

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Una Institución Adventista

**Satisfacción marital y síndrome de Burnout en docentes de Unidades
Educativas Privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia,
2020**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Familia
con Mención en Terapia Familiar

Por:
Lizeth Pérez Mamani

Asesora:
Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto

Lima, julio de 2021

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

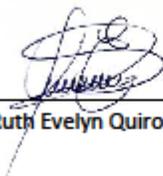
Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto, docente de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Satisfacción marital y síndrome de Burnout en docentes de Unidades Educativas Privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020" constituye la memoria que presenta la Bachiller Lizeth Pérez Mamani para aspirar al Grado académico de Maestra en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los dieciséis días del mes de julio del año 2021.



Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 16 días del mes de Julio del año 2021, siendo las 09:00 hrs, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco del Jurado: Mg. Sara Esther Richard Pérez, el secretario: Mg. Rosa Giulliana Briceño Sánchez, los demás miembros: Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto y el asesor: Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Satisfacción marital y síndrome de Burnout en docentes de Unidades Educativas Privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020" del Bachiller/Licenciado(a): Lizeth Pérez Mamani.
Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ciencias de la familia

(Nomenclatura del Grado Académico)

Terapia Familiar

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Lizeth Pérez Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Secretario

Dedicatoria

Este, y todos los logros obtenidos han sido gracias a Dios, quien puso en mi corazón el deseo de realizar esta maestría. Antes de que yo decidiera, él ya había preparado todo el camino para que este sueño se haga realidad.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza, la bendición económica, la salud para continuar mis sueños y alcanzar el objetivo: el finalizar este trabajo de investigación.

A mi asesora, Mg. Ruth Quiroz, por su apoyo en todo momento, guiándome siempre con predisposición y paciencia.

Tabla de contenido

Índice de tablas	ix
Índice de anexos.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
Capítulo I	1
El problema.....	1
1. Planteamiento del problema.....	1
2. Pregunta de investigación	4
2.1 Problema general	4
2.2 Problemas específicos	4
3. Justificación de la investigación.....	5
4. Objetivos de la investigación	6
4.1 Objetivo general	6
4.2 Objetivos Específico:.....	6
Capítulo II	7
Marco Teórico.....	7
1. Antecedentes de la investigación	7
1.1 Antecedentes internacionales	7
1.2 Antecedentes nacionales.....	12
2. Bases teóricas	14
2.1 Satisfacción marital	14

2.2 Síndrome de Burnout.....	20
3. Definición de términos.....	28
4. Hipótesis de la investigación.....	28
4.1 Hipótesis general	28
4.2 Hipótesis específica.....	28
Capítulo III.....	29
Materiales y métodos.....	29
1. Diseño y tipo de investigación	29
2. Variables de la investigación	29
2.1 Definición conceptual de las variables.....	29
2.2 Operacionalización de las variables:	30
3. Delimitación geográfica y temporal.....	31
4. Población y muestra.....	32
4.1 Población	32
4.2 Muestra.....	32
4.3 Características de la muestra	32
4.4 Criterios de inclusión y exclusión	33
5. Instrumentos.....	34
5.1 Escala de Satisfacción Marital (ESM).....	34
5.2 Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI).	35
6. Proceso de recolección de datos.....	37
7. Procesamiento y análisis de datos	37
Capítulo IV	38

Resultados y discusión.....	38
1. Resultados	38
1.1 Análisis descriptivo	38
1.2. Prueba de normalidad	42
1.3. Análisis de correlación	43
2. Discusión.....	43
Capítulo V.....	46
Conclusiones y recomendaciones	46
1. Conclusiones	46
2. Recomendaciones.....	46
Referencias.....	48

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Satisfacción marital</i>	30
Tabla 2: <i>Síndrome de burnout</i>	31
Tabla 3: <i>Características de la muestra</i>	33
Tabla 4: <i>Niveles de satisfacción marital</i>	38
Tabla 5: <i>Niveles de satisfacción marital según la edad</i>	39
Tabla 6: <i>Niveles de satisfacción marital según el tiempo de relación</i>	40
Tabla 7: <i>Síndrome de burnout</i>	40
Tabla 8: <i>Nivel de burnout según edad</i>	41
Tabla 9: <i>Nivel de burnout según tiempo laborando</i>	42
Tabla 10: <i>Prueba de ajuste de bondad de las variables</i>	42
Tabla 11: <i>Coeficiente de correlación entre los componentes de síndrome de burnout y satisfacción marital</i>	43
Tabla 12: <i>Estimaciones de consistencia interna del inventario</i>	57
Tabla 13: <i>Correlaciones entre componentes del inventario</i>	57
Tabla 14: <i>Estimaciones de consistencia interna de la escala de satisfacción marital</i>	58
Tabla 15: <i>Correlaciones sub test – test de la escala</i>	58

Índice de anexos

Anexo 1: <i>Propiedades psicométricas del Inventario de Burnout de Maslach (MBI) Fiabilidad del inventario</i>	57
Anexo 2: <i>Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Marital</i>	58
Anexo 3: <i>Consentimiento informado</i>	59
Anexo 4: <i>Carta de autorización</i>	60
Anexo 5: <i>Escala de Satisfacción Marital (ESM) Susan Pick de Weiss - Patricia Andrade</i>	61
Anexo 6: <i>Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)</i>	63
Anexo 7: <i>Carta de solicitud de criterio de jueces</i>	65
Anexo 8: <i>Cuadro de V-Aiken del cuestionario de Síndrome de Burnout</i>	78
Anexo 9: <i>Cuadro de V-Aiken de la Escala de Satisfacción Marital</i>	79

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar si existe relación significativa entre satisfacción marital y el síndrome de *burnout* en docentes de Unidades Educativas privadas de la Ciudad de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020. La muestra estuvo conformada por 115 docentes que pertenecían a las Instituciones Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia: cuyas edades oscilan entre 25 a 60 años de ambos sexos. Los instrumentos empleados para la medición de las variables fueron la Escala de Satisfacción Marital (ESM): Pick y Andrade (1988a) y el Cuestionario de Maslach *Burnout Inventory* (MBI): Maslach y Jackson en 1986. Finalmente, se obtuvo como resultado que existe relación significativa entre satisfacción marital y el grado de realización personal. Sin embargo, si existe una relación altamente significativa moderada y negativa entre satisfacción marital y el grado de agotamiento emocional; así como, también, existe una realización significativa leve y negativa entre satisfacción marital y el grado de despersonalización.

Palabras clave: satisfacción marital, síndrome de *burnout*, profesores.

Abstract

The objective of this research was to determine if there is a significant relationship between marital satisfaction and burnout syndrome in teachers of private Educational Units of the City of La Paz and Cochabamba, Bolivia, 2020. The sample consisted of 115 teachers who belonged to the Private Educational Institutions of the city of La Paz and Cochabamba, Bolivia and whose ages range from 25 to 60 years of both sexes. The instruments used to measure the variables were the Marital Satisfaction Scale (ESM): Pick and Andrade (1988a) and the Maslach Burnout Inventory (MBI) Questionnaire: Maslach and Jackson in 1986. Finally, it was obtained as a result that there is a significant relationship between marital satisfaction and the degree of personal fulfillment. However, if there is a highly significant, moderate and negative relationship between marital satisfaction and the degree of emotional exhaustion; as well as, there is a significant slight and negative realization between marital satisfaction and the degree of depersonalization.

Keywords: Marital satisfaction, burnout syndrome, teachers.

Capítulo I

El problema

1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS) procedió al reconocimiento oficial como enfermedad al *burnout* o “síndrome de estar quemado” o de desgaste profesional, después de ratificar la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11), aprobada el año 2019 y la cual entrará en vigor el próximo 1 de enero de 2022. La OMS, asimismo, indica dentro de los síntomas de esta enfermedad al agotamiento o falta de energía, agotamiento emocional y rendimiento reducido en la eficacia laboral. Bajo estas premisas, consideradas en un contexto profesional, donde se ven involucrados procesos de intercambio de información y aprendizaje, no se puede conseguir una acertada y óptima respuesta en base a objetivos claros en la educación; mucho más cuando se relacionan con otros fenómenos personales, tal como la satisfacción marital en parejas donde uno de los miembros pertenece a escenarios de educación inicial, primaria o secundaria bajo la guía adventista (OMS, 2019).

En las décadas recientes un creciente número de pruebas mostraron el impacto de los riesgos psicosociales y del estrés relacionado con el trabajo en la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y en el rendimiento de las empresas y organizaciones; demostrando, claramente, que existe relación entre el estrés relacionado con el trabajo y los trastornos de la salud, tanto físicos como mentales. En el lugar de trabajo, se manifiesta un mayor absentismo y presentismo, relaciones de trabajo perturbadas, reducida motivación del

personal, menor satisfacción y creatividad, aumento de la rotación del personal, traslados internos y reconversión; así como una imagen pública degradada. Estos problemas tienen un impacto considerable en la productividad, los costes directos e indirectos, y la competitividad de la empresa o la organización (Organización Internacional del Trabajo, 2016).

Así, el impacto del estrés en la salud varía de un individuo a otro; pero los altos niveles de estrés pueden contribuir al deterioro de la salud, incluidos los trastornos mentales y de comportamiento, tales como, el agotamiento, el *burnout*, el desgaste, la ansiedad y la depresión, así como daños físicos como la enfermedad cardiovascular y los trastornos músculo esqueléticos. Atendiendo, cada vez más, el impacto de los nuevos comportamientos de afrontamiento, como el abuso de alcohol y drogas, el hábito de fumar, la dieta poco saludable, la mala calidad del sueño; así como la asociación con un aumento del índice de accidentes en el trabajo (OIT, 2016).

Generalmente, el síndrome de *burnout*, afecta trabajadores con profesiones que exigen entrega, implicación, idealismo y servicio a los demás y se asienta sobre una personalidad perfeccionista con un alto grado de autoexigencia, con una gran tendencia a implicarse en el trabajo. Las profesiones relacionadas con el mundo sanitario, de la educación o la administración pública suelen ser las que más incidencia reflejen en las estadísticas, porque están en contacto con personas que tienen problemas y suelen ser ellos los que deben solucionar esos problemas (González, Carrero, Barcelón, et al., 2012).

En este sentido, se tiene una connotación importante en el abordaje del tópico, sin embargo, no se encuentran estudios e investigaciones que plantean la intervención científica para este tema a nivel nacional; no obstante, para García (2016) el nivel de satisfacción en la pareja, tanto en personas casadas como en convivencia está relacionado con la vinculación y cercanía

emocional y sexual; así como, también, la capacidad de resolver constructivamente diferencias. Las mismas que toman importancia, una vez más como aspecto influyente conductual en la interacción de personas. Sin embargo, la de falta satisfacción en la pareja, conlleva en diversos casos al divorcio; tal es así que en Bolivia, el número de divorcios entre el año 2010 y 2019, aumento significativamente en el departamento de Cochabamba; durante el año 2010 se presentaron 1,726 casos, esta cifra aumento a 3,187 casos a inicios del 2019; mientras que el departamento de La Paz, los casos al 2010 fueron de 1,992 casos, el cual incrementó a 5,267 en el año 2019, según el Instituto Nacional de Estadística (2020).

Contemplando ambas variables y conforme investigaciones realizadas (Avilés y Gallegos, 2015) las cuales consideran que existe relación entre el síndrome de *burnout* y satisfacción marital en factores de frecuencia sexual, agotamiento emocional, relación de pareja que repercute a nivel personal por ende a nivel conductual; hecho que, a nivel educativo y en un contexto de intercambio de aprendizajes, interviene de manera significativa, pues, ésta puede provocar un ambiente hostil no beneficioso durante el proceso.

Por consiguiente, el presente estudio pretendió analizar la relación entre síndrome de *burnout* y la satisfacción marital, siendo ambos aspectos emocionales ligados entre sí, que influyen en el proceso de interacción social, especialmente desde el rol de docentes de Unidades Educativas adventistas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia; donde los estudiantes requieren de docentes con una dinámica personal, familiar y social saludable; de interacción positiva, que denote experiencias, que aporten significado; con este fin, se considera la necesidad de aportar con estudios e investigaciones que permitan intervenir oportunamente para el desarrollo de la comprensión de la temática.

Dentro de muchas posibilidades de factores que influyen el dicho proceso, también es importante considerar la principal fuente de educación; el docente como pilar fundamental para orientar, educar y enseñar a nuevas generaciones y considerando que el trabajo fundamental del docente es el estudiante (Petschen, 2019).

Bajo este argumento, preocuparse por la situación individual, mental, emocional y conductual del mismo es importante para el efectivo cumplimiento de competencias personales y familiares; considerando que las parejas de esos docentes comparten la carga del problema, y ambos miembros se ajustan al encargo social de consolidación familiar y su reflejo en ambientes laborales, como en este caso en doce Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia.

Para ello, se precisa entender por medio de la presente investigación la relación que existe entre el síndrome de *burnout* y la satisfacción marital en docentes de Unidades Educativas privadas, criterio que se convierte en la guía y temática de la presente investigación.

2. Pregunta de investigación

2.1 Problema general

¿Existe relación significativa entre satisfacción marital y síndrome de *burnout* en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020?

2.2 Problemas específicos

¿Existe relación significativa entre satisfacción marital y agotamiento emocional en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020?

¿Existe relación significativa entre satisfacción marital y realización personal en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020?

¿Existe relación significativa entre satisfacción marital y despersonalización en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020?

3. Justificación de la investigación

El presente estudio muestra su conveniencia al situar su compromiso científico con el desarrollo de criterios investigativos sobre la relación entre la satisfacción marital y el síndrome de *burnout*.

El aporte metodológico no incluye una serie de procedimientos definitivos que deban seguirse al pie de la letra; al contrario, la sencillez y obviedad de los principios de transformación hacen más atractiva y lógica su adjudicación al sistema y modelo investigativo de secuencias correlacionales en temas focalizados. En el mismo tenor, su impacto revela la medida del nivel y tipo de estudio; un aporte a la faceta investigativa de las ciencias de la familia, desde un espectro de acción delimitado por la psicología; ampliando el horizonte del encargo social de las líneas investigativas y de las formas de estudio a potenciales y/o problemáticas que pueden ser aprovechadas en la realidad de las ciencias de la familia actual, llevando los planos académicos a la práctica y contextualizando los resultados.

En relación al aspecto teórico, supone reafirmar las bases teóricas y conceptuales de las variables en estudio, sobre todo en la población de docentes de la ciudad de La Paz y Cochabamba, porque en condición de estudio es un campo joven de explotación y exploración en Bolivia: al menos a nivel de publicaciones científicas formales; además de la relación con un momento específico de estudio de ambos fenómenos psicosociales. Por otro parte, la importancia teórica se centra en el uso, comprensión y manejo de las teorías, conceptos, ideas, técnicas, modelos y procedimientos desarrollados por otros autores y experiencias investigativas y prácticas en otros campos de estudio.

Asimismo, el presente estudio tiene una relevancia social, la cual es guiada por el impacto directo sobre la información que provenga de esta investigación y la comprensión según la idiosincrasia social, cultural, psicológica y humana en contextos bolivianos. Los resultados pretenden aportar a la sociedad científica: la presentación y análisis de contenidos investigativos y prácticos, así como a la población de docentes en las ciudades de La Paz y Cochabamba, mediante sugerencias y recomendaciones; las cuales podrán ser llevadas a cabo por instituciones o agentes de acción que trabajan en esta área.

4. Objetivos de la investigación

4.1 Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre satisfacción marital y el síndrome de burnout en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

4.2 Objetivos Específico:

Determinar la relación significativa entre satisfacción marital y agotamiento emocional en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

Determinar la relación significativa entre satisfacción marital y realización personal en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

Determinar la relación significativa entre satisfacción marital y despersonalización en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

Capítulo II

Marco Teórico

1. Antecedentes de la investigación

1.1 Antecedentes internacionales

Entre algunos trabajos que guiarán y fomentarán el desarrollo del presente trabajo se tienen lo expuesto en el presente acápite.

Para Olaya (2015), en su investigación “El síndrome de *burnout* o síndrome de agotamiento profesional (SAP) en el trabajo de los docentes distritales de la localidad de USME” en Bogotá, Colombia; planteaba identificar las variables intervinientes para la presentación del síndrome de *Burnout* o síndrome de agotamiento profesional en los docentes distritales de la localidad de Usme; aplicando un cuestionario socio-demográfico y el Maslach Burnout Inventory – General Survey (MBI-GS) con una investigación exploratoria; donde se consideró a una población de 200 profesores, encontró que el 12 % de los docentes presentan el síndrome del *burnout*; frente al 88 % que no lo muestra. Además, se observó que el 10 % de los docentes está en riesgo de presentar el síndrome, junto a una mayor prevalencia del síndrome en mujeres que en hombres; el 8 % de las mujeres lo presenta, mientras el 4 % de los hombres lo padece. De acuerdo a esos resultados, múltiples factores influyen en el desarrollo del síndrome de *burnout*, tales como el contexto social y afectivo en el que se desenvuelven cotidianamente los docentes. El docente se enfrenta frecuentemente a una carga emocional adicional, a la suya propia, por su constante interacción personal. De la misma forma, factores como el salario, la cultura institucional, las leyes, la falta de incentivos, entre otros, son

factores adicionales que generan una mayor presión y estrés cotidiano que desemboca en síndrome de *burnout*.

En otra investigación propuesta por Avilés y Gallegos (2015) en Chillán, Chile, propuesta como “Relación entre *el burnout*, satisfacción de pareja y satisfacción sexual en personas pertenecientes a la ciudad de Chillán”, utilizando una metodología de tipo cuantitativa, no experimental, transversal; cuyos instrumentos fueron la Escala de Satisfacción Marital (MSS), el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) y el Cuestionario de frecuencia y cantidad de relaciones sexuales, aplicados a todas aquellas personas pertenecientes a la ciudad de Chillán, que se encontraban en una relación de pareja y con una actividad laboral y/o de estudio. El número fue de 205, quienes participaron voluntariamente. Los resultados mostraron que existe una relación entre el síndrome de *burnout* y la satisfacción de pareja en relación al factor de agotamiento emocional, es decir que a mayores niveles de agotamiento emocional los niveles de satisfacción marital se encontrarían disminuidos. Como, también, se presenta menores niveles de frecuencia sexual ante un nivel medio de agotamiento emocional.

Pérez, Dávalos y Rentería (2016) investigaron el grado de satisfacción marital en relación a factores sociodemográficos desde un estudio correlacional. La muestra fue de 100 personas: 58 mujeres (58 %) y 42 hombres (42 %) en una relación marital, de concubinato o unión libre de un contexto semiurbano, con edades de entre los 17 y los 59 años, en cinco escuelas primarias del municipio de Jalpa, Zacatecas, México; donde se aplicó la escala de satisfacción marital de Roach, Frazier y Bowden, traducida al español y validada en población mexicana por Nina-Estrella, con datos sociodemográficos: edad, género, escolaridad, número de años de casados o en convivencia y número de hijos. Señalando que la insatisfacción marital es un factor que se relaciona con el aumento de divorcios a una proporción de 16 de cada 100

matrimonios. Los resultados sugieren que existen diferencias significativas entre el factor de escolaridad y la satisfacción marital; no encontraron diferencias estadísticamente significativas al analizar otros factores; los datos obtenidos no apoyan investigaciones previas realizadas en contextos urbanos. Y concluyeron que la satisfacción marital es multicausal y está asociada al nivel educativo de un individuo.

Guerreiro (2018) en su investigación analiza la correlación entre el Síndrome de *Burnout* y el Engagement en una muestra de 143 docentes pertenecientes a escuelas primarias y secundarias de la ciudad de La Plata, Argentina; empleando un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, de diseño descriptivo y correlacional. Para la medición de las variables administró a los participantes un cuestionario sociodemográfico, el cuestionario de *Burnout* de Maslach para Docentes: MBI-Ed adaptado a la versión española por Gil-Monte y Peiró y Seisdedos, y el cuestionario de la *Utrecht Work Engagement Scale* en su versión española: validado en Argentina. Concluyó que existe una relación entre las subescalas del *Burnout* y el *Engagement*. Encontró, respecto a las subescalas del *burnout*, diferencias significativas entre el sexo y tener alumnos con necesidades educativas especiales. En el *Engagement* se presentó una correlación muy baja y negativa para la subescala de agotamiento emocional, al igual que para la subescala de despersonalización, y para la realización personal una correlación media y positiva.

Para Vega (2017) en su investigación titulada “Relación entre el síndrome de *burnout* y la satisfacción marital en docentes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador”, investigación de tipo correlacional, transversal, documental y bibliográfica, con estudio de campo abordando a la población en su lugar de trabajo; el mismo que fue aplicado a 60 docentes de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias de la Salud de

Ambato (Ecuador): usando la Escala de Satisfacción Marital (MSS) y el Inventario de MBI de Maslach; se destaca por medio de la prueba R de Pearson que sí existe correlación entre la puntuación total de *burnout* y la satisfacción con aspectos emocionales; asimismo, con el agotamiento emocional y con la satisfacción en los aspectos emocionales de la pareja. Los docentes mostraron un nivel bajo de *burnout*, presentando esta población, un buen nivel de adaptación que disfruta de su trabajo. Por otra parte, la mayor parte de los docentes presenta un nivel bajo de satisfacción marital, coincidiendo con los altos índices de divorcios y separaciones.

Por otro lado, Mathews (2018) asumió como objetivo de estudio el determinar si existe relación entre la satisfacción marital y el síndrome *burnout* en los profesores de la Asociación Educativa Adventista Central Norte, 2018, Lima, Perú; desde un enfoque cuantitativo, de diseño transversal correlacional. Para ello usó el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM), validado para México por Cañetas, Rivera y Díaz-Loving; y el *Maslach Burnout Inventory* (MBI), validado por Maslach y Jackson; muestra que estuvo conformada por 59 profesores casados de la Asociación Educativa. Encontró que existe una relación significativa entre satisfacción marital y el síndrome de *burnout*, presentando un nivel medio a bajo de satisfacción marital (74.6 %); sólo el 25.4 % de profesores presentan un nivel alto de satisfacción marital; un gran porcentaje de profesores (79.9 %) tienen un nivel medio a bajo de síndrome de *burnout* y sólo el 20.3 % presentan un alto nivel de este síndrome.

Para Avelino y Costa (2019) en su estudio sobre habilidades sociales de pareja y satisfacción conyugal de mujeres en situación de violencia, señalan una relación entre las habilidades sociales de pareja (HSP) y la satisfacción conyugal (SC); con diseño de recopilación y correlación. Sin embargo, las relaciones abusivas presentan déficit en la

utilización de estrategias saludables para manejar conflictos y pérdidas entre los involucrados. El estudio incluyó a 23 mujeres de la ciudad de São Luís-Maranhão, Brasil, con edad promedio de 35 años en situación de violencia por parte de su pareja íntima; ellos evaluaron también, las HSP, la SC y formas de violencia sufridas. Utilizaron el inventario de HSP, la escala de SC y un cuestionario sobre Violencia. Entre los resultados señalan un predominio de violencia psicológica, alto nivel de insatisfacción conyugal y un repertorio deficitario de HSP. Identificaron la correlación negativa entre HSP, autocontrol proactivo e insatisfacción conyugal; correlación positiva entre conversación asertiva e insatisfacción conyugal (e interacción conyugal) y correlación negativa entre autoafirmación asertiva, autocontrol proactivo y situaciones de violencia. Llegando a la conclusión de la importancia del entrenamiento de HSP específicas para esa población y la comprensión de la naturaleza de las respuestas asertivas en el contexto socio-cultural.

Ramírez (2020) señaló como propósito de estudio el determinar la relación existente entre las variables: síndrome de *burnout* y la satisfacción marital en pastores de la Unión Peruana del Sur; investigación de diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Para ello, utilizó el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) de Maslach y Jackson y el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM) de Cañetas, Rivera y Diaz. La muestra estuvo conformada por 93 pastores de la mencionada UPS. En los resultados evidenciaron que existen correlaciones significativas entre la variable satisfacción marital y la dimensión cansancio emocional ($\rho = -0.505$; $p < 0.000$); satisfacción marital y despersonalización ($\rho = -0.506$; $p < 0.000$) y una correlación directa entre satisfacción marital y realización personal ($\rho = 0.460$; $p < 0.000$). Concluyendo que cuantos mayores sean los niveles de satisfacción marital, menores serán los niveles de cansancio emocional y despersonalización. Además, mientras

mayores sean los niveles de satisfacción marital, mayores serán los niveles de realización personal.

1.2 Antecedentes nacionales

Dentro del contexto académico y científico, en el país de Bolivia, son escasos los estudios relacionados con síndrome de burnout y satisfacción marital. Es necesario resaltar que existen pocas investigaciones sobre estas variables y sus dimensiones en las bases de datos que fueron consultadas (Redalyc, Scielo, Elsevier, etc.).

Sin embargo, se tienen algunas experiencias publicadas en coyunturas especiales de divulgación universitaria. Tal el caso del trabajo de Brofman (2007) y su trabajo denominado “Síndrome de burnout y ajuste marital en un organismo internacional”, que tenía como objetivo determinar la relación del síndrome de burnout en el ajuste marital en el personal de un organismo internacional. Fue un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional; asumiendo como muestra 30 personas: 15 varones y 15 mujeres; trabajadores en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la ciudad de La Paz, Bolivia. A las que se aplicó inventario de estrés laboral Maslach Burnout Inventory (MBI) y la escala de satisfacción marital de Barragán, Morales, Barreto, Ayala. Existe una relación inversa entre el síndrome de burnout y satisfacción general, lo que quiere decir que a mayor satisfacción marital menor burnout en las personas; pero, a mayor burnout menor satisfacción marital. Concluyendo que, a mayor ajuste marital menor presencia de burnout o a mayor burnout menor ajuste marital. Donde la satisfacción marital está muy estrechamente ligada a la satisfacción personal; al existir una correlación inversa entre satisfacción general y presencia de burnout.

También, Barrientos (2010) en Bolivia, “Modelo de intervención en prevención del síndrome de burnout para enfermeras del Hospital ‘Santa Bárbara’ de la ciudad de Sucre,” proyecto que fue socializado por la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, desde la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación y la carrera de Psicología. Pretendía fomentar el desempeño eficaz del servicio de salud del Hospital “Santa Bárbara” de la ciudad de Sucre, a través de un modelo de intervención en prevención del síndrome de Burnout en veintidós enfermeras, donde para la línea base se usó la escala “Burnout” de Maslach, versión para profesionales de servicios humanos. Este estudio estableció conclusiones que esbozan la problemática general, donde se precisaron las manifestaciones físicas en las enfermeras con disposiciones de síntomas corporales, como cansancio, fatiga y agotamiento frecuente; las manifestaciones psicológicas se determinan por un sentimiento de tristeza y falta de motivación en el trabajo, las nociones de motivación para el trabajo son bajas, con insatisfacción laboral y un grado de autopercepción deficiente y la autora observó un nivel de deterioro del panorama futuro en las áreas profesional y laboral.

Asimismo, Yañez (2017) en Sucre - Bolivia, estudio sobre “Síndrome de burnout: un estudio en docentes universitarios de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca”, el cual tuvo como objetivo explorar el síndrome de burnout en docentes, donde se usó el Inventario de Burnout de Maslach, M.B.I., versión española adaptada de Seisdedos (1997). Los resultados señalan que no existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a las dimensiones del Burnout (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal). Pero sí existen diferencias significativas en cuanto a la dimensión de agotamiento emocional entre docentes de la carrera de Psicología y Pedagogía, siendo estos últimos los más afectados. Finalmente, no se encontraron diferencias significativas en relación

a las dimensiones del síndrome de burnout y la variable tiempo de servicio en ninguno de los grupos.

La carencia de estudios publicados en revistas científicas en Bolivia, refleja los vacíos en investigación y debilita los nuevos procesos de estudio que contextualicen alguno de los fenómenos desarrollados en este documento.

2. Bases teóricas

2.1 Satisfacción marital

La primera variable de estudio representa la satisfacción marital, contextualizando que cuando dos individuos se casan conforman una flamante unidad social, se ve condicionada por la satisfacción marital, determinada por las labores del hogar, la cantidad de hijos, el tiempo de casados, entre otros.

2.1.1 Definiciones.

Existen vacíos conceptuales cuando se trata de definir la satisfacción marital como una definición estandarizada. Muchos de los contenidos conceptuales de la satisfacción marital en el idioma español, se remiten a lo que las pruebas pueden determinar de sí mismas, como estado o situación, asumiendo en muchos casos que la definición de satisfacción marital es aquello que miden los instrumentos.

Roach, Frazier y Bowden (1981) señalan que el concepto propio de actitud hacia el matrimonio que utilizaron representa un intento de medir una percepción o disposición cambiante para responder en cada miembro de la pareja, no una evaluación del estado del matrimonio del individuo; definiendo así, la satisfacción matrimonial como la percepción del matrimonio a lo largo de una continua mayor o menor de favorabilidad en un momento dado. La satisfacción es por definición una actitud que, como cualquier percepción, está sujeta a

modificaciones en el tiempo, y especialmente en relación con experiencias de vida significativas. Considerar la satisfacción conyugal como una actitud contrastó con las tendencias antecedentes del tópico, que intentaban medir el ajuste matrimonial, el éxito o la felicidad como propiedades o estados de comportamiento relativamente fijos.

Por su parte, Pick y Andrade (1988b) lograron establecer una secuencia teórica que permitió definir la satisfacción marital, siendo el nivel o grado de favorabilidad (actitud) relacionado a características del cónyuge y de la interacción conyugal. Y posteriormente conceptualizan la satisfacción marital como un concepto global y subjetivo acerca de un miembro del matrimonio, pero que trascurre al analizar características focalizadas de la pareja casada.

Gordillo (citado por Antonio, 2015) indica que la satisfacción marital trata de la actitud que un individuo tiene respecto a su matrimonio, pudiendo ser esta actitud negativa o positiva, hacia a la cobertura de necesidades y a su realización personal.

2.1.2 Características.

Si bien la construcción teórica de la satisfacción marital se resuelve por su respaldo instrumental, se puede abordar con determinadas conductas o patrones conductuales que forman parte de su comprensión, los mismos son compilados como un intento de agrupar ciertas características de la satisfacción marital por (Vera, Castro y Rodríguez, 2001). Entre algunos patrones se tienen los siguientes:

- Conductas comunicacionales de pareja, donde Eysenck y Wilson (1981) condicionan las relaciones comunicacionales de los casados que terminan en felicidad: dependen de su fluctuación continua; porque un decremento de la misma acabaría con la relación; este hecho

llevado a cabo por diversos momentos de condicionamiento ambiental y personal que van desde aspectos de cotidianidad hasta razones altamente abstractas como la religión.

- Conductas íntimas de pareja, siendo Beck (1996) quien concibe la satisfacción en el matrimonio como la calidad de la intimidad, que conlleva modificaciones, según el hito que se atraviesa en el desarrollo vital individual y como casados. Entre las determinantes que rodean a la intimidad se hallan el número de hijos y la edad cronológica como condicionante para que la intimidad se reduzca, o de la cantidad de tiempo que se brinde a conductas compartidas de intimidad, que reducen sobre todo en la calidad de las mismas, más que en su frecuencia o temporalidad.

- Conductas sexuales, ellas valoran la frecuencia de las relaciones íntimas en toda su comprensión integral de la relación; se suma el interés decreciente, creciente o mantenido de ambos miembros de la pareja; con variables diversas como la seducción, placer, pasión, estimulación, cariño, entre otras; además satisfacción sexual en la relación de pareja ha sido estudiada como un factor integrante de escalas sobre la interacción de pareja. Algunas razones para el decremento de la sexualidad son la edad y la cantidad de años en la relación; aparece un decremento en el valor que se da a la relación sexual con el paso del tiempo, ya que deja de ser primordial en el ajuste marital (Reyes, Cortéz, Díaz y Rivera, 1996).

- Conductas de carácter instrumental, que se convierten en determinantes adicionales para la vida de casados; siendo situaciones y experiencias cotidianas las que componen este grupo de conductas; las mismas requieren la participación de ambos miembros con tareas cotidianas de casa, la administración de la economía y finanzas familiares, toma de decisiones y crianza compartida de hijas e hijos (Vera, Castro y Rodríguez, 2001).

Considerando que, algunos estudios evidencian que la satisfacción marital es reducida cuando las tareas de la cotidianidad se ven involucradas; siendo las actividades comunes de casa (limpieza, organización, reparaciones y otros), junto con las actividades en familia las que menos satisfacción genera a la pareja, debido a la regularidad y al cómo se realizan. Donde la transformación de los roles de varones y mujeres dentro la familia, a lo largo de la historia, se acentúa cada vez más por condiciones económicas, siendo las mujeres las que son parte del movimiento laboral y que obviamente, genera que las actividades de casa sean desarrolladas, también, por los varones (Vera, Laborín y Domínguez, 2000).

2.1.3 Modelos teóricos de satisfacción marital.

a. Modelo de Roach, Frazier y Bowden (1981)

Los autores señalan que la satisfacción conyugal se define como una actitud de mayor o menor preferencia hacia la propia relación conyugal. Siendo precisos al indicar que no se evaluaba el estado o la calidad de la relación conyugal. Para ello, asumieron un marco actitudinal hacia el propio matrimonio como un intento de medir una percepción cambiante o disposición a responder en el individuo, no una evaluación del estado del matrimonio del individuo: siguiendo la definición de la satisfacción conyugal. Donde la satisfacción es una actitud que, como cualquier percepción, está sujeta a cambios con el tiempo, y especialmente en relación con experiencias vitales significativas (Roach, Frazier y Bowden, 1981).

- Dimensión: Factor de favorabilidad de la actitud hacia el matrimonio. Para la medida efectiva de ese factor único, donde se preferirían los elementos que provocan favorabilidad y desfavorabilidad extremas a los elementos más neutrales enfatizando el cambio del ajuste marital y la preocupación por la calidad de la relación hacia la actitud del entrevistado, es decir, hacia su relación marital. (Roach, Frazier y Bowden, 1981)

b. Modelo multidimensional de Snyder (1979)

El presente modelo está centrado en el desarrollo de una medida de autoinforme multidimensional de la satisfacción conyugal, donde se ve incluida una escala afectiva global, una escala de validez y nueve escalas adicionales que evalúan diferentes dimensiones específicas de la interacción marital; y tras la realización de dos etapas de estudio, la medida más significativa se centra en si el matrimonio se ha desarrollado satisfactoriamente (Snyder, 1979).

Snyder (1979) menciona algunas dimensiones:

- Convencionalización. Refleja la tendencia de las personas a distorsionar la valoración de sus matrimonios en direcciones socialmente deseables.
- Angustia global. Refleja la insatisfacción general del individuo respecto al matrimonio.
- Comunicación afectiva. Evalúa la insatisfacción general del sujeto con la cantidad de afecto y comprensión expresada por su pareja.
- Comunicación de resolución de problemas. Evalúa la ineficacia de la comunicación existente en los cónyuges para resolver problemas, y su incapacidad de los mismos para resolver los desacuerdos.
- Tiempo juntos. Falta de intereses comunes en los cónyuges y una insatisfacción de los mismos con el tiempo libre juntos en cuanto a calidad y cantidad.
- Desacuerdo sobre finanzas. Evalúa el desacuerdo reportado sobre la gestión de las finanzas familiares.
- Insatisfacción sexual. Evalúa la insatisfacción con la frecuencia y calidad de las relaciones sexuales.

- Orientación a roles. Mide la adopción de una orientación no convencional contra la tradicional, hacia los roles sexuales conyugales y parentales.

- Historia familiar de angustia. Refleja informes de la familia extensa de la persona, respecto a la infancia infeliz y falta de armonía en los matrimonios de los padres.

- Insatisfacción con los niños, refleja la decepción o insatisfacción de los padres con los niños.

- Conflicto por la crianza de los hijos. Evalúa las prácticas de crianza de los niños con respecto al conflicto en la relación de pareja.

c. Modelo multidimensional de Pick y Andrade (1988).

Pick y Andrade (1988b) indican que la satisfacción marital es el grado de favorabilidad o desfavorabilidad hacia la pareja; como también hacia la interacción marital.

Siendo su principal abordaje, el de tratar la temática desde una perspectiva multidimensional, involucrando el análisis de los tres conceptos de sus dimensiones, las cuales se mencionan a continuación:

- Satisfacción con la interacción conyugal. Siendo el género, el nivel educativo, la cantidad de hijos, los años de matrimonio las que se ven afectadas en esta dimensión. Muestra que los varones se sienten más insatisfechos y donde mientras más años de matrimonio, más hijos y menor nivel educativo se tenga: mayor es la insatisfacción.

- Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge. El vínculo teórico y empírico se centra en la cantidad e hijas o hijos que se tiene. Siendo una particularidad que con más de tres hijos se presenta mayor insatisfacción.

- Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge: En esta dimensión, también, se caracteriza por la cantidad de hijos y el género. Siendo los varones más

satisfechos que las mujeres en este t3pico. Y que los miembros de matrimonios sin descendencia est3n m3s satisfechos de los que tienen m3s de tres.

Este mismo modelo de Pick y Andrade (1988c) considera el n3mero de hijos como un aspecto que afecta la interacci3n conyugal de forma tal que, existe una relaci3n negativa entre n3mero de hijos, satisfacci3n marital y ajuste marital. Donde parece ser, que el hecho de tener muchos hijos, y m3s cuando 3stos requieren de mayor atenci3n de parte de los padres, esta condici3n interfiere en la satisfacci3n conyugal; relacionado de alguna forma con las etapas del matrimonio o del ciclo vital.

En la medici3n de la satisfacci3n marital, se han desarrollado diferentes escalas que incluyen b3sicamente dos tipos de definiciones: ajuste matrimonial y actitudes hacia la relaci3n matrimonial. Es en ese sentido, Pick y Andrade tomaron como base las actitudes matrimoniales, ya que se intenta tener una forma de medir cambios en la percepci3n o en la posici3n de los miembros de la pareja y no una evaluaci3n del estado del matrimonio en s3 (Pick y Andrade, 1988a).

2.2 S3ndrome de Burnout

2.2.1 Definiciones.

El burnout o agotamiento, comenz3 en la d3cada de los setenta, pero eso no indica que el problema en s3 mismo apareci3 repentinamente en la escena en esa 3poca. La relaci3n que las personas tienen con su trabajo, y las dificultades que pueden surgir cuando esa relaci3n sale mal, han sido reconocidas durante mucho tiempo como un fen3meno significativo en la vida de las personas (Maslach, Leiter y Schaufeli, 2009).

El uso del burnout fue informado por Freudenberger (1974) al mismo tiempo, Maslach, realizaba una investigaci3n exploratoria con trabajadores en ocupaciones de servicios de salud

y humanos, estudiando su afrontamiento con una fuerte excitación emocional en el trabajo. Durante el curso de las entrevistas, algunos de los trabajadores describieron sus dificultades psicológicas como “burnout”, y Maslach (1976) cambió su enfoque para describir este fenómeno.

Para ambos autores, el burnout se basó en las ocupaciones de cuidado y servicio, en la que el núcleo del trabajo es la relación entre el proveedor y el receptor. Este contexto interpersonal del trabajo significó que, desde inicio, el burnout se estudie no solo como una respuesta individual al estrés; sino en términos de las transacciones relacionales de un individuo en el lugar de trabajo. Sumado a ello, este contexto interpersonal enfocó la atención en las emociones del individuo y en los motivos y valores subyacentes a su trabajo con otras personas (Maslach, Leiter y Schaufeli, 2009).

El burnout es un síndrome psicológico en respuesta a estresores interpersonales crónicos en el trabajo, la persona suele presentar agotamiento abrumador; sentimientos de cinismo y desapego del trabajo; y una sensación de ineficacia y falta de comodidad. Así mismo el burnout ocurre a nivel individual, ya que es una experiencia psicológica interna que involucra sentimientos, actitudes, motivos y expectativas; y que es una experiencia negativa para el individuo, ya que se trata de problemas, angustia, incomodidad, disfunción y/o consecuencias negativas (Maslach, Leiter y Schaufeli, 2009).

Gil-Monte (2001) por su parte, define el síndrome de quemarse por el trabajo como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia los colegas de trabajo y hacia el propio rol profesional, y a encontrarse agotado emocionalmente. Estas características se lo vivencian con mayor frecuencia los profesionales del área de la salud, de las organizaciones de servicios que trabajan en contacto directo con los usuarios.

Para refinar aún más estas ideas en una definición clara del fenómeno, y para desarrollar un método estandarizado para evaluarlo, los investigadores comenzaron a desarrollar medidas de autoevaluación y a realizar estudios psicométricos más sistemáticos, donde muchos de ellos se desarrollaron con varias medidas de desgaste según enfoque inductivo (Schaufeli, Enzmann y Girault, 1993).

2.2.2 Síntomas descriptivos del síndrome de burnout.

Según, Buendía y Ramos (citado por Martínez, 2010) las características más observadas son las siguientes:

a. Características emocionales

Se manifiesta depresión, vulnerabilidad, desesperanza, irritación, apatía, desilusión, pesimismo, hostilidad, falta de tolerancia, acusaciones a los clientes, supresión de sentimientos.

b. Características cognitivas

En este acápite se presenta pérdida de significado, pérdida de valores, desaparición de expectativas, modificación de autoconcepto, desorientación cognitiva, pérdida de la creatividad, distracción, cinismo, criticismo general.

c. Características conductuales

Entre las características que se presentan está la evitación de responsabilidades, absentismo, conductas inadaptadas, desorganización, sobre implicación, evitación de decisiones, aumento del uso de cafeína, alcohol, tabaco, entre otros.

d. Características sociales

Se presenta a nivel social es la evitación de contactos, conflictos interpersonales, malhumor familiar, aislamiento, formación de grupos críticos, evitación profesional.

2.2.3. Consecuencias del síndrome de burnout.

El agotamiento se ha asociado con frecuencia con diversas formas de reacciones negativas y retiro del trabajo, incluida la insatisfacción laboral, el bajo compromiso organizacional, el ausentismo, la intención de dejar el trabajo y la rotación (Schaufeli y Enzmann, 1998).

Por otro lado, para las personas que se quedan en el trabajo, el agotamiento conduce a una menor productividad y a una calidad de trabajo deteriorada. A medida que el agotamiento disminuye, las oportunidades de experiencias positivas en el trabajo, se asocia con una menor satisfacción laboral y un menor compromiso con el trabajo o la organización (Maslach y Leiter, 2016).

Las personas que están experimentando agotamiento pueden tener un impacto negativo en sus colegas, tanto al provocar un mayor conflicto personal como al interrumpir las tareas laborales. Por lo tanto, el agotamiento puede ser “contagioso” y perpetuarse a través de las interacciones sociales en el trabajo (Bakker, Leblanc y Schaufeli, 2005; González, Peiró, Rodríguez, et al, 2012). La importancia crítica, de las relaciones sociales para el *burnout*, es subrayada por estudios que muestran que el *burnout* aumenta en ambientes de trabajo caracterizados por agresiones interpersonales (Gascon, Leiter, Andrés, et al, 2013; Savicki, Cooley y Gjesvold, 2003). Estos hallazgos sugieren que el agotamiento debe considerarse como una característica de los grupos de trabajo y no simplemente como un síndrome individual (Maslach y Leiter, 2016).

El agotamiento tiene un patrón complejo de relaciones con la salud, en el sentido de que la salud deteriorada contribuye al agotamiento y viceversa (Ahola y Hakanen, 2014). De las tres dimensiones del *burnout*, el agotamiento es la más cercana a una variable de estrés ortodoxa y, por lo tanto, predice mejor los resultados de salud relacionados con el estrés que las otras dos

dimensiones. El agotamiento está típicamente correlacionado con síntomas de estrés, entre ellos citamos los siguientes: dolores de cabeza, fatiga crónica, trastornos gastrointestinales, tensión muscular, hipertensión, episodios de resfriado/gripe y trastornos del sueño. Estos correlatos fisiológicos reflejan los encontrados con otros índices de estrés prolongado. Se han encontrado hallazgos paralelos para el vínculo entre el agotamiento y el abuso de sustancias (Burke, Shearer y Deszca, 1984).

Un estudio longitudinal de diez años de trabajadores industriales encontró que el agotamiento predice los ingresos hospitalarios posteriores por problemas cardiovasculares (Toppinen-Tanner, Ahola, Koskinen, et al., 2009). También, se encontró que un aumento de una unidad en la puntuación de agotamiento se relacionó con un aumento de 1.4 unidades en el riesgo de ingreso hospitalario por problemas de salud mental, así como un aumento de una unidad en el riesgo de ingresos hospitalarios por problemas cardiovasculares (Ahola y Hakanen, 2014). Existen resultados más detallados del vínculo entre el agotamiento y la enfermedad cardiovascular, destacando el papel de la proteína C reactiva de alta sensibilidad y las concentraciones de fibrinógeno en el vínculo (Toker, Shirom, Shapira, et al., 2005).

2.2.4 Modelo teórico del síndrome de burnout.

Respecto al síndrome de *burnout* es posible encontrar en la literatura hasta seis modelos distintos de los cuales se mencionarán los más relevantes y necesarios para la presente investigación (Gil-Monte y Peiró, 1999; Maslach, Leiter y Schaufeli, 2009)

a. Modelo teórico tridimensional de Maslach y Jackson (1986).

El modelo tridimensional de *burnout*, de Maslach y Jackson (1986), definen el *burnout* como un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y reducción del logro personal, que pasaría en personas que trabajan con otras.

Maslach y Jackson presentaron un modelo tridimensional:

- Cansancio emocional. Sentimientos de sobre extensión emocional y agotamiento por el trabajo de uno. También se ha descrito como desgaste, pérdida de energía, merma, debilitamiento y fatiga, aunque a veces este agotamiento es físico, a menudo un agotamiento psicológico o emocional se describe como característica central para el *burnout*, es decir, una pérdida de sentimiento y preocupación.

- Despersonalización. Respuesta insensible e impersonal hacia los destinatarios del servicio, la atención, el tratamiento o la instrucción. O aquellas actitudes negativas o inapropiadas hacia su entorno, irritabilidad, pérdida del idealismo y retraimiento. La mayoría de las discusiones sobre esta dimensión enfatizaron su movimiento (en una dirección negativa) a lo largo del tiempo, un movimiento que también se denominó variación, cambio, desarrollo o acumulación.

- Realización personal. Sentimientos de competencia y logros exitosos en el trabajo con las personas. También, se puede observar como parte de las respuestas negativas hacia uno mismo y los logros personales o descrita como depresión, baja autoestima, baja moral, reducción de la productividad o capacidad, y la incapacidad para hacer frente.

La diferencia, entre ellos, radica en cuál es la primera respuesta que surge ante el estrés laboral (baja realización personal en el trabajo, agotamiento emocional o despersonalización); cómo se desarrolla el proceso del síndrome de quemarse (relación antecedente – consecuente entre las dimensiones instrumentales), y cómo se establece la relación entre las dimensiones instrumentales y las consecuencias para el individuo y para la organización. Ninguno de ellos ha obtenido una evidencia empírica completa global para las relaciones que hipotetiza (Gil-Monte y Peiró, 1999)

b. Modelo de desarrollo mixto secuencial y paralelo de Leiter (1993)

El *burnout* psicológico es un fenómeno complejo, con estudios que nacen en la psicología social y luego en la clínica. Donde el término usado para describir el *burnout*, es la etiqueta de un estado final extremo que comparte muchas características con el síndrome clínico de depresión. Asumiendo como una descripción apropiada para un estado angustioso, experimentado por trabajadores de servicios humanos abrumados por demandas emocionales de su trabajo, pero que va más allá; donde su viabilidad depende de una comprensión profunda de la gama completa de experiencias desde tres dimensiones (Leiter, 1993).

La calidad tridimensional del *burnout* aumenta su potencial y, aunque, el agotamiento emocional (respuesta a un entorno exigente) como dimensión central tiende a dominar las relaciones del *burnout* con las condiciones ambientales, no es suficiente para determinar el síndrome. Las despersonalizaciones (una función del agotamiento emocional que media la mayor parte del impacto de las condiciones ambientales) y la realización personal (percepción de los conflictos personales sobre su carencia y como indicador de la eficacia profesional) proporcionan un enfoque directo en las relaciones terapéuticas con los destinatarios del servicio laboral y el desarrollo de la eficacia profesional (Leiter, 1993).

Siendo así, que el autor no considera el *burnout* como un modelo secuencial, de fases establecidas; más bien como dimensiones que pueden desarrollarse independientemente y en diferentes tiempos e intensidad; con distintos predictores, aunque algunas condiciones como los estilos de afrontamiento, parecen contribuir tanto al *burnout* como a la disminución de los logros. Ante tal complejidad requiere el uso de procedimientos analíticos que puedan abordar la comprensión de las relaciones con los aspectos estresantes y de apoyo de los entornos de trabajo (Leiter, 1993).

c. *Modelo de desarrollo del proceso de burnout, Gil-Monte, Peiró y Valcárcel (1998).*

Los autores asumen la definición de *burnout* de Maslach y Jackson (1986) como punto de partida, indicando que se trata de un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y un sentido reducido de realización personal que puede ocurrir entre individuos con profesiones de servicios humanos. Y para desarrollar su modelo alternativo consideraron el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) y sus dimensiones para concebir la explicación al síndrome de *burnout*. Considerando que la relación entre las dimensiones del MBI son importantes, porque una delimitación de su orden secuencial debe proporcionar una idea del desarrollo del proceso de *burnout* en su conjunto, de la forma que los diversos antecedentes y resultados estén vinculados al *burnout*, y debe facilitar la prevención o reconocimiento temprano y tratamiento del mismo (Gil-Monte, Peiró y Valcárcel, 1998).

Los autores asumen las tres dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), pero señalan que parece adecuado establecer una relación entre realización personal y despersonalización; siendo este modelo alternativo relacionado con la teoría sobre la relación de frustración y agresión. Además, es consistente con el modelo estructural asumido; en que el proceso de agotamiento, los trabajadores experimentan una falta de realización personal (variable cognitiva/aptitudinal), y un aumento en su sentimiento de agotamiento emocional (variable afectiva/emocional) cuando se encuentran con situaciones estresantes en el trabajo, ya que las demandas relacionadas con el trabajo superan crónicamente los recursos y las estrategias de afrontamiento fallan. Enfatizando, en este modelo, la despersonalización como noción de afrontamiento y como una respuesta de desconexión del afrontamiento cognitivo centrado en el problema. Donde el individuo intenta hacer frente tanto a la falta de realización personal como al agotamiento de la energía

emocional tratando a los demás como objetos o números en lugar de personas (Gil-Monte, Peiró y Valcárcel, 1998).

3. Definición de términos

Entre algunas definiciones complementarias se tienen las siguientes:

- Actividades de satisfacción marital. Son acciones y medios que se llevarán a cabo, suministrarán para producir resultados de acuerdo a una lógica de interacción entre miembros de la pareja, asumiendo el control específico de situaciones, modalidades y congruencia de pensamiento.

- Aprendizaje de experiencias maritales. Es el método de enseñanza que utiliza la participación activa y el uso aplicado de nuevas técnicas, mediante la simulación y la experiencia en la interacción de pareja, como complemento de la intervención y/o cotidianeidad.

4. Hipótesis de la investigación

4.1 Hipótesis general

Existe relación entre la satisfacción marital y síndrome de *burnout* en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

4.2 Hipótesis específica

Existe relación entre satisfacción marital y agotamiento emocional en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

Existe relación entre satisfacción marital y realización personal en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

Existe relación entre satisfacción marital y despersonalización en docentes de Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia, 2020.

Capítulo III

Materiales y métodos

1. Diseño y tipo de investigación

El presente estudio es de tipo cuantitativo que permite un estudio de diseño no experimental, correlacional de corte transversal. En cuanto al enfoque de estudio, se considera la elección de un nivel cuantitativo; de este modo se opta por una investigación no experimental, es decir, se trata de un estudio donde no se varía en forma intencional las variables. En cuanto al corte de investigación, recae en la forma transaccional o transversal, porque se recolectarán datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito será describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, con la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre el síndrome de *burnout*, y la satisfacción marital como entendimiento desde su faceta conceptual de categorías o variables en la muestra, y contexto boliviano (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2. Variables de la investigación

2.1 Definición conceptual de las variables

2.1.1 Satisfacción marital.

La satisfacción marital para Pick y Andrade (1988b) es el grado de favorabilidad o desfavorabilidad hacia su pareja, como también hacia su interacción marital. Es un fenómeno multicausal que alberga tres dimensiones: aspectos emocionales del cónyuge, interacción conyugal y aspectos estructurales; también, cabe mencionar que este puede aumentar o

disminuir según las circunstancias por que esté pasando la pareja, la edad de cada individuo, tener hijos o no y otros.

2.1.2 Síndrome de burnout

El burnout o agotamiento es un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y reducción del logro personal que puede ocurrir entre las personas que trabajan con otras personas de alguna manera (Maslach, Jackson y Leiter, 1996).

2.2 Operacionalización de las variables:

2.2.1 Satisfacción marital.

Tabla 1

Satisfacción marital

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento	Categorización de respuesta
<i>Satisfacción marital</i>	Interacción: Satisfacción de una persona con la relación que tiene con su cónyuge.	Comunicación	1, 5, 17	Escala de Satisfacción Marital (ESM) de Pick de Weiss y Andrade y Palos (1988)	<ul style="list-style-type: none"> • Me gustaría que pasara de manera muy diferente (1) • Me gustaría que pasara algo diferente (2) • Me gusta cómo está pasando (3)
		Influencia	3, 10, 12, 16, 22		
		Contacto	9, 24		
	Emocional: satisfacción respecto a las reacciones emocionales de su cónyuge.	Resiliencia	4, 15, 18, 21		
		Confianza	19		
		Estructural: satisfacción respecto a la organización, establecimiento y cumplimiento de reglas de su cónyuge.	Modo de organización		
Establecimiento de reglas de convivencia	11				
Cumplimiento de reglas	8, 13, 20, 23				

2.2.2 Síndrome de burnout.

Tabla 2

Síndrome de burnout

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento	Categorización de respuesta
<i>Síndrome de Burnout</i>	Cansancio emocional: estructura la medición de los sentimientos de sobre extensión emocional y agotamiento por el trabajo de uno.	Insatisfacción	2, 6, 8, 13, 14, 20	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) (1986)	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (0) • Pocas veces al año o menos (1) • Una vez al mes o menos (2) • Unas pocas veces al mes (3) • Una vez a la semana (4) • Pocas veces a la semana (5) • Todos los días (6)
		Irritabilidad	1, 3, 16		
	Despersonalización: señala la medición de una respuesta insensible e impersonal hacia los destinatarios del servicio, la atención, el tratamiento o la instrucción.	Desesperanza/tristeza	10, 11		
		Hostilidad	5, 15		
		Frustración	22		
	Realización personal: estructura la medición de los sentimientos de competencia y logros exitosos en el trabajo con las personas.	Proactividad	12, 21.		
Eficacia		4, 7, 18, 19			
		Influencia	9, 17		

3. Delimitación geográfica y temporal

La investigación se llevó a cabo en las ciudades de La Paz y Cochabamba, capitales del departamento del mismo nombre, en Bolivia. La consolidación geo referencial recae en las Unidades Educativas Adventistas repartidas por todo el Distrito La Paz, que contempla a 9 sub distritos escolares, para un total de 12 Unidades Educativas Privadas Adventistas en las ciudades de La Paz, Bolivia y el Distrito Cochabamba con 3 sub distritos escolares, de los cuales participaron 5 unidades.

Todo ello en el periodo de noviembre a diciembre 2020 en la preparación teórica y metodológica; entre diciembre del 2020 y febrero del 2021 se realizó el trabajo de campo y recolección de la data. Finalmente, entre el mes de marzo a abril se redactó el informe final de tesis.

4. Población y muestra

4.1 Población

Respecto de la población se consideró el total de docentes registrados en labor docente en las Unidades Educativas Privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia; de manera que la misma se concreta en un número de 334 docentes de la ciudad de La Paz y 200 de la ciudad de Cochabamba; todo ellos en ejercicio de sus funciones.

4.2 Muestra

El muestreo fue de tipo no probabilístico intencional; el grupo de participantes estuvo conformado por 115 docentes que pertenecían a las Instituciones Educativas Privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia y cuyas edades oscilan entre 25 a 60 años de ambos sexos

4.3 Características de la muestra

En la tabla 3 se presentan las características socio demográficas de los participantes en cuanto a edad, tiempo de relación, número de hijos, grado de instrucción y tiempo laborando.

Tabla 3

Características de la muestra

Características	n	%
Edad		
25 a 39 años	71	61.7%
40 a 60 años	44	38.3%
Tiempo de relación		
1 a 10 años	64	55.7%
11 a 42 años	51	44.3%
Número de hijos		
sin hijos	19	16.5%
1 a 2 hijos	71	61.7%
3 a mas	25	21.7%
Grado de instrucción		
Bachillerato	2	1.7%
Técnico superior	25	21.7%
Licenciatura	76	66.1%
Maestría	11	9.6%
Doctorado	1	.9%
Tiempo laborando		
3 o menos años	50	43.5%
4 a 10 años	37	32.2%
11 a más años	28	24.3%

4.4 Criterios de inclusión y exclusión

4.4.1. Criterios de inclusión.

Ahora bien, los criterios de inclusión para establecer los participantes de la muestra fueron de la siguiente manera:

- docentes de ambos sexos
- docentes entre los 25 a 60 años de edad.
- profesionales en ejercicio activo de labores, dentro alguna de las instituciones educativas privadas.
- docentes con estado civil: unión libre o casado (con más de un año de relación)

- consentimiento de forma verbal y/o escrita la manipulación científica de la información que proporcionen.

4.2.2. Criterios de exclusión.

Los criterios de exclusión para los participantes fueron los siguientes:

- participantes en situación laboral por suplencia temporal, como asistente o adscrito.
- situación de soltería, sin relación de pareja.
- situación de relación de pareja que no corresponda al matrimonio.
- disentimiento a participar en el estudio por razones de disponibilidad de tiempo o acceso por causas mayores.

- personas con alguna incapacidad expresa y respaldada no serán incluidos; pero serán parte, en número, del control estadístico de las pérdidas.

5. Instrumentos

5.1 Escala de Satisfacción Marital (ESM)

Refiere a la construcción instrumental de Pick y Andrade (1988a) realizada en México; cuyo objetivo es evaluar la satisfacción marital de personas casadas sin límite etéreo, en términos de condicionantes relacionados al tiempo y calidad de las interacciones maritales.

Respecto de su estructura y dimensiones, consta de 24 ítems formulados en una escala Likert de tres niveles: primero, me gusta cómo está pasando; segundo, me gustaría que pasara de manera algo diferente y tercero y último, me gustaría que pasara de manera muy diferente; donde las puntuaciones más altas implican un mayor acuerdo con las afirmaciones de la prueba, la cual proporciona una calificación general y una para cada dimensión: satisfacción con la interacción en pareja, satisfacción con aspectos emocionales y satisfacción con aspectos estructurales de la pareja. En relación a la calificación según Acevedo, Restrepo y Tovar

(2007) los niveles de medición nos indican satisfacción o insatisfacción de cada dimensión, tomando como punto de corte la mitad del intervalo, de modo que, si el individuo puntuó por debajo del punto de corte, era porque todas sus respuestas tenían asociados los valores uno y dos, lo cual expresaba insatisfacción, mientras que los valores superiores al punto de corte reflejaban satisfacción.

En torno a la confiabilidad fue analizada usando un análisis de consistencia interna de cada factor, encontrándose los siguientes coeficientes: $\alpha = 0.90$ para la satisfacción con la interacción conyugal (factor I con 10 ítems). $\alpha = 0.81$ para la dimensión de satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge (factor II con 5 ítems) y $\alpha = 0.85$ para la satisfacción con aspectos estructurales del cónyuge (factor III con 9 ítems) (Pick y Andrade, 1988a).

Con respecto a las medias obtenidas para las subescalas de satisfacción con la interacción marital, con aspectos emocionales del cónyuge y con aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge, fueron media = 15.2 (rango posible 10-30), media = 8.8 (rango posible 5-12) y media = 14.2 (rango posible 9-27) respectivamente (Pick y Andrade, 1988a). El instrumento puede apreciarse en anexos. Para fines del estudio, se validó el contenido a través del criterio de jueces, quienes determinaron por la relevancia, coherencia, claridad y contexto, obteniendo así un coeficiente de V-Aiken superior a 0.80 para las tres dimensiones. Además, se evaluó las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Marital, ver anexo 9.

5.2 Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI).

El instrumento *Maslach Burnout Inventory* (MBI), fue desarrollado por Maslach y Jackson en 1986, en EE.UU., con el objetivo de evaluar los niveles de estrés específicos en contextos laborales. En su versión adaptada en población catalana en 1997 fue realizada por Gil-Monte y

Peiró del original y la versión al español de Seisdedos (1997), ambos en España. En la actualidad es usada frecuentemente en Sudamérica para población trabajadora sin restricción.

Dicho instrumento contiene un cuestionario conformado por 22 ítems que, según indica el manual, se distribuyen en tres escalas: primera, agotamiento emocional (9 ítems), segunda, despersonalización (5 ítems) y tercera y última, realización personal en el trabajo (8 ítems) que son respondidas en una escala de Likert de 0 a 5, en donde las puntuaciones más altas implican un mayor acuerdo con las afirmaciones, la cual proporciona una calificación general y una para cada dimensión. El instrumento es de autoadministración, con una resolución de entre 10 a 15 minutos; sobre la calificación, es necesario mencionar que el cuestionario muestra dos categorías: presenta o no *burnout* en función a las dimensiones que tiene la prueba (alto en agotamiento emocional, alto en despersonalización y bajo en realización personal). Sin embargo, para fines del presente estudio se consideró el análisis estadístico de las dimensiones de *burnout*, siendo válido en situaciones donde el porcentaje de presenta o no presenta, limita la correlación del puntaje global. En cuanto a los niveles se consideró para agotamiento emocional: bajo (<17), medio (17-27) y alto (>27); para realización personal: bajo (<34), medio (34-39) y alto (>39) y para despersonalización: bajo (<6), medio (6-10) y alto (>10) (Maslach, 1981).

La fiabilidad de la prueba se desarrolló bajo la técnica alfa Cronbach que estipula los siguientes índices: despersonalización 0.79, realización personal y sus correspondientes errores de medida (en puntuaciones directas) fueron 3.80, 3.16 y 37.3 respectivamente, asumiendo un alfa global de 0.74; y para el agotamiento emocional es de 0.89. El proceso también incluyó pruebas test-retest con índices de fiabilidad de 0.60 a 0.82 en agotamiento emocional; 0.54 a 0.60 en despersonalización y 0.57 a 0.80 en realización personal. En la

versión en español de Seisdedos para la dimensión agotamiento emocional le correspondió 0.90; para despersonalización de 0.79 y realización personal 0.71 (Maslach y Jackson, 1997; Seisdedos 1997). El instrumento puede apreciarse en anexos. Para fines del estudio, se validó el contenido a través del criterio de jueces, quienes determinaron por la relevancia, coherencia, claridad y contexto, obteniendo así un coeficiente de V-Aiken superior a 0.80 para las tres dimensiones. Además, se evaluó las propiedades psicométricas del inventario de *burnout* de Maslach (MBI), ver anexo 8.

6. Proceso de recolección de datos

Los datos fueron recolectados de forma individual, de manera virtual usando el formulario de google y compartido por los medios virtuales, sólo para aquellos profesores casados que aceptaron el consentimiento informado. La duración de la prueba fue aproximadamente de 30 minutos y estuvo a cargo de la investigadora.

7. Procesamiento y análisis de datos

Respecto al procesamiento, se siguieron los contenidos previos en el acápite anterior donde se suma que los contenidos; se registraron, redujeron y prepararon para sistematizar y facilitar el manejo de la información y su posterior análisis. Se emplearon los paquetes de análisis y se utilizaron modelos estadísticos como el Coeficiente de correlación Rho-sperman (Rho) y para la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S).

Capítulo IV

Resultados y discusión

1. Resultados

1.1 Análisis descriptivo

1.1.1. Análisis descriptivo de la satisfacción marital.

Se aprecia en la tabla 4 que el 83.5% de los participantes se encuentran satisfechos con su relación marital y solo el 16.5% se encuentra insatisfecho. Respecto a sus dimensiones, el 85.2% de los participantes refieren sentirse satisfechos con la manera en que su cónyuge se comunica con ellos. De manera similar, el 80.9% se encuentran satisfechos con las reglas, normas y roles asumidos por su cónyuge. Finalmente, el 25.2% de las parejas se encuentran insatisfechos con las expresiones de afecto de su cónyuge.

Tabla 4

Niveles de satisfacción marital

Satisfacción marital	Insatisfecho		Satisfecho	
	n	%	n	%
Satisfacción marital	19	16.5%	96	83.5%
Interacción	17	14.8%	98	85.2%
Emocional	29	25.2%	86	74.8%
Organización	22	19.1%	93	80.9%

1.1.1.1 Niveles de satisfacción marital según la edad

En la tabla 5 se observa que el 83.1% de participantes entre 25 a 39 años se encuentran satisfechos en su relación marital, al igual que el 84.1% de los participantes de 40 a 60 años. En la dimensión interacción ambos grupos en su mayoría se encuentran satisfechos. Respecto

a la dimensión emocional, si bien la mayoría de ambos grupos se encuentran satisfechos, el 22.5% de los que tienen 25 a 39 años y el 29.5% de los que tienen 40 a 60 años se encuentran insatisfechos en esta área de la vida conyugal. Finalmente, en la dimensión organización, el 22.5% de los participantes de 25 a 39 años y el 13.6% de los participantes de 40 a 60 se encuentran insatisfechos, en relación a las normas, estructura y roles ejercido dentro de la vida marital.

Tabla 5

Niveles de satisfacción marital según la edad

Satisfacción marital	25 al 39 años				40 a 60 años			
	Insatisfecho		Satisfecho		Insatisfecho		Satisfecho	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfacción marital	12	16.9%	59	83.1%	7	15.9%	37	84.1%
interacción	12	16.9%	59	83.1%	5	11.4%	39	88.6%
emocional	16	22.5%	55	77.5%	13	29.5%	31	70.5%
organización	16	22.5%	55	77.5%	6	13.6%	38	86.4%

1.1.1.2. Niveles de satisfacción marital según el tiempo de relación

Se aprecia en la tabla 6 que el 20.3% de los participantes que tienen 1 a 10 años de relación se encuentran insatisfechos en su relación marital. En cambio, el 88.2% de los participantes que tienen 11 a 42 años de relación se encuentran satisfechos con su relación marital. En la dimensión interacción ambos grupos en su mayoría se encuentran satisfechos. Respecto a la dimensión emocional, si bien la mayoría de ambos grupos se encuentran satisfechos, el 29.7% de los que tienen 1 a 10 años de relación y el 19.6% de los que tienen 11 a 42 años se encuentran insatisfechos en esta área de la vida conyugal. Finalmente, en la dimensión organización, el 25% de los participantes de 1 a 10 años de relación y el 11.8% de los participantes de 11 a 42 años de relación se encuentran insatisfechos, en relación a las normas, estructura y roles ejercidos dentro de la vida marital.

Tabla 6

Niveles de satisfacción marital según el tiempo de relación

Satisfacción marital	1 a 10 años				11 a 42 años			
	Insatisfecho		Satisfecho		Insatisfecho		Satisfecho	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfacción marital	13	20.3%	51	79.7%	6	11.8%	45	88.2%
interacción	11	17.2%	53	82.8%	6	11.8%	45	88.2%
emocional	19	29.7%	45	70.3%	10	19.6%	41	80.4%
organización	16	25.0%	48	75.0%	6	11.8%	45	88.2%

1.1.2. Análisis descriptivo del síndrome de burnout.

Se aprecia en la tabla 7 que el 40.9% de los participantes presentan un nivel bajo de agotamiento emocional, no obstante, el 26.1% presentan un nivel alto. Respecto a la dimensión despersonalización, se aprecia que el 47.8% de los encuestados se encuentran en un nivel bajo y el 17.4% en un nivel alto. Además, se observa en la tabla que el 53.9% de los participantes tienen un nivel alto en realización personal, sin embargo, el 16.5% se ubican en un nivel bajo.

Tabla 7

Síndrome de burnout

Síndrome de burnout	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	N	%
Agotamiento emocional	47	40.9%	38	33.0%	30	26.1%
Despersonalización	55	47.8%	40	34.8%	20	17.4%
Realización personal	19	16.5%	34	29.6%	62	53.9%

1.1.2.1. Nivel de burnout según edad

Se observa en la tabla 8 que solo el 26.8% de los docentes de 25 a 39 años presentan un nivel alto de agotamiento emocional, mientras que el 40.9% de los docentes entre los 40 y 60 años se ubican en un nivel bajo. En la dimensión despersonalización, los participantes de 25 a 39 años se ubican en su mayoría en un nivel bajo (46.5%), mientras que el 38.6% de los docentes de 40 a 60 años se ubican en un nivel moderado. Finalmente, en la dimensión de

realización personal, se observa que el 47.9% de los participantes entre los 25 y 39 años y el 63.6% de los docentes entre los 40 y 60 años se encuentran en un nivel alto.

Tabla 8

Nivel de burnout según edad

Síndrome de burnout	25 a 39 años			40 a 60 años		
	Bajo	Moderado	Alto	Bajo	Moderado	Alto
Agotamiento emocional						
n	29	23	19	18	15	11
%	40.8%	32.4%	26.8%	40.9%	34.1%	25.0%
Despersonalización						
n	33	23	15	22	17	5
%	46.5%	32.4%	21.1%	50.0%	38.6%	11.4%
Realización personal						
n	15	22	34	4	12	28
%	21.1%	31.0%	47.9%	9.1%	27.3%	63.6%

1.1.2.2. Nivel de burnout según el tiempo laborando

Se aprecia en la tabla 9 que el 32% de los docentes que laboran tres años o menos presentan un nivel alto de agotamiento emocional. En cambio, los grupos de docentes que laboran de 4 a 10 años y de 11 a más presentan una menor proporción de agotamiento emocional (24.3% y 17.9% respectivamente). Respecto a la dimensión despersonalización, más del 40% de los docentes de los tres grupos presentan un nivel bajo. Finalmente, en la dimensión de realización personal, más del 50% de los docentes de los tres grupos evidencian un nivel alto.

Tabla 9

Nivel de burnout según tiempo laborando

Síndrome de burnout	Menos de 3 años		De 4 a 10 años		De 11 a más años	
	n	%	n	%	n	%
Agotamiento emocional						
bajo	21	42.0%	14	37.8%	12	42.9%
moderado	13	26.0%	14	37.8%	11	39.3%
alto	16	32.0%	9	24.3%	5	17.9%
Despersonalización						
bajo	25	50.0%	17	45.9%	13	46.4%
moderado	15	30.0%	12	32.4%	13	46.4%
alto	10	20.0%	8	21.6%	2	7.1%
Realización personal						
bajo	9	18.0%	6	16.2%	4	14.3%
moderado	16	32.0%	10	27.0%	8	28.6%
alto	25	50.0%	21	56.8%	16	57.1%

1.2. Prueba de normalidad

Con el propósito de realizar los análisis estadísticos y contrastar las hipótesis planteadas, se ha procedido a realizar primero la prueba de bondad de ajuste para precisar si las variables presentan una distribución normal. En ese sentido la tabla 10 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Como se observa todas las variables no presentan distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ($p < .05$). Por tanto, para el análisis estadístico se empleará estadística no paramétrica.

Tabla 10

Prueba de ajuste de bondad de las variables

Variables	Dimensiones	Media	D.E.	K-S	P
Síndrome de burnout	Agotamiento emocional	16.26	11.94	.131	.000
	Despersonalización	4.80	5.82	.205	.000
	Realización personal	38.3	9.14	.143	.000
Satisfacción marital	Satisfacción global	57.8	11.5	.108	.002

1.3. Análisis de correlación

Se aprecia en la tabla 11 que existe una relación altamente significativa y negativa entre el grado de agotamiento emocional y el nivel de satisfacción marital ($\rho=-.332$, $p<.01$), es decir los docentes que experimentan un desgaste emocional elevado a su vez presentan un nivel bajo de satisfacción marital. También se aprecia que no existe relación significativa entre el grado de realización personal y el nivel de satisfacción marital ($\rho=.173$, $p>.05$).

Finalmente, se aprecia que existe una realización significativa y negativa entre el grado de despersonalización y el nivel de satisfacción marital ($\rho=-.185$, $p<.05$), es decir, los docentes que presentan un nivel alto de despersonalización a su vez presentan un nivel bajo de satisfacción marital.

Tabla 11

Coefficiente de correlación entre los componentes de síndrome de burnout y satisfacción marital

Síndrome de burnout	Satisfacción marital	
	rho	P
Agotamiento emocional	-.332	.000
Realización personal	.173	.064
Despersonalización	-.185	.048

2. Discusión

A partir del análisis de los resultados se muestra que existe una relación altamente significativa moderada y negativa entre satisfacción marital y el grado de agotamiento emocional, lo que implicaría según Avilés y Gallegos (2015) que a mayores niveles de agotamiento emocional se presentaría una disminución en los niveles de satisfacción marital. Igualmente, para Brofman (2007), el agotamiento emocional generado por el trabajo, es un factor inevitable que afecta la relación de pareja, debido a la falta de distinción entre lo laboral y familiar, así mismo a la frecuencia en que la persona lleva a casa el estrés del trabajo. Por

otro lado, es importante mencionar que las diversas adaptaciones que están enfrentando los docentes por la pandemia del Covid – 19 promueven el sufrimiento emocional, esto debido a la sobrecarga laboral por el nuevo régimen de teletrabajo, el aislamiento social, el tener estudiantes con problemas de conducta y padres exigentes, donde el docente se sobre exige sin tener los recursos emocionales para enfrentar la situación (Ribeiro, Scorsolini-Comin y Dalri, 2020).

En relación a la segunda hipótesis específica, se encontró que no existe relación significativa entre satisfacción marital y el grado de realización personal, es decir que, los participantes perciben su nivel de satisfacción marital, independientemente de sus logros o metas personales. Sobre este último Esteras, Chorot y Sandín (2018) en su investigación sobre el síndrome de burnout hacen referencia que la autoconfianza podría explicar la forma como los docentes perciben su realización personal específicamente en el ámbito laboral. Otros de los factores relacionados a la realización personal, según Grau, Suñer y García (2005) podría ser los aspectos personales y ambientales como el nivel de optimismo, trabajo en equipo, el sentirse valorado por los compañeros. Igualmente, desde la teoría de motivación de Maslow se considera la estabilidad económica como parte de las necesidades que brindan seguridad al ser humano; asimismo, el afecto y las relaciones interpersonales son parte de las necesidades de pertenencia, sin embargo, la autorrealización personal es percibida como una necesidad individual e independiente que depende de la valoración de cada individuo (Camacho, 2016).

Existe una relación significativa, leve y negativa entre satisfacción marital y el grado de despersonalización, dicho de otra manera, los docentes que presentan un nivel alto de despersonalización a su vez presentan un nivel bajo de satisfacción marital. Según, Ramírez (2020) esto sucede porque cuando existe un nivel alto de estrés debido a las actividades

laborales excesivas, se presenta actitudes impersonales que originan relacionamientos negativos marcados por la indiferencia hacia el cónyuge; esto es respaldado por Arana (2017) quién demostró que una comunicación agresiva está relacionada de manera significativa con la satisfacción marital, ósea, si la persona se comunica de forma grosera, lanzando amenazas, sin mostrar respeto por la opinión o los deseos de su pareja hará que este se muestre insatisfecho con su relación.

Las limitaciones metodológicas que se presentaron en la investigación fueron la poca disponibilidad de tiempo de los docentes para la participación en la investigación, y otro factor, el modo de aplicación de los instrumentos, que debido a la pandemia del Covid-19 se tuvo que aplicar usando el formulario de Google y no así de manera personal.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

Luego del análisis estadístico, y considerando la naturaleza del estudio se concluye que:

- Existe una relación altamente significativa y negativa entre el grado de agotamiento emocional y el nivel de satisfacción marital ($\rho = -.332, p < .01$).
- No existe relación significativa entre el grado de realización personal y el nivel de satisfacción marital ($\rho = .173, p > .05$).
- Existe una realización significativa y negativa entre el grado de despersonalización y el nivel de satisfacción marital ($\rho = -.185, p < .05$).

2. Recomendaciones

- A las futuras investigaciones, contribuir con la elaboración o adaptación de instrumentos psicológicos en el país de Bolivia, que permitan medir la satisfacción marital, el síndrome de burnout entre otras variables relacionadas a la familia. Debido al escaso aporte metodológico en los estudios.
- Trabajar en intervenciones desde sus gabinetes psicológicos en el fortalecimiento de las destrezas emocionales de los docentes pues el aspecto emocional es fundamental tanto en el trabajo como en la relación de pareja.

- La administración debe desarrollar mecanismos para reducir los riesgos laborales ante la nueva modalidad de trabajo a la que están enfrentados los docentes durante la pandemia del Covid-19.

- Mantener a los docentes motivados, por medio de incentivos, reconocimientos por el trabajo realizado y el avance significativo en el proceso de enseñanza de los alumnos.

- Realizar seminarios sobre el síndrome de burnout para los docentes, es necesario que esta comunidad que es propensa a padecerla conozca y tenga las herramientas de cómo prevenirla y si ya la tiene donde acudir.

- Promover un ambiente de trabajo seguro monitoreando el entorno del teletrabajo docente y brindándoles redes de apoyo para hacer que su trabajo y la adaptación a esta nueva modalidad sea más llevadera.

- Promover espacios de atención psicológica de soporte emocional para los docentes, por parte de los profesionales de la salud mental, que laboran en cada centro educativo.

- A las parejas, poder contar con sesiones de consejería matrimonial, con la finalidad de que esto ayudará a reconocer las fallas de cada uno y aprender estrategias de afrontamiento de las dificultades propias del matrimonio.

Referencias

- Acevedo, V., Restrepo, L. y Tovar, J. (2007). Parejas satisfechas de larga duración en la ciudad de Cali. *Pensamiento Psicológico*, 3 (8), 85-107. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80130808>
- Ahola, K. y Hakanen, J. (2014). Burnout at work: a psychological perspective. *Burnout and health*, 1, 10-3. Recovered from: <https://psycnet.apa.org/record/2014-24264-002>
- Antonio, E. (2015). *Estrategias de manejo de conflicto, satisfacción sexual y tiempo de casados como predictores de la satisfacción marital en mujeres morelenses* (Tesis de maestría). Universidad de Morelos. México. Recuperado de: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/319/Tesis%20Els%20Suhey%20Antonio%20Ord%c3%b3%c3%b1ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arana, S. (2017). *Estilos de comunicación y satisfacción marital, en parejas pastorales de la Unión Peruana del Norte y Sur* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión. Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1154>
- Avelino, B. y Costa, N. (2019). Marital social skills and marital satisfaction of women in situations of violence. *Psico-USF*, 24(2), 299-310. doi: 10.1590/1413-82712019240207
- Avilés, A. y Gallegos, C. (2015). *Relación entre el burnout, satisfacción de pareja y satisfacción sexual, en personas pertenecientes a la ciudad de Chillán* (Tesis de pregrado). Universidad del Bío-Bío. Chile. Recuperado de: <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1656>

- Bakker, A., Leblanc, P. y Schaufeli, W. (2005). Burnout contagion among intensive care nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 51, 276-287. doi: 10.1111/j.1365-2648.2005.03494.x
- Beck, A. (1996). *Beyond belief: A theory of modes, personality, and psychopathology*. Nueva York: Guilford.
- Brofman, J. (2007). Síndrome de burnout y ajuste marital en un organismo internacional. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 5(2), 37-55. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612007000200003&lng=es&tlng=es
- Burke, R., Shearer, J. y Deszca, G. (1984). Burnout among men and women in police work: an examination of the Cherniss model. *J Health Hum Res Admin*, 7, 162-188. doi: 10.1177/001872678904200304
- Camacho, J. (2016). El Neuromarketing y su relación con la jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow. *Revista Contribuciones a la Economía*, 1, 34-36. Recuperado de: <https://www.eumed.net/ce/2016/1/neuromarketing.html>
- Esteras, J., Chorot, P. y Sandín, B. (2018). *El síndrome de burnout en docentes*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Eysenck, H. y Wilson, G. (1981). *Psicología del sexo*. Barcelona: Editorial Herder.
- Freudenberger, H. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30, 159-165. doi: 10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x
- García, V. (2016). Síndrome de burnout y satisfacción marital en trabajadores de una municipalidad de la provincia de Trujillo (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11537/9791>

- Gascon, S., Leiter, M., Andrés, E., Santed, M., Pereira, J., Cunha, M., Albesa, A., Montero-Marín, J., García-Campayo, J. y Martínez-Jarreta, B. (2013). The role of aggression suffered by healthcare workers as predictors of burnout. *Journal of Clinical Nursing*, 22, 3120-3129. doi: 10.1111/j.1365-2702.2012.04255.x.
- Gil-Monte, P. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *Revista Psicología Científica*, 3(5). Recuperado de: [http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-78-1-el-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo\(sindrome-de-burnout\).html](http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-78-1-el-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo(sindrome-de-burnout).html)
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1997). Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) según el MBI-HSS en España. *Psicología del trabajo y de las organizaciones*, 16(2), 135-149. Recuperado de: <https://journals.copmadrid.org/jwop/art/35cf8659cfcb13224cbd47863a34fc58>
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, 2(15), 261-268. Recuperado de: https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF
- Gil-Monte, P., Peiró, J. y Valcárcel, P. (1998). A model of burnout process development: An alternative from appraisal models of stress. *Comportamento Organizacional e Gestao*, 2(2), 211-220. Recuperado de: https://www.uv.es/unipsico/pdf/Publicaciones/Articulos/01_SQT/1998_Portugal.pdf

- González, M., Peiró, J., Rodríguez, I. y Bliese, P. (2012). Perceived collective burnout: a multilevel explanation of burnout. *Anxiety Stress Coping*, 25, 43-61. doi: 10.1080/10615806.2010.542808
- González, S., Carrero, C., Barcelón, S., Iglesias, V., Moreno, A., Navas-Parejo, M. y Quirós, J. (2012). *Manual de prevención de riesgos laborales en las Administraciones Públicas*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Grau, A., Suñer, R. y García, M. (2005). Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales. *Gaceta Sanitaria*, 19(6), 463-470. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112005000600007&lng=es&tlng=es.
- Guerreiro, D. (2018). *El síndrome de burnout y engagement en docentes de escuelas primarias y secundarias de la ciudad de La Plata* (Tesis de pregrado). Universidad Argentina de la Empresa. Buenos Aires. Recuperado de: <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6589?show=full>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6th ed.) México DF: McGraw-Hill
- Instituto Nacional de Estadística (2020) Bolivia: número de divorcios por año de registro, según departamento de registro y categoría del divorcio, 2010-2019. Recuperado de: <https://www.ine.gob.bo/index.php/registros-administrativos-sociales/>
- Leiter, M. (1993). *Professional burnout: recent developments in theory and research*. Prensa CRC: Nueva York

- Leiter, M. y Maslach, C. (1988). The impact of interpersonal environment on burnout and organizational commitment. *Journal of Organisational Behavior*, 9, 297-308. doi: 10.1002/job.4030090402
- Martínez, A. (2010) El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Revista de Comunicación Vivat Academia*. 112, 42-80. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752962004>
- Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behavior*, 9(5), 16-22. doi: 10.1000/job.20100807
- Maslach, C. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113. doi: 10.1002/job.4030020205
- Maslach, C. (1982). Burnout in the health professions: A social psychological analysis. En G. Sanders y J. Suls (eds.), *Social Psychology of Health and Illness* (pp 427-430). Nueva Jersey: Erlbaum.
- Maslach, C. (1993). Burnout: A Multidimensional Perspective. En W. Schaufeli, C. Maslach, y T. Marek (Eds.), *Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp 19-32). Washington, DC: Taylor & Francis.
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia y trabajo*, 11(32), 37-43. Recuperado de: <https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf>
- Maslach, C., Jackson, S. y Leiter, M. (1996). *The Maslach Burnout Inventory – Test Manual*. (3th ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Maslach, C., Leiter, M. y Schaufeli, W. (2009). Measuring burnout. Chapter 5. En S. Cartwright y C. Cooper. *The Oxford Handbook of Organizational Well-Being* (pp134-139). Nueva York: Oxford University Press.

- Maslach, C. y Leiter, M. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103-111. doi: 10.1002/wps.20311
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual (research edition)*. Palo Alto, CA, EE.UU.: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1997). *Manual del Inventario "Burnout" de Maslach*. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Mathews, W. (2018). *Satisfacción marital y síndrome burnout en profesores de la Asociación Educativa Adventista Central Norte, 2018* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión. Lima. Recuperada de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1213>
- Olaya, C. (2015). Síndrome de Burnout o síndrome de agotamiento profesional (SAP) en el trabajo de los docentes distritales de la localidad de Usme. (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6691/SINDROME%20DE%20BURNOUT%20O%20SINDROME%20DE%20AGOTAMIENTO%20PROFESIONAL%20EN%20DOCENTES%20DISTRITALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organización Internacional del Trabajo – OIT (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*. Turín, Italia: Centro Internacional de Formación de la OIT.
- Pérez, G., Dávalos, M. y Rentería, J. (2016). Grado de satisfacción marital en relación a factores sociodemográficos. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 2(2), 171-188. doi: 10.22402/j.rdi.pycs.unam.2.2.2016.68.171-180
- Petschen, S. (2019). La sociedad civil como un elemento fundamental para la construcción de una sociedad internacional nueva. *Agenda Internacional*, 13 (24), 307-311. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/agendainternacional/article/view/7332/7550>

- Pick, S. y Andrade, P. (1988a). Desarrollo y validación de la Escala de Satisfacción Marital. *Psiquiatría*, 1, 9-20. Recuperado de: <https://biblat.unam.mx/es/revista/psiquiatria-mexico-d-f/articulo/desarrollo-y-validacion-de-la-escala-de-satisfaccion-marital>
- Pick, S. y Andrade, P. (1988b). Diferencias sociodemográficas en la satisfacción marital: el caso de México. *Revista de Psicología Social*, 1, 91-97. doi: 10.1080/02134748.1988.10821577
- Pick, S. y Andrade, P. (1988c). Relación entre el número de hijos, la satisfacción marital y la comunicación con el cónyuge. *Salud Mental*, 3(1), 15-18. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5764426>
- Ramírez, S. (2020). *Síndrome de Burnout y satisfacción marital en pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3245>
- Reyes, D., Cortéz, S., Díaz, R. y Rivera, S. (1996). La satisfacción sexual en la relación de pareja (ISSP) a través del tiempo. *La Psicología Social en México*, 4, 296-302. Recuperado de: <http://www.oocities.org/amepsomx/LPSM1996.html>
- Ribeiro, B., Scorsolini-Comin, F. y Dalri, R. (2020). Being a professor in the context of the COVID-19 pandemic: reflections on mental health. *Index de Enfermería*, 29(3), 137-141. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=en.
- Roach, A., Frazier, L. y Bowden, S. (1981). The Marital Satisfaction Scale: Development of a measure for intervention research. *Journal of Marriage and the Family*, 43(3), 537-546. doi: 10.2307/351755

- Savicki, V., Cooley, E. y Gjesvold, J. (2003). Harassment as a predictor of job burnout in correctional officers. *Criminal Justice and Behavior: SAGE Journals*, 30, 602-619. doi: 10.1177/0093854803254494
- Schaufeli, W. y Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice: a critical analysis*. Londres: Taylor & Francis.
- Schaufeli, W., Enzmann, D. y Girault, N. (1993). Measurement of burnout: A review. En: W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Eds.), *Series in applied psychology: Social issues and questions. Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp 199-215). Londres: Taylor & Francis.
- Seisdedos, N. (1997). *MBI. Inventario "Burnout" de Maslach: manual*. Madrid: TEA Ediciones.
- Snyder, D. (1979). Multidimensional assessment of marital satisfaction. *Journal of Marriage and the Family*, 41(4), 813–823. Doi: <https://doi.org/10.2307/351481>
- Toker, S., Shirom, A., Shapira, I., Berliner, S. y Melamed, S. (2005). The association between burnout, depression, anxiety, and inflammation biomarkers: C-reactive protein and fibrinogen in men and women. *Journal Occupat Health Psychol*, 10, 344-362. doi: 10.1037/1076-8998.10.4.344
- Toppinen-Tanner, S., Ahola, K., Koskinen, A. y Väänänen, A. (2009). Burnout predicts hospitalization for mental and cardiovascular disorders: 10-year prospective results from industrial sector. *Stress Health*, 25, 287-296. doi: 10.1002/smi.1282
- Vega, J. (2017). *Relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción marital en docentes* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26753>

- Vera, J., Castro, J. y Rodríguez, A. (2001). Satisfacción marital, edad, número de hijos y años en pareja. *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 1(2), 233 -250. Recuperado de: <https://investigadores.unison.mx/en/publications/satisfacci%C3%B3n-marital-edad-n%C3%BAmero-de-hijos-y-a%C3%B1os-en-pareja>
- Vera, J., Laborín, J. y Domínguez, D. (2000). Relación entre expectativas real-ideal de la pareja con el grado de satisfacción marital en una población mexicana. *Enseñanza e investigación en psicología*, 5(1), 191-209. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jose_Vera_Noriega/publication/289378291_Relacion_entre_expectativas_real-ideal_de_la_pareja_con_el_grado_de_satisfaccion_marital_en_una_poblacion_mexicana/links/568c27a808ae153299b64412/Relacion-entre-expectativas-real-ideal-de-la-pareja-con-el-grado-de-satisfaccion-marital-en-una-poblacion-mexicana.pdf
- Yañez, C. (2017). *Síndrome de burnout: Un estudio en docentes universitarios de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca*. (Tesis de pregrado) Universidad Andina Simón Bolívar. Bolivia. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/817>

Anexo 1

Propiedades psicométricas del Inventario de Burnout de Maslach (MBI)

Fiabilidad del inventario

La fiabilidad global de la escala y de sus dimensiones, se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 12 permite apreciar que la consistencia interna global de la escala (22 ítems) en la muestra estudiada es de .78 que puede ser valorado como indicador de una elevada fiabilidad. Asimismo, se aprecia que las dimensiones presentan adecuados niveles de fiabilidad.

Tabla 12

Estimaciones de consistencia interna del inventario

Dimensiones	nº de ítems	Alpha
Síndrome de burnout	22	.78
Agotamiento Emocional	9	.89
Realización Personal	8	.81
Despersonalización	5	.73

Validez de constructo del inventario

Como se observa en la tabla 13 los coeficientes de correlación producto-momento de Pearson (r) son significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones son moderados en su mayoría, además de ser altamente significativos

Tabla 13

Correlaciones entre componentes del inventario

Ítems	Agotamiento Emocional		Realización Personal		Despersonalización	
	r	p	r	p	r	p
Agotamiento Emocional	1		-.170	.042	.561	.000
Realización Personal			1		-.289	.002
Despersonalización					1	

Anexo 2

Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Marital

Fiabilidad de la escala

La fiabilidad global de la escala y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 14 permite apreciar que la consistencia interna global de la escala es adecuada, al igual que sus dimensiones.

Tabla 14

Estimaciones de consistencia interna de la escala de satisfacción marital

	n° de ítems	Alpha
Satisfacción marital	24	.95
Interacción	10	.93
Emocional	5	.83
Organización	9	.88

Validez del cuestionario

En la tabla 15 se presenta los resultados de la validez de constructo por el método de análisis de sub test – test. Como se observa en la tabla 4 los coeficientes de correlación producto-momento de Pearson (r) son significativos, lo cual confirma que la escala muestra la validez de constructo. En tal sentido, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo global son fuertes, estos datos evidencian la existencia de validez de constructo del instrumento.

Tabla 15

Correlaciones sub test – test de la escala

	Satisfacción marital	
	r	p
Interacción	.94	.000
Emocional	.84	.000
Organización	.94	.000

Anexo 3

Consentimiento informado

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre satisfacción marital y el síndrome de *Burnout* en docentes de doce Unidades Educativas Privadas de Bolivia. Esta información será útil para desarrollar propuestas de intervención psicológica, que ayuden a las parejas a tener mayor conocimiento sobre la problemática, y mitigar el impacto sobre el bienestar psicológico en la pareja y en el ámbito laboral.

Tu participación es totalmente voluntaria, y no será obligatorio llenar estos cuestionarios si no lo deseas. La información recolectada es totalmente confidencial y anónima; ésta será utilizado únicamente para fines del estudio. Además, esta investigación posiblemente sea publicada en una revista científica, considerando el anonimato de los participantes.

Cualquier duda o consulta que tengas posteriormente puedes escribirme al siguiente contacto:

Lizeth Perez Mamani

lizethperez@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión-UPeU

Si decides participar en este estudio, por favor, responde las siguientes preguntas con total sinceridad.

Agradezco mucho tu participación.

Anexo 4

Carta de autorización



La Paz, 16 de noviembre de 2020
CITE: ASEA-MBO 019/2020

Señorita:
Lizeth Pérez Mamani
Presente.-

Asociación Educativa Adventista
Del Occidente Boliviano
ASEA - MBO
Oficina Central
Zona Mrafleres Av. Brasil 1329
Edif. Iglesia Adventista, 5to. Piso
La Paz - Bolivia
asea.mbo@educacionadventista.edu.bo
Cel. 72037880

Ref. RESPUESTA A SOLICITUD

En respuesta a la solicitud, enviamos la AUTORIZACIÓN para realizar el contacto y aplicación de la prueba para su trabajo de investigación titulada "*Satisfacción Marital y Síndrome de Burnout de Docentes de doce Unidades Educativas Privadas de la Ciudad de La Paz 2020*", mismo que debe hacerse en coordinación con las Dirección de cada UE, y de manera voluntaria para los participantes, devolviéndoles también sus resultados de manera personal. Así mismo solicitamos un informe de su investigación cuando esta concluya.

Sin otro particular y con el deseo permanente de que Dios la bendiga abundantemente me despido con las consideraciones respectivas.

Atentamente,



Lic. Ivan Nelson Mamani
**DIRECTOR GENERAL
ASEA-MBO**

LC/Archivo

Anexo 5

**Escala de Satisfacción Marital (ESM)
Susan Pick de Weiss - Patricia Andrade**

DATOS GENERALES:

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: (M) (F)

Estado Civil: _____

Situación laboral: nombrado/Ítem () contratado ()

Tiempo de trabajo: _____ años/meses

Turno de Trabajo: fijo () rotatorio ()

Ítems	Me gusta como está pasando	Me gustaría que pasara de manera algo diferente	Me gustaría que pasara de manera muy diferente
1. El tiempo que mi cónyuge dedica a nuestro matrimonio			
2. La frecuencia con la que mi cónyuge me dice algo bonito			
3. El grado al cual mi cónyuge me atiende			
4. La frecuencia con la que mi cónyuge me abraza			
5. La atención que mi cónyuge pone en mi apariencia			
6. La comunicación con mi cónyuge			
7. La conducta de mi cónyuge frente a otras personas			
8. La forma como me pide que tengamos relaciones sexuales			

9. El tiempo que dedica a mí			
10. El interés que mi cónyuge pone en lo que yo hago			
11. La forma como se porta cuando está triste			
12. La forma como se comporta cuando está enojado			
13. La forma como se comporta cuando está preocupado			
14. La forma como se comporta cuando está de mal humor			
15. La reacción de mi cónyuge cuando no quiere tener relaciones sexuales			
16. El tiempo que dedica a sí mismo			
17. La forma como se organiza mi cónyuge			
18. Las prioridades que tiene en la vida mi			
19. La forma como pasa su tiempo libre			
20. La puntualidad de mi cónyuge			
21. El cuidado que mi cónyuge le tiene a su salud			
22. El tiempo que pasamos juntos			
23. La forma como mi cónyuge trata de solucionar los problemas			
24. Las reglas que mi cónyuge hace para que se sigan en casa			

Anexo 6

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente.

No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas.

Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder, marcando con una equis (X), el reflejo de la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

Nº	ITEM	Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
1.	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
2.	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
3.	Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
4.	Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas.	0	1	2	3	4	5	6
5.	Creo que trato a algunas personas como si fuesen objetos impersonales.	0	1	2	3	4	5	6
6.	Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo.	0	1	2	3	4	5	6
7.	Trato muy eficazmente los problemas de las personas.	0	1	2	3	4	5	6
8.	Me siento agotado por el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
9.	Creo que estoy influyendo	0	1	2	3	4	5	6

	positivamente con mi trabajo en las vidas de los demás.							
10.	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	0	1	2	3	4	5	6
11.	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
12.	Me siento muy activo.	0	1	2	3	4	5	6
13.	Me siento frustrado en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14.	Creo que estoy trabajando demasiado.	0	1	2	3	4	5	6
15.	No me preocupa realmente lo que les ocurre a algunas personas a las que doy servicio.	0	1	2	3	4	5	6
16.	Trabajar directamente con personas me produce estrés.	0	1	2	3	4	5	6
17.	Fácilmente puedo crear una atmosfera relajada con las personas a las que doy servicio.	0	1	2	3	4	5	6
18.	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas.	0	1	2	3	4	5	6
19.	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.	0	1	2	3	4	5	6
20.	Me siento acabado.	0	1	2	3	4	5	6
21.	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.	0	1	2	3	4	5	6
22.	Creo que las personas que trato me culpan de alguno de sus problemas.	0	1	2	3	4	5	6

Anexo 7

Carta de solicitud de criterio de jueces

Cobija, 20 de julio 2020

Estimado (a):

Presente.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de **juez (a)** para validar el contenido del presente instrumento de investigación, el cual se utilizará con el propósito de medir la satisfacción marital y el síndrome del *burnout* en docentes de las Unidades Educativas privadas de las ciudades de La Paz y Cochabamba, Bolivia; instrumento que lleva por título:

Escala de Satisfacción Marital (ESM) de Pick y Andrade

Cuestionario de *Maslach Burnout Inventory (MBI)* de Maslach y Jackson

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega formal de la operacionalización de variables involucradas en el estudio, las tablas de especificaciones respectivas, el cuestionario y los dos formatos de validación, los que deberán ser llenados de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuación contextual de las palabras y el dominio de los contenidos de los diversos ítems de los cuestionarios.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman parte de los requerimientos para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar.

Quedo de Ud. en espera de la retroalimentación respectiva para el presente trabajo académico.

Muy Atentamente:

Lizeth Perez Mamani

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad analizar la satisfacción marital y síndrome de burnout en docentes de Unidades Educativas Privadas de la ciudad de La Paz, Bolivia, en la gestión 2020. Con los instrumentos: Escala de Satisfacción Marital (ESM) de Pick y Andrade y el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a la: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones que hubiera.

Juez N°: _____ Fecha actual: 21-11-20

Nombres y Apellidos del Juez: M. Sc José Agustín Salas Bustillos

Institución donde labora: Docente en Fundación "INFOCAL CHUQUISACA" – Consultora CEIS
(Consultora de Investigación Social)

Años de experiencia profesional o científica: 10



M.Sc. José Salas Bustillos
psicólogo

Firma del Juez
C.I.: 4094861 CH

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad analizar la satisfacción marital y síndrome de burnout en docentes de Unidades Educativas Privadas de la ciudad de La Paz, Bolivia, en la gestión 2020. Con los instrumentos: Escala de Satisfacción Marital (ESM) de Pick y Andrade y el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a la: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido. Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones que hubiera.

Juez N°: _____2_____ Fecha actual: 21-11-2020

Nombres y Apellidos del Juez: Juan Carlos Barrientos

Institución donde labora: Universidad Privada del Valle - Sucre

Años de experiencia profesional o científica: 15 años

Juan Carlos Barrientos-
Juez
Célula de Identidad: 5493271

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad analizar la satisfacción marital y síndrome de burnout en docentes de Unidades Educativas Privadas de la ciudad de La Paz, Bolivia, en la gestión 2020. Con los instrumentos: Escala de Satisfacción Marital (ESM) de Pick y Andrade y el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a la: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello, deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones que hubiera.

Juez N°: _____3_____ Fecha actual: __22 noviembre 2020

Nombres y Apellidos del Juez: Sandra Virginia Vargas Fernández

Institución donde labora: Universidad Adventista de Bolivia – Clínica El Carmen

Años de experiencia profesional o científica: 15 años

Sandra Virginia Vargas Fernández
Juez
Cédula de Identidad.: 5313631

Escala de satisfacción marital

Definición conceptual del constructo

Satisfacción marital: El nivel o grado de favorabilidad (actitud) relacionados a características del cónyuge y de la interacción conyugal.

Dimensiones del constructo

- 1) **Interacción.** Satisfacción de una persona con la relación que tiene con su cónyuge.
- 2) **Emocional.** Satisfacción respecto a las reacciones emocionales de su cónyuge.
- 3) **Estructural.** Satisfacción respecto a la organización, establecimiento y cumplimiento de reglas de su cónyuge.

OPERACIONALIZACIÓN DEL CONSTRUCTO

Objetivo General: La Escala de Satisfacción Marital (ESM) tiene como objetivo evaluar la satisfacción marital en términos de condicionantes, relacionados al tiempo y calidad de las interacciones maritales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES DEL CONSTRUCTO
Evaluar el estado de la interacción (relación) entre los miembros de la pareja.	Interacción
Evaluar el estado de las reacciones emocionales entre los miembros de la pareja.	Emocional
Evaluar el estado de la organización, establecimiento y cumplimiento de reglas de los miembros de la pareja.	Estructural

Cuestionario de *Maslach Burnout Inventory (MBI)* Definición conceptual del constructo

SÍNDROME DE *BURNOUT*. El *burnout* es un síndrome psicológico en respuesta a estresores interpersonales crónicos en el trabajo.

DIMENSIONES DEL CONSTRUCTO:

1) Cansancio emocional. A medida que se agotan los recursos emocionales, los trabajadores sienten que ya no pueden darse a sí mismos a nivel psicológico.

2) Despersonalización. Las actitudes y sentimientos negativos y cínicos sobre los clientes. Esta percepción cruel e incluso deshumanizada de los demás puede llevar a los miembros del personal a ver a sus clientes como merecedores de sus problemas.

3) Realización personal. Se refiere a la tendencia a evaluarse a sí mismo negativamente, particularmente con respecto al trabajo con los clientes.

OPERACIONALIZACIÓN DEL CONSTRUCTO

Objetivo General: El Cuestionario de *Maslach Burnout Inventory (MBI)* de Maslach y Jackson tiene como objetivo evaluar los niveles de estrés específicos en contextos laborales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES DEL CONSTRUCTO
Evaluar los sentimientos de sobre extensión emocional y agotamiento por el trabajo de uno.	Cansancio emocional
Evaluar la respuesta insensible e impersonal hacia los destinatarios del servicio, la atención, el tratamiento o la instrucción.	Despersonalización
Evaluar los sentimientos de competencia y logros exitosos en el trabajo con las personas	Realización personal

Escala de satisfacción marital
Instrumento para fines específicos de la validación de contenido (juicio del experto)

Dimensión	Indicador	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del constructo ⁴		Sugerencias
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Interacción	Comunicación	1	1. La frecuencia con la que mi cónyuge me dice algo bonito									
		2	5. La comunicación con mi cónyuge									
		3	17. La forma como me pide que tengamos relaciones sexuales									
	Influencia	4	3. El tiempo que dedica a Mí									
		5	10. El tiempo que mi cónyuge dedica a nuestro matrimonio									
		6	12. La atención que mi cónyuge pone a mi apariencia									
		7	16. La conducta de mi cónyuge frente a otras personas									
	Contacto	8	22. El interés que mi cónyuge pone a lo que yo hago									
		9	9. La frecuencia con la que mi cónyuge me abraza									
Emocional	Resiliencia	10	24. El grado al cual mi cónyuge me atiende									
		11	4. La forma como se comporta cuando esta de mal humor									
		12	15. La forma como mi cónyuge se comporta cuando está enojado									
		13	18. La forma como se comporta cuando está preocupado									
	Confianza	14	21. El interés que mi cónyuge pone a lo que yo hago									
15		19. La reacción de mi cónyuge cuando no quiero tener relaciones sexuales										
Estructural	Modo de organización	16	2. La forma como mi cónyuge trata de solucionar los problemas									
		17	6. La forma como se comporta cuando esta de mal humor									
		18	7. El cuidado que mi cónyuge le tiene a su salud									
		19	14. las reglas que mi cónyuge hace para que se									

		9	sigan en casa									
	Establecimiento de reglas de convivencia	20	11. Las prioridades que mi cónyuge tiene en la vida									
	Cumplimiento de reglas	21	8. El tiempo que dedica a sí mismo									
		22	13. La forma como pasa su tiempo libre									
		23	20. El tiempo que pasamos juntos									
		24	23. La puntualidad de mi cónyuge									

Criterios generales para validez de contenido de la Escala de Satisfacción Marital (ESM) instrumento dictaminado por el juez

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura de la Escala de Satisfacción Marital (ESM)?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas de la Escala de Satisfacción Marital (ESM)?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos de la Escala de Satisfacción Marital (ESM)?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

Firma del Juez

C.I.: _____

Criterios generales para validez de contenido del cuestionario de *Maslach Burnout Inventory (MBI)* dictaminado por el juez

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinador) y estructura del Cuestionario de *Maslach Burnout Inventory (MBI)*?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del cuestionario de *Maslach Burnout Inventory (MBI)*?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI NO

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

Firma del Juez

C.I.: _____

Anexo 8

Cuadro de V-Aiken del cuestionario de Síndrome de *Burnout*

A continuación, se evidencia el cuadro de la forma V-Aiken en relación al criterio de jueces.

Items	V(Rele)	V(Cohe)	V(Clar)	V(Cont)
1	1.00	1.00	1.00	1.00
2	1.00	1.00	1.00	1.00
3	1.00	1.00	1.00	1.00
4	1.00	1.00	1.00	1.00
5	1.00	1.00	1.00	1.00
6	1.00	1.00	1.00	1.00
7	1.00	1.00	1.00	1.00
8	1.00	1.00	1.00	1.00
9	1.00	1.00	1.00	1.00
10	1.00	1.00	1.00	1.00
11	1.00	1.00	1.00	1.00
12	1.00	1.00	1.00	1.00
13	1.00	1.00	1.00	1.00
14	1.00	1.00	1.00	1.00
15	1.00	1.00	1.00	1.00
16	1.00	1.00	1.00	1.00
17	1.00	1.00	1.00	1.00
18	1.00	1.00	1.00	1.00
19	1.00	1.00	1.00	1.00
20	1.00	1.00	1.00	1.00
21	1.00	1.00	1.00	1.00
22	1.00	1.00	1.00	1.00

Anexo 9

Cuadro de V-Aiken de la Escala de Satisfacción Marital

A continuación, se evidencia el cuadro de la forma V-aiken en relación al criterio de jueces.

Items	V(Rele)	V(Cohe)	V(Clar)	V(Cont)
1	1.00	1.00	1.00	1.00
2	1.00	1.00	1.00	1.00
3	1.00	1.00	1.00	1.00
4	1.00	1.00	1.00	1.00
5	1.00	1.00	1.00	1.00
6	1.00	1.00	1.00	1.00
7	1.00	1.00	1.00	1.00
8	1.00	1.00	1.00	1.00
9	1.00	1.00	1.00	1.00
10	1.00	1.00	1.00	1.00
11	1.00	1.00	1.00	1.00
12	1.00	1.00	1.00	1.00
13	1.00	1.00	1.00	1.00
14	1.00	1.00	1.00	1.00
15	1.00	1.00	1.00	1.00
16	1.00	1.00	1.00	1.00
17	1.00	1.00	1.00	1.00
18	1.00	1.00	1.00	1.00
19	1.00	1.00	1.00	1.00
20	1.00	1.00	1.00	1.00
21	1.00	1.00	1.00	1.00
22	1.00	1.00	1.00	1.00
23	1.00	1.00	1.00	1.00
24	1.00	1.00	1.00	1.00