

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Una Institución Adventista

Clima social y familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2020

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación: Investigación y
Docencia Universitaria

Por:

Marco Antonio Armas Castillo

Asesor:

Mg. Efraín Velásquez Mamani

Lima, junio de 2021

- DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo, **Mg. Efraín Velásquez Mamani**, identificado con DNI N° 01322457 docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: *Clima social y familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2020*; Para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), al 28 de junio de 2021.



Mg. Efraín Velásquez Mamani

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 28 días del mes de junio del año 2021, siendo las 5:00 p.m. se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Jorge Platón Maquera Sosa
 el secretario: Mg. Óscar Javier Mamani Benito
 miembros: Mg. Germán Mamani Cachicatari y el asesor: Mg. Efraín Velásquez Mamani con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Clima social y familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2020. del Bachiller/Licenciado(a) Marco Antonio Armas Castillo

.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación

(Nomenclatura del Grado Académico) Investigación y Docencia Universitaria con Mención en

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

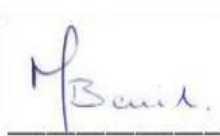
Bachiller/Licenciado (a): Marco Antonio Armas Castillo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a mi esposa Ruth Chura que con tanto amor me apoyó durante el desarrollo de esta investigación y a mi familia por sus constantes oraciones.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a Dios quien es mi sustentador, guía, mi protector, dador de la vida y de todos los logros en mi vida.

En segundo lugar, agradecer a mi familia: Ruth Chura mi esposa, Majhely Armas y Jeremy Armas mis hijos que son la razón de mi ser.

En tercer lugar, agradecer a mi asesor Mg. Efraín Velázquez Mamani por su guía y dirección en la realización de este informe.

En cuarto lugar, a mis dictaminadores Mg. Germán Mamani Cachicatari y Mg. Oscar Mamani Benito por su apoyo y orientación en este trabajo de investigación.

A la Administración del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo de la ciudad de Juliaca, quienes permitieron la realización y aplicación del instrumento.

A la UPG Educación de la Universidad Peruana, por la oportunidad de plasmar mis conocimientos en el presente informe.

Tabla de contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Capítulo I: Planteamiento del problema	1
1.1 Identificación del problema.....	1
1.2 Objetivos	5
1.3 Justificación.....	5
1.4 Presuposición filosófica.....	6
Capítulo II: Marco teórico/Revisión de la literatura.....	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas.....	11
2.3 Hipótesis	30
Capítulo III: Materiales y métodos	32
3.1 Tipo de investigación	32
3.2 Diseño de la investigación.....	32

3.3 Población y muestra.....	32
3.4 Operacionalización de variables	35
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.6 Procesamiento y análisis de datos.....	37
3.7 Aspectos éticos	38
Capítulo IV: Resultados y discusión	39
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	54
Referencias	56
Anexos	62

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Modelo Goleman Aptitud personal y social</i>	25
Tabla 2 <i>Frecuencias de la edad de los participantes</i>	33
Tabla 3 <i>Tabla de frecuencias del género de los participantes</i>	34
Tabla 4 <i>Operacionalización de variables</i>	35
Tabla 5 <i>Frecuencias del clima social familiar de los participantes</i>	39
Tabla 6 <i>Frecuencias de la dimensión relación de los participantes</i>	39
Tabla 7 <i>Tabla de frecuencias de la dimensión desarrollo de los participantes</i>	40
Tabla 8 <i>Frecuencias de la dimensión estabilidad de los participantes</i>	40
Tabla 9 <i>Frecuencias de inteligencia emocional de los participantes</i>	41
Tabla 10 <i>Frecuencia de la dimensión intrapersonal de los participantes</i>	41
Tabla 11 <i>Frecuencias de la dimensión interpersonal de los participantes</i>	42
Tabla 12 <i>Frecuencias de la dimensión adaptabilidad de los participantes</i>	42
Tabla 13 <i>Frecuencias de la dimensión del manejo del estrés de los participantes</i> ...	43
Tabla 14 <i>Frecuencias de la dimensión estado de ánimo de los participantes</i>	44
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad de las variables y las dimensiones</i>	45
Tabla 16 <i>Prueba de correlación de Clima Social Familiar e inteligencia emocional</i> ..	46
Tabla 17 <i>Prueba de correlación de la dimensión relación e inteligencia emocional</i> ..	48
Tabla 18 <i>Prueba de correlación entre el desarrollo y la inteligencia emocional</i>	49
Tabla 19 <i>Prueba de correlación entre la estabilidad y la inteligencia emocional</i>	50

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue identificar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019, siendo una investigación cuantitativa de tipo descriptivo y correlacional de diseño no experimental de corte transversal, teniendo como resultado: El 55.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en el clima social familiar, el 41.1% presenta un nivel regular, el 3.3% presenta el nivel bueno y por último el 0.3% presentan el nivel muy bueno; en cuanto a la inteligencia emocional, el 3.6% presenta una capacidad emocional y social adecuada, el 40.8% presenta una capacidad emocional y social baja y el 55.6% presenta una capacidad emocional y social muy baja, asimismo se obtuvo un coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.781 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05. En conclusión, se puede decir que la variable clima social familiar tiene una correlación alta con la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional, adolescentes.

Abstract

Summary The objective of this research was to identify the relationship between the family social climate and emotional intelligence in the students of the 4th year of high school of the Glorious Trade 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019, being a quantitative research of descriptive and correlational type of non-experimental cross-sectional design, resulting in: 55.3% of students have a low level in the family social climate, 41.1% have a regular level, 3.3% present the good level and finally 0.3% have the very bad level; in terms of emotional intelligence, 3.6% have adequate emotional and social capacity, 40% have a bad emotional and social capacity and 55.6% have a very bad emotional and social capacity, also obtained a correlation coefficient of Spearman's (ρ) 0.781 and Sig. (Bilateral) $s 0.000 < 0.05$, in conclusion it can be said that the variable family social climate has a high correlation with the emotional intelligence of the students of the 4th year of high school of the Glorious Trade 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.

Keywords: Family social climate, emotional intelligence, adolescent

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Identificación del problema

Según Goleman (como se citó en Cabeza & Diaz, 2019), la inteligencia emocional (IE) se define como un talento que se debe utilizar de manera apropiada al momento de relacionarse con las demás personas, teniendo en consideración nuestros sentimientos y emociones.

Asimismo, Gardner (como se citó en Muñoz, 2018), refiere que la inteligencia emocional es la correcta resolución de problemas a través del análisis, interpretación y respuesta, en base al potencial biopsicológico. Es así que este constructo es relevante para el éxito de las personas, especialmente de aquellos estudiantes que están en formación.

Existen diversos factores que se relacionan con la inteligencia emocional, tal es así que Guerrero (2014) realizó un estudio de investigación donde encontró que la inteligencia emocional está relacionada con el clima social familiar, donde la IE de la persona se establece en una habilidad para responder las emociones a través de la observación, la asimilación, comprensión y respuesta a las emociones.

De igual manera, la familia es un factor importante que permite la prevención o genera problemas sociales, académicos, las cuales se proyectan en la vida del adolescente peruano. Se espera que la familia sea el grupo primario de apoyo, que protege, inculca valores, y fomenta el desarrollo de sus miembros; sin embargo, muchos de éstos poseen un clima familiar desfavorable o inadecuado, que puede agravar el desarrollo de los hijos adolescentes o desfavorecer el buen aprendizaje de los conocimientos, y propiciar el desarrollo inadecuado de la inteligencia emocional.

Zarza (como se citó en Rojas, 2018) muestra el problema a nivel mundial a través de un serio estudio donde se destaca un clima social familiar inadecuado por el maltrato físico y psicológico hacia los niños de tal modo que se produce un daño a nivel físico y psicológico, desarrollando debilidades en el manejo de las emociones. Según el informe, durante el año, un aproximado de 200 niños presencian maltratos ya sea peleas entre padres, violencia hacia un miembro de la familia, agresión verbal, entre otros; todos estos factores, a la larga, pueden afectar el bienestar del niño o niña, emocionalmente, durante toda su vida.

Algunas organizaciones educativas internacionales han notado una deficiencia en la formación que llevan las personas para congeniar en la actualidad con el mundo, uno de ellos es la Organización de la Naciones Unidas para la Ciencia y Educación (Unesco) que, mediante el informe de Delors (como se citó en Fragos, 2015), muestra cuatro pilares que se deberían implementar en la educación del siglo XXI, que son: aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser; donde las dos últimas mencionadas están relacionadas altamente con el manejo de las habilidades sociales y emocionales; también podemos ver un informe de La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE] (como se citó en Fragos, 2015) la misma autora propone medidas para que la persona mantenga una vida responsable con habilidades o competencias que le ayude a socializarse con la sociedad.

De igual forma América Latina y el Caribe de la Naciones Unidas [Unfpa] (como se citó en Malca-Romero & Rivera-Jiménez, 2019), después de haber notado la problemática, refutan en la importancia de la relación familiar, sobre todo en la etapa adolescente y nos recalca que la familia cumple un rol predominante en la

formación del individuo para su bienestar emocional, la facilidad de expresar sus sentimientos, mantener el control ante un conflicto, insta a la práctica de valores y principio, muestran participación en lo cultural e intelectual y a tener una adaptación a la vida social adecuada.

Por otra parte, se realizó un estudio en México por la investigadora Peña, (2014) denominado *Análisis comparativo de la inteligencia emocional en estudiantes de administración: línea base de la gestión educativa para la formación y liderazgo de competencias emocionales*, obteniendo como resultado un bajo grado en cuanto a la medición de las dimensiones que compone la inteligencia emocional; frente a estos resultados se pudieron notar la necesidad de promover e informar y mejorar en el interés por optar una inteligencia emocional adecuada para el bienestar en la vida diaria que cursa la persona afrontando problemas con soluciones acertadas.

Datos alarmantes muestran sobre el nivel de inteligencia emocional tal es así que Reyes y Carrasco (2014), realizaron un estudio titulado *Inteligencia emocional en adolescentes del Centro del Perú* donde encontraron que un 49% de estudiantes tienen IE adecuada; un 36%, IE por debajo del promedio y un 11%, IE muy baja. Esto indica que la competencia para recibir, analizar, entender y responder con la regulación de sus propias emociones de las personas está en riesgo. Por otro lado, Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) encontraron que más del 80% están con IE de promedio a muy bajo, el 40% tiene niveles bajos y muy bajos de empatía, el 33% presenta niveles bajos y muy bajos de responsabilidad social.

Estas investigaciones demuestran que los adolescentes, evidencian problemas en el manejo de sus emociones, muchas de ellas llevando a tomar

decisiones equivocadas que a la larga podría traer grandes consecuencias en su vida estudiantil, en su vida sentimental, familiar, en la inserción laboral y la empleabilidad (Pérez & Castrejón, 2006)

Asimismo, Fernández y Montero (2016), mencionan que la inteligencia emocional tiene un papel importante en la vida de las personas para incrementar su educación de manera positiva y tomar decisiones adecuadas con la debida responsabilidad y así evitamos consecuencias como el consumo de drogas, conductas violentas, bajo rendimiento académico, incapacidad de afrontar el estrés entre otros, se han demostrado en varia investigaciones que una inteligencia emocional adecuada trae bienestar general a la persona, hoy en día se observa a muchas personas con una información totalmente errónea, pues no tratan con interés el tema, por ello hay dudas y confusiones.

Durante la experiencia académica, se encontró que muchos estudiantes adolescentes tienen problemas de índole social, familiar, académico y personal, tales como poco control de sus impulsos, poca tolerancia a la frustración, intentos de suicidio y depresión, poca motivación a los estudios que lo llevaba a un inadecuado manejo de las emociones, y que muchos de ellos provenían de familias disfuncionales, familias con poco control de los hijos, entre otros. Por ello se plantea la siguiente pregunta ¿cuál es la relación entre la inteligencia emocional y clima social familiar en los alumnos del cuarto año de secundaria?

1.2 Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Identificar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre la dimensión relación y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

1.3 Justificación

1.3.1. Desde el punto de vista teórico. - El presente trabajo de investigación brindará información sistematizada, organizada, ordenada y profunda, producto de la revisión minuciosa de bibliografía especializada y actualizada sobre inteligencia emocional y clima social familiar sobre una realidad específica.

1.3.2. Desde el punto de vista social. - Los resultados de la investigación beneficiarán a los estudiantes ya que con los resultados se planteará alternativas de solución para mejorar el nivel de inteligencia emocional.

1.3.3. Desde el punto de vista metodológico – práctico. - Se utilizaron encuestas validadas de acuerdo con la realidad que significa buscar una relación entre el ambiente social familiar y la inteligencia emocional en los jóvenes estudiantes de educación secundaria.

Asimismo, el presente proyecto es viable porque existe disponibilidad de recursos financieros según el presupuesto presentado en el capítulo IV, recursos humanos ya que se cuenta con colaboradores para la toma de encuesta para más de 10 salones de 4° año los que participaran en el presente estudio, recursos de tiempo y que el proyecto se realizaron durante los meses de diciembre a marzo tiempo necesario por ser una investigación correlacional, de corte transversal.

1.4 Presuposición filosófica

A continuación, se hablará de la inteligencia emocional desde una perspectiva bíblica filosófica:

El sabio bíblico Salomón, en su libro de Proverbios 4:23, versión Reina Valera de 1960 dice: “Con toda diligencia guarda tu corazón, porque de él brotan los manantiales de la vida”. Tener un buen control de las emociones es necesaria en la obra cristiana, por la razón de estar expuestos a las críticas del ojo humano, que puede marcar la vida por mucho tiempo. Debemos ver a Jesús como nuestro modelo. El Espíritu Santo se ve como el poder principal tras la transformación emocional.

La inteligencia emocional, desde la perspectiva bíblica, no está en conflicto con la neurociencia ni con los hallazgos alcanzados en su desarrollo científico. Sin embargo, las aplicaciones en el campo educativo se llevan a cabo bajo el influjo del

poder transformador del espíritu santo, teniendo como modelo el desarrollo integral la persona de Jesucristo, sobre todo en la expresión de sus emociones y el discernimiento de las situaciones, sean falsas o verdaderas; correctas o incorrectas.

En el libro de Proverbios 29:11, el sabio bíblico Salomón se refiere que el “necio da rienda suelta a su ira, pero el sabio la reprime”. Asimismo, Dios es amor, gozo, bondad, alegría, etc. Sin embargo, Dios no tiene envidia, la ansiedad, la maldad, entre otros. Las intenciones de Dios son muy buenas para con los hombres, debemos imitarlo y ser *imagen de Dios*, es decir que al final de controlar las emociones no guía a nuestra madurez cristiana, debemos de seguir el camino de la luz lo cual significa dejar emociones como la ira, el odio, pensamiento negativos entre otros por el camino de Dios es de puro amor como se dice en Santiago 3:15-18: “El cristiano maduro de Dios está lleno con amor y es libre de la envidia, ambiciones egoístas Debemos estar “caminando en la luz”. “Los miserables y mundanos deseos carnales deben ser reemplazados por el amor del Padre” (1 Juan 2:15-17) y “el perfecto amor hecha fuera el temor para que vivamos en quietud, paz y seguridad” (1 Juan 4:18, Isaías 26:3). La gente santa no se deja llevar fácilmente de la ira o se enfrasca en discusiones y griterías, ellas son personas centradas, llenas de amor, gozo y paz (Gálatas 5:19-23). Hay entonces una autenticidad santa en cuanto a la madurez emocional que va de la mano con Cristo.

Capítulo II: Marco teórico/Revisión de la literatura

2.1 Antecedentes

Martínez, Piqueras e Inglés (2015) realizaron un artículo de revisión titulado *Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés, Alicante España*, cuyo objetivo fue revisar diferentes estudios que hablan de cómo la IE ayuda para afrontar situaciones estresantes, los resultados muestran que una inteligencia emocional bien desarrollada, ayuda a confrontar el estrés con estrategias de afrontamiento, reflexión y resolución de problemas, mientras que un bajo nivel de IE usa estrategias de evitación, rumiación y superstición. En conclusión, se entiende que la IE tiene un rol muy importante en el autocontrol de situaciones estresantes y de emoción o impulsos (Martínez et al., 2015).

Guerrero (2014) realizó un trabajo de investigación titulada *Clima social familiar, Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del 5° de secundaria de las instituciones públicas de Ventanilla, Lima-Perú*, cuyo objetivo fue identificar qué relación existe entre las variables clima social familiar en inteligencia emocional, así como el rendimiento académico en alumnos de dicha institución, fue un estudio descriptivo correlacional de corte transversal, los instrumentos que fueron utilizados son la Escala de Clima Social Familiar (FES), Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On ICE; la población estuvo conformada por 2850 alumnos del nivel secundario, cuyos resultados encontrados fueron, el promedio en la dimensión relaciones del clima social fue de 14,26; en la dimensión desarrollo fue de 25,64; y en la dimensión estabilidad fue de 11,87. El promedio general del clima social familiar es 51,76. En conclusión, el clima social familiar se encontró relacionada con todos los

componentes de la IE, con excepción del componente intrapersonal (Guerrero, 2014).

De igual manera, Chambi (2015), realizó un trabajo de investigación titulado *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes en educación secundaria, en la IEP Sagrada Familia, EL Pedregal, Perú*, cuyo objetivo fue precisar el coeficiente de relación que hay entre la IE y el RA (rendimiento académico) en el curso que tiene que ver con el relacionamiento entre personas, familia y la comunidad de los estudiantes. Fue un estudio descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada de 128 estudiantes, cuyos resultados fueron; el mayor porcentaje de estudiantes presenta una inteligencia emocional promedio, 67%; baja, 11%; muy baja, 3%. No habiendo ningún estudiante que haya alcanzado el nivel muy alto. En cambio, el 74% de los encuestados muestra un buen rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas, el 14% un muy buen rendimiento y el resto (12%) un rendimiento regular. En conclusión, se ha hallado que existe una relación positiva media entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico al ser $Rho = 0.536$ (Chambi, 2015).

Rosario, Guerrero, y Mendoza (2014) Realizaron una investigación titulada *Inteligencia emocional en estudiantes del I ciclo de una universidad privada de Lima Metropolitana*, cuyo objetivo fue buscar establecer diferencias en la IE de estudiantes del I ciclo de una universidad privada. La muestra estuvo constituida por 1.940 sujetos de ambos sexos, entre 16 y 25 años, a quienes se aplicó el Bar-On Emotional Quotient Inventory. Se utilizó el diseño transversal con un nivel de significancia de

0.05 ($p < 0.05$), encontrándose que hay diferencias, estadísticamente significativas, respecto del sexo, en componentes interpersonales, manejo de estrés y estado de ánimo general. Asimismo, se observan diferencias respecto del tipo de colegio en el cociente emocional total, componente intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, los subcomponentes conocimiento de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, manejo de estrés, control de impulsos y optimismo (Rosario et al., 2014).

Castro y Morales (2014) realizaron una investigación titulada *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Estatal de Chiclayo, 2014*. El objetivo fue identificar qué tipo de relación existe entre el clima social familiar y la resiliencia en 173 adolescentes, mediante el diseño de investigación no experimental y de tipo descriptivo correlacional; para ello se utilizó la *Escala de clima social familiar (FES)* de Moos y Ticket, y la *Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)* cuyos resultados hallaron una relación no significativa de 0.1615, según el coeficiente de correlación de Pearson (Castro & Morales, 2014).

Por otra parte, Rodrich y Puente (2017) publicaron una investigación titulada *Clima Familiar y la inteligencia Emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una institución educativa del Callao, Lima, 2015*, con el fin ver la relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional, en 200 alumnos. El diseño fue no experimental de tipo explicativo, porque se ha buscado la relación entre ambas variables, se utilizó la escala de Moos y Tricket y los resultados obtenidos

muestran que no existe relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional (Rodrich & Puente, 2017).

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Clima social familiar.

2.2.1.1. La familia.

La familia es una estructura que compone la población, la familia es influenciada por la sociedad a medida que transcurre el tiempo con el avance de la tecnología, la economía, la política, sociales, culturales y demográficos. La familia es un grupo que está compuesto por un varón, mujer e hijos la cual tiene como función sostenerse en la sociedad con la condición de reproducirse en lo biológico y social (Benítez, 2017).

En la actualidad, cabe constatar, la familia ha realizado cambios en su estructura por la misma razón de estar sujeta a los cambios socioculturales, económicos y político. La familia es un órgano fundamental que imparte valores y principios para adaptarse en la sociedad (Gutiérrez, Díaz & Román, 2016)

2.2.1.2. Definición clima social familiar.

Moss (como se citó en Cabeza & Diaz, 2019), manifiesta que “el estilo de clima familiar de una familia se relaciona con la interacción entre sus miembros, esto a través de la convivencia en la satisfacción de sus necesidades, la forma de su estructura y de su sistema de valores” (Cabeza & Diaz, 2019, p.30).

Por otro lado, Tricket (como se citó en Muñoz, 2018) manifiestan que el clima social familiar es el producto del aporte de todos los miembros de una familia, desempeñando un rol importante y concreto en el desarrollo personal. Asimismo,

Zamudio (como se citó en Muñoz,2018) menciona que cuando existe un buen clima familiar este estimula el crecimiento personal de cada persona, los llena de vitalidad, aumenta la autoestima, seguridad y bienestar de cada persona. Así mismo Zavala (como se citó en Cabeza & Diaz, 2019), hace referencia que el clima social familiar aumenta el grado de comunicación, desenvolvimiento de los miembros frente a otro.

2.2.1.3. Dimensiones del clima social familiar.

Las dimensiones son referidas por Moss las que distribuyó las dimensiones en tres composiciones la primera relación personal, la segunda el desarrollo y la ultima la estabilidad como lo refiere Chuquimajo (como se citó en Jalire, 2017). A continuación, se detallan, en mayor profundidad, las dimensiones.

2.2.1.3.1. Dimensión relaciones.

Estas dimensiones son medidas mediante sub escalas que son la cohesión, la expresividad y el conflicto, estas escalas convertidas en dimensiones hacen referencia al grado de compromiso y ayuda que mantienen entre los miembros de una familia, así mismo se menciona que evalúa el grado de emociones que expresa cada integrante de la familia como el enojo, la ira, felicidad o tristeza. De igual manera mide el nivel de afrontamiento frente a situaciones de conflicto.

- *La cohesión:* Chuquimajo (como se citó en Jalire, 2017), hace alusión al nivel de apoyo que presentan los integrantes de la familia como el apoyo mutuo frente a obstáculos que presenten a nivel personal y familiar, tienen como meta la empatía, la aceptación y la felicidad de cada uno de sus miembros.

- *La expresividad*: En esta dimensión se busca fomentar a la libre expresión de emociones o sentimientos positivos en los miembros de la familia con respeto, empatía impulsando a la confianza y auto crecimiento.

- *El conflicto*: Es una dimensión que confronta a los integrantes de la familia para fortalecer la relación o para debilitarlas, esta dimensión es gran importancia por el rol que establece en la comunicación, negociación y las ganas de proponer soluciones y estar de acuerdo con las decisiones tomadas para el bienestar de la familia.

2.2.1.3.2. Dimensión desarrollo.

Esta dimensión evalúa a través de sub escalas, que son: autonomía, actuación, intelectual-Cultural, y moralidad religiosa.

- *La Autonomía*: Tiene que ver con la capacidad de expresar su propias ideas y sentimientos, según Jimenes, Ferro, Gómez y Parra (2000) nombra que la autonomía es desarrollada en el entorno familiar donde se proporciona seguridad y se toma decisiones con responsabilidad según sus valores y creencias.

- *La Actuación*: Es la participación de todos los integrantes de la familia en las actividades sociales, de trabajo y de escuela, que promueve la interacción con la sociedad fomentado bienestar, alcanzando metas u objetivos trazados.

- *Intelectual-cultural y orientación social-recreativa*: En esta área se hace la participación individual o grupal en actividades que contribuyan al crecimiento individual y familiar, logrando la unión.

- *Moralidad-Religiosa*: Se hace alusión a la práctica de valores y principios éticos en lo individual como en lo familiar a través de la vida diaria porque la familiar

es el primer educador en la niñez produciendo un impacto de personalidad en el infante.

2.2.1.3.3. Dimensión estabilidad

Esta dimensión incluye las sub escalas: organización y control.

- *La organización:* hace referencia al tipo de dirección y control que se dan en dos esferas, en primer lugar, a los miembros de la familia y a las actividades propias como familia, de esto depende el cumplimiento de las actividades y responsabilidades individuales.

- *Control:* Se refiere al nivel de atención a las reglas, indicaciones y comportamientos establecidos por los miembros de la familia, ya que influye en el comportamiento de sus miembros y en la sociedad.

2.2.2. Inteligencia emocional.

2.2.2.1. Marco histórico.

El origen y el desarrollo de la inteligencia emocional ha experimentado un avance extraordinario a través de la historia.

Hoy en día existen varios trabajos de investigación que se han desarrollado para recalcar la influencia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico y en lo laboral, pero es necesario saber la procedencia de este concepto.

Thorndike (como se citó en Guerrero, 2014) presenta el concepto de la inteligencia social como la capacidad de comprender y relacionarse sabiamente con las personas.

Mayer, Salovey y Caruso (como se citó en Martínez et al., 2015) mencionan que un trabajo relevante es elaborado por Leuner quién publica un artículo en

alemán cuyo título era *La inteligencia emocional y la emancipación*, en este trabajo de investigación se desarrolla cómo las mujeres se rehúsan a asumir nuevos roles sociales a consecuencia de tener una inteligencia emocional baja.

Payne (como se citó en Rosario et al., 2014), presenta un artículo que sugiere ver el entorno de la emoción y la razón y planea integrarlo a la inteligencia emocional de tal forma se pueda enseñar a los niños a afrontar emociones o sentimientos.).

Asimismo, Salovey y Mayer (como se citó en Belmonte, 2013) desarrollaron la teoría de la inteligencia emocional que dispone los criterios para medirla. Definen la inteligencia emocional en términos de habilidades para supervisar, controlar y comprender emociones o sentimientos propios y también de las demás personas, utilizando esta información para actuar a la hora de ejercer una acción. En 1997, los autores presentaron una definición más completa de la Inteligencia emocional “es una habilidad donde se expresa la emociones con más exactitud, valorando y percibiendo que te permite comprender y acceder a los sentimiento que te faciliten a pensar de manera posita que eleva la inteligencia emocional e intelectual” (Belmonte, 2015, p.65).

Daniel Goleman (como se citó en Huaracallo, 2018) reconocido psicólogo periodista de nacionalidad norteamericana, en el año 1995, escribió su libro “*Inteligencia emocional*” y movió al mundo, y rápidamente la personas se interesaron por hablar del concepto. Para Goleman la inteligencia emocional es la manera en que las personas reconocen sus emociones o sentimientos y manejan las relaciones que tienen con las demás personas y consigo mismos.

Bar-On (como se citó en Muñoz, 2018), dio a conocer su primera versión de “The Emotional Quotient Inventory”, es precisamente ahí cuando se habló por primera vez el concepto coeficiente emocional EQ. Detalla que la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, competencias y capacidades para enfrentar con éxito las presiones del exterior.

Desde inicios del siglo XXI, se han realizado abundantes investigaciones empíricas de tener efectos de un avanzado desarrollo de inteligencia emocional, hoy en día se puede contar con una información extensa y se han desarrollado varios programas en la parte educativa, empresarial y militar con el fin de que la sociedad tome importancia del concepto.

2.2.2.2. Historia de la educación emocional en el marco de programa educativo.

En la literatura psicopedagógica, el término «educación emocional» hace su presencia por primera vez en el año 1966, con la revista Journal of Emotional Education, que fue editada sólo hasta 1973, por el Institute of Applied Psychology de Nueva York. Por aquellos años la educación emocional se comprende como la principal aplicación educativa de la terapia racional – emotiva, la cual da grandes rasgos pautas para controlar los pensamientos irracionales o actuaciones automáticas que damos muchas veces que pueden llegar a dificultar nuestro bienestar emocional la cual nos lleva a tomas decisiones erróneas. Sin embargo, la educación emocional hoy en la actualidad se basa en el concepto de inteligencia emocional, se puede decir que la educación emocional o socioemocional es un proceso educativo y preventivo estructurado en programas con la finalidad de

desarrollar la inteligencia emocional y/o las competencias emocionales o socioemocionales.

2.2.2.3. Inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es un constructo importante que todas las personas deben desarrollar para poder facilitar la interrelación con las personas y lograr el bienestar emocional. Antes de iniciar el desarrollo del concepto de inteligencia emocional debemos de explicar cómo fue evolucionando el concepto de inteligencia.

2.2.2.3.1. Inteligencia.

La inteligencia es un concepto que a través del tiempo ha evolucionado y también ha sido investigado de diferentes puntos de vista. El interés por dicho tema surgió cuando Broca en 1824 – 1820 se interesó por medir el cráneo humano, pero fue a partir de Binet quien elabora el primer test de inteligencia por la influencia y demanda de del Ministerio de Educación Francés, con la finalidad de identificar a los individuos que podían continuar con la escolaridad y así diferenciarlos de los que si necesitan una educación especial. El test busca reconocer que estudiantes obtendrán un rendimiento escolar exitosa (Tabara & Vasquez, 2017).

La inteligencia se puede definir tradicionalmente como la capacidad de responder las preguntas de un test de inteligencia que es una habilidad general que es encontrado en cada individuo por distintos grados (Valencia, 2018).

Spearman (como se citó en Guerrero, 2018), establece el factor “g” como índice general de la inteligencia. Dicho factor muestra el desempeño de la inteligencia en todos sus aspectos, midiendo en un test de inteligencia y es un factor que siempre sobresale, ante todo.

Por otra parte, en 1938 Thurstone no acepta la teoría de Spearman acerca de la teoría de una inteligencia general y plantea que la inteligencia emocional de la humanidad es conformada por aptitudes independientes la cual explica la variedad de ciertos grupos de tareas. Muestra siete aptitudes que son la comprensión y la fluidez verbal, percepción espacial, habilidad numérica, razonamiento, memoria y rapidez de percepción (Guerrero, 2018).

Raymond Cattell (como se citó en Guerrero, 2014) refiere, que a través de las técnicas de análisis factorial la inteligencia se puede clasificar en dos componentes comparativamente independientes a las cuales nombró inteligencia cristalizada e inteligencia fluida. Primeramente, vamos con la inteligencia cristalizada que abarca los conocimientos adquiridos y tener acceso a dicha información la cual se mide por prueba de vocabularios e información general, por otra parte, la inteligencia fluida es la capacidad de resolver o solucionar problemas y se mide por medio de pruebas de diseño de bloques y visoespaciales donde la información antecedente es necesaria para resolver un problema ya está incluida. La inteligencia cristalizada deja confrontar desafíos que se atraviesa en la vida diaria y en cuanto a la inteligencia

Robert Sternberg (como se citó en Guerrero, 2014), pone a disposición tres tipos de inteligencia: analítica, creativa y práctica. Inteligencia analítica brindan habilidades básicas que se aplica en la vida diaria. Sternbeerg identifica tres componentes que son centrales para el procesamiento de información: a) componentes de adquisición del conocimiento, para el aprendizaje de hechos nuevos. b) componentes de desempeño para estrategias y técnicas de solución de problemas. c) componentes metacognitivos para la selección de estrategias y

monitoreo del camino hacia el éxito; la inteligencia creativa implica la capacidad de manejar dos extremos: problemas novedosos o problemas rutinarios; la inteligencia práctica comprende la capacidad de adaptarse rápidamente a situaciones nuevas y diferentes, con la finalidad de adaptarlo a un entorno eficaz y cómodo es decir que son las personas que dominan la sabiduría callejera o para los negocios.

Howard Gardner en 1983 postuló la idea que la inteligencia es un conjunto de facultades. Contemplo una lesión cerebral que puede disminuir una capacidad, pero no en todas. También estudió a las personas con capacidades especiales como el síndrome del sabio mayormente se obtiene puntuaciones bajas en los test pro poseen habilidades como en el dibujo, en el ámbito de las informáticas, memoria musical, entre varios más. A partir de estos datos Gardner llegó a la conclusión que los individuos no solo tenemos una inteligencia sino varias, cada una se vale de sí misma y presenta ocho inteligencias: la inteligencia lingüística, la inteligencia matemática, la inteligencia musical, la inteligencia espacial, la inteligencia corporal, la inteligencia intrapersonal y la interpersonal; los críticos como Gardner dicen que la inteligencia es una capacidad mental, tales como el manejo de la música el atletismo lo consideran talentos no inteligencia también explica que todas la inteligencias tienen un valor intrínseco; tanto Sternberg como Gardner coinciden en que diferentes tipos de inteligencia pueden contribuir al éxito en la vida (Ruiz & Carranza, 2018).

2.2.2.3.2. Emoción.

Las emociones se experimentan en la vida diaria, las personas no podrían vivir son emociones o sentimientos por que actuamos de manera determinada la cual nos ayuda a protegernos.

La palabra emoción proviene del latín *motere* que significa mover, produce un movimiento externo e interno generando una conducta en la persona

Charles Darwin (como se citó en Díaz & Palma, 2017) publica "*la expresión de las emociones en el hombre y los animales*" (p.23) a través de esta publicación Charles trataba de demostrar que esquemas para el comportamiento humano basada por las emociones, como la indignación, el miedo, la tristeza, la alegría entre otras.

Bisquerra (como se citó en Tabara & Vasquez, 2017) detalla que la emoción es como un "estado complicado del organismo que se caracteriza por una excitación o perturbación que incita a la acción" (p. 20), Las emociones son respuestas que se dan frente a un acontecimiento.

Una emoción se empieza a manifestar a partir de un hecho que se puede percibir de manera consciente o inconsciente, puede ser pasado o futuro, real o imaginario y el pensamiento también puede jugar un rol importante en las emociones.

Según la teoría automática de Arnold (como se citó en Guerrero, 2014), que tiene una gran demanda entre los investigadores de la emoción nos dice que existe un mecanismo innato que valora cualquier estímulo que llega a nuestros sentidos. En esta evaluación se percibe el grado negativo o positivo frente a un acontecimiento. En cuanto a emociones positivas se evalúa como a un avance hacia la meta y si es en la valoración negativa genera emociones negativas. Influye en la valoración de los acontecimientos en la cual hay factores: significado del acontecimiento, evaluación de las habilidades de afrontamiento, atribución causal, aprendizaje, experiencia previa, contexto entre otros.

El proceso de valoración de la teoría de Lazarus, incluye un conjunto de toma de decisiones que se da en función de cómo la persona percibe un acontecimiento frente a un momento dado ante los efectos que pueden tener las informaciones recibidas en el bienestar personal. Lazarus nos dice que una vez hecho la valoración primaria procede con la valoración secundaria o cognitiva donde se realiza la siguiente pregunta ¿estoy en condición de hacer frente a esta situación? Si la respuesta es afirmativa, estoy en mejores condiciones para manejar la situación. En cambio, si es negativa aumenta la intensidad neurofisiológica y se puede llegar a perder el control de las emociones y más aún si las emociones son fuertes se puede llegar a tener trastornos como la depresión o el estrés (Guerrero, 2014).

Según la teoría de la valoración se puede profundizar a valorar los acontecimientos de manera que podamos disminuir el impacto negativo. Los componentes de la emoción son tres: neurofisiológico, comportamental y cognitivo.

- *El componente neurofisiológico:* Consiste en las respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio de tono muscular, secreciones hormonales, cambios en los niveles de ciertos transmisores. Aplicar técnicas de relajación, respiración, control físico-corporal.

- *El componente comportamental:* El comportamiento de la persona permite interferir en las emociones como el lenguaje no verbal, las expresiones del rostro y el tono de voz evidencian señales de bastante precisión, puede incluir el desarrollo de habilidades sociales.

- *El componente cognitivo: Es la toma de conciencia frente a la emoción o sentimiento, incluye reestructuración cognitiva, introspección, meditación, cambio de atribución causal, entre otros.*

La emoción va a depender de la valoración que el individuo le dé al hecho o acontecimiento, si es positiva experimentará emociones positivas y si es una valoración negativa experimentará emociones negativas, y precisamente es allí donde interviene la educación emocional, porque se trata de enseñar a las personas a tener conductas adaptativas frente a las emociones negativas que generará violencia y afectará el bienestar emocional de las personas.

Por ello es importante que la población se interese en la educación emocional porque es de gran ayuda en el desarrollo de la salud mental.

2.2.2.4. Modelos de la inteligencia emocional.

Existen dos: el modelo de habilidades y el modelo mixto, los mismos que a continuación se desarrollan siguiendo las ideas proporcionadas por Arapa, Ayque y Flores (2017), ellos plantean lo siguiente:

2.2.2.4.1. Modelo de Habilidades.

Tenemos como representante el Modelo de Salovey y Mayer (como se citó en Belmonte, 2013) quienes definen que la inteligencia emocional como la habilidad de asimilar, comprender, percibir y regular nuestras emociones y de los demás incrementando el crecimiento emocional. Los autores específicamente plantean que la IE es un conjunto de habilidades que engloban procedimientos básicos enmarcados en la psicología que ayudan a controlar las emociones, incrementando la inteligencia y también la capacidad intelectual.

Las habilidades a desarrollar son:

- *Percepción, evaluación y expresión de las emociones.* Hace referencia a cómo las personas identifican sus propias emociones tanto verbales como gestuales, incluso distinguir la situación ante un acontecimiento social y expresarse de manera correcta.

- *La emoción como facilitadora del pensamiento.* Hace alusión de como nuestras propias emociones actúan en nuestro pensamiento y de como esta se procesa la información, puede ser de manera positiva y adecuada para llegar a una solución en cambio si es de manera negativa las emociones estarán relacionadas con las actuaciones erróneas.

- *Comprensión emocional.* Responde a dos habilidades: habilidad para etiquetar las emociones incluyendo sentimientos simultáneos, emociones complejas y la habilidad para entender las relaciones afiliadas con las emociones.

- *Regulación de las emociones.* Es una de las habilidades más complejas que se basa en tener control de nuestras emociones a la hora de una reacción ya sean de manera positiva o negativa, en esta habilidad se comprenden dos habilidades más, la habilidad de sincerarse ante las emociones o sentimiento y la otra es la habilidad manejar emociones que amplían la inteligencia emocional.

Una persona emocionalmente inteligente frente a un acontecimiento selecciona bien sus pensamientos antes de actuar de manera impulsiva y busca soluciones o alternativas para tener en control las emociones.

Salovey y Caruso elaboraron un test en el año 2000 que contiene 12 subescalas de IE que la nombraron como Escala Multifactorial de la inteligencia (MEIS),

que tiene la ventaja de medir la verdadera conducta del individuo y no referida por la persona. Luego en el año 2002 Mayer, Salovey y Caruso presentaron un test reformado a la cual llamaron MSCEIT que está basada en las mismas dimensiones que la anterior, pero incluye la solución de problemas emocionales mediante la utilización de las emociones. En cuanto a la confiabilidad fueron excelentes con ($r = .88$) y los de las cuatro dimensiones ($r = .076$ y 0.91). también comprende los cuatro criterios necesarios para ser considerados un test de inteligencia: está operacionalizado como un conjunto de habilidades, es objetivo, sus puntuaciones correlacionan con otras medidas de inteligencia y las puntuaciones mejoran con la edad (Arapa & Ayque, 2017).

2.2.2.4.2. Modelo Mixtos.

○ *Modelo de Goleman.* Es un modelo que admite los elementos cognitivos y no cognitivos de la Inteligencia emocional que contiene cinco competencias emocionales:

a. *Consciencia emocional* es la competencia de reconocer el estado interno que surge en el instante para manejar sus emociones conscientemente.

b. *Autorregulación* o capacidad para controlar nuestra propias emociones, impulso y recursos internos es decir un manejo adecuado de los sentimientos en el momento.

c. *Motivación:* esto es más fácil porque existen tendencias emocionales orientados a objetivos propuestos por el individuo ordenando sus emociones para la automotivación.

d. *Empatía*: es la identificación de las emociones de las demás personas, tomando consciencias de los sentimientos y necesidades ajenas.

e. *Control de las relaciones*, hace alusión a la manera de cómo relacionarse correctamente con las emociones se las demás personas empleando habilidades como el liderazgo, popularidad, la eficiencia interpersonal e implementando táctica de persuasión efectiva. Goleman (1998), incluye el concepto de influencia perteneciente a la dimensión de aptitudes sáciales.

Tabla 1

Modelo Goleman Aptitud personal y social

	Aptitud específica Aptitud	Aptitud medida
Aptitud personal	Autoconocimiento	Conciencia emocional, autoevaluación precisa y confianza en uno mismo
	Autorregulación	Autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación
	Motivación	Afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo
Aptitud social	Empatía	Comprensión de los demás, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad y conciencia política.
	Habilidades sociales	Influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecer vínculos y habilidades de equipo.

Nota: Modelo de Goleman, Adaptado de "*Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*" por Guerrero, 2014, p. 27.

o *Modelo de Bar-On*. Reconocido psicólogo de origen israelita presenta su modelo basado en la teoría de Darwin, quien destaca la importancia de las emociones por medio de la adaptación y supervivencia, también se basa en la teoría sobre la inteligencia social, en la teoría de Weschler sobre la importancia de los factores no intelectuales de la inteligencia y en la definición de la alexitimia

desarrollada por Sifneos que, en el año 1972, elaboró un constructo de alexitimia para determinar la ausencia de emociones dificultando la expresión de los sentimientos.

Así es como Bar-On llegó a la definición que la inteligencia emocional es una capacidad no cognitiva, son habilidades que tienen cierta influencia en el ambiente a la hora de afrontar un problema de manera efectiva en el transcurso de la vida que se basa en controlar de manera adecuada y comprender las reacciones de sus emociones, pero esto depende de la personalidad de cada individuo. Una persona emocionalmente inteligente es quien trata de entenderse a sí mismo y entender a los demás en todos los aspectos y exigencias diarias de la vida afrontando situaciones incómodas sin perder el control de manera efectiva.

El modelo de Bar-On es un modelo encaminado en procesos, orientado a un modelo de logros y así poder conocer si el individuo tiene la capacidad de reaccionar de manera positiva a las demandas del entorno. Este modelo puede ser evaluado desde dos puntos de vista: primero, sistémica; y segundo, topográfica.

a. *Sistémica*: compuesto por cinco componentes.

- *Componente intrapersonal (CIA)*: se refiere de tener control de nuestras emociones y ser consciente para entender las debilidades y fortalezas que tenemos para expresar nuestros propios sentimientos sin destruirnos, este componente tiene subcomponentes.

- *Conocimiento emocional de sí mismo (CM)*: es reconocer el sentimiento y emociones estando consciente de ellos, tratando de saber que ocasiono tal sentimiento.

- *Asertividad (SE)*: es poder expresar sus sentimientos, pensamientos, creencias, opiniones y defender sus derechos de forma positiva. Está compuesta por tres componentes: la disposición de expresar los sentimientos, la libertad de expresar pensamientos y creencias abiertamente y por último actitud de poder defender sus propios derechos.

- *Autoestima*: Es la capacidad de respetarse y aceptarse a sí mismo. Es la capacidad de aceptar sus aspectos negativos tanto como positivos relacionándose así con la inteligencia emocional en el aspecto de seguridad, fuerza interior y auto respeto desarrollando una identidad favorable.

- *Autorrealización*: Se desarrolla en el transcurso de la vida cuando trazas metas u objetivos que implica desarrollar actividades agradables teniendo presente un compromiso a largo plazo intentando dar lo mejor de sí mismo con la motivación necesaria que incrementa la inteligencia emocional por la satisfacción que sienten por lograr su cometido.

- *Independencia*: es cuando el individuo puede guiarse por sí mismo y controlarse en la manera de pensar, actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional teniendo confianza en ellos mismos siempre respetando opiniones ajenas.

• *Componente interpersonal (CIE)*: se trata de tener conciencia de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de las demás personas, cooperando, comprendiendo y manteniendo relaciones satisfactorias. Comprende de subcomponentes.

- *Relaciones interpersonales*: Implica mantener relaciones que se caracteriza por dar y recibir afecto, la necesidad de sentirse cómodo y tranquilo con la libertad de manifestar pensamientos positivos y mostrando empatía.

- *Responsabilidad social*: es la muestra de conciencia social ante las demás personas, mostrando actitudes de preocupación. Este componente avoca a la necesidad de realizar trabajos o proyectos orientadas a la comunidad.

- *Empatía*: es apreciar, entender las preocupaciones y mostrar interés hacia las demás personas.

- *Componente de adaptabilidad (CAD)*: es la capacidad de elaborar ideas para tratar de buscar soluciones que favorezcan al éxito. Contiene subcomponentes: como la prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- *Solución de problemas*: Es identificar un problema y aplicar soluciones efectivas en la cual podemos seguir un proceso, primeramente, identificar el problema y alcanzar la motivación para manejarlo, segundo identificar bien el problema, después tomar una decisión para solucionarlo con perseverancia.

- *Prueba de la realidad*: Es definir exactamente entre lo que experimenta con sus emociones uno mismo y lo que en la realidad existe en la cual se busca evidencia para confirmar y captar una situación, es la capacidad de entender con claridad la realidad de los hechos y dimensionar correctamente la situación.

- *Flexibilidad*: Hace alusión a la facilidad que tiene el individuo de adecuarse o adaptarse a todas las circunstancias posibles, estas personas cambian sus

opiniones con agilidad cuando perciben que están equivocadas, son capaces de dar una respuesta rápida sin mostrar rigidez.

- *Componente de manejo de estrés (CME):* es el talento de manejar las emociones para que estén de tu parte y no en tu contra. Tiene dos subcomponentes como la tolerancia al estrés y control de impulsos

- Tolerancia al estrés: es resistir sin desmoronarse ante la tensión que se enfrenta, impidiendo sentirse abrumado por la situación, esta habilidad se basa en elegir acciones para enfrentar el estrés, tener una disposición optimista para sobrellevar el asunto teniendo varias respuestas para solucionar el problema.

- Control de impulsos: es controlar y serenarse para no llegar a una actuación inadecuada como la agresión, es resistir hacia un arranque de ira esto se puede dar por la frustración y evidenciar un comportamiento abusivo.

- *Componente de estado de ánimo general (CAG):* es la satisfacción que se presenta en la vida, nos sentimos conformes con nosotros mismos y con la motivación de resolver o afrontar dificultades. Comprende la felicidad y el optimismo.

- Felicidad: Es sentirse satisfecho con uno mismo, con su propia vida, es decir en general estar contento, pleno y feliz que implica estar bien y disfrutar en todos los aspectos de la vida.

- Optimismo: Es encontrar el lado más provechoso y positivo de la vida aun en la adversidad o dificultades que se pueda presentar. Implica tener y una visión positiva de las circunstancias diarias.

b. *Topográfica*: Organiza a la inteligencia emocional según rangos distinguiendo “factores centrales” FC (primarios), relacionados con los “factores resultantes” FR (más alto orden) y están conectados a un grupo de factores de soporte FS (apoyo o soporte).

Los tres factores centrales (FC) son: comprensión de sí mismo, asertividad y empatía. Los otros dos factores centrales son: prueba de realidad y el control de impulsos. Estos factores centrales guían a los factores resultantes (FR): solución de problemas, relaciones interpersonales y autorrealización, que aporta a la felicidad, es decir a la capacidad de sentirse contento y estar complacido consigo mismo y con los demás y de disfrutar de la vida.

Los factores centrales y resultantes dependen de los factores de soporte (FS); por ejemplo, darse cuenta de sus emociones depende del autoconcepto el asertividad depende del autoconcepto y de la independencia; aún más las relaciones interpersonales depende del autoconcepto positivo y de la responsabilidad social, Además el optimismo y la tolerancia al estrés, se combinan con los factores de centrales: la prueba de la realidad y el control de impulsos para facilitar la solución de problemas. Finalmente, la flexibilidad también es un factor de soporte que contribuye a la solución de problemas y a las relaciones interpersonales.

2.3 Hipótesis

2.3.1. Hipótesis principal

Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y clima social familiar de los estudiantes del 4º año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

2.3.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.
- Existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.
- Existe una relación significativa entre la dimensión de estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Capítulo III: Materiales y métodos

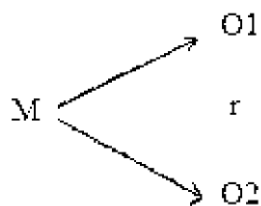
3.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de naturaleza cuantitativa, descriptiva y correlacional, ya que se midió el nivel de Inteligencia emocional, para relacionarlo con el clima social familiar (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

3.2 Diseño de la investigación

Esta investigación corresponde al diseño no experimental, porque no se manipuló las variables; además, es de corte transversal lo que implica que la recolección de datos se dio en un único momento.

Se utilizó el siguiente esquema (Charaja, 2009):



Dónde:

M: muestra

O1: variable 1, clima social familiar

O2: variable 2, inteligencia emocional

r: relación

3.3 Población y muestra

3.3.1. Población.

La población está conformada por el 100% de estudiantes del cuarto de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo matriculados en el año 2019, que cuenta con 2188 estudiantes.

3.3.2. Muestra.

La muestra está conformada por el 100% de estudiantes del cuarto de secundaria que eligieron participar en el estudio, se utilizó el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador, ya que se utilizará el criterio de inclusión y exclusión.

3.3.2.1. Criterios de inclusión.

- Todos los estudiantes del 4° año de secundaria debidamente matriculados en el año 2019.
- Estudiantes que aceptaron voluntariamente participar del presente estudio.

3.3.2.2. Criterios de exclusión.

- Estudiantes del 4° año de secundaria que no desearon participar en el presente estudio.
- Estudiantes que se encuentren con descanso médico o suspendidos de clases en el centro de estudios.

Tabla 2

Frecuencias de la edad de los participantes

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
13 a 14	6	2.0	2.0	2.0
15 a 16	283	93.1	93.1	95.1
17 a 18	15	4.9	4.9	100.0
Total	304	100.0	100.0	

En la tabla 2, se observa que los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo de Juliaca, tienen el 2% una edad entre 13

a 14 años, el 93.1% tienen una edad entre 15 a 16 años y por último el 4.9% una edad entre 17 a 18 años.

Tabla 3

Tabla de frecuencias del género de los participantes

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	182	59.9	59.9	59.9
Masculino	122	40.1	40.1	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 3, muestra que el 59.9% de los estudiantes son de género femenino, y el 40.1% son de género masculino.

3.4 Operacionalización de variables

Tabla 4
Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición operacional
Clima Social Familiar	Relación	Cohesión	1,11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81	
		Expresividad	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82	
		Conflicto	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83	
	Desarrollo	Autonomía	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84	
		Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85	
		Intelectual Cultural	6, 16, 26, 36, 46, 56,66, 76,86	
		Social Recreativo	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87	
		Moralidad Religioso	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88	
	Estabilidad	Organización	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89	
		Control	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90.	
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo		
		Asertividad		
		Autoconcepto	7, 17, 28, 31, 42, 43, 53	
		Autorrealización		
		Independencia		
	Interpersonal	Empatía	2, 5, 8, 10, 14, 18, 20, 24, 33, 36, 41, 45, 51, 55, 59	
		Relaciones Interpersonales		
		Responsabilidad Social		
	Adaptabilidad	Solución de problemas	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	
		Prueba de la realidad		
Manejo del estrés	Control de impulsos	3, 6, 11, 15, 21, 26, 27, 35, 39, 46, 49, 52, 54, 58		
	Tolerancia			
Estado de ánimo	Felicidad	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47,50, 56, 60		
	Optimismo			

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta para las variables de Inteligencia emocional y clima social familiar, para la variable rendimiento académico se procedió a solicitar a las autoridades de la institución el promedio general de cada estudiante que participa en el estudio.

3.5.1. Instrumento de recolección de datos

Para la primera “clima social familiar” se utilizó la Escala de Clima Social Familiar, en sus siglas FES, creado por R.H. Moos y Trickett, y estandarizada para Lima metropolitana en el año 1993 por Cesar Ruiz Alva; ésta tiene como finalidad medir las características de relación entre los integrantes de la familia y sus características sociales y ambientales, es por ello que consta de tres dimensiones, la primera dimensión denominada relaciones, (con tres áreas de evaluación: cohesión, expresividad y conflictos); la segunda dimensión denominada desarrollo (que consta de cinco áreas: autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad); la dimensión estabilidad (que mide dos áreas: organización y control). Cabe mencionar que el cuestionario de respuestas dicotómicas consta de 90 ítems, que dura entre 20 – 30 minutos (Cabeza & Diaz, 2019).

Para la variable “inteligencia emocional”, se utilizó el inventario de Inteligencia Emocional ICE Bar-On, creado por Reuven BarOn (1997); este inventario permite ser aplicado en niños desde los 7 años hasta los 18 años; el instrumento contiene 20 ítems, que se distribuye en 7 escalas como interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general e impresión positiva, también se consideró la escala total. A su vez el inventario tiene opciones de respuesta tipo

Likert (1- muy rara vez, 2- rara vez, 3- a menudo, 4- muy a menudo) (Ugarriza & Pajares, 2006).

La adaptación de Nelly Ugarriza, (como se citó en Muñoz, 2018) se halló confiabilidad en dicho instrumento, con un coeficiente de Cronbach en el área intrapersonal de un puntaje de 0,91; en el área de interpersonal un 0.86; en el área de adaptabilidad un 0,77; en manejo de estrés un 0,86; y, por último, en el estado ánimo general un 0,86.

De igual manera en una investigación peruana de la autora Guerrero (2014) se encontró la validación del instrumento en estudiantes de 5to de secundaria del turno mañana y tarde en Instituciones Educativas de la UGEL de Ventanilla-Lima. Donde se evidencia que existe un nivel alto de confiabilidad, ya que el Alfa de Cronbach mostró un puntaje de 0,823.

El instrumento genera 5 cocientes emocionales y 15 sub componentes, estos están detallados en la operacionalización de las variables.

3.6 Procesamiento y análisis de datos

La información para este trabajo de investigación fue recolectada por un investigador y un equipo de colaboradores. Previamente capacitados en la toma de las dos encuestas para ambas variables.

Los datos obtenidos se ordenaron en un matriz de Excel, según su codificación, para luego realizar los procedimientos de análisis.

Para el análisis descriptivo e inferencial de los resultados se contó con el programa SPSS versión 20, estadístico para estudios de ciencias sociales.

3.7 Aspectos éticos

Antes de tomar la encuesta se procedió en solicitar el permiso a la dirección del colegio en estudio a fin de contar las autorizaciones correspondientes.

Posterior a ello, con los estudiantes, se explicó de manera verbal el propósito del estudio y se procedió a la toma de la encuesta donde se encuentra el consentimiento informado, tomando en cuenta el principio de autonomía, respetando la libre aceptación de los estudiantes.

Capítulo IV: Resultados y discusión

4.1. Resultados

Tabla 5

Frecuencias del clima social familiar de los participantes

Clima social familiar				
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	168	55.3	55.3	55.3
Regular	125	41.1	41.1	96.4
Bueno	10	3.3	3.3	99.7
Muy bueno	1	0.3	0.3	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 5, muestra que el 55.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en el clima social familiar, el 41.1% presenta un nivel regular, el 3.3% presenta el nivel bueno y por último el 0.3% presentan el nivel muy bueno.

Tabla 6

Frecuencias de la dimensión relación de los participantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	167	54.9	54.9	54.9
Regular	122	40.1	40.1	95.1
Bueno	9	3.0	3.0	98.0
Muy bueno	6	2.0	2.0	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 6, muestra que el 54.9% de los estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión relación, el 40.1% presenta un nivel regular, el 3.0% presenta el nivel bueno y por último el 2.0% presentan el nivel muy bueno.

Tabla 7

Tabla de frecuencias de la dimensión desarrollo de los participantes.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	171	56.3	56.3	56.3
Regular	121	39.8	39.8	96.1
Bueno	11	3.6	3.6	99.7
Muy bueno	1	0.3	0.3	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 7, muestra que el 56.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión desarrollo, el 39.8% presenta un nivel regular, el 3.6% presenta el nivel bueno y por último el 0.3% presentan el nivel muy bueno.

Tabla 8

Frecuencias de la dimensión estabilidad de los participantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	168	55.3	55.3	55.3
Regular	125	41.1	41.1	96.4
Bueno	11	3.6	3.6	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 8, muestra que el 55.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión estabilidad, el 41.1% presenta un nivel regular, y por el 3.6% presenta el nivel bueno.

Tabla 9

Frecuencias de inteligencia emocional de los participantes

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita desarrollarse considerablemente	169	55.6	55.6	55.6
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.	124	40.8	40.8	96.4
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	11	3.6	3.6	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 9 muestra la inteligencia emocional de los estudiantes, que el 3.6% presenta una capacidad emocional y social adecuada, el 40.8% presenta una capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. El 55.6% presenta una capacidad emocional y social muy baja, siendo necesario desarrollarse considerablemente.

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión intrapersonal de los participantes

Intrapersonal	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	304	100.0	100.0	100.0

La tabla 10, muestra la dimensión intrapersonal de los estudiantes, que el 100% presenta una Capacidad emocional y social atípica y deficiente con un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 11

Frecuencias de la dimensión interpersonal de los participantes

Interpersonal	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	60	19.7	19.7	19.7
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	111	36.5	36.5	56.3
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	119	39.1	39.1	95.4
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	14	4.6	4.6	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 11, muestra dimensión interpersonal de los estudiantes, que el 19.7% presenta una capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo, el 36.5% presenta una capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente. El 39.1% presenta la capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse y por último el 4.6% presenta la capacidad emocional y social adecuada. Promedio.

Tabla 12

Frecuencias de la dimensión adaptabilidad de los participantes

Adaptabilidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	225	74.0	74.0	74.0
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita desarrollarse considerablemente.	75	24.7	24.7	98.7
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.	4	1.3	1.3	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 12, muestra la dimensión adaptabilidad de los estudiantes, que el 1.3% presenta una capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada, el 24.7% capacidad emocional y social muy baja. Necesita desarrollarse considerablemente. El 74.0% capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 13

Frecuencias de la dimensión del manejo del estrés de los participantes

Manejo del estrés	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.	34	11.2	11.2	11.2
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	171	56.3	56.3	67.4
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	99	32.6	32.6	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 13, muestra la dimensión manejo del estrés de los estudiantes, que el 11.2% presenta una capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada, el 56.3% presenta la capacidad emocional y social muy baja. Necesita desarrollarse considerablemente. El 32.6% presenta la capacidad emocional y social atípica y deficiente con un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 14

Frecuencias de la dimensión estado de ánimo de los participantes

Estado de ánimo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Capacidad emocional y social Baja. Mal desarrollada.	4	1.3	1.3	1.3
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	88	28.9	28.9	30.3
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	212	69.7	69.7	100.0
Total	304	100.0	100.0	

La tabla 14, muestra la dimensión del estado de ánimo de los estudiantes, que el 1.3% presenta la capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada, el 28.9% presentan una capacidad emocional y social muy baja, con necesidad de mejorarse considerablemente. El 69.7% presenta la capacidad emocional y social atípica y deficiente, con un desarrollo marcadamente bajo.

4.1.1. Prueba de normalidad de datos

Para realizar las pruebas de las hipótesis de la investigación se tuvo que realizar la prueba de normalidad de las variables y las dimensiones del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo de Juliaca, para ello se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov (para muestras mayores a 50).

Criterio para probar si las variables y las dimensiones se distribuyen normalmente de acuerdo a la prueba de Kolmogorov - Smirnov.

H₀: Los datos tienen una distribución normal

H₁: Los datos no tienen una distribución normal

Si sig. ≥ 0.05 se acepta la H₀, (hipótesis nula)

Si sig. < 0.05 se acepta la H₁, (hipótesis alterna)

Por lo tanto, se acepta la H₁ y se puede decir que los datos no se redistribuyen de manera normal.

Tabla 15

Prueba de normalidad de las variables y las dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	0.243	304	0.000	0.842	304	0.000
Relación	0.214	304	0.000	0.872	304	0.000
Desarrollo	0.247	304	0.000	0.879	304	0.000
Estabilidad	0.253	304	0.000	0.869	304	0.000
Inteligencia emocional	0.259	304	0.000	0.896	304	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 15, se muestra la prueba de normalidad que fue realizado en el programa SPSS, y los resultados se aprecia que todos tienen un Sig. (0.000) Todos son menores a la significancia (sig.=0.05), por lo tanto, para el análisis inferencial de los datos se procedió a utilizar la estadística no paramétrica, en esta investigación utilizaremos el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman.

4.1.2. Prueba de la hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Ha: Sí existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Nivel de significación se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $\text{sig} \geq \alpha$, se acepta H_0 ;

Si $\text{sig} < \alpha$, se rechaza H_a

La prueba estadística que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Spearman es un estadístico no paramétrico, cuya finalidad es establecer si existe o no relación entre las dos variables estudiadas.

Tabla 16

Prueba de correlación de Clima Social Familiar e inteligencia emocional

		Correlaciones		
			Clima social familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	1.000	.781**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	304	304
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	.781**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	304	304

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.781 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05, esto significa que la variable clima social familiar tiene una correlación alta con la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

4.1.3. Primera prueba de la hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión relación y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Ha: sí existe una relación significativa entre la dimensión relación y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Nivel de significación se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $\text{sig} \geq \alpha$, se acepta H_0 ;

Si $\text{sig} < \alpha$, se rechaza H_a

La prueba estadística que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Spearman es un estadístico no paramétrico, cuya finalidad es establecer si existe o no relación entre las dos variables estudiadas.

Tabla 17

Prueba de correlación de la dimensión relación e inteligencia emocional

		Correlaciones	
		Relación	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Relación	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,808**
	Inteligencia emocional	N	304
		Coeficiente de correlación	304
		Sig. (bilateral)	,808**
		N	0.000
		304	
			304

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

Según los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.808 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05, esto significa que la dimensión relación tiene una correlación muy alta con la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

4.1.4. Segunda prueba de la hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Ha: Sí existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Nivel de significación se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $\text{sig} \geq \alpha$, se acepta H_0 ;

Si $\text{sig} < \alpha$, se rechaza H_a

La prueba estadística que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Spearman es un estadístico no paramétrico, cuya finalidad es establecer si existe o no relación entre las dos variables estudiadas.

Tabla 18

Prueba de correlación entre el desarrollo y la inteligencia emocional

		Correlaciones		
			Desarrollo	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Desarrollo	Coeficiente de correlación	1.000	,765**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	304	304
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,765**	1.000
Sig. (bilateral)		0.000		
		N	304	304

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Según los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.765 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05, esto significa que la dimensión desarrollo tiene una correlación alta con la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

4.1.5. Tercera prueba de la hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Ha: Sí existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

Nivel de significación se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $\text{sig} \geq \alpha$, se acepta H_0 ;

Si $\text{sig} < \alpha$, se rechaza H_a

La prueba estadística que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Spearman es un estadístico no paramétrico, cuya finalidad es establecer si existe o no relación entre las dos variables estudiadas.

Tabla 19

Prueba de correlación entre la estabilidad y la inteligencia emocional

		Correlaciones		
		Estabilidad	Inteligencia emocional	
Rho de Spearman	Estabilidad	Coefficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	,764**	
	Inteligencia emocional	N	304	304
		Coefficiente de correlación	,764**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	304	304

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.764 y el Sig. (Bilateral) =0,000 < 0,05, esto significa que la dimensión estabilidad tiene una correlación alta con la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2020.

4.2. Discusión

En cuanto a las variables se encontró los siguientes resultados, los estudiantes del cuarto año de secundaria del colegio Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, muestran un porcentaje del 55.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en el clima social familiar, el 41.1% presenta un nivel regular, el 3.3% presenta el nivel bueno y por último el 0.3% presentan el nivel muy bueno; en cuanto a la inteligencia emocional, el 3.6% presenta una capacidad emocional y social adecuada, el 40.8% presenta una capacidad emocional y social baja y el 55.6% presenta una capacidad emocional y social muy baja. Necesitando desarrollarse considerablemente.

Considerando la hipótesis principal, se obtuvo un coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.781 y el Sig. (Bilateral) =0,000 < 0,05, por lo tanto, se puede decir que la variable clima social familiar tiene una correlación alta con la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, en la cual se acepta la hipótesis principal que si existe una relación significativa entre ambas variables es decir mientras hay mayor clima social familiar favorable incrementa la inteligencia emocional en los sujetos participantes en la investigación.

En cuanto a la primera hipótesis específica se obtuvo un coeficiente de relación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.808 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05, esto significa que hay una correlación alta y se acepta la hipótesis alterna donde nos dice que, si existe una relación significativa entre la dimensión relación y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2019.

En la segunda hipótesis específica se obtuvo un coeficiente de correlación de relación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.765 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05, que revela una correlación alta donde se acepta la hipótesis alterna que afirma que existe una relación significativa entre la dimensión de desarrollo y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2019

La tercera hipótesis específica muestra un coeficiente de correlación de relación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.764 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05, evidenciando una correlación alta en la cual también se acepta la hipótesis alterna que, si existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2019.

Todos estos resultados son similares a la investigación que realizaron Arapa y Ayque (2017), con el proyecto titulado: *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, 2017*, que de igual manera encontraron una relación directa entre la variable clima social familiar y la variable inteligencia emocional apreciándose una correlación

de $r=.490$, $p= .000$. Asimismo, podemos contar con la investigación de Guerrero (2014), titulado: *clima social familia, inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de 5° año de secundaria*, cuyos resultado fueron en la dimensión de relaciones 14.26, en la dimensión desarrollo fue de 25.64 y la dimensión estabilidad fue de 11,87 quien lo relaciono con la variable clima social familiar que mostro un resultado de 51,76 dando a conocer una correlación directa, similar a los resultados de esta investigación.

Por su parte, Ruiz y Carranza (2018), igualmente desarrollaron una investigación titulada: *inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescente peruanos*”, cuyo objetivo fue analizar la relación de la inteligencia emocional y el clima familiar observando como resultado la existencia de una correlación directa entre la variable clima familiar y la variable inteligencia emocional con un $r= .632$ y $p=<.01$ semejante al trabajo en estudio.

De igual manera Valencia (2018), en su estudio: *clima social familiar e Inteligencia Emocional en alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre*, encontró una correlación directa significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar teniendo un p valor de 0,00 y el $r=0,61$ indicando una correlación alta.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusión

La variable clima social familiar juega un papel importante en el ajuste psicosocial del estudiante, teniendo una relación muy alta con la inteligencia emocional que es un conjunto que permite reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada las propias emociones y las de los demás, en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019. Según los resultados estadísticos obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.781 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05.

La dimensión relación está conformada por el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva del estudiante, encontrando una relación muy alta con la inteligencia emocional que es un conjunto que permite reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada las propias emociones y las de los demás, en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019. Según los resultados estadísticos obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.808 y el Sig. (Bilateral) = 0,000 < 0,05.

La dimensión desarrollo es el proceso de despliegue personal que se da y propicia dentro de la familia del estudiante; allí se encontró que tienen una relación alta con la inteligencia emocional que es un conjunto que permite reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada las propias emociones y las de los demás, en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo,

Juliaca 2019. Según los resultados estadísticos obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.765 y el Sig. (Bilateral) =0,000 < 0,05.

La dimensión estabilidad se refiere a la estructura de la familia y a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros de los estudiantes, encontrando una relación alta con la inteligencia emocional que es un conjunto que permite reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada las propias emociones y las de los demás, en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019. Según los resultados estadísticos obtenidos por el coeficiente de correlación de ρ (*rho*) de Spearman = 0.764 y el Sig. (Bilateral) =0,000 < 0,05.

5.2. Recomendaciones

A las instituciones educativas, se recomienda tomar en cuenta actividades o sesiones de información hacia la familia y estudiantes para potenciar un clima social familiar favorable y así lograr incrementar la inteligencia emocional de cada alumno. Capacitar a los profesores y promover temas psicológicos que ayuden a la salud mental a través de actividades creativas que busquen elevar la inteligencia emocional y el clima social familiar.

Que los psicólogos, personal de salud y capacitadores puedan compartir y difundir las informaciones a fin de que llegue a oídos de la sociedad, específicamente a cada familia, utilizando diversos métodos de difusión social de la información.

Que los investigadores puedan difundir, profundizar y publicar los resultados de esta investigación para observar si se generan aceptación de las informaciones en la población, referente al tema o por el contrario contrastar la falta de interés de la sociedad.

Referencias

- Arapa, E., & Ayque, R. (2017). *Clima Social Familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, 2017 (Tesis de grado)*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/908>
- Belmonte, V. (2013). *Inteligencia Emocional y Creatividad : Factores Predictores del Rendimiento Académico (Tesis doctoral)*. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/35772>
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades En Población*, 13(26), 58–68. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Cabeza, M., & Diaz, R. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria, área de inglés, de la Institución Educativa "Juan Pablo II" de Huallin, Asunción, Áncash, 2018 (Tesis de segunda especialidad)*. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2900>
- Castro, G., & Morales, A. (2014). *Clima Social Familiar y Resiliencia en adolscente de cuarto año de secundarias de una institucion educativa estatal en chiclayo, 2013 (Tesis de grado)*. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncalAngelica.pdf

- Chambi, M. (2015). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes en educación secundaria, en la IEP Sagrada Familia, EL Pedregal, Perú (Tesis de grado)*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_b9f5fc45806b2291cd99a8013c4d1144
- Díaz, M., & Palma, N. (2017). La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C (Tesis de maestría). Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8625/Diaz_AMD_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, M., & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 53–66. Obtenido de <https://doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- Fragos, L. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110–125. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairós. S.A.
- Guerrero, R. (2018). *Educación emocional y apego*. España: Libros Cúpula.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones*

Educativas Públicas de Ventanilla (Tesis de maestría). Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3889>

Guerrero, Y. (2014). Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla. Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Tesis de maestría). Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3889>

Gutiérrez, R., Díaz, K., & Román, R. (2016). El concepto de familia en México: Una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia Ergo Sum*, 23(3), 219–228. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Huaracallo, G. (2018). *Clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa 41037 José Galvez distrito de Miraflores-Arequipa (Tesis de maestría)*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7811>

Jalire, Y., & Mamani, G. (2017). *Clima Social Familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca, 2015 (Tesis de)*.

- Jimenes, A., Ferro, J., Gómez, R., & Parra, P. (2000). Evaluación del Clima Familiar en una muestra de Adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 52(1), 453–462.
- Malca-Romero, A., & Rivera-Jiménez, L. (2019). Clima social familiar ¿Qué relación tiene con el autoconcepto en adolescentes del Callao? *CASUS. Revista de Investigación y Casos En Salud*, 4(2), 120–129. Obtenido de <https://doi.org/10.35626/casus.2.2019.208>
- Martínez, A., Piqueras, J., & Inglés, C. (2015). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista Electrónica de Motivación*, 14(37), 1–24. Obtenido de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Muñoz, D. (2018). *Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paján (Tesis de grado)*. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4242>
- Peña, P., & Peña, R. (2014). Análisis comparativo de inteligencia emocional en estudiantes de administración: línea base de la gestión educativa para la formación y liderazgo de competencias emocionales en licenciatura y posgrado. *Anfeca*, 1(16), 1-16. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/8.01.pdf>

- Pérez, N., & Castrejon, J. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Reme*, 9(22), 268-285. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Reyes, C., & Carrasco, I. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. *Dialnet*, 4(1), 87–100. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5124755>
- Rodrich, S., & Puente, R. (2017). *Clima Familiar y la inteligencia Emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una institución educativa del Callao, Lima, 2015 (Tesis de maestría)*. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1901>
- Rojas, M. (2018). *Clima social familiar y desarrollo de la conducta en escolares del nivel primaria de la Institución Educativa No 36224-Angaraes-Huancavelica, 2018 (Tesis de maestría)*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32809/rojas_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rosario, F., Guerrero, Y., & Mendoza, G. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima Metropolitana. *PsiqueMag*, 3(1), 102–118.
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Emotional intelligence, gender and family environment in Peruvian adolescents. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 200-211. doi:<https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>

Tabara, D., & Vasquez, E. (2017). *Inteligencia emocional y Clima Social Familiar en estudiantes de educacion inicial (Tesis de licenciatura)*. Obtenido de <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/350>

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 1(8), 11-58. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Valencia, M. (2018). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna - Perú, 2016 (Tesis de licenciatura)*. Obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/943>

Anexos

Matriz instrumental

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente de información	Instrumento
Clima Social Familiar e	Clima Social Familiar	Relación	Cohesión	Estudiantes del 4° año de	Escala de Clima Social Familiar
			Expresividad	educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo,	
			Conflictos	Juliaca	
			Autonomía		
			Actuación	Estudiantes del 4° año de	
		Desarrollo	Intelectual – Cultural	educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo,	Escala de Clima Social Familiar
			Social – Recreativo	Juliaca	
			Moral – religiosidad		
			Organización	Estudiantes del 4° año de	
			Control	educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo,	Escala de Clima Social Familiar
Estabilidad					

Inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019	Componente Intrapersonal (CIA)	Comprensión emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN) Empatía (EM)	Estudiantes del 4° año de educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca.	Inventario de Barón (I-CE)
	Componente Interpersonal (CIE)	Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS)	Estudiantes del 4° año de educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca	Inventario de Barón (I-CE)
	Componente de Adaptabilidad (CAD)	Solución de Problemas (SP) Prueba de la Realidad (PR)	Estudiantes del 4° año de educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca	Inventario de BarOn (I-CE)

Inteligencia	Flexibilidad (FL)		
Emocional	Tolerancia al estrés (TE)	Estudiantes del 4° año de	
Componente del	Control de los impulsos	educación secundaria del Glorioso	Inventario de
Manejo del Estrés	(CI)	Comercio 32 Mariano H. Cornejo,	BarOn (I-CE)
(CME)		Juliaca	
	Felicidad (FE)		
Componente del		Estudiantes del 4° año de	
Estado de Ánimo	Optimismo (OP)	educación secundaria del Glorioso	Inventario de
en General (CAG)		Comercio 32 Mariano H. Cornejo,	BarOn (I-CE)
		Juliaca	

Matriz de consistencia

Título: Clima social familiar e Inteligencia emocional, del 4° año de educación secundaria del Glorioso Comercio 32

Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
	General:	General	General		
Clima social familiar e Inteligencia emocional, del 4° año de educación secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.	¿En qué medida el Clima social familiar influye en la Inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca?	Identificar la relación que existe entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.	Existe una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.	Tipo: Cuantitativo, Descriptivo,	Cociente emocional Componente Intrapersonal (CIA) Componente
Mariano H.		Específicos	Específicas		

Cornejo, Juliaca	Identificar la relación que existe entre el Componente Relación y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.	Existe una relación significativa entre el Componente Relación y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.	y e transversal Diseño: experimental	Interperson al (CIE) Component e de Adaptabilid ad (CAD) Component e del Manejo del Estrés (CME) Component e del Estado de Ánimo en General
2019				

<p>Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el Componente Estabilidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.</p>	<p style="text-align: right;">(CAG)</p> <p>Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.</p> <p>Existe una relación significativa entre el Componente de Estabilidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 4° año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca 2019.</p>
--	--



Una Institución Adventista

Instrumento/s de investigación

CUESTIONARIO

CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Le saluda, Psic. Marco Armas Castillo docente de la EP de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario tiene como propósito identificar el nivel de Clima Social Familiar. Dicha información será de mucha utilidad ya que servirá de mucho para realizar futuras propuestas en su institución. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta, si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a marco.armas@upeu.pe, y llamar al siguiente teléfono 989059355

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio donde será confidencial y anónimo

Datos Generales

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Grado y sección: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, encerrando en un círculo si es V verdadero y F si es Falso.

Nro.	Pregunta	Verdadero	Falso
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
2	Los miembros de mi familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	V	F
3	En nuestra familia peleamos mucho.	V	F
4	En general, ningún miembro de mi familia decide por su cuenta.	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	V	F
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	v	F
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato	V	F

12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (Exposiciones, conferencias, etc.)	V	F
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia	V	F
19	En mi familia somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En nuestra familia hay pocas normas que cumplir	v	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos	V	F
23	En mi casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompamos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, Santa rosa de lima, etc.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	v	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor	V	F
36	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En la casa las cosas se hacen de la forma establecida	v	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
42	En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo , lo hace sin pensarlo más	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44	En mi familia las personas tiene poca vida privada o independiente	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa casi nunca hay conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F

48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o mal	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión muy frecuentemente	V	F
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	v	F
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unos a los otros	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia, a veces nos peleamos y nos vamos a las manos	V	F
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio	V	F
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o en la escuela	V	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	V	F
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	v	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Si en mi familia hay desacuerdo , todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos	V	F
65	En nuestra familia a penas nos esforzamos para tener éxito	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias	V	F
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés	V	F
68	En la familia cada persona tienen ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada personas	V	F
70	En mi familia cada uno tienen libertad para lo que quiere	v	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con los otros	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrenados unos con los otros	V	F
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75	Primero es el trabajo, luego es la diversión, es una norma en mi familia	V	F
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer	V	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	V	F
78	En mi casa, leer la biblia es algo importante	V	F
79	En mi familia, el dinero se administra con mucho cuidado	V	F

80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse	v	F
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontánea	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F
84	En mi casa no hay libertad para expresarse claramente lo que se piensa	V	F
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o estudio	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar algo	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	v	F

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!!



CUESTIONARIO

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Le saluda, Psic. Marco Armas Castillo docente de la EP de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario tiene como propósito identificar el nivel de inteligencia emocional. Dicha información será de mucha utilidad ya que servirá de mucho para realizar futuras propuestas en su institución. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta, si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a marco.armas@upeu.pe, y llamar al siguiente teléfono 989059355

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio donde será confidencial y anónimo

Datos Generales

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Grado y sección: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

N°	ITEM	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4

11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4

53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El consentimiento está dentro del instrumento, antes de aplicar el instrumento se ha pedido a los estudiantes su consentimiento y el de sus padres, por ser menores de edad.

COLEGIO GLORIOSO COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO



AUTORIZACIÓN

El director Académico del Colegio Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo de la ciudad de Juliaca.

HACE CONTAR:

El Psic. MARCO ANTONIO ARMAS CASTILLO, identificado con DNI 41770796, estudiante de la escuela de Posgrado de la "Universidad Peruana Unión" sede Lima, tiene autorización para aplicar los instrumentos de investigación que lleva por título "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL 4° AÑO DE SECUNDARIA DEL GLORIOSO COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO, JULIACA 2019" para optar el título de Magister en educación con mención en investigación y docencia universitaria.

Se expide la presente constancia a petición del interesado para los fines que vea conveniente.

Juliaca, 30 de octubre del 2019

Lic. Enrique Mamani Tito
Director Académico
Colegio Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo