

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Una Institución Adventista

Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con Mención en Psicología Educativa

Por:

Ana Hazel Apaza Flores

Asesor:

Mg. Oscar Javier Mamani Benito

Lima, enero de 2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 10 días del mes de enero del año 2021, siendo las 3:00 p.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Jorge Platón Maquera Sosa
 la secretaria: Mg. Julissa Torres Acurio
 los demás miembros: Mg. María Elizabeth Minaya Herrera y el asesor: Mg. Oscar Javier Mamani Benito
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020.

..... del Bachiller/Licenciado(a) Ana Hazel Apaza Flores
 Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación
 (Nomendatura del Grado Académico) Psicología Educativa
 con Mención en Psicología Educativa

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

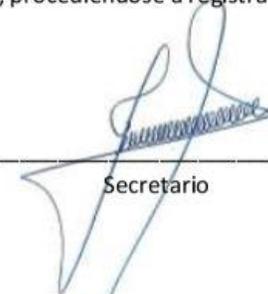
Bachiller/Licenciado (a): Ana Hazel Apaza Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente



 Secretario

 Asesor

 Miembro


 Miembro

 Bachiller/Licenciado(a)

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo, **Mg. Oscar Javier Mamani Benito**, identificado con DNI N° 44459526, adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: *Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020*, constituye la memoria que presenta a la Licenciada **Ana Hazel Apaza Flores**, para obtener el grado académico de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), a los 09 días del mes de marzo de 2021.



MG. OSCAR JAVIER MAMANI BENITO

Asesor

Dedicatoria

A mi esposo Jesús Quispe Calla, a mis queridos hijos Ana Nahara y Jadiel Jafet, a mis padres Zacarías y Gloria, por apoyarme y sus oraciones constantes para lograr mis objetivos.

Agradecimientos

A Dios, por ser mi fuerza, fuente de sostén y motivación.

A mi asesor Mg. Oscar Javier Mamani Benito, por su paciencia, tiempo, dedicación y calidad en el proceso de asesoría del presente trabajo de investigación.

A los miembros del comité dictaminador, Mg. Julissa Torres Acurio y Mg. María Elizabeth Minaya Herrera, por su disposición y paciencia en la revisión del trabajo.

A mis padres, hermanos y amigos que me apoyaron, fortalecieron y contribuyeron en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Tabla de contenido	v
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
Capítulo I. Planteamiento del problema	1
1.1 Identificación del problema.....	1
1.2 Objetivos	6
1.2.1. Objetivo general	6
1.2.2. Objetivos específicos.....	6
1.3 Justificación.....	7
1.4 Presuposición filosófica (opcional).....	8
Capítulo II. Marco teórico/Revisión de la literatura	10
2.1 Antecedentes	10
2.2 Bases teóricas.....	15
2.2.1 Medios académicos virtuales.....	15
2.2.1.1 Definición	15
2.2.1.2 Características	16
2.2.1.3 Ventajas y desventajas de la educación virtual.....	17
2.2.1.3 Modelo teórico.....	22
2.2.2 Adaptación universitaria	23
2.2.2.1 Definición	23
2.2.2.2 Características	24

2.2.2 3 Modelos explicativos de la adaptación universitaria.....	25
2.2.2 4 Proceso de adaptación.....	30
2.2.2 5 Dificultades en el proceso de adaptación a la vida universitaria.....	30
2.3 Hipótesis	32
Capítulo III. Materiales y métodos.....	33
3.1 Tipo de investigación.....	33
3.2 Diseño de la investigación	33
3.3 Población y muestra	33
3.4 Operacionalización de variables.....	34
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.6 Procesamiento y análisis de datos	37
3.7 Aspectos éticos	37
Capítulo IV. Resultados y Discusión	38
4.1 Análisis sociodemográfico.....	38
4.2. Análisis descriptivo de las variables de estudio.....	39
4.3 Análisis inferencial	40
4.4. Discusión	41
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	45
5.1. Conclusiones	45
5.2. Recomendaciones	46
Referencias	47
Anexos	59

Índice de tablas

Tabla 1. Características demográficas de los participantes	38
Tabla 2. Análisis descriptivos de uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria.....	39
Tabla 3. Diferencia entre varones y mujeres respecto al uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria.....	39
Tabla 4. Análisis de correlación entre las variables de estudio definido	40
Tabla 5 Predictores de la adaptabilidad a la vida universitaria en universidades de Puno.....	41

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si el uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. Fue un estudio predictivo explicativo, el diseño metodológico fue no experimental de corte transversal; la muestra de estudio fueron 502 estudiantes de 2 universidades del departamento de Puno, 198 varones y 304 mujeres. Para la medición de variables se usó instrumentos de medición documentales, entre ellos el cuestionario de uso de medios académicos virtuales compuesto por 10 items y el cuestionario de adaptabilidad a la vida universitaria compuesto por 11 items. Los resultados del análisis de correlación fueron significativos, se encontró que las puntuaciones altas de uso de medios académicos virtuales y sus dimensiones se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria ($r = .239$; $r = .444$; $r = -.108$), esto evidencia que el uso de los medios académicos virtuales explica el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria.

Palabras claves: Medios virtuales, adaptabilidad, universitarios.

Abstract

The present research work aimed to determine if the use of virtual academic means significantly explains the level of adaptability to university life during the COVID-19 Pandemic in university students from the department of Puno. It was an explanatory predictive study, the methodological design was non-experimental, cross-sectional; The study sample was 502 students from 2 universities in the department of Puno, 198 men and 304 women. For the measurement of variables, documentary measurement instruments were used, among them the questionnaire on the use of virtual academic media made up of 10 items and the questionnaire on adaptability to university life made up of 11 items. The results of the correlation analysis were significant, it was found that the high scores for the use of virtual academic media and its dimensions are directly correlated with the scores of adaptability to university life ($r = .239$; $r = .444$; $r = -.108$), this shows that the use of virtual academic media explains the level of adaptability to university life.

Keywords: Virtual media, adaptability, university.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1 Identificación del problema

El impacto de la pandemia COVID-19 no solo es una amenaza hacia la vida y la salud de los individuos, sino que afecta el aspecto social y económico sin hacer distinción entre personas, clases sociales, grupos étnicos, razas o nacionalidad (Manrique, 2020).

El impacto imprevisto y extensivo de la pandemia ocasionada por el coronavirus y las medidas de suspensión de las actividades que se adoptaron para refrenarla ocasionaron una drástica recesión de la economía mundial; citando al Banco Mundial esta se redujo en un 5,2% durante el 2020, considerada como “la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial, y la primera vez desde 1870 en que tantas economías experimentarían una disminución del producto per cápita” (Banco Mundial, 2020a). Si se explora el contexto de nuestro país -Perú - se ha visto afectado significativamente por la pandemia ocasionada por el COVID-19. Entre las medidas adoptadas de halla una cuarentena generalizada la misma que ocasionó un descenso del PBI de 17.4 % durante el primer semestre del 2020 y teniendo como base las encuestas de alta frecuencia del Banco Mundial, los hogares peruanos experimentaron una de las mayores pérdidas de ingresos a causa del desempleo, esta situación aunada a la aversión al riesgo afectaron los niveles de consumo, esta situación se torna más delicada puesto que la incertidumbre generalizada acarrea la inseguridad para la inversión privada (Banco Mundial, 2020b).

En cuanto a las afecciones en la salud producidas por el COVID-19, se sabe que los coronavirus son una extensa familia de virus, “en los humanos los coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS)” (Organización Mundial de la Salud, 2020). Asimismo, la pandemia por el COVID-19 afectó la psicología de las personas acarreado consecuencias en la salud física y mental, desencadenando incertidumbre, insomnio, ira, miedo al contagio, incremento de los niveles de consumo de alcohol y de cigarrillos, aislamiento social, desarrollo del trastorno de estrés post traumático, cuadros de ansiedad, trastorno depresivo, somatización de enfermedades y la percepción del deterioro de la salud (Shigemura, Ursano, Morganstein, Kurosawa, & Benedek, 2020).

Según un informe de UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) realizado en mayo de 2020, un 90% del total de estudiantes de todas las edades del mundo, quedaban afectados por el cierre de instituciones educativas (UNESCO & IESALC, 2020). Las más de 25. 000 instituciones, que son parte del sistema global de educación superior, respondieron presentaron soluciones rápidas para los cerca de 200 millones de estudiantes que poblaban sus aulas antes de la pandemia. Presentando como parte de la inmediata solución la enseñanza virtual, evidenciando brechas digitales marcadas. (Fanelli, Marquina, & Rabossi, 2020). En este nuevo contexto educativo las entidades de educación superior privadas han ido asumiendo un rol protagónico en el liderazgo del cambio de modalidad educativa gracias a su flexibilidad administrativa y académica, aunque este cambio aun se ve afectado por la incertidumbre respecto de su estabilidad en un futuro cercano.

En el caso de entidades superiores públicas, estas se han ido adaptando progresivamente al cambio elaborando planes y propuestas con el fin de adaptarse a la virtualidad, haciendo uso de plataformas educativas para continuar con el proceso de enseñanza - aprendizaje. En este proceso de adaptación una fecha que marcó un hito fue el 10 de marzo, fecha en la cual se emitió el Decreto Legislativo en favor de la modalidad no presencial, sustituyendo un artículo de la Ley Universitaria. Amparados en esta ley es posible una educación en línea, teniendo como base las condiciones básicas de calidad establecidas por la SUNEDU (Figallo, González, & Diestra, 2020).

En este nuevo contexto educativo, modificado por el COVID-19 ha re direccionado las estrategias académicas, y los procesos de enseñanza -aprendizaje, en muchos países del mundo, migrando de la educación presencial hacia la educación virtual. En el caso de Perú, la migración a este nuevo formato fue rápida en algunas entidades: 12 universidades lo hicieron en marzo, todas privadas y la mayoría de Lima; en abril, iniciaron otras 32 (Salazar, 2020). Queda claro que a nivel mundial el cese temporal de las actividades de enseñanza presencial de las Instituciones de Educación Superior ha operado como un enorme disruptor sobre su funcionamiento. En América Latina y el Caribe hay un gran contingente de universidades que dispone de programas de educación virtual, con una gran variabilidad en calidad y en las tasas de compleción. Contrariamente algunas Instituciones de Educación Superior (IES) ubicadas en espacios más remotos o en zonas altoandinas como en el Perú, no cuentan con servicio de Internet de banda ancha e incluso en algunos ni siquiera cuentan con servicios básicos de conectividad (UNESCO & IESALC, 2020). Según información emitida por el Ministerio de Educación Peruano, existen 576 275 maestros que se desenvuelven en los diferentes niveles del sistema educativo nacional.

Del total de docentes, el 90,0% labora en Educación Básica Regular, de ellos, el 39,3% enseña en educación secundaria, 41,5% educación primaria y el 19,2% educación inicial. En tanto, el 5,3% de los maestros del país ejerce la docencia en la educación no universitaria, 2,2% en educación básica alternativa, 1,8% en técnico productiva y el 0,7% dicta clases en educación especial (El Peruano, 2020).

La educación virtual a través de Internet genera cambios en los roles de las instituciones educativas, de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y en la dinámica de gestión del conocimiento; de la misma forma crea muchas otras prioridades de los diseños curriculares escolares. Cada día más las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) serán incorporadas como recursos para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Páez & Arreaza, 2005).

De acuerdo a lo expuesto hasta el momento, nos encontramos con la adaptabilidad, la cual se centra en la adecuación estética de los escenarios a las características de los estudiantes, con el objetivo de ofrecerles un entorno de aprendizaje legible, amigable, manejable que contribuya positivamente a facilitar su proceso formativo (Del Moral & Villalustre Martínez, 2005).

Es en este contexto que surgen diversas investigaciones las cuales orientan al encuentro de factores, causas o situaciones que propician y limitan la adaptabilidad universitaria al uso de medios virtuales en nuestra región y en nuestro país. Al respecto, un estudio dio a conocer la importancia de los programas virtuales dentro de

la dinámica de la Educación Superior Peruana, entendida como cambio y adaptabilidad a las necesidades de un mundo globalizado. Tomando en cuenta los escenarios educativos donde se están presentando cambios relacionados no sólo con los roles de los actores educativos (estudiantes y docentes) sino también con lo metodológico y didáctico (Gómez & Macedo, 2011). Además, en otro estudio *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*, afirma que la educación virtual tuvo un impacto considerable en el aprendizaje y la calidad educativa de los estudiantes de pregrado del Área de Ciencias de la Salud, cuyos resultados de rendimiento académico, puntuaciones o desempeño en alguna actividad o prueba, tomados como indicadores del aprendizaje significativo logrado por los estudiantes, fueron favorables (70%) (Guerrero Castañeda, Rojas Morales, & Villafañe Aguilar, 2019). Del mismo modo, Salas Peña (2019), en su estudio titulado “*Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico*”, encontró que el uso constante de la plataforma Moodle sí influye en el desempeño de los estudiantes de Comunicación 2, afirmando que, a mayor uso de la misma, mayor será el desempeño de los estudiantes. Otro estudio analizó la adaptación del estudiantado a la propuesta pedagógica del eLearning, donde fue posible reconocer una manifiesta adaptación del estudiantado al modelo educativo de la UOC, tanto en lo tecnológico como en lo pedagógico evaluativo. Sin embargo, un aspecto que queda pendiente en el proceso de aprendizaje autónomo, está relacionado con la sensación de acompañamiento pedagógico percibida por los estudiantes. En este sentido, se hace especial hincapié en el débil feedback que les entregan los consultores, y lo frustrante que esto resulta (Rivera, 2013).

En la actualidad, la mayoría de países dejaron de trabajar de manera presencial en las de Instituciones de Educación Superior (IES) por causa de la pandemia del COVID-19 (UNESCO & IESALC, 2020)). Es por lo mencionado anteriormente que el presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el uso de los medios académicos virtuales y la adaptación a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno en el presente año 2020.

1.2 Objetivos

1.2.1. Objetivo general

- Determinar si el uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar si la dimensión medios virtuales explican significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.
- Determinar si la dimensión apoyo en el aprendizaje explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

1.3 Justificación

A nivel teórico, la presente investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento científico existente sobre el uso de medios académicos virtuales y la adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19, cuyos resultados podrán sistematizarse para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la educación, ya que se estaría demostrando que el proceso de adaptación a la enseñanza virtual estaría determinado por el uso de medios académicos virtuales dispuesto por las universidades.

A nivel práctico, esta investigación se realiza porque existe la necesidad de analizar si la enseñanza virtual en la educación superior genera el aprendizaje necesario y desarrollo de las competencias. Por lo tanto, en base a los resultados podría generarse propuestas metodológicas como programas de intervención para implementar adecuados procesos de enseñanza aprendizaje en el contexto virtual.

Finalmente, a nivel metodológico, el estudio de la educación virtual se ha hecho preponderante en el contexto actual. La presente investigación se propone como correlacional, pues las variables de estudio son propicias y representan un nuevo fenómeno de estudio, por lo tanto, determinar el grado de asociación será importante para futuras investigación de causa y efecto.

1.4 Presuposición filosófica (opcional)

Las Instituciones de Educación Superior tienen la responsabilidad de anticiparse a los vertiginosos cambios de la sociedad, formando profesionales capaces de adaptarse a las necesidades emergentes en un medio competitivo, sin apartarse del concepto de calidad. Por ello, la «calidad» se ha convertido en palabra clave en la Educación Superior.

Aunque no es fácil definir la calidad en educación; dependerá del paradigma del investigador o sistema educativo. En este sentido, asumimos el concepto de calidad de la educación en la siguiente cita de White (2009, p.13) “La verdadera educación significa más que la prosecución de un determinado curso de estudio. Significa más que una preparación para la vida actual. Abarca todo el ser, y todo el período de la existencia accesible al hombre. Es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales. Prepara al estudiante para el gozo de servir en este mundo, y para un gozo superior proporcionado por un servicio más amplio en el mundo venidero”.

Dios es un Dios de excelencia, nos creó para alcanzar la excelencia en todo, “Te pondrá Jehová por cabeza y no por cola. Estarás encima solamente, y no estarás debajo. Si obedecieres a los mandamientos de Jehová tu Dios, que yo te ordeno hoy, para que los guardes y cumplas” (Dt 28:13 Reina Valera, 1960). Tal es el caso José que supo adaptarse a las diferentes circunstancias en su vida, tal como se registra en Génesis 37-39. A pesar de vivir en lugares donde no compartían sus costumbres y

estilo de vida, tuvo la capacidad de ganarse la confianza del faraón, llegando a asumir un cargo muy importante en Egipto.

La coyuntura actual generada por la pandemia COVID-19 ha afectado a la comunidad universitaria por las medidas adoptadas por el gobierno para contener el contagio, todos esos cambios forman parte de nuestros días y constantemente debemos adaptarnos a ellos. No obstante, nos agobiamos cuando llega algo inesperado. Ahí es donde debemos recordar las promesas de Dios “Y sabemos que a los que aman a Dios, todas las cosas les ayudan a bien, esto es, a los que conforme a su propósito son llamados” (Ro 8:28 Reina Valera, 1960), “No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi justicia” (Is 41:10 Reina Valera, 1960).

Capítulo II. Marco teórico/Revisión de la literatura

2.1 Antecedentes

Macías, López, Ramos, & Lozada (2020) en Ecuador, realizaron una investigación titulada “*Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: El manejo de plataformas online en el contexto académico*”, en el estudio se encuestó a 30 profesores de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí con el propósito de conocer nuevos entornos de aprendizaje para hacer frente a las emergencia sanitaria debido a la pandemia COVID-19, para lo cual se aplicó la metodología de tipo mixta, demostrando que a través de entornos virtuales de aprendizaje se ha facilitado una interacción abierta entre el educando y el educador, permitiendo que la enseñanza sea más dinámica.

Dominguez & Prada (2020) en Perú, realizaron una investigación titulada “*Adaptación universitaria en estudiantes peruanos de ciencias de la salud. Diferencias por sexo y grupo etario*”, teniendo como objetivo determinar si existen diferencias en cuanto a la adaptación universitaria en estudiantes de primer año de Ciencias de la Salud, a muestra estuvo conformada por 759 alumnos, se utilizó como instrumento el Student Adaptation to College Questionnaire, llegando a la conclusión que el sexo y el grupo etario de pertenencia son aspectos relevantes en el estudio de la adaptación universitaria.

Romero, Figuera, Freixa, & Llanes (2019) en España, realizaron un estudio de casos titulado “*Adaptabilidad de la Carrera en estudiantes universitarios: Un estudio a*

través de entrevistas autobiográficas”, donde se realizaron entrevistas autobiográficas a 17 personas graduadas en Pedagogía y Administración y Dirección de Empresas, en las que se observa su trayectoria estudiantil universitaria), concluyendo que el estudiantado se adapta a los cambios a través de los recursos y estrategias de adaptabilidad.

Guerrero, Rojas & Vilafañe (2019) en Colombia, realizaron una investigación titulada “*Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*”, la cual contó con una muestra de 40, teniendo como base la revisión de artículos académicos a conveniencia. El análisis de la información recopilada muestra que la implementación de la educación virtual, mostró una mejoría en el aprendizaje del 70% de los 40 estudios evaluados; y al separarlo por pregrados muestra en medicina un porcentaje de mejoría del 90.9%, en odontología del 66.6% y en enfermería del 85.7%, además; que la mayoría de los autores, aun en los estudios que no reportaban una diferencia estadísticamente significativa a favor de la enseñanza virtual, recomiendan la incorporación de la enseñanza virtual .

Martinez (2019) en Perú, realizó una investigación titulada: “*Estrés académico y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de Lima, Arequipa y Piura*”, dicha investigación conto con la participación de 1213 estudiantes de 6 universidades de 3 ciudades del Perú (Lima, Arequipa y Piura). Se efectuaron 4 modelos de análisis de regresión lineal para los predictores de adaptación a la vida universitaria, encontrándose modelos medianos y grandes; cada modelo tomaba en cuenta componentes diferenciados del estrés académico y la categoría AB (universidad de ciudad pequeña y no licenciada vs

universidad de ciudad mediana a grande y licenciada). Así, el primer modelo de adaptación a la vida universitaria incluía intensidad del estrés y categoría AB ($R^2 = .16$, $f^2 = .19$, $p < .001$); el segundo, estresores y categoría AB ($R^2 = .12$, $f^2 = .14$, $p < .001$), el tercero, reacciones al estrés y categoría AB ($R^2 = .47$, $f^2 = .89$, $p < .001$), y finalmente, reacción física, psicológica, comportamental y categoría AB ($R^2 = .53$, $f^2 = 1.13$, $p < .001$). Demostrando la importancia de a y b sobre el proceso de AVU.

De mismo modo Chacón, Guitiérrez, Lobos, MacQuaid, & Flamenco (2018) en El Salvador realizaron un estudio titulado *La salud general relacionada con la adaptación a la vida universitaria. Análisis de factores asociados*. La investigación fue de tipo ex post facto, con diseño retrospectivo y transversal, contó con una muestra de 831 alumnos de la Universidad Tecnológica de El Salvador para quienes se administró una batería de instrumentos para medir: bienestar, salud física y mental, estrés académico y estilo de vida y adaptación a la vida universitaria. Los resultados indican que los alumnos que tienen buena percepción de su rendimiento académico gozan de buena salud; además los estudiantes que presentan buena salud, presentan a la vez mejor adaptación.

De la misma manera Luca, Porto & Ferraresi (2018) en Brasil en su investigación titulada *Relaciones entre estrategias de coping y adaptabilidad académica en estudiantes universitarios*, el estudio contó con 927 universitarios con

una edad media de 26,04 años ($DP = 7,66$), siendo el 60,9% de género femenino, a los cuales se les aplicó el Inventario de Estrategias de *Coping* (IEC) y al Cuestionario de Adaptación a la Enseñanza Superior (QAES). Los resultados encontrados indican que las estrategias de *coping*, de manera general, se correlacionaron positivamente con una mejor adaptación a la enseñanza superior.

También Velandia, Serrano, & Martínez (2017) en Colombia, realizaron una investigación titulada *La investigación formativa en ambientes ubicuos y virtuales en Educación Superior*. La muestra estuvo conformada por 189 alumnos de cuarto año de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad el Bosque en Bogotá. Los resultados mostraron que los ambientes U-learning mejoran la evaluación y afianzan la investigación formativa como un proceso continuo para aprender investigación educativa por medio de la personalización, adaptación y el aprendizaje situacional, mostrando diferencias significativas con respecto a los ambientes e-learning durante la etapa de sistematización.

Asimismo Mamani (2017) en Bolivia, llevó a cabo un estudio titulado *Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico*. La muestra estuvo conformada por 39 estudiantes de la Universidad Tecnológica Boliviana a los cuales se aplicó el test de adaptabilidad TACDES. Los resultados mostraron que el 45.71% tiene baja y muy baja adaptabilidad, son inestables ante cambios del entorno y el 45.71% solo responden bien en ambientes favorables. Lo cual muestra que la adaptabilidad está más

relacionada con el ajuste de pensamientos, flexibilidad, generación de soluciones e identificación y solución de problemas.

También Maquera (2017) en Perú; realizó un estudio titulado *Incidencia del recurso didáctico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios*, la muestra no probabilística estuvo conformada por un docente y 35 alumnos a quienes se aplicó el cuestionario sobre la aplicación del recurso didáctico sistema e-learning personalizado, de la misma forma sobre el proceso integral de enseñanza aprendizaje. Los resultados mostraron que la aplicación del recurso didáctico sistema e-learning personalizado repercute significativamente en el logro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

De igual modo Angoma (2016) en Perú, en su investigación titulada *Entornos virtuales y aprendizaje en la Escuela Profesional de Administración y Sistemas de Educación a distancia de la Universidad Peruana los Andes*, contó con una muestra conformada por 60 estudiantes. Se aplicó una encuesta para conocer su apreciación acerca de la eficiencia del entorno virtual de la universidad, así como los tipos de conocimientos que el entorno virtual. Los resultados mostraron que ciertamente existe una relación entre las variables de estudio, el uso del entorno virtual y el aprendizaje de los estudiantes.

Copari (2014) en Perú, realizó un estudio titulado *La Enseñanza Virtual en el Aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza-*

Perú. Las muestras estuvieron conformadas por 55 estudiantes del curso “Base de datos” que se lleva en primer semestre: el grupo experimental conformado por 27 estudiantes; y el grupo de control conformado por 28 estudiantes. Los resultados muestran que: el nivel de aprendizaje del grupo experimental y control inicialmente no muestran diferencias significativas. Después de la aplicación de la enseñanza virtual, la comparación de la post-prueba fue significativa, favoreciendo los puntajes al grupo experimental.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Medios académicos virtuales

2.2.1.1 Definición

Para efecto de esta investigación consideramos lo dicho por Bello Díaz (2005) quien llama a los entornos virtuales para el aprendizaje “aulas sin paredes” y afirma que es un espacio social virtual, cuyo mejor exponente actual es Internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicrónico, y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino que depende de redes electrónicas.

Al respecto Rodríguez & Espinoza (2017) también reconocen los entornos virtuales como ambientes de aprendizaje apoyados en medios digitales donde la interacción adquiere diferentes matices, ya que puede ser síncrono o asíncrono, es un todo organizado para que confluyan en su uso un conjunto de sujetos en la construcción de los saberes.

Tomando en cuenta el aprendizaje como un proceso psicológico, hablar de los entornos virtuales implica ciertas ventajas. Ballena (2009) enfatiza que son: La motivación, el aprendizaje activo y cooperativo, la autonomía en el estudio y la autoevaluación, puesto que el alumno determina sus propios objetivos y establece diversas actividades.

2.2.1.2 Características

Los avances tecnológicos hacen que las propuestas de educación virtual busquen ser revolucionarias, para así influir positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. No obstante, tal como aseveran Duart & Sangrá (2010, p.7), las posibilidades didácticas de la educación virtual son innumerables y “requieren de una metodología que ha de cambiar la manera en que tradicionalmente el profesorado enseña y los estudiantes aprenden”. Así también, Pando (2018), afirma que las TIC, conforme avanzan los nuevos adelantos, transforman las cosmovisiones en general, incurriendo esto en las perspectivas sobre los procesos educativos: Por esta razón, tanto los criterios como la presencia del docente deben ser flexibles, considerar la inmediatez, y su actuación ser consecuente con ello.

En cuanto a la velocidad de la información, Aguilar (2015, p.357), afirma que la rapidez de la información facilita “un alto protagonismo a los participantes como creadores y recreadores de su propia cultura gracias a esa interconexión ágil, flexible, interactiva, asíncrona y de tiempos fluidos que supone lo virtual”.

2.2.1.3 Ventajas y desventajas de la educación virtual

Según Díaz (2013) las ventajas y desventajas que tiene el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al igual que el rol del profesor y del alumno son:

Para el profesor:

Ventajas:

- El profesor puede acceder a incontables fuentes tanto de conocimiento como metodológicas para el desarrollo de sus cátedras. Además, tiene acceso a las publicaciones más recientes sobre sus temas de investigación y publicación.
- Facilita dictar cátedras sin necesidad de contar con un espacio físico y puede asignar actividades para que los alumnos realicen fuera del horario de clases. Además, puedan recepcionar las actividades de los estudiantes.
- Permite mantener una comunicación más fluida con los estudiantes, porque se pueden aclarar dudas sobre las actividades mediante correo electrónico, skype, etc.
- El proceso de evaluación es más rápido, pues se pueden crear evaluaciones mediante planillas, con calificación automática al entregar la evaluación y permitir analizar los resultados.
- Es fácil de validar y evaluar la efectividad de las actividades y metodologías aplicadas, para mejorarlas y aplicarlas nuevamente.

- Mantener comunicación constante y fluida con otros profesores de la universidad y otras instituciones, para desarrollar investigaciones y el compartir experiencias.
- Cuidado del medio ambiente, al minimizar la impresión y el uso de materiales innecesarios en las cátedras.
- Permite tener acceso rápido a la información más importante, se puede organizar en el computador o en el ciberespacio la información más relevante sobre un tema de interés.
- Motiva a los profesores a desarrollar las innovaciones y creatividad en el tratamiento de los contenidos de las cátedras.
- El profesor aprende de sus estudiantes, y de cómo estos aprenden, mediante el desarrollo de actividades individuales, de cooperación y trabajo en equipo.

Desventajas:

- Exige un perfeccionamiento constante de los profesores, una inversión de tiempo y dinero.
- La existencia de mucha información, exige que los profesores dediquen tiempo en analizar su pertinencia y concluir que no tienen errores.
- En ocasiones, el método clásico exige menos compromiso, tiempo y esfuerzo.
- Existe oportunidades donde los videos y/o presentaciones no funcionan y no permite el normal desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En ocasiones, los profesores son muy dependiente de la tecnología, y si algo falla no pueden desarrollar la clase.

Para el estudiante:

Ventajas:

- El acceder a múltiples recursos educativos para estudiar y trabajar un determinado contenido.
- Los estudiantes pueden aprender en menos tiempo, en comparación con el aprendizaje tradicional.
- El trabajo es muy motivador, porque el trabajar con tecnología atrae y llama la atención.
- Hace que el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolle en función a las habilidades y cualidades individuales, es decir, exista una personalización del proceso enseñanza aprendizaje.
- Existe una mayor cercanía con el profesor, porque existen comunicación por correo electrónico, skype, etc.
- El acceso a materiales en cualquier tiempo y lugar, lo que permite una mayor flexibilidad de estudios.
- Motiva la iniciativa en la profundización de temas trabajados o el estudio de otros nuevos, que sean de interés para los estudiantes.
- Favorece el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes.
- Desarrolla la habilidad de búsqueda y selección de información, de acuerdo a las necesidades y requerimientos.

Desventajas:

- Como se tiene acceso a mucha información, es muy fácil que los estudiantes se distraigan en la búsqueda de la información. Y en algunas ocasiones, la información obtenida es incorrecta.
- Da lugar a que estudiantes se aprovechen del aprendizaje colaborativo, y no trabajen.
- El acceso a muchas distracciones, es conocidos por todos que cuando un estudiante está trabajando, lo haga estando conectado a diferentes redes sociales.
- El acceder a mucha información, puede llevar al plagio “cortar y pegar”

Frente al aprendizaje:

Ventajas:

- Elimina las barreras de tiempo y espacio en el desarrollo de las de enseñanza y aprendizaje.
- La existencia de una enseñanza personalizada, porque existe la posibilidad de adaptar la información y las actividades a las características de los sus estudiantes.
- Permite que los estudiantes y profesores tengan acceso rápido a la información e intercambio de la misma.
- Permite una mayor comunicación entre el profesor y el estudiante, que va más allá de la sala de clases, ya se puede comunicar por correo electrónico, plataformas, Skype u otro medio.

- Se facilita el aprendizaje en grupo y se desarrollan las habilidades sociales, mediante el intercambio de información.
- Permiten una alfabetización constante, porque exige que los profesores y alumnos estén en una búsqueda constante de contenidos.
- Ofrece la posibilidad de desarrollar habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

Desventajas:

- En ocasiones, es necesario la actualización de equipos y software para poder desarrollar las tareas.
- El costo de la tecnología es elevado, por lo que es necesario poseer o tener a disposición recursos para acceder a ella.
- Si no se trabaja conscientemente, se corre el riesgo de que los aprendizajes sean incompletos.
- Puede existir una excesiva dependencia entre los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Da lugar a que se realicen plagios
- Al estar conectado a internet, el proceso de enseñanza y aprendizaje está limitado a la existencia de corriente eléctrica y de contar con una conexión adecuada.
- Además, se corre el riesgo de infectarse con algún virus que se encuentre en el ciberespacio.

2.2.1.3 Modelo teórico

Se toma en cuenta las teorías de Aprendizaje que sustentan el uso de los entornos Virtuales. Según Castellanos & Castro (2018) entre las teorías de aprendizaje que sustentan el uso de los entornos virtuales en educación se encuentran: la pedagogía sociocrítica, el constructivismo y el conectivismo. Respecto, a la Pedagogía Social de corte Crítico-Social, se trata de hablar de una pedagogía más transformadora. Sobre todo, se debe apuntar a formar personas dispuestas a trabajar por el cambio profundo. Supone formar estudiantes preparados para diseñar y evaluar aportes de carácter innovador que intencionalmente modifique una realidad social.

La corriente del enfoque constructivista se ocupa del contenido de la enseñanza y del aprendizaje, destacando los conceptos y estructuras básicas de las ciencias, por encontrar según Bruner (1980), en “ellas un material de alta complejidad que brinda mejores oportunidades de desatar la capacidad intelectual del alumno y enseñarle como a un aprendiz de científico” (pág. 56). Así, dicho aprendizaje está basado en el descubrimiento donde los estudiantes realizan su aprendizaje a medida que experimentan y analizan la bibliografía disponible.

En efecto, a través de la teoría del conectivismo el conocimiento dentro de las instituciones educativas se puede formalizar mejor, al respecto Siemens (2004), expone “conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital basada en analizar limitaciones del conductismo, cognitivismo y constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos”. Por tanto, el aprendizaje es un asunto que acontece

dentro de una amplia variedad de entornos que no están precisamente controlados por el individuo y puede habitar fuera del ser humano; dada la importancia del conectivismo en el conocimiento se ha tomado como teoría del aprendizaje porque es capaz de observar las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los estudiantes progresen en la era digital.

2.2.2 Adaptación universitaria

2.2.2.1 Definición

Para efecto de esta investigación consideramos lo dicho por Ander-Egg (2013) respecto a la definición de adaptación como la capacidad del sujeto para adecuar y acomodar sus pensamientos y conductas conforme a las particularidades de su entorno; se proponen términos como afiliación e integración.

Siendo que las exigencias del entorno cambian según los contextos vivenciales; y los estudiantes enfrentan consigo mismo una serie de nuevas experiencias. Por esta razón, la adaptación universitaria es definida como “la satisfacción de los estudiantes consigo mismos y con su contexto escolar, manejándose en forma autónoma y asertiva ante las diversas circunstancias que surjan durante su estancia en el plantel educativo” (Ríos, Torres, & de la Torre, 2017, p.18)es saber sobrellevar las nuevas experiencias que conllevan un cambio de vida académica.

Rodríguez y Sotelo (2014) definen la adaptación a la universidad como un cambio de gran impacto en la transición hacia la vida adulta y un factor de estrés y ansiedad.

Al respecto también se reconoce la adaptación en el ámbito académico como aquel equilibrio que existe entre las motivaciones y aptitudes del estudiante, ello se evidencia en su comportamiento frente a las exigencias del contexto. (Márquez, Ortiz & Rendón, 2009).

Para Ramírez, Herrera, & Herrera (2003) definen la adaptación como la capacidad intelectual y emocional de responder adecuada y coherentemente a las exigencias del entorno, regulando el comportamiento en función del entorno.

2.2.2.2 Características

Whittaker & Whittaker (1984) menciona algunas características que presentan las personas que lograron adaptarse en función de sus relaciones y actividades diarias.

- Poseen sentimiento de capacidad para enfrentar la demanda diaria.
- Se sienten aprobados por el entorno en el que se desenvuelven, en consecuencia, reaccionan con libertad, espontaneidad, independencia y autonomía para no ceder a las presiones de grupo.
- Muestran eficiencia, independientemente de la capacidad intelectual, logran culminar la tarea o pendientes que involucren la interacción con otras personas.
- Tienen adecuada autoestima, aceptan su apariencia y características personales particulares.
- Desarrollan relaciones saludables y productivas con otras personas.
- Muestran capacidad para formar relaciones satisfactorias, manifiestan sensibilidad ante las necesidades y sentimientos con otras personas.
- Establece su rol en casa, con sus amigos y en la institución educativa.

- Son conscientes de sus motivos, deseos, ambiciones, sentimientos lo que les permiten entender su conducta y sentimientos.
- Desarrollan sus actividades con entusiasmo y voluntad.
- Satisfacen sus funciones vitales: dormir, comer, etc.
- Manifiestan capacidad de ajustar su aptitud a tareas particulares de acuerdo a sus habilidades.
- Manifiestan tolerancia ante las frustraciones que le toca enfrentar.

2.2.2.3. Modelos explicativos de la adaptación universitaria

a) Modelo sociológico estructural-constructivista

Este modelo plantea que el estudiante comprende el mundo de acuerdo a lo que va conociendo, da significados en función a su experiencia; es así que contrastada su comprensión con las experiencias previas que tiene y con la forma en como el mundo lo ve, de esta manera va estableciendo su propia realidad y a su vez recepciona la de los demás (Aguirre, Gaete, Lavergne, Loredó, & Paz, 2016).

Además, este modelo se aproxima a la complejidad de lo que viene a ser la realidad, respetando y considerando la individualidad y particularidad de cada persona. (Rozo, 2002) lo explicaba de la siguiente manera:

“El construccionismo sostiene la idea de que moldeamos el mundo en el que vivimos y creamos nuestra propia “realidad”, dentro del contexto de una comunidad con otros individuos; comunidad que, por medio de sus posibilidades

y restricciones económicas, políticas, sociales y culturales fija los límites de nuestras narraciones y limita nuestra posibilidad de elección a determinados contextos”

b) Modelo de socialización de la escuela

Terenzini & Pascarella (1991) explicaron mediante este modelo, que la capacidad de socialización desarrollada por el estudiante dentro de la universidad le facilitará su ajuste y éxito escolar y como consecuencia se desarrollará una adecuada adaptación.

Scanlon, Rowling & Weber (2007) describen que el proceso de adaptación es como una experiencia de pérdida, donde el estudiante pierde su identidad producto de la adquisición de nuevos conocimientos y del traspaso de una vida en confort, a una nueva con exigencias, en este proceso la universidad aportará en la construcción de la identidad del estudiante. Existen ciertos estudiantes que presentan dificultades en su adaptación debido a la falta de apoyo por parte de familiares (padres), problemas para asimilar un nuevo lenguaje desconocido.

c) Modelo de aprendizaje por la experiencia

Terenzini & Razon (2005) señalaron que el modelo explicativo no solo se enfoca a los aspectos intelectuales del alumno, para ello se proponen 7 vectores de desarrollo en los cuales el alumno se ve encaminado ya sea para éxito o descarte; estos vectores explican la transición que pasa el estudiante para poder llegar a una individualización, entendido como el descubrimiento de sí

mismo en función a la socialización que tendrá con su entorno (situaciones y personas). Estos vectores son:

- Desarrollo de competencias, el estudiante aprenderá a manejar tres áreas: la intelectual, interpersonal y manual; y física.
- Gestión de emociones, identificar las emociones que van surgiendo en el proceso de su adaptación (rabia, enojo, vergüenza, culpa, etc.), por ende debe aprender a controlar sus respuestas emocionales para no limitar sus logros.
- Camino hacia la autonomía e interdependencia, el estudiante entenderá que en la vida universitaria debe hacerse responsable de sus actos.
- Establecimiento de relaciones interpersonales maduras, donde el estudiante desarrolle tolerancia en su relación con otras personas, actúe con respeto sin discriminar, no dejándose influenciar por estereotipos, siempre buscando relaciones saludables con los demás.
- Establecimiento de la identidad, una vez desarrollado los vectores anteriores el estudiante pasará a aceptarse y sentirse cómodo consigo mismo (en apariencia, género, religión, cultura y orientación sexual) lo que quedará reflejado en su interacción con los demás.
- Establecimiento de un propósito, conociendo que cuando alguien no sabe quién es, tampoco sabrá a donde va; es por eso que el descubrimiento de

uno mismo ayudará al estudiante a identificar sus metas de ese modo trabajar por cumplirlas.

- Desarrollo de integridad, para llegar a este punto final debe impulsar los dos vectores anteriores, revisar su escala de valores y principios para así considerar y aceptar las normas impuestas por la autoridad.

d) Modelo de Baker y Sirik-1999.

Según Baker y Sirik (1999), la adaptación a la vida universitaria se compone de las siguientes dimensiones: social, académica, institucional y psicológica. (Citado en Ponte, 2017, p. 32).

Dimensión social:

Adaptarse a la universidad es una experiencia única. La falta de integración social se intensifica si el capital socio-cultural, lingüístico y económico no está acorde con la ideología de la universidad.

La adaptación social se mide por el grado por el cual los estudiantes se han incorporado sin necesidad de ayuda de otros en la estructura social de la universidad en general, toman parte en actividades en el campus, encuentran nuevas personas y hacen amigos, en contraste a experimentar momentos de soledad o la pérdida familiar.

Dimensión académica:

Enfocada en el rendimiento académico representa un determinante esencial para la retención y la graduación del estudiante. Un rendimiento académico bajo refleja que los estudiantes muestran dificultades en su proceso de adaptación a la universidad. Una buena adaptación académica se refleja en sus actitudes a través de los cursos de estudio, su compromiso con el material y la adecuación de sus estudios con sus esfuerzos académicos.

Dimensión institucional:

Se refiere al grado en el cual los estudiantes se identifican con la comunidad universitaria y llegan a estar emocionalmente vinculados a ella. “Evalúa intereses hacia la institución, deseos de continuar los estudios, conocimiento y percepciones sobre la calidad de los servicios y estructuras existentes”. (Baker & Siryc, 1999).

Dimensión psicológica:

Para algunos estudiantes adaptarse a la universidad puede ser una experiencia que podría conllevar a problemas emocionales y depresivos. Los estudios han probado que la angustia psicológica de los alumnos universitarios es significativamente más alta que el de la población en general. El estrés puede afectar negativamente la persistencia del nuevo estudiante universitario. Baker y Sirik, denominan a esta categoría: personal-emocional.

2.2.2.4. Proceso de adaptación:

Según Álvarez, Figueroa, & Torrado (2011), la capacidad para adaptarse de manera más rápida, dependerá de diversos aspectos:

- Percepción de las clases por parte del estudiante.
- El interés por la carrera
- Satisfacción con la organización general
- Si valora positivamente el trato que le brindan
- La relación entre docentes y estudiantes (la disciplina, el nivel de exigencia, los castigos y la atención a todos por igual).
- Si encuentra un ambiente agradable de relación con sus pares.
- Si no siente limitada su libertad por las demandas y presiones de los profesores.

Cuando la adaptación “es ineficiente podría generar reacciones diversas como estrés, ansiedad, angustia o depresión, lo cual dependerá de la interpretación de la realidad, el grado de importancia y la personalidad del individuo”. (González & Abarca, 2017).

2.2.2.5 Dificultades en el proceso de adaptación a la vida universitaria

Matus et al. (2012) manifiestan que las dificultades en el proceso de adaptación a la vida universitaria son:

a. **Ritmo de estudio o presión por la carga académica** Con la mejor intención que se demuestre, probablemente durante el primer año de estudios los estudiantes obtengan alguna o varias calificaciones muy bajas o tengan que enfrentarse a la reprobación de algún ramo y experimentar la frustración que surge. De la misma forma, es posible que deban aceptar que la presión del trabajo académico es fuerte y permanente. En estas circunstancias, adquiere relevancia sobrellevar las frustraciones como parte del proceso de aprendizaje y generar estrategias para sobrellevar las dificultades: preguntar las dudas en clases, a los profesores y compañeros. A la vez, es posible investigar, aprender o pedir ayuda en relación al manejo de estrés, mejorar los hábitos y estrategias de estudio, así como reforzar nuestra autoestima, entre otros.

b. **Dudas vocacionales** e intención de cambiarse o retirarse de la carrera Los factores o causas más frecuentes de deserción de los alumnos universitarios en primer año se deben a problemas vocacionales, situación económica familiar y/o rendimiento académico. Para enfrentar estas dificultades, es necesario acudir a las redes de apoyo: conversar con los familiares y amigos, así como solicitar apoyo de otras instancias de la universidad cuya función es prestar servicios de orientación vocacional, apoyo económico o de rendimiento.

c. **Incomodidad social, malestar emocional o físico** relacionado con la participación en las aulas universitarias o actividades propias de la universidad. Es importante recurrir a los servicios de salud correspondientes, pues en ocasiones durante el proceso de adaptación a la vida universitaria pueden surgir síntomas físicos o psicológicos que requieren de ayuda especializada.

2.3 Hipótesis

2.3.1. Hipótesis principal

- El uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

2.3.2. Hipótesis derivadas

- La dimensión medios virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

- La dimensión apoyo en el aprendizaje explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

Capítulo III. Materiales y métodos

3.1 Tipo de investigación

Según la clasificación de Ato, López, & Benavente (2013) corresponde a un estudio transversal de estrategia asociativa de tipo explicativo, porque explora relaciones entre las variables para explicar su comportamiento.

3.2 Diseño de la investigación

Según Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014) corresponde a una investigación no experimental, debido a que no se busca manipular la variable independiente y sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.

3.3 Población y muestra

La población estuvo conformada por 5254 estudiantes de ambos sexos de las universidades del departamento de Puno: Universidad Peruana Unión y Universidad Nacional de Juliaca.

Se trabajó con una muestra representativa de 502 universitarios: Universidad Peruana Unión (296) y Universidad Nacional de Juliaca (206) matriculados en el semestre académico 2020-II del primero al quinto año de las facultades: ciencias de la salud, ciencias sociales, ciencias empresariales e ingeniería.

3.4 Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición operacional/ Valoración
Uso de medios académicos virtuales	Medios virtuales	Plataforma virtual	1. Considero necesario el uso de plataformas o sistemas virtuales para estudiar.	Escala breve adecuada al contexto de la pandemia COVID 19. Está compuesta por 10 ítems. a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
		Gestión de mis cursos	2. Uso las plataformas y/o sistemas virtuales de mi universidad para gestionar mis cursos.	
	Herramientas tecnológicas	3. Uso herramientas tecnológicas como Zoom, Google-Meet u otras para recibir las clases virtuales.		
		Recursos académicos.	4. Mi universidad pone a disposición recursos académicos (repositorio y biblioteca digital) para mi aprendizaje.	
	Motores de búsqueda	5. Uso motores de búsqueda y bases de datos como Google, Yahoo, etc. / Scielo, Redalyc, Scopus, WoS, para cumplir con mis tareas.		
		Gestores de información	6. Uso gestores de información como Mendeley, Zotero, EndNote, Citavi u otros, para mis trabajos de investigación y/o tareas.	
	Adaptación a las plataformas virtuales	7. Me cuesta adaptarme al uso de las plataformas virtuales para mis clases.		
		Uso de herramientas virtuales	8. Usar herramientas virtuales como Zoom, Google Meet, u otras, no ayudan a mi aprendizaje.	
	Apoyo en el aprendizaje	Clases virtuales y rendimiento académico	9. Las clases virtuales no favorecen mi aprendizaje ni mi rendimiento académico.	
		Evaluación virtual	10. Las evaluaciones virtuales no garantizan mi aprendizaje ni mi rendimiento académico.	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición operacional/ Valoración
Adaptabilidad a la vida universitaria	Dimensión Social	Amistad	1.He podido hacer nuevos amigos en la universidad.	El instrumento se compone de 11 ítems distribuidos en tres dimensiones. a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
		Círculo de estudio	2.En la universidad he conocido gente con la que puedo estudiar.	
		Comunicación	3.Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.	
		Actividades recreativas	4.Participo de las actividades recreativas que se organizan desde mi facultad.	
		Tiempo libre	5.En los ratos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros	
	Dimensión Institucional	Investigación y extensión universitaria	6.Estoy familiarizado(a) con la investigación y la extensión universitaria.	
		Áreas administrativas universitarias	7.Estoy familiarizado(a) con la autonomía y las áreas administrativas universitarias.	
		Bienestar estudiantil	8.Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.	
	Dimensión Académica	Información de la asignatura	9.Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios programados, actividades que debo hacer).	
		Conceptos generales	10. Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis asignaturas.	
		Solución de problemas	11.Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de hacer o resolver problemas.	

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Uso de medios académicos virtuales: escala breve adecuada al contexto de la pandemia COVID 19 diseñada y validada por Carranza y Mamani (2020). Está compuesta por 10 items distribuidos en dos factores, que tienen el objetivo de medir los entornos de las clases virtuales, que se han generado por esta pandemia del Coronavirus. En cuanto a sus propiedades psicométricas, se realizó un análisis factorial confirmatorio, donde los índices de bondad de ajuste fueron satisfactorios ($\chi^2=24,204$, $df=13$; $p=0,001$; $RMR=0,058$; $CFI=0,908$; $GFI=0,957$; $AGFI=0,931$ y $RMSEA= 0,071$), asimismo, la correlación entre el factor 1 y 2 fue significativa ($p<0.05$) y la confiabilidad buena ($\alpha=0,74$; IC 95%=0,70-0,77).

Adaptabilidad a la vida universitaria; fue adaptada por Rodríguez-Ayan y Sotelo, (2014), el cual consta de 11 items distribuidos en tres dimensiones, que tienen el objetivo de conocer el grado de adaptación de los estudiantes durante su estadía en la universidad. En cuanto a sus propiedades psicométricas, se realizó un análisis factorial exploratorio que arrojó una solución trifactorial que explica el 55.4% de la varianza, además los índices de consistencia interna arrojaron valores adecuados ($\text{Alpha} >.77$) y la validez basada en el contenido también fue adecuada.

3.6 Procesamiento y análisis de datos

Según Valderrama (2015), se utilizó la técnica de la encuesta, en cuanto a los procedimientos, antes de la recolección de datos, se pasó a evaluar las propiedades psicométricas de los instrumentos de medición. Posteriormente se elaboró un formulario de Google, que contiene el cuestionario sociodemográfico y las preguntas de cada encuesta aplicando el cuestionario de Uso de medios académicos virtuales y el cuestionario de Adaptabilidad a la vida universitaria, dándose con una aplicación colectiva. Esta fue distribuida previa coordinación académica de las distintas escuelas profesionales de las universidades incluidas en la presente investigación.

3.7 Aspectos éticos

La ejecución de la presente investigación fue aprobada por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Unión y por la Vicepresidencia de Investigación de la Universidad Nacional de Juliaca, así mismo, se solicitó el consentimiento informado de cada participante, y detalló la confidencialidad de cada uno de ellos, a través de un manejo anónimo de la información personal.

Capítulo IV. Resultados y Discusión

4.1 Análisis sociodemográfico

En la tabla 1 se observan las características de los participantes de la investigación. Así, se muestra que en mayor proporción fueron encuestadas mujeres (60.6%), de entre 18 a 20 años de edad (54.2%), procedentes de la sierra peruana (88.4%), que estudian en una universidad privada (59.0%), y que pertenecen a una facultad de ingenierías (71.1%).

Tabla 1
Características demográficas de los participantes

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	198	39.4
	Femenino	304	60.6
Edad	18 a 20 años	272	54.2
	21 a 24 años	159	31.7
	25 a 30 años	58	11.6
	Más de 31 años	13	2.6
	Procedencia	Sierra	444
	Costa	33	6.6
	Selva	25	5.0
Tipo de universidad	Privada	296	59.0
	Estatad	206	41.0
Facultad	Salud	40	8.0
	Ingenierías	357	71.1
	Educación	56	11.2
	Empresariales	49	9.8

4.2 Análisis descriptivo de las variables de estudio

La Tabla 2 presenta los estadísticos descriptivos de las variables de estudio. Los coeficientes de asimetría y curtosis de las variables son adecuados pues no exceden el rango $> \pm 1.5$.

Tabla 2
Análisis descriptivos de uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria

VARIABLES	Media	Desviación estándar	Asimetría	Curtosis
Uso de medios académicos virtuales	37.8566	4.79097	-.624	.537
Adaptabilidad a la vida universitaria	36.4183	8.28607	-.486	.527

Respecto a la comparación de medias (Tabla 3), se encontró que no hay diferencias significativas en relación al uso de medios virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria entre varones y mujeres ($t = -1,59$, $p = 0,111$; $t = -,505$, $p = 0,614$). Asimismo, se calculó el tamaño del efecto mediante la d de Cohen encontrando que para ambas variables no es nada despreciable ($d = .37$, $d = .35$).

Tabla 3
Diferencia entre varones y mujeres respecto al uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria

Variables	Varones		Mujeres		t	p	d
	M	DS	M	DS			
Uso de medios académicos virtuales	37,43	5,41	38,13	4,32	-1,59	0,111	0.37
Adaptabilidad a la vida universitaria	36,18	8,67	36,56	8,03	-,505	0,614	0.35

4.3 Análisis inferencial

Los resultados del análisis de correlación fueron significativos (Tabla 4), se encontró que las puntuaciones altas de uso de medios académicos virtuales y sus dimensiones se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria ($r = .239$; $r = .444$; $r = -.108$).

Tabla 4
Análisis de correlación entre las variables de estudio

Variables	Adaptabilidad a la vida universitaria	Uso de medios académicos virtuales	Dimensión Medios virtuales	Dimensión Apoyo en el aprendizaje
Adaptabilidad a la vida universitaria	1	,239**	,444**	-,108*
Uso de medios académicos virtuales		1	,816**	,745**
Dimensión Medios virtuales			1	,222**
Dimensión Apoyo en el aprendizaje				1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Los resultados del análisis de regresión lineal (Tabla 5), muestran un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 79,557, $p < .001$), donde las dimensiones de la variable uso de medios académicos virtuales ($\beta = .482$, $p < .01$; $\beta = -.167$, $p < .01$;) son variables que predicen significativamente la adaptabilidad a la vida universitaria en universitarios (R^2 ajustado = .239). Asimismo, los valores t de

los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ($p < 0.01$).

Tabla 5
Predictores de la adaptabilidad a la vida universitaria en universitarios de Puno.

Predictores	B	EE	β	t	p
(Constante)	7,529	2,724		2,764	.006
Dimensión uso de medios virtuales	,965	,105	,482	9.170	.000
Dimensión apoyo en el aprendizaje	-,342	,108	-,167	-3,171	.002

Nota: Variable dependiente = Satisfacción académica (Prueba F = 79,557, $p < .001$; R^2 ajustado = .239), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar, β = Coeficiente de regresión estandarizado.

4.4 Discusión

Esta investigación estuvo enfocada en determinar si el uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

Respecto a la relación entre ambas variables de estudio, se ha logrado confirmar la asociación entre ambas variables, a un nivel bajo, sin embargo, es altamente significativo; esto indicaría que el uso de los medios académicos virtuales predice el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria.

Los resultados de la presente investigación fueron obtenidos a través de una encuesta que se aplicó mediante un formulario virtual, es así que, respondiendo a los objetivos específicos, los resultados indican que las dimensiones de la variable

uso de medios académicos virtuales predicen significativamente la adaptabilidad a la vida universitaria.

Los medios académicos virtuales adquieren con el paso del tiempo una mayor relevancia. Para Rodríguez & Espinoza (2017), los entornos virtuales son ambientes de aprendizaje donde la interacción adquiere diferentes matices, ya que puede ser sincrónico o asincrónico.

De acuerdo con Vintimilla (2015), los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje son una herramienta poderosa y efectiva para cualquier nivel de estudios, promoviendo que el estudiante sea quien maneje su tiempo y ritmo de aprendizaje además de estimular el trabajo colaborativo. Y es que en los actuales momentos se impone, para cualquier institución educativa, desarrollar ampliamente las destrezas necesarias para que el estudiante pueda enfrentar la vida moderna, por lo que es importante identificar que las nuevas tecnologías proporcionan herramientas para el crecimiento a nivel cultural, científico y social.

Contrastando con otras investigaciones, es posible afirmar que el uso de los medios académicos virtuales explican la adaptabilidad a la vida universitaria de los estudiantes de las universidades del departamento de Puno. Esta afirmación viene siendo corroborada por algunos autores como Lovón & Cisneros (2020) quienes luego de su investigación dan a conocer que desde la aparición de la pandemia del COVID-19, han ocurrido cambios drásticos en los hábitos de vida de los seres humanos. En este contexto, la educación universitaria no es ajena a las diversas reformas que la coyuntura actual demanda. Es así que manifiestan que la

adaptación de la enseñanza virtual es un problema causado por la virtualización forzosa de las clases y afectó directamente a la salud mental de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Para este estudio el instrumento aplicado fue un cuestionario. Al preguntar si las dificultades con la tecnología presentada por los docentes los afectaba, la mayoría afirmó que sí (casi el 73%). Es decir, el proceso de adaptación de las nuevas formas de enseñanza tuvo como consecuencia una sobrecarga académica que los estudiantes, al principio, no pudieron sobrellevar. Además, un 93, 2% de la muestra consideró que su carga académica ha aumentado en relación con ciclos anteriores. Por lo tanto, se concluyó que existe una relación entre la inexperiencia de la plana docente en metodologías de enseñanza virtual y la sobrecarga en los estudiantes de la PUCP (Pontificia Universidad Católica del Perú) que afectó significativamente su estabilidad mental y aprendizaje.

Así también, teniendo como base los datos obtenidos de los estudiantes y docentes de la Universidad Ricardo Palma, para el proceso de adaptación de la enseñanza universitaria al entorno virtual en respuesta al aislamiento social obligatorio por la pandemia COVID-19, intervinieron diversos aspectos, entre otras cosas el cumplimiento de la normativa emitida por el Ministerio de Educación, para ello, fue indispensable la preparación por parte de los docentes en la implementación de sesiones de aprendizaje no presenciales, lo cual requirió de parte de los docentes conocimientos relacionados al uso de la tecnología. Otro factor que intervino y jugó un rol trascendental fue la disposición de los estudiantes

y sus familias para resolver los requerimientos logísticos para aprovechar convenientemente la enseñanza sincrónica, asincrónica y virtual (Santa, 2020).

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Luego de terminado el trabajo de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Respecto del objetivo general formulado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se ha logrado determinar la asociación entre ambas variables, a un nivel bajo, sin embargo, es altamente significativo; esto indicaría que el uso de los medios académicos virtuales explica el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria.
- Respecto del objetivo específico uno, según la prueba de hipótesis respectiva, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, se encontró que las puntuaciones de la dimensión medios virtuales son altas y se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria.
- En cuanto al objetivo específico dos, después de someterlo la prueba de hipótesis estadística, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, se encontró que las puntuaciones de la dimensión Apoyo en el aprendizaje son altas y se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria.

5.2. Recomendaciones

La investigación realizada permite hacer las siguientes recomendaciones:

1. A los investigadores en general: Realizar investigaciones donde se puedan involucrar a más universidades privadas y estatales, e incrementar el tamaño de la población para corroborar los resultados del presente estudio y generar mayor inferencia estadística.
2. A las universidades: mejorar las plataformas virtuales de acuerdo a las exigencias de cada carrera, asimismo realizar capacitaciones permanentes dirigidas a los docentes para el mejor uso de los medios académicos virtuales.
3. A los docentes: se recomienda implementar en las clases virtuales, estrategias metodológicas y herramientas virtuales novedosas para lograr un aprendizaje significativo.

Referencias

- Aguilar Trujillo, D. (2015). *Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del campus Andaluz Virtual. Un estudio de caso* (Universidad de Málaga). Universidad de Málaga. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=78971>
- Aguirre, M., Gaete, P., Lavergne, M., Loredó, B., & Paz, C. (2016). *Ingreso a la vida universitaria: un proceso desafiante*. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-7500/UCD7827_01.pdf
- Álvarez González, M., Figueroa Gazo, P., & Torrado Fonseca, M. (2011). La problemática de la transición bachillerato-universidad en la Universidad de Barcelona. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 15-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230787003>
- Ander-Egg, E. (2013). *Diccionario de Psicología* (fondo Edit). Recuperado de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1152/2013 diccionario de psicologia-Ezequiel Ander-Egg.pdf?sequence=1](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1152/2013_diccionario_de_psicologia-Ezequiel_Ander-Egg.pdf?sequence=1)
- Angoma Astucuri, M. (2016). *Entornos Virtuales y Aprendizaje en la Escuela Profesional de Administración y Sistemas de Educación a distancia de la Universidad Peruana los Andes-Sede la Merced 2015* (Universidad Nacional de Centro del Perú). Universidad Nacional de Centro del Perú, Huancayo. Recuperado de [http://181.65.200.104/bitstream/handle/UNCP/3888/Angoma Astucuri.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.65.200.104/bitstream/handle/UNCP/3888/Angoma_Astucuri.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 29(3), 1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Ballena, G. (2009). IV Jornada de Innovación Pedagógica del Proyecto ADA-Madrid Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual. *ADA Madrid*. Recuperado de https://www.academia.edu/27273977/IV_Jornada_de_Innovación_Pedagógica_d_el_Proyecto_ADA_Madrid_Estrategias_de_aprendizaje_en_el_entorno_virtual
- Banco Mundial. (2020a). La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. Recuperado 11 de enero de 2021, de Banco Mundial BIRF+AIF website: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- Banco Mundial. (2020b). Perú Panorama general. Recuperado 11 de enero de 2021, de Banco Mundial BIRF+AIF website: <https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- Bello Díaz, R. E. (2005). Educación virtual: Aulas sin paredes - Educrea. Recuperado 14 de enero de 2021, de EDUCREA website: <https://educrea.cl/educacion-virtual-aulas-sin-paredes/>
- Bruner, J. S. (1980). Desarrollo cognitivo y educación - Ediciones Morata. Recuperado 14 de enero de 2021, de Morata website: <https://edmorata.es/libros/desarrollo-cognitivo-y-educacion/>
- Castellanos Santiago, E. del R., & Castro Capitillo, J. J. (2018). Aproximación Teórica

para el uso de los Entornos Virtuales en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios. *Revista Cientific*, 3(7), 99/120.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.5.99-120>

Chacón Andrade, E. R., Guitiérrez Quintanilla, J. R., Lobos Rivera, M. E., MacQuaid, R. D., & Flamenco Cortez, M. J. (2018). *La salud general relacionada con la adaptación a la vida universitaria. Análisis de factores asociados* (1.^a ed.). Universidad Tecnológica de El Salvador. Recuperado de <https://www.utec.edu.sv/vips/uploads/investigaciones/investigacion81.pdf>

Copari Romero, F. G. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del instituto superior tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. *COMUNICACIÓN: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 5(1), 14-21. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682014000100002&script=sci_arttext

De Reina, C., & De Valera, C. (1960). BIBLIA REINA VALERA 1960 ONLINE. Recuperado 17 de diciembre de 2020, de Sociedades Biblicas Unidas website: <https://www.bibliatodo.com/la-biblia/version/Reina-valera-1960>

Del Moral, E., & Villalustre Martínez, L. (2005). Adaptación de los entornos virtuales a los estilos cognitivos de los estudiantes: un factor de calidad en la docencia virtual. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 26(2000), 17-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802602>

Díaz, D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Revista*

educación y tecnología, (4), 44-50. Recuperado de [http://0-dialnet.unirioja.es.ubucat.ubu.es/servlet/articulo?codigo=5072156&orden=1&info=link%5Cnhttp://0-dialnet.unirioja.es.ubucat.ubu.es/servlet/extart?codigo=5072156](http://0-dialnet.unirioja.es/ubucat.ubu.es/servlet/articulo?codigo=5072156&orden=1&info=link%5Cnhttp://0-dialnet.unirioja.es/ubucat.ubu.es/servlet/extart?codigo=5072156)

Dominguez Lara, S., & Prada Chapoñan, R. E. (2020). Adaptación universitaria en estudiantes peruanos de ciencias de la salud. Diferencias por sexo y grupo etario. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 20(2), 410-417. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3754>.

Duart, J., & Sangrá, A. (2010). Aprender en la Virtualidad. En *Gedisa* (Primera E, pp. 61-75). Editorial Gedisa.

El Peruano. (2020, julio 4). INEI: El 92.9% de los docentes en el Perú hacen uso de internet. *El Peruano*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia/99188-inei-el-929-de-los-docentes-en-el-peru-hacen-uso-de-internet>

Fanelli, A., Marquina, M., & Rabossi, M. (2020). Acción Y Reacción En Época De Pandemia : La Universidad Argentina Ante La Covid-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8, 3-8.

Figallo, F., González, M. T., & Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, (8), 20-28. <https://doi.org/10.14482/esal.8.378.85>

Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (2011). Importancia de los Programas Virtuales en la Educación Superior Peruana. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126. Recuperado de

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5169>

González, R., & Abarca, M. S. (2017). *La transición del estudiante universitario. El primer año del estudiante universitario El primer año de estudios en la Universidad de Colima* (U. de Colima, Ed.). Colima: Dirección General de Publicaciones. Recuperado de http://ww.ucol.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/La-transicion-del-estudiante-universitario_438.pdf%0Ahttp://prepa8.unam.mx/academia/pit/La-transicion-del-estudiante-universitario_438.pdf

Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edic; S. A. de C. V. McGraw-Hill/Interamericana Editores, Ed.). México D.F.: McGrawHill Education. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN LECTOR PROGRAMA ALTO MANDO NAVAL 2020/2>. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigación Científica 6ta ed.pdf

Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID- 19 : El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). Recuperado de

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/653628>

Luca, L., Porto Noronha, A. P., & Ferraresi Rodrigues Queluz, F. N. (2018). Relações entre estratégias de coping e adaptabilidade acadêmica em estudantes universitários. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 19(2), 169-176.

<https://doi.org/10.26707/1984-7270/2019v19n2p169>

Macías, E., López, J., Ramos, G., & Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: El manejo de plataformas online en el contexto académico. *Re.HuSo:Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*,

5(3), 62-69. Recuperado de

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2603/2752>

Mamani Ruiz, T. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior (Cepies)*, 3(1), 68-

75. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832017000200008&script=sci_abstract)

[82832017000200008&script=sci_abstract](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832017000200008&script=sci_abstract)

Manrique Guzmán, A. (2020). El Coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura. En *Colegio de Sociólogos del Perú*. Lima. Recuperado de

<https://colegiodesociologosperu.org.pe/wp-content/uploads/El-Coronavirus-y-su-impacto-en-la-sociedad-actual-y-futura-mayo-2020.pdf>

Maquera Ramirez, J. (2017). *Incidencia del recurso didactico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza aprendizaje de los de los estudiantes de ingeniería de Sistemas e Informacion de la Universidad Nacional*

Amazonia de Madre de Dios, 2015 (Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Recuperado de

http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1899/T025_46253683T.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://www.journal.ceprosimad.com/index.php/ceprosimad/article/view/64/75

Márquez Rodríguez, D. P., Ortíz Urazán, S. C., & Rendón Arango, M. I. (2009).

Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r): un análisis psicométrico. *Revista Colombiana de Psicología*, 18(1), 33-52.

Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/804/80412413004.pdf>

Martinez Quispe, L. X. (2019). *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria*

en estudiantes de Lima , Arequipa y Piura (Pontificia Universidad Católica del Perú). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14775>

Matus, O., Gallero, P., Painepán, B., Vera, P., Kühne, W., Pérez, P., ... López, A.

(2012). *Guía de apoyo psicológico para universitarios*. Universidad de Santiago de Chile. Recuperado de www.ups.udesantiago.cl

Organización Mundial de la Salud. (2020). Preguntas y respuestas sobre la

enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado 12 de enero de 2021, de OMS website: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAiAi_D_BRApEiwASslbJ9C-

GU2ecqFnIbVtgnIXQwY3Fidk6mhVExSTVYgTtFi0HubTXTtsWRoCjQ8QAvD_B
wE

Páez, H., & Arreaza, E. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior.: Caso nicenet.org. *Paradigma*, 26(1), 201-239. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100009&lng=es&tlng=es.

Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Journal of Educational Psychology - Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>

Ponte, A. J. (2017). *Adaptación a la Vida Universitaria y Resiliencia En Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo*. (Universidad Privada Antenor Orrego). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3439/1/RE_PSICO_ADOLFO.PONTE_VIDA.UNIVERSITARIA_DATOS.PDF

Ramírez, I., Herrera, F., & Herrera, I. (2003). ¿Qué ocurre con la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos, en un contexto educativo pluricultural? *Revista iberoamericana de Educación*, 33(2), 1-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie3322994>

Ríos Bustos, M. E., Torres Vaca, M., & de la Torre, C. (2017). Actividad física y adaptación escolar en estudiantes de medicina en un campus de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Investigación en Educación Médica*, 6(21), 16-

24. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.04.003>

Rivera Vargas, P. (2013). *Ser estudiante universitario en contextos virtuales: vivencias y relatos de quienes realizan su formación en modalidad eLearning. Estudio del caso de la Universitat Oberta de Catalunya en los grados de Ingeniería Informática, Psicología y Administración d.* Recuperado de <http://hdl.handle.net/10803/144933>

Rodríguez-Ayan, Maria Noel y Sotelo, M. (2014). Cuestionario de adaptación a la vida universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 6(3), 40-49. Recuperado de https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/7951/Rodriguez_Ayan

Rodríguez Zamora, R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 103. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>

Romero Rodríguez, S., Figuera Gazo, P., Freixa Niella, M., & Llanes Ordóñez, J. (2019). Adaptabilidad de la Carrera en estudiantes universitarios : Un estudio a través de entrevistas autobiográficas. *Revista de Investigacion Educativa*, 37(2), 379-394. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992251>

Rozo, J. (2002). La terapia desde el punto de vista del construccionismo social ¿tiene algún sentido la terapia? *Revista electronica psicologiacientifica.com*, 1-10. Recuperado de <https://www.psicologiacientifica.com/construccionismo-social->

terapia/

Salas Peña, S. R. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos (Universida Tecnológica del Perú). Universida Tecnológica del Perú. Recuperado de [http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1996/1/Sandro_Salas_Trabajo de Investigacion_Maestria_2019.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1996/1/Sandro_Salas_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2019.pdf)

Salazar, S. (2020). Los rankings universitarios después del COVID-19 | UDEP Hoy. *El Tiempo*. Recuperado de <http://udep.edu.pe/hoy/2020/los-rankings-universitarios-despues-del-covid-19/>

Santa María, R. B. (2020). *Adaptación de la enseñanza universitaria al entorno virtual, en respuesta al aislamiento social obligatorio*. Recuperado de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/23302/n/adaptacion-ensenanza-universitaria-al-entorno-virtual-covid19.pdf>

Scanlon, L., Rowling, L., & Weber, Z. (2007). «You don't have like an identity you are just lost in a crowd»: Forming a Student Identity in the First-year Transition to University. *Journal of Youth Studies*, 10(2), 223-241. <https://doi.org/10.1080/13676260600983684>

Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., & Benedek, D. M. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 74(4), 281-282. <https://doi.org/10.1111/pcn.12988>

- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Creative Commons* 2,5, (5), 1-10. Recuperado de https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf
- Terenzini, P. T., & Pascarella, E. T. (1991). Twenty years of research on college students: Lessons for future research. *Research in Higher Education*, 32(1), 83-92. <https://doi.org/10.1007/BF00992835>
- Terenzini, P. T., & Razon, R. D. (2005). Parsing the first year of college: a conceptual framework for studying college impacts. Recuperado 7 de enero de 2021, de Asociación para el estudio de la educación superior website: <https://www.coursehero.com/file/33322093/Terenzini-Reason-2005pdf/>
- UNESCO, & IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior : De los efectos inmediatos al día después. Recuperado de Unesco website: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Valderrama, S. (2015). Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigacion Cientifica (Santiago Valderrama Mendoza). En *Editorial San Marcos*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Velandia Mesa, C., Serrano Pastor, F., & Martínez Segura, M. J. (2017). La investigación formativa en ambientes ubicuos y virtuales en Educación Superior. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*,

(51), 9-18. Recuperado de

<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=51&articulo=51-2017-01>

Vintimilla, E. (2015). Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de educación básica superior y bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Mensajeros de la Paz: Implementación y evaluación de la plataforma. (Universidad de Cuenca). Universidad de Cuenca. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21673/1/tesis.pdf>

White, E. (2009). *La Educación*. Ellen G. White Estate. Recuperado de <https://ellenwhiteaudio.org/sp/la-educacion/>

Whittaker, J. O., & Whittaker, S. J. (1984). *Psicología*. Recuperado 31 de diciembre de 2020, de Editorial Interamericana website: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&id=RcrXAAAAMAAJ&focus=searchwithinvolume&q=adaptabilidad>.

Anexos

Matriz instrumental

Título	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Fuente de información	Instrumento Autor y año
Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020.	Adaptación a la vida universitaria	Dimensión Social	1. He podido hacer nuevos amigos en la universidad.	Estudiantes universitarios: UPeU y UNAJ.	Encuesta adaptada por Rodríguez-Ayan y Sotelo (2014)
			2. En la universidad he conocido gente con la que puedo estudiar.		
			3. Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.		
			4. Participo de las actividades recreativas que se organizan desde mi facultad.		
			5. En los ratos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros.		
		Dimensión Institucional	6. Estoy familiarizado(a) con la investigación y la extensión universitaria.		
			7. Estoy familiarizado(a) con la autonomía y las áreas administrativas universitarias.		
			8. Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.		
		Dimensión Académica	9. Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios programados, actividades que debo hacer).		
			10. Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis asignaturas.		
			11. Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de hacer o resolver problemas.		

	Uso de medios académicos virtuales	Medios virtuales	1. Considero necesario el uso de plataformas o sistemas virtuales para estudiar.	Estudiantes universitarios: UPeU y UNAJ.	Encuesta validada por Carranza y Mamani (2020).
			2. Uso las plataformas y/o sistemas virtuales de mi universidad para gestionar mis cursos.		
			3. Uso herramientas tecnológicas como Zoom, Google-Meet u otras para recibir las clases virtuales.		
			4. Mi universidad pone a disposición recursos académicos (repositorio y biblioteca digital) para mi aprendizaje.		
			5. Uso motores de búsqueda y bases de datos como Google, Yahoo, etc. /Scielo, Redalyc, Scopus, WoS, para cumplir con mis tareas.1		
			6. Uso gestores de información como Mendeley, Zotero, EndNote, Citavi u otros, para mis trabajos de investigación y/o tareas.		
			7. Me cuesta adaptarme al uso de las plataformas virtuales para mis clases.		
			8. Usar herramientas virtuales como Zoom, Google Meet, u otras, no ayudan a mi aprendizaje.		
		Apoyo en el aprendizaje	9. Las clases virtuales no favorecen mi aprendizaje ni mi rendimiento académico.		
			10. Las evaluaciones virtuales no garantizan mi aprendizaje ni mi rendimiento académico.		

Matriz de consistencia

Título: Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020.

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
<p>Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020.</p>	<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿El uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno en el presente año 2020? 	<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar si el uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. 	<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> El uso de medios académicos virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. 	<p>Tipo: Explicativo</p> <p>Diseño: Investigación no experimental.</p>	<p>Adaptación a la vida universitaria</p> <p>-Dimensión social</p> <p>-Dimensión institucional</p> <p>-Dimensión académica</p> <p>Uso de medios académicos virtuales.</p> <p>-Dimensión medios virtuales</p> <p>-Dimensión apoyo en el aprendizaje</p>
	<p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La dimensión medios virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno? 	<p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar si la dimensión medios virtuales explican significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. 	<p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> La dimensión medios virtuales explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La dimensión apoyo en el aprendizaje explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar si la dimensión apoyo en el aprendizaje explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. 	<ul style="list-style-type: none"> • La dimensión apoyo en el aprendizaje explica significativamente el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. 		
--	---	--	--	--	--

Instrumento/s de investigación

Formulario virtual

<https://forms.gle/84HTLCqUrSDpGWBN9>



Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria

Preguntas Respuestas 602

Sección 1 de 2

ENCUESTA: ¿TE ADAPTASTE A LAS CLASES VIRTUALES DURANTE ESTA PANDEMIA?

Hola, mi nombre es Ana Hazel Apaza Flores, estudiante de posgrado, maestría en Psicología Educativa de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario, hace parte de una investigación que tiene como propósito determinar la relación que existe entre el uso de los medios académicos virtuales y la adaptación a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19.

Esta encuesta es anónima y los datos suministrados nos ayudarán a cumplir con los propósitos de nuestra investigación. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar dicha encuesta si es que no lo desea. No le tomará más de 5 a 10 minutos. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario; asimismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide. Al comenzar a desarrollar el cuestionario, declaras tu consentimiento para participar en la aplicación de este cuestionario.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a hazel@upeu.edu.pe

Validación de instrumentos

Escala de uso de medios académicos virtuales durante la pandemia COVID 19

The screenshot shows a web interface for 'Educación Médica Superior' (Higher Medical Education). The header includes the organization's name and 'SOCIEDAD CUBANA DE EDUCADORES EN CIENCIAS DE LA SALUD'. A navigation menu contains 'Inicio', 'Acerca de', 'Área personal', 'Archivos', and 'Noticias'. The breadcrumb trail is 'Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos > #2751 > Resumen'. The article title is 'Diseño y validación de una escala de uso de medios académicos virtuales durante la pandemia COVID-19'. The authors listed are Renzo Felipe Carranza Esteban, Oscar Mamani-Benito, Manuel Landa-Barzola, and Ana Elguera-Pajares. The file name is '2751-16680-1-SM.DOC' with a date of '2020-10-25'. On the right side, there are buttons for 'Enviar artículo', 'CREA TU IDENTIFICADOR', and an ORCID logo.

Objetivo: Diseñar y validar una escala de uso de medios académicos virtuales durante la pandemia COVID-19 para población universitaria peruana.

Metodología: Investigación de tipo instrumental, donde la muestra estuvo conformada por 582 estudiantes universitarios, de 16 a 41 años ($M = 21,8$ años y $DS = 5,1$). Se diseñó y aplicó una escala de 10 ítems, distribuidos en 2 dimensiones con 5 opciones de respuesta. Para hallar la validez de contenido se consideró el juicio de expertos, la validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio y confirmatorio y para estimar la confiabilidad el α de Cronbach.

Resultados: Todos los ítems recibieron una evaluación favorable por parte de los expertos (V de Aiken $> 0,70$). Se generó el factor 1 (Uso de medios virtuales) y el factor 2 (Apoyo en el aprendizaje). Los índices de bondad de ajuste fueron satisfactorios ($\chi^2 = 24,204$, $df = 13$; $p = 0,001$; $RMR = 0,058$; $CFI = 0,931$; $TLI = 0,908$; $GFI = 0,957$; $AGFI = 0,931$ y $RMSEA = 0,071$), asimismo, la correlación entre el factor 1 y 2 fue significativa ($p < 0,05$) y la confiabilidad buena ($\alpha = 0,74$; $IC\ 95\% = 0,70 - 0,77$).

Conclusión: La escala de uso de medios académicos virtuales durante la pandemia COVID-19 es una herramienta breve y cuenta con evidencia de validez y confiabilidad, que puede ser utilizada para futuras investigaciones.

CUESTIONARIO DE ADAPTABILIDAD A LA VIDA UNIVERSITARIA

El cuestionario fue adaptado por Rodriguez-Ayan y Sotelo (2014), el cual consta de 11 items distribuidos en tres dimensiones, que tienen el objetivo de conocer el grado de adaptación de los estudiantes durante su estadía en la universidad. En cuanto a sus propiedades psicométricas, se realizó un análisis factorial exploratorio que arrojó una solución trifactorial que explica el 55.4% de la varianza, además los índices de consistencia interna arrojaron valores adecuados ($\text{Alpha} > .77$) y la validez basada en el contenido también fue adecuada.

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Mg. Angel Becerra Santa Cruz Mg.

Imelda Calsin Molleapaza Mg.

Armandina Santos Farceque Mg. Rita

Cordova Soncco

FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO

Estimado experto:

Reciba nuestros cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estamos diseñando una escala que pretender medir: **Adaptabilidad a la vida universitaria**. En ese sentido, solicitamos pueda evaluar los 11 ítems en tres dimensiones: Social, institucional y académica. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Completar los datos requeridos y marcar con una X donde corresponda:

Nombre y Apellido	Angel Becerra Santa Cruz		
Sexo:	Varón : <input checked="" type="checkbox"/>	Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	22		
Grado académico:		Magister <input checked="" type="checkbox"/>	Candidato a doctor <input checked="" type="checkbox"/>
Área de Formación académica	Clinica	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	
		Otro:	
Años de experiencia en el tema			
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a mas <input checked="" type="checkbox"/>

Adaptabilidad a la vida universitaria

I. Breve explicación del constructo

Adaptación es la acomodación o ajuste a unas circunstancias; y, en el ámbito educativo, se define como el equilibrio que existe entre las motivaciones y aptitudes del alumno, demostrado en su comportamiento frente a las exigencias del contexto (Beltran & Torres, 2000).

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria, se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante" (puntaje 0), "poco relevante" (puntaje 1), "relevante" (puntaje 2) y "completamente relevante" (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntaje 0), "poco coherente" (puntaje 1), "coherente" (puntaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntaje 3).

<i>Nada representativo</i>	<i>Poco representativo</i>	<i>Representativo</i>	<i>Totalmente representativo</i>
0	1	2	3

e. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto), "medianamente claro" (puntaje 1), "claro" (puntaje 2), "totalmente claro" (puntaje 3)

<i>Nada claro</i>	<i>Poco claro</i>	<i>Claro</i>	<i>Totalmente claro</i>
0	1	2	3

Dimensión: Social		Relevancia				Representatividad				Claridad				Sugerencias
Nº	Ítems	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
1	He podido hacer nuevos amigos en las clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
2	En las clases virtuales he conocido gente con la que puedo estudiar.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
3	Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
4	Participo de las actividades recreativas que se organizan en las plataformas virtuales de mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
5	En los momentos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
Dimensión: Institucional														
Nº	Ítems													
6	Estoy familiarizado(a) con las bibliotecas electrónicas que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
7	Estoy familiarizado(a) con las plataformas virtuales que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
8	Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
Dimensión: Académica														
Nº	Ítems													
9	Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios programados, actividades que debo hacer) en las plataformas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
10	Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
11	Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de manejar adecuadamente las herramientas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

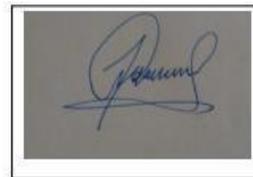
Las alternativas de respuesta en la escala van del 1 al 5 y tiene las siguientes expresiones (en cursiva es la propuesta).

1	2	3	4	5
<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>

De lo contrario sugieras otras

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Muy en desacuerdo
Completamente de acuerdo	Bastante de acuerdo	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo
Por completo de acuerdo	De acuerdo	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	En desacuerdo	Por completo en desacuerdo

Firma y sello



FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO

Estimado experto:

Reciba nuestros cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estamos diseñando una escala que pretender medir: **Adaptabilidad a la vida universitaria**. En ese sentido, solicitamos pueda evaluar los 11 ítems en tres dimensiones: Social, institucional y académica. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Completar los datos requeridos y marcar con una X donde corresponda:

Nombre y Apellido	Imelda Calsin Molleapaza		
Sexo:	Varón	<input checked="" type="checkbox"/>	Mujer
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	10		
Grado académico:		<input checked="" type="checkbox"/>	Magister
			<input checked="" type="checkbox"/>
			Doctor
Área de Formación académica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Educativa
			Otro:
Años de experiencia en el tema			
Tiempo de experiencia profesional en el área	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a mas

Adaptabilidad a la vida universitaria

I. Breve explicación del constructo

Adaptación es la acomodación o ajuste a unas circunstancias, y, en el ámbito educativo, se define como el equilibrio que existe entre las motivaciones y aptitudes del alumno, demostrado en su comportamiento frente a las exigencias del contexto (Richas & Torres, 2000).

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria, se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante" (puntuaje 0), "poco relevante" (puntuaje 1), "relevante" (puntuaje 2) y "totalmente relevante" (puntuaje 3).

Nada relevante	Poco relevante	Relevante	Totalmente relevante
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntuaje 0), "poco coherente" (puntuaje 1), "coherente" (puntuaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntuaje 3).

Nada representativo	Poco representativo	Representativo	Totalmente
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible es una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto), "mediamente claro" (puntuaje 1), "claro" (puntuaje 2), "totalmente claro" (puntuaje 3)

Nada claro	Poco claro	Claro	Totalmente claro
0	1	2	3

Dimensión: Social		Relevancia				Representatividad				Claridad				Sugerencias
N°	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
1	He podido hacer nuevos amigos en las clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
2	En las clases virtuales he conocido gente con la que puedo estudiar.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
3	Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
4	Participo de las actividades recreativas que se organizan en las plataformas virtuales de mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
5	En los momentos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
Dimensión: Institucional														
N°	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
6	Estoy familiarizado(a) con las bibliotecas electrónicas que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
7	Estoy familiarizado(a) con las plataformas virtuales que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
8	Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
Dimensión: Académica														
N°	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
9	Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios programados, actividades que debo hacer) en las plataformas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
10	Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
11	Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de manejar adecuadamente las herramientas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

Las alternativas de respuesta en la escala van del 1 al 5 y tiene las siguientes expresiones (en cursiva es la propuesta).

1	2	3	4	5
<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>

De lo contrario sugiera otras

1	2	3	4	5
<i>Muy de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Indiferente</i>	<i>Desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>
<i>Completamente de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>Poco de acuerdo</i>	<i>Nada de acuerdo</i>
<i>Por completo de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Por completo en desacuerdo</i>

Firma y sello



FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO

Estimado experto:

Reciba nuestros cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estamos diseñando una escala que pretender medir: **Adaptabilidad a la vida universitaria**. En ese sentido, solicitamos pueda evaluar los 11 ítems en tres dimensiones: Social, institucional y académica. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Completar los datos requeridos y marcar con una X donde corresponda:

Nombre y Apellido	Santos Armandina Farceque Huancas		
Sexo:	Varón	<input checked="" type="checkbox"/> Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	5 años		
Grado académico:		<input checked="" type="checkbox"/> Magister	<input type="checkbox"/> Doctor
Área de Formación académica	<input checked="" type="checkbox"/> Clinica	<input type="checkbox"/> Educativa	<input type="checkbox"/>
		Otro:	
Años de experiencia en el tema			
Tiempo de experiencia profesional en el área	<input type="checkbox"/> 2 a 4 años	<input checked="" type="checkbox"/> 5 a 10 años	<input type="checkbox"/> 10 años a mas

Adaptabilidad a la vida universitaria

I. Breve explicación del constructo

Adaptación es la acomodación o ajuste a unas circunstancias; y, en el ámbito educativo, se define como el equilibrio que existe entre las motivaciones y aptitudes del alumno, demostrado en su comportamiento frente a las exigencias del contexto (Beltran & Torres, 2000).

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria, se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante" (puntaje 0), "poco relevante" (puntaje 1), "relevante" (puntaje 2) y "completamente relevante" (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntaje 0), "poco coherente" (puntaje 1), "coherente" (puntaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntaje 3).

<i>Nada representativo</i>	<i>Poco representativo</i>	<i>Representativo</i>	<i>Totalmente</i>
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto), "medianamente claro" (puntaje 1), "claro" (puntaje 2), "totalmente claro" (puntaje 3)

<i>Nada claro</i>	<i>Poco claro</i>	<i>Claro</i>	<i>Totalmente claro</i>
0	1	2	3

Dimensión: Social		Relevancia			Representatividad			Claridad			Sugerencias		
N°	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
1	He podido hacer nuevos amigos en las clases virtuales.				3				3				3
2	En las clases virtuales he conocido gente con la que puedo estudiar.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
3	Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
4	Participo de las actividades recreativas que se organizan en las plataformas virtuales de mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
5	En los momentos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dimensión: Institucional													
N°	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
6	Estoy familiarizado(a) con las bibliotecas electrónicas que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
7	Estoy familiarizado(a) con las plataformas virtuales que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
8	Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dimensión: Académica													
N°	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
9	Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios programados, actividades que debo hacer) en las plataformas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
10	Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
11	Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de manejar adecuadamente las herramientas virtuales.				3				3				3

Las alternativas de respuesta en la escala van del 1 al 5 y tiene las siguientes expresiones (en cursiva es la propuesta).

1	2	3	4	5
<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>

De lo contrario sugieras otras

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Muy en desacuerdo
Completamente de acuerdo	Bastante de acuerdo	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo
Por completo de acuerdo	De acuerdo	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	En desacuerdo	Por completo en desacuerdo

Firma y sello

Recomendaciones: antes de las instrucciones de la escala se debe de considera los datos generales del evaluado: Edad, sexo, procedencia, ciclo académico, carrera. Será muy importante para los resultados sociodemográficos.

FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO

Estimado experto:

Reciba nuestros cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estamos diseñando una escala que pretender medir: **Adaptabilidad a la vida universitaria**. En ese sentido, solicitamos pueda evaluar los 11 ítems en tres dimensiones: Social, institucional y académica. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Completar los datos requeridos y marcar con una X donde corresponda:

Nombre y Apellido	Mg. Rita Cordova Soncco		
Sexo:	Varón	Mujeer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	7 años		
Grado académico:		Magister-	Doctor
Área de Formación académica	Clinica	Educativa	Clinica- Educativo
		Otro:	
Años de experiencia en el tema	7 años		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años-	10 años a mas

Adaptabilidad a la vida universitaria

I. Breve explicación del constructo

Adaptación es la acomodación o ajuste a unas circunstancias; y, en el ámbito educativo, se define como el equilibrio que existe entre las motivaciones y aptitudes del alumno, demostrado en su comportamiento frente a las exigencias del contexto (Beltran & Torres, 2000).

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria, se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante" (puntaje 0), "poco relevante" (puntaje 1), "relevante" (puntaje 2) y "completamente relevante" (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para la adaptabilidad a la vida universitaria" (puntaje 0), "poco coherente" (puntaje 1), "coherente" (puntaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la adaptabilidad a la vida universitaria (puntaje 3).

<i>Nada representativo representativo</i>	<i>Poco representativo</i>	<i>Representativo</i>	<i>Totalmente</i>
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto), "medianamente claro" (puntaje 1), "claro" (puntaje 2), "totalmente claro" (puntaje 3)

<i>Nada claro</i>	<i>Poco claro</i>	<i>Claro</i>	<i>Totalmente claro</i>
0	1	2	3

Dimensión: Social		Relevancia			Representatividad			Claridad			Sugerencias		
Nº	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
1	He podido hacer nuevos amigos en las clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
2	En las clases virtuales he conocido gente con la que puedo estudiar.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
3	Tengo una buena comunicación con mis compañeros de clase.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
4	Participo de las actividades recreativas que se organizan en las plataformas virtuales de mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
5	En los momentos libres hago uso de los medios académicos virtuales para reunirme a charlar con algunos compañeros.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dimensión: Institucional													
Nº	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
6	Estoy familiarizado(a) con las bibliotecas electrónicas que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
7	Estoy familiarizado(a) con las plataformas virtuales que dispone mi universidad.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
8	Dispongo de la información que necesito sobre el servicio de bienestar estudiantil.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dimensión: Académica													
Nº	Items	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
9	Dispongo de la información que necesito sobre mis asignaturas (horarios programados, actividades que debo hacer) en las plataformas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
10	Tengo claro cuáles son los conceptos esenciales que debo aprender en mis clases virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
11	Tengo claro que los docentes de mis asignaturas esperan que yo sea capaz de manejar adecuadamente las herramientas virtuales.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

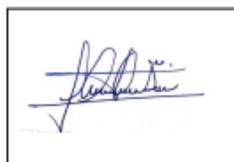
Las alternativas de respuesta en la escala van del 1 al 5 y tiene las siguientes expresiones (en cursiva es la propuesta).

1	2	3	4	5
<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>

De lo contrario sugieras otras

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Muy en desacuerdo
Completamente de acuerdo	Bastante de acuerdo	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo
Por completo de acuerdo	De acuerdo	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	En desacuerdo	Por completo en desacuerdo

Firma y sello



Autorización del comité de ética



Una Institución Adventista

Lima, Perú, 26 de octubre de 2020

EL COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

CONSTA

Que el proyecto de proyecto de investigación de la estudiante **Ana Hazel Apaza Flores**, identificado(a) con código No. **200411958**, y su asesor **Oscar Javier Mamani Benito**, identificado(a) con DNI No. **44459526**, con título **"Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020"** fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, consideración del bienestar de sus participantes, y conformidad con los estándares de la ética establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión.

Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.
- 2) La administración de la Universidad Peruana Unión debe dar su visto bueno al proyecto.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número 2020-CEUPeU-00039.



Dr. Salomón Huancahuire Vega
Presidente
Comité de Ética de Investigación

Mg. Michael Thomas White
Secretario
Comité de Ética de Investigación

Autorización de la Universidad Nacional de Juliaca

"Vía de la Universidad de la Salud"

Señor
Fredy Martín Marmuedo Salcedo
 Universidad Nacional de Juliaca
 Presente. –



Apreciado doctor:

Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un saludo cordial, y expresar mis deseos de bendiciones del Altísimo en las funciones que desempeña.

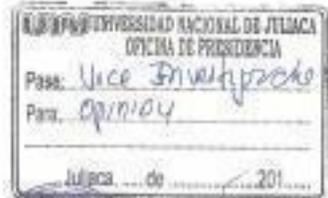
El motivo de la presente es para **solicitar autorización para aplicar mi instrumento de investigación del proyecto titulado "Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020"**, necesario para optar el grado de **maestro en Educación, con mención en Psicología educativa por la Universidad Peruana Unión**. Por tal motivo, acudo a usted para solicitar el permiso a fin de desarrollar la investigación ya mencionada en las diferentes escuelas. Esta investigación es realizada por los siguientes investigadores:

Apellidos y Nombres	Institución - Facultad	Rol	email	ONI
Apaza Flores, Ana Hazel	UNeU-FACIRED	Investigador	hazaf@unpu.edu.pe	41419648
Mamani Benito, Oscar	UNeU-FCS	Aesor	oscar.ma@unpu.edu.pe	

Para cualquier información, comunicarse al teléfono **951727599**, Prof. Ana Hazel Apaza Flores; o al correo hazaf@unpu.edu.pe. Agradezco su atención a la presente.

Cordialmente,

Ana Hazel Apaza Flores
 Representante del proyecto
 ONI: 41419648



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
 COMISION ORGANIZADORA
 VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACION

PASE A: *Arca Mjain*

PARA SU:

CONOCIMIENTO ARCHIVO

OPINION RESOLUCION

INFORME PARTICIPACION

ATENCION ASUNTOS

AUTORIZADO V° B°

OTROS DECISION

DEG

FECHA: *30, 10, 20*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

[Signature]

Dr. Domingo Jesús Cabel Moscoso
 VICEPRESIDENTE DE INVESTIGACION

*Autorizada, debe
 presentar un informe
 de lo realizado.*

[Signature]

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENCUESTA: ¿TE ADAPTASTE A LAS CLASES VIRTUALES DURANTE ESTA PANDEMIA?

Hola, mi nombre es Ana Hazel Apaza Flores, estudiante de posgrado, maestría en Psicología Educativa de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario, hace parte de una investigación que tiene como propósito determinar la relación que existe entre el uso de los medios académicos virtuales y la adaptación a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19.

Esta encuesta es anónima y los datos suministrados nos ayudarán a cumplir con los propósitos de nuestra investigación. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar dicha encuesta si es que no lo desea. No le tomará más de 5 a 10 minutos. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario; asimismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide. Al comenzar a desarrollar el cuestionario, declaras tu consentimiento para participar en la aplicación de este cuestionario.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a hazel@upeu.edu.pe