

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



*Una Institución Adventista*

## **Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa.

### **Autores:**

Zeleny Mabel Terrones Ruiz  
Marisol Sandy Meneses Quispe  
Rodolfo Guarachi Ramos

### **Asesor:**

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

**Lima, agosto de 2021**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

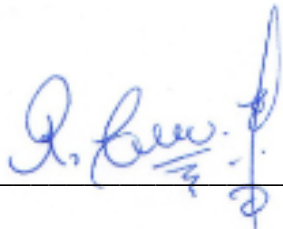
Renzo Felipe Carranza Esteban, de la Unidad de Posgrado Educación, Escuela Profesional de Posgrado, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19**” constituye la memoria que presentan los investigadores Zeleny Mabel Terrones Ruiz, Marisol Sandy Meneses Quispe y Rodolfo Guarachi Ramos; para aspirar al grado de maestro, cuya tesis ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los diecinueve días del mes de junio del año 2021.



---

Renzo Felipe Carranza Esteban

# ACTA DE SUSTENTACIÓN

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... 31 días ..... del mes de agosto ..... del año 2021, siendo las 10:00 a.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Jorge Platón Maquera Sosa el secretario: Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, los demás miembros: Mg. Gissel Arteta Sandoval y el asesor: Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19

..... de los Bachilleres/Licenciados Marisol Sandy Meneses Quispe, Zeleny Mabel Terrones Ruiz y Rodolfo Guarachi Ramos

..... Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

Psicología Educativa

..... con Mención en ..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachilleres/Licenciados: Marisol Sandy Meneses Quispe, Zeleny Mabel Terrones Ruiz y Rodolfo Guarachi Ramos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior.

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios, nuestro Padre Celestial y guía por su amor incondicional durante todos los días de nuestras vidas.

A nuestras familias, por sus constantes palabras de motivación que nos inspira y motiva a ser buenos profesionales y por diversas muestras de apoyo en este proceso importante que representa nuestro crecimiento profesional.

A nuestra querida alma máter, la Universidad Peruana Unión, por otorgarnos las herramientas para nuestra formación como profesionales bajo nuestros principios cristianos.

A nuestro asesor, el Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, por su dedicación y tiempo, por brindarnos herramientas y consejos necesarios para la elaboración de este trabajo de investigación y lograr la culminación de nuestro logro con satisfacción.

## **DEDICATORIA**

A nuestro amado Dios por mostrarnos su amor y por todas las bendiciones que hemos recibido este año.

A nuestros familiares, por sus palabras de motivación, paciencia y compañía quienes fueron nuestro apoyo para el proyecto realizado y logro académico.

## ÍNDICE

Agradecimientos.....	iv
Dedicatoria.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	8
Abstract.....	8
Introducción.....	9
Materiales y método.....	15
1. Diseño y alcance de la investigación.....	15
2. Participantes.....	15
3. Instrumentos.....	16
3.1. Cuestionario 1.....	16
3.2. Cuestionario 2.....	16
4. Proceso de recolección de datos.....	16
5. Análisis estadístico.....	17
Resultados.....	18
1. Resultados descriptivos.....	18
1.1. Datos sociodemográficos.....	18
1.2 Nivel de variable 1.....	19
1.3 Nivel de variable 2.....	19
2. Prueba de normalidad (según caso).....	19
3. Análisis de correlación (según caso).....	19
Discusión.....	20
Referencias.....	24
Figuras y tablas.....	18
Anexos.....	27

## Índice de anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio.....	27
Anexo 2. Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.....	28
Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética o autorización de la entidad, si fuera el caso.....	29
Anexo 4. Instrumento(s) de recolección de datos.....	30

# **Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19.**

**Self-esteem and social support as predictors of life satisfaction in Bolivian university students during the COVID-19 pandemic.**

Zeleny Mabel Terrones Ruiz  
Marisol Sandy Meneses Quispe  
Rodolfo Guarachi Ramos

\* Universidad Peruana Unión

## **Resumen**

El objetivo del estudio fue determinar si la autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos. Se analizaron los datos de 421 estudiantes universitarios bolivianos de ambos sexos (58,2% mujeres y 41,8% varones) cuyas edades oscilaban entre 17 y 34 años ( $M = 21,46$  y  $DS = 3,27$ ). Para medir la autoestima se utilizó la escala de Rosenberg, para evaluar el apoyo social percibido se empleó el cuestionario de Zimet y para analizar la satisfacción con la vida la escala de Diener. Los resultados muestran que la autoestima y el apoyo social son variables que predicen significativamente la satisfacción con la vida ( $p < .01$ ).

**Palabras claves:** Autoestima, Apoyo social, Satisfacción con la vida, Universitarios, Bolivia.

## **Abstract**

The objective of the study was to determine whether self-esteem and social support as predictors of life satisfaction in Bolivian university students. The data of 421 Bolivian university students of both sexes (58.2% women and 41.8% men) whose ages ranged between 17 and 34 years ( $M = 21.46$  and  $SD = 3.27$ ) were analyzed. The Rosenberg scale was used to measure self-esteem, the Zimet questionnaire was used to assess perceived social support, and the Diener scale was used to analyze satisfaction with life. The results show that self-esteem and social support are variables that significantly predict satisfaction with life ( $p < .01$ ).

**Keywords:** Self-esteem, Social support, Satisfaction with life, University students, Bolivia.



## 1. Introducción

La rápida propagación del virus SARS-CoV-2 dio lugar a que la Organización Mundial de la Salud declare un estado de emergencia mundial (OMS, Mojica-Crespo & Morales-Crespo, 2020). Frente a una realidad pandémica los gobiernos establecieron cuarentenas dando lugar a la prohibición de reuniones sociales, eclesíásticas, cierre de fronteras nacionales e internacionales como también la suspensión de clases en los colegios y universidades (Al-Azzam, Elsalem & Gombedza, 2020);. las empresas tuvieron que reinventarse y la invasión de los entornos virtuales se dieron considerablemente. Las universidades se cerraron y la enseñanza presencial pasó a una enseñanza virtual (sincrónica y asincrónica), en su mayoría el aprendizaje virtual se improvisó de un día para otro (Elsalem et al., 2020) y la rutina de los estudiantes en todo el mundo cambió a un escenario de medios digitales, en ese sentido, las reuniones académicas y sociales se dieron a través de teléfonos inteligentes, tablets, computadoras, laptops entre otros aparatos digitales (Timothy, 2020).

Sin embargo, el cambio apresurado, la inexperiencia del uso de los entornos virtuales y el poco soporte de los sistemas (internet, programas y softwares) llevaron a una experiencia de aprendizaje virtual insatisfactoria en estudiantes y docentes (Scanlon, 2020).

El nuevo escenario educativo de transición presencial a lo virtual a afectado las capacidades, competencias y emociones de los estudiantes universitarios tal es el caso de la autoestima, apoyo social y la satisfacción con la vida debido a que ingresar a un nuevo entorno académico, nuevos catedráticos y un nuevo

grupo de compañeros, requiere una mayor adaptación del comportamiento psicosocial (Kiuru et al., 2020).

El apoyo social es la disponibilidad de personas en las que el individuo confía y que lo hacen sentir cuidado y valorado como persona (Verger et al., 2009). La autoestima se describe como la evaluación que las personas tienen de sí mismas y de cómo se sienten sobre sí mismas en todas las situaciones (H.-C. Chen et al., 2020). La satisfacción con la vida es un constructo importante en psicología positiva (Gilman & Huebner, 2000), considerada una evaluación cognitiva del bienestar subjetivo (Pavot & Diener, 2008) y como constructo, se pretende que proporcione una caracterización global de la calidad de vida de uno (Tsotsoros, Hershey, Kiso & Kopusko, 2019).

Se han desarrollado diferentes estudios como el de De Cuyper y De Witte (2006) donde analizan diferentes variables que afectan la satisfacción con la vida, llegando a la conclusión que los aspectos laborales no predicen la satisfacción con la vida. Upadyaya, Vartiainen y Salmela-Aro (2016) reportó que los síntomas depresivos se relacionan negativamente con la satisfacción con la vida. Al ser un constructo relacionado al bienestar en general, la satisfacción con la vida ha sido relacionada con la espiritualidad (Zadworna-Cieślak, 2020), el apoyo social y personalidad (Novoa & Barra, 2015) y aún con la valoración ambiental (Frey, Luechinger & Stutzer, 2010).

Por otro lado, Bolivia está considerado entre los países más pobres de América Latina, sin embargo, en la respuesta a COVID-19, Bolivia ha tenido mejores resultados que otros sistemas de salud (Hummel et al., 2021) y donde se ha informado niveles altos de depresión en estudiantes universitarios de la

línea de salud (Flores et al., 2021) . Lo que muestra la importancia que analizar estas variables en el contexto pandémico.

De lo descrito, es de suma importancia realizar estudios en estudiantes universitarios debido a que ingresar a un nuevo entorno académico, nuevos catedráticos y un nuevo grupo de compañeros, requiere una mayor adaptación del comportamiento psicosocial (Kiuru et al., 2020).

Asimismo, el presente estudio es importante porque se proyecta obtener hallazgos significativos de los predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos, los mismos que contribuirán con los investigadores y académicos. El impacto del presente estudio recae en la profundización de las propuestas teóricas de Proctor, Linley, y Maltby (2009) y Frey et al. (2010) que sirven para probar un modelo teórico en el que variables latentes en el contexto universitario como la satisfacción con la vida sea explicada en función de la autoestima y apoyo social pues la ampliación de estos saberes permitirá comprender mejor el comportamiento de los universitarios. Finalmente, favorece a la toma de decisiones de la promotora, administradores y académicos a fin de implementar líneas de investigación como también programas, talleres y cursos para el empoderamiento de los universitarios.

## **1.2 Estado del Arte**

Se han desarrollado diferentes estudios en relación a las variables de este estudio. En China, Kong, Zhao y You (2012) desarrollaron su investigación para analizar los efectos del apoyo social y la autoestima con la satisfacción con la vida al final de la adolescencia. El análisis que encontraron mostró que el apoyo social y la autoestima mediaron la relación con la satisfacción con la

vida, ellos confirmaron que los hombres con un alto apoyo social tienen más probabilidades de obtener una mayor satisfacción con la vida.

Kapıkıran (2013) midieron si la autoestima y el apoyo social median la soledad y la satisfacción con la vida en 431 estudiantes de Turquía. Encontraron que la autoestima y el apoyo social se relacionan con la satisfacción con la vida. Kong y You (2013) proporcionaron hallazgos de validez externa sobre los efectos del apoyo social, la autoestima en la satisfacción con la vida. Runcan y Iovu (2013) encontraron que tanto la autoestima como el apoyo social mediaron parcialmente la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida. Zhao, Wang y Kong (2014) analizaron los efectos mediadores del apoyo social y la autoestima en la relación entre el estilo de humor y la satisfacción de estudiantes universitarios chinos. Kong, Ding y Zhao (2015) reportaron que el apoyo social, actuó como mediador entre la gratitud y la satisfacción con la vida, Encontraron también que las mujeres con puntuaciones altas en apoyo social tienden a informar una mayor satisfacción con la vida que los hombres. Jenaabadi, Hajjabadi, Qods y Rooh (2016) constataron que existe una relación entre satisfacción con la vida y apoyo social así como la satisfacción con la vida y la autoestima. Concluyeron que la satisfacción con la vida es precedida por el apoyo social y la autoestima. Finalmente, Y. Chen y Bello (2017) encontraron que no hubo efecto indirecto entre apoyo social y satisfacción con la vida. Asimismo, entre los estudiantes con alta autoestima brindar apoyo social no influye en la satisfacción con la vida.

Son pocos los estudios a nivel de Bolivia, que se han desarrollado sobre las variables estudiadas aquí. Uno de ellos de Nuñez Ramírez et al. (2019) quienes

encontraron una asociación positiva entre la autoestima y la satisfacción con la vida. Asimismo, Nuñez-Ramírez et al. (2020) encontraron en emprendedores universitarios poseen niveles más altos de autoestima y de satisfacción con la vida. Hicks (2013) encontró que el apoyo social tiene efectos directos sobre la energía corporal de las mujeres bolivianas. Finalmente, Hicks (2014) encontró que el apoyo emocional ayuda a mejorar la función inmunológica en mujeres bolivianas.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar si la autoestima y apoyo social predicen la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos.

#### **Objetivos específicos**

- a. Determinar si existe relación significativa entre autoestima y apoyo social en estudiantes universitarios bolivianos.
- b. Determinar si existe relación significativa entre autoestima y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios bolivianos.
- c. Determinar si existe relación significativa entre apoyo social y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios bolivianos.

### **1.4 Hipótesis**

#### **Hipótesis general.**

La autoestima y el apoyo social predicen significativamente la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos.

## **5.2 Hipótesis específicas**

- a. Existe relación significativa entre autoestima y apoyo social en estudiantes universitarios bolivianos.
- b. Existe relación significativa entre autoestima y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios bolivianos.
- c. Existe relación significativa entre apoyo social y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios bolivianos.

## **1.5 Variables**

### **Autoestima**

La autoestima se refiere a la evaluación subjetiva general de un individuo de su propio valor o valía ( Chen & Bello, 2017).

### **Apoyo social**

El apoyo social se refiere al nivel de integración social de una persona o su arraigo en sus redes sociales. Según la perspectiva psicológica, el apoyo social se refiere a la disponibilidad percibida de apoyo de los miembros de la red (Cohen & Wills, 1985).

### **Satisfacción con la vida**

La satisfacción con la vida se define como una evaluación global de la calidad de vida y se considera un componente importante del bienestar subjetivo (Pavot & Diener, 2008).

## **2. Metodología**

### **2.1 Diseño Metodológico**

Investigación de enfoque cuantitativo y de diseño predictivo porque se analizó la relación entre las variables de estudio a fin de predecir su comportamiento (Ato, López & Benavente, 2013).

### **2.2 Diseño muestral**

Muestreo no probabilístico de tipo intencional (Hernández, Fernández y Baptista, 2015). Se tuvo como participantes 421 estudiantes universitarios bolivianos de ambos sexos (58,2% mujeres y 41,8% varones) cuyas edades estaban comprendidas entre 17 y 34 años (Media = 21,46 y DS = 3,27).

#### **2.2.1. Criterios de inclusión**

- Estudiantes universitarios de nacionalidad boliviana
- Estudiantes universitarios de universidades privadas y públicas
- Estudiantes universitarios que tengan 17 y 34 años de edad.
- Estudiantes universitarios que respondan todo el cuestionario online.

#### **2.2.2 Criterios de exclusión**

- Estudiantes universitarios que no completen el cuestionario al 100%.
- Estudiantes universitarios menores de edad.
- Estudiantes universitarios de nacionalidad extranjera.
- Estudiantes universitarios que no desean participar

### 2.3 Técnicas de Recolección de Datos

En días de pandemia y de acuerdo a las normativas estipuladas por el gobierno boliviano, la recolección de datos fue online. Se creó un formulario virtual a través de Google Forms donde la primera sección presentará el objetivo del estudio y los beneficios de participar voluntariamente, además se solicitó su consentimiento y asentimiento informado. Se contactó a los estudiantes universitarios a través de la red social Facebook y WhatsApp.

Para la recolección de los datos se utilizó la Escala de autoestima de Rosenberg validada para universitarios bolivianos por Martínez y Alfaro (2018). Está compuesta por 10 ítems, con cuatro opciones de respuesta tipo Likert: 1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = de acuerdo y 4 = muy de acuerdo. La escala ha presentado una estructura exploratoria unidimensional, es válida (prueba de esfericidad de Bartlett  $p < 0.01$  y 76,69 de la varianza total explicada) y confiable ( $\alpha = .96$ ).

Asimismo, se utilizó la escala de apoyo social percibido de Zimet, validada para universitarios bolivianos por Pacheco y Alfaro (2018), está organizada por 12 enunciados, con opciones de respuesta tipo Likert: 1 = casi nunca, 2 = algunas veces, 3 = con frecuencia y 4 = casi siempre. La escala es válida (KMO = .79, prueba de esfericidad de Bartlett  $p < 0.01$ ) y confiable ( $\alpha = .84$ ).

La escala de satisfacción con la vida, fue validada para población boliviana por Schulmeyer y López (2018). Está configurada por 5 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert: 1 = totalmente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo. La escala es válida (CFI = 1, TLI = 1 y RMSEA = .05) y confiable ( $\alpha = .75$ ).



## **2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información**

Los datos obtenidos, fueron analizados con el paquete estadístico IBM SPSS para Windows versión 25.0. En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo de las variables. En segundo lugar, un análisis de correlación entre las variables de la investigación y por último un análisis de regresión múltiple.

## **2.5 Aspectos Éticos**

El estudio fue aprobado por el comité de ética de LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, con referencia a aprobación Número 2021- CE-EPG-000013, asimismo se tuvo en cuenta las recomendaciones de Helsinki (asentimiento y consentimiento informado, participación voluntaria y anónima).

### 3. Resultados

#### 3.1 Análisis descriptivo

##### 3.1.1. Datos sociodemográficos

Se observa en la Tabla 1, que el 58,2% de los universitarios pertenecen al sexo femenino, el 58,4% de universitarios tiene entre 17 y 21 años de edad y el 46,8% estudia en la facultad de humanidades y sociales.

Tabla 1

*Características de los participantes*

Características		n	%
Sexo	Femenino	245	58,2
	Masculino	176	41,8
Edad	17 – 21 años	246	58,4
	22 – 34 años	175	41,6
Facultad	Ciencias de la salud	63	15,0
	Ciencias económicas y empresariales	58	13,8
	Humanidades y sociales	197	46,8
	Ingeniería	70	16,6
	Teología	33	7,8

#### 3.2. Estadísticos descriptivos

La Tabla 2, muestra el análisis descriptivo de las variables de estudio. Los valores de asimetría y curtosis no exceden el rango  $> \pm 1.5$  (Pérez & Medrano, 2010).

Tabla 2

Análisis descriptivos de las variables

Variable	M	DS	A	K
Autoestima	26,83	4,102	-1,074	3,771
Apoyo social	29,42	8,358	,222	-,662
Satisfacción con la vida	15,86	4,505	-,245	-,591

Nota: M = Media, DS = Desviación estándar, A = Coeficiente de asimetría, K = Coeficiente de curtosis.

### 3.3. Análisis de correlación

La Tabla 3, muestra que existe relación estadísticamente significativa y práctica entre autoestima, apoyo social y satisfacción con la vida ( $p < .01$ ).

Tabla 3

*Coeficientes de correlación entre autoestima, apoyo social y satisfacción con la vida*

	Autoestima	Apoyo social	Satisfacción con la vida
Autoestima	1		
Apoyo social	,342**	1	
Satisfacción con la vida	,442**	,115**	1

\*\* La correlación es significativa a nivel 0.01

### 3.4. Análisis predictivo

A través de un análisis de regresión lineal múltiple (Tabla 4), se encontró un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 81,702;  $p < .001$ ), donde las variables predictoras tales como la autoestima ( $\beta = ,292$ ,  $p < .01$ ) y el apoyo social ( $\beta = -,408$ ,  $p < .01$ ), son variables que predicen significativamente la satisfacción con la vida (variable de criterio) en estudiantes universitarios bolivianos ( $R^2$  ajustado

= .80). Asimismo, los valores t de los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ( $p < 0.01$ ).

Tabla 4

*Predictores de la satisfacción con la vida en universitarios.*

Predictores	B	EE	$\beta$	t	p
(Constante)	,692	1,341		,516	,006
Autoestima	,324	,046	,295	7,075	,000
Apoyo social	,220	,022	,408	9,764	,000

Nota: Variable dependiente = Satisfacción con la vida (Prueba F = 81,702,  $p < .001$ ;  $R^2$  ajustado = .278), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar,  $\beta$  = Coeficiente de regresión estandarizado.

#### 4. Discusión

La pandemia COVID-19 ha obligado a cientos de universitarios a pasar a la modalidad virtual, afectando el contexto educativo al cual estaba acostumbrado el estudiantado (Rapanta et al., 2020) llevando a producir cambios en diferentes aspectos académicos, en tal sentido el objetivo de esta investigación fue determinar si la autoestima y apoyo social predicen la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos.

Podemos resaltar que la mayoría de estudiantes son del sexo femenino. Este resultado es similar a lo reportado en otros estudios donde las mujeres mantienen una activa presencia dentro de las universidades (Covarrubias et al., 2020; Medina-Gómez et al., 2019; Rothblum et al., 1986).

Otro resultado importante es el que muestra que más de un tercio de universitarios estudian una carrera ligada a humanidades y que demuestra su liderazgo similar al de otras instituciones a nivel mundial (Qian, 2020). Los

resultados de correlación muestran asociaciones fuertes y significativas entre la autoestima, el apoyo social y la satisfacción con la vida, lo que significa que estas variables manifiestan dependencia entre ellas. Este resultado es similar a lo reportado por Y. Chen and Bello (2017) quienes reportan que la autoestima modera la relación entre apoyo social y satisfacción con la vida entre los estudiantes, del mismo modo Zhao et al. (2014) mostró que la satisfacción con la vida está totalmente mediada por el apoyo social y la autoestima en estudiantes universitarios. Kong et al. (2012) encontraron que los estudiantes con altas capacidades emocionales relacionadas al apoyo social y la autoestima conduce a un aumento en su satisfacción con la vida. Asimismo, aquellas personas con un alto apoyo social tienden a tener una mayor autoestima (Kong & You, 2013), lo que a su vez reduce la soledad y conduce a una alta satisfacción con la vida.

Otro hallazgo del estudio muestra que tanto la autoestima como el apoyo social predicen significativamente la satisfacción con la vida en estudiantes bolivianos. Esto representa que los estudiantes con niveles positivos de autoestima y apoyo social se muestran como mediadores de la satisfacción con la vida, tal como es reportado en otros estudios (Kong et al., 2015). Diferentes investigaciones muestran el papel predictor de la autoestima frente a la satisfacción con la vida lo que conlleva a los estudiantes a tener declaraciones positivas sobre la vida en general (Runcan & Iovu, 2013). Kapıkıran (2013) menciona que tanto la alta autoestima, como el apoyo social predicen positivamente la satisfacción con la vida. Este reporte también se encuentra en línea teórica con lo reportado por Diener and Diener (1995) quienes analizaron la autoestima en diferentes culturas, encontrando que la satisfacción con la vida

aumentaba a medida que se incrementaba la autoestima y las relaciones familiares, además que Wong et al. (2010) reportaron que la alta autoestima y el apoyo social tiene fuerte efecto en la satisfacción con la vida de los niños y los adolescentes. Por otro lado, Jenaabadi et al. (2016) encontraron que el apoyo social es uno de los predictores más fuertes de la satisfacción con la vida, esto debido a que el apoyo social les da a los estudiante un sentido de pertenencia, optimismo y aceptación. A la luz de los estudios de Cobos-Sanchiz et al. (2020) la autoestima es un predictor que no solo se da para la satisfacción con la vida, sino también de la angustia. Este resultado obliga a considerar el valor de la autoestima y el bienestar psicológico como contribuyentes de la salud. Asimismo, es importante desarrollar estudios teniendo en cuenta que la variable autoestima varia en el tiempo y en las diferentes etapas de la vida (Dutot, 2020).

Existen algunas limitaciones que es importante considerar, primero que los datos usados derivaron de una muestra principalmente de una región de Bolivia y es recomendable ampliar la muestra para fortalecer los resultados aquí encontrados. Asimismo, respecto a participación, al ser voluntaria es probables que hayan existido algunas motivaciones de parte de los participantes para referir sus experiencias. Finalmente, al ser un estudio transversal, solo se identifica el comportamiento entre las variables en un solo momento, por ello, se recomienda desarrollar estudios longitudinales.

A pesar de ello, esta investigación ha ampliado significativamente la comprensión sobre el efecto de la autoestima y el apoyo social en la satisfacción con la vida en una muestra representativa de 421 estudiantes bolivianos. Por otro lado, los hallazgos contribuyen en la literatura abordando

las conexiones entre estas variables. En segundo lugar, el estudio encontró que la autoestima y el apoyo social predicen significativamente la satisfacción con la vida proporcionando un fuerte apoyo sobre las perspectivas teóricas. Concluimos que los estudiantes que mostraron niveles óptimos de autoestima y apoyo social predijeron positivamente la satisfacción con la vida.

## Referencias

- Al-Azzam, N., Elsalem, L., & Gombedza, F. (2020). A cross-sectional study to determine factors affecting dental and medical students' preference for virtual learning during the COVID-19 outbreak. *Heliyon*, 6(12), e05704. doi: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05704>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. doi: <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Chen, H.-C., Wang, J.-Y., Lin, Y.-L., & Yang, S.-Y. (2020). Association of Internet Addiction with Family Functionality, Depression, Self-Efficacy and Self-Esteem among Early Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 8820. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238820>
- Chen, Y., & Bello, R. S. (2017). Does receiving or providing social support on facebook influence life satisfaction? Stress as mediator and self-esteem as moderator. *International Journal of Communication*, 11, 2926–2939. <https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/view/6752>
- Cobos-Sanchiz, D., Del-Pino-espejo, M. J., Sánchez-Tovar, L., & Matud, M. P. (2020). The importance of work-related events and changes in psychological distress and life satisfaction amongst young workers in Spain: A gender analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(13), 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph17134697>
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310–357. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>
- Covarrubias, R., Jones, J., & Johnson, R. (2020). Exploring the Links Between Parent–Student Conversations About College, Academic Self-Concepts, and Grades for First-Generation College Students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 22(3), 464–480. <https://doi.org/10.1177/1521025118770634>
- De Cuyper, N., & De Witte, H. (2006). Autonomy and workload among temporary workers: Their effects on job satisfaction, organizational commitment, life satisfaction, and self-rated performance. *International Journal of Stress Management*, 13(4), 441–459. <https://doi.org/10.1037/1072-5245.13.4.441>
- Diener, E., & Diener, M. (1995). Cross-cultural correlates of life satisfaction and self-esteem. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(4), 653–663. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.68.4.653>
- Dutot, V. (2020). A social identity perspective of social media's impact on satisfaction with life. *Psychology & Marketing*, 37(6), 759–772. <https://doi.org/10.1002/mar.21333>
- Flores, E., Alanoca, E., Olivera, S., Chung, S. A., Moscoso, S., & Roca, C. (2021). Depression in medical students: an approach to Brazilian student's



- depression in Bolivia. *Vulnerable Children and Youth Studies*, 16(1), 68–74. <https://doi.org/10.1080/17450128.2020.1839155>
- Frey, B. S., Luechinger, S., & Stutzer, A. (2010). The Life Satisfaction Approach to Environmental Valuation. *Annual Review Resource Economic*, 2, 139–160. <https://doi.org/10.1146/annurev.resource.012809.103926>
- Gao, G., & Sai, L. (2020). Towards a 'virtual' world: Social isolation and struggles during the COVID-19 pandemic as single women living alone. *Gender, Work & Organization*, 27(5), 754–762. <https://doi.org/10.1111/gwao.12468>
- Gilman, R., & Huebner, E. S. (2000). Review of Life Satisfaction Measures for Adolescents. *Behaviour Change*, 17(3), 178–195. <https://doi.org/10.1375/bech.17.3.178>
- Hicks, K. (2013). Instrumental social support and women's body composition in El Alto, Bolivia. *American Journal of Physical Anthropology*, 152(1), 51–57. <https://doi.org/10.1002/ajpa.22327>
- Hicks, K. (2014). A Biocultural Perspective on Fictive Kinship in the Andes: Social Support and Women's Immune Function in El Alto, Bolivia. *Medical Anthropology Quarterly*, 28(3), 440–458. <https://doi.org/10.1111/maq.12102>
- Hummel, C., Knaul, F. M., Touchton, M., Guachalla, V. X. V., Nelson-Nuñez, J., & Boulding, C. (2021). Poverty, precarious work, and the COVID-19 pandemic: lessons from Bolivia. *The Lancet Global Health*, 9(5), e579–e581. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(21\)00001-2](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(21)00001-2)
- Jenaabadi, H., Hajiabadi, H., Qods, H., & Rooh, S. (2016). The relationship between perceived social support and self-esteem and life satisfaction in male and female students in university of Farhangia Zahedan, Iran. *International Journal of Pharmacy and Technology*, 8(2), 13083–13092.
- Kapıkıran, Ş. (2013). Loneliness and Life Satisfaction in Turkish Early Adolescents: The Mediating Role of Self Esteem and Social Support. *Social Indicators Research*, 111(2), 617–632. <https://doi.org/10.1007/s11205-012-0024-x>
- Kong, F., Ding, K., & Zhao, J. (2015). The Relationships Among Gratitude, Self-esteem, Social Support and Life Satisfaction Among Undergraduate Students. *Journal of Happiness Studies*, 16(2), 477–489. <https://doi.org/10.1007/s10902-014-9519-2>
- Kong, F., & You, X. (2013). Loneliness and Self-Esteem as Mediators Between Social Support and Life Satisfaction in Late Adolescence. *Social Indicators Research*, 110(1), 271–279. <https://doi.org/10.1007/s11205-011-9930-6>
- Kong, F., Zhao, J., & You, X. (2012). Emotional intelligence and life satisfaction in Chinese university students: The mediating role of self-esteem and social support. *Personality and Individual Differences*, 53(8), 1039–1043. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2012.07.032>
- Medina-Gómez, M. B., Martínez-Martín, M. Á., Escolar-Llamazares, M. C., González-Alonso, Y., & Mercado-Val, E. (2019). Ansiedad e insatisfacción corporal en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(1), 22–30.

<https://doi.org/10.14718/acp.2019.22.1.2>

- Novoa, C., & Barra, E. (2015). Influencia del apoyo social percibido y los factores de personalidad en la satisfacción vital de estudiantes universitarios. *Terapia Psicológica*, 33(3), 239–245. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082015000300007>
- Núñez-Ramírez, M. A., Banegas-Rivero, R. A., Madrigal-Torres, B. E., & Velarde-Flores, C. L. (2020). El lado positivo del emprendedor universitario. Autoestima, satisfacción con la vida y optimismo en estudiantes de México y Bolivia. *Formación Universitaria*, 13(4), 21–30. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000400021>
- Núñez Ramírez, M. A., Esparza García, I. G., Clark Mendivil, Y., Muñoz Salgado, S., Velarde Flores, C. L., & Parada Ulloa, M. (2019). Self-esteem and satisfaction with life in college students from Mexico, Bolivia and Spain . *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(Extra4), 104–115. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85077046406&partnerID=40&md5=d62cc8c1894422a3b8dbe3c656f3930f>
- Pavot, W., & Diener, E. (2008). The Satisfaction With Life Scale and the emerging construct of life satisfaction. *The Journal of Positive Psychology*, 3(2), 137–152. <https://doi.org/10.1080/17439760701756946>
- Proctor, C. L., Linley, P. A., & Maltby, J. (2009). Youth Life Satisfaction: A Review of the Literature. *Journal of Happiness Studies*, 10(5), 583–630. <https://doi.org/10.1007/s10902-008-9110-9>
- Qian, M. (2020). Chinese university teachers ' job and life satisfaction : examining the roles of basic psychological needs satisfaction and self-efficacy. *The Journal of General Psychology*, 0(0), 1–22. <https://doi.org/10.1080/00221309.2020.1853503>
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923–945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>
- Rothblum, E. D., Solomon, L. J., & Murakami, J. (1986). Affective, cognitive, and behavioral differences between high and low procrastinators. *Journal of Counseling Psychology*, 33(4), 387–394. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.33.4.387>
- Runcan, P. L., & Iovu, M. B. (2013). Emotional intelligence and life satisfaction in Romanian University students: The mediating role of self-esteem and social support. *Revista de Cercetare Si Interventie Sociala*, 40, 137–148. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5522620>
- Tsotsoros, C. E., Hershey, D. A., Kiso, H., & Kopusko, J. L. (2019). Racial Differences in Anticipated Satisfaction With Life during Retirement. *Work, Aging and Retirement*, 5(3), 236–254. <https://doi.org/10.1093/workar/waz002>
- Upadyaya, K., Vartiainen, M., & Salmela-Aro, K. (2016). From job demands and resources to work engagement, burnout, life satisfaction, depressive

- symptoms, and occupational health. *Burnout Research*, 3(4), 101–108. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2016.10.001>
- Verger, P., Combes, J.-B., Kovess-Masfety, V., Choquet, M., Guagliardo, V., Rouillon, F., & Peretti-Wattel, P. (2009). Psychological distress in first year university students: socioeconomic and academic stressors, mastery and social support in young men and women. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 44(8), 643–650. <https://doi.org/10.1007/s00127-008-0486-y>
- Wong, D. F. K., Chang, Y., He, X., & Wu, Q. (2010). The Protective Functions of Relationships, Social Support and Self-Esteem in the Life Satisfaction of Children of Migrant Workers in Shanghai, China. *International Journal of Social Psychiatry*, 56(2), 143–157. <https://doi.org/10.1177/0020764009102755>
- Zadworna-Cieślak, M. (2020). Spirituality, satisfaction with life and health-related behavior of older residents of long-term care institutions—a pilot study. *EXPLORE*, 16(2), 123–129. <https://doi.org/10.1016/j.explore.2019.07.016>
- Zhao, J., Wang, Y., & Kong, F. (2014). Exploring the mediation effect of social support and self-esteem on the relationship between humor style and life satisfaction in Chinese college students. *Personality and Individual Differences*, 64, 126–130. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2014.02.026>

## Anexo 1

### Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio

[PSICO] Envío recibido Externo Recibidos x



**Sheyla Blumen** <revistas@pucp.edu.pe>  
para mí ▾

vie, 3 sept 16:59 (hace 12 días)



Zeleny Mabel Terrones:

Gracias por enviarnos su manuscrito "Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19." a Revista de Psicología. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/authorDashboard/submission/24141>

Nombre de usuario/o: zeleny

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Sheyla Blumen

← Responder

→ Reenviar

## Anexo 2

**Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.**



### UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN ESCUELA DE POSGRADO

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

#### RESOLUCIÓN N° 500-2021/UPeU-EPG-CEPG-D

Ñaña, Lima, 26 de mayo de 2021

#### VISTO:

El expediente de **MARISOL SANDY MENESES QUISPE**, identificada con código N° 200810709, **ZELNY MABEL TERRONES RUÍZ**, identificada con código N° 200720553 y de **RODOLFO GUARACHI RAMOS**, identificada con código N° 201611180 de la Maestría en Educación, mención en Psicología Educativa de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación;

#### CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil del proyecto de Investigación y la designación o nombramiento del asesor para la obtención de grado de Maestra o Maestro;

Que Marisol Sandy Meneses Quispe, Zeleny Mabel Terrones Ruíz y Rodolfo Guarachi Ramos, han solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de investigación, titulado **“Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19”** y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de investigación en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 26 de mayo de 2021 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

#### SE RESUELVE:

Aprobar el perfil de proyecto de investigación en formato artículo titulado **“Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19”** y disponer su inscripción en el registro correspondiente, nombrar al Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, como ASESOR para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de Investigación en formato artículo el cual fue dictaminado por: Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dña. Lili Albertina Fernández Molocho  
DIRECTORA GENERAL



Mg. Jesús Hanco Torres  
SECRETARIO ACADÉMICO

## Anexo 3

### Carta de aprobación de comité de ética



*Una Institución Adventista*

Ñaña, Lima, 19 de mayo de 2021

#### EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

#### CONSTA

Que el proyecto de investigación del investigador Zeleny Mabel Terrones Ruiz, identificada con DNI N° 46397485, Marisol Sandy Meneses Quispe con DNI N° 46650607, Rodolfo Guarachi Ramos con DNI N° 4881536 y su asesor Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, identificado con DNI N° 42920208, con título "**Autoestima y apoyo social como predictores de la satisfacción con la vida en universitarios bolivianos durante la pandemia COVID-19**" fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, el bienestar de sus participantes y la conformidad en función de los estándares establecidos en el Código de Ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión. Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2021-CE-EPG-000013**.

Dr. Josué Édison Turpo Chaparro  
**Presidente**  
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

Mg. Dennis Frank Cunza Aranzábal  
**Secretario**  
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

## Anexo 4

### Instrumentos de Recolección de Datos

#### CUESTIONARIO AUTOESTIMA ROSENBERG

##### DATOS GENERALES

Sexo: Masculino  Femenino  Edad: \_\_\_\_\_

A continuación, se presenta un conjunto una serie de frases que permite hacer una descripción de cómo percibe la autoestima. Por favor responda con sinceridad las siguientes preguntas marcando con una equis (x) y/o llene los espacios donde corresponda, y recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1) Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás			1 2 3 4
2) Creo que tengo un buen número de cualidades			1 2 3 4
3) En general me inclino a pensar que soy un fracasado/a			1 2 3 4
4) Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente			1 2 3 4
5) Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mi			1 2 3 4
6) Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a			1 2 3 4
7) En general estoy satisfecho conmigo mismo/a			1 2 3 4
8) Desearía valorarme más a mí mismo/a			1 2 3 4
9) A veces me siento verdaderamente inútil			1 2 3 4
10) A veces pienso que no soy bueno/a para nada			1 2 3 4

##### Cuestionario 2 Apoyo social Zimet

N°	Items	Casi nunca	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
1	Mi familia realmente trata de ayudarme				
2	Yo consigo ayuda emocional y apoyo de mi familia				
3	Yo puedo conversar sobre mis problemas con mi familia				
4	La familia está siempre atenta a ayudarme en la toma de decisiones				
5	Mis amigos realmente tratan de ayudarme				
6	Yo puedo contar con mis amigos cuando las cosas salen mal				

7	Yo tengo amigos con quienes puedo compartir mis alegrías y tristezas				
8	Yo puedo conversar sobre mis problemas con mis amigos				
9	Hay una persona especial a mi lado cuando estoy en necesidad				
10	Hay una persona especial con quien puedo compartir mi alegría y tristezas				
11	Tengo una persona especial que es una real fuente de consuelo y apoyo para mi				
12	Hay una persona especial en mi vida con quien puedo compartir mis sentimientos				

### Escala de Satisfacción con la Vida

N°	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	En la mayoría de los aspectos, mi vida se acerca a mi ideal.					
2	Las condiciones de mi vida son excelentes.					
3	Estoy completamente satisfecho/a con mi vida.					
4	Hasta ahora, he logrado las cosas importantes que quería en mi vida.					
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría nada.					