

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Costo Unitario del Servicio del Proceso de Reencauche de la
Medida de Llanta 12*20 en la Empresa Reencauchadora Yusayo
SAC de la Ciudad de Juliaca, 2020**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de
Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria

Autores:

Frank Giovanni Huallpa Ccama
Tatiana Yhossira Mendoza Velásquez

Asesor:

Mtro. Richard Zegarra Estrada

Juliaca, noviembre de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mtro. Richard Zegarra Estrada, de la Facultad de Ciencias Empresariales,
Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "COSTO UNITARIO DEL SERVICIO DEL PROCESO DE REENCAUCHE DE LA MEDIDA DE LLANTA 12*20 EN LA EMPRESA REENCAUCHADORA YUSAYO SAC DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2020" constituye la memoria que presentan los estudiantes Frank Giovanni Huallpa Ccama y Tatiana Yhossira Mendoza Velásquez para aspirar al grado académico de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 22 días del mes de noviembre del año 2020.



Mtro. Richard Zegarra Estrada
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 22 día(s) del mes de noviembre del año 2020 siendo las 19:20 horas, se reunieron los miembros del jurado en sala virtual de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés, el secretario: Mg. Edgar Quispe Carcausto y los demás miembros: Mtra. Karen Yosio Mamani Monrroy y el(la) asesor(a) Mtro. Richard Zegarra Estrada, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Costo Unitario del Servicio del Proceso de Reencauche de la Medida de Llanta 12*20 en la Empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la Ciudad de Juliaca, 2020 del(los)/la(las) egresados/as: a) Huallpa Ccama Frank Giovanni b) Mendoza Velásquez Tatiana Yhossira conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

El Presidente inició el acto académico de sustentación bajo la modalidad virtual – Zoom, invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Huallpa Ccama Frank Giovanni

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato (b): Mendoza Velásquez Tatiana Yhossira

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Costo Unitario del Servicio del Proceso de Reencauche de la Medida de Llanta 12*20 en la Empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la Ciudad de Juliaca, 2020
Unit Cost of The Re-Entry Process Service of the 12*20 At the Yusayo SAC Re-Routing Company of the City of Juliaca, 2020

Huallpa Ccama Frank Giovanni, Mendoza Velásquez Tatiana Yhossira, Zegarra Estrada Richard*

^a EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen:

La presente investigación se basó en la determinación del costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020; dado que la empresa no tiene el conocimiento del costo del servicio que brinda, es por ello que el objetivo general de esta investigación fue determinar el costo del servicio brindado. El tipo de investigación es descriptivo, de enfoque cualitativo y de diseño no experimental. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista, el cual se aplicó al Gerente General de la empresa Reencauchadora Yusayo SAC y a su vez se empleó la revisión documentaria. Finalmente, los montos totales obtenidos en materiales, mano de obra y costos operacionales permitieron determinar el costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20, cuyo valor es de 195.13 soles.

Palabras claves: Costos, Materiales, Mano de Obra y Costos Operacionales.

Abstract:

This investigation was based on the determination of the cost unit of service of the 12*20 rim measurement re-entry process at the Yusayo SAC Re-routing company in the city of Juliaca,

*Autor de correspondencia: Huallpa Ccama Frank Giovanni/Mendoza Velásquez Tatiana Yhossira
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.
Teléfono: 959258024/937500048
E-mail: frank.huallpa@upeu.edu.pe/tatiana.mendoza@upeu.edu.pe

2020; since the company does not have the knowledge of the cost of the service it provides, that is why the overall objective of this research was to determine the cost of the service provided. The type of research is descriptive, qualitative focus and non-experimental design. The instruments used were the interview, which was applied to the General Manager of the re-incation company Yusayo SAC and in turn the documentary review was used. Finally, the total amounts obtained in materials, labor and operational costs allowed to determine the cost of service of the re-incatch process of the 12*20 rim measurement, worth 195.13 soles.

Keywords: Costs, Materials, Labor and Operational Costs.

1. Introducción

En la actualidad, podemos notar que las pequeñas empresas, buscan posicionarse y mantenerse dentro del mercado y por ende se ven obligadas a recurrir al uso de tecnologías avanzadas como un medio principal para competir con otras empresas, descuidando así el registro contable (Durán, 2013). Estas circunstancias no les permiten conocer los costos reales del servicio y/o producto que ofrecen, llegando así a ofertar sus servicios o productos, basándose únicamente en los precios del mercado, corriendo el riesgo de que sus resultados puedan representar pérdidas significativas del costo del servicio o producto, lo cual lleva a la empresa a generar pérdidas sin que esta sepa. En consecuencia, la aplicación del costeo de un determinado servicio y/o producto es muy influyente, ya que así podemos determinar el costo real de dicho servicio o producto y nos ayuda a evitar pérdidas a corto plazo y poder hacer proyecciones a largo plazo (Ramírez, García, & Pantoja, 2010).

La presente investigación permitirá a la empresa Reencauchadora Yusayo SAC, conocer el costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20, para así mejorar en la toma de decisiones de la empresa en relación a los precios, ya que al determinar el

costo unitario del servicio brindado se dará a conocer el costo real de la medida de llanta reencauchada. La empresa reencauchadora, para poder determinar el costo de su servicio deberá tener en cuenta los costos de los materiales, mano de obra y costos operacionales por cada medida de llanta a reencauchar y a su vez dicho procedimiento nos permitirá saber cuánto es la ganancia por cada llanta reencauchada.

(Guillén, 2012) Argumenta en su tesis ‘ ‘ Determinación del costo de fabricación de muebles en la empresa "La madera", de la ciudad de Cuenca, periodo Julio - septiembre del 2011’’, la determinación del costo de fabricación de muebles en la empresa “La Madera”, pone de manifiesto el interés por aplicar un proceso de costos por órdenes de producción, que se convierta en el eje central de los diversos procedimientos, que conduzcan al establecimiento del costo total de un producto. En este contexto, esta tesis nos menciona la importancia del objeto de estudio está en dar una respuesta a la necesidad de que las pequeñas empresas como “La Madera”, lleven el control de costos, que permita establecer el costo unitario y su rentabilidad a través de la aplicación correcta, considerando los costos directos e indirectos de fabricación.

Según (Jaramillo & Sarmiento, 2013) manifiestan en su tesis “Evaluación de costos operativos para determinar el costo real de servicio de la empresa Frionorte E.I.R.L. Chiclayo 2013”, que tienen como objetivo evaluar los costos operativos para determinar el costo real del servicio brindado por la empresa, método de investigación utilizado son: analítico, deductivo, inductivo e histórico, su población muestra está constituida por gerente, administrador y contador, su técnica de investigación es análisis documental y la entrevista, tiene como instrumento ficha documental y guía entrevista. Esta investigación tiene mucha similitud al presente artículo, ya que la empresa Reencauchadora Yusayo SAC no tiene

conocimiento acerca de los costos que se incurren en el proceso del servicio brindado, por lo tanto, esto hace que la empresa no tenga una buena toma de decisiones.

Según (De La Cruz, 2017) en su tesis “Estructura de costos para determinar el costo unitario de la empresa Reencauchadora del Norte, Chiclayo 2017” tiene como objetivo proponer la estructura de costo para determinar los costos unitarios en la empresa Reencauchadora del norte E.I.R.L, los métodos empleados fueron: analítico y deductivo, la muestra en estudio estuvo conformada por el gerente de la empresa, su técnica de investigación es la entrevista y el análisis documental, tiene como instrumento la guía de entrevista. Esta investigación tiene mucho parecido al presente artículo, ya que la empresa Reencauchadora Yusayo SAC no tiene conocimiento acerca del costo real del servicio que brinda, por ende, no sabe cuánto es lo que se gasta en los materiales, mano de obra y gastos generales; lo cual puede ser perjudicial para la empresa.

Esta investigación está direccionada a dar a conocer a la empresa acerca del costo real del servicio que brinda, para calcular dicho costo tuvimos que contar con la información acerca de los costos unitarios de los materiales utilizados, la mano de obra requerida y los costos operacionales que se incurren durante el proceso de reencauche. Es por ello que el objetivo planteado en la presente investigación está orientada a la determinación del costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020.

La presente investigación lleva como estructura lo siguiente: Título: Costo Unitario del Servicio del Proceso de Reencauche de la Medida de Llanta 12*20 en la Empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la Ciudad de Juliaca, 2020. El resumen en el cual esta sintetizado el trabajo realizado; en donde manifestamos, que, apoyados de la parte teórica y

práctica, se pudo conocer el proceso de reencauche y a su vez determinar el costo del servicio que brinda la empresa. La introducción contiene una descripción de la estructura general del trabajo, los aspectos más importantes; Revisión de Literatura en el cual exponemos los referentes teóricos más elementales, de tal forma que contribuya a justificar la presente investigación. Los materiales y métodos sustentan los métodos empleados, la muestra, la técnica y los instrumentos utilizados, pasos de la investigación, tipo de investigación, enfoque de la investigación y finalmente el diseño de la investigación. En la parte de los resultados se exponen los costos, el cómo hemos determinado el costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC. Discusiones, donde confrontamos los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados ya obtenidos por algunos investigadores, los cuales están ubicados en los antecedentes. Conclusiones en las que revelamos los principales resultados a los que llega esta investigación. Además, hemos establecido el costo real del servicio de reencauche de la medida de llanta 12*20, a través de los tres elementos del costo. Bibliografía donde agrupamos las principales fuentes bibliográficas, como libros, textos, tesis, manuales e internet como se detalla en su parte concerniente. Anexos donde consta la información adicional que respalda la investigación como: Tablas en las cuales se determinaron los costos unitarios de la medida de llanta 12*20, así como también los costos unitarios de los materiales, mano de obra y costos operacionales.

1.1. Teoría general del costo

(Andrade, 2002), en su libro nos menciona que:

Esta teoría considera y evalúa a los costos a partir de una base financiera en los movimientos propios de gestión dentro de la empresa. Quienes agregamos a ella empezamos de una premisa metodológica muy básica: las técnicas de costeo, a las que la investigación contable

y la bibliografía dedican y empeñan, toda su atención, estas no constituyen el máximo nivel de embelesamiento con el que podemos explicar y argumentar la problemática del costo. Es cierto que una técnica constituye el poder realizar un modelo de la realidad y, como tal, es una idealización útil para resolver problemas específicos, esto no significa que no haya un nivel de embelesamiento superior que esta misma reúna a los principios liminares, estos fundamentos sobre los cuales se ponen como base y elaboran diferentes técnicas de costeo. En este plano de importancia superior de abstracción es donde se manifiesta y desarrolla la teoría General del Costo, esta misma trata de detectar los aspectos básicos predominante y ubicuo en cualquier técnica de costeo. De este modo, la teoría debe tender el puente más importante que debe existir entre la Microeconomía y los Sistemas de Información contables y no contables vinculados con estos, en la gestión de las unidades económicas.

1.2. Costos unitarios

Es aquel costo que consiste en fijar debidamente un precio de venta en los cuales intervienen muchos elementos como la oferta y demanda en el mercado, la competitividad de las empresas con el mismo rubro, etc. Los cuales se determina con un sistema de costos, con el objetivo de fijar montos convenientes dentro del mercado (Garcia, 2014).

1.2.1. Materiales

Los materiales son considerados aquellos elementos que con la ayuda del humano y el recurso técnico logran convertirse en un productos terminados y finales, estas tienen la característica más importante que es la de quedar físicamente incorporadas en el producto final, podría decirse que deben ser, identificables, cuantificables y en algunos casos de valor muy importante (Robles, 2012). Por otro lado según (Garcia, 2014), menciona que son recursos muy importantes utilizados en la elaboración y fabricación de un producto y/o servicio, los cuales

serán transformados y procesados con la finalidad de tener como resultado el mismo. Los materiales se clasifican en:

1.2.1.1. Materiales Directos.

Son identificados en el proceso de fabricación por que incurren de manera directa en la elaboración del producto o servicio, los cuales representan el mayor costo de materiales en la transformación y/o proceso de este. Por otro lado, (Universidad Peruana los Andes, 2014) menciona que estas mismas son todos los que pueden identificarse para la fabricación de un producto final, fácilmente tienen similitudes con éste y estas representan el principal costo de materiales en la elaboración del producto.

1.2.1.2. Materiales Indirectos

Son aquellos costos ineludibles en el proceso, los cuales no son fácilmente de ser identificados, por lo mismo no es esencial llevar un control de estos, así mismo (Universidad Peruana los Andes, 2014) menciona que los materiales indirectos son todos aquellos que están involucrados en la elaboración de un producto y/o servicio, pero no son materiales directos.

1.2.2. Mano de obra

La mano de obra es el factor humano de producción que hace posible la transformación de las materias primas en productos terminados; contablemente es la remuneración total (salarios, prestaciones sociales, aportes para fiscales; auxilio de transportes, horas extras, incentivos, bonificaciones, recargos nocturnos, prestaciones extra legales, etc.) pagada o causada al personal de producción de la empresa (Sinisterra & Rincón, 2013). Por otro lado (Garcia, 2014) menciona que es el esfuerzo humano que interviene en el proceso de la elaboración de un determinado producto y/o servicio, y a su vez lo divide en:

1.2.2.1. Mano de obra directa

Es aquella que interviene directamente en los procesos de elaboración del producto, se identifica porque es cómodamente asociado a la transformación de la materia prima, el cual representa un costo importante.

1.2.2.2. Mano de obra indirecta

Es aquella que no incurre en el proceso de fabricación, pero a la vez se encuentra relacionado a este. Por ejemplo: Gerente de producción, supervisor, etc.

1.2.3. Costos operacionales.

Según (García, 2014), los costos operacionales se clasifican en:

1.2.3.1. Servicios

Son todos aquellos servicios que se utiliza para el proceso de un determinado producto o servicio, como por ejemplo: luz, agua, internet, etc.

1.2.3.2. Depreciación

La denominación de inmuebles, maquinaria y equipo es un término genérico que representa todas las inversiones realizadas en bienes tangibles de trabajo; también conocidos como activos fijos en las empresas, la depreciación es la baja de valor de los activos fijos, ocasionado por el uso, transcurso del tiempo u obsolescencia (Altahona , 2014).

2. Materiales y Métodos (Metodología)

Los métodos empleados fueron el analítico y el deductivo.

El método analítico, según (Lopera, Ramírez, Zuluaga, & Ortiz, 2010) aseguran que dicho método da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, del mismo método que orienta su quehacer.

También se empleó el método deductivo, que según (Carvajal, 2013), nos menciona que dicho método deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza una deducción lógica de proposiciones para llegar a una conclusión o un descubrimiento.

2.1. Muestra/ participantes

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) En su libro “Metodología de la Investigación” nos menciona que: la muestra es el subconjunto fielmente representativo de la población. Nuestra muestra es el Gerente General (Delmi Zela) de la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca.

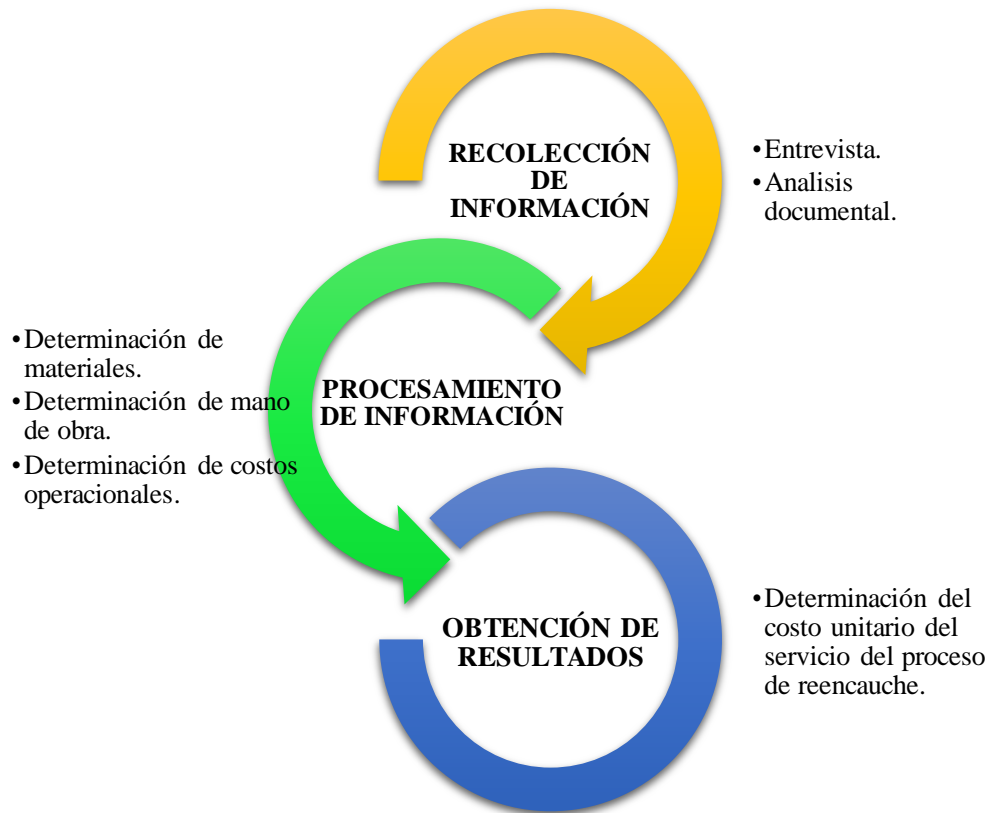
2.2. Materiales e insumos

La técnica que utilizamos fue la guía de entrevista, la cual estuvo conformada por 16 preguntas de tipo abierta, las que estaban enfocadas en los materiales, mano de obra y costos operacionales del proceso de reencauche.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista y el análisis documental. La entrevista fue aplicada al Gerente General de la empresa Reencauchadora Yusayo SAC. A su vez, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) En su libro “Metodología de la Investigación” nos afirma que: la entrevista es definida como una reunión en la que se intercambia información entre una persona (entrevistador) y otra (entrevistado).

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida, utilizamos como herramienta el programa de Microsoft Excel (2016), ya que dicho programa cuenta con diversas funciones y fórmulas que fueron empleadas de una manera diversa, con la única finalidad de calcular los costos unitarios, tanto de los materiales, mano de obra, costos operacionales y finalmente el costo unitario del servicio del proceso de reencauche (Ortiz, 2018).

2.3. Pasos de la investigación



2.4. Tipo o nivel de la investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo, de enfoque cualitativo y de diseño no experimental. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) En su libro “Metodología de la Investigación” escrito en el año 2014 junto a otras ediciones, en esta misma nos menciona lo siguiente:

Una investigación es de tipo descriptivo porque el propósito de esta investigación es que el investigador describa las distintas situaciones y eventos, así como es y cómo se manifiestan determinados fenómenos. Estos estudios descriptivos lo que buscan es especificar las propiedades importantes de personas, grupo, comunidad, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis o investigación. El mismo autor nos afirma que las investigaciones

descriptivas miden o evalúan con una precisión posible diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga o se va a investigar.

Por otro lado (Jiménez, 2008) nos menciona que: Estos estudios descriptivos están ubicados sobre una fundamento de conocimientos mucho más sólida que los estudios exploratorios. Este caso en el problema científico ha alcanzado cierto nivel de transparencia, pero aún se necesita información para que esta pueda llegar a establecer brechas que conduzcan a la diafanidad de relaciones causales. Muchas veces el problema es de naturaleza práctica, y su solución transita por el conocimiento de las causales, pero las hipótesis que las causan sólo pueden partir de la descripción completa y profunda del problema en cuestión.

Una investigación cualitativa está enfocada en comprender cada uno de los fenómenos, para poder explorarlos desde la perspectiva de cada uno de los participantes en un ambiente natural y en relación a su contexto. (Quecedo & Castaño, 2002) Nos argumentan que estos estudios cualitativos lo que quieren es describir sistemáticamente las características de cada variable y fenómeno (con la finalidad de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar agrupaciones entre fenómenos o comparar los supuestos y postulados generados a partir de los fenómenos observados en distintos contextos), es así como el descubrimiento de relaciones causales, pero evita asumir constructos o relaciones a priori. Lo que intentan descubrir teorías que puedan explicar los datos. En cuanto a las hipótesis creadas inductivamente, o los supuestos causales ajustadas a los datos y los constructos generados, pueden más adelante desarrollarse y confirmarse. La recolección de datos puede preceder a la formulación final de la hipótesis o los datos pueden obtenerse con fines descriptivos y de análisis en estudios de tipo exploratorio.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin la manipulación de las variables. Si no, es la investigación que se da a través de la observación de los fenómenos tal y como se dan en su contenido actual para después poder describirlos y analizarlos. Es transeccional porque dichos diseños de investigación recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir la variable y analizarla.

3. Resultados

Resultados del objetivo general

Para la determinación del costo unitario del servicio del proceso de reencauche, obtuvimos montos expresados en soles. En la tabla 1 se expresan los siguientes resultados:

Tabla 1

Determinación del costo del servicio del proceso de reencauche.

COSTO DEL SERVICIO	
Total Materiales	S/.35.62
Total Mano de Obra	S/.85.20
Total Costos Operacionales	S/.74.30
COSTO REAL	S/.195.13

Interpretación: los datos presentados en la Tabla 1 pertenecen al total de los costos de los materiales, mano de obra y costos operacionales; con los cuales pudimos determinar el costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20, cuyo valor es de 195.13 soles.

Resultados del objetivo específico 1:

Tabla 2

*Determinación del costo unitario de los materiales utilizados en el proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa REENCAUCHADORA YUSAYO SAC de la ciudad de Juliaca, 2020*

Materiales				
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO MENSUAL	CAN. SERVICIOS	COSTO UNITARIO
Materiales Directos:				
Banda	Kilógramos	S/.928.96	98	S/.9.48
Goma cojín	Kilógramos	S/.1,369.33	98	S/.13.97
Pegamento llanta	Galón	S/.398.59	98	S/.4.07
Pegamento banda	Galón	S/.308.58	98	S/.3.15
Pintura	Galón	S/.16.07	98	S/.0.16
Relleno	Kilógramos	S/.308.58	98	S/.3.15
Materiales Indirectos:				
Sticker	Unidad	S/.160.72	98	S/.1.64
TOTAL:				S/.35.62

Interpretación: los datos presentados en la Tabla 2 pertenecen a todos los costos de los materiales que se necesitan en el proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC, el costo del total de los materiales es de 35.62 soles.

Resultados del objetivo específico 2:

Tabla 3

*Determinación del costo unitario de la mano de obra que se utiliza en el proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa REENCAUCHADORA YUSAYO SAC de la ciudad de Juliaca, 2020*

Mano de Obra			
CONCEPTO	APELLIDOS Y NOMBRES	COSTO MENSUAL 98	COSTO UNITARIO
Mano de Obra Directa:			
Jefe de planta:	Valeriano Soncco Victor Melo Quispe Eder	S/.1,450.00	S/.14.80
Obrero 1:	Yonatan Coaquira Saavedra	S/.900.00	S/.9.18
Obrero 2:	Richard	S/.850.00	S/.8.67
Mano de Obra Indirecta:			
Gerente General:	Zela Sacaca Delmi Paul Sacaca Apaza Emperatriz	S/.1,900.00	S/.19.39
Sub Gerente:	Nelida	S/.1,650.00	S/.16.84
Asistente 1:	Aliaga Zapana Karina Sucaticona Payehuanco	S/.800.00	S/.8.16
Asistente 2:	Yeni	S/.800.00	S/.8.16
TOTAL:			S/.85.20

Interpretación: los datos presentados en la Tabla 3 pertenecen a todos los costos de la mano de obra que se necesita en el proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC, el costo del total de la mano de obra es de 85.20 soles.

Resultados del objetivo específico 3:

Tabla 4

*Determinación del costo unitario de los costos operacionales del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa REENCAUCHADORA YUSAYO SAC de la ciudad de Juliaca, 2020*

Costos Operacionales		
CONCEPTO	COSTO MENSUAL 30	COSTO UNITARIO
Servicios:		
Luz monofásico	S/.20.43	S/.0.21
Luz trifásico	S/.510.17	S/.5.21
Agua	S/.15.65	S/.0.16
Gas	S/.245.00	S/.2.50
Celulares	S/.185.00	S/.1.89
Internet y teléfono	S/.205.81	S/.2.10
Combustible	S/.280.00	S/.2.86
Caja chica	S/.2,720.00	S/.27.76
Otros gastos	S/.67.80	S/.0.69
TOTAL:		S/.43.37

Tabla 5

*Determinación del costo unitario de los costos operacionales del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa REENCAUCHADORA YUSAYO SAC de la ciudad de Juliaca, 2020*

Depreciación					
ACTIVOS FIJOS	COSTO TOTAL	% VIDA ÚTIL	DEP. ANUAL	DEP. MENSUAL 12	CAN. SERVICIO S 98
Limpiadora	S/.7,300.00	10%	S/.730.00	S/.60.83	S/.0.62
Revisadora	S/.8,000.00	10%	S/.800.00	S/.66.67	S/.0.68

Raspadora	S/.8,200.00	10%	S/.820.00	S/.68.33	S/.0.70
Escareadora	S/.9,400.00	10%	S/.940.00	S/.78.33	S/.0.80
Cementadora	S/.11,500.00	10%	S/.1,150.00	S/.95.83	S/.0.98
Cortadora de Bandas	S/.6,500.00	10%	S/.650.00	S/.54.17	S/.0.55
Enrinadora	S/.10,000.00	10%	S/.1,000.00	S/.83.33	S/.0.85
Envelopadora	S/.12,800.00	10%	S/.1,280.00	S/.106.67	S/.1.09
	S/.250,000.0		S/.25,000.0		
Autoclave	0	10%	0	S/.2,083.33	S/.21.26
Caldero	S/.25,500.00	10%	S/.2,550.00	S/.212.50	S/.2.17
Compresor de Aire	S/.4,000.00	10%	S/.400.00	S/.33.33	S/.0.34
Succionadora de Polvo					
de caucho	S/.4,500.00	10%	S/.450.00	S/.37.50	S/.0.38
Filtros de mangas	S/.6,100.00	10%	S/.610.00	S/.50.83	S/.0.52
TOTAL:					S/.30.94

Interpretación: los datos presentados en la Tabla 4 y 5 pertenecen a todos los costos operacionales que se incurre en el proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC, la suma del total de la tabla 4 y tabla 5 equivale al costo total de los costos operacionales, cuyo valor es de 74.30 soles.

4. Conclusiones

Finalmente, después de los resultados obtenidos a través de la entrevista y el análisis documental a la empresa Reencauchadora Yusayo SAC, llegamos a las siguientes conclusiones:

A través de la entrevista realizada al gerente general, el cual nos mencionó que el costo del servicio de reencauche no está determinado en base a un proceso adecuado, sino que dicho costo se basa al precio del mercado y el monto es de 450.00 soles. Después de haber empleado el método analítico, deductivo y el programa Microsoft Excel (2016) a la información obtenida, pudimos determinar que el costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 es de 195.13 soles. Así mismo se determinó el costo unitario de los materiales utilizados en el proceso de reencauche, cuyo costo es de 35.62 soles, también se determinó el costo unitario de la mano de obra requerida en el proceso de reencauche, cuyo costo es de 85.20

soles y a su vez se determinó el costo unitario de los costos operacionales incurridos en el proceso de reencauche, cuyo costo es de 74.30 soles.

Finalmente, podemos demostrar que la utilidad que percibe la empresa es de un 57% equivalente a 254.87 soles por cada llanta reencauchada, en relación al precio del mercado que la empresa maneja que equivale a 450.00 soles y el costo unitario obtenido en la medida de llanta 12*20 equivalente a 195.13 soles.

5. Discusiones

Las discusiones obtenidas en la presente investigación son las siguientes:

Coincidimos con (De La Cruz, 2017) en su tesis “Estructura de costos para determinar el costo unitario de la empresa reencauchadora del norte E.I.R.L Chiclayo 2017”, la cual afirma que al no contar con una estructura de costos o con un método adecuado en la empresa, no se podría determinar con veracidad el costo unitario del proceso de reencauche, para ello se realizó un cálculo en el que se determinó que el costo unitario de cada llanta reencauchada es de 214.30 soles. En relación a nuestro objetivo general el cual era determinar el costo unitario del servicio del proceso de reencauche, se obtuvo un resultado de 195.13 soles.

En relación a la tesis ‘’ Estructura de costos para determinar el costo unitario de la empresa reencauchadora del norte E.I.R.L Chiclayo 2017’’ y el presente proyecto de investigación, pudimos observar que la diferencia en la determinación de los costos unitarios es inferior, debido a la diferencia de los precios de los materiales, así como también la cantidad de trabajadores, los sueldos, y finalmente los diversos costos operacionales en las que incurre esta misma.

6. Agradecimientos

A Dios por su bendición y su inmensa misericordia para con nosotros, al habernos permitido llegar a este momento importante de nuestra formación profesional. A nuestros padres por su amor, cariño y apoyo incondicional en esta etapa de nuestras vidas. A nuestro asesor el Mag. Richard Zegarra Estrada por la confianza y el apoyo brindado en la asesoría de este artículo. Finalmente a la empresa Reencauchadora Yusayo SAC por su valioso aporte en la facilidad de información.

7. Referencias

- Altahona , T. (2014). *Depreciación*. Colombia: EMMA EDITORES .
- Andrade, S. (2002). *Contabilidad de costos*. Lima: Librería Lucero SRL.
- Carvajal L. (2013). *El método deductivo de investigación*. Obtenido de <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>.
- De la Cruz Davila Nelly Melissa. (2017). Estructura de costos para determinar el costo unitario de la empresa reencauchadora del norte EIRL Chiclayo 2017. Chiclayo, Peru.
- Durán Juvé, D. (2013). *Economía y Empresa*. Barcelona.
- García, J. (2014). *Contabilidad de costos*. México: McGrawHill/Interamericana.
- Guillén Farfán , G. P. (2012). Determinación del costo de fabricación de muebles en la empresa "La madera", de la ciudad de Cuenca, periodo Julio- Septiembre del 2011. *Determinación del costo de fabricación de muebles en la empresa "La madera", de la ciudad de Cuenca, periodo Julio- Septiembre del 2011*. Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador .
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Perú: EDITORES SA.
- Jaramillo Aquino, A. B., & Sarmiento Obando, F. B. (s.f.). EVALUACIÓN DE COSTOS OPERATIVOS PARA DETERMINAR EL COSTO REAL DE SERVICIO DE LA

- EMPRESA FRIONORTE E.I.R.L., CHICLAYO 2013. *EVALUACIÓN DE COSTOS OPERATIVOS PARA DETERMINAR EL COSTO REAL DE SERVICIO DE LA EMPRESA FRIONORTE E.I.R.L., CHICLAYO 2013*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.
- Jiménez Paneque, R. (2008). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN*. La Habana, Cuba: Ciencias Médicas del Centro Nacional de información de Ciencias Médicas.
- Lopera J, Ramirez C, Zuluaga U & Ortiz J. (2010). *El metodo analitico*. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>
- Marulanda, O. (2009). *Costos y Presupuesto*. Colombia: ECACEN.
- Ortíz de Orue Rivero, N. Y. (2018). Propuesta de un Sistema de Costos de Servicios en la empresa Inversiones Zoe Brittany E.I.R.L. Cusco – 2018”. *Nati-Tesis-Licenciatura*. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Quecedo Lecanda, R., & Castaño Garrido, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14.
- Ramírez, C., García, M., & Pantoja, C. (2010). *Fundamentos y Técnicas de Costos*. Cartagena: Editorial Universidad Libre.
- Robles Román, C. L. (2012). *Costos Históricos*. México: RED TERCER MILENIO S.C.
- Sinisterra Valencia, G., & Rincón Soto, C. A. (2013). Contabilidad de Costos. En G. Sinisterra Valencia, & C. A. Rincón Soto, *Contabilidad de Costos*. México: ECO EDICIONES.

8. Anexos

Tabla 6

Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>Problema general: ¿Cuál es el costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar del costo unitario del servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar el costo unitario de los materiales utilizados en el servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020.</p> <p>Determinar el costo unitario de la mano de obra requerida en el servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020.</p> <p>Determinar el costo unitario de los costos operacionales que se incurren en el servicio del proceso de reencauche de la medida de llanta 12*20 en la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca, 2020., 2020.</p>	<p>Costos unitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales. • Mano de obra. • Costos operacionales. 	<p>Tipo de investigación: Descriptiva</p> <p>Enfoque de investigación: Cualitativo.</p> <p>Diseño de investigación: Diseño no experimental.</p> <p>Muestra: Gerente General de la empresa Reencauchadora Yusayo SAC de la ciudad de Juliaca.</p> <p>Instrumento: Entrevista y análisis documental.</p> <p>Técnica: Guía de entrevista.</p>

