

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

Análisis comparativo de las cuentas por cobrar y la rotación de cobranza en las empresas de servicios de la BVL

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.

Autor:

Erick Tokumaru, Moran Guerra
Lizeth Katerine, Ledesma Fernandez
Piero, Cienfuegos Fructus

Asesor:

Mg. Ivan Apaza Romero

Lima, julio de 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Ivan Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias empresariales Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA ROTACIÓN DE COBRANZA EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE LA BVL” constituye la memoria que presenta el (la) / los estudiantes Erick Tokumar, Moran Guerra, Lizeth Katerine, Ledesma Fernandez y Piero, Cienfuegos Fructus, para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de julio del año 2020.



Nombres y apellidos del asesor

Acta de sustentación

002

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 21 días.... días del mes de.....julio.....del año 2020.... siendo las...14:30.....horas, se reunieron en la Sala Virtual Zoom de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: ... Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, el secretario: Mg. Iván Apaza Romero y el miembro: ... Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva ...y el asesor..... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado:: "Análisis comparativo de las cuentas por cobrar y la rotación de cobranza en las empresas de servicios de la BVL."de los estudiantes: a)... Moran Guerra, Erick Tokumarub) Ledesma Fernandez, Lizeth Katerine ... c) Cienfuegos Fructus, Piero conducente a la obtención del grado académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria.....con-mención-en.....

El Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (la) / (los) (las) candidato (a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Moran Guerra, Erick Tokumaru

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Ledesma Fernandez, Lizeth Katerine

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (c): Cienfuegos Fructus, Piero

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a las candidatas a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Índice

DECLARACIÓN JURADA	i
Acta de sustentación.....	ii
Resumen	2
1. Introducción.....	3
2. Revisión Literaria	4
3. Materiales y Método.....	4
3.1. Participantes	4
3.2. Instrumentos	4
3.3. Análisis de datos.....	4
4. Resultados	5
4.1. Análisis de tendencia de la rotación de cuentas por cobrar trimestral en las empresas de servicios básicos.....	5
4.2. Análisis de comparación de rotación de cuentas por cobrar trimestral y en días en las empresas de servicios básicos	6
4.3 Discusión.....	8
5. Conclusiones	8
Referencias	9
Anexos.....	11

Análisis comparativo de las cuentas por cobrar y la rotación de cobranza en las empresas de servicios de la BVL.

Comparative analysis of accounts receivable and collection turnover in BVL service companies

Ledesma Fernandez Lizeth Katerine¹, Moran Guerra Erick Tokumaru, Cienfuegos Fructus Piero

EP. Contabilidad y Gestión tributaria, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

La presente investigación, tiene como propósito comparar las cuentas por cobrar considerando la rotación de cobranzas en las empresas de servicios básicos de Sedapal, Luz del Sur y Telefónica, del periodo de 2009 - 2018 trimestralmente. El nivel de estudio es de enfoque cuantitativo y de diseño comparativo con datos trimestrales. La población está conformada por 120 estados financieros, de la información se tomó como muestra las cuentas por cobrar y las ventas ordinarias, de las empresas de servicios de la BVL. Para comparar las variables se aplicó el análisis descriptivo y Prueba de Kruskal-Wallis obteniendo como resultado que existe diferencia significativa en la rotación de cuentas por cobrar trimestral y por días entre las empresas de servicios básicos ($p < .001$), siendo la empresa Luz del Sur la que genera mayor rotación trimestral ($Md=1,74$); por ende las cobranzas se realizan con menor tiempo por día ($Md = 51.75$) en comparación a la empresa Sedapal que genera rotación trimestral ($Md=1,39$), con una rotación mensual media por día de 66.38. Finalmente, la empresa de Telefónica brinda una menor rotación trimestral ($Md=1,13$), por la cual se deduce que la empresa Telefónica tiene mayores cuentas pendientes por cobrar por día ($Md=79.39$) evidenciándose un atraso en la liquidez de la empresa. En conclusión, la rotación de cuentas por cobrar de las empresas de servicio básico se encuentra en un nivel deficiente de cobranza, esto se debe a que el área de cobranzas no tiene como prioridad la política de realizar las cobranzas a menor tiempo y ello limita la liquidez de la empresa.

Palabras clave: Gestión de cuentas por cobrar, rotación de cobranzas

Abstract

The purpose of this research is to compare accounts receivable considering the turnover of collections in the basic services companies of Sedapal, Luz del Sur and Telefónica, from the period of 2009 - 2018 quarterly. The level of study is quantitative in approach and comparative in design with quarterly data. The population is made up of 120 financial statements, from the information the accounts receivable and ordinary sales of the BVL service companies were taken as a sample. To compare the variables, the descriptive analysis and the Kruskal-Wallis test were applied, obtaining as a result that there is a significant difference in the turnover of accounts receivable quarterly and by days between the basic services companies ($p < .001$), being the company Luz from the South, the one that generates the highest quarterly turnover ($Md = 1.74$); therefore

collections are made with less time per day ($Md = 51.75$) compared to the Sedapal company that generates quarterly turnover ($Md = 1.39$), with an average monthly turnover per day of 66.38. Finally, the Telefónica company provides a lower quarterly turnover ($Md = 1.13$), by which it is deduced that the Telefónica company has higher pending accounts receivable per day ($Md = 79.39$), showing a delay in the company's liquidity. In conclusion, the turnover of accounts receivable from basic service companies is at a deficient level of collection, this is due to the fact that the collection area does not have as a priority the policy of carrying out collections at a shorter time and this limits the liquidity of the company.

Keywords: Accounts receivable management, collection rotation

1. Introducción

La investigación aborda el estudio del crédito y cobranza se ha hecho indispensable en todas las entidades, por lo que la situación económica del país implica conceder préstamos, puesto que constituye un instrumento de financiamiento. En tal sentido, es fundamental examinar la gestión de cuentas por cobrar y la rotación de cobranza, para ello se revisan los temas de procedimiento de crédito y cobranza. Existe un procedimiento para la cobranza, pero muchos usuarios permanecen morosos y se hace más difícil realizar el cobro.

El tema es especialmente relevante debido a que en la actualidad, el desarrollo económico de las empresas en nuestro país aparece como una forma de actuar de manera rápida y precisa a las dificultades que se presenten en el proceso operativo de la misma; planteando objetivos transparentes para así obtener una buena rentabilidad, las empresas requieren insertarse de una forma competitiva al mercado ante un gran número de instituciones que día a día buscan sobresalir y tener la mayor cantidad de clientes. La adecuada gestión de cobranzas ha sido siempre una de las preocupaciones que se plantea toda organización y empresas que brindan los servicios básicos no son la excepción; por ello, surge dentro de este contenido el diseño de un modelo de gestión de cobranzas, que permita alcanzar la liquidez necesaria para el cumplimiento de obligaciones de manera eficiente y eficaz.

Se sabe que debido al aumento de las organizaciones en Latinoamérica surge la alta competitividad empresarial, así mismo (Restrepo, Arroyave, Fernández y Marin, 2020) que debido al incremento de los procesos en la empresa, por lo que se desea profundizar en los objetivos estratégicos y en el futuro servirá para decretar las políticas, los controles; y además, los indicadores, los ratios y finalmente con el análisis de las cuentas por cobrar, planteando eso se evitaría los riesgos que se compromete a los activos y se mantendrá en equilibrio en el capital de trabajo.

La investigación se trazó como objetivo comparar la gestión de cobranza y la rotación de las cuentas por cobrar en las empresas de servicio de la BVL en el periodo 2009-2018. Lo cual nos permitirá evaluar las cuentas pendientes de cobro.

2. Revisión Literaria

Gestión de cobranza

Morales y Morales (2014) menciona que la gestión de cobranzas es realizar el cobro de los créditos otorgados a favor de la entidad. Para ello se administra y controla la cartera de clientes para que se garantice una adecuada y oportuna captación de recursos. Así mismo, Muñoz (2015), refiere que la gestión de cobranza son acciones coordinadas que se aplican pertinentemente a los clientes para recuperar los créditos para que los activos de la empresa sean activos líquidos, a través de un proceso de una buena relación con los clientes para futuros negocios.

Rotación de cuentas por cobrar

Esteban, Chavarro y Guerrero (2017), menciona que el indicador mide la cantidad de rotación en la cuenta por cobrar, dentro del periodo de tiempo y a la vez la restauración de la cartera de clientes. Además, (Freire y Betancourt 2016) menciona que la rotación es un vínculo de razón financiera, es decir ratios o indicadores que brindan facilidad contable y financiera, ya que consiste en analizar por medio del estado de situación financiera y estado de resultados

3. Materiales y Método

La presente investigación es de tipo cuantitativo, de diseño comparativo (Hernández, Collado y Baptista, 2004) señalan puntos importantes para definir este enfoque que indica las características que mide los fenómenos, utiliza estadística, realiza prueba de hipótesis De nivel descriptivo (Gómez, 2018) indicó que consiste analizar e interpretar un conjunto de hechos y sus variables que las caracterizan de manera tal, como se oriente la investigación.

3.1. *Participantes*

La población está conformada por 120 estados financieros, en la cual están conformadas de 40 estados financieros por empresa trimestralmente, se tomó como muestra las cuentas por cobrar y las ventas ordinarias, de las empresas de servicios como Sedapal, Luz del Sur y Telefónica de la Bolsa de Valores de Lima por el periodo de 10 años, entre 2009-2018.

3.2. *Instrumentos*

Los datos obtenidos mediante la Bolsa de Valores, son de estudio no experimental, porque no se manipuló la data y se procesaron los datos para comparar los resultados. Así mismo se consideró como unidad de análisis, la data trimestral de las cuentas por cobrar y ventas de las empresas de servicio de la BVL en el periodo 2009 a diciembre del 2018.

3.3. *Análisis de datos*

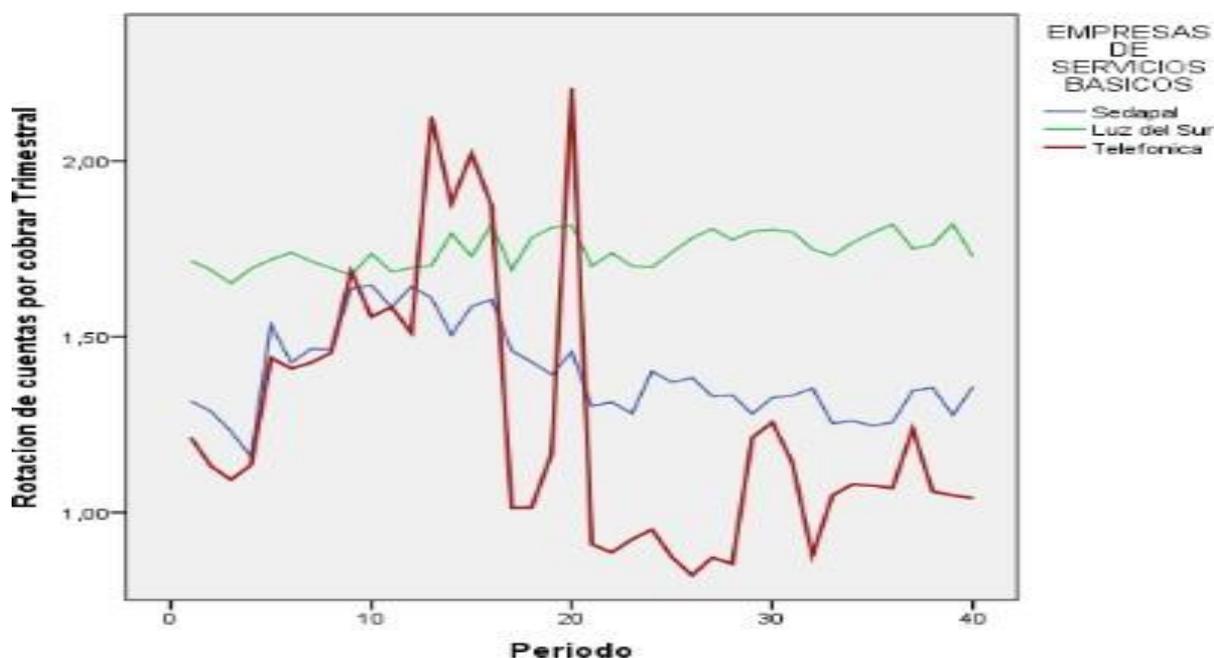
Para el procesamiento de la información se usó el Software estadístico SPSS y el Office Excel 2016, para operar y trabajar la data de los 10 años, trimestralmente dentro de los periodos. El método de análisis estadístico descriptivo se desarrolló con las tablas personalizadas y mostrando las medias, desviación estándar y medianas, entre la rotación de cuentas por cobrar trimestral y por días, es así, que se facilita en mostrar también los gráficos en radiografía entre las empresas de servicios básicos de 2009 -2018.

4. Resultados

4.1. Análisis de tendencia de la rotación de cuentas por cobrar trimestral en las empresas de servicios básicos

Gráfico 1

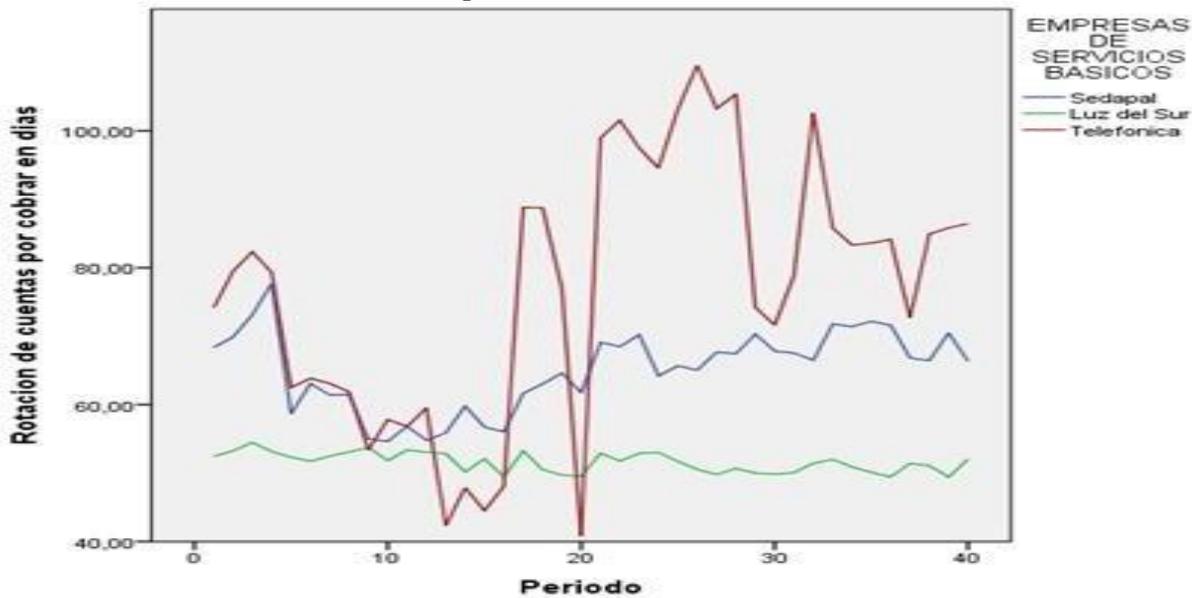
Tendencia de la rotación de cuentas por cobrar trimestralmente



El gráfico 1 muestra las cuentas por cobrar en los próximos trimestres del periodo 2009-2018; establecidos según tipo de servicios básicos respectivamente, las operaciones del cuarto trimestre del año 2009 de la empresa sedapal cuenta con un 1.36 de rotación de las cuentas por cobrar, por otro lado telefónica en el primer trimestre tiene 1.24 de rotación y por último el que está por encima de todos ellos es la empresa luz del sur en el tercer trimestre que cuenta con 1.82 de rotación, eso nos indica que la empresa luz del sur está teniendo una mejor gestión de cobranzas a comparación de las otras empresas; mientras que en el año 2014 en cuanto al cuarto trimestre de todos ellos tenemos, en la empresa sedapal que tiene 1.46 de rotación, luz del sur cuenta con 1.82 y el punto más significativo está en la empresa telefónica con 2.21 de rotación de las cuentas por cobrar trimestral, entonces podemos decir que esta empresa en el año 2014 superó a los demás haciendo que sus cobranzas sean más rápidas y que la empresa cuenta con mayor liquidez; y en el año 2018 el primer trimestre de todos ellos, podemos observar que la empresa sedapal cuenta con 1.32 de rotación de cuentas por cobrar, luz del sur tiene 1.72 de rotación y por último la empresa telefónica cuenta con 1.21 de rotación, por lo tanto la empresa con mayor rotación es luz del sur debido a que pudo cobrar más dinero en efectivo a sus clientes y por ende ello genera una ventaja para la empresa.

Gráfico 2

Tendencia de la rotación de cuentas por cobrar en días



El gráfico 2 se presenta las cuentas por cobrar en los próximos días del periodo 2009-2018; organizadas según tipos de servicios básicos, las operaciones de los días del año 2009 en el servicio de agua la rotación es de 73.32 días, mientras que en el agua es de 52.50 días y el más alto de rotación de la tendencia de las cuentas por cobrar está en el servicio telefónico con un 88.24 días, por lo que podemos decir que aquí la gestión de cobranza está mucho mejor que las anteriores; por otro lado en año 2014 tenemos como el nivel más alto el servicio de agua con un 61.16 días de rotación, la que le sigue es la luz con 53 días de rotación y por último está el telefónico con un 43.01 días de rotación de cuentas por cobrar donde nos muestra ser menos eficiente en la rotación de sus deudores en dicho año; en el año 2018 nuevamente el servicio telefónico está como el nivel más alto con un 79.73 días de rotación, en el caso del agua esta con un 78.34 días de rotación y el más bajo es el servicio de luz con un 53.96 días de la rotación de cuentas por cobrar. Se observó el tiempo, le toma a la entidad cobrar a sus clientes, en el 2018 el servicio de luz se demora 53.96 días en cobrar y en el servicio telefónico aumento 25.77 días, es decir a 79.73

4.2. Análisis de comparación de rotación de cuentas por cobrar trimestral y en días en las empresas de servicios básicos

Tabla 1

Prueba de Kruskal-Wallis de rotación de cuentas por cobrar trimestral y por días en las empresas de servicios básicos

Sedapal Luz del Sur Telefónica

Rotación de cuentas	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>Md</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>Md</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>Md</i>	P valor
Trimestral	1.40	0.13	1.36	1.75	0.05	1.74	1.25	0.37	1.13	0.000
Días	65.03	5.84	66.38	51.59	1.43	51.75	77.01	19.10	79.39	0.000

Se realizó el análisis de normalidad de los datos mediante, la prueba de Shapiro-Wilk encontrando que los datos de rotación de cuentas por cobrar trimestral y en días no se ajustan a distribución normal ($p < 0,05$).

Según la Tabla N°1 se realizó una de Prueba de Kruskal-Wallis entre grupos para explorar la rotación de cuentas por cobrar en las empresas Sedapal, Luz del Sur y Telefónica. Hubo una diferencia estadísticamente significativa en la rotación de cuentas por cobrar por trimestre y por días en las tres empresas, $\chi^2 (2,120) = 62.97$, $p = .0000$. Luz del Sur registró el mayor puntaje medio de rotación de cuentas por cobrar por trimestre ($Md = 1.74$), seguido por Sedapal ($Md = 1.36$) y Telefónica como menor el menor puntaje de rotación de cuentas por cobrar por trimestre ($Md = 1.13$). Además, Telefónica registró el mayor puntaje medio de rotación de cuentas por cobrar por días ($Md = 79.39$), seguido por Sedapal ($Md = 66.38$) y Luz del Sur presentó el menor puntaje de rotación de cuentas por cobrar por días ($Md = 51.75$).

4.3 Discusión

El estudio que se realizó en la investigación tuvo la finalidad de comparar la rotación de las cuentas por cobrar en las empresas de servicios básicos dentro del periodo 2009-2018. Para así demostrar si es favorable el manejo de la gestión de cobranzas en las empresas de servicios. Según los resultados, la rotación de cuentas por cobrar trimestral y en días se muestran en alto riesgo de cobranza por los días previstos durante el trimestre en cada periodo, es por ello que se refleja una mala gestión de cobranzas según los datos analizados y eso afecta a la liquidez de las empresas, por ende, Noriega (2011) revela que es obligatorio adaptar las políticas en el procedimiento de dar crédito y tener la aplicación de medidas de seguimiento y registro, para el fin de recibir liquidez.

5. Conclusiones

La tendencia de la rotación de las cuentas por cobrar, se muestran en las empresas analizadas dentro del periodo trimestral en 2009-2018, transformando en dinero disponible en los determinados días. Las cobranzas en la empresa de Telefónica del Perú tiene una rotación de veces trimestral de 1,2547 de nivel bajo y convirtiendo en la demora de la cobranza con proximidad de 77 días en espera, mientras en el servicio de Sedapal, la rotación de veces trimestrales es de 1,3952 que resulta de nivel intermedio y convirtiendo a 65 días de cobranzas, finalmente la empresa de Luz del Sur, tiene un alto en rotación trimestral de 1,7458; dando a conocer que tiene menores días en cobrar el dicho servicio mensual.

La rotación de la cuenta por cobrar trimestral no se encuentra en un nivel calificado, para esperar las cobranzas, es por ello que el área de cobranzas no tiene una política muy relevante para realizar la cobranza a menor tiempo y poder tener efectivo en caja.

Referencias

- Aguilar, V. (2013). *Gestión de Cuentas Por Cobrar y Su Incidencia En La Liquidez de La Empresa Contratista Corporación Petrolera SAC - Año 2012*. (Tesis a título profesional). Universidad San Martín De Porres, Perú.
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/653/3/aguilas_vh.pdf.
- Barreto, B. (2019). Literatura sobre la incidencia del método de cobranza y la capacitación de cobradores en la mejora de la eficiencia del sistema de cobranza de los servicios complementarios en un hotel. 1-14.
http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/8731/Barreto_metodo_cobranza.pdf?sequence=1&isAllowed=y (April 30, 2020).
- Carrasco, M., and Farro, C. (2014). *Evaluación Del Control Interno a Las Cuentas Por Cobrar De La Empresa De Transportes Y Servicios Vanina E.I.R.L. para mejorar la eficiencia y gestión, durante el período 2012*. (Tesis a título profesional), Universidad católica santo toribio de mogrovejo, Perú. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/205>.
- Carrera, Sh. (2017). *Análisis de La Gestión de Cuentas Por Cobrar En La Empresa Induplasma S.A. en el Año 2015* (Tesis de título profesional). Universidad politécnica salesiana carrera, Ecuador.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf> (May 30, 2020).
- Esteban, S., Chavarro, A., and Guerrero, A. (2017). Estrategias Para El Crecimiento Del Plan de Negocios de Safratec Holding. *Especialista en Gerencia y Administración Financiera de la Universidad Piloto de Colombia*: 1–10. <https://www.gerencie.com/>. (April 30, 2020).
- Freire, A., and Betancourt, V. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Quipukamayoc*, (46), 151–60.
- Gómez, Cl. (2018). *Diseño de Un Modelo de Gestión de Compras Basado En Dinámica de Sistemas Para La Cadena de Abastecimiento de Una Empresa Comercializadora Internacional Del Sector Textil-Confecciones En La Ciudad de Tuluá, Valle*. (Tesis para maestría), Universidad autónoma de occidente, Colombia.
- González, H., Montero, M., Vásquez, V., and Yanez, A. (2016). Análisis e Interpretación Financiera, 1–8.
- Hernández, R., C. Collado, and P. Baptista. (2004). *Metodología de La Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Morales, J., and A. Morales. (2014). *Créditos Y Cobranza*. México: Grupo editorial patria.
<https://drive.google.com/file/d/0B9FIUGP8i39rN2owZ192VGpMckU/view>.
- Muñoz, J. (2015). *Contabilidad Financiera*. España: Pearson educación.
<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>.
- Ramírez, F., and Zwerg, A. (2012). Metodología de La Investigación: Más Que Una Receta. *AD-minister* (20), 91–111.
- Restrepo, M., E. Arroyave, H. Fernández, and Marín, N. (2020). Diversificación del riesgo para

empresas proveedoras de las EPS del sector salud en Colombia. *Revista espacios* 41(3), 1-25.

Oldenburg, A., Paz, M., and Loaiza, C. (2014). Gestión de crédito de las pymes del municipio miranda del estado Zulia. 1-17.

<https://www.researchgate.net/publication/298761940> (April 30, 2020).

Takahashi, M., Azuma, H., and Tsuda, K. (2015). A Study on Deliberate Presumptions of Customer Payments with Reminder in the Absence of Face-to-Face Contact Transactions. *Science Direct*, (60), 968-975.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050915022632> (May 1, 2020).

Villegas, E. (2002). Análisis financiero en los agronegocios. *Revista Mexicana de Agronegocios*, VI (10), 1–15.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14101003> (April 29, 2020).

Anexos



Una Institución Adventista

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

RESOLUCIÓN N° 0594-C-2020/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 20 de julio de 2020

VISTO:

El expediente de **Erick Tokumar Moran Guerra**, identificado(a) con código universitario N° 201520532, **Lizeth Katherine Ledesma Fernandez**, identificado(a) con código universitario N° 201611973 y **Piero Cienfuegos Fructus**, identificado(a) con código universitario N° 201611976, de la Carrera de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, sede de estudios Lima.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación del artículo científico;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el trabajo de investigación titulado “Análisis comparativo de las cuentas por cobrar y la rotación de cobranza en las empresas de servicios de la BVL.”, presentado por **Erick Tokumar Moran Guerra, Lizeth Katherine Ledesma Fernandez y Piero Cienfuegos Fructus**, reuniendo de esta manera las condiciones previas para la declaratoria de expedito para la sustentación;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 20 de julio de 2020, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Declarar expedito(a) a los (las) estudiantes **Erick Tokumar Moran Guerra, Lizeth Katherine Ledesma Fernandez y Piero Cienfuegos Fructus**, para que sustenten el trabajo de investigación titulado: “Análisis comparativo de las cuentas por cobrar y la rotación de cobranza en las empresas de servicios de la BVL.”, siendo que es uno de los requisitos académicos para la obtención del grado Académico de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, a realizarse el día martes 21 de julio de 2020, a las 2.30 horas, en la modalidad virtual u online sincrónica.
2. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Presidente
Secretario
Vocal

Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez
Mg. Iván Apaza Romero
Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza
SECRETARIO ACADÉMICO