

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Estudio exploratorio del profesional contable durante el
aislamiento social producto del COVID – 19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Gloria Ccacya Ninaquispe

Dina Esther Ccari Barrientos

Jorge Luis Mamani Huamani

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Juliaca, Agosto de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

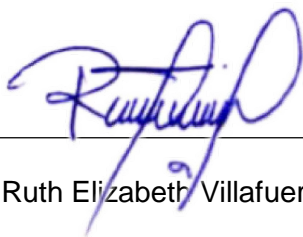
Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“ESTUDIO EXPLORATORIO DEL PROFESIONAL CONTABLE DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL PRODUCTO DEL COVID-19”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Gloria Ccacya Ninaquispe**, la Bachiller **Dina Esther Ccari Barrientos**, el Bachiller **Jorge Luis Mamani Huamani**, para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 16 días del mes de agosto del año 2021.



Mg, Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

ACTA DE SUSTENTACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 16 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Yasmany Said Lupaca Chata el (la) secretario(a): Dr. Jorge Alejandro Sanchez Garcés y los demás miembros: Mtra. Karen Yosio Mamani Montros y el (la) asesor(a) Mg. Ruth Elizabeth Villaqueste Alcántara

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Estudio exploratorio del profesional contable durante el aislamiento social producto del COVID-19

del(los) bachiller(es): a) Cacya Ninaguispe Gloria
 b) Cari Barrientos Dina Esther
 c) Mamani Huamani Jorge Luis

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cacya Ninaguispe Gloria

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Cari Barrientos Dina Esther

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Mamani Huamani Jorge Luis

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a _____
 Asesor/a _____
 Bachiller (a) _____
 Secretario/a Jorge A. Sanchez G.
 Miembro _____
 Bachiller (b) _____
 Miembro _____
 Bachiller (c) _____

EVIDENCIA DE SUMISIÓN

The screenshot shows a Gmail interface with a sidebar on the left and an email body on the right. The sidebar includes sections for 'Correo' (with 'Recibidos' highlighted), 'Chatear', 'Salas', and 'Reunión'. The email header shows the subject '[RIMCIS] [RIMCIS] Envío recibido' and the sender 'Olga Serradell <rimcis@hipatiapress.com>'. The email content is in Spanish and thanks the recipient for submitting a manuscript about the COVID-19 pandemic in Arequipa, Peru, to RIMCIS. It provides a URL for manuscript management and the user's name 'diglojo_2021'. The email ends with a cordial sign-off and the name of the journal.

Correo

- Recibidos 1
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados

Chatear

No hay conversaciones
[Iniciar un chat](#)

Salas

No hay salas
[Crear o buscar una sala](#)

Reunión

Buscar en todas las conversaciones

[RIMCIS] [RIMCIS] Envío recibido Externo Recibidos x

Olga Serradell <rimcis@hipatiapress.com>
para mí ▼

Estimado/a Gloria Ccacya Ninaquispe,

Gracias por enviarnos su manuscrito "Situación del profesional contable durante el aislamiento social producto de la pandemia Covid-19 en la ciudad de Arequipa, Perú" a RIMCIS - Revista Internacional y Multidisciplinar en Ciencias Sociales. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito:
<https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rimcis/author/submission/8057>
Nombre de usuario/o: diglojo_2021

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Muy cordialmente,

Olga Serradell
Revista Internacional y Multidisciplinar de Ciencias Sociales

Estudio exploratorio del profesional contable durante el aislamiento social producto del COVID-19.

Exploratory study of the accounting professional during social isolation as a result of COVID-19.

Ccacya Ninaquispe Gloria¹, Ccari Barrientos Dina Esther², Mamani Huamani Jorge Luis³^{a*}

^aEP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen:

La actual crisis sanitaria COVID-19, ha causado afectación en el normal desarrollo de todas las actividades laborales debido al aislamiento social, por esta razón realizamos la presente investigación con el objetivo principal de describir las afectaciones en cuatro áreas primordiales del desarrollo de las actividades del profesional contable de la ciudad de Arequipa, que son: afectación en el desarrollo laboral, crecimiento académico, crecimiento profesional y afectación en sus finanzas. La metodología aplicada tuvo un enfoque cualitativo exploratorio, teniendo como técnica la fenomenología, ya que esta nos permitió describir las experiencias vividas de los profesionales en estudio durante el aislamiento social, como instrumento se empleó la entrevista estructurada aplicada a doce profesionales contables para posteriormente analizar y procesar datos de las respuestas obtenidas. Los resultados mostraron que el profesional contable no desarrolló de forma eficiente su labor, su crecimiento académico se vio limitado por aplazar sus capacitaciones por la modalidad de enseñanza, la falta de recursos económicos y en algunos casos tuvieron mayor tiempo para capacitarse de forma virtual, ampliaron sus conocimientos organizacionales y sus finanzas personales se vieron seriamente afectadas, porque dejaron de laborar, variando su presupuesto e incumpliendo sus obligaciones con terceros, el estudio es importante por haberse desarrollado en un contexto único por tratarse de una pandemia.

Palabras claves: profesional contable, aislamiento social, desarrollo académico y profesional, finanzas personales.

Summary:

The current health crisis COVID-19, has affected the normal development of all work activities due to social isolation, for this reason we carried out this research with the main objective of

*Autor de correspondencia: Apellidos y Nombre
Km. 6 Carretera Arequipa. Villa Chullunquiani.
Teléfono 9999999
E-mail: xxxxxxxx@upeu.edu.pe

describing the effects in four main areas of the development of the activities of the accounting professional of the city of Arequipa, which are: impact on job development, academic growth, professional growth and impact on your finances. The applied methodology had a qualitative exploratory approach, having phenomenology as a technique, as an instrument the structured interview applied to twelve accounting professionals was used to later analyze and process data from the responses obtained. The results showed that the accounting professional did not carry out their work efficiently, their academic growth was limited by postponing their training due to the teaching modality, the lack of financial resources and in some cases they had more time to train virtually, they expanded Their organizational knowledge and personal finances were seriously affected, because they stopped working, varying their budget and failing to comply with their obligations to third parties, the study is important because it has been developed in a unique context because it is a pandemic.

Keywords: accounting professional, social isolation, academic and professional development, personal finances.

1. Introducción

Con fecha 15 de marzo del año 2020, el gobierno peruano se vio en la necesidad de decretar el estado de emergencia y aislamiento social nacional obligatorio a causa del primer caso de pandemia COVID – 19 en el Perú, mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, según nos informa (Diario Oficial del Bicentenario, 2020), esta situación ocasiono que tanto las organizaciones, individuos en general, realicen ciertos cambios en sus actividades rutinarias o modificaciones en sus planes trazados, el aislamiento social produjo serias afectaciones en el común desarrollo de actividades dentro de la nación, dentro de ellos las distintas profesiones, el profesional contable no fue ajeno a ello es por ello que en la presente investigación se pudo identificar afectaciones en el desarrollo de sus labores así como en su crecimiento académico, crecimiento profesional y adicional a ello afectación en el aspecto financiero personal. Todas estas afectaciones producto de suspensión de labores académicas, cambios de modalidad en centros de trabajo y en instituciones educativas ocasionando en muchos casos disminución de ingresos económicos, limitación en el factor de adquisición de nuevos conocimientos que fue la consecuencia del estado de emergencia y aislamiento social, no obstante a lo expuesto, la emergencia sanitaria no fue imaginada ,ni mucho menos advertida y al constituirse en una situación nueva y compleja tuvo una serie de impactos .

Dentro del marco de estudio de la presente investigación desarrollaremos las afectaciones indicadas con antelación, situación que correspondió atravesar el profesional contable, quien cumple un rol fundamental dentro del factor empresarial. Como lo expresa Ávalos (2003), dado que hoy la carrera contable es una de las profesiones más dinámicas, sometida a los constantes cambios y exige al Contador Público la responsabilidad que se nos encomienda por formación y obligación dentro de las características de compresibilidad y aplicabilidad”. En forma similar también los autores Laguna, Ñustes, & Otavo (2019), señalan que “El contador es fundamental en la organización porque ayuda con sus conocimientos el análisis y la proyección que una empresa requiere para avanzar, además de que es multifuncional por los diversos ámbitos de conocimiento tributario, financiero y de auditoría” (p.1).

Dentro del contexto desarrollo laboral del profesional contable se pudo apreciar ciertas exigencias de adaptación debido a los cambios de métodos de trabajo, ocasionando afectaciones en el desarrollo laboral del profesional contable. Desde el punto de vista de los autores, Mamani & Cáceres (2019), en su investigación Desarrollo laboral: una revisión teórica, concluyen que desempeño laboral “constituye un elemento fundamental para el funcionamiento de cualquier organización” siendo un elemento fundamental se considera que como colaborador o como profesional independiente, un desarrollo óptimo de labores va hacer resultado de quien está prestando las labores esté en condiciones adecuadas para realizarlo, esto es estar bien tanto física como emocionalmente. Desde la posición de Acosta (2018), expresa que el desempeño laboral “es la evaluación de la aptitud que demuestra un empleado durante la ejecución de su trabajo, es una evaluación individual basada en el esfuerzo de cada persona”. Según el autor el desarrollo laboral está estrechamente relacionado con el aspecto aptitudinal es decir cuan apto se encuentra el colaborador para el desarrollo de su trabajo esto no solo involucra experiencia y conocimiento sino salud emocional, amalgamando esos dos aspectos tendremos un desarrollo de labores eficiente y eficaz. Tal como lo menciona Medina (2017), con relación al aspecto del desempeño laboral argumenta “que el desempeño laboral en nuestro país viene siendo afectado por el estrés que sufren los trabajadores, por diversos problemas familiares que tienen en casa, y por la incapacidad que tienen los jefes de delegar funciones”. Si bien es cierto las afectaciones limitan el logro de objetivos dentro del marco laboral, se considera de vital importancia el aspecto motivacional que debe enriquecer la organización a sus colaboradores, otro rol fundamental en el desarrollo de labores lo cumple la familia como lo menciona Medina ya que las distintas preocupaciones o problemas familiares son generadores de estrés, angustia, que impiden una concentración para la realización de tareas y un buen desempeño laboral.

La otra afectación abordada en la presente investigación está relacionada al aspecto académico, cabe resaltar que el entrar en una etapa de aislamiento social involucraba el cese de capacitaciones, actualizaciones y otros similares que se estaban brindando de forma presencial, el profesional contable se vio en la obligación de realizar ciertos cambios en cuanto a sus actividades relacionados a lo académico. La formación y/o actualización del contador público es muy importante porque se requiere de capacitaciones constantes debido a los cambios acelerados en el tema de los impuestos y las finanzas, ya sea en especializaciones, maestrías y doctorados o participando de conferencias, congresos, talleres, etc., desde el aspecto ético, legal, académico o desde el punto de vista laboral porque es amplio, diverso y complejo, teniendo la oportunidad de participar de aquellas capacitaciones abiertas, que se inician en la etapa de pregrado aprovechando la circunstancia para el entrenamiento en el campo de la disciplina y dándole roce con la profesión esto en la opinión de (Mónaco, 2020). Desde la posición de Maldonado (2015), en su artículo Actualización constante como necesidad para el Docente Universitario conceptualiza que “actualizarse significa completar y perfeccionar aspectos que serán valorados y reconocidos por nuestro entorno, en relación a nuestra capacidad profesional y la formación continua para mejorar las competencias y habilidades permitiendo una mejor calificación como profesionales”. Por lo tanto el crecimiento académico incluye actualización ya que a través de ella se incrementa conocimientos, aptitudes y a la vez se acrecenta tanto el nivel personal como el cultural. El aislamiento social decretado generó a manera de parámetro el crecimiento académico normal ,debido a la suspensión de actividades académicas y cambios de modalidad de enseñanza presencial por la virtual ,en el estudio realizado se pudo apreciar que los entrevistados en algunos casos suspendieron, postergaron, actualizaciones o cursos de especialización debido a la disconformidad con las enseñanzas virtuales ,cabe resaltar que las capacitaciones virtuales tiene tanto ventajas como desventajas.

Las afectaciones concernientes al crecimiento o desarrollo profesional, que desarrolla la presente investigación durante el aislamiento social se debe a las medidas tomadas por el gobierno en cuanto a materia tributaria considerando que el 27 de marzo de 2020 se publicó en el diario oficial el peruano la ley N° 31011 mediante la cual se delega al poder ejecutivo facultad de legislar por 45 días calendarios en distintas materias dentro de ellas materias de política fiscal y tributaria (Facilitar el pago de las deudas tributarias administradas por la SUNAT, suspender temporalmente reglas fiscales vigentes, Modificar disposiciones tributarias respecto del Impuesto a la Renta) lo que consideramos ocasionó afectaciones al profesional contable en el

desarrollo de sus actividades por ende al crecimiento profesional de acuerdo con la publicación de la página (Actualidad Empresarial, 2020).

De acuerdo con Serrano (2017), “El crecimiento profesional se refiere a la evolución positiva que tiene una persona, al hacer realidad sus aspiraciones profesionales y personales a través de la preparación y el desarrollo de competencias”, cabe resaltar que ese proceso evolutivo que menciona el autor involucra una preparación y actualización constante para apresar a las oportunidades que lleguen y a la vez hacer frente a condiciones consideradas adversas que necesariamente se presentarán durante el crecimiento profesional, tal como también los autores Marzábal, Rocha , & Toledo (2015), Indican “que el crecimiento profesional es el proceso que, ya sea de forma intuitiva o deliberada, individual o social, da como resultado cambios específicos en el conocimiento, habilidades, creencias o acciones profesionales”, al igual que Serrano concuerdan que el crecimiento profesional constituye un proceso o evolución de adquisición de conocimientos, considerando que en ese transcurrir necesariamente existirán factores que puedan truncar el desarrollo profesional.

Nuestra investigación presenta como último factor de descripción la situación del profesional contable en la afectación a las finanzas en el aspecto personal, teniendo en cuenta a Villada, López, & Muñoz (2018), de manera que concluyen en su artículo que “las finanzas personales desempeñan un papel fundamental en el logro del bienestar de los individuos y los hogares, permiten cumplir metas de corto, mediano y largo plazo y contribuyen a disminuir la inequidad a nivel mundial” (p. 49). Como lo hace notar Lahoud (2006), mencionando que “Finanzas personales son las formas en que cada una de las personas lleva a cabo el proceso de estimar, analizar y evaluar cualquier tipo de decisión relativa al dinero o a los recursos personales a través del tiempo”. (p. 56).

La presente investigación se ha desarrollado dentro de un marco coyuntural fuera de lo común, y esto debido al aislamiento social producto de la pandemia originada por la Covid -19, por lo tanto se constituye en una investigación de carácter relevante y de interés para los profesionales del área contable, considerando que para la realización de ésta investigación se aplicó una encuesta estructurada a 12 profesionales contables de la ciudad de Arequipa, quienes brindaron información que luego de ser procesada por los investigadores generara conocimientos para futuras investigaciones que se desarrollen en un contexto de problemática similar a la que se desarrolló nuestra investigación. El presente artículo está considerado dentro de los parámetros de enfoque cualitativo exploratoria basada en la técnica fenomenológica, para la recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada constituida por cuatro preguntas que

ayudaron al logro del objetivo propuesto el cual era describir la afectación del profesional contable durante el aislamiento social producto de la pandemia COVID-19 en la ciudad de Arequipa, Perú, cabe resaltar que para lograr nuestro objetivo nos propusimos los siguientes cuatro objetivos específicos, describir cómo ha afectado la preocupación por la salud de su familia en el desarrollo de su labor contable, describir cómo se ha visto afectado su crecimiento académico, describir cómo ha afectado el cambio de normativa contable/tributaria en su crecimiento profesional, describir cómo se ha afectado sus finanzas personales, todas estas descripciones durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19.

De los resultados se obtuvo un panorama más real de la situación del profesional contable durante el aislamiento social a causa del Covid 19 en cuatros aspectos de su vida profesional como contador, lo que representa un gran aporte para futuras investigaciones ya que se describió un fenómeno nunca antes visto, esta investigación sirve para la base de un instrumento cuantitativo y la sociedad en general.

2. Metodología

2.1 Participantes

La muestra utilizada fue la no probabilística y el muestreo por conveniencia, por lo tanto, se eligieron a 12 participantes. En la presente investigación se excluyeron a profesionales contables que no estaban ejerciendo su profesión ya que con su participación no alcanzaríamos nuestros objetivos trazados, los profesionales contables incluidos estaban a nuestro alcance para participar voluntariamente, y se encontraban ejerciendo su profesión, algunos de manera dependiente y otros independientemente, siendo 4 varones y 8 mujeres, sus edades fluctúan entre los 28 a 57 años, todos ellos titulados de la carrera de Contabilidad, con experiencia profesional en el sector público y privado, algunos de ellos tienen el cargo de una gerencia dentro de su organización, y en otros casos son analistas y asistentes contables, muchos de ellos han llevado una maestría, diplomados y cursos de actualización de su carrera, todos ellos pertenecientes a la ciudad de Arequipa, teniendo en cuenta que el estudio se desarrolló dentro de un marco coyuntural fuera de lo común, y esto debido al aislamiento social producto de la pandemia originada por la Covid -19.

2.2 Materiales e insumos

La técnica utilizada en esta investigación es la fenomenología, teniendo en cuenta a Maturín (2014), que hace mención que la investigación cualitativa pretende dar una aclaración sobre el porqué de los diferentes comportamientos del ser humano, buscando dar una explicación sobre la realidad de experiencias de determinadas personas, con relación a la fenomenología por que pretende ver las situaciones desde la perspectiva de otras personas, el fenomenólogo explora, describe, comprende e interpreta. En esta investigación la fenomenología nos permitió describir la experiencia vivida de cada profesional contable en el desarrollo laboral, ocasionando afectaciones en cuatro aspectos mencionados anteriormente producto del COVID 19.

De acuerdo con Raffino (2020), expresa que una “entrevista de forma estructurada se caracteriza por estar planteada de una manera estandarizada; en ella se hacen preguntas que previamente fueron pensadas y que se dirigen a un entrevistado en particular que responde concretamente lo que se le está preguntando”.

En esta investigación se tomó en cuenta la técnica de la entrevista estructurada que consta de cuatro preguntas que se aplicó a los participantes previa solicitud de consentimiento a través de llamada telefónica grabada, posteriormente a ello se realizó la respectiva transcripción al programa de Microsoft Excel para analizar las respuestas, y asignarle un código a la información que encierra un sentido común y que permita generar categorías y subcategorías que ayuden a alcanzar al logro del objetivo de la investigación. Posterior a ello se utilizó el software ATLAS Ti y el algoritmo en Python versión 3.7.7, esto con el propósito de procesamiento natural del lenguaje, para realizar el análisis vectorial de los textos, a fin de medir la similitud de los textos en cuanto a su significancia.

2.3 Pasos de la investigación

Los pasos que se siguieron en la presente investigación son:

Paso 1: Definición de la metodología de la investigación: Ante el contexto que vivió el mundo entero sobre la situación sanitaria epidemiología a causa del COVID 19, nos ayudó a determinar la metodología a emplear siendo la cualitativa porque nos ayudó a describir un fenómeno poco común y es por eso que se utilizó la técnica de la fenomenología el cual nos permite describir de la situación del profesional contable durante el aislamiento social producto de la pandemia COVID-19 en la ciudad de Arequipa, en cuatro aspectos que son la afectación en el desarrollo laboral a causa de la preocupación por la salud de su familia, afectación en su

crecimiento académico, afectación en su crecimiento profesional por el cambio de normativas contables tributarias y afectación en sus finanzas personales.

Paso 2. Elección de los participantes: se consideró a doce profesionales de la carrera de contabilidad de la ciudad de Arequipa, porque se desea describir la situación del profesional contable durante el aislamiento social producto de la pandemia COVID-19 de las cuales fueron afectados durante el aislamiento social en cuatro aspectos de su vida personal y profesional como contadores.

Paso 3. Definición del instrumento: El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una entrevista estructurada que constó de cuatro interacciones para los doce participantes con el propósito de dar repuestas a nuestros objetivos específicos, las interrogantes son las siguientes: ¿Cómo ha afectado la preocupación por la salud de tu familia en el desarrollo de tu labor contable durante el estado de cuarentena por el COVID - 19?, ¿Cómo se ha visto afectado tu crecimiento académico durante la cuarentena a causa del COVID - 19?, ¿Cómo ha afectado el cambio de normativa contable/tributaria en tu crecimiento profesional durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19? y ¿Cómo se ha afectado tus finanzas personales durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19?

Paso 4. Ejecución del instrumento: Previa coordinación con los participantes se determinó el día y la hora para realizar las entrevistas y el medio de comunicación para poder interactuar con los mismos. Se solicitó la autorización de los participantes para que la entrevista estructurada sea a través de una llamada telefónica grabada, accediendo a firmar un acta de consentimiento informado sobre la entrevista y su participación en la investigación explicándoles en qué consistiría su apoyo para la misma.

Paso 5. Procesamiento de la información: se realizó la respectiva transcripción de los audios de las llamadas telefónicas grabadas al programa de Microsoft Excel para analizar las respuestas y asignarle un código a la información que encierra un sentido común y que permita generar categorías y subcategorías que ayuden a alcanzar al logro de los objetivos de la investigación.

Paso 6. Validación de resultados: Posterior a ello se utilizó el software ATLAS Ti versión 8, con el que se determinó las palabras más frecuentes mostradas en una tabla y en gráfico; las relaciones entre las frases codificadas definiendo las relaciones existentes entre las categorías y sub categorías que corresponden a los objetivos de la investigación y el algoritmo en Python versión 3.7.7, esto con el propósito de procesamiento natural del lenguaje, para realizar el análisis vectorial de los textos, a fin de medir la similitud de los textos en cuanto a su significancia. El software Python nos ayudó con el análisis de polaridad, las palabras centrales

y el análisis de sentimientos, algunas técnicas usadas para esto son: Word Embedding, Text generation, Sentyment Analisys.

Paso 7. Definición de resultados: A partir de la interpretación de resultados obtenidos se realizó una exploración de la investigación se logró definir las categorías y sub categorías que responden al objetivo de la investigación, elaborando las discusiones y se redactaron las conclusiones.

Paso 8: Aportes: De los resultados se obtiene un panorama más real de la situación del profesional contable durante el aislamiento social a causa del Covid 19 en cuatros aspectos de su vida profesional como contador, lo que representa un gran aporte para futuras investigaciones ya que se describió un fenómeno nunca antes visto, esta investigación sirve para la base de un instrumento cuantitativo y la sociedad en general.

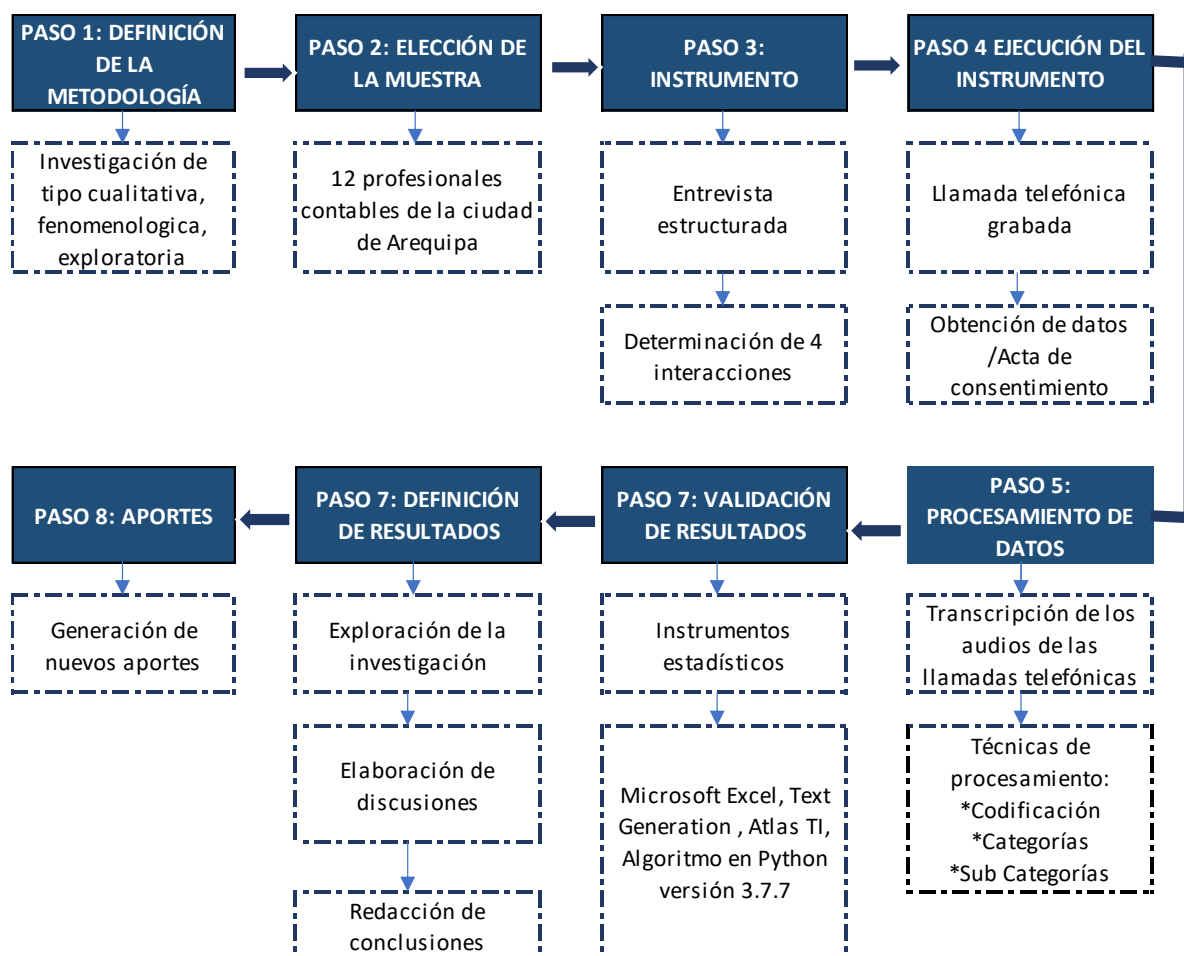


Figura 1. Pasos de la investigación (fuente: elaboración propia)

Como se ve en la figura 1 se muestra los pasos de la investigación: primeramente, se definió la metodología para el desarrollo de caso, segundo elegimos la muestra, tercero aplicamos el instrumento, cuarto se hizo la ejecución de instrumento, quinto se hizo el procesamiento de

datos, sexto la validación de instrumento, séptimo se definió los resultados y por último el aporte de la investigación.

2.4 Tipo o nivel de la investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, como señala Maturín (2014), donde señala que la investigación cualitativa pretende dar una aclaración sobre el porqué de los diferentes comportamientos del ser humano, buscando dar una explicación sobre la realidad de experiencias de determinadas personas.

La investigación que se desarrolla es de tipo cualitativo exploratorio de carácter descriptivo, porque se describirán e investigarán la situación del profesional contable en la ciudad de Arequipa durante el contexto del COVID- 19. De acuerdo con Valderrama (2002), “En un estudio exploratorio no se conocen con precisión las variables, puesto que ellas surgen del mismo estudio. No se plantean hipótesis previas ni objetivos; más bien, ayudan a formular hipótesis para otras investigaciones”.

3. Resultados

Para lograr el objetivo de la investigación se realizó cuatro interacciones a los participantes en los cuales se les aplicó una entrevista estructurada.

En respuesta al objetivo específico 1 que es describir cómo ha afectado la preocupación por la salud de su familia en el desarrollo de su labor contable durante el estado de cuarentena por el COVID – 19, se obtuvo como resultado el aumento de estrés así como lo afirman E001,E005,E006 y E012; de la misma manera hubo disminución de los ingresos, según E002 y E008; y a la vez se obtuvo disminución de concentración en la labor contable como afirma E003; esto provocando una abstención laboral según E008 y E010.

Tabla 1: Categorías y sub categorías de la interacción 1

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
El desarrollo de tu labor contable se ha visto afectada durante el estado de cuarenta por el COVID – 19.	Aumento de Estrés	E001: "El riesgo de ir a mi trabajo y el riesgo de contagiarme y de contagiar a mis hijos "
		E005: "estar encerrado poco de estrés laboral, bueno no poder hacer la vida normal".
		E006: "complicado y dificultoso el poder salir y tener la angustia de traer la enfermedad a mi casa".
		E012: "porque durante meses marzo, abril y mayo he estado viniendo personalmente yo estaba asumiendo riesgo".
	Disminución de los ingresos	E002: "deje de generar el ingreso por el momento, ya que era obvio que los clientes no iban a poder cubrir con los honorarios".
Disminución de concentración en la labor contable	E003: "mi labor contable es más que todo en la concentración y la preocupación no se puede trabajar como quien diría con todos tus sentidos bien puestos en mi trabajo".	
Abstención Laboral	E008: "por ello no podemos ir a trabajar y todo es relacionado a nuestras familias estamos en casa cuidándonos".	
		E010: "ya no podía ir a mi centro de labores y he tenido que guardar la cuarentena por salud".

Fuente: *Elaboración Propia*

En respuesta al objetivo específico 2, es describir cómo se ha visto afectado su crecimiento académico durante la cuarentena a causa del COVID – 19, se obtuvo como resultado la disminución en el aprendizaje por cambio de modalidad de enseñanza, según E001, E008 y E010; en consecuencia hubo aumento de tiempo para el autoaprendizaje, según E002, E006 y E007; en otro aspecto la limitación en el crecimiento académico según E002, E004, E006 y E012; y en algunos se produjo el aplazamiento en el aprendizaje por cambio de modalidad de enseñanza según E003 y E011; y por ultimo también hubo aplazamiento en el aprendizaje por la disminución de ingresos según E009 y E011 .

Tabla 2: Categorías y sub categorías de la interacción 2

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
	Disminución en el aprendizaje por cambio de modalidad de enseñanza	E001: "nos dieron las clases virtuales y obviamente una clase virtual no igual que una clase presencial,"
		E008: "los cursos virtuales a veces no es como si se aprendiera al 100 %".
		E010: "ha afectado el proceso de cambiar del hecho presencial a virtual".
	Aumento de tiempo para el autoaprendizaje	E002: "me dedique un poquito más de temas que no yo conocía bien a investigar por internet".
		E006: "ahora se dan algunas charlas virtuales ya sea por el colegio de contadores, como también algunos cursos, es lo único que podido hacer por el momento".
		E007: "me he estado instruyendo bastante, investigando sobre el tema porque ahora uno lo puede hacer porque está trabajando desde su casa".
El crecimiento académico se ha visto afectado durante la cuarenta a causa del COVID – 19.	Limitación en el crecimiento académico	E002: "tenía que hacer otros temas académicos, no los he hecho, justamente por causa del covid".
		E004: "porque yo tenía planeado llevar algunos cursos como, por ejemplo, actualizarme para poder conseguir un nuevo trabajo ya que estoy desempleada, pero por el tema del covid 19, todo se ha truncado para mí".
		E006: "tenía esta esta inquietud de hacer una actualización laboral; pero no he podido buscar información que me actualiza en ese tema obviamente todo está paralizado".
	Aplazamiento en el aprendizaje por cambio de modalidad de enseñanza	E012: "iba a ver un curso de contabilidad. Donde este no pudimos ir, pues por esta causa".
		E003: "especialidades post grado no porque no comparto mucho la modalidad virtual como te comento, yo profiero esperar que pase esto y ya continuar".
		E011: "considero yo mejor llevar clases presenciales que virtuales".
	Aplazamiento en el aprendizaje por la disminución de ingresos	E009: "yo llevaba una maestría, pero por ejemplo para hacer el pago mensual los ingresos también han disminuido".

E011: "debido a la coyuntura que se ha presentado no se ha podido, tanto por el tema económico".

Fuente: Elaboración Propia

En respuesta al objetivo específico 3, es describir cómo ha afectado el cambio de normativa contable/tributaria en su crecimiento profesional durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19, donde se obtuvo como resultado un incremento de conocimiento organizacional, según E001 y E003; en consecuencia hubo una limitación en el desarrollo Laboral, según E002, E009 y E012; y por ultimo también se generó mayor competencia profesional según E004, E005, E006, E007, E008, E009 y E010.

Tabla 3: Categorías y sub categorías de la interacción 3

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
	Incremento de conocimiento organizacional	E001: "aplazaron algunas declaraciones nos ayudaron ajustar algunas cosas que todavía estaban pendientes". E003: "extiende los tiempos, tiene mayor espacio para organizar mejor".
	Limitación en el desarrollo Laboral	E002: "no se podía planificar como antes porque no sabías a donde ibas a acabar". E009: "pero igual no podían declarar en su momento, entonces ya te ha generado un retraso como para que tu hagas tus cosas". E012:"la página de Sunat ha está en constante mantenimiento en estos tiempos ponían mensajes que están en mantenimiento y en si hemos tenido dificultades para enviar las declaraciones".
El cambio de normativa contable/tributaria ha afectado en su crecimiento profesional durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19.		E004: "estar al tanto a esos pronunciamientos o a esos apoyos que el gobierno está dando, si estuviera en una empresa, porque si no estoy al tanto se perdería esta ayuda". E005: "estar constantemente leyendo, esté revisando las normas". E006: "tenía que de todas maneras aprender todas estas normas para poder aplicarlo las empresas donde los llevó su contabilidad". E008: "tenía uno que leer, actualizarse para no caer infracciones de la Sunat".
	Mayor competencia profesional	E007: "revisar contratos por contratos de alquiler para efectos de reajustarnos este iba a ver algunas modificaciones y cambios, pero de hecho que con la nueva norma que ha salido va haber un alivio para efectos contables". E009: "uno no tiene conocimiento de hecho he tenido que llamar y preguntar para cómo hacer mi tramite y si me han orientado, también Sunat público videos, entonces igual ha habido apoyo de parte de ellos". E010:"cada mes, cada día salen nuevas leyes, nuevas actualizaciones, entonces tenemos que estar en constante actualización de nuestra profesión".

Fuente: Elaboración Propia

En respuesta al objetivo específico 4, es describir cómo se ha afectado sus finanzas personales durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19, se obtuvo como resultado una disminución de ingresos en sus finanzas, según E002, E003, E005, E007, E008, E009, E011 y E012; lo cual provoco una dificultad para el pago de préstamo, según E004 y E005; finalmente una variación de presupuesto, según E008, E009 y E010

Tabla 4: Categorías y sub categorías de la interacción 4

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CITACION
Las finanzas personales se han visto afectadas durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19.	Disminución de Ingresos	E002: "A mí me paralizó por los dos lados, si me ha afectado económicamente".
		E003: "Las empresas también se han visto perjudicadas en el tema de su liquidez y esto hace que se haga un reajuste y una nueva reestructuración, claro que me he visto perjudicado".
		E005: "Tenía mis ingresos como profesional independiente en eso me ha afectado".
		E006: "Ósea sí ha bajado, también los préstamos todo ese tema de que uno podía tener y poder pagar con sus ingresos mensuales en cierta forma si ha sido un poco perjudicado".
		E007: "ha habido una reducción en el tema de lo que es el tema remunerativo de las empresas y una de las personas afectadas he sido yo".
		E008: "se ha dejado de percibir dinero y todo eso".
		E009: "hubo reducción de remuneración".
		E010: "nuestro sueldo en caso de la empresa en la que laboro nuestro sueldo a tenido que ser reducido".
		E011: "Ha tenido que realizar cierto porcentaje de descuento sobre las remuneraciones de sus trabajadores".
		E012: "Si puedo rebajar un 20% y así de buena manera también conversar con los clientes y algunos también se cierran entonces también le descontamos menos un 50% "
	Dificultad para el pago de préstamo	E004: "yo también tengo deudas en el banco que también se han congelado y ahora como poder pagarlas".

En primer lugar las palabras curso y virtual mencionadas por los entrevistados declaran que fueron afectados considerablemente puesto que indican que a raíz de la pandemia se vieron en la obligación de realizar cursos virtuales, como nos indica E001: “nos dieron las clases virtuales y obviamente una clase virtual no es igual que una clase presencial”, así mismo E010 dice: "ha afectado el proceso de cambiar del hecho presencial a virtual". Por otro lado otros postergaron su crecimiento académico según nos indica E012: "iba a ver un curso de contabilidad. Donde este no pudimos ir, pues por esta causa". De igual manera E004 dice: "porque yo tenía planeado llevar algunos cursos como, por ejemplo, actualizarme para poder conseguir un nuevo trabajo ya que estoy desempleada, pero por el tema del covid 19, todo se ha truncado para mí", en distintas formas a causa de esta pandemia las palabras antes mencionadas fueron utilizadas por los participantes y mediante estas frases validamos la interacción 2 donde se puede ver que los profesionales fueron afectados en su crecimiento académico y para prevenir la desactualización de las normas legales es importante prepararse mediante los cursos online.

En segundo lugar la palabra cuarentena está referida al contexto en la que estamos viviendo en la actualidad por este motivo que nuestros entrevistados mencionaron el efecto que ocasiono en el aspecto laboral la pandemia de ahí que E010 indica: "ya no podía ir a mi centro de labores y he tenido que guardar la cuarentena por salud". Del mismo modo la otra palabra es “trabajo” mencionada por todos los entrevistados por eso E003 afirma: "mi labor contable es más que todo en la concentración y la preocupación no se puede trabajar como quien diría con todo tus sentidos bien puestos en mi trabajo". De esta manera estas frases la validamos con la interacción 1 en la cual se afirma que la preocupación afecto en el normal desarrollo de sus labores.

Seguidamente la palabra normas tiene mucha importancia por esta razón E005: manifiesta que para estar actualizado en tema de normas legales debe "estar constantemente leyendo, esté revisando las normas". De la misma manera E006 nos indica: "tenía que de todas maneras aprender todas estas normas para poder aplicarlo las empresas donde los llevó su contabilidad". Igualmente E007 dice: "revisar contratos por contratos de alquiler para efectos de reajustarnos este iba a ver algunas modificaciones y cambios pero de hecho que con la nueva norma que ha salido va haber un alivio para efectos contables". En forma similar otra de las palabras frecuentes mencionadas por los entrevistados es “Sunat” como lo indica E012: "la página de Sunat ha está en constante mantenimiento en estos tiempos ponían mensajes que están en mantenimiento y en si hemos tenido dificultades para enviar las

declaraciones". Tal como E008 manifiesta: "tenía uno que leer, actualizarse para no caer en infracciones de la Sunat". Así mismo E009 indica: "uno no tiene conocimiento de hecho he tenido que llamar y preguntar para cómo hacer mi tramite y si me han orientado, también Sunat público videos, entonces igual a habido apoyo de parte de ellos". Por lo cual validamos la interacción 3 donde se afirma que en profesional contable debe estar al tanto de los cambios en las normas legales tributarias/contables para no caer en infracciones ante la Sunat.

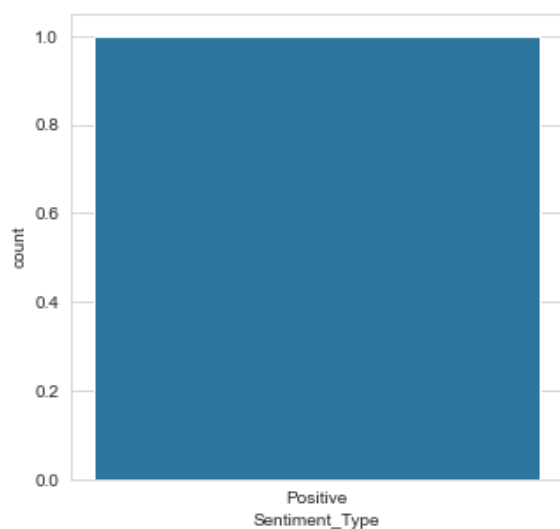
Por otra parte la palabra ingreso tiene mucha importancia porque esto muestra que E005: afirma "Tenía mis ingresos como profesional independiente en eso me ha afectado". Igualmente E006 manifiesta: "Ósea sí ha bajado, también los préstamos todo ese tema de que uno podía tener y poder pagar con sus ingresos mensuales en cierta forma si ha sido un poco perjudicado". También otra de las palabras frecuentes por los entrevistados es "empresas" según nos indica E003: "Las empresas también se han visto perjudicadas en el tema de su liquidez y esto hace que se haga un reajuste y una nueva reestructuración, claro que me he visto perjudicada". De igual modo E007 afirma: "ha habido una reducción en el tema remunerativo de las empresas y una de las personas afectadas he sido yo". Igualmente E010: dice "nuestro sueldo en caso de la empresa en la que laboro nuestro sueldo a tenido que ser reducido". Y por último la palabra "cliente" nos muestra como resultado que E012 manifiesta: "Si puedo rebajar un 20% y así de buena manera también conversar con los clientes y algunos también se cierran entonces también le descontamos menos un 50%". Por lo cual validamos en la interacción 4 donde se afirma que sus ingresos disminuyeron debido a que la empresa donde laboraban hizo reajustes en las remuneraciones y en otro aspecto es que los clientes solicitaron descuentos debido a que ellos también no contaban con ingresos a causa de esta pandemia.

Resultado 2

Análisis de sentimientos

Según la información ya procesada del análisis de polaridad que se realizó de la entrevista, se observa los resultados ante un escenario nunca antes suscitado que es la pandemia Covid-19, esta situación nos ha manifestado la situación del profesional contable de cómo le ha afectado la preocupación por la salud de su familia en el desarrollo de su labor contable, en su crecimiento académico durante la cuarentena, el cambio de normativa contable/tributaria en su crecimiento profesional y la vez en sus finanzas personales durante el estado de emergencia a causa del Covid-19.

Figura 3. Análisis de polaridad



Sentiment(polarity=0.07705210871361856, subjectivity=0.47068288765689786) la polaridad al pasar de cero es positiva pero su valor es de 0,15, es decir que los sentimientos no son tan positivos, tal como se ve en las entrevistas, en cuanto a la subjetividad el valor está a la mitad del 1 entonces es bastante subjetivo donde las opiniones son muy personales con respecto a las autoridades a esta cuarentena. La oración subjetiva expresa algunos sentimientos personales, puntos de vista, creencias, opiniones, alegaciones, deseos, creencias, sospechas y especulaciones de este modo los resultados coinciden con los entrevistados. Al describir la situación del profesional contable durante el aislamiento social producto de la pandemia Covid-19 en la ciudad de Arequipa, hemos realizado cuatro interacciones siendo la primera de cómo ha afectado la preocupación por la salud de su familia en el desarrollo de su labor contable durante el estado de cuarentena por el COVID – 19, provocando un aumento de estrés como lo afirma el E001 menciona que “El riesgo de ir a mi trabajo y el riesgo de contagiarme y de contagiar a mis hijos” de igual forma E005, E006 y E012; y a la vez la disminución de los ingresos como lo afirma E008 “definitivamente la economía también ha bajado a lo que se refiere en el entorno familiar” afirmando también E002; por este motivo ha provocado una disminución de concentración en la labor contable como lo muestra E003: “mi labor contable es más que todo en la concentración y la preocupación no se puede trabajar como quien diría con todo tus sentidos bien puestos en mi trabajo” y en algunos participante hubo la abstención laboral como lo afirma E008 “por ello no podemos ir a trabajar y todo es relacionado a nuestras familias estamos en casa cuidándonos” al igual que E010.

El profesional contable ha sido afectado también en su crecimiento académico durante la cuarentena en la disminución del aprendizaje por cambio de modalidad de enseñanza como

lo afirma E001 “nos dieron las clases virtuales y obviamente una clase virtual no es igual que una clase presencial” de la misma forma lo comparten el E008 y E010, esto provocó el aplazamiento en el aprendizaje por cambio de modalidad de enseñanza como lo afirma E003 “especialidades post grado no porque no comparto mucho la modalidad virtual como te comento, yo profiero esperar que pase esto y ya continuar” y de la misma manera lo afirma E011; por otra parte hubo otro grupo de participantes que por el aumento de tiempo le permitió el autoaprendizaje como lo afirma E002: “me dedique un poquito más de temas que yo no conocía bien a investigar por internet” de la misma forma lo afirman E006 y E007. En otros casos hubo limitación en el crecimiento académico como lo afirma E002 “tenía que hacer otros temas académicos, no los he hecho, justamente por causa del covid” al igual que E004, E006 y E012 y otro factor fue el aplazamiento en el aprendizaje por la disminución de ingresos como lo afirma E009 “yo llevaba una maestría, pero por ejemplo para hacer el pago mensual los ingresos también han disminuido” al igual que E011.

Otro aspecto de cómo ha sido afectado el cambio de normativa contable/tributaria en su crecimiento profesional durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19 es el incremento de conocimiento organizacional como lo afirma E001 “aplazaron algunas declaraciones nos ayudaron ajustar algunas cosas que todavía estaban pendientes” al igual que E003; hubo también limitación en el desarrollo laboral como lo afirma E012 “la página de Sunat ha está en constante mantenimiento en estos tiempos ponían mensajes que están en mantenimiento y en si hemos tenido dificultades para enviar las declaraciones” comparten a la vez E002 y E009 y por otro lado hubo otros participantes con mayor competencia profesional como lo menciona E006 “tenía que de todas maneras aprender todas estas normas para poder aplicarlo las empresas donde los llevó su contabilidad” compartiendo de la misma forma E004, E005, E007, E008, E009 y E010.

Y el otro aspecto muy importante es de cómo ha afectado las finanzas personales del profesional contable durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19, siendo la disminución de ingresos en casi todos los participantes como lo afirma E009 “hubo reducción de remuneración” al igual que lo afirman E002, E003, E005, E006, E007, E008, E010, E011 y E0012, provocando ello dificultad para el pago de préstamos como lo afirma E005 “En enero saque un préstamo justamente con mis finanzas que tenía más o menos estaba planificado todo esto, lo que paso choco y hay un riesgo adicional” y lo afirma E004 y también se vio la variación de presupuesto como lo menciona E009 “ya no es igual para

costear un estudio o para hacer ciertos gastos personales, alimentación, se tenía mucho más controlado en que deberías gastar y en que no” de la misma forma lo afirman E008 y E010.

Resultado 3

Tabla 5:

Frases centrales del text generation

Text generation
Las empresas
El pago;
Es que estos meses 6 mejo
De la pandemia
Contratos de alquiler
Pero este tema de los intereses que
Tenemos que adaptar (adaptarnos)
Una clase presencialmente (presencial)
No me ha afectado,
El profesor
En casos puedes conectar (en casa puedes conectarte)
Porque no sabemos
Como planear
El tema del covid 19,
Pero se ha cancelado para que pueda
Es un alivio para el profesional contable
Por ejemplo este tema del covid.
Por ejemplo la Clave SOL
Constante actualización

Fuente: Análisis de Text Generation.

Según la tabla cinco nos muestra el punto medio de la entrevista, es decir son respuestas intermedias de todas las entrevistas, entonces podemos afirmar que los profesionales de contabilidad de la ciudad de Arequipa en respuesta a la primera interacción de cómo ha afectado la preocupación por la salud de su familia en el desarrollo de su labor contable durante el estado de cuarenta por el COVID – 19, indicaron que “tuvieron que adaptarse, porque no sabemos”, como lo mencionó E005, en otros casos “no me ha afectado” como lo menciona E008. Con referente a la segunda interacción de las respuestas intermedias de

cómo se ha visto afectada su crecimiento académico durante la cuarenta a causa del COVID – 19, no pudieron continuar con “una clase presencialmente (presencial)” como lo afirma E001, E008 y algunos participantes no “en casos puedes conectar (en casa puedes conectarte)” como lo menciona E009. Otro aspecto con referencia a la tercera y cuarta interacción de las respuestas intermedias nos confirman que los profesionales contables entrevistados se vieron afectados por la pandemia en el tema de pagos, contratos de alquiler, en el tema de intereses, para planear sus presupuestos y estar en constante actualización por este tema del COVID 19, como lo afirman E005, E007, E010 y E012, por otra parte también el entrevistado E003 indica que “es un alivio para el profesional contable” porque se extienden los tiempos, de igual manera E004 manifiesta “no me ha afectado” porque no estaba laborando.

4. Discusiones y conclusiones

Discusiones

Hernandez, et al. (2020), en su investigación influencia del cambio de modalidad laboral (teletrabajo) y el aislamiento en el bienestar y calidad de vida durante la emergencia por covid-19, aplicaron la metodología basada en el enfoque mixto de tipo secuencial (dexplis) exploratorio, tuvieron como objetivo indagar cómo influye el cambio de modalidad laboral (teletrabajo) y el aislamiento en el bienestar y calidad de vida durante la emergencia por covid-19 en los docentes del colegio militar academia pantano de Vargas, concluyeron que los participantes no vieron afectadas su calidad de vida laboral, pero si su vida personal debido a haber tomado más tiempo para el cumplimiento de objetivos laborales por el aumento del volumen de trabajo, así mismo manifestaron que toda esta situación ha sido de gran aporte para su carrera profesional ya que han tenido que desarrollar sus habilidades aplicando nuevas técnicas para alcanzar sus objetivos. Otro beneficio obtenido es mayor conocimiento, asumir nuevos retos, facilidad a la hora de transmitir aprendizaje, autonomía de tiempo, menor riesgos laborales, menores gastos, manifestaron sentirse más cómodos con sus espacios laborales y la comunicación con los de su entorno laboral no se han visto afectadas. Pulgarin, et al. (2020), dan a conocer en su investigación cuantitativa Factores psicosociales individuales generados por los cambios laborales en familias de clase media debido al COVID-19, tuvieron como objetivo identificar los factores psicosociales individuales generados, por los cambios laborales en las familias de clase media debido al covid-19, las conclusiones a que llegaron los investigadores luego del análisis de datos obtenidos es que las personas en estudio mostraron situaciones de estrés, fatiga mental durante la ejecución de sus actividades laborales por no

contar con suficiente tiempo reduciendo sus horas de descanso, en algunos casos se identificó nerviosismo por la incertidumbre de encontrar un nuevo empleo, mayor carga laboral por despido de otros compañeros de trabajo, posibles variaciones de salarios. Otro aspecto a considerar es que la ejecución de labores desde sus hogares aumenta responsabilidades dentro de los mismos causando bajo rendimiento laboral debido a esas nuevas responsabilidades asumidas y otros distractores que se presentan en el hogar adicional a ello el temor de contagio del virus ante la ejecución de actividades rutinarias. Al realizar el análisis de las conclusiones de las investigaciones encontramos afectaciones similares en su vida personal por el incremento del volumen del trabajo reduciendo sus horas de descanso. El estrés y fatiga mental se hicieron presentes en nuestra investigación y la investigación de Pulgarin, et al. (2020) por temor al contagio del virus, conservación de puestos de trabajo, variaciones salariales, a diferencia de Hernández, et al. (2020) que manifestaron comodidad en sus espacios laborales así como otros beneficios que corresponden a adquisición de nuevos conocimientos menores egresos económicos, se percibe que los resultados de estos últimos investigadores no se vio afectada su vida laboral.

Teniendo en cuenta a los autores Esteban, et al. (2020), indican en su investigación cualitativa de método fenomenológico hermenéutico La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19, tuvieron como objetivo, interpretar las experiencias vividas por estudiantes y docentes en la implementación de la educación virtual en tiempos de COVID-19, los resultados que obtuvieron es la adecuación un tanto compleja a la nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje sobre todo a las personas de mayor edad, salir de la zona de confort e ingresar al mundo de la educación virtual, adecuando un espacio en sus hogares para ser capacitado. Considerando que un buen número de estudiantes no contaba con equipo de cómputo adecuado y problemas con conexión a internet. Estos factores mencionados por los investigadores consideramos parámetros en un marco de crecimiento académico adecuado, debido a algunos distractores que se pueden presentar en el hogar al realizar clases virtuales. De la misma forma comparte González, (2020), en su artículo titulado El reto de enseñar y aprender interpretación signada en tiempos de coronavirus, tuvo como objetivo analizar las limitaciones y potencialidades de la adaptación a la enseñanza online de una materia universitaria eminentemente práctica a raíz de la crisis sanitaria por el COVID-19, fue de enfoque metodológico cualitativo, método de investigación se optó por el estudio de caso porque permite la descripción completa presentando un análisis DAFO hecho por un grupo de estudiantes sobre la adaptación a la enseñanza remota de la lengua de signos, de los resultados se obtuvo que la pérdida de experiencias y aprendizajes compartidas en el aula presencial, y la

falta de una orientación y seguimiento continuo por parte del docente son debilidades que los estudiantes también han subrayado. Una de las principales amenazas es que las plataformas de videoconferencia blackboard Collaborate no se ajustan a las necesidades y presenta limitaciones, además la evaluación a distancia, utilizando medios técnicos y tecnológicos, ha producido en el alumno estrés y una menor concentración. También tienen como ventaja el poder conciliar la vida personal y laboral con la académica, los estudiantes destacan la posibilidad que otorga este formato a que el proceso de enseñanza-aprendizaje se individualice y que el profesor pueda dar respuesta a las necesidades de cada uno y afirmar que el alumnado universitario aprende tanto de forma online como lo hace de forma presencial. En nuestra investigación hubo afectación en algunos de los participantes ya que postergaron su crecimiento académico por la modalidad virtual, prefiriendo una enseñanza presencial manifestando que más enriquecedor al compartir la experiencia de los compañeros y del docente de la misma forma lo afirma González (2020), menciona la pérdida de experiencia y aprendizaje en el aula presencial cuando se da en la modalidad virtual. Para los autores Esteban, et al. (2020), los estudiantes se vieron afectados al no contar con equipo de cómputo adecuado y presentaba problemas con conexión a internet, produciendo en el estudiante al momento de las evaluaciones estrés y una menor concentración González, (2020), también manifiesta que el estudiante pudo conciliar la vida personal y laboral con la académica, afirmando que se aprende tanto de forma online como lo hace de forma presencial, algunos de nuestros participantes no fue una limitante la modalidad de enseñanza virtual debido a que ya estaban llevando cursos bajo esta misma modalidad antes que se inicie la pandemia y en otros casos hubo aumento de tiempo para el autoaprendizaje.

En la opinión de los autores Montoya & Castañeda (2020), realizaron una investigación tipo cualitativa, de método analítico denominada incidencia de la formación tributaria en el desarrollo profesional, cuyo objetivo principal era determinar la incidencia de la formación tributaria de los egresados de Contaduría Pública en el ejercicio profesional, llegando a concluir que los profesionales contables cuentan con iniciativas de estudiar y actualizarse constantemente en temas tributarios y de normatividad, obteniendo disciplina. Asumiendo una orientación más analítica que esté consecuente con la realidad, emitiendo soluciones de valor agregado para las empresas. Así mismo Alcalá, et al. (2013), en su investigación de enfoque cualitativo y es de tipo exploratorio: Estrategias para el Desarrollo Profesional de las Mujeres Ejecutivas en el Perú, tuvieron como objetivo principal Identificar cuáles son las estrategias que facilitan el ascenso en la trayectoria profesional de las mujeres ejecutivas en Lima Metropolitana, dentro de sus conclusiones principales, sus participantes considerarían el

networking como una de las estrategias más importantes para el desarrollo profesional, mencionaron también la importancia de tener un mentor y a la vez que también se consideraban mentoras para personal con falta de conocimiento lo que promovía su crecimiento profesional. Consideraron también que desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y competencias relacionadas con su puesto de trabajo es una estrategia importante para el desarrollo profesional. Otra estrategia para el desarrollo profesional es el trabajo arduo esto porque permite mayor aprendizaje. Las conclusiones de los autores en mención, encierran relación con la muestra ya que nuestros participantes indicaron que creció su conocimiento organizacional, como lo mencionó Alcalá, et al. (2013), Montoya & Castañeda (2020), sobre la limitación de desarrollo en sus labores que arroja nuestra investigación por no estar laborando presencialmente enlaza a la mención que realiza Alcalá, et al. (2013) Ya que la falta de mentoría es una desventaja para el desarrollo profesional, la mayor competencia como profesional fue una afectación positiva a nuestros participantes por ser impulsados a mayor investigación sobre normas dadas por las autoridades competentes, eso mismo arroja la investigación de Montoya & Castañeda (2020), que considera que los profesionales contables deben contar con iniciativas para tener actualización contable sobre su área de estudios.

De acuerdo con su investigación Herramientas que permiten mejorar las finanzas personales y toma de decisiones en el barrio Juan José Rondón, de tipo cualitativo de alcance descriptivo y diseño no experimental transversal en la opinión de Barrera (2020), expresa como objetivo, determinar las herramientas que permiten un mejor manejo de las finanzas en las personas del barrio Juan José Rondón, como menciona en sus conclusiones lo trascendental e importante que es conocer el valor del dinero en el tiempo, y conceptos básicos como el endeudamiento y la inversión, cuáles son los momentos indicados para practicar una o la otra, cuáles son los riesgos asociados, costos y beneficios, que contribuyan a una adecuada administración de los recursos financieros, teniendo en cuenta que los recursos económicos son escasos y se debe velar por su optimización. Así mismo Juárez (2009), en su artículo titulado finanzas personales en épocas de crisis ¿oportunidad o desgracia?, busca motivar a la reflexión sobre el manejo de las finanzas personales con la finalidad de acumular riquezas donde concluye que el adecuado manejo de las finanzas personales, es un camino arduo y largo, un camino que requiere orden, disciplina y recompensa, un camino que debe vivirse un día a la vez, por lo que considera que los tiempos de crisis son de oportunidad, ya que nos podemos plantear una reeducación financiera, adoptarla si la ignorábamos y es algo que la necesidad y circunstancia actual nos pone enfrente, ésa es la oportunidad que tenemos. Del mismo modo Riveros & Becker (2020), en su artículo de revisión un estudio de la revisión sistemática de

varias obras que abordan temas de finanzas e inversiones y análisis de documentos donde los aspectos estudiados se relacionan a la administración de las finanzas como medio para lograr los objetivos personales. Por ende, se abordaron conceptos básicos relacionados con finanzas e inversiones, importancia del manejo del dinero, el presupuesto como herramienta para el control de ingresos y gastos, así como compartir consejos básicos que faciliten la creación de hábitos con respecto a las finanzas llegando a la conclusión donde considera algunos de los contenidos más interesantes de las finanzas personales, con una mirada optimista a modo que los tiempos de crisis, puedan ser oportunidades para lograr el manejo adecuado de las finanzas; como un camino largo pero necesario, que requiere perseverancia y generación de hábitos que deben ser adoptados para vivir en una sociedad que constantemente nos incita al consumismo. Al analizar las conclusiones de las investigaciones de Barrera (2020), Juárez (2009), Riveros & Becker (2020), con relación al aspecto financiero personal las conclusiones guardan relación en falta de educación financiera y las consecuencias que iba a ocasionar la pandemia del Covid - 19, por lo que de las personas entrevistadas en nuestra investigación se vieron afectadas sobre todo aquellos que no adoptaron una cultura financiera con anterioridad lo que conllevó a un desequilibrio financiero familiar, como lo menciona Barrera (2020) en su investigación no se pensó en los riesgos a futuro por desconocimiento de conceptos tan básicos como son endeudamiento e inversión. De la misma manera los autores Juárez (2009), Riveros & Becker (2020) indican de manera optimista que los tiempos de crisis son una oportunidad para lograr el manejo adecuado de las finanzas aunque un camino largo pero necesario para lo cual se requiere perseverancia, orden, disciplina y crear hábitos que se vuelvan costumbre ya que nos podemos plantear una reeducación financiera, adoptarla si la ignorábamos y es algo que la necesidad y circunstancia actual de la pandemia a causa del covid-19 nos pone enfrente, ya que están en las propias manos de cada persona, asumir la responsabilidad, de gastar menos, de hacer presupuestos para enfrentar esta situación de la pandemia producto del COVID-19, también hacer una revisión periódica de las cuentas de ingresos y gastos y variar las fuentes de ingresos; es decir, no depender de un solo ingreso como indicaron algunos de nuestros entrevistados que abrieron pequeños negocios.

Conclusiones

En el transcurso de la presente investigación pudimos apreciar las distintas afectaciones en las que se vieron inmersos los profesionales contables en la ciudad de Arequipa producto del aislamiento social a causa de la pandemia por covid -19. En cumplimiento a los objetivos trazados concluimos:

Que el profesional contable debido a distintos cuadros de estrés, falta de concentración y abstención laboral por temas producto de la pandemia y disminución de ingresos conllevaron a no desarrollar de forma eficiente sus labores en comparación a situaciones antes del aislamiento social. Así mismo se observa que su crecimiento académico se vio limitado por haber aplazado sus capacitaciones debido al cambio de modalidad de enseñanza, falta de recursos económicos, por ende se considera un parámetro involuntario fortuito ya que esta situación se presentó en un contexto fuera de lo común como lo es la pandemia, cabe mencionar que en algunos casos la coyuntura concedió a algunos entrevistados mayor tiempo para capacitarse de forma virtual. Por otro lado el crecimiento profesional contable fue afectado de forma positiva por haber ampliado sus conocimientos en el aspecto organizacional, haciéndolos en algunos casos más competentes. Por último se nota que las finanzas personales se vieron seriamente afectadas debido a la pandemia, porque en algunos casos se dejó de laborar, teniendo que variar sus presupuestos e incumplir con obligaciones en calidad de deudores a terceros.

5. Agradecimientos

A Dios por la dirección en la realización de esta investigación, a la Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara por el asesoramiento.

6. Referencias

- Acosta, N. (29 de diciembre de 2018). *Cuida tu Dinero*. Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13098642/cual-es-la-definicion-de-desempeno-laboral>
- Actualidad Empresarial. (03 de 04 de 2020). <https://actualidadempresarial.pe/>. Obtenido de <https://actualidadempresarial.pe/comentario-legal/ley-n-31011/880966b2-f02e-4c09-a9b1-79deb18a7d9c/1>
- Alcalá Vílchez , P. E., Rurush Chumo, M. B., Vilca Guerra, P. A., & Zelaya Yáñez , D. G. (06 de 2013). Estrategias para el Desarrollo Profesional de las Mujeres Ejecutivas en el Perú. Lima, Peru.
- Ávalos Pacheco, M. (2003). El contador público y su responsabilidad civil y/o penal en ejercicio de sus funciones en el Perú. *Quipukamayoc*, 98.
- Barrera, I. S. (2020). *Herramientas que permiten mejorar las finanzas personales y toma de decisiones en el barrio Juan José Rondón*. Bogotá.
- DIARIO OFICIAL DEL BICENTENARIO, 8. (15 de Marzo de 2020). Decreto Supremo N° 044-2020-S. .
- Esteban Rivera, E. R., Cámara Acero, A. A., & Villavicencio Guardia, M. d. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje / Journal of Learning Styles Vol. 13. Núm. Especial, 82-94 ISSN: 1988-8996 / ISSN: 2332-8533*, 13.
- Gil Maturin, R. (08 de marzo de 2014). *Métodos de investigación cualitativa*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/roxanagill/mtodos-de-la-investigacin-cualitativa>

- González Montesino, R. (28 de 10 de 2020). El reto de enseñar y aprender interpretación signada en tiempos de coronavirus. *Revista de Estilos de Aprendizaje ISSN:1988-8996*. Obtenido de: <https://orcid.org/0000-0002-6830-3951>.
- Hernandez Celis, C. M., Avella Camacho, J. P., & Suarez Quecano, I. T. (2020). Proyecto de práctica ii – investigación aplicada influencia del cambio de modalidad laboral (teletrabajo) y el aislamiento en el bienestar y calidad de vida durante la emergencia por covid-19.
- Juárez Martínez, G. D. (2009). Finanzas personales en épocas de crisis ¿oportunidad o desgracia? *Contribuciones a la Economía - Revista Académica con el Numero Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas ISSN 1696-8360*.
- Laguna Peñaloza, T. M., Ñustes Ruiz, D. V., & Otavo Pardo, I. E. (2019). Contador público profesional, recurso clave en la organización.
- Lahoud, D. (2006). *Los principios de la finanza y mercado financiero (3° ed.)*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Maldonado, J. Á. (2015). Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/actualizacion-constante-como-necesidad-para-el-docente-universitario/>. Obtenido de Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/actualizacion-constante-como-necesidad-para-el-docente-universitario/>
- Mamani Avendaño, Y. M., & Cáceres López, J. (2019). *Desempeño laboral: una revisión teórica*. Lima.
- Marzábal, A., Rocha, A., & Toledo, B. (2015). Caracterización del desarrollo profesional de profesores de ciencias --- parte 2. *Universidad Autónoma de México*. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/52936>
- Medina Cevasco, S. (2017). *Desempeño laboral del personal administrativo nombrado de la municipalidad provincial del santa chimbote 2017*. chimbote.
- Mónaco, J. A. (27 de setiembre de 2020). *La formación de posgrado en la carrera de contador público*. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/105540>
- Montoya Palacio, D. F., & Castañeda Rivera, M. C. (2020). *Incidencia de la formación tributaria en el desarrollo profesional*. Medellín.
- Mora Cuartas, A. M. (20 de 04 de 2020). *Recomendaciones y reflexiones sobre finanzas personales en medio de la coyuntura covid-19*. Obtenido de Recomendaciones y reflexiones sobre finanzas personales en medio de la coyuntura covid-19: <https://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/Paginas/las-recomendaciones-del-profe-andres-para-llevar-las-finanzas-personales-en-tiempos-de-la-coyuntura-del-covid-19.aspx>
- Pulgarin Rodríguez, J. G., Salamanca Molano, E. Y., & Manrique Carrillo, J. A. (2020). *Factores psicosociales individuales generados por los cambios laborales en familias de clase media debido al COVID-19*. Bogotá D.C.,.
- Raffino, M. E. (25 de setiembre de 2020). *Concepto.De*. Obtenido de <https://concepto.de/entrevista/>
- Riveros Cardozo, R. A., & Becker Silvio, E. (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(2), 235-247. Epub.
- Serrano. (02 de Mayo de 2017). *La importancia del crecimiento profesional*. Obtenido de La prensa Grafica: <https://www.laprensagrafica.com/revistas/La-importancia-del-crecimiento-profesional-20170502-0033.html>
- Valderrama Mendoza, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Villada, F., López Lezama, J. M., & Muñoz Galeano, N. (2018). Análisis de la Relación entre Rentabilidad y Riesgo en la Planeación de las Finanzas Personales. *Formación universitaria*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041>