

**Universidad Peruana Unión**

Escuela de Posgrado

Unidad de Posgrado en Educación



*Una Institución Adventista*

PROYECTO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CONVIVENCIA “HOLA”  
PARA MEJORAR LA DISCIPLINA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES  
DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 81017 “SANTA EDELMIRA”,  
DISTRITO DE VÍCTOR LARCO, TRUJILLO, 2014

Tesis presentada como requisito para obtener el grado  
académico de Magíster en Educación con mención  
en Administración Educativa

Por  
Elvia Raquel Rodríguez Varas

Ñaña, Lima, Perú

2014

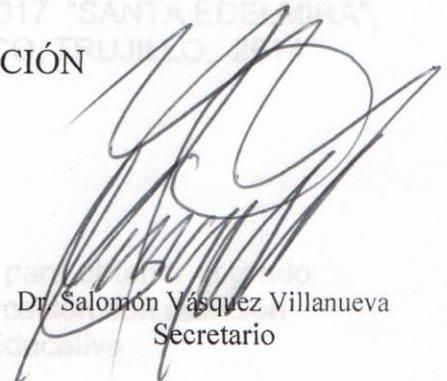
*Proyecto de gestión estratégica de convivencia "Hola" para mejorar la disciplina escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 "Santa Edelmira", distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014*

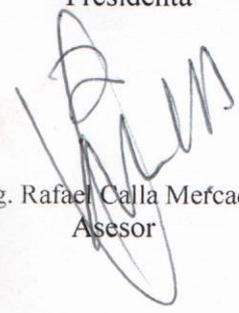
## TESIS

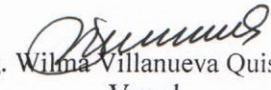
Presentada para optar el Grado Académico de Magíster en Educación  
con mención en Administración Educativa

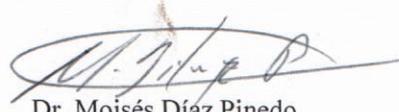
### JURADO DE SUSTENTACIÓN

  
Dra. Erika Inés Acuña Salinas  
Presidenta

  
Dr. Salomón Vázquez Villanueva  
Secretario

  
Mg. Rafael Calla Mercado  
Asesor

  
Mg. Wilma Villanueva Quispe  
Vocal

  
Dr. Moisés Díaz Pinedo  
Vocal

Villa Unión, Ñaña, 14 de mayo de 2015

## **DEDICATORIA**

A todos mis maestros, quienes compartieron sus conocimientos teóricos y prácticos, respecto a esta investigación.

A mi familia, por su amor, su confianza y oportuno apoyo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por su inmenso amor y por esta hermosa oportunidad de superación.

A mis docentes formadores, por su trascendental enseñanza y apoyo brindado.

A mi asesor, por su ardua labor pedagógica en beneficio de mi formación académica.

A mi familia, por su inquebrantable amor, paciencia y espíritu de superación.

A mi abuelito Rómulo Varas Zavaleta, de manera especial, forjador de mis sueños y esperanzas de un mundo mejor, a la luz de Dios, mi primer maestro y amigo.

A mis estudiantes, del 5to grado “A” y “C” de la I.E. 81017 “Santa Edelmira”, por permitirme aprehender junto a ellos, en esta maravillosa experiencia de cada día.

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
TABLA DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Descripción de la situación problemática.....	1
1.2. Planteamiento y formulación del problema general.....	6
1.3. Problemas específicos.....	6
2. Finalidad e importancia de la investigación.....	7
2.1. Propósito.....	7
2.2. Relevancia social.....	8
2.3. Relevancia pedagógica.....	8
3. Objetivos del estudio.....	8
3.1. Objetivo general.....	8
3.2. Objetivos específico.....	9

CAPÍTULO II.....	10
FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1. Antecedentes de la investigación.....	10
1.1. Nacionales.....	10
1.2. Internacionales.....	13
2. Bases teóricas.....	14
2.1. Marco teórico.....	14
2.1.1. Contexto de la gestión de convivencia escolar.....	14
2.1.2. Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”.....	16
2.1.3. Disciplina escolar.....	31
2.1.4. Filosofía cristiana adventista.....	48
2.2. Marco conceptual.....	54
CAPÍTULO III.....	56
MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
1. Tipo de estudio.....	56
2. Diseño de la investigación.....	56
3. Población y muestra.....	57
4. Hipótesis de estudio.....	58
4.1. Hipótesis principal.....	58
4.2. Hipótesis derivadas.....	58
5. Variables.....	59
5.1. Variable independiente.....	59
5.2. Variable dependiente.....	59

5.3. Operacionalización de variables.....	59
6. Instrumento utilizado .....	62
7. Medición de la variables estudiada .....	63
8. Recolección de datos y procesamiento .....	64
CAPÍTULO IV.....	65
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
1. Análisis de los Resultados del pre test y pos test del grupo control y experimental.....	67
2. Análisis descriptivo y contraste de hipótesis de las muestras relacionadas.....	69
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS.....	87
ANEXOS .....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

Nº	Nombre	Pág.
1	Distribución de la población de quinto de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” de Víctor Larco.	57
2	Distribución de la muestra de quinto de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” de Víctor Larco.	58
3	Operacionalización de la variable independiente: Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”	60
4	Operacionalización de la variable dependiente: Disciplina escolar	61
5	Nivel de disciplina escolar del pre test y pos test	67
6	Resultados del pre test y pos test de la dimensión de la conducta asertiva del grupo control y experimental	68
7	Resultados del pre test y pos test de la dimensión comunicación del grupo control y experimental	69
8	<i>Resultados del pre test y pos test de la dimensión de relaciones interpersonales del grupo control y experimental</i>	70
9	Prueba t de Student para el contraste de medias de la conducta asertiva en el grupo experimental.	71
10	Estadísticos de la comunicación en el grupo control y experimental antes y después del programa	72
11	Prueba t de Student para el contraste de medias de la comunicación en el grupo control.	73
12	Prueba t de Student para el contraste de medias de la comunicación en el grupo experimental	74
13	Estadísticos de la relación interpersonal en el grupo control y experimental antes y después del programa.	74
14	Prueba t de Student para el contraste de medias de la relación interpersonal en el grupo control.	75
15	Prueba t de Student para el contraste de medias de la relación interpersonal en el grupo experimental	76
16	Estadísticos de la disciplina escolar en el grupo control y experimental antes y después del programa	77

17	Prueba t de Student para el contraste de medias de la disciplina escolar en el grupo control.	78
18	Prueba t de Student para el contraste de medias de la disciplina escolar en el grupo experimental	79

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
A	Pre test de disciplina escolar	92
B	Pos test de disciplina escolar	101
C	Análisis de validez y confiabilidad	109
D	Constancia de revisión estadística	114
E	Constancia de revisión lingüística	116
F	Carta de consentimiento informado	118
G	Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”	120
H	Ficha de observación del Proyecto “HOLA”.	127
I	Sesiones del Proyecto	130
J	Constancia de la directora de la I.E. donde se realizó la investigación	197
k	Fotografía	199

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar la eficacia del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, Año lectivo 2014.

La población estuvo conformada por 75 estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014. Ésta fue determinada como población finita y organizada en función a las fichas de matrículas de esta institución. Asimismo, la muestra estuvo integrada por 50 estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa investigada, distribuida en el 5° “A” grupo control (25) y 5° “C” grupo experimental (25); las cuales fueron seleccionadas mediante el muestreo no probabilístico e intencional, conocida como la técnica de muestreo de tipo de juicio o criterio.

Finalmente, los resultados fueron obtenidos de un pre test y pos test de disciplina escolar, mediante la técnica de la Escala de Likert y por administración colectiva. La prueba de hipótesis empleada fue la prueba “t” de student y arrojó un ( $t_e > t_c$ ;  $29,459 > 1,67$ ) con un p-valor  $< 0.05$ ; los cuales permiten rechazar la hipótesis nula y llegar a la conclusión: el Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” mejora la disciplina escolar en los estudiantes investigados.

Palabras claves: proyecto de gestión estratégica, disciplina escolar.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the effectiveness of the Draft Strategic Management of coexistence "HELLO" on school discipline in fifth grade secondary Education of School No. 81017 "Holy Edelmira" Victor Larco district, Trujillo, academic Year 2014, 50 students who were selected by non-probabilistic intentional sampling.

The quantitative method with quasi-experimental design with two nonequivalent groups pre test and posttest was used. School discipline was measured with the test of school discipline. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics.

The results confirmed the theoretical model and humanistic learning organizations in school discipline and social skills. Also, the Project Management "HOLA" improved significantly, dimensions assertive behavior, communications and personal interactions.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación aborda uno de los problemas de preocupación para los docentes del sistema educativo nacional, reflejado en una real realidad: la disciplina escolar deficiente en los estudiantes.

El objetivo planteado fue determinar la eficacia del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, Año lectivo 2014.

En la investigación se utilizó el método cuantitativo y el tipo de investigación experimental con diseño cuasiexperimental. Se trabajó una muestra de 50 estudiantes a quienes se les aplicó el test de disciplina escolar, para medir las dimensiones de conducta asertiva, comunicación y relaciones interpersonales.

Los resultados encontrados reafirman el modelo teórico humanista y las organizaciones inteligentes en la disciplina escolar como habilidades sociales. Asimismo, el Proyecto de gestión “HOLA” mejora significativamente, las dimensiones conducta asertiva, comunicaciones relaciones interpersonales.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos: el capítulo I está referido al problema de investigación y abarca además del planteamiento del problema, la finalidad e importancia del estudio, los objetivos, hipótesis y variables. El capítulo II corresponde al fundamento teórico de la investigación e incluye los antecedentes de la investigación, las bases

teóricas y la definición de los términos utilizados. El tercer capítulo corresponde al método de la investigación y proporciona información sobre el tipo de estudio, diseño, población y muestra, recolección y procesamiento de datos, instrumentos utilizados y medición de las variables estudiadas. Finalmente, el capítulo IV muestra el análisis y la interpretación de los resultados.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Este capítulo aborda el eje central: la disciplina escolar, en el cual se esboza el panorama internacional a partir de Estados Unidos y países latinoamericanos, en el contexto nacional se detalla desde un estudio realizado por el observatorio de Violencia y Convivencia en la Escuela en el Perú, y finalmente caracteriza el entorno local en la Institución Educativa “Santa Edelmira”, para luego formular los objetivos de investigación.

El enfoque epistemológico de la disciplina escolar es visto desde las orientaciones filosóficas, preocupadas por entender la naturaleza y la existencia humana: el existencialismo de Sartré (2004), la fenomenología de Husserl (1982) y el Pragmatismo de James (1998), pues la finalidad de este Proyecto de gestión de convivencia “Hola” es realizar una reflexión y práctica de las habilidades sociales necesarias para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes participantes.

#### **1. Planteamiento del problema**

##### **1.1. Descripción de la situación problemática**

En Estados Unidos de América, se realizó un estudio sobre 700 centros de todo el país en 2010, la violencia se había incrementado en los cinco últimos años con un 38% en los colegios de ciudades grandes y

pequeñas, en centros urbanos y zonas rurales. "*Denuncias de ataques, tiroteos, registros para buscar armas, actividades de bandas juveniles y otros incidentes han creado una atmósfera de miedo, ansiedad e incertidumbre en los chicos y chicas sobre lo que puede ocurrir cada día*". (García, 2011).

En América Latina, la indisciplina escolar tiene perfiles y manifestaciones comunes. En México, Lozano (2007) sostiene: existen entre los estudiantes de Educación secundaria mecanismos de resistencia a la disciplina que pueden ser desde el desafío o la provocación a las autoridades y maestros, hasta la indiferencia y apatía a lo que ocurre en la escuela, pasando por las diferentes formas de simulación y engaño que manejan para lograr sobrevivir al ambiente. En Argentina, según el informe complementario del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA 2009, por sus siglas en inglés), desde hace una década Argentina no encuentra estrategias para disciplinar a los alumnos.

La disciplina y rendimiento no siempre van a la par. En algunos países del este europeo y Asia, como Rumania, Albania, Tailandia, y otros sudamericanos como Chile y Colombia, los chicos se portan muy bien pero sus notas están entre las peores.

En el Perú, en muchas Instituciones Educativas, disciplina es expresada generalmente como el comportamiento en el cual los estudiantes se rigen por un conjunto de normas y reglas, sobre la base del respeto hacia la institución, los profesores y con y para sus compañeros de aula. El transgredir estas reglas o normas, por lo tanto, constituyen actos

de indisciplina, una serie de actitudes que los alumnos demuestran y se alejan del perfil que la institución y la sociedad exige de ellos y de su condición de educandos (Merino, Carozzo y Benites, 2011).

La Dirección General de la Promoción de Salud del MINSA, en la Encuesta Global de Salud, realizada el 2010 bajo el auspicio de la Organización Mundial de la Salud, ha detectado niveles altos de violencia en los colegios de nuestro país; en el estudio, el 38% de los estudiantes refirió que ha sido agredido físicamente, el 37.8% afirma que ha estado involucrado en una o más peleas en el último año, el 47.5% de escolares reportó haberse sentido intimidado o humillado uno o más días en el último mes.

Según el Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela (2011):

*Actualmente no cabe invocar el desconocimiento de esta devastadora forma de violencia que asola todo tipo de escuelas en el Perú, en donde los suicidios y homicidios, los maltratos psicológicos, la exclusión, el bajo rendimiento y la deserción escolar, así como el sostenido clima de inseguridad y temor en que viven los escolares es un suceso de todos los días y contribuye, de alguna manera, a que la percepción de normalización y naturalización del bulliying en las escuelas se afiance más e incrementa la actitud de indiferencia al acoso.*

La ocurrencia de casos de acoso y violencia en las escuelas pone en tela de juicio no sólo el tipo de relaciones interpersonales y el clima de convivencia vivido en ella, sino también el concepto de calidad educativa (Benites, 2011); en los tres últimos años se han registrado 9 casos de suicidio y un homicidio relacionados con episodios de acoso. Estos actos de violencia cuentan generalmente con la indiferencia y silencio de

autoridades de todo nivel, de los profesores, de los padres de familia, de la comunidad y de los propios alumnos (Merino, Carozzo y Benites, 2011).

En este sentido, la indisciplina es uno de los problemas más álgidos de las instituciones educativas, no sólo en el ámbito de nuestra nación, sino también en muchos países del mundo y es preciso señalar que los actos de indisciplina no son exclusividad de alumnos que pertenecen a colegios estatales o públicos; las instituciones particulares también tienen en la indisciplina a una de sus más delicadas dificultades, convirtiéndose en un factor con el cual convivimos todos los maestros día a día, en mayor o menor grado (Benites, 2012).

El bajo nivel de disciplina no es un problema educativo nuevo. Siempre han existido problemas en niños y adolescentes que distanciaban mucho del comportamiento normal de sus demás compañeros; sin embargo, no tenían tantos causales como en la actualidad y, por consiguiente, no eran tan notorios como ahora. La falta de comunicación en sus hogares y la desintegración familiar o la sobreprotección en otros casos. La indiferencia de algunos docentes en la orientación permanente de los educandos, el entorno social más complejo y difícil de hoy, así como la influencia negativa y abrumadora de los diferentes medios de comunicación, llevan a muchos estudiantes a olvidarse del respeto a las normas institucionales que se enmarcan dentro de la disciplina y la convivencia de una institución educativa. Los efectos de estas actitudes se manifiestan en características: conflictos en su entorno, baja autoestima, conformismo, bajo nivel de logro, deserción escolar, destrucción de

mobiliario e infraestructura, poca identificación con la Institución Educativa y otros más.

En el caso de la educación peruana, influida por una crisis social carente en muchos sectores de la práctica de valores, el problema de la falta de disciplina se presenta prioritario para la solución planteada por los directivos, docentes y padres de familia de las diferentes escuelas y colegios, urgiendo la necesidad de realizar acciones directas y pertinentes. Una muestra de esta situación, se refleja en la sociedad esperancina, en la que si bien se encuentra en los últimos tiempos un crecimiento productivo y económico; sin embargo, existe una escasa práctica de valores que no sólo se da en niños o adolescentes; son los adultos y los jóvenes los que, lamentablemente, presentan actitudes distantes de la cordialidad y el respeto en lo personal, hacia los demás y hacia las cosas de su entorno. Así este comportamiento se ve reflejado en alumnos con problemas de disciplina dentro de sus centros de estudios (Barreda, 2013).

Con respecto a la Institución Educativa N° 81017 “*Santa Edelmira*”, se ha observado un nivel de disciplina aceptable; sin embargo, hay algunos grados y secciones que aún no se encuentran en estos niveles y presentan frecuentes problemas relacionados con la baja autoestima, impuntualidad, falta de respeto a sus compañeros y profesores, deserción de clases, deterioro de mobiliario, entre otros. De continuar la situación, los niveles de indisciplina se incrementarán ostensiblemente, con el riesgo de extenderse a otras secciones y crear un ambiente indisciplinado cada vez mayor, con

repercusiones negativas en el desarrollo de las actividades académicas dentro de la institución (PEI, 2013).

En este contexto, la teoría del aprendizaje mediado, expresada en un Proyecto estratégico de gestión de convivencia se constituirá en una alternativa para mejorar la disciplina.

## **1.2. Planteamiento y formulación del problema general**

De acuerdo con lo mencionado en la descripción de la situación problemática se formula el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la eficacia del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014?

## **1.3. Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es la eficacia de la aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la Conducta asertiva, en los estudiantes investigados?
- b. ¿Cuál es la eficacia de la aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la Comunicación, en los estudiantes investigados?
- c. ¿Cuál es la eficacia de la aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en las Relaciones interpersonales, en los estudiantes investigados?

## **2. Finalidad e importancia de la investigación**

### **2.1. Propósito**

Esta investigación busca determinar si el Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” mejora la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014. A partir de los resultados obtenidos se pudo corroborar que el desarrollo de actividades de planificación estratégica de convivencia tiene efectos positivos en la disciplina escolar.

Por eso, resulta de vital importancia que se sensibilice a los principales agentes educativos, padres y maestros, para que reflexionen sobre las repercusiones de sus prácticas educativas y realicen los cambios necesarios para lograr formar personas competentes, tanto en el aspecto académico, como en lo personal.

Por otra parte, esta investigación responde a la necesidad de contribuir a la concretización de los fines de la educación peruana, tal como lo menciona la Ley general de la educación en su Artículo 9º, los fines de la educación peruana son:

Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.

## **2.2. Relevancia social**

Este estudio tiene su alcance en la práctica de valores morales en diferentes escenarios, donde los estudiantes participantes del Proyecto de

gestión estratégica de convivencia “HOLA” interactúan con sus pares, no solo dentro de la institución educativa; sino fuera del campus escolar, en situaciones reales; incluso, con familiares o personas adultas, la disciplina escolar como un conjunto de habilidades sociales les permitirá ser mejores personas y ciudadanos.

### **2.3. Relevancia pedagógica**

En el escenario de la pedagogía como una ciencia teórica, los resultados de este estudio servirán de objeto de análisis para la inferencia de una microteoría de la convivencia escolar en condiciones reales. Así mismo, constituirá de un referente en la Instituciones educativas del sector donde se realizó el trabajo, como un insumo para la elaboración de otros proyectos de gestión estratégica, relacionados con la conducta humana de estudiantes en los últimos años escolares.

## **3. Objetivos del estudio**

### **3.1. Objetivo general**

Determinar la eficacia del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, Año lectivo 2014.

### **3.2. Objetivos específicos**

- a. Identificar la eficacia de la aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la Conducta asertiva, en los estudiantes investigados.
- b. Identificar la eficacia de la aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” en la Comunicación, en los estudiantes investigados.
- c. Identificar la eficacia de la aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” las Relaciones interpersonales, en los estudiantes investigados.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo, se exponen los antecedentes, bases teóricas y marco conceptual, centrados en el Proyecto de gestión estratégica de convivencia y la disciplina escolar. En relación con los antecedentes, se sigue ruta desde el ámbito nacional, local e institucional, respetando un orden cronológico y resaltando sus aportes. En la base teórica se explica como referentes fundamentales, la teoría del aprendizaje organizacional de Senge (2005) para el Proyecto de Gestión estratégica de convivencia y el enfoque humanista de Rogers (1980) y Bernardo Carrasco (1997) para entender la disciplina escolar, el estudiante como un ser en contexto.

#### **1. Antecedentes de la investigación**

Después de realizar una revisión minuciosa en diferentes fuentes de información, analizando trabajos a fines a nuestras variables de estudio, se ha encontrado los siguientes estudios:

##### **1.1. Nacionales**

En el contexto nacional, Mercedez (2010) en su Tesis: “Aplicación de un programa de valores, para mejorar la disciplina de los cadetes del 4to grado de educación secundaria, desde el área de tutoría del Colegio Militar “Gran Mariscal Ramón Castilla” de Trujillo, llegó a la siguiente conclusión:

se ha comprobado la validez del Programa de valores para mejorar significativamente la disciplina de los alumnos del 4to grado de educación secundaria del Colegio Militar "Gran Mariscal Ramón Castilla" de Trujillo. Este estudio implica que la secuencia didáctica centrada en valores necesita de una sostenibilidad, no solo con reflexión, sino con acción, las cuales repercuten en la disciplina escolar.

Asimismo, Mendoza (2007) en su tesis: "Aplicación de un Programa de Educación en Valores para mejorar la disciplina escolar de los alumnos del tercer año de secundaria de la Institución educativa César Armestar Valverde, de Simbal", concluye lo siguiente: a) Existe diferencia significativa entre la proporción de alumnos en el pre test con la proporción de alumnos en el pos test del grupo experimental, lo que nos permite afirmar que la aplicación de un programa de educación en valores mejora significativamente la disciplina escolar de los alumnos del tercer año de educación secundaria del distrito de Simbal; b) Con la aplicación de un programa de Educación en valores el nivel de disciplina mejora sustancialmente de un nivel medio a un nivel superior, ya sea en el aula, en el colegio, con sus compañeros y con sus superiores, conforme se apreció en el grupo experimental. Esta investigación enfoca a los valores en un contexto democrático, humanista y ciudadano; los cuales influyen en la conducta dentro del aula.

Zúñiga (2009) en su tesis: "Talleres de Valores para mejorar la disciplina escolar en los alumnos de 2do Grado de Educación Primaria del Centro Parroquial "Cristo Rey" de La Esperanza" , en la cual concluye: El

Taller de Valores es significativo puesto que logró iniciar a los 35 alumnos del 2do grado “B” en la práctica de valores morales: compartir, respeto, responsabilidad, mejorando así la disciplina escolar, esto se observó al comparar los resultados de la prueba de entrada con los resultados obtenidos, luego de la aplicación del Taller”. En este estudio, los valores son impulsados desde sistema de enseñanza-aprendizaje; el cual combina la teoría y práctica, pero desde un punto de vista moral.

Tejada (2007), en su tesis: “Aplicación de un programa de desarrollo de actitudes educativas para mejorar la disciplina en los alumnos de quinto grado de la Institución educativa “San Juan” de Trujillo”, llega a la siguiente conclusión: Se ha comprobado la validez del Programa, disminuyendo la frecuencia del total de conductas usuales de indisciplina por alumno de 11(grupo control) a 5 (grupo experimental) y que se ha verificado que el Programa de Desarrollo de Actitudes educativas mejora significativamente en 14, las 15 conductas usuales en indisciplina, disminuyendo el número de alumnos que las cometen en el grupo que participó del programa. En esta investigación, se construye la disciplina desde la formación de actitudes, vinculadas en situaciones educativas, pero a partir de un perfil de conductas.

Finalmente, Bonilla (2008), en su tesis: “Estrategias basadas en la Autonomía y Razón Dialógica para promover la construcción significativa de los Valores Éticos en los alumnos del Programa de Complementación Académica de la Universidad Privada “Antenor Orrego”, llegó a las siguientes conclusiones: a. Los resultados de las pruebas estadísticas han

confirmado que todos los alumnos participantes han demostrado un progreso en la construcción significativa de los valores como efecto de la propuesta de estrategias basadas en la autonomía y razón dialógica; b. Las estrategias basadas en la autonomía y razón dialógica promueve la construcción significativa de los valores éticos en los alumnos de complementación académica, utilizando como principales estrategias, el estudio y análisis de casos, el diálogo, la reflexión y los ejercicios de autoconocimiento y autoexpresión”. En este estudio, los valores se construyen a partir de estrategias centradas en la Autonomía y Razón Dialógica; los cuales se reflejan en conductas, aceptadas socialmente.

## **1.2. Antecedentes internacionales**

En este contexto, Riesco (2009), en su tesis: “Habilidades Sociales en adolescentes con problemas de desadaptación social de la Comunidad de Madrid”, publicada en la Revista Educación Futuro, planteó las siguientes conclusiones: a). Seguir profundizando en el tema por medio de estudios a gran escala; b) Estudiar más detenidamente, por parte del equipo, los casos más conflictivos; c) Diseñar un programa de orientación y entrenamiento en habilidades sociales para el grupo en general y para algunos casos en particular; d) Indagar, consecuentemente, en qué áreas o campos específicos se dan déficit en habilidades sociales; e) Averiguar la posible relación que existe entre habilidades sociales y variables como la edad, tiempo de permanencia en el centro, ser o no ser tutelado por instancias oficiales, tener o no relaciones familiares, tipo de actividad que lleva a cabo, disfunciones psicológicas y afectivas, nivel intelectual, situación

sociocultural, historia. En este estudio, las habilidades sociales se desarrollaron como consecuencia, de un taller en adolescentes con problemas de inserción en el grupo social.

Asimismo, Moreno, Vaca y Roa (2008), en su tesis: "*Victimación Escolar y Clima Socio-Familiar*", que se realizó en Granada, España, quienes llegaron a las siguientes discusiones: a). La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño es vital. Es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas; b) Una excesiva permisividad por parte de los padres, el no dejar claros los límites, puede producir comportamientos agresivos. Aunque el temperamento del chico ayude, un excesivo poder asertivo y el castigo físico por parte de los padres, hace que sus hijos desarrollen conductas violentas. C) Si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos; de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su evitación. En esta investigación, explica como el embrión de la indisciplina se incuba en el seno familiar y este se traslada a las aulas.

## **2. Bases teóricas**

### **2.1. Marco teórico**

#### **2.1.1. Contexto de la gestión de convivencia escolar**

En los últimos once años, en América latina y el Perú, los estudios realizados en gestión de convivencia y disciplina escolar se han profundizado y asumido diferentes enfoques y modelos en las instituciones educativas.

El Viceministerio de Gestión Pedagógica del Perú, en el año de 2006, a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa, elabora una Cartilla Metodológica para promover “La Disciplina Escolar”, en la cual se señala que educar para la convivencia responde a una necesidad urgente y requiere la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, la cual debe tener en cuenta que la convivencia y la disciplina escolar democrática busca a través de un conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral de niños y adolescentes (MINEDU, 2006).

La disciplina en la escuela debe ser de naturaleza pro-social, preocupada por la formación socio emocional y de valores de sus miembros, lo cual conllevaría no sólo a elevar la calidad educativa; sino a tener profundos beneficios sobre la comunidad escolar. A decir de Banz (2008) *“Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socioafectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana”*.

En Chile es significativo que una proporción importante de establecimientos reconozca la gradualidad y proporcionalidad de las medidas disciplinarias que se aplican, lo que alcanza un 70.37%, pues insta a que las comunidades hagan un camino antes de aplicar las sanciones más drásticas a un estudiante. Sin embargo, las prácticas que se revelan a

través del estudio de casos muestran algunas debilidades que la cultura escolar debe subsanar, como son la ausencia de sentido pedagógico o formativo de las medidas que se aplican. Otra área problemática es la inexistencia de reglas disciplinarias sobre procedimientos para aplicar sanciones, lo que representa un 38%, equivalente a 72 establecimientos. Cuando no existe una regla opera la discrecionalidad (Larraín y Bascuñán, 2008).

En Honduras, las prohibiciones y medidas disciplinarias no establecen diferenciación para un nivel u otro; por consiguiente, la aplicación de la disciplina difícilmente está adaptada al rango de edad o el grado de madurez de la población (Beguerí y Zamora, 2009).

En Paraguay, uno de los desafíos más importantes es que los reglamentos escolares no pierdan eficacia. En este sentido, lo que se observa en las prácticas es una brecha entre lo establecido en las normas internas y lo que finalmente se utiliza. Las comunidades flexibilizan la aplicación de medidas disciplinarias, especialmente (UNICEF, 2013).

### **2.1.2. Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”**

#### **a. Teoría del aprendizaje organizacional**

Este trabajo concibe al Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” a partir de la teoría de organizacional de Peter Senge (1994). Este autor parte de la premisa: una institución que alcanza sus objetivos propuestos es una organización que aprende y considera que todos sus miembros son necesarios y valiosos para que funcione como un todo integrado.

Las organizaciones que aprenden a aprender se transforman en Organizaciones Inteligentes; es decir, instituciones que aprenden permanentemente y que mediante sus aprendizajes se adaptan de manera constante y fluida a los entornos sociales, siempre cambiantes, de los que forman parte; las nuevas tendencias enfatizan la importancia del conocimiento que tienen las personas en las organizaciones como clave del éxito.

Las organizaciones inteligentes buscan que todos los miembros de su organización estén aprendiendo y poniendo en práctica ese potencial de sus capacidades. Cada institución crea su propia realidad conjuntamente con cada uno de sus trabajadores, los individuos deben saber cómo crear esa realidad pero también, se les debe dar la oportunidad y el espacio para hacerlo.

Senge (1994), en su obra la Quinta Disciplina, define las organizaciones inteligentes como espacios donde las personas aprenden creando nuevos resultados. Para este autor cinco son las disciplinas que convergen para innovar las organizaciones inteligentes y en la que cada una es imprescindible para el éxito de las demás. La construcción de una organización con una auténtica capacidad de aprendizaje y creatividad se basa en el desarrollo de estas cinco disciplinas: Dominio personal, Modelos Mentales, Construcción de una Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo, y Pensamiento Sistémico.

El pensamiento sistémico es un marco conceptual, un cuerpo de conocimientos y herramientas que concibe a las organizaciones como un

sistema; es decir, asumir que están ligados por tramas invisibles de actos interrelacionados, que a menudo tardan años en exhibir plenamente sus efectos mutuos.

El dominio personal es la disciplina que permite aclarar y ahondar continuamente nuestra visión personal, concentrar las energías, desarrollar paciencia, ver la realidad objetivamente, para poner nuestra vida al servicio de nuestras mayores aspiraciones y lograr resultados.

Los “modelos mentales” son supuestos hondamente arraigados, generalizaciones e imágenes que influyen sobre nuestro modo de comprender el mundo y actuar. A menudo no tenemos conciencia de nuestros modelos mentales o los efectos que surten sobre nuestra conducta. Por ejemplo, notamos que una compañera se viste con elegancia, y nos decimos: “Ella es típica de un club campestre”. La disciplina de trabajar con modelos mentales empieza por volver el espejo hacia adentro: aprender a exhumar nuestras imágenes internas del mundo, para llevarlas a la superficie y someterlas a un riguroso escrutinio.

Con respecto a la Construcción de una visión compartida, si una idea sobre el liderazgo ha inspirado a las organizaciones durante miles de años, es la capacidad para compartir una imagen del futuro que se procura crear. Cuesta concebir una organización que haya alcanzado cierta grandeza sin metas, valores y misiones que sean profundamente compartidos dentro de la organización. La práctica de la visión compartida supone aptitudes para configurar “visiones del futuro” compartidas que propicien un compromiso genuino antes que mero acatamiento.

La disciplina del aprendizaje en equipo comienza con el “diálogo”, la capacidad de los miembros del equipo para “suspender los supuestos” e ingresar en un auténtico “pensamiento conjunto”. La disciplina del diálogo también implica aprender a reconocer los patrones de interacción que erosionan el aprendizaje en un equipo. El aprendizaje en equipo es vital, porque la unidad fundamental de aprendizaje en las organizaciones modernas no es el individuo sino el equipo.

Es vital que las cinco disciplinas se desarrollen como un conjunto. Por eso el pensamiento sistémico es la quinta disciplina. Es la disciplina que integra las demás disciplinas, fusionándolas en un cuerpo coherente de teoría y práctica. Les impide ser recursos separados o una última moda. Sin una orientación sistémica, no hay motivación para examinar cómo se interrelacionan las disciplinas. Al enfatizar cada una de las demás disciplinas, el pensamiento sistémico nos recuerda continuamente que el todo puede superar la suma de las partes.

Por ejemplo, la visión sin pensamiento sistémico termina por pintar seductoras imágenes del futuro sin conocimiento profundo de las fuerzas que se deben dominar para llegar allá. Esta es una de las razones por las cuales muchas firmas que en los últimos años se han entusiasmado con las “visiones”, descubren que éstas no bastan para modificar la suerte de una empresa. Sin pensamiento sistémico, la semilla de la visión cae en un terreno árido. Si predomina el pensamiento asistémico, no se satisface la primera condición para el cultivo de una visión: la creencia genuina de que en el futuro podremos concretar nuestra visión.

## **b. Teoría del aprendizaje humanista de Karl Rogers**

Asimismo, la convivencia es percibida como un aprendizaje de relaciones a partir de la Teoría humanista de Rogers (1980). La teoría humanista de Carl Rogers considera que el individuo está compuesto por procesos complejos cognoscitivos, emocionales, biológicos y otros, y es capaz de cambiar, destacando el papel del yo y el conocimiento consciente en la vida del individuo. Esta teoría humanista de Carl Rogers parte del supuesto: "El aprendizaje es un proceso centrado en el alumno como persona". Desde este punto de vista, el sujeto es un individuo con sus propios valores y diferente de los demás (Rogers, 1980), quien aprende cuando se desarrolla su personalidad y cuyo aprendizaje se produce cuando se facilita y se tiene confianza en la capacidad del individuo para desarrollar sus potencialidades.

Esta teoría pone mucho énfasis en la experiencia total de un individuo en un momento dado. Esta experiencia personal, única, no puede ser conocida directamente por otros. En primer lugar, se debe conocer cómo interpretan las personas sus experiencias para llegar a entender su personalidad y su comportamiento, aunque una persona podría representar incorrectamente los elementos de su experiencia, o no representarlos.

Por otro lado, sostiene la posibilidad de un aprendizaje vivencial, el cual necesita de circunstancias específicas y sólo es posible cuando es revestido por un significado especial para quien realiza el aprendizaje. En este sentido, sostiene: El educador centrado en el aprendizaje del alumno debe preguntarse de qué manera será capaz de crear una relación y un

clima que el estudiante pueda utilizar para su propio desarrollo, en vez de preocuparse en la forma que tendrá que enseñar algo o transmitir determinado conocimiento. La facilitación del aprendizaje debe ser, pues, el objetivo que se proponga el maestro centrado en el alumno; es decir, no se puede enseñar a otra persona directamente, solo podemos facilitar su aprendizaje.

Así mismo, Rogers (1980) afirma que la autoimagen es importante para el desarrollo de la personalidad y el comportamiento. Cada persona tiene una autoimagen de su yo real (del yo tal cual es) y de un yo ideal (el que quisiera ser). La autoimagen se desarrolla a partir de la interacción con otros, quienes recompensan los actos y sentimientos “dignos” y castigan actos y sentimientos “indignos”, pero su comportamiento termina siendo regulado por sus propias percepciones y sentimientos.

### **c. Definición de gestión educativa**

La gestión educativa es el conjunto de procesos, toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo la práctica pedagógica, ejecución y evaluación con la finalidad de alcanzar la Visión y misión de la Institución educativa (Unesco, 2011).

### **d. Gerencia de la Institución Educativa**

- Definición de la gerencia de Institución educativa

La gerencia de la institución educativa es el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno, con miras a "conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad

educativa" (Amarate, 2000, p. 11) a fin de ofrecer un servicio de calidad, "y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes" (Álvarez, 1988, p.23).

- **Perfil del gerente educativo**

El gerente educativo ejerce la dirección y orientación de los diferentes actores de la comunidad educativa, así como la administración de los recursos con el fin de asegurar la calidad del servicio que ofrece, al mejorar la aplicación del currículum -amplio y restringido-, los procesos docentes y administrativos, así como las relaciones de la escuela con su comunidad y entorno.

Estas funciones determinan el perfil de competencias que debe poseer el director, asociadas con: 1) el manejo de las relaciones interpersonales, ya que como líder representa a la institución ante la comunidad educativa y organismos del sistema escolar y otros entes externos. Su rol es motivar y estimular la participación y compromiso con las labores docentes, administrativas y proyectos a acometer (Álvarez y Santos, 1996); 2) el manejo de la información que obtiene en su interrelación con los agentes de la comunidad educativa y su entorno, obteniendo así una visión de conjunto de la realidad de la escuela y de los procesos docentes y administrativos, la cual facilita el diagnóstico y la dirección de los proyectos y de la escuela en su conjunto; y 3) la toma de decisiones y la autoridad para emprender nuevos planes, organizar el trabajo, asignar las personas y recursos disponibles para su ejecución.

Del análisis anterior se derivan como competencias (Ruiz, 2000): la capacidad para proporcionar dirección a la gestión de la escuela con una visión de conjunto y desarrollar un ambiente y cultura de trabajo en equipo que favorezca la participación creativa y la innovación, habilidad para obtener y procesar información relevante para planificar y solucionar problemas, capacidad de negociación y generación de compromiso, liderazgo centrado en el modelaje, disposición a aprender, habilidad para formar y asesorar en los procesos docentes y administrativos y capacidad de establecer vínculos de colaboración con la comunidad y su entorno, entre otras.

- **El proceso de dirección de la institución educativa**

El rol del gerente educativo es gerenciar el sistema que representa la escuela que dirige o la red escolar que coordina, a fin de satisfacer las necesidades de los diferentes actores internos o vinculados a la institución y así contribuir a cubrir la demanda cuantitativa y cualitativa de la educación. Todo directivo al gerenciar la escuela aplica, de manera continua, en conjunto con los demás actores, el ciclo Planificar-ejecutar-revisar-actuar (Deming, 1989).

La aplicación de este ciclo es el proceso de dirección de la institución, a través del cual se planifica, organiza, dirige, controla y da seguimiento a la gestión escolar, optimizando la utilización de los recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos disponibles (Amarate, 2000), componentes que analizaremos a continuación:

- (i) *La planificación*, en esta fase el Gerente con su equipo, decide qué y cómo hacerlo, para convertir a la escuela en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo con el proyecto educativo que orienta los procesos de enseñanza en el aula, a partir de un diagnóstico de su realidad, la fijación de objetivos a lograr, los cursos de acción a seguir y los recursos a asignar (Ander-Egg, 1993). Además, servirá de insumo fundamental a las otras etapas del proceso de dirección.
  
- (ii) *La organización*, implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión de la escuela, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, alumnos y otros agentes; y el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos, que involucran la división del trabajo y de funciones, a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre sus actores y con su entorno (Amarate, 2000).
  
- (iii) *La dirección*, asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo, que integre las potencialidades de los diferentes sujetos, a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo para mejorar la docencia y la administración de los recursos de la escuela (Ander-Egg, 1993).
  
- (iv) *El control y seguimiento de la gestión*, para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo con el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó, para lograr los objetivos y metas

asignados a los diferentes actores o unidades del centro escolar; e introducir ajustes a la programación y a la asignación de recursos (Graffe, 2000).

#### **e. Gerencia y participación de la institución educativa**

El sistema gerencial a instaurar en la escuela, consiste en 1) Crear el deseo de emprender la mejora; 2) Crear la creencia de que se puede hacer, a través de la promoción y liderazgo de proyectos sencillos para mejorar las prácticas pedagógicas, la gestión escolar y la innovación educativa; 3) Proporcionar a los diversos actores los medios (conceptuales pedagógicos, materiales y tecnológicos) para hacerlo; y 4) Hacerlo, ya que creado el deseo, la creencia y la infraestructura de conocimientos y de herramientas, hacerlo es fácil.

Este modelo prioriza la participación de los diferentes actores, al aprovechar las energías y competencias de cada uno, en aras de construir una organización inteligente, al aprender de su experiencia (Senge, 1994), pero sin perder de vista que "la participación no tiene ningún sentido en una organización educativa sin una dirección. Darle direccionalidad es una responsabilidad del gerente educativo, en base al proyecto educativo y demás proyectos de la escuela, donde la visión compartida y finalidades de la misma son el marco orientador obligado para emprender la transformación de la institución escolar, su gestión y las prácticas pedagógicas" (Senge, 1994).

#### **f. Convivencia en la escuela**

- **Definición de convivencia en la escuela**

La convivencia es el modo de vivir en el aula, en relación o en interrelación con otros estudiantes, en la cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones (Benites, 2011).

- **Factores de la convivencia en la escuela**

Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los alumnos. (MINEDU, 2009).

Los factores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática deben entenderse en integración. Así las relaciones interpersonales deben ser de colaboración, basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa. Las normas deben ser claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista, consensuado y aceptado por todos; es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se trataran las faltas y las sanciones que les corresponden, las cuales deben ser justas y equitativas. Los valores institucionales deben ser coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad. La participación de los alumnos debe ser libre y espontánea a través de la promoción de espacios, actividades y oportunidades

apropiadas para su involucramiento y para la aceptación responsable de sus actos y de sus consecuencias.

Existe una variedad de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la interrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos de enseñanza (Carozzo, 2009).

La agresividad y violencia: Independientemente de su naturaleza o de los determinantes que puedan provocar la conducta agresiva en los estudiantes, ésta puede ser conceptualizada como una clase de comportamiento intenso o violento, de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias aversivas y produce daño en otros sujetos. Se pueden distinguir dos tipos de conducta agresiva: 1) Agresión respondiente que ocurre como respuesta o reacción natural a una estimulación previa generalmente dañina o de carácter aversivo, es considerada como una conducta de tipo reactiva; 2) Agresión instrumental que tiene lugar por los efectos o consecuencias naturales que tiene esta conducta: infligir daño, temor, sumisión, ya sea para lograr reconocimiento, poder o para apropiarse de algo ajeno. Es una conducta de carácter intencional.

La interrupción en el aula puede considerarse como un factor preponderante que dificulta, impide y entorpece el clima de convivencia en el aula. El fenómeno de la interrupción está relacionado con un conjunto de comportamientos y actitudes inadecuadas que perturban el normal desarrollo de las clases, obstaculizando el adecuado proceso enseñanza-

aprendizaje. La interrupción está referida al comportamiento del alumno o del grupo de alumnos que interrumpe de manera sistemática el dictado de las clases o la realización de las actividades académicas propuestas por el profesor a través de su falta de cooperación, insolencia, desobediencia, provocación, hostilidad, amenazas, alboroto, bullicio, murmuraciones, impertinencia. También puede presentarse como formas verbales de solicitar que se le explique de nuevo lo ya explicado, hacer preguntas absurdas, responder de manera exagerada o distorsionante a las preguntas realizadas por el docente (Fernández, 2005).

El estrés docente o Síndrome de Burnout, también conocido como el síndrome del quemado o desgaste profesional, es un trastorno crónico de carácter psicológico, asociado a las demandas del trabajo y a las propias relaciones interpersonales que las labores demandan.

- **Modelo integral de convivencia en la escuela**

En este estudio se ha asumido este modelo para proponer el proyecto estratégico de gestión de convivencia “Hola”. Este modelo propone la forma de prevenir y abordar los conflictos, recoge los aspectos más valiosos del modelo relacional y el sancionador-punitivo. Plantea una relación directa entre las personas en conflicto bajo la responsabilidad del centro; es decir, diálogo entre las partes y aplicación de normas y sanciones. Según esto, el centro cuenta con una normativa que incluye la posibilidad de acudir a un sistema de diálogo y colaboración (a través del grupo de tratamiento de conflictos), siempre legitimado por el centro.

Este modelo concibe el conflicto como un hecho natural en la convivencia, ni malo ni bueno en sí mismo. Es la manera de abordarlo la que permite un ambiente de relaciones tranquilo y un uso educativo del conflicto.

#### **g. Definición del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”**

El Proyecto de gestión estratégica “HOLA” es la secuencia de acciones planificadas con enfoque humanista (Rogers, 1980) y cognitivo de organizaciones inteligentes de Senge (1994) cuya finalidad es mejorar la disciplina escolar.

#### **h. Dimensiones del Proyecto de gestión estratégica “HOLA”**

- **Fase humanista**

Es la etapa de sensibilización donde los participantes son como el centro del proyecto de gestión y la reflexión de la convivencia.

- Sensibiliza a los estudiantes con motivaciones proactivas.
- Propicia la reflexión de la convivencia
- Invita a los estudiantes a compartir una visión de la convivencia de la Institución educativa.

- **Fase de organización de diálogos críticos**

Es la etapa en la cual la comunicación es el puente de gestión y convivencia, se toma en cuenta la opinión de todos, nadie es indispensable, pero todos son necesarios.

- Propone un dilema de convivencia
- Analiza e interactúa por parejas.
- Consensuan posiciones del dilema.

- **Liderazgo, problematización y construcción.**

En etapa se expresa el rol del equipo directivo, participación de democrática del diagnóstico y solución de la problemática de convivencia.

- Prioriza los problemas de convivencia.
- Selecciona un problema de convivencia
- Elabora un manual básico de convivencia
- Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis

- **Aprendizaje cooperativo**

Es la etapa de las acciones y la solución, real y práctica de lo consensuado sobre los conflictos de convivencia como tarea donde nadie pierde y todos ganan.

- Asume el reto de resolver un problema de convivencia.
- Emplea el manual básico de manera colectiva y por consenso.
- Evalúa la solución del problema de convivencia.
- Replantea una nueva estrategia en caso de ser una solución fallida.
- Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de convivencia.

### **2.1.3. Disciplina escolar**

#### **a. Etimología de disciplina**

Disciplina, etimológicamente, proviene del latín “discipulus”, cuya traducción en castellano es discípulo. Su significado implicaba la relación existente entre el maestro, la enseñanza, la educación y el propio discípulo. En la antigua Roma, expresaba la idea de aprender e instruirse, así como las de ejemplo, educación, instrucción y enseñanza. Llegó después a significar también las materias objeto de estudio, es decir, equivalía a una asignatura. Más tarde se usó para designar métodos de enseñanza y aun sistemas filosóficos, incluyendo conceptos como disciplina o dominio de sí mismo, igual a educación asimilada; disciplina o mantenimiento del orden: disciplina o castigo, etc. Puede decirse, entonces, que en el nombre de disciplina se incluye todo lo requerido para aprender. Y se habló de disciplina escolar cuando se refería a las peculiares relaciones que en orden a la educación se establece entre los elementos personales (docentes y alumnos) de una institución educativa.

#### **b. Definición de Disciplina**

La disciplina es uno de los aspectos de más trascendencia en la educación actual, afecta concretamente la relación profesor-alumno. En la actualidad, usualmente se entiende “disciplina” como el conjunto de reglas para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un todo, de un organismo o institución.

Los autores Curwin Richard L. y Mendler, Allen N., “*Disciplina con Dignidad*” (1995) proponen un modelo tridimensional que toma en cuenta la prevención, la acción y la resolución y operan el modelo a través de

propuestas concretas en cuanto al contrato social, las consecuencias y las formas de actuar del maestro.

El método disciplinario propuesto por Curwin y Mendler está en concordancia con los nuevos avances en la psicología cognoscitiva y del desarrollo y contrasta con propuestas que enfatizan el uso del premio, el castigo, las fichas, u otros métodos que resaltan aspectos externos al individuo como los determinantes de su buena o mala actuación. En su obra aportan sugerencias valiosas para “promover el desarrollo moral de los alumnos, desde su experiencia y en interacción mediada con otra persona; todo esto con la finalidad de generar el ambiente adecuado para el aprendizaje conservando al mismo tiempo la dignidad del alumno y del maestro”.

La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona. La principal necesidad para adquirir este valor es la autoexigencia; es decir, la capacidad de pedirse a uno mismo un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera. El que se sabe exigir a sí mismo se hace comprensivo con los demás y aprende a trabajar y a darle sentido a todo lo que hace. En este sentido podemos afirmar que el nivel de disciplina está directamente relacionado con el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y por ende con el nivel de desarrollo de ambos hemisferios cerebrales.

Es necesario por eso un cambio de mentalidad sobre la disciplina y entenderla como una forma de establecer y mantener buenas relaciones interpersonales, lo cual implica reflexionar sobre un modelo de convivencia escolar, que permita la formación de estudiantes en prácticas ciudadanas basadas en el ejercicio de la democracia y el respeto de los derechos humanos.

La disciplina es indispensable para optar con persistencia el mejor de los caminos; es decir, por el que va dictando una conciencia bien formada que sabe reconocer los deberes propios y se pone en marcha para actuar. Este valor es fundamental y básico para poder desarrollar muchas otras virtudes, sin la disciplina es prácticamente imposible tener fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día.

La disciplina es el valor de la armonía, porque todo guarda su lugar y su proporción. Los seres humanos debemos tender a nuestra propia armonía de ser, pensando y actuando siempre en relación a un buen fin. Para conquistar este valor hay que empezar por aprovechar la necesidad de orden en las casas y para eso hay que tenerles un lugar a cada cosa y mantenérselo por medio de la disciplina, poner siempre allí esas cosas. También hay que practicar el orden en el hablar, en el vestir y en nuestras pertenencias.

La disciplina escolar es el medio, la herramienta con la que debe contar el educador para guiar y organizar el aprendizaje y al mismo tiempo es un fin para desarrollar en la persona los valores, actitudes que se deseen. La aproximación al concepto "disciplina escolar" depende del

paradigma que se tenga del ser humano. En sentido general, disciplina es la observación de las leyes y ordenamientos de cualquier profesión o instituto. Efectivamente cualquier organización que pretende lograr objetivos tiene que hacer cumplir las normas y la correcta realización de las actividades. En pocas palabras, la disciplina escolar es aquella que presentamos durante nuestro entorno escolar.

### **c. La disciplina en el colegio**

En muchas instituciones educativas, se ha venido abordando el término disciplina, como el conjunto de medidas correctivas y represivas para solucionar los problemas de conducta de “alumnos rebeldes y maleducados”; se apela a la coacción, a la violencia y a las amenazas. Se trata de una disciplina artificial, de mero conformismo exterior a las normas y reglamentos y a las exigencias más o menos arbitrarias de los profesores. No debe afirmarse que la disciplina en la escuela se identifique con la acción negativa y constrictiva ejercida por el docente con una serie de negativas opuestas al alumno. Evidentemente, la disciplina puede presentar, en algunas formas y en algunos momentos, los caracteres de una acción negativa y represiva; pero en su esencia consiste en una función unificadora y equilibradora de la conducta del alumno.

En efecto, la disciplina es la acción por la que las experiencias inestables e incluso contradictorias del educando son concretamente orientadas, en una línea unitaria y según un principio constante. De ahí que la dignidad de la personalidad humana y los valores morales de que se halla constituida deben ser la norma suprema que guíe la actividad desplegada

por el educador. Por tanto, no se trata de una norma impuesta por el profesor al alumno y sufrida por éste en forma pasiva, sino de una norma que gobierne al docente y alumno, dirija y unifique el accionar de ambos. En el caso del maestro, esta “norma” tiene carácter consciente y la asume con libertad, en el estudiante no sucede lo mismo, especialmente cuando es pequeño; pero, precisamente por esto, la norma se convierte en disciplina, esperándose en la orden con la que el docente indica en cada caso el mejor modo de actuar según la norma. Al principio, el educando la cumple sin conciencia clara de la conexión entre la orden particular y la norma; pero, poco a poco, ejecutando los mandatos, el alumno empezará a deducir, a sentir y, consecuentemente, a querer la norma que los inspira, de la que sólo entonces adquirirá conciencia: éste es el momento cuando la disciplina se transforma en autodisciplina.

#### **d. Condiciones fundamentales de la disciplina**

Bernardo Carrasco (1997) sostiene que el problema de la disciplina concierne, ciertamente, a la naturaleza del hombre, y de ella quizá se manifiesten actitudes fundamentales en relación con el comportamiento social e individual de la persona, ya que implica una filosofía de la vida. En suma, la disciplina presenta condiciones básicas que pueden determinarse a continuación:

- Primera: Respeto al alumno. Si no se considera al alumno persona, quien merece todo respeto, no puede haber disciplina adecuada en la tarea educativa. El escolar no puede ser concebido un simple número sumergido o sometido a la forma de comportamiento que

subjetivamente le queramos imponer. El alumno debe ser respetado en sus libertades personales, asistido con atención y orientado a actuar responsablemente.

- Segunda: Esclarecimiento y persuasión. Hay que esclarecer y persuadir al alumno, con buenos argumentos, de que toda comunidad requiere normas que alcancen a todos, para garantizar el orden y la supervivencia en sí misma, así como para que existan las condiciones de respeto y justicia que permitan una vida comunitaria. Subsiguientemente, de la manera como se desenvuelva la vida dentro del colegio van a surgir los principios del tipo de comportamiento cuyo descubrimiento también favorece la disciplina.
- Tercera: Escuchar las razones del alumno. El alumno debe ser escuchado acerca de sus dificultades escolares y personales, para que la institución pueda, paulatinamente, ajustarse mejor a los fines que se propone. Se requiere modestia y humildad de los profesores y del centro educativo como conjunto para adaptarse, realmente, más a sus discípulos. En otras palabras, se busca una reflexión sobre sus problemas humanos para intentar darles una solución.
- Cuarta: Atender las razones de la institución. También la escuela o el colegio, como comunidad, tiene sus exigencias mínimas sobre sus miembros, para que la vida en común sea posible. Se necesita, entonces, conjugar las razones del alumno con las de la institución

educativa, porque ésta existe para todos los alumnos y no para uno en particular.

- Quinta: Realización y participación. Las actividades escolares deben ser orientadas en el sentido de la realización y participación. A través de la realización, el alumno pasa a ocuparse de alguna cosa; a través de la participación, se siente corresponsable, junto con los compañeros y el profesor, comprometidos todos en una tarea común. El profesor, procediendo así, puede aparecer frente a sus alumnos como un auténtico líder, formado y sustentado espontáneamente por su autoridad. Esta participación implica que las normas disciplinarias sean elaboradas conjuntamente por docentes y alumnos, en especial de grados superiores, más conscientes de sus implicancias.

e. Tipos de disciplina:

Existen diversas clasificaciones sobre disciplina; sin embargo, se presentan siete tipos, establecidos por el tratadista Imídeo Giuseppe Nérici en su libro “Hacia una didáctica general dinámica” (1973):

- Disciplina exterior: De carácter dictatorial, se refiere a la coacción, violencia y amenaza. No permite al estudiante actuar según sus capacidades, ni explotar sus habilidades; por el contrario, se encuentra sometido a un régimen de normas que incluyen castigos drásticos y vergonzosos para él. Se percibe en la clase un buen comportamiento “fruto del temor que experimentan los alumnos” más no del respeto natural y consciente.

- **Disciplina interior:** Se fundamenta en una modificación interior de lo que debe hacer el alumno y se presenta un comportamiento homogéneo, con o sin la presencia del profesor. Es indudable que en este tipo de indisciplina hay hábitos adquiridos con plena conciencia de las consecuencias que ocasiona el desacato de los límites permitidos. El alumno asume un rol definido, con responsabilidad. No hay conflicto con la autoridad del docente y hay conciencia de los deberes y derechos de cada uno.
- **Disciplina pasiva:** En este tipo de disciplina, los alumnos deben evitar el “murmullo”, porque implica desorden. Aunque no necesariamente, la ausencia de conversación es sinónimo de una “buena disciplina”. Cabe recordar que no es eliminando todo tipo de discusión cómo se logra una buena disciplina, al contrario es la interacción verbal en el aula entre alumno–alumna, alumno – profesor, que permite desarrollar en los jóvenes de ambos sexos su capacidad crítica.
- **Disciplina activa:** Este tipo de disciplina valora proporcionalmente el trabajo realizado, el interés e integración que los estudiantes tengan en el trabajo escolar. A diferencia de la disciplina pasiva, el silencio no es requisito para una adecuada disciplina, la clase se considera un lugar en el cual se congregan voluntades y esfuerzos para la ejecución de una determinada tarea. El alumno se preocupa por mantener un ambiente de armonía aceptando a cada compañero como es, con su realidad.

- **Disciplina autoritaria:** Es impuesta por un superior, los subalternos deben obedecer; hay una verticalidad en la comunicación y no hay oportunidad de retroalimentación. El profesor adquiere desde esta perspectiva, toda potestad sobre el estudiante, estableciendo lo que es permitido y lo que no, lo que está mal o bien, etc.
- **Disciplina autónoma:** Es similar a la disciplina activa, por cuando busca que el alumno acepte normas y/o reglas como justas y necesarias; se da cuando hay conciencia entre los principios disciplinarios del hogar con los de la escuela, y el alumno experimenta una continuidad entre ambas. El estudiante logra desarrollar gradualmente su capacidad de selección entre lo positivo y lo negativo.
- **Disciplina autónoma y dirigida:** Es similar a la disciplina autónoma, la diferencia radica en que la primera surge por consenso de todos los miembros de la comunidad educativa: dirección, docentes, alumnos y padres de familia. A través de la consulta simultánea se establecen los fundamentos sobre los cuales se definirán los límites que el estudiante debe respetar.

**f. Dimensiones de disciplina:**

En la disciplina como una habilidad social tiene tres aspectos:

- **Conducta asertiva**

La asertividad, según Castanyer (2010), es la capacidad de auto afirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

En este modelo, el individuo asertivo suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales. Está satisfecho de su vida social y tiene confianza en sí mismo para cambiar cuando necesite hacerlo. Es expresivo, espontáneo, seguro y capaz de influenciar a los otros. Fundamentalmente ser asertivo, es darse cuenta sobre sí mismo, consiste en mirar dentro para saber lo que quiere antes de mirar alrededor, para ver lo que los demás quieren y esperan de una situación dada.

La asertividad contiene dos elementos en su desarrollo: 1) Autorespeto. “Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores; expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse” (Rodríguez, 2008).

Los que tienen respeto a sí mismo, se sienten a gusto con su persona, tienen confianza en sus habilidades y se encuentran satisfechos con su vida y con su trabajo. Puesto que tienen seguridad en sus destrezas, pueden correr el riesgo al intentar hacer nuevas cosas. Si fracasan, lo aceptan con altura y sin necesidad de castigarse echándose la culpa; pueden tomar las medidas necesarias para evitar el fracaso, la próxima vez que intenten hacer algo los que tienen respeto a sí mismos, no solo se sienten que personalmente son valiosos si no también saben que tienen una importante contribución que hacer en la vida. Se sienten amados por lo tanto, pueden amar genuinamente a otros.

2) Conducta socialmente aceptable es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin

amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas (Goldstein, 2009).

Güell y Muñoz (2000, citadas por De La Plaza, 2007) comentan que conducta asertiva fue definida por primera vez por Wolpe en 1958 y posteriormente ha tenido muchas elaboraciones.

Bach y Fore (2008) definen la conducta asertiva como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad.

La conducta asertiva es definida por García y Magaz (1994) como la conducta mediante la cual somos capaces de decidir hacer valer nuestros derechos, expresar nuestras opiniones, sentimientos y deseos cuando creamos oportuno de una manera clara, sincera, directa, apropiada y respetuosa sin violar los derechos de los demás.

Por lo que se concluye la conducta asertiva permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

- **Comunicación**

Desde el enfoque sistémico de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Watzlawick, la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 2012, p. 39). Esta definición nos acerca al concepto de sistema, cuyo funcionamiento se sustenta a partir de la existencia de dos elementos: por un lado, la energía que lo mueve, los intercambios, las fuerzas, los móviles, las tensiones que le permiten existir como tal; por el otro, la circulación de informaciones y significaciones, misma que permite el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema. En este sentido, la comunicación es un sistema abierto de interacciones, inscritas siempre en un contexto determinado. Como tal, la comunicación obedece a ciertos principios: el principio de totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema.

En la obra clásica de Watzlawick, Beavin y Jackson, (2013) *Teoría de la comunicación humana*, se hace hincapié en estos principios básicos

del sistema. La totalidad se explica afirmando que “cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total” (Watzlawick et. al., 2013, p. 120). El principio de causalidad circular se explica a partir del concepto de retroalimentación, proveniente del enfoque cibernético inaugurado por Norbert Wiener en 1948. Por último, el principio de regulación es nombrado a partir del término equifinalidad, comprendido como el conjunto de elementos que dotan de estabilidad al sistema.

La comunicación es un proceso consistente en transmitirnos, ideas, emociones y sentimientos. Este intercambio de mensajes se da en dos niveles. Primer nivel, comunicación verbal: uso de palabras. Segundo, la comunicación no verbal: empleo de gestos, tono de voz, actitud postural, entonación, expresión facial y distancia con el interlocutor.

Por lo tanto, la comunicación es un fenómeno natural e inherente al ser humano. Lo ideal es que exista concordancia entre lo que uno dice verbalmente y lo que uno comunica a través de su cuerpo. Sin embargo, muchas veces no se da esta concordancia entre ambos niveles de la comunicación.

Es importante estar atento tanto al nivel discursivo de la comunicación como al lenguaje del cuerpo, pues, nos puede ser muy útil para entender lo que la otra persona está comunicando. Arón y Milicic (1997, en Saona y Vega, 2004) hacen referencia de que los gestos y actitudes mejoran la comunicación, son, por ejemplo, prestar atención y mirar

atentamente a quien habla. Hay otras actitudes que hacen más difíciles la comunicación; por ejemplo, mirar a otro lado cuando alguien nos habla, hacer otra actividad o interrumpir la comunicación cambiando de tema.

Sin embargo, cuando la comunicación está ligada a la asertividad; ésta se constituye una habilidad social. Antes de explicar esta habilidad se analizará primero en qué consiste la asertividad.

Rivera (2006, p. 159) define a la asertividad: “Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos en el momento indicado, sin atender contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento”.

Grasa y otros (2006, p.48) se refieren a la asertividad: “Las habilidades interpersonales que implican la expresión directa de la defensa de los propios derechos y opiniones personales sin negar los derechos y las opiniones de los otros, el autoreforzo y el reforzo de los demás, criterios que están altamente relacionados con el constructor de la autoestima”.

Después de una inferencia teórica, se asume que asertividad es una conducta personal, que permite al individuo hacer valer sus derechos de manera abierta y clara de lo que piensa, quiere y siente en un momento oportuno, demostrando respeto a la otra persona.

En consecuencia, comunicación asertiva es una habilidad social que permite expresarse en forma adecuada, teniendo en cuenta las culturas y las diversas situaciones que pueden presentarse. A través de la

comunicación asertiva autoafirmamos nuestros derechos, sin dejarnos manipular y sin manipular a los demás.

El ser una persona asertiva requiere de una toma de conciencia y de análisis de las situaciones. Esto debe estar unido a un interés en cambiar y a una gran dosis de perseverancia; pues las formas de comportamiento no van a cambiar de la noche a la mañana. Como tampoco se logrará cambiar siguiendo recetas, sino poniendo en práctica nuestra voluntad de cambio.

La comunicación asertiva presenta las siguientes características.

A nivel no verbal

- (i) Las personas asertivas miran más a su interlocutor mientras hablan, transmitiendo así una sensación de interés, seguridad y confianza. Mientras que las personas poco asertivas tienden a evadir la mirada lo que puede interpretarse como falta de confianza, inseguridad y otros más.
- (ii) Muestran una expresión facial acorde con el mensaje que quiere transmitir.
- (iii) La postura corporal refleja las actitudes que tiene hacia sí mismo y hacia los demás.
- (iv) Usan gestos que expresan franqueza, seguridad en sí misma y espontaneidad.

A nivel verbal

- (i) Usan un habla continua y fluida.

- (ii) Discrepan abiertamente sin agredir ni ofender a los demás.
- (iii) No se siente inferior, ni superior a los demás, sabe lo que quiere y es capaz de transmitirlo con seguridad.
- (iv) Expresan sus sentimientos tanto positivos como negativos.

- Relaciones interpersonales

El ser humano no vive aisladamente, sino en continua interacción con sus semejantes; esta relación mutua influye sobre la actitud que la otra persona va a tomar o viceversa.

Las relaciones interpersonales constituyen un conjunto de discernimientos, cuyo propósito es la explicación y predicción del conocimiento humano dentro de las instituciones; estos son indispensables para lograr las metas organizacionales, pues mediante los contactos que establezcan entre sí las personas, se procurará la sofisticación de las necesidades de contacto social, y solo la personas satisfecha podrán colaborar eficazmente con los objetivos planteados.

De este modo, Lugo y Santil (2009) afirman que las relaciones interpersonales son indispensables para lograr los objetivos organizacionales, pues mediante los contactos que establezcan entre sí las personas procurarán las satisfacciones de las necesidades del contacto social, y solo éstas satisfechas podrán colaborar eficazmente con las metas planteadas.

En consecuencia, las relaciones interpersonales son aquellas interacciones que se expresan en el trato, contacto y comunicación que se

establece en las personas en diferentes contextos y en diferentes intervalos de tiempo; en otras palabras, son las relaciones que se establecen diariamente con nuestros semejantes: llamase compañeros de estudios, trabajos, oficina, jefe, esposa, hijos y otros más.

Simón y Albert (2010) definen las relaciones interpersonales como el elemento irreducible de la realidad. Los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o afectivas, son los datos esenciales de una relación. El amor es tan real como el odio o la soledad, los sentimientos interpersonales están vinculados a la experiencia íntima de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, preocupaciones y placeres, su alegría y sus disgustos, su amor, su miedo, su aburrimiento.

De todo lo expuesto anteriormente, se coincide con Ortiz (2009), las relaciones interpersonales son las habilidades para comprender y comunicarse con los demás, teniendo una alta percepción de lo que los motiva, su temperamento, cómo se sienten y operan.

En este contexto, las relaciones interpersonales son habilidades o destreza de relacionar con el otro, hacer tareas compartidas y asumir responsabilidades colectivas en forma armónica.

Gardner (1995) y Goleman (2001) mencionan a las siguientes características de las relaciones interpersonales:

Se adquieren gradualmente en el proceso del desarrollo y del aprendizaje; ya que ningún niño nace "socialmente hábil"; como conductas son respuestas específicas que se dan ante situaciones específicas en relación con otras personas, socializando siempre en contextos

interpersonales; contienen componentes motores y manifiestos emocionales afectivos y cognitivos; las relaciones interpersonales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; suponen iniciativas y respuestas afectivas apropiadas y la práctica de las relaciones interpersonales están influidas por las características del medio social que rodea al individuo; es decir, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor que afectan la conducta social de la persona.

#### **2.1.4. Filosofía cristiana adventista**

Este estudio también tiene su base espiritual en las reflexiones bíblicas y axiológicas de la educación de la Hna. White (2008a); las cuales esbozan los postulados de la moral o disciplina cristiana para formar a los estudiantes, pero que, en este caso, se constituye en una herramienta metodológica para interpretar la disciplina como objeto de investigación.

White (2008a) sostiene que la verdadera educación significa más que la continuación de un determinado curso de estudio. Significa más que una preparación para la vida actual. Abarca todo el ser, y todo el período de la existencia accesible al hombre. Es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales. Prepara al estudiante para el gozo de servir en este mundo, y para un gozo superior proporcionado por un servicio más amplio en el mundo venidero.

- La educación y el carácter

La verdadera educación no desconoce el valor del conocimiento científico o literario, pero considera que el poder es superior a la información, la bondad al poder y el carácter al conocimiento intelectual. El

mundo no necesita tanto hombres de gran intelecto como de carácter noble. White (2008b) afirma: la edificación del carácter es la obra más importante que jamás haya sido confiada a los seres humanos y nunca antes ha sido su estudio diligente tan importante como ahora. Ninguna generación anterior fue llamada a hacer frente a problemas tan importantes; nunca antes se hallaron los jóvenes frente a peligros tan grandes como los que tienen que arrostrar hoy.

Ante las influencias de hoy en día, para permanecer firmes en medio de tales perturbaciones es necesario fortalecer los cimientos del carácter. En todas las generaciones y en todos los países, el verdadero cimiento y el modelo para la edificación del carácter han sido los mismos. La ley divina: "Amarás al Señor tu Dios con todo tu corazón. . . y a tu prójimo como a ti mismo; "Amarás al Señor tu Dios con todo tu corazón. . . y a tu prójimo como a ti mismo" (Luc. 10: 27), el gran principio manifestado en el carácter y en la vida de nuestro Salvador, es el único cimiento y la única guía seguros (Luc. 10: 27.)

- La disciplina

"Redarguye, reprende, exhorta con toda paciencia y doctrina". Una de las primeras lecciones que necesita aprender el niño es la obediencia. Se le debe enseñar a obedecer antes que tenga edad suficiente para razonar. El hábito debería establecerse mediante un esfuerzo suave y persistente. De ese modo se pueden evitar, en extenso grado, esos conflictos posteriores entre la voluntad y la autoridad que tanto influyen para crear

desapego y enojo hacia los padres y maestros, y con demasiada frecuencia resistencia a toda autoridad, humana y divina.

El objeto de la disciplina es educar al niño para que se gobierne solo. Se le debería enseñar la confianza en sí mismo y el dominio propio. Por lo tanto, tan pronto como sea capaz de comprender, se debería obedecer. Procurando, al tratarlo, que él vea que la obediencia es justa y razonable. Asimismo tanto niños como jóvenes deben comprender que los padres y los maestros son representantes de Dios, y que al actuar en armonía con él las leyes que imponen en el hogar y en la escuela también son divinas.

- La verdadera fuente de la voluntad

La voluntad es el poder que gobierna en la naturaleza del hombre, el poder de decisión o elección. Todo ser humano que razone tiene la facultad de escoger lo recto. En toda vicisitud de la vida la Palabra de Dios nos dice: "Escogeos hoy a quién sirváis". "Escogeos hoy a quién sirváis" (Jos. 24: 15). El padre o el maestro que, por medio de la enseñanza debe enseñar al niño a dominarse a sí mismo y siempre, tendrán éxito.

- Es mejor pedir que ordenar

Según el mismo principio, es mejor pedir que ordenar; así se da oportunidad a la persona a quien uno se dirige de mostrarse fiel a los principios justos. Su obediencia es más bien resultado de su propia decisión que de la obligación.

Los jóvenes poseen un amor innato a la libertad: la desean. Y necesitan comprender que la única manera de gozar esa bendición inestimable consiste en obedecer la ley de Dios. Esa ley preserva la

verdadera libertad. Señala y prohíbe lo que degrada y esclaviza, y de ese modo proporciona al obediente protección contra el poder del mal.

El salmista dice: "Y andaré en libertad, porque busqué tus mandamientos". "Pues tus testimonios son mis delicias, y mis consejeros". Y andaré en libertad, porque busqué tus mandamientos". "Pues tus testimonios son mis delicias, y mis consejeros" (Sal. 119: 45, 24).

- La censura no reforma

El niño a quien se censura frecuentemente por alguna falta especial, la llega a considerar como peculiaridad suya, algo contra lo cual es en vano luchar. En cambio se debe inducir al transgresor a ver su falta y se prepara su voluntad para su corrección. Obtenido esto, indíquesela la fuente del perdón y el poder. Trátese de que conserve el respeto propio e inténtese inspirarle valor y esperanza.

- Los frutos del dominio propio

Los que desean dominar a otros deben primero dominarse a sí mismos. Si se trata airadamente a un niño o joven, sólo se provocará su resentimiento. Cuando un padre y un maestro pierden la paciencia y corre peligro de hablar imprudentemente, es mejor que guarde silencio. En éste hay un poder maravilloso. El maestro debe tener en cuenta que va a encontrar naturalezas perversas y corazones endurecidos.

- Toda escuela una ciudad de refugio

Toda escuela debería ser una "ciudad de refugio" para el joven tentado, un lugar donde se traten paciente y prudentemente sus debilidades. Los maestros que comprenden sus responsabilidades quitarán

de su propio corazón y su vida todo lo que les impida tener éxito en el trato con los tercos y desobedientes. En todo momento, el amor y la ternura, la paciencia y el dominio propio deben constituir la ley de su lenguaje.

- Ante la disciplina de la vida

Después de la disciplina del hogar y la escuela, todos tienen que hacer frente a la severa disciplina de la vida. La forma de hacerlo sabiamente constituye una lección que debería explicarse a todo niño y joven. Podemos hacer a los niños y jóvenes un bien duradero si les enseñamos a afrontar valerosamente esas penas y preocupaciones.

- Desarrollo mental, físico y espiritual.

“Instruye al niño en su camino, y aun cuando fuere viejo no se apartará de él” (Prov. 22: 6). Tratar las mentes juveniles es la obra más hermosa que se hayan empeñado jamás hombres y mujeres. Debe ejercerse mayor cuidado en la educación de los jóvenes, a fin de corregir la manera de instruirlos, con el propósito de despertar las facultades más elevadas y nobles de la mente. Los padres y los maestros no están ciertamente preparados para educar debidamente a los niños si no han aprendido primero la lección del dominio propio, la paciencia, la tolerancia, la bondad y el amor. ¡Qué puesto importante es de los padres, tutores y maestros! Son muy pocos los que comprenden las necesidades más esenciales de la mente, y cómo se ha de dirigir el intelecto que se desarrolla, los pensamientos y sentimientos en constante crecimiento de los jóvenes.

“La primera educación de los jóvenes amolda su carácter, debe enseñárseles a los niños a respetar el juicio experimentado y a ser guiados por sus padres y maestros. Se los debe educar de tal manera que sus mentes estén unidas con las de sus padres y maestros, y se los ha de instruir para que comprendan lo conveniente que es escuchar sus consejos. Entonces, cuando se aparten de la mano guiadora de sus padres y maestros, su carácter no será como el junco que tiembla al viento” (White, 1985, pp. 314-316)

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.2.1. Aprendizaje cooperativo**

Es el proceso de aprender cuando el resto del aula también aprende.

### **2.2.2. Disciplina**

Manifestaciones conductuales adecuada de los estudiantes en la conducta asertiva, comunicación y convencia en el aula en la interacción con sus compañeros de clase, durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **2.2.3. Comunicación**

Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos en el momento indicado, sin atentar contra los demás.

### **2.2.4. Conducta asertiva**

Capacidad de defensa de los derechos propios y respeto de los derechos de los demás.

### **2.2.5. Convivencia**

Habilidad o destreza de relacionar con el otro, hacer tareas compartidas y asumir responsabilidades colectivas en forma armónica.

#### **2.2.6. Gestión estratégica de convivencia**

Proceso de planificación, ejecución y evaluación para lograr que los estudiantes se relacionar o interrelacionar en forma armónica.

#### **2.2.7. Liderazgo**

Es la capacidad de conducir a los demás para lograr los objetivos de una institución o equipo.

#### **2.2.8. Proyecto de gestión estratégica**

Programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo.

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1. Tipo de estudio**

Esta investigación fue tecnológica, porque su finalidad fue resolver un problema concreto: mejorar la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de Educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014, mediante la aplicación de la teoría del aprendizaje organizacional de Senge (1994) y Teoría humanista de Rogers (1980).

#### **2. Diseño de la investigación**

Este trabajo de investigación asumió el diseño cuasi experimental, con dos grupos no equivalentes con pre test y pos test (Sánchez y Reyes, 2008). La ejecución de este diseño implicará tres procedimientos:

1. Una medición previa de la variable dependiente estudiada: Disciplina escolar : Pre test
2. Aplicación de la variable independiente o experimental: Proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola”, en los estudiantes investigados.
3. Una nueva medición de la variable dependiente estudiada: Disciplina escolar: Pos test.

El ideograma correspondiente de este diseño cuasi experimental es el siguiente:

<b>G.E.</b>	O <sub>1</sub>	<b>X</b>	O <sub>3</sub>
<b>G.C.</b>	O <sub>2</sub>		O <sub>4</sub>

Donde:

O<sub>1</sub> = Observación de la disciplina escolar del grupo experimental, antes: Pre test

O<sub>2</sub> = Observación de la disciplina escolar del grupo control, antes: Pre test

**X** = Proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola”

O<sub>3</sub> = Observación de la disciplina escolar del grupo experimental, después: Pos test.

O<sub>4</sub> = Observación de la disciplina escolar del grupo control, después: Pos test.

### **3. Población y muestra**

El estudio se realizó en la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira”, del distrito de Víctor Larco, en Trujillo. Asimismo, la población objetivo, a quienes se generalizó los resultados son los estudiantes de quinto grado de secundaria. Finalmente, el lapso que abarcó este estudio es de seis meses, durante el año 2014.

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de quinto grado de Educación secundaria de la Institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014. Ascendente a 75 distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 1

*Distribución de la Población de quinto de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” de Víctor Larco.*

Sección Grado	“A”	“B”	“C”
Quinto	25	25	25
Total	75		

**Fuente:** Nómina de los estudiantes matriculados en el quinto grado, 2014.

El muestreo fue no probabilístico, fue intencional; es decir, para calcular el tamaño de la muestra no se empleó la fórmula, ni tampoco el principio del azar para la selección de los estudiantes; sino que el tamaño y la selección, se realizó de acuerdo con los objetivos de la investigación. Asimismo, la técnica de muestreo fue por muestreo de tipo de juicio o criterio; el cual tendrá coherencia con el diseño cuasi experimental con pre test y pos test con dos grupos no equivalentes: control y experimental.

La muestra fue compuesta por 50 estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” de Víctor

Larco. Distribuidos en el 5° “A” grupo control (25) y 5° “B” grupo experimental (25).

Tabla 2.

*Distribución de la Muestra de quinto de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” de Víctor Larco.*

Grado	Sección	
	A	C
Quinto	25	25
Total	50	

Fuente: Nómina de los estudiantes matriculados en el quinto grado, 2014

#### 4. Hipótesis de estudio

##### 4.1. Hipótesis principal

**H<sub>a</sub>**= El Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” mejora la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014.

##### 4.2. Hipótesis derivadas

- a. La aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” mejora la conducta asertiva en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014.
- b. La aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” mejora la comunicación en los estudiantes de quinto

grado de educación secundaria de la Institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014.

- c. La aplicación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira” distrito de Víctor Larco, Trujillo, en el 2014.

## **5. Variables**

### **5.1. Variable independiente**

Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”

### **5.2. Variable dependiente**

Disciplina escolar

### **5.3. Operacionalización de variables**

Tabla 3.

*Operacionalización de la variable independiente: Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”*

Variable	Dimensiones	Indicadores		
		Atributo	Unidad de medida	Unidad operacional
<b>Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”:</b> Secuencia de acciones planificadas con enfoque humanista (Rogers, 1980) y cognitivo de organizaciones inteligentes de Senge (1994) cuya finalidad es mejorar la disciplina escolar.	<b>Humanista</b> Etapa de sensibilización donde los participantes son como el centro del proyecto de gestión y la reflexión de la convivencia.		Cualitativa	ítems: 1,2 y 3
	<b>Organización de diálogos críticos</b> Etapa donde la comunicación es el puente de gestión y convivencia, se toma en cuenta la opinión de todos, nadie es indispensable, pero todos son necesarios	Inicio Proceso Logrado	Cualitativa	ítems: 4,5 y 6
	<b>Liderazgo, problematización y construcción</b> Etapa donde se expresa el rol del equipo directivo, participación de democrática del diagnóstico y solución de la problemática de convivencia.		Cualitativa	ítems 7, 8, 9 y 10
	<b>Aprendizaje cooperativo</b> Etapa de las acciones y la solución, real y práctica de lo consensuado sobre los conflictos de convivencia como tarea donde nadie pierde y todos ganan.		Cualitativa	ítems 11, 12, 13 ,14, 15,16,17,18,19 y 20.

Tabla 4.

*Operacionalización de la variable dependiente: Disciplina escolar*

Variable	Dimensiones	Indicadores		
		Atributo	Unidad de medida	Unidad operacional
<b>Disciplina escolar:</b> La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien; implica un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados y realizando esfuerzos.	<b>Conducta asertiva</b> Capacidad de defensa de los derechos propios y respeto de los derechos de los demás.		Cuantitativa	ítems: 1,2,4,5, y 6
	<b>Comunicación</b> Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos en el momento indicado, sin atentar contra los demás.	Deficiente [00-40] Regular [41-60] Óptimo [61-80]	Cuantitativa	ítems: 7,8,9,10,11 y 12
	<b>Relaciones interpersonales</b> Habilidad o destreza de relacionar con el otro, hacer tareas compartidas y asumir responsabilidades colectivas en forma armónica.		Cuantitativa	ítems 11, 12, 13, 14, 15,16, 17, 18, 19 y 20)

## 6. Instrumento utilizado

El Test de la disciplina escolar tiene como autora a Eristelia Rengifo Sánchez; fue adaptado por Raquel Rodríguez Varas; se empleó con el propósito de identificar los niveles de disciplina, en los estudiantes investigados.

Para la validación se empleó la correlación de Pearson alcanzando 0,91 y un alfa de Cronbach en el Instrumento total de 0.786. (Anexo 02). Asimismo, se confiabilizó a través de técnica de mitades partidas mediante el coeficiente de correlación de Pearson y su corrección de Spearman-Brown, obteniéndose 0,91.

Este instrumento estuvo constituido por 20 ítems y cada ítem será calificado con valoraciones de (4) Siempre, (3) Casi siempre, (2) Regularmente (1) Algunas veces (0) Nunca, con escala de (0-24), para la dimensión de conducta asertiva y la dimensión de comunicación; y una escala (0-32) para la dimensión de relaciones interpersonales. Asimismo, presenta una estructura compuesta por las siguientes dimensiones, referidas a la disciplina escolar.

- (1) **Conducta asertiva** (ítems: 1, 2, 4, 5, y 6): Los ítems de esta dimensión giran en torno a identificar que su opinión es escuchada por sus compañeros; expresa lo que desea; maneja la posibilidad de decir no; escuchar al otro; asegurarse que las elecciones de otros sean respetadas; acepta las diferencias de otros.

**(2) Comunicación** (ítems 7, 8, 9, 10, 11 y 12): Esta dimensión corresponde a participar de una conversación, intercambiando opiniones; dialoga con sus compañeros y profesores abiertamente; transmite lo que desea expresar, en forma adecuada; escucha habitualmente con atención; muestra su opinión en forma acertada y coherente señala su opinión, ideas y sentimiento en forma propia.

**(3) Relaciones interpersonales** (ítems 11, 12, 13, 14, 15,16, 17, 18, 19 y 20): Referido a se relaciona con sus compañeros; es aceptado por sus compañeros y compañeras; me pongo en el lugar del otro; comparte tareas con otros; asume responsabilidades con otro; cuida su integridad física; tolera sus compañeros y aprecia a los demás personas y a sí mismo.

## **7. Medición de la variable estudiada**

La disciplina escolar es una variable cuantitativa, representada a través de las puntuaciones obtenidas en el Test, que considera tres dimensiones: conducta asertiva, comunicación y relaciones interpersonales. Cada ítem presenta 5 alternativas posibles: siempre, Casi siempre, regularmente, algunas veces y Nunca.

Dichas alternativas se corresponden con puntajes que oscilan del 0 al 4, los que son sumados a través de los grupos de ítems que conforman cada dimensión. De este modo, se obtiene un puntaje para cada dimensión que permite clasificar la disciplina escolar en una de las dimensiones planteadas por el modelo teórico como habilidades sociales; es decir, el

puntaje más cercano a 4 indica mayor aceptación/implicación; por el contrario, el puntaje más próximo a 1, indica mayor control/imposición.

## **8. Recolección de datos y procesamiento**

La técnica general que se utilizó para la recolección de datos fue la medición a través de la observación indirecta, pero la específica es la Escala de Likert para determinar el nivel de disciplina escolar, antes y después del Proyecto de gestión de convivencia “HOLA”; el cual se llevará a cabo con un Test (Ver Anexo N°01).

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se describen y analizan tres tipos de resultados: la normalidad de la diferencia de medias del pre test y pos test de ambos grupos de estudio; un análisis por dimensión de la disciplina escolar y un análisis de la disciplina escolar.

Con respecto a la normalidad de la diferencia de medias del pre test y pos test de las dimensiones de la disciplina escolar, de ambos grupos de estudio, se realizó a través de la prueba de Kolmogorov – Smirnov, obteniéndose valores donde el *p-valor*  $\geq 0,05$ .

Asimismo, en el análisis de la dimensión conducta asertiva del grupo control, la t de Student es de -0,419 con un *p-valor*  $0,679 > 0,05$ ; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias en este grupo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Pero, en el grupo experimental, la t de Student es de 10,954 con un *p-valor*  $0,000 < 0,05$ ; entonces existe diferencia significativa; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En la dimensión comunicación del grupo control, la t de Student es de 1,414

con un  $p$ -valor  $0,170 > 0,05$ ; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias en este grupo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Pero, en el grupo experimental, la  $t$  de Student es de  $19,226$  con un  $p$ -valor  $0,000 < 0,05$ ; entonces hay diferencia significativa y se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En la dimensión relación interpersonal del grupo control, la  $t$  de Student es de  $-1,000$  con un  $p$ -valor  $0,320 > 0,05$ ; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias en este grupo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Pero, en el grupo experimental, la  $t$  de Student es de  $22,437$  con un  $p$ -valor  $0,000 < 0,05$ ; entonces hay diferencia significativa y se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Finalmente, la disciplina escolar del grupo control, la  $t$  de Student es de  $-0,189$  con un  $p$ -valor  $0,852 > 0,05$ ; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias en este grupo; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Pero, en el grupo experimental, la  $t$  de Student es de  $29,459$  con un  $p$ -valor  $0,000 < 0,05$ ; entonces hay diferencia significativa y se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## 1. Análisis de los resultados del pre test y pos test del grupo control y experimental.

Tabla 5

Resultados del pre test y pos test del grupo control y experimental antes y después del programa.

N°	PRE TEST								POS TEST							
	Grupo control				Grupo experimental				Grupo control				Grupo experimental			
	CA	CO	RI	PE	CA	CO	RI	PE	CA	CO	RI	PS	CA	CO	RI	PS
01	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	3	7	4	5	6	15
02	1	1	3	5	3	1	3	7	1	3	3	7	4	4	7	15
03	1	2	3	6	3	2	3	8	1	1	3	5	4	5	7	16
04	2	2	2	6	2	2	2	6	2	1	3	6	4	5	7	16
05	2	2	3	7	3	2	2	7	3	2	2	7	4	6	6	16
06	2	2	1	5	3	3	2	8	1	3	2	6	4	5	7	16
07	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	3	7	5	5	7	17
08	2	2	3	7	2	3	2	7	1	3	2	6	4	6	7	17
09	3	2	3	8	3	2	2	7	3	2	3	8	4	5	7	16
10	2	2	3	7	1	2	3	6	1	2	3	6	5	5	7	17
11	3	3	4	10	3	2	2	7	3	3	3	9	4	6	8	18
12	1	2	3	6	2	1	2	5	2	2	2	6	5	5	7	17
13	3	2	2	7	3	2	3	8	3	1	2	6	5	6	7	18
14	1	3	4	8	3	3	3	9	3	3	2	8	4	5	8	17
15	3	1	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	6	6	7	19
16	3	2	1	6	3	2	3	8	2	3	2	7	6	6	7	19
17	3	2	3	8	3	3	3	9	2	3	3	8	6	5	7	18
18	3	3	4	10	3	3	4	10	2	3	4	9	6	5	7	18
19	3	2	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	5	5	7	17
20	1	3	3	7	3	3	3	9	2	3	3	8	4	5	7	16
21	2	1	3	6	3	2	3	8	1	1	2	4	5	5	6	16
22	1	2	3	6	3	2	4	9	2	3	2	7	4	5	6	15
23	3	2	2	7	2	2	4	8	2	2	2	6	5	5	7	17
24	1	3	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	5	5	7	17
25	2	3	2	7	3	3	3	9	1	3	2	6	5	5	6	16

La tabla 5 muestra los puntajes totales obtenidos por los estudiantes del grupo control (conformado por 25 estudiantes) y grupo experimental (constituido por 25 estudiantes) antes y después del programa, así como los puntajes de las dimensiones correspondientes de conducta asertiva, comunicación y relaciones interpersonales de la variable disciplina escolar.

Tabla 6.

*Prueba de normalidad de la diferencia de medias del pre test y pos test y sus dimensiones.*

GRUPOS		Kolmogorov - Smirnov		
		Estadístico	Gl	Sig.
Diferencia de medias PS y PE	Grupo control	0,04	25	0,188
	Grupo experimental	9,00	25	0,681
Diferencia de medias CA2 y CA1	Grupo control	0,08	25	0,134
	Grupo experimental	2,00	25	0,165
Diferencia de medias CO2 y CO1	Grupo control	0,20	25	0,080
	Grupo experimental	2,92	25	0,170
Diferencia de medias RI2 y RI1	Grupo control	0,16	25	0,069
	Grupo experimental	4,08	25	0,159

Considerando que la prueba de normalidad indica que sí  $p\text{-valor} \geq 0,05$  se acepta la  $H_0$  (sí existe normalidad). En la Tabla 6 los resultados de  $p\text{-valor}$  del pre test y pos test, y sus dimensiones correspondientes son mayores a alfa en todos los casos, los datos tienen un comportamiento normal, entonces se precisa la aplicación de una estadística paramétrica, el estadístico a emplear para el contraste de hipótesis es la T de Student para muestras relacionadas.

## 2. Análisis descriptivo y contraste de hipótesis de las muestras relacionadas.

### 2.1 Análisis descriptivo de la conducta asertiva en el grupo control y experimental antes y después del programa.

Tabla 7.

*Estadísticos de la conducta asertiva en el grupo control y experimental antes y después del programa.*

Medidas	Conducta asertiva					
	Antes		Después		Diferencia	
	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental
Media	2,08	2,68	2,00	4,68	0,080	2.000
Desviación típica	0,812	0,557	0,764	0,748	0,9539	0,9128
Varianza	0,660	0,310	0,583	0,560	0,910	0,833

La tabla 7 precisa las medidas descriptivas de la conducta asertiva del grupo control y experimental antes y después del programa. La diferencia de medias es de 0,08 (Grupo control) y 2,00 (Grupo experimental) con una desviación típica de 0,9539 y 0,9128, y una varianza de 0,910 y 0,833 respectivamente; los puntajes muestran mínima variación el cual debe ser corroborado con la prueba de hipótesis correspondiente.

### 2.2 Contraste de hipótesis para la conducta asertiva en el grupo control antes y después del programa.

Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe diferencia entre el promedio de la conducta asertiva antes y después del programa.

H<sub>1</sub>: Existe diferencia entre el promedio de la conducta asertiva antes y después del programa.

### Regla de decisión

Si p-valor > 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 8

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la conducta asertiva en el grupo control.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	95% de IC de la diferencia		t	Grados de libertad	p-valor
			Inferior	Superior			
0,80	0,954	0,191	-0,474	0,314	-0,419	24	0,679

La tabla 8 muestra los resultados del contraste de medias de la conducta asertiva con ausencia del programa. Los resultados precisan que la diferencia de medias es de 0,80 con una desviación estándar de 0,954 y error típico de 0,191.

La t de Student es de -0,419 con un p-valor 0,679 > 0,05; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias de la conducta asertiva. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

### **2.3 Contraste de hipótesis para la conducta asertiva en el grupo experimental antes y después del programa.**

#### Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe diferencia entre el promedio de la conducta asertiva antes y después del programa.

H<sub>1</sub>: Existe diferencia entre el promedio de la de la conducta asertiva antes y después del programa.

### Regla de decisión

Si p-valor > 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 9

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la conducta asertiva en el grupo experimental.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	95% de IC de la diferencia		t	Grados de libertad	p-valor
			Inferior	Superior			
2,00	0,913	0,183	1,623	2,377	10,954	24	0,000

La tabla 9 precisa los resultados del contraste de medias de la dimensión conducta asertiva antes y después del programa. Los resultados indican que la diferencia de medias es de 2,000 con una desviación estándar de 0,913 y error típico de 0,183.

La t de Student es de 10,954 con un p-valor  $0,000 < 0,05$ ; entonces se observa que existe diferencia significativa entre las medias de la conducta asertiva. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## 2.4 Análisis descriptivo de la comunicación en el grupo control y experimental antes y después del programa.

Tabla 10

*Estadísticos de la comunicación en el grupo control y experimental antes y después del programa.*

Medidas	Comunicación					
	Antes		Después		Diferencia	
	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental
Media	2,120	2,280	0,232	0,520	2,000	2,920
Desviación típica	0,600	0,614	0,748	0,500	0,7071	0,7593
Varianza	0,360	0,377	0,560	0,250	0,500	0,577

La tabla 10 evidencia las medidas descriptivas de la comunicación del grupo control y experimental antes y después del programa. La diferencia de medias es de 2,00 (Grupo control) y 2,92 (Grupo experimental) con una desviación típica de 0,7071 y 0,7593, y una varianza de 0,500 y 0,577 respectivamente; los puntajes muestran mínima variación el cual debe ser corroborado con la prueba de hipótesis correspondiente.

## 2.5 Contraste de hipótesis para la comunicación en el grupo control antes y después del programa.

Planteamiento de hipótesis

$H_0$ : No existe diferencia entre el promedio de la comunicación antes y después del programa.

$H_1$ : Existe diferencia entre el promedio de la comunicación antes y después del programa.

Regla de decisión

Si  $p\text{-valor} > 0,05$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 11

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la comunicación en el grupo control.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	95% de IC de la diferencia		t	Grados de libertad	p-valor
			Diferencia de muestras relacionadas				
			Inferior	Superior			
0,200	0,707	0,141	-0,092	0,492	1,414	24	0,170

La tabla 11 muestra los resultados del contraste de medias de la comunicación con ausencia del programa. Los resultados precisan que la diferencia de medias es de 0,200 con una desviación estándar de 0,707 y un error típico de 0,141.

La t de Student es de 1,414 con un p-valor 0,170 > 0,05; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias de la comunicación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

## **2.6 Contraste de hipótesis para la comunicación en el grupo experimental antes y después del programa.**

Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe diferencia entre el promedio de la comunicación antes y después del programa.

H<sub>1</sub>: Existe diferencia entre el promedio de la comunicación antes y después del programa.

Regla de decisión

Si p-valor > 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 12

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la comunicación en el grupo experimental.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	95% de IC de la diferencia		t	Grados de libertad	p-valor
			Inferior	Superior			
			Diferencia de muestras relacionadas				
2,920	0,759	0,152	2,607	3,233	19,226	24	0,000

La tabla 12 precisa los resultados del contraste de medias de la dimensión comunicación antes y después del programa. Los resultados indican que la diferencia de medias es de 2,920 con una desviación estándar de 0,759 y error típico de 0,152.

La t de Student es de 19,226 con un p-valor 0,000 < 0,05; entonces se observa que existe diferencia significativa entre las medias de la comunicación. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## 2.7 Análisis descriptivo de la relación interpersonal en el grupo control y experimental antes y después del programa.

Tabla 13

*Estadísticos de la relación interpersonal en el grupo control y experimental antes y después del programa.*

Medidas	Relación interpersonal					
	Antes		Después		Diferencia	
	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental
Media	2,72	2,80	2,56	6,88	-0,160	4,080
Desviación típica	0,792	0,707	0,583	0,526	0,800	0,9092
Varianza	0,318	0,251	0,312	0,390	0,259	0,225

La tabla 13 evidencia las medidas descriptivas de la relación interpersonal del grupo control y experimental antes y después del programa. La diferencia de medias es de -0,160 (Grupo control) y 4,08 (Grupo experimental) con una desviación típica de 0,800 y 0,9092; y una varianza de 0,259 y 0,225 respectivamente; los puntajes muestran mínima variación el cual debe ser corroborado con la prueba de hipótesis correspondiente.

## 2.8 Contraste de hipótesis para la relación interpersonal en el grupo control antes y después del programa.

Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe diferencia entre el promedio de la relación interpersonal antes y después del programa.

H<sub>1</sub>: Existe diferencia entre el promedio de la relación interpersonal antes y después del programa.

Regla de decisión

Si p-valor > 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la relación interpersonal en el grupo control.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	Diferencia de muestras relacionadas		t	Grados de libertad	p-valor
			95% de IC de la diferencia				
			Inferior	Superior			
-0,160	0,800	0,160	-0,490	0,170	-1,000	24	0,327

La tabla 14 muestra los resultados del contraste de medias de la relación interpersonal con ausencia del programa. Los resultados precisan que la diferencia de medias es de -0,160 con una desviación estándar de 0,800 y un error típico de 0,160.

La *t* de Student es de -1,000 con un *p*-valor 0,320 > 0,05; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias de la relación interpersonal. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

## 2.9 Contraste de hipótesis para la relación interpersonal en el grupo experimental antes y después del programa.

Planteamiento de hipótesis

$H_0$ : No existe diferencia entre el promedio de la relación interpersonal antes y después del programa.

$H_1$ : Existe diferencia entre el promedio de la relación interpersonal antes y después del programa.

Regla de decisión

Si *p*-valor > 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si *p*-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la relación interpersonal en el grupo experimental.*

Media	Desviación típica	Diferencia de muestras relacionadas			<i>t</i>	Grados de libertad	<i>p</i> -valor
		Error típico de la media	95% de IC de la diferencia				
			Inferior	Superior			
4,080	0,909	0,182	3,705	4,455	22,437	24	0,000

La tabla 15 precisa los resultados del contraste de medias de la relación antes y después del programa. Los resultados indican que la diferencia de medias es de 4,080 con una desviación estándar de 0,909 y error típico de 0,182.

La t de Student es de 22,437 con un p-valor  $0,000 < 0,05$ ; entonces se observa que existe diferencia significativa entre las medias de la relación interpersonal. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

### 2.10 Análisis descriptivo de la disciplina escolar en el grupo control y experimental antes y después del programa.

Tabla 16

*Estadísticos de la disciplina escolar en el grupo control y experimental antes y después del programa.*

Medidas	Disciplina escolar					
	Antes		Después		Diferencia	
	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental
Media	6,92	7,76	6,88	16,76	-0,040	9,000
Desviación típica	1,256	1,268	1,236	1,128	1,0598	1,5275
Varianza	1,577	1,607	1,527	1,273	1,123	2,333

La tabla 16 evidencia las medidas descriptivas de la disciplina escolar del grupo control y experimental antes y después del programa. La diferencia de medias es de -0,040 (Grupo control) y 9,00 (Grupo experimental) con una desviación típica de 1,0598 y 1,5275; y una varianza de 1,123 y 2,333 respectivamente; los puntajes muestran variación apreciable el cual debe ser corroborado con la prueba de hipótesis correspondiente.

## 2.11 Contraste de hipótesis para la disciplina escolar en el grupo control antes y después del programa.

Planteamiento de hipótesis

$H_0$ : No existe diferencia entre el promedio de la disciplina escolar antes y después del programa.

$H_1$ : Existe diferencia entre el promedio de la disciplina escolar antes y después del programa.

Regla de decisión

Si p-valor  $> 0,05$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor  $< 0,05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 17

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la disciplina escolar en el grupo control.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	Diferencia de muestras relacionadas		t	Grados de libertad	p-valor
			95% de IC de la diferencia				
			Inferior	Superior			
-0,040	1,060	0,212	-0477	0,397	-0,189	24	0,852

La tabla 17 muestra los resultados del contraste de medias de la disciplina escolar con ausencia del programa. Los resultados precisan que la diferencia de medias es de -0,040 con una desviación estándar de 1,060 y un error típico de 0,212.

La t de Student es de -0,189 con un p-valor  $0,852 > 0,05$ ; entonces se observa que no existe diferencia significativa entre las medias de la disciplina escolar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

## 2.12 Contraste de hipótesis para la disciplina escolar en el grupo experimental antes y después del programa.

Planteamiento de hipótesis

$H_0$ : No existe diferencia entre el promedio de la disciplina escolar antes y después del programa.

$H_1$ : Existe diferencia entre el promedio de la disciplina escolar antes y después del programa.

Regla de decisión

Si p-valor > 0,05, entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor < 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 18

*Prueba t de Student para el contraste de medias de la disciplina escolar en el grupo experimental.*

Media	Desviación típica	Error típico de la media	Diferencia de muestras relacionadas		t	Grados de libertad	p-valor
			95% de IC de la diferencia				
			Inferior	Superior			
9,000	1,528	0,306	8,369	9,631	29,459	24	0,000

La tabla 18 precisa los resultados del contraste de medias de la disciplina escolar antes y después del programa. Los resultados indican que la diferencia de medias es de 9,000 con una desviación estándar de 1,528 y error típico de 0,306.

La t de Student es de 29,459 con un p-valor 0,000 < 0,05; entonces se observa que existe diferencia significativa entre las medias de la disciplina escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los estudiantes antes del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” alcanzaron el nivel deficiente de la disciplina escolar con un nivel de significancia ( $p\text{-valor} > 0,05$ ).

Estos resultados coincidieron con lo afirmado por Mercedez (2010), los niveles de la disciplina en los cadetes, considerados como muestra de estudio, antes de la aplicación del programa de valores es deficiente en ambos grupos, con respecto a su interacción con los demás. En este caso, los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de ambos grupos demoran en adquirir y ser parte de la vida del cadete: la responsabilidad, eficiencia y autorrealización, sin orientación del tutor. La coincidencia de las situaciones de comportamiento, en ambos estudios radican en el punto de partida: Dificulta de manejar la posibilidad de decir no, dialoga con sus compañeros y profesores, pero no abiertamente y algunos no son aceptados por sus compañeros y compañeras; pese a la diferencias de género único y mixto; y a la organización militar y civil, respectivamente de las instituciones educativas de los sujetos investigados; como en la consecuencia: deficiencia para alcanzar con éxito la disciplina escolar. Esta situación teóricamente, se explica; si se corrobora que los estudiantes no asumen como un referente, a el enfoque humanista de convivencia (1980). Según este modelo, el aprendizaje es el proceso centrado en el estudiante considerado como persona; es decir, aprendizaje se logra si se desarrolla la personalidad.

Sin embargo, después del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” lograron superar las dificultades presentadas inicialmente siendo capaces ahora los estudiantes: asegurarse que las elecciones de otros sean respetadas, transmite lo que desea expresar, en forma adecuada y tolera sus compañeros, alcanzando un nivel de óptimo, con un nivel de significancia ( $p\text{-valor} < 0,05$ ); esto no sucede con el grupo control donde los estudiantes, recibieron las clases planificadas oficialmente para el primer grado de secundaria. Estos resultados coinciden con Zúñiga (2009) quien en su estudio afirma que los Talleres de Valores mejoran la disciplina escolar en los alumnos de 2do Grado de Educación Primaria. Los resultados en las dimensiones de la disciplina escolar con respecto al grupo experimental, después del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”, muestran un avance significativo pues, los estudiantes investigados, alcanzan a desarrollar habilidades sociales disciplina escolar que antes eran difíciles de ejecutar. En el primer estudio, el desarrollo positivo de la disciplina escolar está centrada en el manejo de la disciplina escolar y sus diversas acciones a partir de experiencia simuladas con la realidad; en contraste con el desarrollo de la disciplina escolar en esta investigación; en el cual se prioriza el enfoque humanista y organizacional de la disciplina escolar en situaciones problemáticas en las dimensiones: conducta asertiva, comunicación y relaciones interpersonales.

Estos avances encuentran su explicación en la existencia de los referentes cognitivos: pedagogía humanista de Rogers (1980) y el

aprendizaje organizacional de Senge (2005); los cuales organizan el proceso de enseñanza de las propuestas de los Talleres de Valores; y el Proyecto de gestión estratégica de convivencia "HOLA". En el caso de este estudio, parte de la premisa que la disciplina escolar mejora si el ser humano crea su persona por las propias elecciones o decisiones que va tomando y donde el hombre es entendido como un ser en libertad independientemente de las condiciones en las que vive.

Los resultados de la prueba "t" en el pre test ( $t_e < t_t$ ;  $-0.189 < 1.67$ ), permiten aceptar la hipótesis nula; pues no es significativo el nivel alcanzado por los estudiantes investigados en la disciplina escolar. Asimismo, los resultados de la prueba "t" en el pos test ( $t_e > t_t$ ;  $29,45 > 1.67$ ), permiten rechazar la hipótesis nula; pues el nivel alcanzado de la disciplina escolar por los estudiantes investigados, en el grupo experimental, es significativo. Ambos resultados permiten establecer que en ausencia del Proyecto de gestión estratégica de convivencia "HOLA" disminuye la disciplina escolar, pero después de su ejecución aumentan, como lo confirman los logros obtenidos en el grupo experimental. Los resultados anteriores son similares a los encontrados por Mercedes (2010) quien afirma: Programa de valores mejoran la disciplina de los cadetes del 4to grado de educación secundaria. Todo esto es corroborado por los estudios de Senge (2005) y en la teoría del aprendizaje organizacional.

Finalmente, los resultados en el pre test y pos test después del Proyecto de gestión estratégica de convivencia "HOLA" permiten aceptar y rechazar la hipótesis nula, respectivamente. Estos resultados se pueden

entender desde el enfoque de la Pedagogía humanista de Rogers (1980) y la propuesta del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” también de Senge (2005) quienes sostienen que la disciplina mejora cuando se entienden como un efecto de aprendizaje organizacional. Esto permiten confirma el éxito de este estudio, por todos los argumentos esbozados.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que:

1. Si existe diferencia significativa en el promedio de la disciplina escolar antes y después del programa para el grupo experimental,  $t$  de Student  $29,459 > 0,05$ ; entonces el proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola” ayuda en la mejora de la disciplina escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014.
2. Sí existe diferencia significativa en el promedio de la conducta asertiva antes y después del programa para el grupo experimental,  $t$  de Student  $10,954 > 0,05$ . Así el proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola” ayuda en la mejora de la conducta asertiva de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014.
3. Sí existe diferencia significativa en el promedio de la comunicación antes y después del programa para el grupo experimental,  $t$  de Student  $19,226 > 0,05$ ; por lo que el proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola” ayuda en la mejora de la comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución

Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014.

4. Sí existe diferencia significativa en el promedio de la relación interpersonal antes y después del programa para el grupo experimental,  $t$  de Student  $22,437 > 0,05$ . Por lo tanto, el proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola” ayuda en la mejora de la relación interpersonal de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014.

## Recomendaciones

1. Aplicar el Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA” como Plan de mejora, para desarrollar la disciplina escolar en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria, quienes han sido investigados.
2. Adaptar y realizar algunos sociodramas en la implementación del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”, de acuerdo con las situaciones de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria y su entorno.
3. Seguir realizando estudios en esta línea de investigación, como proyecto de aprendizaje; los cuales se orientan a desarrollar la disciplina escolar.
4. En futuras investigaciones, el éxito en el Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”, consistirá en asumir como principios el pensamiento sistemático expresado en la quinta disciplina.

## REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1988). *El equipo directivo*. Recursos técnicos de gestión. Madrid: Popular Sevilla: Edición Digital.
- Álvarez, M. y Santos, M. (1996). *Dirección de centros docentes*. Gestión por proyectos. Madrid: Escuela Española.
- Ander-Egg, E. (1993). *La Planificación educativa*. Conceptos, métodos, estrategias y Técnicas para Educadores. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Amarate, A. M. (2000). *Gestión directiva*. Módulos 1 a 4. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Barreda Arias, E. (2012). *Indisciplina en escolares en distritos de Trujillo aumenta*. En: *Diario "La Industria" de Trujillo*.
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. UC. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/userfiles/poo1>.
- Benites, L. (2011). *Cómo intervenir el bullying*. En alto a la violencia en la escuela. Lima.
- Benites, L. (2012). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Cultura: Lima. (Perú) 25:
- Beguirí, M. y Zamora J. C. (2009). *Convivencia y desarrollo humano en Honduras. Estudio de las instituciones de educación secundaria*. UNICEF.
- Bonilla (2008). *Tesis. Estrategias basadas en la Autonomía y Razón Dialógica para promover la construcción significativa de los Valores Éticos en los alumnos del Programa de Complementación Académica de la Universidad Privada 'Antenor Orrego'*.
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad: Expresión de una sana Autoestima*. Edit. Desclée de Brouwer.
- Carozzo, J. (2009). *La violencia en la escuela: El caso del bullying*. Mod. IV Convivencia. Lima: Observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela. Tomo2.
- Chile, Ministerio de Educación [MINEDUC] (2002). *Política de Convivencia Escolar*.

- Deming, E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad. Salida a la crisis*. Edit. Díaz de Santos. Madrid
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. Lima: Alfaomega.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencia Múltiples: La teoría en la práctica*. Madrid, Edit. Paidós.
- Goleman, D. 2001. *Una teoría de la Inteligencia emocional de las realizaciones*. San Francisco. Jossey -Bass.
- García y Magaz, A. (1994). *La Disciplina escolar*. Murcia: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones.
- Goldstein, A. (2009). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*.
- Graffe, G. J. (2000). *Tesis. Gestión Educativa para la transformación de la escuela*. Universidad Central de Venezuela.
- Lozano, J. I. (2007). *La disciplina en la escuela secundaria: significados de alumnos en riesgo de exclusión*. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica.
- Larraín, S. y Bascuñán, C. (2008). *Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile*. UNICEF.
- Lugo, E. y Santil, J. (2009). *Lineamientos para mejorar las relaciones interpersonales*. Universidad pedagógica experimental libertador Maturin-monagas. Venezuela.
- Marc, E, y Picard, D. (2012) *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*, Paidós, Barcelona.
- Mendoza, D. P. (2007). *Programa de Educación en Valores para mejorar la disciplina escolar de los alumnos del tercer año de secundaria del colegio César Armestar Valverde, de Simbal. UNT. Escuela de Post Grado*.
- Mercedez, A. (2010). *Tesis. Programa de valores, para mejorar la disciplina de los cadetes del 4to grado de educación secundaria, desde el área de tutoría del Colegio Militar "Gran Mariscal Ramón Castilla" de Trujillo*.
- Merino, C., Carozzo, J. & Benites, L. (2011). *La intimidación en Perú: Un código de silencio*. En R. Jimerson, B. Nickerson & J. Mayer (eds.): *Manual de la violencia escolar y seguridad en la escuela* Internacional de Investigación y Práctica. Nueva York. (2ª edición) p.p. 153-164.

- Moreno, M. Vaca, T y Roa, P. (2008). *Tesis. Victimación Escolar y Clima Socio – Familiar*. Universidad de Granada, España. Disponible en: <http://www.rieoei.org/investigacion27.htm>, obtenido 11-03-11
- Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela. (2011). *Impacto social de la violencia escolar*. Informe preliminar. Lima
- Perú, Ministerio de Educación. [MINEDU] (2006). *Convivencia y Disciplina Escolar Democrática*. Cartilla Metodológica. Viceministerio de Gestión Pedagógica. Lima: Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.
- Perú, Ministerio de Educación. [MINEDU] (2009). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria. Lima: Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.
- PISA. (2009). *Programa Internacional de Evaluación de los Aprendizajes*. Buenos Aires.
- Rodríguez, M. (2008). Autoestima: Clave del éxito personal.
- Rogers, R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Riesco, M. (2009). *Habilidades Sociales en adolescentes con problemas de desadaptación social de la Comunidad de Madrid*. Disponible en: <http://www.cesdonbosco.com/revista/>, obtenido el 12-12-10.
- Ruiz, M. (2000). *Sistema de planeación para instituciones educativas*. México: Trillas.
- Senge, P. (2005). *La quinta disciplina: arte y práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires, Edit. Granica. Recuperado en: <http://psicologaconsultora.blogspot.com/2009/08/descarga-libros-de-psicologia.html>
- Simón, P. y Albert, L. (2010). *Las relaciones interpersonales*. Barcelona, Herder.
- Tejada, M. (2007). Tesis. *Aplicación de un programa de desarrollo de actitudes educativas para mejorar la disciplina en los alumnos de quinto año del colegio nacional "San Juan" de Trujillo*.
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Perú. Editorial Lance Gráfico. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/62839698/Manual-de-gestion-para-directores-de-instituciones-educativas>

UNICEF y Grupo Consultor Paraguay (2010) *Estudio sobre reglamentos escolares y prácticas de convivencia en las comunidades educativas*. Informe ejecutivo.

Watzlawick, P.; Beavin, J. H.; Jackson, y Don D. (2013) *Teoría de la comunicación humana*, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires.

White, E. G. (2008a) *Conducción del niño*. Ediciones ACES. Paraguay.

White, E. G. (2008b). *La Educación*. Ediciones ACES. Paraguay

Zúñiga, Z. (2009). *Tesis. Talleres de Valores para mejorar la disciplina escolar en los alumnos de 2do Grado de Educación Primaria del Centro Parroquial "Cristo Rey" de la Esperanza"*

## ANEXOS

**ANEXOS “A”**

**PRE TEST DE DISCIPLINA ESCOLAR**



*Una Institución Adventista*

## PRE TEST DE DISCIPLINA ESCOLAR

### I. DATOS GENERALES

1.1. I.E. \_\_\_\_\_

1.2. Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_

1.3. Estudiante \_\_\_\_\_

### II. INSTRUCCIONES

Para las situaciones planteadas a continuación marque un aspa (x), según tu posible conducta

#### 2.1. Conducta Asertiva

##### Ítem 1

Mis compañeros tienen en cuenta mis opiniones.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

##### Ítem 2

Expreso lo que desea al resto

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 3**

Si no puedo realizar algo digo “no”

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 4**

Cuando mis amigos desean confiar algo, los escucho.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 5**

Defiendo que las posiciones de otro sean respetadas.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 6**

Acepto errores de mis compañeros y les doy una nueva oportunidad.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**2.2. Comunicación****Ítem 7**

Si me encuentro en una conversación, participas intercambiando opiniones

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 8**

En diálogo con mis profesores o compañeros soy abierto

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 9**

Transmito en forma adecuado lo que deseo expresar

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 10**

Mi actitud habitual es de escucha atenta.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 11**

Emites opinión en forma acertada y coherente.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 12**

Cada vez que expresa su opinión, sus ideas y sentimiento son propios.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**2.3. Relaciones interpersonales****Ítem 13**

Cada acudo al colegio te siente bien.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 14**

Mis compañeros o compañeras me aceptan

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 15**

Puedo ayudar a solucionar conflictos

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 16**

Comparte tareas con otros para alcanzar un objetivo

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 17**

Cuando las cosas salen mal, asumo responsabilidades con los demás

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 18**

Cuido mi integridad física

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 19**

Soy tolerante con mis compañeros

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 20**

Me valoro a mí mismo y a las demás como personas?

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

## Escala

Rango/ total disciplina	Valoración cuantitativa
Deficiente	(00-40)
Regular	(41-60)
Óptima	(61-80)

Rango/ dimensión conducta asertiva	Valoración cuantitativa
Deficiente	(00-12)
Regular	(13-18)
Óptima	(19-24)

Rango/ Dimensión Comunicación	Valoración cuantitativa
Deficiente	(00-16)
Regular	(17-24)
Óptima	(25-32)

Rango/ Dimensión Interrelaciones personales	Valoración cuantitativa
Deficiente	(00-12)
Regular	(13-18)
Óptima	(19-24)

### Leyenda:

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
0	Nunca
1	Algunas veces
2	Regularmente
3	Casi siempre
4	Siempre

**ANEXOS “B”**

**PRE TEST DE DISCIPLINA ESCOLAR**

## POS TEST DE DISCIPLINA ESCOLAR

### I. DATOS GENERALES

1.1. I.E. \_\_\_\_\_

1.2. Grado\_\_\_\_\_ Sección\_\_\_\_\_

1.3. Estudiante\_\_\_\_\_

### II. INSTRUCCIONES

Para las situaciones planteadas a continuación marque un aspa (x), según tu posible conducta

#### 2.1. Conducta Asertiva

##### Ítem 1

Mis compañeros tienen en cuenta mis opiniones.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

##### Ítem 2

Expreso lo que desea al resto

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 3**

Si no puedo realizar algo digo “no”

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 4**

Cuando mis amigos desean confiar algo, los escucho.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

**Ítem 5**

Defiendo que las posiciones de otro sean respetadas.

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Nunca

### **Ítem 6**

Acepto errores de mis compañeros y les doy una nueva oportunidad.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

## **2.2. Comunicación**

### **Ítem 7**

Si me encuentro en una conversación, participas intercambiando opiniones

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

### **Ítem 8**

En diálogo con mis profesores o compañeros soy abierto

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 9**

Transmito en forma adecuado lo que deseo expresar

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 10**

Mi actitud habitual es de escucha atenta.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 11**

Emites opinión en forma acertada y coherente.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 12**

Cada vez que expresa su opinión, sus ideas y sentimiento son propios.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**2.3. Interrelaciones personales**

**Ítem 13**

Cada acudo al colegio te siente bien.

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 14**

Mis compañeros o compañeras me aceptan

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 15**

Puedo ayudar a solucionar conflictos

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 16**

Comparte tareas con otros para alcanzar un objetivo

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 17**

Cuando las cosas salen mal, asumo responsabilidades con los demás

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 18**

Cuido mi integridad física

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 19**

Soy tolerante con mis compañeros

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

**Ítem 20**

Me valoro a mí mismo y a las demás como personas?

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) Algunas veces
- ( ) Nunca

## **ANEXOS “C”**

### **ANALISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

## ANALISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

### I. FICHA TÉCNICA

1.1. Nombre:

Escala de Likert

1.2. Autora:

Br. Rengifo Navarro, Eristelia Justina.

1.3. Procedencia

Esta Escala de Likert ha sido adoptada por Elvia Raquel Rodríguez Varas en base a las capacidades, conocimientos e indicadores de quinto grado de secundaria. Asimismo, asumiendo los referentes teóricos de la disciplina escolar de García y Magaz (1994).

1.4. Tiempo de Aplicación

El tiempo máximo de desarrollo de la prueba de 45 minutos y se aplicará en forma colectiva.

1.5. Confección

Para construir la Escala de Likert de la disciplina se han considera tres dimensiones: Conducta asertiva, comunicación y convivencia. En la dimensión conducta asertiva, existe 6 indicadores y seis ítems. En la dimensión comunicación, existe 6 indicadores y 6 ítems. En la dimensión de relaciones interpersonales, existe 8 indicadores y 8 ítems.

1.6. Características de la población

La población estuvo constituida por todos los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa “José Antonio Encinas” de Víctor Larco, en el 2014. Ascendiente a 108. Sus edades fluctúan entre 12 y 15 años.

La escala de likert se administró en una muestra piloto de 58 alumnos que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Muestra piloto

Grado Sección	Total
5° “B”	25
Total	25

## II. INDICADORES Y TABLAS DE ESPECIFICACIONES

Variable		Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Dependiente</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<p style="text-align: center;"><b>Conducta asertiva</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(6)</b></p> <p>Capacidad de defensa de los derechos propios y respeto de los derechos de los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica que su opinión es escuchada por sus compañeros.</li> <li>- Expresa lo que desea</li> <li>- Maneja la posibilidad de decir no.</li> <li>- Escuchar al otro.</li> <li>- Asegurarse que las elecciones de otros sean respetadas.</li> <li>- Aceptar errores de otros y darles oportunidades.</li> </ul>	<b>ESCALA de LIKERT</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Comunicación</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(6)</b></p> <p>Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos en el momento indicado, sin atentar contra los demás</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha activamente</li> <li>- Empatía, apertura,</li> <li>- Elabora mensaje abiertos</li> <li>- Respuesta reflexiva</li> <li>- Revelación</li> <li>- Expresión</li> </ul>	
		<p style="text-align: center;"><b>Relaciones interpersonales</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(8)</b></p> <p>Habilidad o destreza de relacionar con el otro, hacer tareas compartidas y asumir responsabilidades colectivas en forma armónica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciona con sus compañeros</li> <li>- Aceptados por sus compañeros y compañeras.</li> <li>- Expresa relaciones interpersonales competentes</li> <li>- Comparte tareas con otros</li> <li>- Asume responsabilidades con otro.</li> <li>- Cuida su integridad física.</li> <li>- Tolera sus compañeros</li> <li>- Aprecia a los demás personas y a sí mismo.</li> </ul>	

### III. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

#### 3.1. Validez

El test de disciplina escolar se validó empleando el método ítem corregido y el coeficiente de Pearson, obteniéndose, 0,91 y un alfa de Cronbach de 0,876. Asimismo, la confiabilidad se realizó únicamente a través de Pearson;

#### 3.2. Confiabilidad

El test de disciplina escolar se confiabilizó a través de técnica de mitades partidas mediante el coeficiente de correlación de Pearson y su corrección de Spearman-Brown.

Así mismo mediante el método de división por mitades (Split-Half), pares e impares, se encontró un alto coeficiente de correlación de Pearson.  $r_{1/2|1/2} = 0,87$

$$r_{1/2|1/2} = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Y luego aplicando la corrección de Spearman – Brown, se obtuvo  $r_{ho} = 0.91$ , indicando un alto índice de confiabilidad del instrumento.

$$r_{ho} = \frac{2r_{1/2|1/2}}{1 + r_{1/2|1/2}}$$

### IV. NORMAS PARA LA APLICACIÓN

#### 4.1. Instrucciones generales

- Los estudiantes llenaron sus datos personales (Número de orden, grado y sección.)
- Indicarles el tiempo de desarrollo

#### 4.2. Instrucciones específicas

Se le dice que dense señala respuesta realizando un circulo en la alternativa seleccionada.

### V. NORMAS INTERPRETATIVAS

RANGO/ TOTAL DISCIPLINA	Valoración cuantitativa
Deficiente	(00-40)
Regular	(41-60)
Óptimo	(61-80)

<b>RANGO/ DIMENSIÓN CONDUCTA ASERTIVA</b>	<b>Valoración cuantitativa</b>
Deficiente	(00-12)
Regular	(13-18)
Óptima	(19-24)

<b>RANGO/ DIMENSIÓN COMUNICACION</b>	<b>Valoración cuantitativa</b>
Deficiente	(00-12)
Regular	(13-18)
Óptima	(19-24)

<b>RANGO/ DIMENSIÓN CONVIVENCIA</b>	<b>Valoración cuantitativa</b>
Deficiente	(00-16)
Regular	(17-24)
Óptima	(25-32)

**ANEXOS “D”**

**Constancia de revisión estadística**

## Constancia de revisión estadística

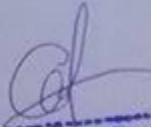
Trujillo, 15 de Noviembre del 2014

Visto el Proyecto de tesis denominado: Proyecto de gestión estratégica de convivencia “hola” para mejorar la disciplina escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira”, Distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014, perteneciente a la estudiante en Administración Educativa de la Escuela de Post Grado de Facultad de la Universidad Peruana Unión:

Br. Elvia Raquel Rodríguez Varas

Se deja constancia que habiendo revisado el instrumento: Prueba para medir la Escala de Likert en estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria se determinó que el instrumento y análisis estadístico son pertinentes y viables de acuerdo a los procedimientos vigentes; obteniéndose valores de confiabilidad, según el alpha de Cronbach's de **0.876458** y validez mediante correlación de Pearson de 0.918756 con probabilidad de 0,05, determinándose que el Instrumento es confiable y válido.

Se refrenda la presente, para los fines que los autores crean conveniente.



Mg. César Pita Paredes  
M.C. EN ESTADISTICA

**ANEXOS “E”**  
**Constancia de revisión lingüística**

## Constancia de revisión lingüística

Trujillo, 15 de diciembre del 2014

Visto la tesis denominada: Proyecto de gestión estratégica de convivencia “hola” para mejorar la disciplina escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 81017 “Santa Edelmira”, Distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014, perteneciente a la estudiante en Administración Educativa de la Escuela de Post Grado de Facultad de la Universidad Peruana Unión:

Br. Elvia Raquel Rodríguez Varas

Se deja constancia que habiendo revisado dicho informe, en lo que respecta a su redacción según las normas de la Real Academia de La Lengua Española.

Se refrenda la presente, para los fines que los autores crean conveniente.

**ANEXOS “F”**  
**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**



## CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Víctor Larco, Trujillo, agosto de 2014.

Expreso mediante esta carta mi autorización para que mi menor hijo(a) \_\_\_\_\_ participe del Proyecto de investigación: **Proyecto de Gestión Estratégica de convivencia “Hola” para mejorar la conducta escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81017 “Santa Edelmira” del distrito de Víctor Larco, Trujillo, 2014**; el cual ha sido aprobado en la Universidad Peruana Unión. Asimismo, dejo constancia de que se me hizo la solicitud verbal respectiva, además se me informó los pormenores del programa, dejando en libertad plena a mi hijo si desistiera continuar participando, inclusive mantener la identidad de mi hijo/a en forma reservada.

\_\_\_\_\_  
(Apellidos y nombres y DNI)

\_\_\_\_\_  
Lic. Elvia Raquel Rodríguez Varas  
Investigadora

## **ANEXOS “G”**

**PROYECTO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CONVIVENCIA “HOLA”**

## PROYECTO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CONVIVENCIA “HOLA”

### I. DATOS INFORMATIVOS:

- |        |                        |   |
|--------|------------------------|---|
| 1.1.   | Institución educativa  | : N° 81017 “Santa Edelmira”                 |
| 1.2.   | Área                   | : Tutoría                                   |
| 1.3.   | Nivel                  | : Educación secundaria                      |
| 1.4.   | Participantes          | : Estudiantes de quinto grado de secundaria |
| 1.5.   | Monitora               | : Br. Elvia Raquel Rodríguez Varas          |
| 1.6.   | Duración del programa: |   |
| 1.6.1. | Inicio                 | : 11- 08 -2014                              |
| 1.6.2. | Término                | : 03 - 10- 2014                             |

### II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1. Fundamento epistemológico

Este programa tiene su base epistemológica en las orientaciones filosóficas, preocupadas por entender la naturaleza y la existencia humana: el existencialismo de Sartré (2004), la fenomenología de Husserl (1982) y el Pragmatismo de James (1998), pues la finalidad de este Proyecto de gestión de convivencia “Hola” es realizar una reflexión y práctica de las habilidades sociales necesarias para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes participantes.

Las dos primeras orientan las secuencias didácticas de las habilidades sociales y la tercera permite interpretar la evaluación de la disciplina escolar. Del existencialismo se ha incorporado, la idea de que el ser humano crea su persona por las propias elecciones o decisiones que va tomando y donde el hombre es entendido como un ser en libertad independientemente de las condiciones en las que vive. De la fenomenología, la premisa: los seres humanos se conducen a través de sus propias percepciones subjetivas y en esencia, la gente responde no a un ambiente objetivo, sino al ambiente tal y como ellos lo perciben y lo comprenden. Finalmente, del pragmatismo, considerar al pensamiento como una herramienta, para erradicar prejuicios y orientar la acción del hombre hacia metas que lo enriquezcan como hombre, en este caso, el estudiante en relación a sus demás compañeros en el aula.

#### 2.2. Fundamento psicológico

Esta propuesta tiene como fundamento pedagógico: el paradigma humanista de Karl Rogers y modelo

cognitivo de organizaciones inteligentes de Senge (2009), ambas organizadas bajo lineamientos de gestión pedagógica del Ministerio de Educación. De Rogers (1980) se ha asumido su concepción del aprendizaje: “Proceso centrado en el alumno como persona” (Rogers, 1980); y tres principios: primero, el hombre es un ser en contexto humano; segundo, el hombre tiene facultades para decidir; y tercero, el hombre tiende en forma natural hacia su autorrealización. De Senge (2009), el aporte teórico para evaluar cómo se puede controlar la disciplina escolar a partir del aprendizaje de la observación y el aprendizaje de la autorregulación.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivos general**

Mejorar la disciplina escolar mediante la reflexión y practica humanista, organización de diálogos críticos, liderazgo y aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- a. Reflexionar sobre la convivencia y la empatía en situaciones de acciones humanas auténticas.
- b. Establecer diálogos críticos, en forma crítica.
- c. Identificar el liderazgo en las relaciones interpersonales y resolución de conflictos.

### **IV. PRINCIPIOS**

#### **4.1. Principio de interacción**

Este principio se manifiesta cuando los estudiantes comparten experiencias e información entre sí y la profesora.

#### **4.2. Principio de libertad**

Las secuencias didácticas del Proyecto de gestión estratégica de convivencia “Hola” se desarrollará en un ambiente de confianza y de respeto entre opiniones de peculiaridades de cada estudiante, de manera que se propicie las condiciones para que se expresen con autonomía y espontaneidad.

#### **4.3. Principio de mediación**

Este principio se empleará cuando el formador realiza la práctica guiada, absolviendo preguntas y ejemplos de disciplina escolar

## **V. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **5.1. Definición del Proyecto**

El Proyecto de gestión estratégica de convivencia “hola” es el proyecto con enfoque humanista (Rogers, 1980) y cognitivo de organizaciones inteligentes de Senge (1994) cuya finalidad es mejorar la disciplina escolar de los estudiantes.

### **5.2. Fases del Proyecto**

#### **A.Fase humanista**

Es la etapa de sensibilización donde los participantes son como el centro del proyecto de gestión y la reflexión de la convivencia.

- Sensibiliza a los estudiantes con motivaciones proactivas.
- Propicia la reflexión de la convivencia
- Invita a los estudiantes a compartir una visión de la convivencia de la Institución educativa.

#### **B.Fase de organización de diálogos críticos**

Es la etapa donde la comunicación es el puente de gestión y convivencia, se toma en cuenta la opinión de todos, nadie es indispensable, pero todos son necesarios.

- Analiza e interactúa por parejas.
- Consensuan posiciones del dilema.

#### **C.Liderazgo, problematización y construcción.**

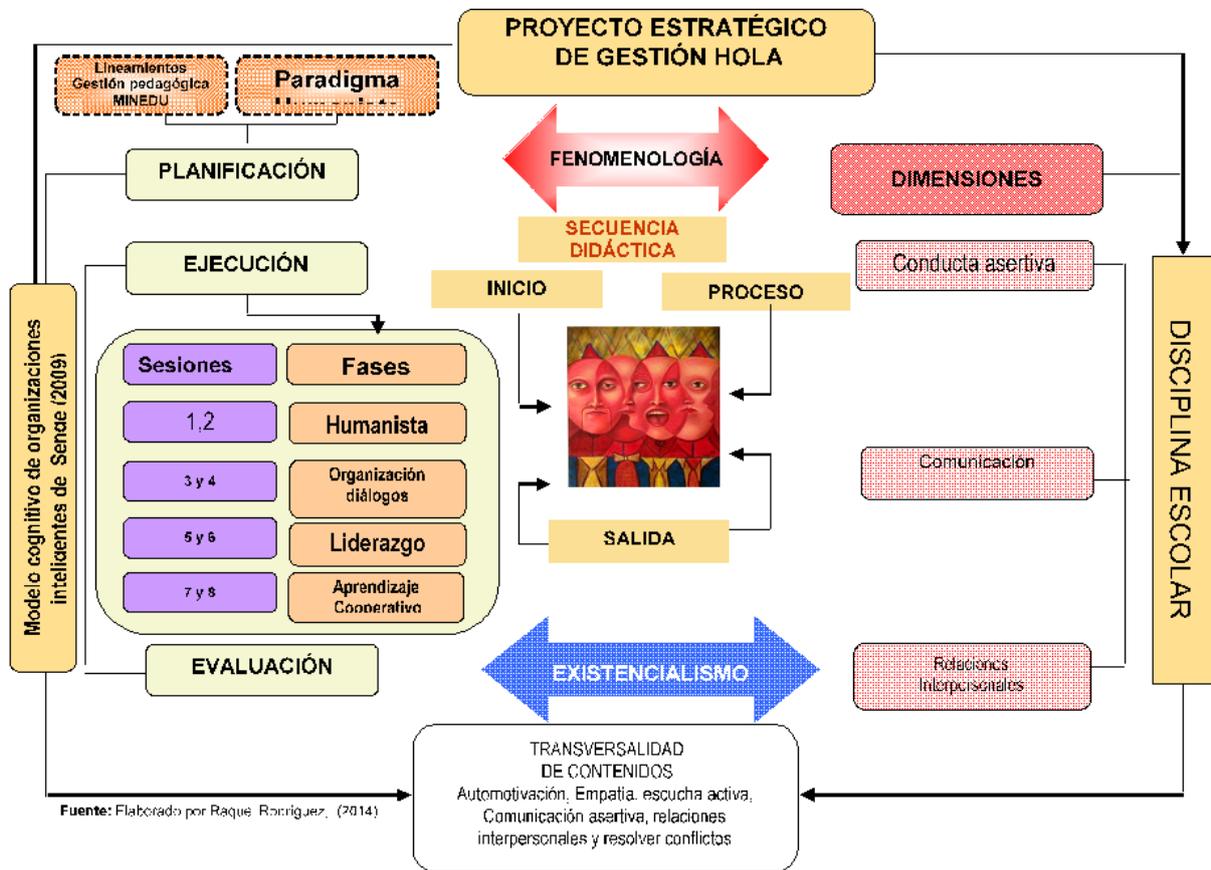
Es la etapa donde se expresa el rol del equipo en los estudiantes, participación democrática del diagnóstico y solución de la problemática de convivencia.

- Prioriza los problemas de convivencia.
- Selecciona un problema de convivencia
- Elabora un manual básico de convivencia
- Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

## D. Aprendizaje cooperativo

Es la etapa de las acciones y la solución, real y práctica de lo consensuado en los estudiantes sobre los conflictos de convivencia como tarea donde nadie pierde y todos ganan.

- Asume el reto de resolver un problema de convivencia.
- Emplea el manual básico de manera colectiva y por consenso.
- Evalúa la solución del problema de convivencia.
- Replantea una nueva estrategia en caso de ser una solución fallida.
- Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de convivencia.



## VI. OBJETIVOS, CAPACIDADES, SESIONES E INDICADORES

Objetivos	Capacidades	Sesiones	Indicadores
Reflexionar sobre la convivencia y la empatía en situaciones de acciones humanas auténticas.	1.1. Expresa la definición de automotivación. 1.2. Discrimina motivación de automotivación. 1.3. Analiza las características de la automotivación.	Sesión N° 01 <b>Automotivación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de automotivación con sus propias palabras.</li> <li>• Discrimina motivación de automotivación señalando sus diferencias.</li> <li>• Analiza las características de la automotivación, a partir de un texto propuesto</li> </ul>
	2.1. Expresa la definición de convivencia. 2.2. Identifica los rasgos de convivencia 2.3. Analiza una situación de convivencia.	Sesión N° 02 <b>Convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de convivencia, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de convivencia en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de convivencia, sugiriendo una solución.</li> </ul>
	3.1. Expresa la definición de empatía. 3.2. Identifica los rasgos de empatía 3.3. Analiza una situación de empatía.	Sesión N° 03 <b>Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de empatía, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de empatía en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de empatía, sugiriendo una solución.</li> </ul>
Establecer diálogos críticos, en forma crítica.	4.1. Expresa la definición de escucha activa. 4.2. Identifica los rasgos de escucha activa. 4.3. Analiza una situación de escucha activa.	Sesión N° 04 <b>Escucha activa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de escucha activa, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de escucha activa en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de escucha activa, sugiriendo una solución.</li> </ul>
	5.1. Expresa la definición de comunicación asertiva. 5.2. Identifica los rasgos de comunicación asertiva. 5.3. Analiza una situación de comunicación asertiva.	Sesión N° 05 <b>comunicación asertividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de comunicación asertiva, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de comunicación asertiva en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de comunicación asertiva , sugiriendo una solución</li> </ul>
Identificar el liderazgo en las relaciones interpersonales y resolución de conflictos.	6.1. Expresa la definición de liderazgo. 6.2. Identifica los rasgos de liderazgo. 6.3. Analiza una situación de liderazgo.	Sesión N° 06 <b>Reflexión del Liderazgo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de liderazgo, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de liderazgo en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de liderazgo, sugiriendo una solución.</li> </ul>
	5.3. Expresa la definición de relaciones interpersonales. 5.4. Identifica los rasgos de relaciones interpersonales. 5.5. Analiza una situación de relaciones interpersonales	Sesión N° 07 <b>Relaciones interpersonales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de relaciones interpersonales, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de relaciones interpersonales en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de relaciones interpersonales, sugiriendo una solución.</li> </ul>
	8.1. Expresa la definición de resolución de conflicto. 8.2. Identifica los rasgos de resolución de conflicto. 8.3. Analiza una situación de resolución de conflicto.	Sesión N° 08 <b>Resolución de conflicto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de resolución de conflicto, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de resolución de conflicto en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de resolución de conflicto, sugiriendo una solución</li> </ul>

## 9. EVALUACIÓN

En base a la administración de la Escala de disciplina escolar se aplicará primero como pre test y luego de desarrollar el Proyecto estratégico de gestión “Hola”, el pos test a cada uno de los estudiantes participantes. En los resultados que se obtengan se podrá observar si los estudiantes que participaron del Proyecto han mejorado en la disciplina escolar

## 10. CRONOGRAMA

NUMERO DE SESIÓN	AGOSTO			SETIEMBRE				OCTUBRE			
	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
Sesión N° 01	X										
Sesión N° 02		X									
Sesión N° 03			X								
Sesión N° 04				X							
Sesión N° 05					X						
Sesión N° 06						X					
Sesión N° 07							X				
Sesión N° 08								X			

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.

James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.

Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.

Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.

**ANEXOS “H”**

**FICHA DE OBSERVACIÓN PARA CONTROLAR EL PROYECTO DE GESTIÓN  
ESTRATÉGICA DE CONVIVENCIA “HOLA”**

## FICHA DE OBSERVACIÓN PARA CONTROLAR EL PROYECTO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CONVIVENCIA “HOLA”

### I. DATOS PERSONALES:

1.1. Institución Educativa:..... Fecha: ...../...../.....

1.2. Aula:.....Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

1.3. Apellido y nombre:.....

### II. OBJETIVO:

Controlar Proyecto de gestión estratégica de convivencia “HOLA”

VARIABLE	Indicadores		Ítems	PUNTAJE			
				2	1	0	
LECTURA DE IMÁGENES	1. Humanista	- Sensibiliza a los estudiantes con motivaciones proactivas. ○	1.1. ¿El docente emplea técnicas de motivaciones proactivas?				
		- Propicia la reflexión de la convivencia	1.2. ¿Orienta la reflexión de la convivencia?				
		- Invita a los estudiantes a compartir una visión de la convivencia de la Institución educativa.	1.3. ¿Induce a una visión compartida?				
	2. Organización de diálogos críticos	- Propone un dilema de convivencia escolar	2.1. ¿Experimentan dilemas de convivencia escolar?				
		- Analiza e interactúa por parejas.	2.2. ¿Desarrollan los estudiantes por parejas?				
		- Consensuan posiciones del dilema.	2.3. ¿Negocian el significado de los dilemas?				
	3. Liderazgo, problematización y construcción	- Prioriza los problemas de convivencia.	3.1. ¿Enseña a priorizar los problemas?				
		- Selecciona un problema de convivencia	3.2. ¿Los estudiantes eligen problemas?				
		- Elabora un manual básico de convivencia	3.3. ¿Participa en la elaboración del Manual de convivencia?				
		- Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis	3.4. ¿Propone soluciones a los problemas				
	4. Aprendizaje cooperativo	- Asume el reto de resolver un problema de convivencia.	4.1. ¿Resuelven problemas los estudiantes?				
		- Emplea el manual básico de manera colectiva y por consenso.	4.2. ¿Usan el manual básico?				
		- Evalúa la solución del problema de convivencia.	4.3. ¿Reflexiona sobre la solución del problema?				
		- Replantea una nueva estrategia en caso de ser una solución fallida.	4.4. ¿Prevé una estrategia de contingencia?				
	<b>SUBTOTAL PARCIAL</b>						
	<b>SUBTOTAL</b>						
<b>TOTAL GENERAL</b>							

**LEYENDA:**

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa
0	Ausencia del logro
1	Logro en proceso
2	Logro esperado

**ESCALA**

RANGO/ TOTAL	Valoración cuantitativa
Inicio	(00-10)
Logro en proceso	(11-15)
Logro esperado	(16-20)

RANGO/ Fase humanista	Valoración cuantitativa
Inicio	(00-03)
Logro en proceso	(04-05)
Logro esperado	(06)

RANGO/ Fase Organización de diálogos críticos	Valoración cuantitativa
Inicio	(00-03)
Logro en proceso	(04-05)
Logro esperado	(06)

RANGO/ Fase Liderazgo, problematización y construcción	Valoración cuantitativa
Inicio	(00-04)
Logro en proceso	(05-06)
Logro esperado	(07-08)

RANGO/ Fase aprendizaje cooperativo	Valoración cuantitativa
Inicio	(00-04)
Logro en proceso	(05-06)
Logro esperado	(07-08)

**ANEXOS “I”  
SESIONES**

## SESIONES



### SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

#### I. Datos informativos:

- 1.1. Institución Educativa: N° 81017 “Santa Edelmira”
- 1.2. Área: Secundaria
- 1.3. Tema: Automotivación
- 1.4. Fecha: 15/08/14
- 1.5. Tiempo: 90 minutos
- 1.6. Docente monitora: Br. Elvia Raquel Rodríguez Varas.

#### II. Organización de aprendizajes

CAPACIDAD DE ÁREA	Conocimiento diversificado
2.1. Expresa la definición de automotivación.	Definición de automotivación.
2.2. Discrimina motivación de automotivación.	Diferencias entre motivación de automotivación.
2.3. Analiza las condiciones de la automotivación.	Condiciones de la automotivación.

#### III. Actitudes

##### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

##### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observan el video de automotivación: "Renovación del águila". <b>(Anexo: 01).</b>	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: <i>a. ¿Qué opinas de la renovación del águila?</i> <i>b. ¿El águila se motiva o automotiva para seguir viviendo?</i> <i>c. ¿Qué es la automotivación?</i> - Infieren el tema "Automotivación" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: ¿Qué debo hacer para identificar la automotivación? - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02).</b> - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de automotivación y motivación. - Responde cómo identifica la motivación.	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problematización y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador visual del tema. <b>(Anexo N° 03).</b> - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de la automotivación en un texto.	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 04).</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'

<b>Metacognición</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿Logramos identificar la automotivación?, ¿Qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</li> </ul>	Recurso verbal	10'
----------------------	--	---	----------------	-----

## V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

CRITERIOS	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Construcción de autonomía</b>	3.1. Expresa la definición de automotivación con sus propias palabras. 3.2. Discrimina motivación de automotivación señalando sus diferencias. 3.3. Analiza las condiciones de la automotivación, a partir de un texto propuesto.	Ficha de observación grupal

### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRUMENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li> <li>Realiza oportunamente sus tareas.</li> <li>Acata las normas de convivencia.</li> <li>Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li> </ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li> <li>Muestra entrega en el trabajo realizado.</li> <li>Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li> <li>Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li> </ul>	

## **VI. Bibliografía:**

Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.

James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.

Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.

Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.



---

**Raquel Rodríguez**

**DOCENTE MONITORA**

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°01

### CAPACIDADES

- 1.4. Expresa la definición de automotivación con sus propias palabras.
- 1.5. Discrimina motivación de automotivación señalando sus diferencias.
- 1.6. Analiza las características de la automotivación, a partir de un texto propuesto.

### Automotivación

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

**Actividad:** Observa el vídeo. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.



<http://www.youtube.com/watch?v=vxYPkaq-dHI>

#### Preguntas abiertas

- a. ¿Qué opinas de la renovación del águila?
- b. ¿El águila se motiva o automotiva para seguir viviendo?
- c. ¿Qué es la automotivación?

#### 1.2. Reflexión de la convivencia

### Automotivación

#### 1. Definición de Automotivación



La automotivación es la influencia que tenemos sobre nuestra conducta para controlar nuestros sentimientos y realizar determinadas acciones de manera consciente.

En otras palabras, la automotivación es lo que realmente determina nuestro comportamiento y actitud en las situaciones cotidianas y no excepcionales, es el disparador para tomar acciones en los momentos de crisis y para salir de los problemas cuando estos se presenten.

## 2. Diferencias de motivación y automotivación:

La Motivación es la influencia que tiene una persona sobre la conducta de los demás para alcanzar un propósito. En cambio, la automotivación es la capacidad de realizar acciones para lograr nuestras propias metas.

## 3. Características de la automotivación

- Descubrirte
- Aceptarte

- Controlar tus emociones
- Fijar metas personales

### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de convivencia

La profesora salió de la sala y, sin darse cuenta dejó respuestas correctas de la prueba sobre su escritorio. Casi todos los alumnos copiaron las respuestas. Pero, algunos niños se negaron a hacerlo. Cuando la profesora volvió preguntó si habían copiado las respuestas. Los niños que copiaron aseguraron que nadie lo había hecho. Los niños que se negaron a copiar denunciaron a sus compañeros. Ahora no saben si lo que hicieron fue correcto.

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

---

Soluciones:

---

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

---

2.4. Consecuencia:

---

## III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

### 3.1. ¿Cuál es el principal problema de convivencia en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de convivencia

---

3.3. Elabora un manual básico de convivencia (tres reglas)

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

#### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de convivencia?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de convivencia?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de convivencia

---

**Anexo: 04**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN GRUPAL**

N° ORD.	Apellidos y nombres	DIMENSIONES									TOTAL																		
		1.1. Expresa la definición de automotivación con sus propias palabras.			1.2. Discrimina motivación de automotivación señalando sus diferencias.			1.3. Analiza las condiciones de la automotivación, a partir de un texto propuesto																					
		Indicadores			Indicadores			Indicadores																					
Valoración			Valoración			Valoración			Valoración																				
Identifica el género próximo de definición de automotivación			Reconoce la diferencia específica de definición de automotivación.			Elabora la definición de automotivación, con sus propias palabras.			Localiza los rasgos de la automotivación			Localiza los rasgos de la motivación			Diferencia los rasgos de la motivación y automotivación.			Reconoce los elementos de la automotivación			Clasifica los elementos de automotivación.			Interpreta los elementos de la automotivación.			Describe los elementos de la automotivación.		
2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0			
1																													
2																													
3																													
4																													
5																													
6																													
7																													
8																													

2 : Aprendizaje esperado    1: En proceso    0: En inicio





*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 02

### I. Datos informativos:

- 1.1. Institución Educativa: N° 81017 “Santa Edelmira”  
 1.2. Área: Tutoría  
 1.3. Nivel: Secundaria  
 1.4. Tema: Convivencia  
 1.5. Fecha: 22/08/14  
 1.6. Tiempo: 90 minutos  
 1.7. Docente monitora: Br. Raquel Rodríguez Varas

### II. Organización de aprendizajes

CAPACIDAD DE ÁREA	Conocimiento diversificado
2.1. Expresa la definición de convivencia escolar.	Definición de convivencia escolar.
2.2. Identifica los rasgos de convivencia escolar.	Rasgos de convivencia escolar.
2.3. Analiza una situación de convivencia escolar.	Situación de convivencia escolar.

### III. Actitudes

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Lee un caso de convivencia: "Nicolás". <b>(Anexo: 01)</b> .	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: <i>a. ¿Qué opinas de Samuel y sus amigos?</i> <i>b. ¿Existe convivencia escolar en estos niños?</i> <i>c. ¿Qué es la convivencia escolar?</i> - Infieren el tema "Convivencia escolar" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: ¿Qué debo hacer para identificar la convivencia escolar? - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02)</b> . - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de convivencia escolar - Responde cómo identifica la convivencia	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problematización y Construcción	- Prestan atención a la explicación de la docente, a través de un organizador visual del tema. <b>(Anexo N° 03)</b> . - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de convivencia escolar.	- Práctica guiada	25

<b>Evaluación</b>	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 03)</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
<b>Metacognición</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿logramos identificar la convivencia escolar?, ¿qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</li> </ul>	Recurso verbal	10'

## V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

CRITERIOS	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expresa la definición de convivencia escolar, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>Identifica los rasgos de convivencia escolar en una situación concreta.</li> <li>Analiza una situación de convivencia escolar, sugiriendo una solución.</li> </ul>	Ficha de observación grupal

### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRUMENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li> <li>Realiza oportunamente sus tareas.</li> <li>Acata las normas de convivencia.</li> <li>Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li> </ul>	Lista de cotejo

<p><b>Responsabilidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li> <li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li> <li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li> <li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li> </ul>	
-------------------------------	---	--

## VI. BIBLIOGRAFÍA:

Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.

James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.

Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.

Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.




---

**Guilmer Serrano Lozano**  
DOCENTE TUTOR




---

**Raquel Rodríguez Varas**  
DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°02

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de convivencia escolar, señalando su género próximo y diferencia específica.
- 1.2. Identifica los rasgos de convivencia escolar en una situación concreta.
- 1.3. Analiza una situación de convivencia escolar, sugiriendo una solución.

### Convivencia escolar

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

**Actividad:** Lee el texto. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.

*Samuel y sus amigos siempre dejan a Nicolás fuera de los partidos de fútbol que se arman en el patio, a pesar de que Nicolás tiene muchas ganas de jugar, por ser niño nuevo. Samuel nunca dice que no quiere que Nicolás juegue, pero siempre tiene excusas como: que ya son demasiados, que llega muy tarde, que no se mantiene en la posición que le corresponde y otras cosas.*

#### Preguntas abiertas

- a. ¿Qué opinas de Samuel y sus amigos?
- b. ¿Existe convivencia escolar en estos niños?
- c. ¿Qué es la convivencia escolar?

##### 1.2. Reflexión de la convivencia

### Convivencia escolar

#### 1. Definición de convivencia escolar



La convivencia es un conjunto de relaciones interpersonales que se dan entre todos los estudiantes de una Institución educativa donde se producen procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, estatus y poder. La Convivencia tiene una connotación de valor positivo para la Cooperación.

## 2. Características de la convivencia

- La actitud ante los conflictos siempre es buscar una solución que favorezca a las dos partes, por medio de una conciliación.
- Los derechos de los estudiantes en la escuela en todo momento se intenta ponerlos en práctica la de igualdad, equidad, respeto, tolerancia y solidaridad.
- La forma de establecer la disciplina en la escuela es consensando al comienzo del año las reglas.

### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de convivencia

Un día en un colegio, la voz del director se escuchó por el parlante: “Alumnos y alumnas”, dijo, “la señora López, secretaria del colegio ha perdido un billete de 50 soles en el pasillo esta mañana. Si alguno de ustedes encuentra el billete por favor devolvérselo a la señora López”.

Lucy ha encontrado el billete. Estaba tirado en el pasillo, tapado por unos papeles. Ella estaba casi segura de que nadie la había visto recoger el billete. Estaba muy contenta pues pensaba usar los 50 soles para comprarle un regalo de cumpleaños a su mamá la siguiente semana. Pero a Lucy le agradaba la señora López y sabía que ella necesitaba el dinero. Lucy no sabe qué hacer

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

---

Soluciones:

---

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

---

Consecuencia:

---

### 2.4. Consensuan posiciones del problema

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema de convivencia en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de convivencia

---

3.3. Elabora un manual básico de convivencia (tres reglas)

---

---

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de convivencia?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de convivencia?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de convivencia

---



## LISTA DE COTEJO

N° ORD.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: right;"><b>ACTITUDES</b></div> <div style="text-align: left;"><b>Comportamientos observables</b></div> </div> <div style="text-align: center;"><b>Escala</b></div>	Respeto a las normas de convivencia												Responsabilidad									<b>TOTAL</b>				
		Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.			- Realiza oportunamente sus tareas.			- Acata las normas de convivencia sus ideas.			- Participa voluntariamente para expresar sus ideas			- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.			- Muestra entrega en el trabajo realizado.			- Reacciona positivamente ante los obstáculos.				- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.			
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C					
1																											
2																											
3																											
4																											
5																											
6																											
7																											
8																											

**A:** Expresa significativamente todas las formas de comportamiento previstas para la actitud.

**B:** Expresa significativamente la mayoría de formas de comportamiento previstas para la actitud.

**C:** Expresa significativamente la mitad o menos de la mitad de formas de comportamiento previstos para la actitud.



*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 03

### I. Datos informativos:

- 1.1. Institución Educativa: N° 81017 “Santa Edelmira”  
 1.2. Área: Tutoría  
 1.3. Nivel: Secundaria  
 1.4. Tema: Empatía  
 1.5. Fecha: 29/08/14  
 1.6. Tiempo: 90 minutos  
 1.7. Docente monitora: Br. Raquel Rodríguez Varas

### II. Organización de aprendizajes

CAPACIDAD DE ÁREA		Conocimiento diversificado
2.1.	Expresa la definición de empatía	Definición de empatía
2.2.	Identifica los rasgos de empatía	Rasgos de empatía
2.3.	Analiza una situación de empatía	Situación de empatía

### III. Actitudes

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observa la foto de un estudiante "Asombrado". <b>(Anexo: 01)</b> .	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: <i>a. ¿Quién es?</i> <i>b. ¿Reconoces cuando está enojado o alegre?</i> <i>c. ¿Cómo se llama al enojo y a la alegría en otra persona?</i> - Infieren el tema "Empatía" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: ¿Qué debo hacer para identificar la empatía? - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02)</b> . - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de empatía. - Responde cómo identifica la empatía.	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problematicación y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador visual del tema. - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de empatía	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 03)</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
Metacognición		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿logramos identificar la empatía?, ¿qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</li> </ul>	Recurso verbal	10'

## V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

Criterios	Indicadores	Instru- Mento
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de empatía, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de empatía en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de empatía, sugiriendo una solución.</li> </ul>	Ficha de observación grupal

### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRU- MENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li> <li>• Realiza oportunamente sus tareas.</li> <li>• Acata las normas de convivencia.</li> <li>• Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li> </ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li> <li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li> <li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li> <li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li> </ul>	

## VI. Bibliografía:

- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.




---

Guilmer Serrano Lozano  
DOCENTE TUTOR




---

Raquel Rodríguez Varas  
DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°03

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de empatía, señalando su género próximo y diferencia específica.
- 1.2. Identifica los rasgos de empatía en una situación concreta.
- 1.3. Analiza una situación de empatía, sugiriendo una solución.

### Empatía

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

**Actividad:**

Observa la foto de un estudiante. Luego identifica los aspectos positivos y negativos. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.



Aspectos positivos

Aspectos negativos

**Preguntas abiertas**

- a. ¿Quién es?
- b. ¿Reconoces cuando está enojado o alegre?
- c. ¿Cómo se llama al enojo y a la alegría en otra persona?

##### 1.2. Reflexión de la convivencia

### Empatía

#### 1. Definición de empatía



La Empatía es la habilidad para estar consciente de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

## 2. Características de la empatía

- Las personas saben entender los sentimientos de los demás y se comprometen afectivamente con ellos.
- Las personas reaccionan en forma altruista, pero en realidad sólo es un apoyo moral.
- La habilidad conectar y transmitir un mensaje de consuelo y positivo, puede adoptar la perspectiva de los demás o atender a sus propios estados internos.

### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de empatía

“Las tres cuartas partes de las miserias y malos entendidos en el mundo se acabarían si las personas se pusieran en los zapatos de sus adversarios y entendieran su punto de vista”.  
¿No se comprenderían mejor las alegrías y preocupaciones de los familiares y amigos y estaríamos más capacitados para animar y ayudar?” Gandhi.

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

---

Soluciones:

---

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

---

Consecuencia:

---

### 2.4. Consensuan posiciones del problema

### III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema de empatía en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de empatía

---

3.3. Elabora un manual básico al respecto (tres reglas)

---

---

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de empatía?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de empatía?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de empatía

---







*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 04

### I. Datos informativos:

- 1.1. Institución Educativa: N° 81017 "Santa Edelmira"
- 1.2. Área: Tutoría
- 1.3. Nivel: Secundaria
- 1.4. Tema: Escucha activa
- 1.5. Fecha: 05/09/14
- 1.6. Tiempo: 90 minutos
- 1.7. Docente monitora: Br. Raquel Rodríguez Varas

### II. Organización de aprendizajes

CAPACIDAD DE ÁREA		Conocimiento diversificado
2.1.	Expresa la definición de escucha activa	Definición de escucha activa
2.2.	Identifica los rasgos de escucha activa	Rasgos de escucha activa
2.3.	Analiza una situación de escucha activa	Situación de escucha activa

### III. Actitudes

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observa la foto de un estudiante "escucha activa". ( <b>Anexo: 01</b> ).	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: <i>a. ¿El papá escucha a Mafalda?</i> <i>b. ¿Cuál es la diferencia entre escuchas y oír?</i> <i>c. ¿Qué es la escucha activa?</i> - Infieren el tema "Escucha activa" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: ¿Qué debo hacer para identificar la escucha activa? - Reciben el módulo, ( <b>Anexo N° 02</b> ). - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de escucha activa. - Responde cómo identifica la escucha activa.	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problemática y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador visual del tema. - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de escucha activa.	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, (<b>Anexo N° 03</b>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
Metacognición		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿logramos identificar la escucha activa?, ¿qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</li> </ul>	Recurso verbal	10'

## V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

Criterios	Indicadores	Instru- Mento
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de escucha activa, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de escucha activa en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de escucha activa, sugiriendo una solución.</li> </ul>	Ficha de observación grupal

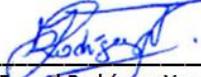
### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRU- MENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li> <li>• Realiza oportunamente sus tareas.</li> <li>• Acata las normas de convivencia.</li> <li>• Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li> </ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li> <li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li> <li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li> <li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li> </ul>	

## VI. Bibliografía:

- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.

  
 Guilmer Serrano Lozano  
 DOCENTE TUTOR

  
 Raquel Rodríguez Varas  
 DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°04

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de escucha activa, señalando su género próximo y diferencia específica.
- 1.2. Identifica los rasgos de escucha activa en una situación concreta.
- 1.3. Analiza una situación de escucha activa, sugiriendo una solución.

### Escucha activa

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

###### Actividad:

Observa la viñeta. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.



###### Preguntas abiertas

- a. *¿El papá escucha a Mafalda?*
- b. *¿Cuál es la diferencia entre escuchar y oír?*
- c. *¿Qué es la escucha activa?*

##### 1.2. Reflexión de la convivencia

### Escucha activa

#### 1. Definición de empatía

La escucha activa significa oír y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.

#### 2. Características de la empatía

- Prepararse interiormente para escuchar. Observar al otro: identificar el contenido de lo que dice, los objetivos y los sentimientos.
- Expresar al otro que le escuchas con comunicación verbal (ya veo, umm, uh, etc.) y no verbal (contacto visual, gestos, inclinación del cuerpo, etc.).
  - No distraernos, porque distraerse es fácil en determinados momentos.
  - No interrumpir al que habla.
  - No juzgar.
  - No ofrecer ayuda o soluciones prematuras.

- No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: “no te preocupes, eso no es nada”.
- No contar “tu historia” cuando el otro necesita hablarte.
- No contra argumentar. Por ejemplo: el otro dice “me siento mal” y tú respondes “y yo también”.
- Evitar el “síndrome del experto”: ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.

### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de escucha activa

Un día cualquiera en clase:

La clase está aparentemente tranquila pero el profesor observa que A tiene cara de pocos amigos y está mirando a B de forma no muy amigable. B le mira y no entiende muy bien lo que está ocurriendo pero se siente incómodo, parece que A tiene algo contra él. B decide hablar con A

B: “¿Estás enfadado conmigo? ¿Por qué?”.  
 A: “Eres un chismoso, te metes donde no te llaman”. El tono de la conversación se va elevando.  
 B: “No sé qué me estás diciendo, ¿me lo puedes explicar?”.  
 A: ¡Qué! ¿Despistando? ¡zopenco!  
 B: Que no sé a lo que te refieres, yo no he dicho nada a nadie.  
 A: (Hace un gesto despectivo). ¡Vete a paseo!

Después de este diálogo pasan a la acción: A le da un empujón a B...

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

---

Soluciones:

---

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

---

Consecuencia:

### 2.4. Consensuan posiciones del problema

---

### III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema de escucha activa en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de escucha activa

---

3.3. Elabora un manual básico al respecto (tres reglas)

---

---

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de escucha activa?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de escucha activa?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de escucha activa

---

**Anexo: 03**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN GRUPAL**

N° ORD.	Apellidos y nombres	DIMENSIONES			Indicadores			Valoración			TOTAL									
		1.1. Expresa la definición de escucha activa, señalando su género próximo y diferencia específica.			1.2. Identifica los rasgos de escucha activa en una situación concreta.			1.3. Analiza una situación de escucha activa, sugiriendo una solución												
		Identifica el género próximo de definición de escucha activa.	Reconoce la diferencia específica de definición de escucha activa.	Elabora la definición de escucha activa, con sus propias palabras.	Localiza los rasgos de la escucha activa	Diferencia los rasgos de escucha activa.	Señala un ejemplo de escucha activa.	Detecta el problema de escucha activa	Identifica los actores de escucha activa	Señala los efectos del problema de escucha activa		Propone soluciones al problema de escucha activa								
	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0		
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				

2 : Aprendizaje esperado    1: En proceso    0: En inicio





*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 05

### I. Datos informativos:

- 1.1. Institución Educativa: N° 81017 "Santa Edelmira"
- 1.2. Área: Tutoría
- 1.3. Nivel: Secundaria
- 1.4. Tema: Comunicación asertiva
- 1.5. Fecha: 12/09/14
- 1.6. Tiempo: 90 minutos
- 1.7. Docente monitora: Br. Raquel Rodríguez Varas

### II. Organización de aprendizajes

CAPACIDAD DE ÁREA	Conocimiento diversificado
2.1. Expresa la definición de comunicación asertiva.	• Definición de comunicación asertiva.
2.2. Discrimina las características de la comunicación asertiva.	• Las características de la comunicación asertiva.
2.3. Establece comunicaciones asertivas.	• Comunicaciones asertivas.

### III. Actitudes

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observa la foto de un estudiante "escucha activa". <b>(Anexo: 01)</b> .	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: <i>a. ¿Cómo son las comunicaciones en las tres situaciones?</i> <i>b. ¿Cuál es la comunicación más adecuada?</i> <i>c. ¿Cuál es la diferencia entre las comunicaciones?</i> - Inferen el tema "Comunicación asertiva" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: ¿Qué debo hacer para identificar la comunicación asertiva? - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02)</b> . - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de comunicación asertiva. - Responde cómo identifica la comunicación asertiva.	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problematicación y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador visual del tema. - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de comunicación asertiva.	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 03)</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
Metacognición		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿logramos identificar la comunicación asertiva?, ¿qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</li> </ul>	Recurso verbal	10'

## V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

CRITERIOS	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expresa la definición de comunicación asertiva, con sus propias palabras.</li><li>• Discrimina las características de la comunicación asertiva, en situaciones reales o simuladas.</li><li>• Establece comunicaciones asertivas, ante situaciones propuestas</li></ul>	Ficha de observación grupal

### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRUMENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li><li>• Realiza oportunamente sus tareas.</li><li>• Acata las normas de convivencia.</li><li>• Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li></ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li><li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li><li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li><li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li></ul>	

## VI. Bibliografía:

- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.

  
\_\_\_\_\_  
Guilmer Serrano Lozano  
DOCENTE TUTOR

  
\_\_\_\_\_  
Raquel Rodríguez Varas  
DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°05

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de comunicación asertiva, con sus propias palabras.
- 1.2. Discrimina las características de la comunicación asertiva, en situaciones reales o simuladas.
- 1.3. Establece comunicaciones asertivas, ante situaciones propuestas

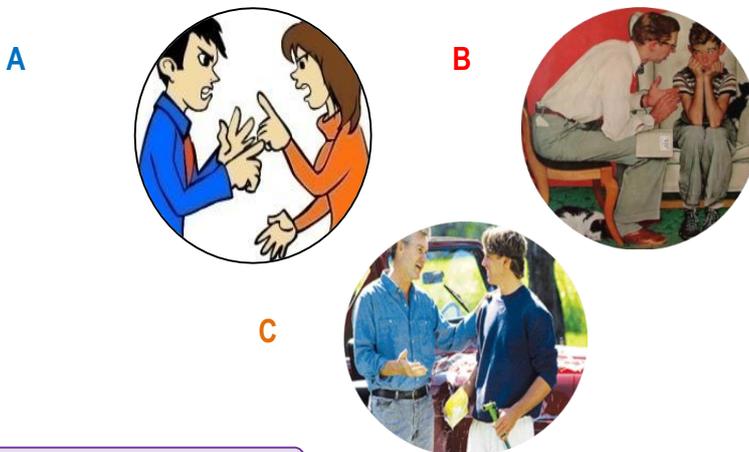
### Comunicación asertiva

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

**Actividad:**

Observa la viñeta. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.



**Preguntas abiertas**

- a. ¿Cómo son las comunicaciones en las tres situaciones?
- b. ¿Cuál es la comunicación más adecuada?
- c. ¿Cuál es la diferencia entre las comunicaciones?

##### 1.2. Reflexión de la convivencia

##### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

### COMUNICACIÓN ASERTIVA

#### 2.1. Definición de comunicación asertiva



La comunicación asertiva es una habilidad social que permite expresarse en forma adecuada, teniendo en cuenta las culturas y las diversas situaciones que pueden presentarse. A través de la comunicación asertiva autoafirmamos nuestros derechos, sin dejarnos manipular y sin manipular a los demás.

## 2.2. Características de comunicación asertiva

La comunicación asertiva manifiesta rasgos esenciales en dos aspectos:

A. Nivel verbal	
-	Usa un habla continua y fluida.
-	Hablar con voz firme y confiada, transmitiendo seguridad en lo que dices.
-	Discrepa abiertamente sin agredir ni ofender a los demás.
-	No se siente inferior, ni superior a los demás, sabe lo que quiere y es capaz de transmitirlo con seguridad.
-	Expresa sus sentimientos tanto positivos como negativos

B. Nivel no verbal	
<b>Contacto visual</b>	- Mantiene el contacto visual con el otro mientras se habla con él. - No evitar ni desviar la mirada.
<b>Postura corporal</b>	- Mantener el cuerpo relajado. - Evitar la rigidez y la tensión.
<b>Movimientos</b>	- No realizar movimientos bruscos, retorcerse las manos etc. - No cerrar los puños ni dar golpes en la mesa.
<b>Gestos</b>	- Controlar que los gestos sean congruentes con la situación. Por ejemplo, no sonreír cuando alguien intenta vulnerar tus derechos.

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de comunicación asertiva

Es el comienzo de curso y es el primer día de clase para Anabel en ese colegio. La estudiante tiene 11 años, es menuda y parece algo tímida; se sienta en un sitio que está vacío y mira con cierto recelo e intranquilidad a los demás estudiantes. Da la impresión de que no entiende muy bien lo que allí ocurre y no se atreve a decirlo. El profesor le pregunta su nombre y de forma cariñosa le indica lo que tiene que hacer y le pregunta si le gusta la clase. La estudiante responde tímidamente a la pregunta del profesor, expresándose con cierta dificultad. Algunos estudiantes empiezan a reírse y dicen “no sabe hablar”.

Anabel los mira, se calla y se pone a mirar fijamente su mesa. Ante la revuelta de la clase, el profesor no presta atención a esta conducta de Anabel. Cada vez que le preguntan se pone nerviosa, mira de reojo a sus compañeros y le cuesta empezar a hablar. Cuando lo hacen algunos compañeros repiten la conducta del primer día, a lo que el profesor añade: “¡alumnos!, por favor,

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

Soluciones:

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

Consecuencia:

2.4. Consensuan posiciones del problema

### III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema de comunicación asertiva en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de comunicación asertiva

---

3.3. Elabora un manual básico al respecto (tres reglas)

---

---

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de comunicación asertiva?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de comunicación asertiva?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de comunicación asertiva

---

**Anexo: 03**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN GRUPAL**

N° ORD.	Apellidos y nombres	DIMENSIONES									TOTAL											
		1.1. Expresa la definición de comunicación asertiva, con sus propias palabras.			1.2. Discrimina las características de la comunicación asertiva, en situaciones reales o simuladas.							1.3. Establece comunicaciones asertivas, ante situaciones propuestas.										
		Indicadores			- Reconoce las características de la comunicación asertiva		Identifica las características del nivel no verbal.		Señala las diferencias de las características de la comunicación asertiva.			-Identifica la comunicación como agresiva o pasiva.	- Transforma la comunicación agresiva y pasiva en asertiva.		- Elabora diálogos asertivos.		- Evalúa la comunicación asertiva.					
2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0		
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						

2 : Aprendizaje esperado    1: En proceso    0: En inicio





*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 06

### I. Datos informativos:

1.1. Institución Educativa:	N° 81017 "Santa Edelmira"
1.2. Área:	Tutoría
1.3. Nivel:	Secundaria
1.4. Tema:	Reflexión de liderazgo
1.5. Fecha:	19/09/14
1.6. Tiempo:	90 minutos
1.7. Docente monitora:	Br. Raquel Rodríguez Varas

### II. ORGANIZACIÓN DE APRENDIZAJES

CAPACIDAD DE ÁREA	Conocimiento diversificado
2.1. Expresa la definición de liderazgo.	• Definición de liderazgo.
2.2. Identifica los rasgos de liderazgo.	• Rasgos de liderazgo en una situación concreta.
2.3. Analiza una situación de liderazgo.	• Situación de liderazgo.

### III. ACTITUDES

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observa las imágenes. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora. <b>(Anexo: 01)</b> .	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: a. <i>¿En cuál de las situaciones existe liderazgo?</i> b. <i>¿Cuáles son los rasgos del liderazgo?</i> c. <i>¿En qué consiste el liderazgo?</i>  - Inferen el tema "Liderazgo" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos		Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: <i>¿Qué debo hacer para identificar al liderazgo?</i> - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02)</b> . - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de liderazgo. - Responde cómo identifica el liderazgo	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual
	Liderazgo Problematicación y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador.  - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de liderazgo.	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 03)</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
Metacognición		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: <i>¿logramos identificar el liderazgo?, ¿qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</i></li> </ul>	Recurso verbal	10'

## V. DISEÑO DE EVALUACIÓN:

### 5.1. Evaluación de capacidades

Criterios	Indicadores	Instru-mento
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expresa la definición de liderazgo, señalando su género próximo y diferencia específica.</li><li>• Identifica los rasgos de liderazgo en una situación concreta.</li><li>• Analiza una situación de liderazgo, sugiriendo una solución</li></ul>	Ficha de observación grupal

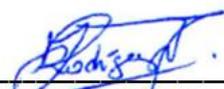
### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRU-MENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li><li>• Realiza oportunamente sus tareas.</li><li>• Acata las normas de convivencia.</li><li>• Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li></ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li><li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li><li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li><li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li></ul>	

## VI. Bibliografía:

- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.

  
\_\_\_\_\_  
Guilmer Serrano Lozano  
DOCENTE TUTOR

  
\_\_\_\_\_  
Raquel Rodríguez Varas  
DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°06

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de liderazgo, señalando su género próximo y diferencia específica.
- 1.2. Identifica los rasgos de liderazgo en una situación concreta.
- 1.3. Analiza una situación de liderazgo, sugiriendo una solución.

### Liderazgo

#### I. Inicio humanista

- 1.1. Motivación proactiva

**Actividad:**

Observa las imágenes. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.

A



B



**Preguntas abiertas**

- a. ¿En cuál de las situaciones existe liderazgo?
- b. ¿Cuáles son los rasgos del liderazgo?
- c. ¿En qué consiste el liderazgo?

#### 1.2. Reflexión de la convivencia

- 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

### Liderazgo

#### 2.1. Definición de Liderazgo



Liderazgo es el modo de organizar el trabajo de una institución u organización, alrededor de una visión o misión capaz de comprometer a un grupo de personas en el logro de metas

## 2.2. Características del liderazgo

Los rasgos esenciales del liderazgo son:

- Dirección o guía u orientación.
- Cumplimiento de objetivos
- Credibilidad
- Resolución de problemas
- Manejo de conflictos,
- Saber escuchar,
- Llenar expectativas y respeto a otros

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de liderazgo

#### “En el sector no nos tomaban en serio”

Marta Rueda (23 años) y Alberto Romero (23 años)

¿Qué hacen una psicóloga y un diseñador gráfico juntos? Crear una marca de juguetes con contenido psicológico (muñecos para ayudar a niños con fobias y miedos): “A mí siempre me había gustado trabajar con niños y ya desde tercero de carrera sabía que quería hacer algo relacionado con ello. Coincidió que en aquel momento Alberto tenía que crear una marca para un proyecto para su carrera”, relata Marta Rueda, la mitad psicológica del tándem. Al mismo tiempo, un profesor le habló de unos premios para jóvenes emprendedores en los que sólo hacía falta una idea. “Como ya teníamos en marcha la imagen corporativa para el trabajo de Alberto, lo presentamos y pasamos a la siguiente fase”. Así, lo que en un principio iba a ser una colaboración estudiantil empezaba a tomar la forma de empresa. Era 2008 y tenían 21 años. ¿Sus claves?

**-Introducirse en el sector.** Tuvieron que aprender a ser uno de ellos. “El sector juguetero es muy cerrado y si no perteneces a ellos desde el principio, eres un extraño”. Por eso, Alberto consiguió una beca para el Instituto Tecnológico de Juguetes.

**-Aprovechar los concursos.** Además del gana el premio CIADE, fueron seleccionados por Banespyme Orange donde les dieron un nuevo curso de formación.

**-Informarse a fondo:** Tanto para encontrar el vivero de empresa como para encontrar los fabricantes que necesitaban.

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

Soluciones:

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

Consecuencia:

### 2.4. Consensuan posiciones del problema

### III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema del liderazgo en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de liderazgo

---

3.3. Elabora un manual básico al respecto (tres reglas)

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema del liderazgo?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de liderazgo?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de liderazgo

---



## LISTA DE COTEJO

N° ORD.	<b>ACTITUDES</b>  Comportamientos observables  Escala	Respeto a las normas de convivencia												Responsabilidad									<b>TOTAL</b>			
		Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.			- Realiza oportunamente sus tareas.			- Acata las normas de convivencia sus ideas.			- Participa voluntariamente para expresar sus ideas			- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.			- Muestra entrega en el trabajo realizado.			- Reacciona positivamente ante los obstáculos.				- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.		
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C				
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										

**A:** Expresa significativamente todas las formas de comportamiento previstas para la actitud.

**B:** Expresa significativamente la mayoría de formas de comportamiento previstas para la actitud.

**C:** Expresa significativamente la mitad o menos de la mitad de formas de comportamiento previstos para la actitud.



*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 07

### I. Datos informativos:

- 1.1. Institución Educativa: N° 81017 “Santa Edelmira”
- 1.2. Área: Tutoría
- 1.3. Nivel: Secundaria
- 1.4. Tema: Relaciones interpersonales
- 1.5. Fecha: 26/09/14
- 1.6. Tiempo: 90 minutos
- 1.7. Docente monitora: Br. Elvia Raquel Rodríguez Varas

### II. Organización de aprendizajes

CAPACIDAD DE ÁREA	Conocimiento diversificado
2.4. Expresa la definición de relaciones interpersonales.	• Definición de relaciones interpersonales.
2.5. Identifica los rasgos de relaciones interpersonales.	• Rasgos de relaciones interpersonales.
2.6. Analiza una situación de relaciones interpersonales.	• Situación de relaciones interpersonales.

### III. Actitudes

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observa las viñetas. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora. <b>(Anexo: 01)</b> .	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: a. <i>¿En cuál de las situaciones expresa buenas relaciones interpersonales?</i> b. <i>¿Cuáles son los rasgos de relaciones interpersonales?</i> c. <i>¿En qué consiste las relaciones interpersonales?</i> - Inferen el tema "Relaciones interpersonales" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: <i>¿Qué debo hacer para identificar las relaciones interpersonales?</i> - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02)</b> . - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de relaciones interpersonales. - Responde cómo identifica las relaciones interpersonales	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problematicación y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador. - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de las relaciones interpersonales.	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 03)</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
Metacognición		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: <i>¿logramos identificar las relaciones interpersonales?, ¿Qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</i></li> </ul>	Recurso verbal	10'

#### V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

CRITERIOS	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de relaciones interpersonales, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los rasgos de relaciones interpersonales en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de relaciones interpersonales, sugiriendo una solución.</li> </ul>	Ficha de observación grupal

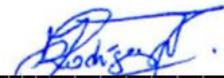
### 5.2. Evaluación de actitudes

ACTITUD	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	INSTRUMENTO
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li> <li>• Realiza oportunamente sus tareas.</li> <li>• Acata las normas de convivencia.</li> <li>• Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li> </ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li> <li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li> <li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li> <li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li> </ul>	

## VI. BIBLIOGRAFÍA:

- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.

  
 \_\_\_\_\_  
 Guilmer Serrano Lozano  
 DOCENTE TUTOR

  
 \_\_\_\_\_  
 Raquel Rodríguez Varas  
 DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°07

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de relaciones interpersonales, señalando su género próximo y diferencia específica.
- 1.2. Identifica los rasgos de relaciones interpersonales en una situación concreta.
- 1.3. Analiza una situación de relaciones interpersonales, sugiriendo una solución.

### Relaciones interpersonales

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

**Actividad:**

Observa la viñeta. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora

**A****B****Preguntas abiertas**

- a. *¿En cuál de las situaciones expresa buenas relaciones interpersonales?*
- b. *¿Cuáles son los rasgos de relaciones interpersonales?*
- c. *¿En qué consiste las relaciones interpersonales?*

##### 1.2. Reflexión de la convivencia

##### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

---

### Relaciones interpersonales

#### 2.1. Definición de Relaciones interpersonales



La relación interpersonal es la interacción recíproca entre dos o más personas en forma auténtica con habilidad para comunicarse efectivamente y escuchar, la solución de conflictos.

## 2.2. Características de las relaciones interpersonales

Los rasgos esenciales de las relaciones interpersonales son:

- **Social:**
  - Autoimagen positiva y confianza
  - Asertividad proactiva
  - Iniciación al contacto
- **Comunicación**
  - Escuchar activamente
  - Empatía, apertura, estar presente
  - Respuesta reflexiva
- **Autoconocimiento**
  - Autenticidad
  - Asertividad
  - Base **en la realidad**
- **Límites**
  - Reconocimiento de valores comunes.
  - Respeto mutuo
  - Escuchar

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de relaciones interpersonales

Él no hace equipos con nadie, él se pone solo, eso es por lo maluco que es, además es muy egoísta...; hay egoísmo en el salón porque algunos que son egoístas, entonces uno ve, ah tu no me quisiste prestar algo, entonces yo tampoco te presto nada.

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

Soluciones:

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

Consecuencia:

### 2.4. Consensuan posiciones del problema

### III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema de relaciones interpersonales en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de relaciones interpersonales

---

3.3. Elabora un manual básico al respecto (tres reglas)

---

---

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

### IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de relaciones interpersonales?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de relaciones interpersonales?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de relaciones interpersonales

---

**Anexo: 03**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN GRUPAL**

N° ORD.	Apellidos y nombres	DIMENSIONES									TOTAL																	
		Indicadores			Valoración			1.1. Expresa la definición de relaciones interpersonales, señalando su género próximo y diferencia específica.			1.2. Identifica los rasgos de relaciones interpersonales en una situación concreta.			1.3. Analiza una situación de relaciones interpersonales, sugiriendo una solución.			TOTAL											
		Identifica el género próximo de relaciones interpersonales	Señala la diferencia específica de relaciones interpersonales	Elabora una definición de relaciones interpersonales.	Reconoce las características de relaciones interpersonales.	Identifica las características de relaciones interpersonales	Señala las diferencias de las características de relaciones interpersonales.	Identifica las relaciones interpersonales.	Señala el tipo de relaciones interpersonales	Explica los paradigmas de relaciones interpersonales.	Evalúa el las relaciones interpersonales en un caso concreto.	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0		
1																												
2																												
3																												
4																												
5																												
6																												
7																												
8																												

2 : Aprendizaje esperado    1: En proceso    0: En inicio





*Una Institución Adventista*

## Sesión de aprendizaje N° 08

### I. Datos informativos:

1.1.	Institución Educativa:	N° 81017 "Santa Edelmira"
1.2.	Área:	Tutoría
1.3.	Nivel:	Secundaria
1.4.	Tema:	Resolución de conflictos
1.5.	Fecha:	03/10/14
1.6.	Tiempo:	90 minutos
1.7.	Docente monitora:	Br. Raquel Rodríguez Varas

### II. ORGANIZACIÓN DE APRENDIZAJES

CAPACIDAD DE ÁREA	Conocimiento diversificado
2.1. Expresa la definición de resolución de conflicto.	• Definición de resolución de conflicto.
2.2. Identifica los procedimientos de resolución de conflicto.	• Rasgos de resolución de conflictos.
2.3. Analiza una situación de resolución de conflicto.	• Situación de resolución de conflictos.

### III. Actitudes

#### 3.1. Respeto a las normas de convivencia

- Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.
- Realiza oportunamente sus tareas.
- Acata las normas de convivencia.
- Participa voluntariamente para expresar sus ideas.

#### 3.2. Responsabilidad

- Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.
- Muestra entrega en el trabajo realizado.
- Reacciona positivamente ante los obstáculos.
- Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.

#### IV. Secuencia didáctica:

Proceso	Etapas del Programa	Actividades/Estrategias	Recursos didácticos	Tiempo
Motivación	Humanista	- Observa las viñetas de "Los Asnos". Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora. <b>(Anexo: 01)</b> .	- Plumones	10'
Recuperación de los Saberes previos		- Responden a las siguientes interrogantes abiertas: a. <i>¿Cuál es el problema?</i> b. <i>¿Cuál es el conflicto?</i> c. <i>¿Cuál es la resolución de conflictos?</i> - Inferen el tema "Relaciones de conflictos" con ayuda de la monitora	- Tizas. - Pizarra. - Recurso Verbal.	10'
Conflictos cognitivos	Organización de diálogos críticos	- Escuchan la pregunta: ¿Qué debo hacer para identificar la resolución de conflictos? - Reciben el módulo, <b>(Anexo N° 02)</b> . - Dividen en grupos de Trabajo a través de las técnicas de tarjetas de colores en grupos de trabajo, - Leen y comentan detenidamente la definición de resolución de conflictos. - Responde cómo identifica la resolución de conflictos.	- Módulo - Recurso verbal - Tarjetas de colores. - Tizas - Pizarra - Cuaderno de apuntes. - Organizador visual	15'
	Liderazgo Problematización y Construcción	- Prestan atención a la explicación del formador, a través de un organizador. - Intervienen en clase aportando ideas.		
Aplicación de lo aprendido	Aprendizaje Cooperativo	- Participan de una práctica guiada de identificación y análisis de la resolución de conflictos.	- Práctica guiada	25
Evaluación	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes sustentan lo aprendido en la práctica guiada dentro del grupo y delante de sus compañeros del aula.</li> <li>Contrastan y corrigen sus ejercicios con ayuda del profesor; y éstos se registran en una ficha de observación grupal, <b>(Anexo N° 03)</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo</li> <li>Lapiceros</li> <li>Recurso verbal</li> </ul>	20'
Metacognición		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionan sobre el aprendizaje: ¿logramos identificar de resolución de conflictos?, ¿Qué dificultades tuvimos?, ¿Qué procedimientos seguimos?</li> </ul>	Recurso verbal	10'

## V. Diseño de evaluación:

### 5.1. Evaluación de capacidades

Criterios	Indicadores	Instru-mento
<b>Construcción de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa la definición de resolución de conflicto, señalando su género próximo y diferencia específica.</li> <li>• Identifica los procedimientos de resolución de conflicto en una situación concreta.</li> <li>• Analiza una situación de resolución de conflicto, sugiriendo una solución.</li> </ul>	Ficha de observación grupal

### 5.2. Evaluación de actitudes

Actitud	Comportamiento observable	Instru-mento
<b>Respeto a las normas de convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con las tareas asignadas en los tiempos fijados.</li> <li>• Realiza oportunamente sus tareas.</li> <li>• Acata las normas de convivencia.</li> <li>• Participa voluntariamente para expresar sus ideas.</li> </ul>	Lista de cotejo
<b>Responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culmina las tareas emprendidas en el tiempo previsto.</li> <li>• Muestra entrega en el trabajo realizado.</li> <li>• Reacciona positivamente ante los obstáculos.</li> <li>• Aprovecha los errores para mejorar su trabajo.</li> </ul>	

## VI. Bibliografía:

- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- James, W. (1998). *Principios de psicología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Rogers, C. R. (1980). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, Ediciones Paidós.
- Senge, P. (2009). *La quinta disciplina*. Fondo de Cultura Económica, México.

  
 \_\_\_\_\_  
 Guilmer Serrano Lozano  
 DOCENTE TUTOR

  
 \_\_\_\_\_  
 Raquel Rodríguez Varas  
 DOCENTE MONITORA

## MÓDULO AUTOINSTRUCTIVO N°08

### CAPACIDADES

- 1.1. Expresa la definición de resolución de conflicto, señalando su género próximo y diferencia específica.
- 1.2. Identifica los procedimientos de resolución de conflicto en una situación concreta.
- 1.3. Analiza una situación de resolución de conflicto, sugiriendo una solución

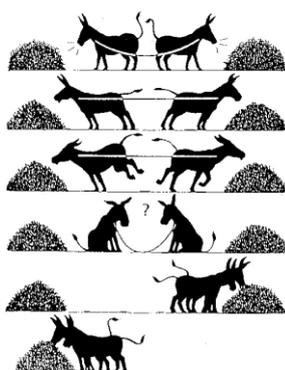
### Resolución de conflictos

#### I. Inicio humanista

##### 1.1. Motivación proactiva

###### Actividad:

Observa la viñeta. Luego responde a las preguntas formuladas por la monitora.



###### Preguntas abiertas

- ¿Cuál es el problema?
- ¿Cuál es el conflicto?
- ¿Cuál es la resolución de conflictos?

##### 1.2. Reflexión de la convivencia

##### 1.3. Visión compartida

¿Cuál es tu meta personal como estudiante?

### Resolución de conflictos

#### 2.1. Definición de Resolución de conflictos

Los conflictos son **situaciones** en las que dos o más personas entran en **oposición o desacuerdo** porque sus posiciones, **intereses**, necesidades, deseos o valores son **incompatibles**, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un **papel muy importante las emociones y sentimientos**, y donde la relación entre las **partes** en conflicto puede salir **robustecida o deteriorada** en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto.

#### 2.2. Procedimientos de resolución de conflictos

Los pasos de resolución de conflictos son:

**Primer paso**

- Reconocer y aceptar las propias emociones
- Identificar y respetar las emociones de los demás

**Segundo paso**

Identificar los pensamientos que genero ante los problemas, aquí nos podremos decantar hacia dos vertientes:

- yo tengo la culpa
- la culpa la tiene el otro

**Tercer paso:**

Dejar de buscar culpables y describir:

- Expresar lo que yo he vivido, cómo lo he interpretado y me he sentido
- Expresar que me hubiera gustado que pasara, proponiendo cambios para el futuro

Escuchar al otro:

- Lo que vivió
- Cómo lo interpretó, sus intenciones reales.
- Cómo se sintió.

A la hora de hablar para resolver el conflicto ten en cuenta lo siguiente:

- Cuida la comunicación no verbal: mira a los ojos cuando hables, muéstrate próximo.
- Haz una petición no una exigencia a la hora de cubrir tus necesidades. Piensa que tienes respeto por el otro y empuja a la cooperación.
- Haz preguntas y sugerencias, no acusaciones. Con esto solo se consiguen actitudes de ataque y defensa que impiden llegar a soluciones.

## II. Organización de diálogos críticos

### 2.1. Lectura de texto sobre un caso de resolución de conflictos

Dos padres se pelean en la puerta del centro porque el hijo de uno de ellos recibe insultos y amenazas por parte del hijo del otro padre. Empiezan a insultarse y acaban llegando a las manos siendo separados por otro grupo de padres que hay en la puerta. El director está cerca del lugar del conflicto y acude a ver lo que ha pasado

### 2.2. Identificación del problema y proponen soluciones

Problema:

Soluciones:

### 2.3. Análisis del estudio de caso

Causa:

Consecuencia:

### 2.4. Consensuan posiciones del problema

## III. LIDERAZGO PROBLEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

3.1. ¿Cuál es el principal problema de conflictos en los estudiantes?

---

3.2. Selecciona un problema de conflictos

---

3.3. Elabora un manual básico al respecto (tres reglas)

---

---

---

3.4. Plantea soluciones en grupo mediante el diálogo y el análisis.

---

#### **IV. APRENDIZAJE COOPERATIVO**

4.1. ¿Cuál es el reto de resolver un problema de conflictos?

---

4.2. ¿Qué regla aplicamos del manual básico?

---

4.3. ¿Cuál es la solución del problema de conflictos?

---

4.4. ¿Qué otra estrategia se debe aplicar en caso de ser fallida?

---

4.5. Registra en un libro de memoria los éxitos de solución de problemas de conflictos

---





**ANEXO J**  
**CONSTANCIA**



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA 81017 " SANTA EDELMIRA "

FUNDADO EL 15 DE JUNIO DE 1962  
Jr. Las Orquídeas 371, fono: 288554 - Urb. Santa Edelmira  
VÍCTOR LARCO - TRUJILLO

*"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"*

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 81017 "SANTA EDELMIRA  
DEL DISTRITO DE VICTOR LARCO HERRERA, PROVINCIA DE TRUJILLO, REGION  
LA LIBERTAD QUE SUSCRIBE:

## CONSTANCIA DE PRACTICA PREPROFESIONALES

Que en esta Institución Educativa la Señora ELVIA RAQUEL RODRIGUEZ VARAS, es docente contratada en el área de Comunicación, con jornada laboral 12 horas pedagógicas, Así mismo doy fe que en el presente año la referida docente aplicó EL PROYECTO DE GESTION ESTRATEGICA DE CONVIVENCIA "HOLA PARA MEJORAR LA DISCIPLINA ESCOLAR DE LOS ESTUDINATES DEL 5º grado de Educación Secundaria, como parte de un trabajo de investigación que viene realizando.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Víctor Larco Herrera 11 de Diciembre del 2014.

  
  
Marina Pereda Gonzales  
Directora

ANEXOS K

FOTOGRAFÍAS TOMADAS DURANTE LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA "HOLA"



