

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en los
contribuyentes de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina
Punco, 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Fray Apaza Cotacallapa
Mariela Ramos Cotacallapa
German Benito Solis Soncco

Asesor:

Mg. Victor Yujra Sucaticona

Juliaca, octubre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

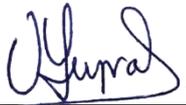
Victor Yujra Sucaticona, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“FACTORES QUE INCIDEN EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN PEDRO DE PUTINA PUNCO, 2021”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres Fray Apaza Cotacallapa, Mariela Ramos Cotacallapa y German Benito Solis Soncco para obtener al título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Juliaca, a los 08 días del mes de noviembre del año 2021



Mg. Victor Yujra Sucaticona
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 21 día(s) del mes de octubre del año 2021 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Yasmany Saiz Lupaca Chata, el (la) secretario(a): CPC Hugo Walter Larico Marca y los demás miembros: CPC Magali Apaza Pachauri y el (la) asesor(a) Mg. Victor Yuja Sucaticona

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina

Punco, 2021 del(los) bachiller(es): a) Ramos Cotacallapa Mariela b) Apaza Cotacallapa Fray c) Solis Soncco German Benito

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ramos Cotacallapa Mariela

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 14, C, Aceptable, Bueno

Bachiller (b): Apaza Cotacallapa Fray

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 14, C, Aceptable, Bueno

Bachiller (c): Solis Soncco German Benito

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 14, C, Aceptable, Bueno

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures and names of: Presidente/a, Asesor/a, Bachiller (a), Secretario/a, Miembro, Bachiller (b), Miembro, Bachiller (c)

Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Factors that affect the collection of property tax in the taxpayers of the San Pedro de Putina Punco District Municipality, 2021

Apaza Cotacallapa Fray¹, Ramos Cotacallapa Mariela^{a2}, Solis Soncco German Benito^{a3}, Yujra Sucaticona victor^{a4}

1e-mail: fray.apaza@upeu.edu.pe, 2e-mail: mariela.ramos@upeu.edu.pe, 3e-mail: german.solis@upeu.edu.pe, 4e-mail: victoryujra@upeu.edu.pe

**EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*

Resumen:

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Para lo cual se realizó una investigación de diseño no experimental de corte transversal en la que no hubo manipulación de las variables de estudio como son los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial, asimismo corresponde a una investigación de tipo correlacional, en el cual utilizando el instrumento cuestionario de factores socioeconómicos y recaudación del impuesto predial se realizó una encuesta a una muestra de 265 contribuyentes de la municipalidad. En ella se determinó como resultado un $Rho=0.282$ (sig.0.000) con lo que se concluye que los factores socioeconómicos inciden positivamente en la recaudación del impuesto predial. Asimismo, se encontró que el factor más relevante fue el factor cultural el cual guarda una relación $Rho=0.265$ (sig.0.000), siendo la relación directa y positiva. De lo cual se puede señalar que si se mejoran los factores

¹ Autor de correspondencia: Mg. Victor Yujra Sucaticona
Km. 6 , Carretera Arequipa , Juliaca
Tel.: 951066922
E-mail: victoryujra@upeu.edu.pe

socioeconómicos positivamente también se mejorará la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.

Palabras clave: Factores socioeconómicos, factores económicos, factores culturales, factores políticos, factores sociales, recaudación del impuesto predial.

Abstract

The main objective of this research was to determine the incidence of socioeconomic factors in the collection of the property tax of the San Pedro de Putina Punco District Municipality, 2021. For which a non-experimental cross-sectional design investigation was carried out in which there was no manipulation of the study variables such as socioeconomic factors and property tax collection, also corresponds to a correlational type investigation, in which, using the questionnaire instrument of socioeconomic factors and property tax collection, a survey was conducted on a sample of 265 taxpayers of the municipality. In it, a $Rho = 0.282$ (sig. 0.000) was determined as a result, which concludes that socioeconomic factors positively affect the collection of property tax. Likewise, it was found that the most relevant factor was the cultural factor which has a relation $Rho = 0.265$ (sig. 0.000), the relation being direct and positive. From which it can be pointed out that if the socioeconomic factors are improved positively, the collection of property tax in the municipality will improve.

Keywords: Socio-economic factors, economic factors, cultural factors, political factors, social factors, property tax collection.

Introducción

Uno de los problemas más importantes en las municipalidades del Perú es la recaudación del impuesto predial, en la mayoría de los casos los contribuyentes no pagan el impuesto predial lo que pone en riesgo los ingresos de la municipalidad para la realización de gastos y la prestación de servicios a la población. Huanqui (2018) señala que el principal tributo que recauda una municipalidad es el impuesto predial sin embargo las transferencias que da el gobierno central siguen siendo el más importante; en ese contexto las bajas recaudaciones del impuesto local ponen en riesgo las finanzas del municipio debido también a la volatilidad de las transferencias del gobierno central.

En una investigación realizada por Chupica (2016) ante la pregunta cuál es el porcentaje de la población que evita pagar los impuestos prediales en la municipalidad Provincial de Huaral, se encontró que el 80% de los encuestados señalan que entre el 51% al 60% evitan pagar. Lo cual representa un problema particular pero que sin embargo se ve reflejado en la mayoría de municipios del Perú de allí la importancia de estudiar los factores socioeconómicos que inciden en la recaudación del impuesto predial. Por ello esta investigación plantea como problema de investigación si los factores socioeconómicos se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco en la Región Puno.

Por otra parte, esta investigación se justifica porque es necesario estudiar los factores que inciden en la baja recaudación del impuesto predial dado que este conocimiento sirve a las autoridades locales a tomar decisiones referente a la mejora de los factores socioeconómicos, culturales, políticos para incidir en la mejora de la recaudación del impuesto predial. Asimismo, ayuda a que la población tome conciencia de la realidad referente a los factores que inciden en la recaudación tributaria municipal como es el caso del impuesto predial.

En el país de México se realizó una investigación relacionada a las determinantes en la recaudación del impuesto predial en los municipios del estado de Nuevo León, esta

investigación fue desarrollada en una población de 51 municipios donde el 95% de su población era urbana y el 5% era rural al año 2012, en este trabajo correlacional tomo como variables de estudio la recaudación nominal, la eficiencia, la población, la pobreza y la tasa. Llegando a las siguientes conclusiones, la situación financiera del país influye en las finanzas de los municipios, señala también 3 variables como son el índice de eficiencia, la tasa ponderada y el trazado en valores catastrales. (Cantú, 2016). De esta investigación se puede inferir que los factores socioeconómicos no son los únicos que inciden en la recaudación del impuesto predial.

Culquicondor (2016) en su tesis “Factores que influyen el cumplimiento tributario voluntario de la recaudación del impuesto predial, Distrito de Santiago de Cao - Ascope 2015”. Busca determinar cómo influyen los factores al cumplimiento voluntario del pago del impuesto predial lo cual desarrolló en una muestra de 237 contribuyentes del distrito, el cual utilizando como herramienta un cuestionario y técnica la encuesta encontró como resultado que el factor económico (1.71), es el que más afecta al cumplimiento voluntario, seguido del factor social (1.85) y organizativo (1.94). La situación económica de los contribuyentes incide en la recaudación del impuesto predial.

Otro estudio desarrollado por Solano (2018) plantea el objetivo de determinar cómo influyen los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín de la Provincia El Dorado en la Región San Martín, la cual fue realizada como una investigación no experimental, descriptivo correlacional y utilizó como herramienta un cuestionario sobre factores socioeconómicos y recaudación del impuesto predial la cual fue aplicada mediante la encuesta a una muestra de 61 contribuyentes del distrito, en el cual como resultados principales muestra una correlación de Pearson $r=0.269$ (sig.0.036), asimismo señala que los factores socioeconómicos afectan en 7.26% a la recaudación del impuesto predial.

En la Municipalidad Provincial de Puno se realizó una investigación sobre los factores que influyen en la recaudación del impuesto predial, en el cual analiza los factores considerando

el ingreso económico, el nivel educativo, el número de miembros por familia, la información al contribuyente y la verificación del predio, ubicación del predio; la cual se desarrolló en el año 2012, para lo cual desarrollo una investigación de tipo correlacional en el cual utilizando como herramienta un cuestionario aplicado a una muestra de 320 contribuyentes de la municipalidad. Asimismo, utilizando el análisis documental. Los resultados fueron analizados utilizando un modelo econométrico de regresión lineal simple, y estadística descriptiva. Como conclusiones presenta que el ingreso económico es una de las variables que influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial, aparte de ella también incluye al número de miembros por familia, a la ubicación del predio y a la información al contribuyente. El cual es explicada con el coeficiente de determinación r^2 del 58%. (Paucar, 2016).

Los factores socioeconómicos que se toman en cuenta en la presente investigación son los factores sociales, factores económicos, factores culturales y factores políticos que muestran la población de estudio. Los factores socioeconómicos según Pérez & Gardey (2021) señala que es aquello vinculado a elementos sociales y económicos donde lo social es un conjunto de personas que viven en un mismo territorio y que comparten normas, por otra parte, lo económico es la administración de bienes escasos para satisfacer necesidades materiales. Donde las variables que la componen son la ocupación, educación, ingresos y riqueza de un individuo o grupo familiar.

En la ciudad de Puno se realizó una investigación sobre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial realizado por Ortega (2017) que desarrollo dicha investigación en la Municipalidad Provincial de Puno, en el cual encontró como resultado que en el año 2014 un 54% cumplió con el pago del impuesto predial, y el año 2015 solamente el 45% cumplió con el pago del impuesto predial. Respecto a la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de pago del impuesto predial encontró que la cultura tributaria incide negativamente en la recaudación del impuesto predial. Se puede observar que el problema de

la baja recaudación del impuesto predial no solamente es en los distritos alejados sino también existe una baja recaudación del impuesto predial en una de las ciudades urbanas más grandes de la Región Puno.

En otra investigación realizada en el Distrito de Chulucanas respecto a los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial, por Bruno (2020) donde el 61.3% de la población de estudio considera que los factores socioeconómicos esta en un nivel medio, y la recaudación tributaria lo consideran en un nivel medio un 38.7%, respecto a la relación entre ambas variables de estudio, encontraron una relación $r=0.614$ (Sig.=0.000), encontrando una relación media positiva siendo el factor social el que más se relaciona con la recaudación y el factor político el que menos se relaciona con la recaudación del impuesto predial. Se puede observar que los factores muestran un nivel bajo y medio en su mayor parte.

Por otra parte, los factores culturales son considerados como rasgos distintivos que hacen diferentes a grupos humanos, por ello son condiciones determinantes de aspectos como la religiosidad, costumbres y tradiciones, la cultura es producto de la interacción del hombre con su entorno, la cultura se explica como una forma de comportarse o forma y manera de pensar. Por otra parte, el factor político es un instrumento de acción social para la transformación de las relaciones sociales lo que permite construir niveles de participación de la ciudadanía. (Macías, 2021)

Como se ha podido identificar diversos estudios relacionados a factores socioeconómicos y también sobre la recaudación del impuesto predial como los mencionados en este artículo como es en los municipios de Nuevo León en México, en el distrito de San Martín en la Región San Martín en el Perú, en la Municipalidad Provincial de Puno. Sin embargo, no se tiene evidencia de una investigación relacionada a los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial en la región selva en la región Puno en el Sur Peruano, esto por las características especiales del distrito de San Pedro de Putina Punco donde la mayoría de su

población se dedica al cultivo del café (Wikipedia, 2021), y se encuentra totalmente alejado de las principales ciudades de la Región Puno.

Conociendo la importancia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial, y en la búsqueda de mejorar la recaudación de dicho impuesto por las municipalidades en poblaciones alejadas de las principales ciudades del sur peruano, este trabajo de investigación propone los siguientes objetivos:

Determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.

Determinar la incidencia de los factores económicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.

Determinar la incidencia de los factores sociales en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.

Determinar la incidencia de los factores políticos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.

Determinar la incidencia de los factores culturales en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.

El principal aporte de la presente investigación desarrollada en la Municipalidad Distrital de Putina Punco es que se desarrolló en una ciudad alejada de las principales ciudades de la Región Puno y que se encuentra en la zona sur de la selva peruana, y en el cual se ha encontrado como resultado final que los factores socioeconómicos si están relacionados positivamente con la recaudación del impuesto predial, siendo el factor cultural el que más se relaciona con la recaudación del impuesto predial.

Materiales y métodos

Diseño y ámbito

El tipo de investigación es descriptivo correlacional Tinto (2013) porque la investigación busca describir las variables de estudio como son los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial. Por otra parte, es correlacional porque busca relacionar los factores con la recaudación del impuesto predial. Los estudios correlacionales según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) señalan que es cuando se busca medir el grado de asociación o relación entre dos variables, categorías o conceptos.

El diseño de investigación es no experimental, dado que en esta investigación no se manipulará ninguna de las variables de estudio. (Sanca, 2011). Asimismo, es transversal porque los datos serán recopilados mediante la aplicación de una encuesta en un solo momento. (Rojas, 2015). Los estudios correlacionales son cuando se busca correlacional dos o más variables de estudio. (Saenz & Tinoco, 1999)

Participantes

La población de este estudio está conformada por los contribuyentes de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco que en total son 1200 contribuyentes.

Para la determinación de la muestra se realizó el muestreo no probabilístico por conveniencia a juicio del investigador (Otzen & Manterola, 2017), por condiciones de la pandemia y las condiciones alejadas del distrito que se encuentra en la zona selva de la Región Puno en el sur peruano. Por lo cual se tuvo como muestra 258 contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco.

Criterios de inclusión:

Tener casa en la ciudad de San Pedro de Putina Punco.

Ser contribuyente de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco.

Ser mayor de edad.

Criterios de exclusión:

No tener casa propia en la ciudad de San Pedro de Putina Punco.

No ser contribuyente de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco.

Ser menor de edad.

Instrumento

El instrumento de investigación es el cuestionario sobre los factores socioeconómicos y recaudación del impuesto predial de (Solano, 2018) de su tesis “Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado 2018” y las respuestas de dicho cuestionario estarán valorados de la siguiente forma:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Para la validez de los instrumentos se realizó por juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento por Alpha de Cronbach.

Análisis de datos

Para el análisis de datos en primer lugar se aplicó la investigación del instrumento en la población de estudio, luego estos datos fueron codificados y el tratamiento estadístico se realizó utilizando el software estadístico SPSS 25 con lo cual se obtuvo los resultados y luego se realizó la interpretación de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1*Parámetros de correlación*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -	
0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Martinez & Campos, 2015)

Resultados y discusión

Resultados descriptivos

Tabla 2

Factores socioeconómicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	6	2.33	2.33	2.33
Regular	185	71.70	71.70	74.03
Adecuado	67	25.97	25.97	100.00
Total	258	100.00	100.00	

Fuente propia

En la tabla 2 se puede observar que el 2.33% de los contribuyentes señalan que los factores socioeconómicos son inadecuados, el 71.70% perciben que es regular y solamente el 25.97% de los contribuyentes señalan que los factores socioeconómicos son adecuados.

Fuente propia

Tabla 3

Recaudación del impuesto predial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	58	22.48	22.48	22.48
Medio	188	72.87	72.87	95.35
Alto	12	4.65	4.65	100.00
Total	258	100.00	100.00	

Fuente propia

En la tabla 3 se puede observar que el 22.48% de los contribuyentes perciben que la recaudación del impuesto predial es baja, el 72.87% de los contribuyentes señalan la recaudación es medio y solamente un 4.65% de los contribuyentes perciben que la recaudación es alta.

Resultado general

Tabla 4

Relación de los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

			Factores socioeconómicos	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Factores socioeconómicos	Coefficiente de correlación	1.000	,282**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	258	258
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,282**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente propia

En la tabla 4 se muestra los resultados relacionados al objetivo general acerca de determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Como resultado se ha encontrado que las variables tienen una correlación de Rho de Spearman $Rho=0.282$, que significa una correlación positiva baja, es positiva dado que a medida que mejora los factores socioeconómicos también presentará una mejora la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: Los factores socioeconómicos no inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

H1: Los factores socioeconómicos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 4 se muestra que el sig.=0.000 lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto los factores socioeconómicos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.

Resultados específicos

Resultado específico 01:

Tabla 5

Relación de los factores económicos y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

			Factores económicos	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Factores económicos	Coeficiente de correlación	1.000	,125*
		Sig. (bilateral)		0.046
		N	258	258
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,125*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.046	
		N	258	258

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 5 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 01 acerca de Determinar la incidencia de los factores económicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Se ha encontrado una correlación Rho de Spearman $Rho=0.125$ (Sig.=0.046) que significa que existe una correlación positiva muy baja, sin embargo, se puede señalar que los factores económicos están directamente relacionados con la recaudación del impuesto predial.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: Los factores económicos no inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

H1: Los factores económicos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 5 se muestra que el sig.=0.046 lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto los factores económicos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Resultado específico 02

Tabla 6

Relación de los factores sociales y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

			Factores sociales	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Factores sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,239**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	258	258
Recaudación del impuesto predial	Factores sociales	Coefficiente de correlación	,239**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 06 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 02 acerca de determinar la incidencia de los factores sociales en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Se encontró como resultado una correlación Rho de Spearman de 0.239 (sig.=0.000) lo que significa que existe una correlación positiva baja.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: Los factores sociales no inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

H1: Los factores sociales inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 06 se muestra que el sig.=0.000 lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto se concluye que los factores sociales inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Resultado específico 03

Tabla 7

Relación de los factores políticos y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

			Factores políticos	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Factores políticos	Coefficiente de correlación	1.000	0.113
		Sig. (bilateral)		0.071

	N	258	258
Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	0.113	1.000
	Sig. (bilateral)	0.071	
	N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 07 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 03 acerca de determinar la incidencia de los factores políticos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Se encontró como resultado una correlación Rho de Spearman de 0.113 (sig.=0.071), el resultado muestra una correlación positiva muy baja sin embargo dado que el nivel de significancia es mayor a 0.05 se concluye que no existe relación entre los factores políticos y la recaudación del impuesto predial.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: Los factores políticos no inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

H1: Los factores políticos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 07 se muestra que el sig.=0.071 lo cual es mayor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula por lo tanto Los factores políticos no inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Resultado específico 04

Tabla 8

Relación de los factores culturales y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

			Factores culturales (Agrupada)	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Factores culturales (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000	,265**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	258	258
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,265**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	258	258

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 08 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 04 acerca de determinar la incidencia de los factores culturales en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Se ha encontrado una correlación de Rho de Spearman de 0.265 (sig.=0.000) lo que muestra que hay una correlación positiva baja entre las variables de estudio.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: Los factores culturales no inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

H1: Los factores culturales inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 8 se muestra que el sig.=0.000 lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto los factores culturales inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021

Discusión

En la investigación desarrollada por Solano, (2018) sobre la relación entre los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial, desarrollado en el Distrito de San Martín en el Perú, encontró como resultados que un 62% considera como regular, por otra parte referido a la recaudación tributaria del impuesto predial un 75% considera como un nivel medio. Mientras que en la presente investigación se ha encontrado que un 71.7% consideran a los factores socioeconómicos como regular y a la recaudación tributaria del impuesto predial un 72.87% considera como medio. Se ha encontrado diferencias en el nivel bajo de recaudación del impuesto predial donde en el Distrito de San Martín un 16% considera como bajo mientras que en el Distrito de San Pedro de Putina Punco un 22.5% considera como bajo. Por otra parte, respecto a los resultados correlacionales se ha encontrado que en la investigación realizada en el Distrito de San Martín se ha determinado una correlación $Rho=0.269$ ($Sig.=0.036$) en tanto en la presente investigación se ha encontrado una relación $Rho=0.282$ ($Sig.=0.000$) que representa una correlación positiva baja entre ambas variables de estudio, no encontrándose mucha diferencia. Por otra parte, el factor que mas se relaciona con la recaudación del impuesto predial en el Distrito de San Pedro de Putina Punco es el factor cultural $Rho=0.265$ ($Sig.=0.000$). revisando ambas investigaciones se puede señalar que no existen diferencias significativas, ambos distritos se encuentran en la región selva del Perú. Sin embargo, se deben seguir realizando investigaciones relacionadas a los factores socioeconómicos y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en otras regiones del Perú y sobre todo en distritos alejados de los principales ciudades de cada región con la finalidad de llegar a conclusiones que ayuden a las autoridades a encontrar soluciones a mejorar la recaudación del impuesto predial en distritos alejados.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Sobre el objetivo general determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Se ha observado que la mayor parte de los contribuyentes de la municipalidad considera que los factores socioeconómicos que presentan es regular, por otra parte, sobre la recaudación del impuesto predial consideran que es bajo y medio en su mayor parte con lo cual se puede señalar que si se mejora los factores socioeconómicos de los contribuyentes también mejorará la recaudación del impuesto predial dato que existe una correlación directa entre las variables de estudio.

Por otra parte, respecto al objetivo específico 01, se determinó que los factores económicos que presentan los contribuyentes inciden en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad, esto al observar que los contribuyentes señalan que si sus ingresos económicos mejoraran también cumplirían con el pago del impuesto predial por lo cual consideramos que las variables de estudio están relacionadas de manera directa.

Sobre el objetivo específico 02 se determinó que los factores sociales están relacionados con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad, es un factor muy importante dado que es el segundo factor mejor relacionado por lo que si se mejora los factores sociales de los contribuyentes también mejoraría la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.

Respecto al objetivo específico 03 se ha observado que los contribuyentes perciben que los factores políticos no guardan relación con la recaudación del impuesto predial, lo cual puede explicarse por no estar de acuerdo con las normas establecidas por la municipalidad.

Sobre el objetivo específico 04 acerca de la incidencia de los factores culturales en la recaudación del impuesto predial, es el factor que más incidencia presenta respecto a los demás

factores, de allí la importancia de mejorar la cultura de los contribuyentes dado que ella incide directamente con la recaudación del impuesto predial.

Recomendaciones

Dado que la mayor parte de la población considera que la recaudación del impuesto predial es bajo y medio se recomienda que las autoridades puedan desarrollar políticas para mejorar la recaudación.

Se recomienda que la Municipalidad impulse la mejora de la situación económica de la población impulsando el desarrollo de pequeñas empresas dado que si se mejora la situación económica de la población también mejorará la recaudación de tributos municipales.

Concientizar a la población de la importancia de la contribución de los tributos municipales utilizando medios televisivos, radiales, y por las redes sociales de internet.

Proponer leyes que favorezcan la recaudación tributaria en distritos alejados del Perú, mediante la representación congresal de departamento de Puno.

Desarrollar programas de cultura tributaria en los contribuyentes organizado por la Municipalidad en relación con los directivos de las urbanizaciones.

Agradecimientos

A Venancia Cotacallapa, Elia Apaza, Hernan Jesus Apaza, Paulina Cotacallapa, Carlos Tipula, Justina Soncco, Eva Cordoba y a nuestros hermanos, por el apoyo incondicional en este 5 años de estudios y proceso de investigación, al Mg Victor Yujra Sucaticona por el asesoramiento y dirección de nuestra investigación, así mismo también a la Municipalidad San Pedro de Putina Puno, por habernos permitido trabajar con los contribuyentes.

Bibliografía

- Bruno, X. S. (2020). *Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial del Distrito de Chulucanas, año 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Piura, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49074>
- Cantú, N. E. (2016). Determinantes en la recaudación del impuesto predial: Nuevo León, México. *Innovaciones de Negocios*, N° 13(26): 165 - 190. Obtenido de <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/73/68>
- Chupica, P. U. (2016). *Caracterización en la recaudación del impuesto predial y su incidencia financiera en la municipalidades provinciales del Perú. Caso Municipalidad Provincial de Huaral 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Culquicondor, B. C. (2016). *Factores que influyen el cumplimiento tributario voluntario de la recaudación del impuesto predial, Distrito de Santiago de Cao - Ascope 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huanqui, S. (2018). *El esquema de incentivos monetarios y los efectos adversos en la gestión de las finanzas locales: el caso del impuesto predial*. Obtenido de Cepal.org: https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/huanqui_ppt.pdf
- Macías, R. (2021). *Factores culturales y desarrollo cultural comunitario*. Obtenido de Eumed.net : <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/indice.htm>
- Martinez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos

- Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*,, 36(3), 181-191.
doi:<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Melgarejo, N. P. (2016). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Ortega, B. Y. (2017). *Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Puno, periodos 2014 - 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnica de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1):227-232.
- Paucar, R. M. (2016). *Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Pérez , J., & Gardey , A. (2021). *Definición de socioeconómico*. Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/socioeconomico/>
- Rojas , M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Revista electrónica de veterinaria*, vol. 16, núm. 1, 2015, pp. 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Saenz, D., & Tinoco, Z. (1999). Introducción a la investigación científica. *Farmacos*, 12(1), 60-77. Obtenido de <http://files.americanadisenho.webnode.es/200000019-90b5d91b32/investigacion%20cientifica.pdf>
- Sanca, M. D. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de actualización clínica*, 621-624. Obtenido de http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf

- Solano, S. J. (2018). *Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26060>
- Tinto, J. A. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. *Provincia*, núm. 29, enero-junio, 2013, pp. 135-173. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>
- Wikipedia. (Junio de 2021). *Distrito de San Pedro de Putina Punco*. Obtenido de Wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_San_Pedro_de_Putina_Punco

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021	Problema general ¿Qué factores inciden en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021?	Objetivo general Determinar la incidencia de los factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.	Hipótesis general Los factores inciden en la recaudación del impuesto predial son significativa en la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021	Tipo: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental, transversal	Factores socioeconómicos Factores sociales Factores económicos Factores culturales de origen prácticas Factores políticos Recaudación de impuesto predial Cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria Incremento de la recaudación
	Problemas específicos ¿Cómo los factores económicos inciden en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021? ¿Cómo los factores sociales inciden en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021? ¿Cómo los factores políticos inciden en la	Objetivos específicos Determinar la incidencia de los factores económicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021. Determinar la incidencia de los factores sociales en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.	Hipótesis específicas Los factores económicos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021 Los factores sociales inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021		

	<p>recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021?</p> <p>¿Cómo los factores culturales inciden en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021?</p>	<p>Determinar la incidencia de los factores políticos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.</p> <p>Determinar la incidencia de los factores culturales en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021.</p>	<p>Los factores políticos inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021</p> <p>Los factores culturales inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021</p>		
--	---	--	--	--	--

Anexo 2

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Operación instrumental	Definición operacional
Factores socioeconómicos	Factores económicos	Ingresos económicos, procedencia, salud	¿Tiene un registro de los ingresos diarios?	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)
			¿Recibe todos los beneficios económicos en el centro de trabajo en el que se desempeña?	
			¿Sus ingresos económicos le permiten cumplir con todas sus obligaciones y gastos?	
			¿Sus ingresos están equilibrados con sus gastos?	
	Factores sociales	Vinculaciones laborales	¿Considera que las costumbres son distintas a las de otras localidades?	
			¿Cuenta con la capacidad de cubrir los gastos en caso de alguna enfermedad?	
			¿Conoce acerca de las obligaciones y tributos que debe pagar?	
			¿Asiste capacitaciones acerca de temas políticos, tributarios o financieros?	
	Factores culturales	Familia, educación, Identidad, Conservación y de práctica de costumbres	¿Se siente identificado con su región?	
			¿Considera que cuenta cumple con todas sus obligaciones como ciudadano?	
			¿Participa de las capacitaciones o talleres que realiza la municipalidad?	
			¿Considera que las personas de su entorno cumplen con todas sus obligaciones como ciudadano?	
	Factores políticos	Políticas y normas, agrupación de partidos o movimiento políticos, participación en las actividades políticas	¿Cumple con todas las normas, leyes e impuestos establecidos por la municipalidad?	
			¿Está de acuerdo con los impuestos, tributos y pagos establecidos por el gobierno?	
			¿Considera que es importante el pago de los tributos?	
			¿Considera que con el pago de los tributos se genera mayor desarrollo?	

Recaudación de impuesto predial	Cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria	Condiciones necesarias, pago, mora	¿La municipalidad promueve el pago del impuesto predial (autoevalúo)?	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)
			¿En el distrito se cuenta con recompensas por el pago a tiempo del impuesto predial?	
			¿Los vecinos de su localidad pagan puntualmente el impuesto predial?	
			¿Los pobladores conocen de qué forma pueden pagar sus tributos?	
			¿Ha pagado mora por incumplimiento en los tiempos planteados del impuesto predial en el distrito?	
			¿Sus vecinos se quejan constantemente por las moras que se pagan por el incumplimiento de pago?	
	Incremento de la recaudación	Sanciones, continuidad, sostenibilidad	¿Tiene conocimiento de cuáles son las sanciones por el incumplimiento de pago del impuesto predial?	
			¿Cree que es necesario pagar el impuesto predial en su comunidad?	
			¿Paga usted cada año su impuesto predial?	
			¿Ha sido notificado alguna vez por el incumplimiento de pago del impuesto predial?	
			¿Ha tenido algún percance donde fue necesario el pago del impuesto predial?	
	Generación de percepción de riesgo ante el no pago de la deuda tributaria	Riesgo de sanción, riesgo de patrimonio.	¿Considera que el pago del impuesto predial beneficia a su localidad?	
			¿Ha sido advertido alguna oportunidad por el incumplimiento de pago?	
			¿Considera usted que de efectuar el pago será sancionado?	
			¿Considera que pone en riesgo su casa con el impago del impuesto predial?	
	Generación de conciencia tributaria	Promover la conciencia de pago, informar al contribuyente	¿Ha tenido visitas por inspectores de la municipalidad para el impuesto predial?	
			¿La municipalidad desarrolla campañas para el cumplimiento voluntario?	
			¿Se agrupa en su comunidad para el pago del impuesto predial?	
			¿La localidad cuenta con medios rápidos para el pago del impuesto predial?	
			¿Conoce usted los tiempos de pago del impuesto predial?	
¿La municipalidad informa las fechas de vencimiento de los pagos del impuesto predial?				
¿Tiene conocimiento de la importancia y beneficio del pago del impuesto predial?				

Anexo 3

Instrumento de investigación

Cuestionario de factores socioeconómicos

Para responder el presente cuestionario, se debe tomar en cuenta la escala mostrada a continuación:

1=Nunca	2 = Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5= Siempre
---------	----------------	------------	-----------------	------------

N°	FACTORES SOCIOECONÓMICOS	Escala				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Factores económicos						
1	Tiene un registro de los ingresos diarios	1	2	3	4	5
2	¿Recibe todos los beneficios económicos en el centro de trabajo en el que se desempeña?	1	2	3	4	5
3	¿Sus ingresos económicos le permiten cumplir con todas sus obligaciones y gastos?	1	2	3	4	5
4	¿Sus ingresos están equilibrados con sus gastos?	1	2	3	4	5
Dimensión 2 : Factores sociales						
5	¿Considera que las costumbres son distintas a las de otras localidades?	1	2	3	4	5
6	¿Cuenta con la capacidad de cubrir los gastos en caso de alguna enfermedad?	1	2	3	4	5
7	¿Conoce acerca de las obligaciones y tributos que debe pagar?	1	2	3	4	5
8	¿Asiste capacitaciones acerca de temas políticos, tributarios o financieros?	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Factores culturales						
9	¿Se siente identificado con su región?	1	2	3	4	5
10	¿Considera que cuenta cumple con todas sus obligaciones como ciudadano?	1	2	3	4	5
11	¿Participa de las capacitaciones o talleres que realiza la municipalidad?	1	2	3	4	5
12	¿Considera que las personas de su entorno cumplen con todas sus obligaciones como ciudadano?	1	2	3	4	5
Dimensión 4: Factores políticos						
13	¿Cumple con todas las normas, leyes e impuestos establecidos por la municipalidad de San Martín?	1	2	3	4	5
14	¿Está de acuerdo con los impuestos, tributos y pagos establecidos por el gobierno?	1	2	3	4	5
15	¿Considera que es importante el pago de los tributos?	1	2	3	4	5
16	¿Considera que con el pago de los tributos se genera mayor desarrollo?	1	2	3	4	5

Cuestionario de recaudación del impuesto predial

El presente cuestionario se plantea con la finalidad de conocer la recaudación del impuesto predial de pago de tributos del individuo, es necesario que conteste con mucha veracidad, debido a que los datos serán esenciales en el mejoramiento de la comunidad.

En donde se le pide que conteste de manera verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N°	Cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria	Escala				
		1	2	3	4	5
Condiciones necesarias						
1	¿La municipalidad promueve el pago del impuesto predial (autoevalúo)?	1	2	3	4	5
2	¿En el distrito se cuenta con recompensas por el pago a tiempo del impuesto predial?	1	2	3	4	5
Pago						
3	¿Los vecinos de su localidad pagan puntualmente el impuesto predial?	1	2	3	4	5
4	¿Los pobladores conocen de qué forma pueden pagar sus tributos?	1	2	3	4	5
Mora						
5	¿Ha pagado mora por incumplimiento en los tiempos planteados del impuesto predial en el distrito?	1	2	3	4	5
6	¿Sus vecinos se quejan constantemente por las moras que se pagan por el incumplimiento de pago?	1	2	3	4	5
Incremento de la recaudación		Escala				
		1	2	3	4	5
Sanciones						
7	¿Tiene conocimiento de cuáles son las sanciones por el incumplimiento de pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
8	¿Cree que es necesario pagar el impuesto predial en su comunidad?	1	2	3	4	5
Continuidad						
9	¿Paga usted cada año su impuesto predial?	1	2	3	4	5
10	¿Ha sido notificado alguna vez por el incumplimiento de pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
Sostenibilidad						
11	¿Ha tenido algún percance donde fue necesario el pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
12	¿Considera que el pago del impuesto predial beneficia a su localidad?	1	2	3	4	5
Generación de percepción de riesgo ante el no pago de la deuda tributaria		Escala				
		1	2	3	4	5
Riesgo de sanción						
13	¿Ha sido advertido alguna oportunidad por el incumplimiento de pago?	1	2	3	4	5

14	¿Considera usted que de efectuar el pago será sancionado?	1	2	3	4	5
Riesgo del patrimonio						
15	¿Considera que pone en riesgo su casa con el impago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
16	¿Ha tenido visitas por inspectores de la municipalidad para el impuesto predial?	1	2	3	4	5
Generación de conciencia tributaria						Escala
						1 2 3 4 5
Promover la conciencia						
17	¿La municipalidad desarrolla campañas para el cumplimiento voluntario?	1	2	3	4	5
18	¿Se agrupa en su comunidad para el pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
Herramientas de pago						
19	¿La localidad cuenta con medios rápidos para el pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
20	¿Conoce usted los tiempos de pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
Informar al contribuyente						
21	¿La municipalidad informa las fechas de vencimiento de los pagos del impuesto predial?	1	2	3	4	5
22	¿Tiene conocimiento de la importancia y beneficio del pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5

Anexo 4: Validación del instrumento

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Recaudación del impuesto predial

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

8. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**

9. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100

10. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100

11. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100

12. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100

13. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?

14. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 03-03-2021 Firma:

Validado por: Ticona Pari Janeth Grado Académico: Contador Público

Institución: UANCV Ciudad/País: Juliaca / Perú

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)


CPC. JANETH TICONA PARI
MAT. N° 09-04343
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Factores socioeconómicos

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**
2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100
3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**
4. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100
5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?
0 10 20 30 40 50 60 70 80 **90** 100
6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?
7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 03-03-2021 Firma:

Validado por: Ticona Pari Janeth Grado Académico: Contador Público

Institución: UANCV. Ciudad/País: Juliaca / Perú

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)


.....
CPC. JANETH TICONA PARI.
MAT. N° 09-04343
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Recaudación del impuesto predial

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

8. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

9. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

10. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

11. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

12. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

13. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?

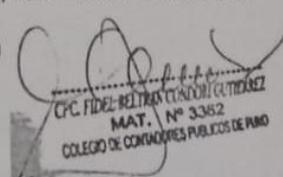
14. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 04/03/2021 Firma:

Validado por: Fidel B. Condori Gutierrez Grado Académico: Contador Público

Institución: Universidad Nacional del Altiplano Ciudad/País: Puno - Perú

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Factores socioeconómicos

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

4. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar?

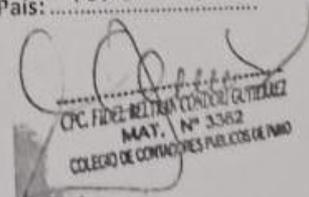
7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar?

Fecha (d/m/a): 04/03/2021 Firma:

Validado por: Fidel B. Condesi Gutierrez Grado Académico: Contador Público

Institución: Universidad Nacional del Altiplano Ciudad/País: Puno - Perú

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)



Anexo 05: Autorización investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
San Pedro de Putina Punco
"Tierra del Mejor Café del Mundo"

AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

Quien suscribe; Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, mediante la presente se autoriza a los Bach. MARIELA RAMOS COTACALLAPA con código universitario 201612921, FRAY APAZA COTACALLAPA código universitario 201611070 y GERMAN BENITO SOLIS SONCCO código universitario 201612942 de la UNIVERSIDAD PERUANA UNION, para realizar trabajo de investigación para el proyecto de tesis que tiene por título "**Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital San Pedro de Putina Punco, 2021**".

Dicha autorización deberá ejecutarse en el marco del cumplimiento de la ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades.

San Pedro de Putina Punco, 10 de febrero del 2021



 **Ing. Leonardo Mamani Perilla**
CIP: 127436
GERENTE MUNICIPAL