

UNIVERSIDAD PERUANA UNION

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE INGENIERIA DE SISTEMAS



Una Institución Adventista

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO BASADO EN FUNDAMENTOS DE S3M®
PROCESS MODEL ALINEADO A BUSINESS PROCESS MODELING Y SU
INFLUENCIA EN EL PROCESO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE
APLICADO AL ÁREA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE DIGESI
UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, FILIAL JULIACA.

Tesis presentada para optar el grado de magister en Ingeniería de Sistemas

con mención en Tecnologías de Información

Autor

Omar Santillán Aching

Lima, diciembre de 2014