

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO EN
ADMINISTRACIÓN



Una Institución Adventista

**CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y SU IMPACTO EN
LA LEALTAD DE LOS ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS
ADVENTISTAS DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIO
EDUCACIONAL ADVENTISTA NOR ORIENTAL**

**Tesis presentada para optar el grado académico de Magister en
Administración de Negocios con Mención
en Gestión Empresarial**

**Por
Rufo Vidal Atamari Charca**

**Ñaña, Lima, Perú
2014**