

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Factores socio económico cultural y el desarrollo financiero de  
los Comerciantes en el Régimen General en la Provincia de  
Rodríguez de Mendoza – Amazonas, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Gavina Lili Díaz Mori

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

Tarapoto, Septiembre de 2021

## **Declaración Jurada De Autoría Del Informe De Tesis**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“FACTORES SOCIO ECONÓMICO CULTURAL Y EL DESARROLLO FINANCIERO DE LOS COMERCIANTES EN EL RÉGIMEN GENERAL EN LA PROVINCIA DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA – AMAZONAS, 2021.** Constituye la memoria que presenta de la Bachiller Díaz Mori Gavina Lili para aspirar al título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Tarapoto



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

**Asesor**

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 27 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, el (la) secretario(a): Mtro. Manuel Amasifuen Reategui, y los demás miembros, Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, CPCC. Erika Liliána Castro Carlos y el asesor(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Factores socio económicos cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza Amazonas 2020”

de los (las) bachiller (es): a) Gavina Lili Díaz Morí b) .....  
c) ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Gavina Lili Díaz Morí

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Bachiller (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

.....  
  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## **Agradecimiento**

A mi familia y a mis amistades, quienes a lo largo de toda mi vida me han apoyado y motivado en mi formación académica, creyendo en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mi hermano Emiliano Diaz Mori por haberme animado y en mi labor de investigación al Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz quien, con su experiencia, paciencia, motivación y su asesoramiento continuo ha logrado en mí que pueda culminar el presente estudio de investigación, asimismo por sus orientaciones, conocimientos, su manera auténtica de trabajar, por las correcciones en el asesoramiento de la etapa final de este trabajo.

A los docentes de la Escuela de contabilidad que me enseñaron tanto de la profesión como de la vida, impulsándome siempre a seguir adelante.

## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto de tesis:

A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome la fortaleza necesaria para continuar.

A mis hermanos y hermanas por ser mi mejor amiga, mi aliada, mi ejemplo y por darme el apoyo.

## CONTENIDO

Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Contenido.....	vi
Índice de Tablas.....	ix
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
1.El problema.....	15
1.1. Descripción de la situación problemática.....	16
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.4. Justificación.....	17
2. Marco teórico.....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	19
2.2. Bases teóricas.....	20
2.2.1. La Pequeña Empresa.....	20
2.2.2. Factores que influyen en el financiamiento.....	21
3.Desarrollo Financiero.....	21
3.1. Financiamiento.....	21

3.2. Sistema Financiero .....	21
3.3. El Microcrédito en el Perú .....	21
3.4. Entidades que otorgan financiamiento.....	21
3.5. Financiación de entidades Financieras .....	22
3.6. Cajas municipales de ahorro y crédito .....	22
3.7. Cooperativas de ahorro y crédito .....	22
3.8. Descuentos de Documentos .....	22
3.9. Prestamos Prendario .....	22
3.10. Información financiera .....	22
3.11. Relación con el banco.....	22
3.12. Intermediación Financiera .....	22
3.13. Ventas mensuales del negocio .....	22
4. Factores sociales .....	22
5. Factor Cultural .....	22
6. Factores Económicos .....	23
6.1. Capital de Trabajo .....	23
6.2. Estructura de capital .....	23
6.3. Capacidad de Pago.....	23
6.4. Cuentas por Pagar.....	23
6.5. Cuentas por pagar a proveedores .....	23
6.6. Garantía.....	23
6.7. Costo del préstamo .....	23
6.8. Historial crediticio .....	23
6.9. Referencias crediticias.....	24

6.10. Referencias personales .....	24
7. Metodología .....	25
7.1. Tipo de la investigación .....	25
7.2 Diseño de la investigación .....	25
7.3 Identificación de Variables .....	25
7.4. Población y técnicas de investigación.....	26
7.5 Definición de la población y muestra. ....	25
7.5.1. Población.....	26
7.5.2. Muestra. ....	26
7.6. Plan del procesamiento de datos. ....	26
7.6.1. Diseño de instrumentos de investigación. ....	26
7.6.2. Técnicas de recolección de datos. ....	27
7.6.3. Técnicas de procesamiento de la información .....	27
8. Resultados y Discusión .....	28
8.1. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del Desarrollo Financiero .....	28
8.2. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del Factor Social.....	33
8.3. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del Factor cultural.....	32
8.4. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del factor Económico .....	33
Discusión.....	42
Conclusiones.....	44
Recomendaciones .....	45
Referencias .....	47

## Índice de Tablas

Tabla N°1: Porcentaje de empresas formales por estrato empresarial (2014).....	20
Tabla 2: Entidades dedicadas a los micros finanzas.....	21
Tabla 3: Identificación de Variables.....	25
Tabla 4: Validación de expertos.....	26
Tabla 5: La Antigüedad de su negocio.....	28
Tabla 6: Sus ventas mensuales de su negocio.....	28
Tabla 7: A qué Entidades financieras recurre o recurriera para que le otorguen un financiamiento en caso que necesitara.....	29
Tabla 8: El plazo establecido pago de su crédito.....	29
Tabla 9: En que utilizaría un préstamo de financiamiento.....	30
Tabla 10: En su negocio emite comprobantes de pago a sus clientes.....	30
Tabla 11: Todas sus compras y ventas se sustentan con comprobante de pago.....	31
Tabla 12: Ha visto que negocios de su mismo rubro u otro hayan cerrado y ya no están en funcionamiento.....	31
Tabla 13: Controla su presupuesto para ahorrar mensualmente.....	31
Tabla 14: Su negocio cuenta con tecnología para el manejo de control de la información.....	32
Tabla 15: El pago de los tributos, los realiza en el plazo establecido por la Sunat.....	32
Tabla 16: Cree que es importante la capacidad del Capital de Trabajo que posee un negocio.....	33
Tabla 17 : Le interesa conocer el porcentaje del capital propio y el capital al tomar una decisión.....	33

Tabla 18: Considera importante manejar un capital de trabajo para un buen financiamiento.....	34
Tabla 19: Su capacidad de endeudamiento es importante para realizar un financiamiento.....	34
Tabla 20: Financia sus actividades con instituciones financieras.....	35
Tabla 21: Los papeles, información y trámites del banco para obtener un crédito son sencillos.....	35
Tabla 22: Suele atrasarse con los pagos a los proveedores.....	35
Tabla 23: Cree que los problemas de pago se deben a que su negocio no tiene las ganancias que usted esperaba.....	36
Tabla 24: En caso de haber obtenido alguna vez un crédito; paga puntualmente el financiamiento.....	36
Tabla 25: Su negocio cuenta con la capacidad de pago para la obtención de crédito.....	37
Tabla 26: Cuándo usted ha realizado algún financiamiento, o ha pensado hacerle; ha conocido la tasa de interés que otorgan las entidades financieras.....	37
Tabla 27: Le parece elevada la tasa de interés que otorgan las entidades financieras.....	37
Tabla 28: El banco ha reportado el historial crediticio de su negocio.....	38
Tabla 29: Sabe cuál es el historial crediticio actual de su negocio.....	38
Tabla 30: Prueba de normalidad.....	39
Tabla 31: Correlación entre factor social y el desarrollo financiero.....	39
Tabla 32: Correlación entre factor cultural y el desarrollo financiero.....	40
Tabla 33: Correlación entre factor económico y el desarrollo financiero.....	40
Tabla 34: Correlación entre factores socio cultural económico y el desarrollo financiero.....	41

## Resumen

En el actual tesis por lo cual se adquiere justo de determinar el tipo de investigación es empleada al altura del trabajo es descriptivo correlacional cuyo diseño de investigación es no experimental transversal, cuya población estuvo conformada por los comerciantes en el régimen general tanto jurídicas y personas naturales, asimismo para la recolección de datos fue proporcionada a través de fuentes de la Sunat que se empleó como instrumento una lista de cotejo para la variable de los factores y desarrollo financiero la misma que estuvo compuestas por 28 preguntas y una guía de análisis documental para la variable factores y desarrollo financiero. Como resultados de la investigación se tuvo que el p-valor es 0,000, mínimo a 0.05 ( $p < 0.05$ ), ya que se resiste la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.482, valor que está en el rango de semejanza positiva moderada. Teniendo como conclusión principal consta la proporción significativa entre factores socio cultural económico y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, por tanto la inclusión financiera es importante para el bienestar en la población empresarial.

**Palabras claves:** Factores, desarrollo financiero, déficit, ordenamiento, inclusión, solidez

## **Abstract**

In the current thesis, which is why it is acquired just to determine the type of research used at the height of the work, it is descriptive correlational whose research design is non-experimental, cross-sectional, whose population was made up of merchants in the general regime, both legal and natural persons. Also, for data collection, a checklist for the factors and financial development variable was provided through Sunat sources, which was used as an instrument, which was composed of 28 questions and a document analysis guide for the variable factors and financial development. As results of the research, the p-value was 0.000, minimum at 0.05 ( $p < 0.05$ ), since the null hypothesis is resisted and the alternative hypothesis is accepted. Furthermore, Spearman's Rho correlation coefficient is 0.482, which is in the range of moderate positive similarity. Taking as a main conclusion the significant proportion between socio-cultural economic factors and the financial development of merchants in the general regime in the province of Rodríguez de Mendoza - Amazonas 2020, therefore financial inclusion is important for the well-being of the business population.

Keywords: Factors, financial development, deficit, ordering, inclusion, soundness

## Introducción

En los modernos años, varias organizaciones universales han alarmado sobre la insuficiencia de mejorar la educación de las finanzas y cultura financiera de las personas, ya que las escaseces en este contorno que pueden llevar a las personas a las ayudar a medidas equivocadas sobre su capital personal y empresarial con el consiguiente inseguridad de pérdidas de su riqueza y endeudamiento enorme hasta la exclusión financiera.

Además sirve para el manejo de la estabilidad económica de cada persona jurídica y natural, ya todo el sector empresarial recurre a solicitar un préstamo financiero para el apalancamiento de su empresa

Ya que nuestro en nuestra tesis tiene como principal enfoque de determinar cuál es la relación de los Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la jurisdicción de la Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020; ya que de acuerdo al diagnóstico realizado, se determinó que los niveles de educación financiera y cultura financiera existe una dependencia de los factores socio-económico cultural la cual se basa en las variables tanto en el desarrollo financiero que permite a dar el financiamiento en la cual hoy en la actualidad va ligado a las finanzas, son todo lo que estamos en un universo donde la riqueza es lo más significativo, objetivo tener rentabilidad en todo los aspectos quizás muchos no saben por falta de conocimiento sobre la educación financiera.

En este primer capítulo nos presenta y la definición del planteamiento de la situación problemática, el problema principal y específico, así mismo como el objetivo general y específico; justificación y utilidad metodológica del trabajo investigado.

Este segundo capítulo nos define los marco teórico relacionado con conceptos, informes internacionales; informes nacionales, importancia, tendencias Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero.

El tercer capítulo nos cita al tipo de la investigación, diseño de la investigación identificación de variables; localidad y técnicas y investigación también en plan del procesamiento de datos del trabajo de investigación de tesis.

El cuarto capítulo nos presenta los resultados del trabajo de investigación y de la investigación además, aborda a las respuestas del problema general y especifico y objetivo general y objetivos

específicos del trabajo de investigación ¿Cuál es la relación de los Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la jurisdicción de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020?.

Nos muestran la conclusión y recomendaciones y la bibliografía del trabajo de investigación.

# CAPÍTULO I

## 1. El problema

### 1.1 . Descripción de la situación problemática

Cuán importante juega las finanzas en la actualidad en el papel empresarial el cual ha tomado como estrategia del emprendimiento y el progreso de la pobreza que son claves para el desarrollo local dada el aforo de crear ingresos, nuevos empleos para fortalecer el tramo empresarial, ya que las empresas financieras buscan nuevos mercados.

Como se sabe en el Perú la empresa privada, con fines de lucro, tanto personas naturales y jurídicas son insuficiente en su economía en lo cual adquieren capital de trabajo de las entidades financieras que realiza un emprendedor de un negocio propio que ya tienen planificado cada comerciante cada año.

Se dice que por la falta de inspección bancaria de las compañías y sus ventas de capital para la potencialidad, desarrollo y por la insuficiente de transparencia de los balances contables de cada las financieras que hay dificultades cada día para la cálculo del riesgo de incobrabilidad por parte de los cajas o bancos adicionalmente, alegan que inciden en riesgos financieros del grado en las evaluaciones de créditos a empresas formales, ya que se trata de multitudinarias procedimientos para verificar con los requisitos que les son requeridos ya que las fallencias técnicas relacionadas a solicitudes de hipoteca ante las financieras; esto encierra el provisto de la empresa y el delineación de una maniobra y la capacidad de no reunir la documentación pertinente.

Asimismo, la insuficiente demanda de crédito financiero ya que el mundo empresarial se centra esencialmente, a muchas carencia de indagación y a los altos costos inseguridades atribuidos a los préstamos, lo que conforma el énfasis en las prestamistas y bancos ya que al autorizar préstamos; debe a los altos costos del préstamo ya que las entidades no vienen a competir en el mercado financiero de nuestra provincia debido a la falta de demanda de sus productos financieros y falta de publicidad ante el público ya que muchos del empresariado está desinformado por falta de educación financiera.

Como deducción de la carencia de información financiera de negocios y inseguridades levantados a estos préstamos, las financieras que asignan a la revelación de garantías para salvaguardar el peligro y realzan las tasas de interés; también las entidades analizan la cultura,

social, económica de la empresa para poder posesionarse en nuestra provincia ya que no existe mucha demanda en los servicios financieros por parte de los empresas y personas las entidades financieras no arriesgan invertir en nuestra provincia y en nuestra región; por esa razón un déficit en el desarrollo financiero ya me muchas de los comerciantes les falta liquidez y apalancamiento de en su negocio y les e les falta su productividad y rentabilidad en sus negocios.

Por lo señalado y manifestado en el problema de la investigación es el siguiente: ¿Cuál es la relación de los factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020?

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación de los Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- 1.** ¿Cuál es la relación de los factores sociales en el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020?
- 2.** ¿Cuál es la relación de los factores cultural en el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020?
- 3.** ¿Cuál es la relación de los factores económicos en el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la provincia de Rodríguez de Mendoza– Amazonas 2020?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación de los factores socio económico cultural y el desarrollo financiero de los Comerciantes en el Régimen General en la Provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas, 2020.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación de los factores sociales y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020.
2. Determinar la relación de los factores culturales y el desarrollo financiero de los comerciantes son en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza –Amazonas, 2020”.
3. Determinar la relación de los factores económico y el desarrollo financiero de los comerciantes son en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza –Amazonas, 2020”.

#### **1.4. Justificación**

##### **1.4.1. Relevancia social**

En este trabajo proyectada y esta beneficiada a todos los comerciantes para determinar la realidad de los factores socio-e cómico y cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la jurisdicción de Rodríguez de Mendoza en la región de Amazonas 2020; ya que muchos de estos negocios.

Son administrados por los dueños o gerentes que no saben cómo admiración les ayudara a conocer las leyes tributarias y sus obligaciones como contribuyentes y prevenir posibles infracciones y multas; ya que solo les importa recibir dinero y invertir en activos fijos o en tecnología en su capital humano y en el desarrollo financiero ya que es una herramienta fundamental en su empresa.

##### **1.4.2. Relevancia teórica**

Este presente trabajo también aporta conocimiento científico a los alumnos de nuestra casa de estudios a las personas interesadas en contenido que se inclinan al estudio de la investigación de nuevos trabajos; ya que les va a servir como una pauta de preparación de otros trabajos de investigación.

Ya que en esta rama de las finanzas y al área tributaria ya que es importante la cultura financiera; atratarse hay conceptos básicos de una compañía, por tanto esta claro que sin el financiamiento no se realiza emprender o ningún negocio o obtiene liquidez nadie de ellos puede subsistir en el mundo empresarial de conectividad. Eso este estudio, por más sencillo que considere es el inicio para poder conseguir liquidez para mejora de los negocios.

### **1.4.3. Utilidad metodológica**

Esta investigación nos da mucho beneficio para aquellos estudiosos de diferentes instituciones de educación, compañías y instituciones financieras que están interesados en invertir en nuestra provincia además Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza que le permite conocer más el tema para que nuestras autoridades locales inventen a invertir y ofrecer sus servicios bancarios a las financieras ya que es escasa la presencia de las financieras en nuestra localidad.

## CAPÍTULO II

### 2. Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Taípe, Pazmiño (2014); Este trabajo de investigación titulado en atención de los factores exterior e internas a si tener en cuenta para el investigación situacional de una compañía de Ecuador, para poder desarrollar este trabajo sobre los factores o fuerzas externas o internas que deben ser comparar al realizar un dictamen situacional en una compañía, es trascendental partir del contexto externo en el cual la organización desenvuelve sus actividades empresariales.

En el libro Desarrollo Financiero, Crecimiento y Volatidad (Junio 2013) se cita a los autores Bencivenga (1991), Levine (1991), King y Levine (1993) en la cual exponen la concordancia entre el desarrollo financiero, mediante los retrocesiones del aumento con datos de una tipo de países, investigación de series transitorias. También nos permite de el proceso de información sobre eventos de información y el Monitoreo de administración de compañías y de la exploración de sucesos de inversión.

Desarrollo financiero juega un papel importante ya que muestra un efecto sobre el incremento de la economía ya que el sector financiero sobresalta en el crecimiento economico de las compañías o de cada comerciante tanto en la liquidez de la empresa. la cual permite desarrollo del sistema monetario y suscita las acciones de exploración y avance en la empresas precipitando el permuta tecnológico y con ello el aumento.

##### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

Lozano y Valdez (2016). En su tesis desarrollo financiero y el incremento cambiario del Perú durante el periodo 1981-2013, en el cual se ha cursado una orden de canjes económicos y nacionales guardados por una mayor privatización del sector financiero. Para la autoridad de explicar y corresponde porque sea manejado como variable anexa el aumento monetario del Perú tomado de las series anuales de la control de progreso porcentual del PBI real y la variable libre el desarrollo monetario tomado de las series periódicos del indicador evolución del ahorro a crédito de la banca compuesta peruana y las clasifiques anualmente el guía ineficiencia del sistema bancario.

Tarrillo C. (2017). Tesis “Impacto Socioeconómico en la Población de la Región San Martín Universidad Señor de Sipán, es un trabajo de carácter investigativo – descriptivo; se constituye la perfil en que el ampliación macroeconómico del nación que impacta en la canasta conocido de nuestra región. Para el espacio de investigación, se prescribió el objetivo de establecer el nivel d marca la cultura socioeconómico en la población de la región San Martín, para lo cual se ha el compromiso de una sistemática de acopio de búsqueda a través de instrumentales, como la ficha de análisis y cumpliendo con el desarrollo monetario peruano en el período de estudio 1981 - 2013, se ultimó aumento monetario del Perú, acata de la contribución que descubran en su conjunto en nuestras provincias y nuestro distritos de nuestras regiones.

Ticona (2015). En su tesis factores económicos, sociales y culturales asociados al comercio descuidado en la localidad de Juliaca Universidad Nacional Del Altiplano De Puno. Cuyo imparcial fue equilibrar los componentes monetarios, sociales y culturales que están pertenecidos a dicha actividad en la ciudad de Juliaca. La metodología que se manejó para la recolección de datos fueron: la observación, el cuestionario y observación y análisis cierto; para la investigación de los datos se manejó la esquema descriptiva. En el contorno de la tesis alcanza los vendedores Túpac Amaru, San José y exposición semanal las Mercedes, que fue ejecutada entre enero 2015 – mayo 2016, 39.4%. Encima de la ejecución, los vendedores favorecidos a la actividad voluble en el negocio.

## 2.2. Bases teóricas.

### 2.2.1. La Pequeña Empresa

Son las empresas formales que cuenta con un cierto límite de o a 50 trabajadores en planilla en distintas regiones de nuestro querido Peru y tenga en su facturación de ingresos por año hasta el monto máximo de 150 UIT.

*Tabla 1: Porcentaje de empresas formales por estrato empresarial (2014)*

Edad	Microempresa	Empresa Pequeña	Empresa Mediana
3 años	59,7	47,0	30,1
6 a 10 años	19,4	25,9	27,1
11 a 15 años	9,1	11,8	17,1
16 a 20 años	6,9	7,6	11,5
20 año	4,9	7,8	14,2

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

### 2.2.3. Factores que influyen en el financiamiento

Son los componentes que intervienen o influyen el financiamiento los cuales son los siguientes:

- ✓ Factores culturales.
- ✓ Factores económicos
- ✓ Factores sociales entre otros.

## 3. Desarrollo Financiero

El desarrollo financiero nos permite en el crecimiento o expansión de las financieras que apoyen con el financiamiento a la inversión pública o privada es la alta de demanda de prestación de crédito.

### 3.1 . Financiamiento

Es un proceso de préstamo que obtienen las empresas o personas que necesitan dinero para solventar gastos o liquidez en su negocio.

### 3.2 . Sistema Financiero

Esta designado y conformado por instituciones financieras y mercados que tienen como finalidad de captar el ahorro del público para si obtener el préstamo y el movimiento del dinero en el país y el mundo entero.

### 3.3. El Microcrédito en el Perú

Es el impulso de instituciones micro financieras y tecnologías bancarias se formó en un contenido macroeconómico diferenciado por una aceptación y desvalorización, el estallo de la dificultad.

*Tabla 2: Entidades dedicadas a los micros finanzas*

Financiera	Numero	Activos	Créditos Directos
Entidades bancarias	17	358.82	57.48.29
Cajas municipales	12	18.993	9610.24
Bancos	11	11.101	5058.98
Cajas Rurales de Ahorro	7	639	353.3
.Total	59	391.67	73.163.19

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

### **3.4. Entidades que otorgan financiamiento**

Son instituciones que están autorizadas ya sea bancos, cajas, cooperativas de ahorro para la captación de ahorro y prestación de dinero a las empresas y personas que lo necesiten para cubrir sus necesidad.

### **3.5 Financiación de entidades Financieras**

Las entidades financieras se financian de ahorros captados al público también de transacciones y movimientos en sus cuentas transacciones, canje y ofrecen diferentes tipos de servicios financieros.

### **3.6 Cajas municipales de ahorro y crédito**

Además se determinan sujetos existen autorizados para la prestación de servicio financiero para los pequeños distritos provincias de nuestro país a la micro empresa y pequeña.

### **3.7 Cooperativas de ahorro y crédito**

Son sujetos o empresas que están autorizadas para el ahorro y crédito cuyo financiamiento esta ligado de socios y terceros mediante su actividad de cooperativa.

### **3.8. Ventas mensuales del negocio**

Son ingresos diarios que obtienen los negociación y demuestran contablemente a una entidad de la buena marcha y rentabilidad y liquidez para poder para obtener un préstamo y suficiente riqueza para la buena marcha del negocio.

## **4. Factores sociales**

Sus características son demográficas y las estructuras sociales, como la cultura y el entorno, pueden afectar a la empresa y las personas que trabajan en venta, con horarios flexibles, efectivo disponible de una empresa

## **5. Factor Cultural**

Nos hace referencia que muchas empresas que tienen una cultura o costumbres, hábitos y comportamiento de pagos tributarios, a sus proveedores cumplimientos de normas todo esto se relaciona en determinado lugar con la falta de tecnología en las organizaciones ya que este es fundamental.

## **6. Factores Económicos**

Es la tranquilidad económica y rentabilidad teniendo en cuenta una buena liquidez para el buen funcionamiento del negocio que cubra las demandas y obligaciones con sus proveedores y clientes.

### **6.1.Capital de Trabajo**

Es el total de activos que está conformada ya sea por aporte de dinero o terrenos, patentes, activos no corriente que contiene una empresa para su funcionamiento como empresa.

### **6.2. Estructura de capital**

Es una estrategia que la compañía distribuye su capital de trabajo en sus activos, pasivos y capital la cual ver cómo se financia para cubrir sus pasivos sus inversiones y ganancias y ver la liquidez que tiene el negocio.

### **6.3. Capacidad de Pagos**

Es una cierta total de efectivo que dispone un negocio para cubrir sus necesidades deudas, liquidez y así crecer tranquilamente.

### **6.4.Cuentas por Pagar**

Son deudas a pagar a proveedores por préstamos de dinero o mercancía o terrenos patrimoniales o alquiler de terrenos o otras cosas

### **6.5.Garantía**

Que es un contrato de garantía patrimonial muy importante para las financieras que avalan o respaldan ante un crédito de un banco y atestiguan hasta el pago de deuda ante una entidad financiera.

### **6.6. Costo del préstamo**

Es una tasa de interés que nos cobra las financieras a los prestamistas por el alquiler de una cierta cantidad de dinero hasta la terminación del préstamo

### **6.7. Historial crediticio**

El historial crediticio son un historial que tienen las personas jurídicas físicas y naturales en el pasado referente al registro de créditos y buen cumplimiento de pago por parte del cliente pago.

### **6.8. Referencias crediticias**

Son referencias crediticias que tienen las financieras guardan de personas físicas y jurídicas antes de obtener un préstamo.

### **6.9. Referencias personales**

Son los datos o referencias personales de una persona natural o jurídica que tiene el banco en caso de un préstamo.

## CAPÍTULO III

### 7. Metodología

#### 7.1. Tipo de la investigación

El enfoque del tesis tratada es cualitativo se va trabajar las variables que se va relacionar y se vamos utilizar ese estadístico para demostrar ese relación cuantitativo y vamos hacer prueba de hipótesis.

Transversal recoger la información en un solo momento

#### 7.2 Alcance

Descriptivo, Correlacional

#### 7.3 Diseño de la investigación

El proyecto de la tesis es no experimental no se manipula datos

#### 7.4 Identificación de Variables

**Tabla 3: Identificación de Variables.**

Temas /objeto de estudio	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuentes de Información negocio	Técnicas de recojo DT		
Factores Socio económico cultural y el Desarrollo Financiero de los Comerciantes en el Régimen General en la Provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas, 2020.	Desarrollo Financiero	Financiamiento	Venta Mensuales	Comerciante	Cuestionario		
			Entidades que otorgan financiamiento	Comerciante	Cuestionario		
	Factor social	Factor Cultural	Plazo del crédito	Comerciante	Cuestionario		
			Uso del crédito	Comerciante	Cuestionario		
	Factores Económico	Factores	Factor social	Emisión de Comprobantes de Pagos	Comerciante	Cuestionario	
				Falta de uso de la tecnología	Comerciante	Cuestionario	
			Factor Cultural	Plazo de pago de tributos	Comerciante	Cuestionario	
				Capital de trabajo	Comerciante	Cuestionario	
			Factor Económico	Factores	Endeudamiento	Comerciante	Cuestionario
					Cuentas por pagar	Comerciante	Cuestionario
					Capacidad de pago	Comerciante	Cuestionario
					Tasa interés elevada	Comerciante	Cuestionario
			Historial Crediticio	Comerciante	Cuestionario		

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

## **7.5. Población y técnicas de investigación**

### **7.5.1 Delimitación espacial y temporal.**

### **7.5.2 Delimitación espacial**

La actual tesis se llevó a tratar en las comerciantes jurídicas y naturales en la Jurisdicción de Rodríguez de Mendoza región de Amazonas Perú.

## **7.6 Definición de la población y muestra.**

### **7.6 .1. Población.**

Sin embargo su cantidad de comerciantes está complementada en la jurisdicción de Rodríguez. Mendoza en el régimen general al año 2020, con la finalidad de recolectar información relativa a cada variable desarrollo financiero y factores.

### **7.6.2. Muestra.**

Así también, la monto de comerciantes fue concedida por el total de la población de 153 comerciantes del régimen general entre ellos dueños, gerentes, contadores.

## **Tabla 4**

### *Validación de expertos*

Nombres y Apellidos	Grado Académico	Rol Actual	Institución Laboral
Manuel Amasifuen Reátegui	Magister	Especialista	UpeU
Yanet Keylita Bailón Miranda	Magister	Especialista	UpeU
Arturo Villegas Piscoya	Magister	Especialista	UTRM

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

## **7.7. Plan del procesamiento de datos.**

### **7.7 .1. Diseño de instrumentos de investigación.**

En la actual estudio su empleó es una lista de estudio para la variable de factores y una guía de análisis documental para la variable desarrollo financiero, las mismas que recolectaron información valida y confiable, para que los objetivos propuestos en la investigación fueran desarrollados con disposición. Con respecto a la lista de análisis, este instrumento estuvo conformado por 27 preguntas cuyas respuestas fueron dicotómicas, las mismas que fueron dirigidas a la muestra de la investigación, asimismo a la guía de análisis documental, tuvo como

objetivo analizar los factores socio económico y cultural en los que incurrió en los comerciantes en el año 2020, las misma que se ve reflejado en los anexos.

### **7.6.2. Técnicas de recolección de datos.**

La técnica que se manejó fue un cuestionario y se aprobó narrar y establecer los factores socio económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general. Se hubo que los ítems a discurrir, se le determinó puntajes a cada alternativa de respuestas de los ítems. En la primera variable la cual es “factores” se trabajó con un intervalo de en 3 categorías los cuales fueron; (1) siempre, (2) a veces, (3) nunca. y en la otra inconstante la cual es “desarrollo financiero se trabajó con un intervalo de diferentes ítems.

### **7.6.3. Técnicas de procesamiento de la información**

Posteriormente de estipendio incorporado a los fundamentos se dio el siguiente paso la cual se analizo en esta investigación mediante los consiguientes tramites se vació todos los cuestionarios en el estadístico SPSS v. 23 además se computarizaron y se deducio ya que describe de las variables y dimensiones del tesis. se subrayó las deducciones logrados en la investigación última etapa de la investigación.

## Capítulo IV

### 8. Resultados y Discusión

#### 8.1. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del Desarrollo Financiero.

**Tabla 5**

*¿La Antigüedad de su negocio?*

	Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.	
Valor de datos	0 A 4 años	45	44%	6,5
	5 a 10 años	49	33%	35,9
	11 a 14 años	49	11%	68,0
	15 a mas	11	12%	100,0
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>		

*Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como podemos mencionar que la antigüedad de su negocio de los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 de los encuestados menciona que el 44% está entre los 0 a 4 años de vida como contribuyente.

Formalizado por otro lado el 33% está entre 5 a 10 años mientras el 11% está entre los 11 a 14 Años y el 13% está entre los 15 años a más.

**Tabla 6**

*¿Sus ventas mensuales de su negocio?*

	Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.	
Valor de datos	0 a 3000	45	29%	6,5
	3001 a 7000	49	32%	35,9
	7001 a 10000	49	32%	68,0
	10001 a mas	10	7%	100,0
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>		

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como podemos ver en las ventas de los 153 contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 encuestadas menciona que esa en un promedio de 0 a 3000 soles pertenece 29% mientras el 32% esta entre 3001 a 7000 por lo tanto las ventas de 7001 a 10000 soles pertenecen al 32% mientras el 7% dice esta entre un promedio de 10001 a más soles.

**Tabla 7**

*¿A qué Entidades financieras recurre o recurriría para que le otorguen un financiamiento en caso que necesitara?.*

		Numero	Cantidad	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Bancos	27	18%	17,6	17,6
	Cajas	89	58%	58,2	75,8
	Cooperativas	20	13%	13,1	88,9
	Financieras	17	11%	11,1	100,0
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>		

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Las Entidades financieras recorro o recurriría para que le otorguen un financiamiento en caso que necesitara de los 153 encuestados contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; menciona el 18% a los bancos mientras el 58% a las cajas por lo tanto el 13% cooperativas y el 11%.

**Tabla 8**

*¿El plazo establecido pago de su crédito?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Corto Plazo	49	32%	32,0
	Mediano Plazo	72	47%	79,1
	Largo Plazo	32	21%	100,0
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** El plazo establecido pago de su crédito de los 153 encuestados contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; menciona que el 32% es a corto plazo mientras el 47% el plazo es a mediano plazo del préstamo y el 21% es a largo plazo el préstamo.

**Tabla 9:***¿En que utilizaría un préstamo de financiamiento?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Nuevo producto	14	9%	9,2
	Activos Fijos	32	21%	30,1
	Capital de trabajo	64	42%	71,9
	Mercaderías	43	28%	100,0
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como podemos observar en los resultados que en que utilizaría un préstamo de financiamiento de los de los 153 encuestados de los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; menciona que en el 9% lo invertiría en un nuevo producto para su negocio; el 21% en activos fijos y el 42% lo invertiría en capital de trabajo mientras el 28% en mercaderías.

## 8.2. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del Factor Social

**Tabla 10***¿En su negocio emite comprobantes de pago a sus clientes?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	5	3%	3,3
	A veces	124	82%	84,9
	Nunca	23	15%	100,0
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** También se puede observar que de los 153 encuestados de los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; menciona que en su negocio emite comprobantes de pago a sus clientes el 3% siempre mientras el 82% a veces el 15% siempre.

**Tabla 11***Todas sus compras y ventas se sustentan con comprobante de pago*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	24	16%	15,7
	A Veces	120	78%	94,1
	Nunca	9	6%	100,0
	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como se aprecia de los 153 encuestados de los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; menciona que el todas sus compras y ventas se sustentan con comprobante de pago el 16% menciona que sustenta el 78% y el 6% nunca sustenta sus compras y sus ventas.

**Tabla 12**

*¿Ha visto que negocios de su mismo rubro u otro hayan cerrado y ya no están en funcionamiento?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	48	31%	31,4
	A veces	80	52%	83,7
	Nunca	25	16%	100,0
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** En el siguiente cuadro se aprecia que los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; que el 31% siempre ha visto que negocios de su mismo rubro u otro hayan cerrado y ya no están en funcionamiento mientras el 52% a veces y el 16% nunca.

**Tabla 13**

*¿Controla su presupuesto para ahorrar mensualmente?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	69	45%	45,1
	A Veces	80	52%	97,4
	Nunca	4	3%	100,0
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Además podemos apreciar la frecuencia del control su presupuesto que ahorran mensualmente los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 que el 45% siempre ahorra mensualmente mientras el 52% a veces y el 3% nunca.

**Conclusión e Interpretación:** Como se ha determinado que la los factores social en otras análisis que intermedian en el desarrollo económico y social de una corporación. La cual las variables económicas determinadoras el ajuste de margen de dividendo en el poseemos en primer lugar la producción de cada contribuyente.

### 8.3. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del Factor cultural

**Tabla 14**

*¿Su negocio cuenta con tecnología para el manejo de control de la información?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	12	8%	7,8
	A Veces	101	66%	73,9
	Nunca	40	26%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como se muestra que de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 menciona que de su negocio cuenta con tecnología para el manejo de control de la información el 8% siempre es necesario e importante para su negocio mientras el 66% a veces y el 26% no cuenta con tecnología en su negocio.

**Tabla 15**

*¿El pago de los tributos, los realiza en el plazo establecido por la Sunat?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	30	20%	19,6
	A Veces	110	72%	91,5
	Nunca	13	8%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente :Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Se observa de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en

la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 menciona que el pago de los tributos, los realiza en el plazo establecido por la SUNAT que el 20% siempre y el 72% a veces y el 8 % nunca cumple a pagar en los plazos establecidos por la Sunat.

**Conclusión e Interpretación:** Como se ha determinado que los factores culturales en los contribuyentes del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020: de una empresa es muy importante es el centro que depende el crecimiento económico de los negocios porque permite ver el comportamiento que gira las personas y las empresas; en todos los aspectos; por esa razón ya que ver que muchos de los contribuyentes.

#### 8.4. Análisis descriptivo de las dimensiones de las variables del factor Económico

**Tabla 16**

*¿Cree que es importante la capacidad del Capital de Trabajo que posee un negocio?.*

		Numero	Cantidad válido representado	Porc Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	61	40%	39,9
	A Veces	86	56%	96,1
	Nunca	6	4%	100,0
	Total	153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Se observa que de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; contesto que cree que es importante la capacidad de Capital de Trabajo que posee un negocio el menciona que el 40% siempre es importante y el 56% cree a veces y el 4% nunca es importante la capacidad del capital de trabajo para un negocio

**Tabla 17**

*¿Le interesa conocer el porcentaje del capital propio y el capital al tomar una decisión?.*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	75	49%	49,0
	A Veces	74	48	97,4
	Nunca	4	3%	100,0
	Total	153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** Cabe mencionar interesa conocer el porcentaje del capital propio y el capital al tomar una decisión de un negocio los contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 señala que el 49% siempre y el 49% a veces y el 3% nunca.

**Tabla 18**

*¿Considera importante manejar un capital de trabajo para un buen financiamiento?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	88	58%	57,5
	A Veces	57	37%	94,8
	Nunca	8	5%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** De tal manera que de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; considera importante manejar un capital de trabajo para un buen financiamiento que el 58% menciona siempre y el 37% a veces y el Nunca le considera importante manejar un buen capital de trabajo.

**Tabla 19**

*¿Su capacidad de endeudamiento es importante para realizar un financiamiento?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	80	53%	52,6
	A Veces	48	32%	84,2
	Nunca	24	16%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** En tal sentido se acaba mencionar que de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 cabe mencionar que su capacidad de endeudamiento es importante para realizar un financiamiento para un negocio el 53% respondió siempre mientras el 32% a veces y el 16% nunca es importante.

**Tabla 20***¿Financia sus actividades con instituciones financieras?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	24	16%	15,7
	A Veces	74	48%	64,1
	Nunca	55	36%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** Apreciados como podemos apreciar la frecuencia que Financia sus actividades con instituciones financieras menciona que el 16% siempre de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 mientras el 48% a veces y el 36% nunca ha financiado sus actividades instituciones financieras.

**Tabla 21***¿Los papeles, información y trámites del banco para obtener un crédito son sencillos?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	3	2%	100,1
	A Veces	54	35%	98,0
	Nunca	96	63%	62,7
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** Como se observa en el cuadro 22 de los 153 contribuyentes encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 menciona que los papeles, información y trámites del banco para obtener un crédito son sencillos el 2% menciona es sencillo y el 35% a veces y el 63% nunca es sencillo para obtener un crédito.

**Tabla 22***¿Suele atrasarse con los pagos a los proveedores?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Válor de datos	Siempre	74	48%	48,4
	A Veces	63	42%	89,5
	Nunca	16	10%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** De que el si el suele mostrarse que los contribuyentes suelen atrasarse con los pagos a los proveedores muestra que de los 153 encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 menciona el 48% siempre suele atrasarse y el 42% a veces y el 10% nunca.

**Tabla 23**

*¿Cree que los problemas de pago se deben a que su negocio no tiene las ganancias que usted esperaba?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Válor de datos	Siempre	74	76%	48,4
	A Veces	63	20%	89,5
	Nunca	16	4%	100,0
	Total	153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** A partir de los resultados obtenidos podemos observar en la Tabla 22 cabe mencionar que los contribuyentes creen que los problemas de pago se deben a que su negocio no tiene las ganancias que usted esperaba de los 153 encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; señala que el 76% siempre es así el 20% menciona es a veces y el 4% menciona nunca.

**Tabla 24**

*¿En caso de haber obtenido alguna vez un crédito; paga puntualmente el financiamiento?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Válor de datos	Siempre	16	10%	10,5
	A Veces	110	72%	82,4
	Nunca	27	18%	100,0
	Total	153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020*

**Interpretación:** Otro caso los encuestados en la Tabla que apoya que el 10% menciona que paga puntualmente el crédito y el 72% a veces y el 18% nunca; paga puntualmente el financiamiento En caso de haber obtenido alguna vez un crédito al la institución que le financia por problemas por no haber obtenido las ganancias que esperaba o por otros casos.

**Tabla 25**

¿Su negocio cuenta con la capacidad de pago para la obtención de crédito?

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Válido	Siempre	16	10%	10,5
	A Veces	110	72%	82,4
	Nunca	27	18%	
	Total	153	100%	100,0

Fuente: Elaboración propia 2020

**Interpretación:** al analizar y afirmar que en la de todos los contribuyentes encuestados de los 153 encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 menciona que de su negocio cuenta con la capacidad de pago para la obtención de crédito el 10% cuenta con la capacidad de pago mientras el 72% no esta tan seguro y el 18% afirma que nunca tiene la capacidad por la baja ventas mensuales.

**Tabla 26**

¿Cuándo usted ha realizado algún financiamiento, o ha pensado hacerle; ha conocido el ajuste de interés que otorgan las entidades bancarias?

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	13	8%	100,0
	A Veces	62	41%	91,5
	Nunca	78	51%	51,0
	Total	153	100%	

Fuente: Elaboración propia 2020.

**Interpretación:** En la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; que se si ha realizado algún financiamiento, o ha pensado hacerle; ha conocido la tasa de interés que otorgan las entidades financieras el 8% siempre mientras el 41% a veces y el 51% nunca lo ha realizado o no ha conocido las tasas de interés.

**Tabla 27**

¿Le parece elevada la tasa de interés que conceden las financieras?

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	82	54%	96,7
	A Veces	66	43%	43,1
	Nunca	5	35%	100,0
	Total	153	100%	

Fuente: Elaboración propia 2020.

**Interpretación:** La Tabla muestra que de los 153 encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020 se ha obtenido los siguientes resultados que le parece elevada la tasa de interés que otorgan las entidades financieras a los contribuyentes que el 54% siempre y el 43% a veces y el 35% nunca.

**Tabla 28**

*¿El banco ha reportado el historial crediticio de su negocio?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Siempre	60	39%	39,2
	A Veces	84	55%	94,1
	Nunca	9	3%	100,0
Total			100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Respecto de los 153 encuestados en Tabla 27; menciona que el 39% que se ha el banco ha reportado el historial crediticio de su negocio siempre y el 55% menciona a veces y el 3% nunca.

**Tabla 29**

*¿Sabe cuál es el historial crediticio actual de su negocio?*

		Numero	Cantidad válido representado	Cantidad válido representado Acum.
Valor de datos	Riesgoso	64	37%	41,8
	Deficiente	78	58%	92,8
	Bueno	11	5%	100,0
Total		153	100%	

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Al tomar los resultados logrados podemos afirmar entonces que los 153 encuestados del régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; menciona que el 37% sabe cuál es el historial crediticio actual de su negocio es riesgoso mientras el 58% es deficiente y el 5% es bueno.

**Conclusión e Interpretación:** como resultado de los estudios a los 153 contribuyentes en el año 2020 en la provincia de Rodríguez de Mendoza esto menciona que los contribuyentes no tienen en cuenta claros los parámetros en la situación económica de su negocio ya este muy importante y manifiesta la situación económica y financiera de un negocio y de carácter que es preciso para la toma medidas para examinar esa información para deducir la profundidad el principio y conducta de los riquezas de la organización ya en lo futuro para terceras personas.

## 8.5. Análisis inferencial de los factores socio económico cultural y el desarrollo financiero de los Comerciantes en el Régimen General en la Provincia de Rodríguez de Mendoza

**Tabla 30**

*Prueba de normalidad*

	Estadístico	gl	Sig.
Factores socio económico cultural	0.113	153	0.000
Desarrollo financiero	0.110	153	0.000

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** En este caso utilizamos la experiencia una normalidad que contiene para ver si las variables tienen una distribución normal o no normal, para lo cual, ya que el tipo es mayor a 50, se calculó el coeficiente de Kolmogorov- Smirnov, dando como deducción es menor a 0.05, esto quiere decir, que se razona que la pauta en el exposición que no tiene una distribución normal, por ello para efectuar la correlación se manejó el coeficiente Rho de Spearman.

### Determinación de la relación del factor social y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020.

**Tabla 31**

*Correlación entre factor social y el desarrollo financiero*

			Desarrollo financiero	Factor social
Rho de Spearman	Desarrollo financiero	Coeficiente de correlación	1.000	,392**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Factor social	N	153	153
		Coeficiente de correlación	,392**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	153	153

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como se muestra en este esquema que el p-valor es 0,000, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula y se accede la hipótesis alterna. También se puede mostrar que la Rho de Spearman es 0.392, este valor está en el rango de correlación positiva débil. Esto desea decir que existe concordancia significativa asociarse al factor social y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, con una correlación positiva débil.

**Determinación de la relación del factor cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020.**

**Tabla 32**

*Correlación entre factor cultural y el desarrollo financiero*

			Desarrollo financiero	Factor cultural
Rho de Spearman	Desarrollo financiero	Coefficiente de correl.	1.000	,622**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	153	153
	Factor cultural	Coefficiente de correlación	,622**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	153	153

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Como se aprecia en la Tabla 31, el p valor es 0,002, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Igualmente se muestra que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.622, este valor está en el rango de correlación positiva moderada. En este pretende decir que consta de una concordancia significativa entre factor cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, con una correlación positiva moderada.

**Determinación de la relación del factor económico y el desarrollo financiero de los comerciantes en régimen general de la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020.**

**Tabla 33**

*Correlación entre factor económico y el desarrollo financiero*

			Desarrollo financiero	Factor economico
Rho de Spearman	Desarrollo financiero	Coefficiente de correlación	1.000	,411**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	153	153
	Factor cultural	Coefficiente de correlación	,411**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	153	153

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** De acuerdo a la Tabla el p-valor es 0,000, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, que es la hipótesis de la investigación. Además se pauta en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.411, este valor está considerado en el rango de correlación positiva moderada. Lo que pretende señalar que existe dependencia significativa entre el factor económico y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, con una correlación positiva moderada.

**Determinación de la relación de los factores socio cultural económico y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020.**

**Tabla 34**

*Correlación entre factores socio cultural económico y el desarrollo financiero*

			Desarrollo financiero	Factor social cultural económico
Rho de Spearman	Desarrollo financiero	Coeficiente de correlación	1.000	,482**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	153	153
	Factor social cultural económico	Coeficiente de correlación	,482**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	153	153

*Fuente: Elaboración propia 2020.*

**Interpretación:** Igualmente se puede deducir en el cuadro N°33, el p-valor es 0,000, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), por ende se resiste la hipótesis nula y se reconoce a la hipótesis alterna. Por otro lado se muestra que coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.482, valía que es de categoría de correlación positiva moderada. Lo que pretende explicar que concurre que hay una concordancia significativa entre factores socio cultural económico y el desarrollo financiero de los comerciantes encima el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, teniendo una correlación positiva moderada.

## **Discusión**

Como hemos podido demostrar a través de este estudio que existe una relación de Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020; como resultado hemos obtenido que los comerciantes porque la mayoría no les interesa la parte del situación Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de su negocio solo les interesa o tienen poco conocimiento de los Factores socio-económico cultural engloba todo la parte social; cultural y económica de la empresa depende estos factores la empresas marchan en la actualidad por esa razón en los contribuyentes de nuestra provincia que no hay presencia de muchas entidades de financieras en nuestra provincia de Rodríguez de Mendoza en el 2020; ni en nuestra región Amazonas; como de los principales bancos; cooperativas, financieras; cajas; existe bastante riesgos ya que ellos no arriesgan a invertir en nuestra localidad porque la mayoría de empresas su historial crediticio es deficiente la mayoría no tiene una cultura financiera tiene una forma sensata para que haya una competencia de precios de productos financiero en la tasa de interés porque la población de zonas rurales en nuestra provincia y la mayoría no tiene conocimiento de su importancia de la educación financiero para la inversión de sus actividades ya que como se puede apreciar las empresas tanto jurídicas. En la insuficiencia del movimiento financiero de los agentes económicos en nuestra provincia de Rodríguez de Mendoza en el año 2020; que se encontraran en entorno falta reducidas de sucesos de deliberación, mientras que aquéllos que se hallaran en contexto excedentaria conservarían recursos perezosas.

¿Cómo podemos comparar los resultados obtenidos de la relación de los factores sociales en el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020?; por ello hemos podido establecer la relación de los factores

sociales culturales y económicos y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020; para ello hemos realizado el estudio y podemos observar los resultados obtenidos del estudio en determinación de la relación de Factores socio-económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el Régimen General en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, la mayor parte de las investigaciones abordan los determinantes que mucho tiene ver los resultados obtenidos que aprueba incomparables agentes generales en lo cual los capitalistas del capital, tienen como imparcial prioritario conseguir la axioma y ingreso por su aportación en dicha acción y, los otros, los personales, inquieren obtener la mejor retractación (por su contribución física en la innovación de su producto última etapa listos para su comercialización y utilización que esto le falta en los contribuyentes encuestados.

## Conclusiones

Se concluye que existe relación significativa entre factores socio cultural económico y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, teniendo una correlación positiva moderada, ya que el p-valor es 0,000, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.482, valor que está en el rango de correlación positiva moderada.

Se concluye que existe relación significativa entre factor social y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, con una correlación positiva moderada. Puesto que el p-valor es 0,000, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), es decir se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.392, este valor está en el rango de correlación positiva debil.

Se concluye que existe relación significativa entre factor cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, con una correlación positiva moderada. Puesto que el p-valor fue de 0,002, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.622, valor que está en el rango de correlación positiva moderada.

Se concluye que existe relación significativa entre el factor económico y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas 2020, con una correlación positiva moderada. Pues el p-valor es 0,000, menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que es la hipótesis de la investigación. Además se muestra que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.622, este valor está considerado en el rango de correlación positiva moderada.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a las autoridades de nuestra de la Región de Amazonas tanto al Gobernador Regional y Alcalde Provinciales y Distritales dictar charlas de buena utilización de la educación financiera e inclusión social financiera y desarrollo financiero a los jóvenes desde colegio y primaria de los últimos años de nuestra región y de nuestra provincia y el beneficio de los servicios financieros; ahorros, prestamos en atención al cliente,, calidad, seguridad laboral, gestión prestamista e instrumentos financieros, invento y las nuevas tendencias en el mercado por lo que se generaría una buena cultura financiera para los futuras generaciones ayudaría a generar nuevos oportunidades de trabajo, emprendedores que administren sus finanza ya que el cambio se empieza por los jóvenes, ya que las autoridades tanto provincial, regional formar y firmar un convenio con diferentes entidades y cada peruano que cumpla 18 años tenga una cuenta bancaria e importante para el desarrollo financiero de nuestra Provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas

Se encomienda que a levantar el presente investigación se haga otras estudios que integren la misma; ya que sería beneficiosa conocer “Factores socio económico cultural y el desarrollo financiero de los comerciantes en el régimen general en la provincia de Rodríguez de Mendoza – Amazonas, 2020.

A nuestra casa de estudios esencialmente a los maestros de los cursos de investigación que oriente a sus alumnos a ejecutar investigaciones de acuerdo a la insuficiencia de las compañías ya que con la práctica plasmada en la actual tesis, han sido los dirigentes de Financieras que han encaminado la investigación de acuerdo a sus necesidades y cuestión de conocer la atribución del tema los “Factores socio económico cultural y el desarrollo financiero en nuestra provincia

de Rodríguez de Mendoza – Amazonas; en la parte actual de los resultados de la actual investigación.

## Referencias

- Ansoff, H. I. (1965). *Corporate Strategy: An Analytic Approach to Business Policy for Growth and Expansion*. New York, NY: McGraw-Hill
- Arinaitwe, J. K. (2006). Factors Constraining the Growth and Survival of Small Scale Businesses. *Developing Countries Analysis. Journal of American Academy of Business*, 8(2), 167-178.
- Bustamante Romaní, R. (2007). *Desarrollo Financiero y Crecimiento Económico: La Evidencia Empírica para el Perú 1950-2007*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Centro de Estudios Económicos y Desarrollo Empresarial.
- Buiter, W. H., y K. M. Kletzer (1995), "Capital Mobility, Fiscal Policy, and Growth under Self-financing of Human Capital Formation", *Canadian Journal of Economics*, 28, pp. SI63-SI94.
- Echevarría, S. (2006) *Alternativas de financiamiento para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) Mexicanas*. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas; 2007. [Citado el 18 de septiembre 2012]. Recuperado de: <http://www.eumed.net/eve/resum/07-enero/aes.htm>.
- Cressy, R. (2006). Why do most firms die young? *Small Business Economics*, 26(2), 103–116.
- Crittenden, W. F., & Crittenden, V. L. (2000). Relationships between organizational characteristics and strategic planning processes in nonprofit organizations. *Journal of Managerial Issues*, 12(2), 150–168.
- Chávez, M. (2015). *Desarrollo financiero y su incidencia en el crecimiento económico del Perú 2001-2015 Trujillo* –. (Tesis pregrado) Universidad Nacional de Trujillo.
- Ramírez, G. (2015). *Desarrollo financiero y su incidencia en el crecimiento económico del Perú 2001-2015 Trujillo* –. (Tesis pregrado) Universidad Nacional de Trujillo.
- Harris, M., & Gibson, S. (2006). Determining the Common Problems of Early Growth of Small Businesses in Eastern North Carolina. *SAM Advanced Management Journal*, 71(2), 39-45.
- Jacobo, M. J. (2005). Tesis “Apalancamiento financiero Operativo para empresa comercial”. Guatemala.
- Gutiérrez Paucar (2018). Tesis "Dificultades Financieras que las pymes atraviesan para la obtención de financiamiento en lima-metropolitana". Lima- Peru.

Ramírez, G. (2015). Desarrollo financiero y su incidencia en el crecimiento económico del Perú 2001-2015 Trujillo –. (Tesis pregrado) Universidad Nacional de Trujillo.

Rengifo, A. A. (2011). El credito y la rentabilidad de las microempresas Comerciales de la ciudad de Tarapoto. Tingo Maria.

Rojas, T. (2017). Factores determinantes que limitan a la (pymes) micro, pequeña y mediana empresa en su desarrollo económico en el emporio comercial de gamarra distrito de la Victoria. Chachapoyas –. (Tesis pregrado) Universidad Nacional de Toribio Rodriguez de Mendoza.

Ramaycuna, J. (2017). Tesis: Universidad Cesar Vallejo “factores que limitan el desarrollo financiero de las mypes en el distrito de Catacaos – Piura, 2017”. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10776/ramaycuna\\_oj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10776/ramaycuna_oj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sausser, W. I., Jr. (2005). Starting Your Own Business? Prepare for Success. SAM Management in Practice, 3(1), 1-4.

Tarrillo C. (2017). Tesis: Universidad Señor de Sipan “Impacto Socioeconómico en la Población de la Región San Martín, debido al Crecimiento Económico en el Perú <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4093/Tarrillo%20Carrasco%20.pdf?s.equence=1&isAllowed=y>.

Ticona (2015). Tesis factores económicos, sociales y culturales asociados al comercio informal en la ciudad de Juliaca Universidad Nacional Del Altiplano De Puno.. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4171/Ticona\\_Gemio\\_Abdon\\_Benito.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4171/Ticona_Gemio_Abdon_Benito.pdf?sequence=1).

Villarán, F. (2001). Participación de las empresas en la formación de recursos humanos. Documento de Trabajo 3, MECEP. Lima, Perú: Proyecto Mejoramiento de la Calidad de la Educación Peruana.

