.1%) y conviviente (2.7%). Concerniente al funcionamiento familiar en todas las aulas evaluadas predomina la familia disfuncional, siendo la única diferencia los porcentajes; 5to grado (48.6%), 4to grado (43.9%) y 3er grado (40.0%). Concerniente a las habilidades sociales; en el 3er grado los estudiantes se ubican en la categoría bajo y promedio bajo (22.5%), en el 4to grado predomina la categoría promedio alto (31.7%) y en el 5to grado la categoría bajo (27.0%).

Los datos obtenidos por los estratos y datos sociodemográficos demuestran que, los 3 salones están constituidos mayoritariamente por familias nucleares, asimismo, en las 3 aulas estas resultan ser de tipo de funcionamiento familiar disfuncional y, en 3ro y 5to predominan bajas habilidades sociales.

## CAPITULO V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 6.1. Conclusiones

Se presentan las siguientes conclusiones de acuerdo al estudio realizado en la presente investigación “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019”.

**Primero:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.513$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Segundo:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.287$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Tercero:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.473$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión afectividad y habilidades sociales

en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Cuarto:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.404$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Quinto:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.464$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Sexto:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.325$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Séptimo:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.407$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

**Octavo:** A un nivel de significancia del 5% ( $p=.05$ ), existe correlación directa y significativa ( $\tau=.431$ ;  $p=.000 < 0.05$ ) entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.

## **6.2. Recomendaciones**

1. Al investigador: que el presente estudio sirva como aporte teórico en base a los resultados significativos, con la finalidad, de desarrollar investigaciones de tipo experimental enfocadas al funcionamiento familiar, con el objetivo de que sus programas de intervención sean de mayor beneficio a la población estudiantil de la institución.
2. Al director de la institución: gestionar y/o viabilizar acciones para llevar a cabo estrategias que aporten al desarrollo de percepción del funcionamiento familiar y habilidades sociales por profesionales capacitados en el área, como también, se podría recurrir al área de tutoría de la institución y con apoyo previo de un profesional, elaborar un temario a desarrollar por los docentes (previa capacitación). Estos temas debieran ir más allá de la enseñanza tradicional, causando un impacto en los estudiantes con el fin de ponerlos en práctica a diario y causar un cambio positivo.
3. A los padres de familia: en base a los datos obtenidos por los estudiantes, se recomienda fortalecer los lazos entre padres e hijos, ya sean con apoyo de un profesional o tomando la iniciativa propia de cambiar actitudes negativas, asimismo, formando parte de las reuniones programadas por la institución educativa, procurando el rendimiento académico, conductual y emocional con el tutor de cada aula.
4. Estudiantes de la institución: además de asistir a las actividades propuestas por la institución, demostrar esos deseos de superación, convirtiéndolos en acciones que reflejen sus deseos, buscando asesoría de manera personal o grupal, como

también, procurando no faltar a clases, logrando una participación activa y extrayendo la mayor información posible para luego ponerlos en práctica.

## Referencias

- Abad, J. (2006). *Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en jóvenes, basados en el trabajo con la comunidad y la familia, con enfoque de género*. Washington D. C., Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de: <http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/2733>
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance [El análisis experimental del desempeño social]. En L. Berkowitz. (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology [Avances en la psicología social experimental]*, 3(C), (pp. 55–98). Nueva York, Estados Unidos: Academic Press. doi: 10.1016/S0065-2601(08)60342-1
- Avaria, M. (2005). Aspectos biológicos del desarrollo psicomotor. *Revista Pediatría Electrónica*, 2(1), 36–46. Recuperado de: <https://www.revistapediatria.cl/volumenes/2005/vol2num1/pdf/dsm.pdf>
- Ayvar, H. G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de santa anita. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 24(2), 193–203. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016\\_2/193.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf)
- Bandura, A. (1971). *Social learning theory [Teoría de aprendizaje social]*. Nueva York, Estados Unidos: General Learning Press. Recuperado de [http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura\\_SocialLearningTheory.pdf](http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf)
- Bellack, A., Hersen, M. y Kazdin, A. (Eds.). (1990). *International handbook of behavior modification and therapy [Manual internacional de modificación de comportamiento y terapia]*. Boston, Estados Unidos: Springer US. doi: 10.1007/978-1-4613-0523-1

- Bermúdez, C. y Brik, E. (2010). *Terapia familiar sistémica: aspectos teóricos y aplicación práctica*. Madrid, España: Editorial Síntesis. Recuperado de <https://www.sintesis.com/manuales-practicos-109/terapia-familiar-sistemica-ebook-1554.html>
- Bottaro, J. (2009). *El funcionamiento familiar y la psicoeducación en el curso de la esquizofrenia* (Tesis de pregrado). Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina. Recuperado de: [http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/103/tesis-932-el.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/103/tesis-932-el.pdf)
- Breinbauer, C. y Maddaleno, H. (2008). *Jóvenes: opciones y cambios. Promoción de conductas saludables en los adolescentes*. Washington, D.C., Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/jovenes-opciones-y-cambios-promocion-de-conductas-saludables-en-los-adolescentes/oclc/837388213?fbclid=IwAR1dq7trCP2Tm0dp82cdCI7ot1oZOM3VYL22rknoV86cnMK0nqLMOg7C6M8>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ta. ed.). Madrid, España: Siglo XXI Ediciones. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales/9788432308086/381265>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma. ed.). Madrid, España: Siglo XXI Ediciones.
- Calderón, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescnetes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay - Tacna, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú. Retirado de

[http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3133/1293\\_2017\\_calderon\\_barja\\_r\\_i\\_facs\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3133/1293_2017_calderon_barja_r_i_facs_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur, Moche, 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/924>

Cari, E. y Zevallos, N. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3er a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas, Juliaca* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3635/Pscazaee.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carranza, K. (2014). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10295>

Casco, F. y Oliva, A. (2005). Valores y expectativas sobre la adolescencia: discrepancias entre padres, profesores, mayores y adolescentes. *Infancia y Aprendizaje*, 28(2), 209–220. Recuperado de [http://personales.us.es/oliva/valores\\_adolescencia.pdf](http://personales.us.es/oliva/valores_adolescencia.pdf)

Castells, P. y Silber, T. (1998). *Guía práctica de la salud y psicología del adolescente*. (1ra. ed.). Barcelona, España: Planeta.

Chanco, D. y Ramos, Y. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en*

*adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca-San Juan de Lurigancho, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1472/TITULO - Ramos Morán%2C Yulissa Seiby.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chávez, J., Limaylla, A., & Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Pública, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe › upch › Funcionalidad\\_ChavezFarro\\_Jocelyn](http://repositorio.upch.edu.pe › upch › Funcionalidad_ChavezFarro_Jocelyn)

Cisneros, A. y Guardia, J. (2014). *Efectos del programa de HHSS-MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú José Quiñones, La Molina, 2014* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5491/Cisneros\\_TAE-Guardia\\_MJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5491/Cisneros_TAE-Guardia_MJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cohen, J. (2006). Social, emotional, ethical, and academic education: creating a climate for learning, participation in democracy, and well-being [Educación social, emocional, ética y académica: creando un clima para el aprendizaje, la participación en la democracia y el bienestar]. *Harvard Educational Review*, 76(2), 201–237. doi: 10.17763/haer.76.2.j44854x1524644vn

Colom, J. y Fernández, M. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),

- 235–242. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832320025>
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas. (2014). *Familias fuertes: amor y límites*. Lima, Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú. Recuperado de [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Manual Devida Familias Fuertes Amor y Límites.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Manual%20Devida%20Familias%20Fuentes%20Amor%20y%20L%C3%ADmites.pdf)
- Díaz-Serrano, J. (2015, 01 de setiembre). El desarrollo del juicio moral en Kohlberg como factor condicionante del rendimiento académico en ciencias sociales de un grupo de estudiantes de educación secundaria. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1–14. doi: 10.15359/ree.19-3.8
- Dueñas, M. (2018). *Relaciones familiares en el desempeño académico de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Industrial N°45 José María Arguedas, Juliaca, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8908/Dueñas\\_Machicao\\_Milagros\\_Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR29LsIP0IYe6T9zuDwKxlTENwJpcytIW0tX0M809OeK\\_z8UqeTI2u88kRE](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8908/Due%C3%B1as_Machicao_Milagros_Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR29LsIP0IYe6T9zuDwKxlTENwJpcytIW0tX0M809OeK_z8UqeTI2u88kRE)
- Ferrer-Honores, P., Miscán-Reyes, A., Pino-Jesús, M. y Pérez-Saavedra, V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo circuplejo de Olson en familiar con un niño que presenta retardo mental. *Revista Enfermería Herediana*, 6(2), 51–58. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/1793/1804>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (Ed.). (2017). *Habilidades para la vida:*

- herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevencion-de-la-violencia>
- Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2016). *Población Mundial*. Washington, D. C., Estados Unidos. Recuperado de <https://www.unfpa.org/es/data/world-population-dashboard#>
- Fuentes, M., Motrico, E. y Bersabé, R. (2003). Estrategias de socialización de los padres y conflictos entre padres e hijos en la adolescencia. *Anuario de Psicología*, 34(3), 385–400. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=722846>
- Fundación Social Tres. (2018). Habilidades sociales y adolescencia. Murcia, España. *Fundación ST3*. Recuperado de <http://www.fundacionst3.org/habilidades-sociales-adolescencia/>
- Funes, J. (2010). *9 ideas clave: educar en la adolescencia*. (Tortajada, Ed.). (1ra. ed.). Barcelona, España: Editorial GRAÓ de IRIF, S. L.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436–443. doi: 10.1016/J.RCHIPE.2015.07.005
- García, J., Núñez, L., Asencio, J. y Larrosa, J. (2006). *La vida emocional: las emociones y la formación de la identidad humana* (1ra ed.). Barcelona, España: Editorial Ariel. Recuperado de [https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=273143&fbclid=IwAR1W9DSs1kwz37WfCF8fS\\_2ozCMF8Hi5YixDvvVtw\\_OrBfV12YYggd3oKk4](https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=273143&fbclid=IwAR1W9DSs1kwz37WfCF8fS_2ozCMF8Hi5YixDvvVtw_OrBfV12YYggd3oKk4)

- García, M. (2014). *Habilidades sociales y competencia social* (25ta. ed.). Madrid, España: Formación Continuada a Distancia.
- Garza, T., Gutiérrez, R. y Morales, J. (2015). *Trabajo con familias: abordaje médico e integral*. México D. F., México:Manual moderno. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-trabajo-con-familias-abordaje-medico-e-integral/9786074485004/2625069>
- Gil, F. y León, J. M. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención* (1ra. ed.). Madrid, España: Síntesis, S. A.
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de habilidades sociales*. Madrid, España: TEA Ediciones, S.A.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A. doi: 10.1192/bjp.112.483.211-a
- González, K. y Toro, K. (2015, 17 de marzo). Funcionamiento familiar y sentido de vida de jóvenes estudiantes de la Universidad César Vallejo de Trujillo. *Revista de Psicología*, 11 (1), 110–125 Recuperado de [http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R\\_PSI/article/view/380](http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/380)
- Gutiérrez-Saldaña, P., Camacho-Calderón, N. y Martínez-Martínez, M. (2007, 01 de noviembre). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes. *Atención Primaria*, 39(11), 597–603. doi: 10.1157/13112196
- Hanco, M. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes de la Institucion Esucativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, Puno, 2010* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7612/Hancco\\_Mamani\\_Miriam\\_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7612/Hancco_Mamani_Miriam_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández-Castillo, L., Cargil-Foster, N. y Gutiérrez-Hernández, G. (2011).

Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de nivel medio superior  
Jonuta, Tabasco 2011. *Salud En Tabasco*, 18(1), 14–24. doi: 10.1007/s13398-014-0173-7.2

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. ed.). México D. F., México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú: perfil sociodemográfico, informe nacional*. Lima, Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Nota de Prensa. (23 No. 210).  
Lima, Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Adolescentes que no estudian ni trabajan y su condición de vulnerabilidad*. Lima, Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú. Recuperado de  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1632/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1632/libro.pdf)

Jiménez, T., Musitu, G. y Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de Psicología*, 36(2), 181–195. Recuperado de [https://www.uv.es/~lisis/gonzalo/7\\_musitu.pdf](https://www.uv.es/~lisis/gonzalo/7_musitu.pdf)

Kagan, J. y Coles, R. (Ed.). (1972). *Twelve to sixteen: early adolescence [Doce a dieciséis: adolescencia temprana]*. Nueva York, Estados Unidos: Editorial Norton.  
Recuperado de

<https://trove.nla.gov.au/work/21939788?selectedversion=NBD571936>

- Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones psicosociales y los derechos en una época de cambios. *Adolescencia y Salud*, 1(2), 23–31. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Desarrollo%20adolescente%20Congreso%20psiquiatria.pdf>
- Larson, R. y Brown, J. (2007). Emotional development in adolescence: what can be learned from a high school theater program? [Desarrollo emocional en la adolescencia: ¿qué se puede aprender de un programa de teatro en la escuela secundaria?]. *Child Development*, 78(4), 1083–1099. Recuperado de <http://youthdev.illinois.edu/wp-content/uploads/2013/10/Larson-Brown-2007-Emotional-Development-in-Adolescence.pdf>
- Lazarus, A. A. (1973). On assertive behavior: A brief note [Sobre el comportamiento asertivo: una breve nota]. *Behavior Therapy*, 4(5), 697–699. doi: 10.1016/S0005-7894(73)80161-3
- López, F., Etxabarria, I., Fuentes, M. y Ortiz, M. (Eds.). (2014). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid, España: Ediciones Pirámide. doi: 9788436828733
- Machacca, E. (2018). *Funcionamiento familiar y afrontamiento en familiares de la persona hospitalizada en unidad coronaria. Hospital regional Honorio Delgado, Arequipa, 2018* (Tesis de postgrado). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7004>
- Maganto, C. (2004). *La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo* (1-13). San Sebastian, España: Universidad del País Vasco. Recuperado de

[http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi\\_libro/39c.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf)

Mamani, J. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de la Institucion Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538/Mamani\\_Condori\\_Juana\\_Brigida.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538/Mamani_Condori_Juana_Brigida.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

McFall, R. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills [Una revisión y reformulación del concepto de habilidades sociales]. *Journal of Behavioral Assessment*, 4(1), 1–33. doi: 10.1007/BF01321377

Miller, N. y Dollard, J. (1942, 01 de marzo). Social learning and imitation [Aprendizaje social e imitación]. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 220(1), 267–268. doi: 10.1177/000271624222000196

Ministerio de Salud. (2011). *Modelo de atención integral de salud basado en familia y comunidad*. Lima, Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú. Recuperado de [http://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/normas\\_legales/resoluciones\\_ministeriales/2011/02112011\\_RM464\\_2011\\_MINSA.pdf](http://www.inen.sld.pe/portal/documentos/pdf/normas_legales/resoluciones_ministeriales/2011/02112011_RM464_2011_MINSA.pdf)

Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima, Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú.

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar* (Fichman, V.). (8va. ed.). Barcelona, España: Gedisa S. A. (1974)

Monjas, M. (1994). *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. Madrid, España: Siglo XXI Editores.

Monjas, M. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*

- (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar (10ma. ed.). Madrid, España: CEPE Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Murueta, M. y Osorio, M. (2009). *Psicología de la familia en países latinos del siglo XXI*, México D.F., México: Amapsi Editorial. Recuperado de [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/PsicologiaFamiliaLatinosXXI.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/PsicologiaFamiliaLatinosXXI.pdf)
- Navarro-Pérez J., Pérez-Cosín J. y Perpiñán, S. (2015). El proceso de socialización de los adolescentes postmodernos: entre la inclusión y el riesgo. Recomendaciones para una ciudadanía sostenible. *Revista Interuniversitaria*, 25, 143–170. doi: 10.7179/PSRI\_2015.25.07
- Navarro, J. y Puig, M. (2010). El valor de la educación afectiva con niños en situación de vulnerabilidad acogidos en instituciones de protección. *Servicios Sociales y Política Social*, 90, 65–84. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3690189>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(01), 11–20. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, D. (2000, 28 de mayo). Circumplex model of marital and family systems [Modelo circunplejo de sistemas maritales y familiares]. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144–167. doi: 10.1111/1467-6427.00144
- Organización Mundial de la Salud. (2015). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Estados Unidos: *Who*. Recuperado de [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Ortega, T., De la Cuesta, D. y Días, C. (1999). Propuesta de un instrumento para la

- aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *Revista Cubana de Enfermería*, 15(3), 164–168. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v15n3/enf05399.pdf>
- Ortiz, M. (1999). La salud familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 15(4), 439–445. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251999000400017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000400017)
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 2(2), 93–112. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=670>
- Paz, S. (2007). Problemas en el desempeño escolar y su relación con su funcionalismo familiar en alumnos de EGB. *Revista de La Facultad de Medicina*, 8(1), 27–32. Recuperado de <https://docplayer.es/16577594-Problemas-en-el-desempeno-escolar-y-su-relacion-con-el-funcionalismo-familiar-en-alumnos-de-egb-1.html>
- Percca, A. (2014). *Habilidades sociales y desarrollo de capacidades área de ciencia tecnología y ambiente de los estudiantes del tercero de secundaria Independencia Nacional, Puno, 2014* (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1642/TD CE 1626 P1 - Percca Cutipa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, J. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa del Callao* (Tesis de pregrado). Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú. Retirado de <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/3004/1/Tesis Julia Pérez>

Quispe.pdf

- Pérez, E., De la Cuesta, D., Louro, I. y Bayarre, H. (1997). Funcionamiento familiar: construcción y validación de un instrumento. *Ciencias de la Salud Humana*, 4(1), 63–66. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5128785>
- Piaget, J. (1984). *El criterio moral en el niño*. Barcelona España: Ediciones Martínez Roca, S. A.
- Puello, M., Silva, M. y Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas - Perspectivas En Psicología*, 10(2), 225–246. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Ramirez, M. (2004). *Funcionamiento familiar en adolescentes de preparatoria* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Revenga, M. (1992). *Percepción de la educación familiar y desarrollo del razonamiento moral en el adolescente* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis//19911996/S/4/S4002001.pdf>
- Rew, L. y Wong, Y. (2006). A systematic review of associations among religiosity/spirituality and adolescent health attitudes and behaviors [Una revisión sistemática de asociaciones entre religiosidad/espiritualidad y actitudes y comportamientos de salud adolescente]. *Journal of Adolescent Health*, 38(4), 433–442. doi: 10.1016/j.jadohealth.2005.02.004
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (Eds.). (1998). *Familia y desarrollo humano*. (1ra. ed.).

Madrid, España: Alianza Editorial. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=9987>

Roizblatt, A. (2006). *Terapia familiar y de pareja*. Buenos Aires, Argentina:

Mediterraneo. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-terapia-familiar-y-de-pareja/9789562202534/1199193>

Rosique T., López, B., Poloa, C., López, L., Sanz, T. y González, M. (2015). El reto de la terapia de familia: estudio de las intervenciones realizadas durante 13 años en un Centro de Salud Mental. *Clínica Contemporánea*, 6(1), 33–47. doi: 10.5093/cc2015a4

Ruiz, P. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno*. Madrid, España: Ediciones Mayo S. A. Recuperado de:

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>

Ruiz, P. y Saavedra, N. (2010). *Funcionamiento familiar, nivel de comunicación entre los padres e hijos adolescentes y la edad de inicio de su actividad sexual. I.E.E. 81608 San José. La Esperanza. La Libertad. 2010* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de

<http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14031/1330.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR084hOYLmbISBpdoD1IW9bNKy5IOxYQibBRGRyTiDMI7k3vUsFKx8F99a0>

Sacchetti, C., Martinelli, S., Bassani, M., Atti, A., Pascarella, G. y Gardenghi, S. (2017, 31 de julio). The evaluation of proximity interventions: a pilot study [La evaluación de las intervenciones de proximidad: un estudio piloto]. *Creative Education*, 08(09),

1471–1480. doi: 10.4236/ce.2017.89103

Sánchez, A. y González, R. (2017). *Habilidades para la vida, herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. Caracas Venezuela: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Sánchez, F. y Sánchez, G. (2017). *Depresión y funcionalidad familiar en adolescentes de instituciones educativas públicas de menores N° 60027 y N° 6010227 San Juan Bautista 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/275>

Santos, L. (2012). *Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio De Loyola, Lima, Perú Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012\\_Santos\\_El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)

Schlundt, D. y McFall, R. (1985). New directions in the assessment of social competence and social skills [Nuevas direcciones en la evaluación de la competencia social y las habilidades sociales]. En L. L'Abate y M. A. Milan. (Eds.), *Handbook of Social Skills Training and Research [Manual de capacitación e investigación en habilidades sociales]* (pp. 22–49). Nueva York, Estados Unidos: Wiley. Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/handbook-of-social-skills-training-and-research/oclc/11211520>

Shutt-Aine, J. y Maddaleno, M. (2003). *Salud sexual y desarrollo de adolescentes y jóvenes en las américas: implicaciones en programas y políticas*. Washigton D. C.,

Estados Unidos: Organización Panamericana de las Américas. Recuperado de [http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sexualidad/m3\\_Factores\\_desarrollo\\_saludsexual\\_adolescentes.pdf](http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sexualidad/m3_Factores_desarrollo_saludsexual_adolescentes.pdf)

Smetana, J., Campione-Barr y Metzger, A. (2006). Adolescent development in interpersonal and societal contexts [Desarrollo adolescente en contextos interpersonales y sociales]. *Annual Review of Psychology*, 57(1), 255–284. doi: 10.1146/annurev.psych.57.102904.190124

Smilkstein, G. (1978). The family APGAR: a proposal for a family function test and its use by physicians [El APGAR familiar: una propuesta para una prueba de función familiar y su uso por los médicos]. *The Journal of Family Practice*, 6(6), 1231–1239. Recuperado de [https://mdedge-files-live.s3.us-east-2.amazonaws.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume\\_6-7/JFP\\_1978-06\\_v6\\_i6\\_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf](https://mdedge-files-live.s3.us-east-2.amazonaws.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume_6-7/JFP_1978-06_v6_i6_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf)

Soriano, E. y Osorio, M. (2008). Competencias emocionales del alumnado autóctono e inmigrante de educación secundaria. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 60(1), 129–148. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2691997>

Vega, S. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes víctimas de violencia familiar, Huánuco - 2017* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. Retirado de [http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2947/PPDV\\_00002\\_V39.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2947/PPDV_00002_V39.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vilca, A. (2016). *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno, 2015*

(Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca\\_Ramos\\_Alejandrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca_Ramos_Alejandrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

White, E. (2007). *El hogar cristiano*. Washington D.C., Estados Unidos: Corporación Editorial E. G. de White. Recuperado de: <https://m.egwwritings.org/es/book/177.2#2590>

World Health Organization. (1999). *Partners in life skills education [Socios en la educación de habilidades para la vida]*. Ginebra, Suiza: Who. Recuperado de [https://www.who.int/mental\\_health/media/en/30.pdf](https://www.who.int/mental_health/media/en/30.pdf)

Zigler, E. y Phillips, L. (1961). Social competence and outcome in psychiatric disorder [Competencia social y resultado en el trastorno psiquiátrico]. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 63(2), 264–271. doi: 10.1037/h0046232

## Anexos

## Anexo A. Matriz de consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 3º AL 5º DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDUSTRIAL N° 45 “JOSÉ MARÍA ARGUEDAS” JULIACA, 2019.

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	MEDICIÓN	INSTRUMENTO
<p><b>Pregunta general.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> </ul> <p><b>Preguntas específicas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> <li>¿Existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> <li>¿Existe si existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de</li> </ul>	<p><b>Objetivo general.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar si existe relación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas Juliaca, 2019.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar si existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>Determinar si existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>Determinar si existe relación significativa entre la dimensión armonía y</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> </ul> <p><b>Hipótesis secundarias.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>Existe relación significativa entre la dimensión afectividad y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>Existe relación significativa entre la dimensión armonía y habilidades sociales en</li> </ul>	<p><b>V.I.: Funcionamiento familiar</b></p>	<p>Tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuantitativo</li> <li>Descriptivo</li> </ul> <p>Nivel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descriptivo – explicativo</li> </ul> <p>Diseño:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No experimental</li> <li>Corte transversal</li> <li>Correlacional causal</li> </ul> <p>Método:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inductivo (analítico sintético)</li> <li>Observación. Medición (escala e inventario).</li> </ul> <p>Población:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consta de una población de 338 estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria</li> </ul>	<p>Funcionamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naturaleza cualitativa con evidencia de medición cuantitativa.</li> </ul> <p>Habilidades sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naturaleza cualitativa con evidencia de medición cuantitativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Test de funcionamiento familiar – FF-SIL (Pérez et al., 1997).</li> <li>Test de habilidades sociales HHSS (MINSA, 2005).</li> </ul>

<p>secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe si existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> <li>• ¿Existe si existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> <li>• ¿Existe si existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> <li>• ¿Existe si existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019?</li> </ul>	<p>habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar si existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>• Determinar si existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>• Determinar si existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>• Determinar si existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> </ul>	<p>estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión comunicación y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión permeabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión roles y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019.</li> </ul>		<p>Industrial N° 45 “José María Arguedas”.</p> <p>Muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La muestra está representada por 118 estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”.</li> </ul> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicométricas (medición).</li> </ul> <p>Procedimiento y análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tau-c de Kendall.</li> </ul>		
---	---	---	--	---	--	--

## **Anexo B. Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, autorizo a las bachilleres en Psicología Yaira del Rosario Colorado Estalla y Sigrid Navia Torres Choquenaira, a hacer uso de la información que yo pueda proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación que tiene por tema *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas”, Juliaca 2019* de la Universidad Peruana Unión- Filial Juliaca, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera Profesional de Psicología.

El objetivo de este documento es darle a conocer que:

La participación en esta investigación es definitivamente de forma voluntaria. Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o abandonar el estudio en el momento que quiera sin tener que rendir cuentas.

Es probable que usted no reciba ningún beneficio directo del estudio realizado, pues los datos proporcionados tienen como finalidad producir conocimientos que podrían ser usados para futuras investigaciones.

Finalmente cabe recalcar que el estudio no produce ningún daño o riesgo y que se garantiza total discreción y confidencialidad en la información obtenida.

Con el fin de agilizar la investigación se procederá a hacer un acompañamiento donde se emitirá una explicación previa, antes de que conteste los dos instrumentos de evaluación para un mejor desenvolvimiento.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo C. Cuestionario de funcionamiento familiar

### **CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: 3º - 4º - 5º SECCIÓN: \_\_\_\_\_ SEXO: Femenino - Masculino  
 RELIGIÓN: \_\_\_\_\_ PROCEDENCIA: Urbano – Sub urbano – Rural

¿CON QUIENES VIVES EN CASA?

- 1 = Papá, mamá e hijos.
- 2 = Papá, mamá, hijos y abuelos.
- 3 = Papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, sobrinos, primos y otros.
- 4 = Papá "O" mamá e hijos.
- 5 = Papá "O" mamá, padrastro "O" madrastra e hijos.

#### **INSTRUCCIONES**

A continuación, le presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. clasifique, según la frecuencia en que ocurre la situación. Marque con una "X" en solo uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha.

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas las afirmaciones.

ÍTEMS	Casi Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi Siempre
1. En mi hogar, se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.					
2. En mi hogar, predomina la armonía (paz, tranquilidad).					
3. En mi hogar, cada uno cumple sus responsabilidades.					
4. En mi hogar, las expresiones de cariño son parte de nuestra vida diaria.					
5. En mi hogar, conversamos de forma clara y directa, sin ocultar nada.					
6. En mi hogar, podemos aceptar los defectos de los demás miembros de mi familia y soportarlos.					
7. En mi hogar, tomamos en cuenta las experiencias que otras familias vivieron ante situaciones difíciles.					
8. Cuando algún miembro de la familia tiene un problema los demás lo ayudan.					
9. En mi hogar, se reparten las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.					
10. En mi hogar, paseamos juntos, almorzamos, etc. Esto podría cambiar si se presentan otras situaciones en ese momento.					
11. En mi hogar, podemos conversar diferentes temas sin temor.					
12. Ante un problema familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13. En mi hogar, todos (padres e hijos) respetamos los intereses y necesidades de cada miembro.					
14. En mi hogar, nos demostramos el cariño que nos tenemos. Por ejemplo: dándonos abrazos y diciéndonos palabras agradables.					

**RECUERDA QUE MARCAR TODAS LAS AFIRMACIONES ES MUY IMPORTANTE**

## Anexo D. Lista de evaluación de habilidades sociales

### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

#### INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta con una “X” en uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas las afirmaciones.

ÍTEMS	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo(a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, yo evito felicitarlo.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada, le expreso mi cólera.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que me desagrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere ubicarse delante de mí, sin hacer su cola.					
12. Cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol, yo ignoro su propuesta.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me está hablando.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. Cuando hablo jamás pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					

20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. Me desagrada mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme atractivo(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando, se me es difícil solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir "NO", por miedo a ser criticado(a).					
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

**RECUERDA QUE MARCAR TODAS LAS AFIRMACIONES ES MUY IMPORTANTE  
¡GRACIAS POR TU COLABORACION!**

## Anexo E. Formato de validación del Cuestionario de funcionamiento familiar

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de Funcionamiento familiar**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

#### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 20.10.2019  
Nombres y Apellidos del Juez: Psic. Rita Cordova Soncco  
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión  
Años de experiencia profesional o científica: 5 años

  
-----  
Firma del Juez.

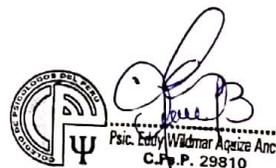
**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de Funcionamiento familiar**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 24/10/16  
Nombres y Apellidos del Juez: Mg. Eddy Wildmar Aguize Anco  
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión  
Años de experiencia profesional o científica: Cuatro años de experiencia científica

  
Psic. Eddy Wildmar Aguize Anco  
C.P.P. 29810

Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de Funcionamiento familiar**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 3 Fecha actual: 16/10/19  
Nombres y Apellidos del Juez: Kelly Mirtha Ricardi Huaman  
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión  
Años de experiencia profesional o científica: 8

  
Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO**  
**(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de Funcionamiento familiar**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 4 Fecha actual: 21/10/19  
Nombres y Apellidos del Juez: Mg. Rosa María Alfaro Vásquez  
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión  
Años de experiencia profesional o científica: 26 años

  
-----  
Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de Funcionamiento familiar**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 5 Fecha actual: 22-10-19  
Nombres y Apellidos del Juez: Paul Ivan Gonzalez Lima Avendaño  
Institución donde labora: Hospital Carlos Monge Medrano  
Años de experiencia profesional o científica: 18 años.

  
 Paul Ivan Gonzalez Lima Avendaño  
PSICÓLOGO  
C. Ps. P. 8382  
HOSPITAL "CARLOS MONGE MEDRANO"

Firma del Juez.

## Anexo F. Formato de validación de la Lista de evaluación de habilidades sociales

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

#### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 20.10.2019  
Nombres y Apellidos del Juez: Psic. Rita Cordova Soneco  
Institución donde labora: Universidad Peruano Unión  
Años de experiencia profesional o científica: 5 años

  
Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 24/10/19  
Nombres y Apellidos del Juez: Mg. Eddy Wildmar Agize Anco  
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión  
Años de experiencia profesional o científica: 4 años

  
  
Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 3 Fecha actual: 16/10/19  
Nombres y Apellidos del Juez: Kelly Mirtha Ricaldi Huaman  
Institución donde labora: Universidad Peruana Unión  
Años de experiencia profesional o científica: 8

  
Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 4 Fecha actual: 21/10/19  
Nombres y Apellidos del Juez: Mg Rosa María Alfaro V.  
Institución donde labora: UPU  
Años de experiencia profesional o científica: 26 años

  
Firma del Juez.

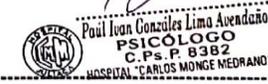
**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3º al 5º de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas de Juliaca, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Lista de Evaluación de Habilidades Sociales**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 5 Fecha actual: 22-10-19  
Nombres y Apellidos del Juez: Paul Ivan Gonzalez Lima Avendaño  
Institución donde labora: Hospital Carlos Monge Medrano  
Años de experiencia profesional o científica: 18 años

  
  
**Firma del Juez.**

## Anexo G. Autorización de la institución educativa

### AUTORIZACION PARA EJECUCION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Juliaca, 01 de octubre de 2019

Quien suscribe la presente, Director del Colegio "Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 José María Arguedas", deja constancia que existe autorización para la aplicación del proyecto de tesis titulado "Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 "José María Arguedas" Juliaca, 2019", a cargo de

Bachiller Colorado Estalla, Yaira del Rosario identificada con DNI 48278499 y Bachiller Torres Choquenaira, Sigrid Navia identificada con DNI 73074821

Se emite la presente para fines que el autor crea conveniente

Atentamente

  
  
Willy López Calloapaza  
DIRECTOR  
Lic. Willy López Calloapaza

## Anexo H. Llenado de consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jove, autorizo a las bachilleres en Psicología Yaira del Rosario Colorado Estalla y Sigrid Navia Torres Choquenaira, a hacer uso de la información que yo pueda proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación que tiene por tema *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 "José María Arguedas", Juliaca 2019*; de la Universidad Peruana Unión- Filial Juliaca, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera Profesional de Psicología.

El objetivo de este documento es darle a conocer que:

La participación en esta investigación es definitivamente de forma voluntaria. Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o abandonar el estudio en el momento que quiera sin tener que rendir cuentas.

Es probable que usted no reciba ningún beneficio directo del estudio realizado, pues los datos proporcionados tienen como finalidad producir conocimientos que podrían ser usados para futuras investigaciones.

Finalmente cabe recalcar que el estudio no produce ningún daño o riesgo y que se garantiza total discreción y confidencialidad en la información obtenida.

Con el fin de agilizar la investigación se procederá a hacer un acompañamiento donde se emitirá una explicación previa, antes de que conteste los dos instrumentos de evaluación para un mejor desenvolvimiento.

Firma: 

Fecha: 30-10-19

## Anexo I. Llenado del Cuestionario de funcionamiento familiar

### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

EDAD: 16 GRADO: 3° - 4° - ~~5°~~ SECCIÓN: D SEXO: Femenino - Masculino  
 RELIGIÓN: católico PROCEDENCIA: Urbano - Sub urbano - Rural

¿CON QUIENES VIVES EN CASA?:

- 1 = Papá, mamá e hijos.
- 2 = Papá, mamá, hijos y abuelos.
- 3 = Papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, sobrinos, primos, y otros.
- 4 = Papá "O" mamá e hijos.
- 5 = Papá "O" mamá, padrastro "O" madrastra e hijos.

#### INSTRUCCIONES

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, según la frecuencia en que ocurre la situación. Marque con una X en solo uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha.

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas las afirmaciones.

ÍTEMS					
	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. En mi hogar, se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.			X		
2. En mi hogar, predomina la armonía (paz, tranquilidad).			X		
3. En mi hogar, cada uno cumple sus responsabilidades.					X
4. En mi hogar, las expresiones de cariño son parte de nuestra vida diaria.			X		
5. En mi hogar, conversamos de forma clara y directa, sin ocultar nada.		X			
6. En mi hogar, podemos aceptar los defectos de los demás miembros de mi familia y soportarlos.				X	
7. En mi hogar, tomamos en cuenta las experiencias que otras familias vivieron ante situaciones difíciles.	X			X	
8. Cuando algún miembro de mi familia tiene un problema, los demás integrantes de mi familia lo ayudan.			X		
9. En mi hogar, se reparten las tareas de la casa de forma que nadie esté sobrecargado.		X			
10. En mi hogar, paseamos juntos, almorzamos, etc. Esto podría cambiar si se presentan otras situaciones en ese momento.			X		
11. En mi hogar, podemos conversar diferentes temas sin temor.		X			
12. Ante un problema familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.	X				
13. En mi hogar, todos (padres e hijos) respetamos los intereses y necesidades de cada miembro.				X	
14. En mi hogar, nos demostramos el cariño que nos tenemos. Por ejemplo: dándonos abrazos y diciéndonos palabras agradables.			X		

RECUERDA QUE MARCAR TODAS LAS AFIRMACIONES ES MUY IMPORTANTE ©

## Anexo J. Llenado de la Lista de evaluación de habilidades sociales

### TEST DE HABILIDADES SOCIALES

#### INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta con una X en solo uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha.

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas las afirmaciones.

ÍTEMS	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			x		
2. Si un amigo(a) habla mal de mí persona, le insulto.	x				
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.		x			
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, yo evito felicitarlo.					x
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					x
6. Me acerco a felicitar a mi amigo(a) cuando cumple años.		x			
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada, le expreso mi cólera.			x		
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.				x	
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que me desagrada.		x			
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					x
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere ubicarse delante de mí, sin hacer su cola.	x				
12. Cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol, yo ignoro su propuesta.	x				
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me está hablando.		x			
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					x
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.		x			
16. Cuando hablo jamás pregunto a las personas si me he dejado comprender.			x		
17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.			x		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.		x			
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	x				
20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.				x	

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.			X		
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.		X			
23. Me desagrada mi aspecto físico.	X				
24. Me gusta verme atractivo(a).					X
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).				X	
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.		X			
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.		X			
28. Puedo hablar sobre mis temores.		X			
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.			X		
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).		X			
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					X
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					X
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	X				
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.			X		
35. Dejo que otros decidan por mí cuando se me es difícil solucionar un problema.		X			
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.			X		
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.			X		
38. Hago planes para mis vacaciones.					X
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.			X		
40. Me cuesta decir "NO", por miedo a ser criticado(a).		X			
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).			X		
42. Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor o vergüenza a los insultos.					X

RECUERDA QUE MARCAR TODAS LAS AFIRMACIONES ES MUY IMPORTANTE  
¡GRACIAS POR TU COLABORACION! ©

**Anexo K. Imágenes de la ejecución de instrumentos en estudiantes de la institución educativa**



