

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ingeniería y Arquitectura



Una Institución Adventista

Modelo de Monitoreo para la identificación preventiva de incidencias y la ejecución de acciones correctivas en los servicios tecnológicos de las organizaciones

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ingeniería de Sistemas, con mención en Dirección y Gestión de Tecnologías de Información

Autor:

Bach. Enrique Hugo Venegas Purihuamán
Bach. David Richard Alcarraz Ramos

Asesor:

Mg. Danny Lévano Rodríguez

Lima, febrero 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mg. Danny Lévano Rodríguez, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ingeniería y Arquitectura, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Modelo de Monitoreo para la identificación preventiva de incidencias y la ejecución de acciones correctivas en los servicios tecnológicos de las organizaciones”** constituye la memoria que presentan los bachilleres Enrique Hugo Vanegas Purihuamán y David Richard Alcarraz Ramos para aspirar al Grado Académico de Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Dirección y Gestión de Tecnologías de Información, cuyo trabajo de investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de febrero del año 2021.



Mg. Danny Lévano Rodríguez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 22 días del mes de febrero del año 2021, siendo las 11:00 a.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Josué Edison Turpo Chaparro , el secretario: M.Sc. Fredy Abel Huanca Torres , los demás miembros: Mg. Nemias Saboya Rios y el Mg. Omar Leonel Loaiza Jara y el asesor: Mg. Danny Lévano Rodríguez , con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de trabajo de investigación de Maestro(a) titulada: Modelo de monitoreo para la identificación preventiva de incidencias y la ejecución de acciones correctivas en los servicios tecnológicos de las organizaciones del Bachiller/Licenciado(a) David Richard Alcarraz Ramos y Enrique Hugo Venegas Purihuamán

..... Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ingeniería de Sistemas (Nomenclatura del Grado Académico) con Mención en Dirección y Gestión de Tecnologías de Información

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): David Richard Alcarraz Ramos y Enrique Hugo Venegas Purihuamán

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
	18	A-	Con nominación de muy bueno	sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)