

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Una Institución Adventista

**Incidencia de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez del Colegio
Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 -
2018**

Tesis presentada para optar el grado de Maestra en Administración de Negocios,
mención en Finanzas

Autor:

Delcy María Peralta Urda

Asesor:

Maestro Salomón Axel Vásquez Campos

Lima, diciembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Salomón Axel Vásquez Campos, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Incidencia de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018”** constituye la memoria que presenta la Licenciado Delcy María Peralta Urda para aspirar al Grado Académico de Maestra en Administración de Negocios, mención en Finanzas cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 27 días del mes de Enero del año 2022



Salomón Axel Vásquez Campos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRA

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los veinte días del mes de diciembre del año 2021, siendo las 15:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom (<https://adventistas.zoom.us/j/88349397635>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

Secretario: Dr. Marcos Enrique Flores González

Vocal: Mg. Luis Enrique Falcón Delgado

Vocal: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

Asesor: Mg. Salomón Axel Vásquez Campos

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de la tesis de posgrado titulado: ***“Incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 – 2018”*** de la egresada: Delcy María Peralta Urda conducente a obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Finanzas.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a la candidata a hacer uso del tiempo señalado para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por la candidata, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL
18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO, CON MÉRITO
SOBRESALIENTE

El Presidente del Jurado hizo alusión a la maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



2020
Marcos Enrique Flores González

Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

Dedicatoria:

A mi padre Guillermo, por inculcarme el deseo de prepararme para servir a los demás. Mi hijo Daniel David que es mi mayor inspiración para alcanzar los sueños y las metas que parecen inalcanzables. A mi esposo David, siempre insistió para seguir adelante y terminar éste proceso.

Agradecimientos

A Dios, sin él y su ayuda no hubiese sido posible lo alcanzado. Proveyó todo, recursos y personas para poder lograr terminar lo que iniciamos. A él sea la honra y la gloria. Al Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, por darme la oportunidad de trabajar y el privilegio de continuar mi formación profesional, gracias por el apoyo económico y de la administración quienes siempre estuvieron dispuestos a darme lo que necesitaba. A mi familia, que siempre han creído en mí, Alexandra y Marbelis, gracias por estar a mi lado animando y alentándome con palabras y sus oraciones. Al Dr. Paredes, en el momento en que más lo necesité estuvo allí usado por Dios para avanzar en la investigación. A mi asesor Axel Vásquez por el apoyo en la terminación de ésta tesis, mis compañeros, docentes de la UPeU hicieron que ésta experiencia fuera enriquecedora y la pudiéramos disfrutar.

Índice

Dedicatoria:.....	v
Agradecimientos	vi
Resumen.....	13
Abstract.....	14
Capítulo I.....	15
El Problema.....	15
1.1. Descripción de la Situación Problemática.....	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Justificación y Viabilidad.....	16
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo general.....	17
1.4.2. Objetivos específicos	17
1.5. Hipótesis y variables	17
1.5.1. Hipótesis general.....	17
1.5.2. Hipótesis específicas.....	17
CAPÍTULO II.....	19
Marco Teórico.....	19

2.1.	Antecedentes de la Investigación	19
2.1.1.	A Nivel Nacional	19
2.1.2.	A Nivel Internacional.....	20
2.2.	Marco Histórico	21
2.2.1.	Marco Histórico de las Cuentas por Cobrar.....	21
2.2.2.	Marco Histórico de la Liquidez	22
2.3.	Presuposición Filosófica	23
2.4.	Bases Teóricas.....	25
2.4.1.	<i>Cuentas por Cobrar.</i>	25
2.4.1.1.	Clasificación de las Cuentas por Cobrar.	27
2.4.1.2.	Administración de las Cuentas por Cobrar.....	27
2.4.1.3.	Indicadores Financieros.....	29
2.4.1.3.1.	Periodo Medio de Cobranza	30
2.4.1.3.2.	Políticas de Cuentas por Cobrar.	32
2.4.2.	Liquidez	33
2.4.2.1.	Tipos de Liquidez.....	37
2.4.2.2.	Razones de Liquidez.....	38
2.4.2.2.1.	Capital Neto de Trabajo.....	38
2.4.3.2.1	Liquidez Corriente o Circulante.	40
2.4.3.2.2	Prueba Ácida o Ratio de Liquidez Severa.....	42

2.4.3.2.3	Liquidez Inmediata	43
2.5.	Marco Conceptual	45
2.5.1.	<i>Cuentas por Cobrar</i>	45
2.5.2.	<i>Liquidez</i>	45
2.5.2.1.	Capital Neto de Trabajo.....	45
2.5.2.2.	Prueba Ácida	45
2.5.2.3.	Liquidez Corriente.....	45
2.5.2.4.	Liquidez Inmediata.....	46
Capítulo III.....		47
Método de la Investigación		47
3.1.	Tipo de Investigación.....	47
3.2.	Diseño de Investigación	47
3.3.	Población y Muestra.....	47
3.4.	Técnicas de Recolección de Datos	47
3.5.	Instrumento de Recolección de Datos.....	48
3.6.	Técnicas para el Procesamiento y Análisis de Datos	48
Capítulo IV.....		49
Resultados y Discusión		49
4.1.	Análisis de la incidencia de las cuentas por sobre la liquidez corriente – Modelo 1.....	49
4.2.	Análisis de la incidencia de las cuentas por sobre la prueba defensiva – Modelo 2.....	51

4.3. Análisis de la incidencia de las cuentas por sobre el capital neto de trabajo – Modelo 3.
52

Discusión.....55

Capítulo V.....57

Conclusiones y Recomendaciones57

5.1. Conclusiones57

5.2. Recomendaciones.....57

Índice de Tablas

Tabla 1 Resumen de Modelo 1.....	49
Tabla 2 Anova.....	49
Tabla 3 Coeficientes de Beta.....	50
Tabla 4 Resumen de modelo 2.....	51
Tabla 5 Coeficientes.....	51
Tabla 6 Coeficientes de Beta.....	52
Tabla 7 Resumen de modelo 3.....	53
Tabla 8 Anova.....	53
Tabla 9 Coeficientes de Beta.....	54

Índice de Anexos

Anexo 1 Permiso del Colegio Max Trummer	68
Anexo 2 Matriz de consistencia	69
Anexo 3 Operacionalización de las variables	70

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 – 2018. Esto se realizó por medio de una metodología que consideró un enfoque de investigación cuantitativo, de tipo descriptivo y explicativo, sumándole un diseño de investigación no experimental y longitudinal. La recolección de datos se realizó a través de la técnica de revisión documental y una muestra de registros financieros. Se obtuvieron resultados que señalan que las cuentas por cobrar de los estudiantes indican en un 61.2% sobre la liquidez corriente del colegio, también que las cuentas por cobrar de los estudiantes indican en un 45.9% sobre la prueba defensiva del colegio, por último, las cuentas por cobrar de los estudiantes indican en un 67.4% sobre el capital neto de trabajo del colegio. Es así que se concluyó en que la incidencia de las cuentas sobre los diferentes tipos de liquidez son positivas y además significativas.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Liquidez

Abstract

The objective of the research was to determine the incidence of accounts receivable on the current liquidity of Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, in the period 2017 - 2018. This was done through a methodology that considered a quantitative research approach , descriptive and explanatory, adding a non-experimental and longitudinal research design. Data collection was carried out through the document review technique and a sample of financial records. Results were obtained that indicate that the accounts receivable of the students index 61.2% on the current liquidity of the school, also that the accounts receivable of the students affect 45.9% on the defensive test of the school, finally, the Accounts receivable from students have a 67.4% impact on the school's net working capital. Thus, it was concluded that the impact of the accounts on the different types of liquidity are positive and also significant.

Keywords: Accounts receivable, Liquidity

Capítulo I

El Problema

1.1. Descripción de la Situación Problemática

Las cuentas por cobrar que están representadas por el dinero que adeudan las personas o empresas por el intercambio de un bien y/o servicio, son muy importantes para las empresas ya que seguido del efectivo, además de las inversiones momentáneas, las cuentas más líquidas de una organización (Villanueva, 2017). Por esta razón, la administración que se le da a las cuentas por cobrar es una labor de gran importancia en cualquier empresa u organización, pues es necesario hacer la conversión de estas cuentas en dinero en efectivo que le permitan cumplir con los compromisos financieros adquiridos para que las organizaciones tengan un buen funcionamiento de todas sus operaciones y evitar problemas de liquidez que le generen problemas financieros y aún la quiebra por la ineficiencia de convertir a efectivo sus cuentas por cobrar (Valeriano, 2017).

Según Maza (2015), las causas de los fracasos en los negocios, según estudios es por falta de políticas de cobro o las que existen son muy débiles. Mientras que el éxito o fracaso puede determinarse por la eficiencia en que recupere sus cuentas por cobrar. Todas las empresas o instituciones requieren tener la liquidez necesaria que les permita pagar sus obligaciones en la medida en que éstas vencen y asegurar que la prestación del servicio se mantenga de manera adecuada. El comienzo en las empresas u organizaciones de los dificultados de corte financiero y la bancarrota son sinónimos de un índice de liquidez baja, y muestran señales dificultados del flujo que puede tener el efectivo, además de los desaciertos empresariales que se convierten en inminentes (Tirado, 2015).

Considerando la importancia que tienen las cuentas por cobrar es menester conocer y manejar de forma apropiada la incidencia que éstas tienen en la liquidez de toda empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo inciden las cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017–2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes en la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, periodo de 2017-2018?
- ¿Cuál es el la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes en la prueba defensiva del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, periodo de 2017-2018?
- ¿Cuál es el la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes en el capital neto de trabajo del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, periodo de 2017-2018?

1.3. Justificación y Viabilidad

Esta investigación es importante porque permite medir el impacto de los días de vencimiento de las cuentas por cobrar en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer. Exponiendo los cambios que deben realizarse y fortaleciendo lo que genera un resultado positivo, con esta investigación se pretende generar estrategias que conlleven a una disminución en las cuentas por cobrar de la institución.

Este proyecto se hace viable dado que se cuentan con todos los recursos necesarios para la investigación. El Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer tiene a disposición todos los medios como son: informes financieros, personal dispuesto para entregar la información como parte del progreso de la investigación en el tiempo programado. También se cuenta con material de investigación que sirven como soporte, pues es un tema que se ha abordado a nivel nacional e

internacional en otros trabajos de investigación en diferentes sectores productivos e instituciones prestadoras de servicios, facilitando el logro de la consecución de los objetivos planteados.

El tema de la investigación se identifica dentro del área de especialidad de finanzas, y se cuenta con el tiempo y presupuesto requerido para la ejecución de la misma.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, período 2017–2018.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, período 2017–2018.
- Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la prueba defensiva del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, período 2017–2018.
- Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en el capital neto de trabajo del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, período 2017–2018.

1.5. Hipótesis y variables

1.5.1. Hipótesis general

Las cuentas por cobrar inciden significativamente sobre la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Las cuentas por cobrar inciden significativamente sobre la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018.

- Las cuentas por cobrar inciden significativamente sobre la prueba defensiva del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018.
- Las cuentas por cobrar inciden significativamente sobre el capital neto de trabajo del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. A Nivel Nacional

Pérez (2018), realizó una investigación con el propósito de determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, identificado falencias en el proceso que actualmente se encarga del recaudo de los recursos para poder mejorar el ingreso y por ende la liquidez de la Corporación Universitaria Americana. El método de investigación es de tipo inductivo y el tipo de investigación exploratorio. La información obtenida se obtuvo mediante fuentes primarias, entrevistas personales y las diversas bases de datos de información financiera que tiene que ver con los cobros y pagos realizados por los alumnos y la información del área. El resultado de la investigación concluyó que las cuentas por cobrar de la Corporación Universitaria Americana si tiene gran incidencia en la liquidez de la institución, además de las mejoras que deben realizarse en el área de cartera, específicamente en la gestión de cobro y el cumplimiento de las políticas de cartera.

Pérez (2014), en su investigación tuvo por propósito de determinar el impacto y como la estructura financiera está siendo afectada por los actuales índices de cartera. El tipo de investigación fue de tipo descriptiva – correlacional. La información se recolectó a través del análisis documental y la encuesta a los jefes de los entes que tienen relación directa o indirecta con el departamento financiero como son: contabilidad, cartera, presupuesto, control interno y revisoría fiscal. El resultado de la investigación concluyó que la morosidad de la cartera aunque viene en aumento, hasta el momento de la investigación ha tenido una incidencia neutra, pues no ha afectado ni positiva ni negativamente en la liquidez y la rentabilidad del Hospital.

Cárdenas y Velasco (2013) realizaron un estudio con un diseño de investigación que comprende un tipo de investigación utilizado fue descriptivo; se utilizó el análisis documental. La

población y muestra son los estados financieros de la institución. El objetivo de la investigación es mostrar la incidencia de las cuentas por cobrar del hospital en su rentabilidad y en la liquidez que debería tener para prestar sus servicios sin dificultad. El estudio evidenció ineficiencias en el proceso de cobros, pues las cuentas por cobrar son altas y con muchos días de morosidad, afectando directamente su liquidez, imposibilitando que cumpla con los compromisos financieros en los tiempos pactados.

2.1.2. A Nivel Internacional.

Barriga (2017), en su tesis, que fue una investigación en campo y fue documental, descriptiva de tipo correlacional - exploratoria. La población y muestra, objeto de estudio, fue el personal administrativo de la empresa El Peral. Para obtener la información se realizaron cuestionarios de preguntas abiertas. El objetivo de la investigación fue conocer la situación en la que se encontraba la empresa, examinando los procedimientos utilizados a una (1) hora de otorgar los créditos y cómo se realizaba el proceso para los cobros de la cartera. Dicha investigación concluyó con la elaboración de manuales para el área de créditos ventas y cartera. Todo esto con la finalidad de mejorar la liquidez de empresa textil El Peral.

Aguilar (2012), hizo una investigación aplicada, no experimental y transeccional. La muestra tomada fue de cincuenta, conformado por el personal administrativo, contable y de finanzas. La recopilación de datos se realizó por medio de encuestas. El propósito de esta investigación consistió en cómo la liquidez de la empresa estaba siendo afectada por la gestión de cobros. El resultado de la señala que las políticas de crédito son deficientes y ante la inexistencia de políticas que ayuden en el recaudo del efectivo, la liquidez de la empresa no es suficiente para hacer frente a las obligaciones financieras adquiridas.

Vásquez y Vega (2016), en su investigación tuvieron el propósito de mostrar a través de bases teóricas y científicas, como se realizaba el proceso de gestión de cartera. En ella se

evidenciaron las deficiencias por falta de personal y de aplicación de los procedimientos a la hora de hacer la cobranza a los clientes, por lo que el trabajo realizado en campo, con un diseño de investigación explicativo causal, donde la muestra estuvo constituida por las personas que realizan la labor de cobranza y los instrumentos utilizados en la recolección de la información, fue la observación directa de la forma como se realizaba el proceso de cobranza y el análisis de reportes de las ventas y los estados financieros. El resultado de dicha investigación fue que la empresa Consermet no tiene como disponer del recurso necesario para poder cumplir con el abono hacia la deuda de compromisos con otras personas o instituciones.

Cutipa (2016), en la tesis tuvo por objetivo fue hacer un diagnóstico de Electro Puno S.A.A. en referencia a la morosidad y cómo está afectando su liquidez; esto con el objetivo de proponer alternativas que le permitan optimizar los resultados. El trabajo realizado fue descriptivo, de campo y analítico; usaron como herramientas para obtener la información se utilizó el análisis documental, la observación directa y la entrevista. El resultado de la investigación concluyó que la liquidez de la empresa no es influenciada de manera significativa por las cuentas por cobrar que tiene la empresa en el periodo estudiado en la investigación, pues puede cumplir con sus obligaciones presentes. De igual modo su rentabilidad no está siendo afectada por el rubro de las cuentas incobrables.

2.2. Marco Histórico

2.2.1. Marco Histórico de las Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar se originan en los créditos que las empresas conceden a sus clientes (Huamán, 2016). El crédito o los préstamos es un tema muy antiguo. Los primeros banqueros que se tienen en el registro histórico son los sacerdotes de Uruk, quiénes empezaron las transacciones de préstamos con los agricultores que no disponían de suficientes semillas para sus cultivos. Mientras que los sacerdotes tenían disponibilidad por todas las ofrendas, regalos o dádivas que recibían por los

favores divinos. Los esclavos y prisioneros también encontraron una forma de obtener libertad a través de los anticipos recibidos por los sacerdotes (Muñoz, 2014).

Posaico y Vargas (2020) manifiestan que en la antigua Mesopotamia, en los años 1792-1750 a. C., se emitió el Código de Hamurabi, el cual está compuesto por recopilación de diversas ordenanzas judiciales de acuerdo a los litigios existentes entre acreedores y deudores, en las que se brindaban algunas facilidades a los hombres del campo para el pago de sus obligaciones. El préstamo era algo muy usado, que se podía usar como un tipo de dinero como también lo eran la plata o cebada (Huamán, 2016).

Calixto (2020) menciona que, en años del siglo XVI, el crédito empezó a usarse como lo que se conoce en la actualidad como “fiado” y era la manera más fácil de otorgar un crédito para poder compensar la falta de dinero o financiamiento. A finales del siglo XX, hubo preocupación en las empresas por la falta de efectivo para cumplir con los compromisos cercanos que se habían pactado (Posaico y Vargas, 2020).

2.2.2. Marco Histórico de la Liquidez

Dentro del desarrollo de la historia, la liquidez como se conoce ha enfrentado tres etapas de cambio, iniciando por lo que se conoce como trueque, seguido por el intercambio documentado para en su última etapa convertirse en dinero o sus equivalentes.

En el caso de la primera etapa, el trueque es una práctica que se usaba para generar intercambio en una de las épocas más antiguas, además el trueque fue considerado como un tipo de hábito que promovía el crecimiento de una persona. Domínguez (2015) sostiene que los seres humanos tienen una inclinación a realizar intercambios de cosas entre ellos con la finalidad de poder satisfacer las necesidades que tienen sin cubrir y parece ser parte básica de la civilización ya que la viene realizando desde tiempo antiguos

Por otro lado, el término de dinero proviene del latín *denarium*, que es una moneda que se usaba en la antigua Roma para desarrollar intercambios. Nació además para poder hacer frente y controlar los tributos que los emperadores solicitaban, también para poder adorar a los dioses, para poder entregarlo a cambio de una pareja, para cubrir la dote en un matrimonio, o indemnizar a víctimas de delitos. Con el surgimiento del dinero, se constituyó uno de los más grandes avances de la humanidad (Álvarez y Contreras, 2017). La plata o dinero podía ser usado también como medida de valoración para poder calcular el precio de una cosa.

El dinero ha sido usado en diferentes partes del mundo, muy alejadas y en diferentes tiempos. Las primeras evidencias del dinero fueron las monedas creadas en Lidia, las que se hacían con aleación natural de oro y también de plata, esto porque para las civilizaciones estos metales eran lo más valioso (Becerra, 2017). Tiempo después, en la antigua Grecia, los gobernantes y los residentes elaboraban sus propias monedas las que fueron evolucionando a lo largo de la historia, es así que se pueden encontrar evidencias de las monedas metálicas, las de vellón, los billetes y por último las monedas usadas por las diferentes naciones en el mundo para certificar las operaciones comerciales (Céliz, 2018). De esta manera se emitieron los primeros billetes en 1664 con la autorización del banco de Inglaterra para que las personas puedan empezar a usarlo y pagar sus compromisos económicos.

2.3. Presuposición Filosófica

De acuerdo a los principios éticos, morales y espirituales del investigador se aborda el tema de investigación desde el punto de vista financiero y bíblico.

Según Domínguez (2015), el enfoque de las empresas actualmente se concentra en generar “valor agregado”. Los inversionistas demandan de sus administradores que les agreguen alguna clase de valor por medio de una revalorización de la inversión, dicho de otro modo, que produzcan riquezas. Es así que, la finalidad de las empresas debe ser comprendida como la creación de valor

para que los dueños o accionistas puedan ser retribuidos por el dinero que han invertido que se encuentra registrado en los capitales de una empresa.

El propósito de la teoría en finanzas es el desenvolvimiento de los sujetos económicos en la segregación de sus recursos, en espacio y tiempo, dentro de un entorno incierto (Posaico y Vargas, 2020) . Becerra (2017) menciona que la gestión financiera se vuelve, entonces, una “dosificación” de la liquidez, sobre la base de las necesidades del proyecto y en función de los recursos de dinero de que disponemos.

Desde la perspectiva bíblica, Dios ha mostrado desde el principio cual era el plan original para los seres humanos: Dios prometió bendecir a su pueblo, y conforme a ello sería el pueblo de Dios quien preste a las demás naciones, y no nosotros a ellos. (Deuteronomio 15:6). No ha sido el plan de Dios que el hombre se endeudara, la prosperidad está en Dios y es su deseo otorgarlas en todas las áreas y eso por supuesto incluye el aspecto financiero (1 Juan 1:2). El problema no es pedir un crédito y/o las comprar a plazos, sino como se ha planeado cumplir con dichos compromisos. “Porque ¿quién de vosotros, queriendo edificar una torre, no se sienta primero y calcula los gastos, a ver si tiene lo que necesita para acabarla?” (Lucas 14:28). Dios nos enseña que tanto a nivel personal como en el mundo empresarial debemos planificar. La planificación es importante a la hora de ahorrar, pues frente alguna circunstancia que no se puede prever haya con qué responder. Así mismo se debe planificar los gastos para poder cumplir nuestros compromisos en las fechas establecidas. Dios insta a no tener deudas, y la exclusión a esto es solo el amor que debemos tener los unos por los otros como dice la ley de Dios resumida en el amor a él y al prójimo (Rom. 13:8). Dios tiene los mejores planes para el ser humano, ha planeado bienestar y no calamidad, y no de incertidumbre, desea para nosotros un futuro lleno de esperanza (Jeremías 29:11). Siendo que los principios de la mayordomía se dio en el principio de la creación, significa que a toda la raza humana nos constituyó mayordomos suyos en ésta tierra y esto va más allá de la profesión que tengamos, por lo que estamos

llamados a mantener nuestra economía con la mejor liquidez que nos permita vivir dentro de nuestras posibilidades.

2.4. Bases Teóricas

2.4.1. Cuentas por Cobrar.

Para Carrera (2017) las cuentas por cobrar pueden ser comprendidas como un activo, recurso, derecho o propiedad de una empresa, los cuales generarán un beneficio futuro.

Según Becerra et al. (2017), son derechos que una empresa puede exigir, y que proviene de la actividad de venta por un bien o servicio, además del préstamo de algún dinero o entrega de un recurso líquido.

Jaramillo (2017) sostiene que estas cuentas por cobrar conforman el activo circulante debido a que el proceso contable inicia con las ventas, siendo resultado de las mismas pero en su forma de crédito como parte de operaciones comerciales. Forman parte de un crédito que una empresa le puede otorgar a sus clientes como parte de una operación comercial que se puede dividir en bienes y servicios (Muniz y Mora, 2017).

Las cuentas por cobrar, hacen referencia a los créditos que son otorgados por las empresas y que son entendidos como el compromiso de compensar la obtención de un bien o servicio.

Carrasco y Farro (2014) menciona que las cuentas por cobrar son los derechos que serán reclamados en diferentes formas, como efectivo, bienes o servicios, esto como resultado de operaciones de ventas o prestación de servicios hechas al crédito. Ortega (citado por Muniz y Mora, 2017), asegura que las cuentas por cobrar, sirven también como parte de la administración financiera del capital de trabajo, debido a que estas orientan los elementos de una empresa para aumentar su patrimonio además que reduce riesgos de liquidez, esto a través de una buena política de créditos. Jaramillo (2017) agrega que esta partida está se encuentra en el estado de situación financiera como cuentas por cobrar comerciales – Terceros, siendo esta cuenta una de las que tienen mayor

representación dentro del activo, debido a que son generadas por la actividad comercial de la empresa. Aguilar (2013) señala que además de las cuentas por cobrar comerciales, y considerando el origen de las mismas, también se pueden clasificar como cuentas por cobrar diversas, donde se pueden encontrar otros deudores que tienen su origen en una actividad diferente a la actividad principal de la empresa, donde las más comunes están representadas por los préstamos que se realizaron a personal de la empresa. Bello et al. (2018) mencionan que estas cuentas deben ser reconocidas dentro de un plazo no mayor a 30 días calendarios desde que se vendió un bien o prestó un servicio, esto de forma independiente a la elaboración de la factura. Ramirez (2016) sostiene que el otorgamiento de un crédito es importante para todas las empresas ya que tiene beneficios como el aumento del volumen de ventas, incremento de producción, consumo social de los productos o servicios de la empresa, generan trabajo, brinda posibilidad de adquirir un bien o servicio a largo plazo, por eso es considerada una partida importante dentro del activo además que proviene de la actividad principal de la empresa. Saborio (citado por Quinto y Sánchez, 2016) añade que la importancia no es sólo monetaria, es decir de ingreso de dinero a la empresa, sino que además de eso, crea la necesidad de la empresa de crecer de forma ordenada, poniéndose al día con las estrategias de cobranza en el mercado, y esto a su vez exigiendo al personal que labora a capacitarse en finanzas para que finalmente se tomen buenas decisiones. Merton y Bodie (citados por Vasquez y Vega, 2016) sostiene que el otorgamiento de un crédito de parte de la empresa hacia algún cliente por un espacio de tiempo prudencial, puede ser considerado como una estrategia o herramienta de mercadotecnia, que por lo general es usada para aumentar las ventas lo que a su vez aumenta las utilidades, esto a través de la fidelización de los clientes y la oportunidad de atraer nuevos. Orellana (citado por Luisa Becerra et al., 2017) mencionan que las cobranzas deben realizarse de forma oportuna y eficaz para poder brindar información de los usuarios interesados acerca de los créditos que han sido otorgados a corto y largo plazo, además de brindar información acerca de los saldos

pendientes de cobro que deben ser confirmados por profesionales capacitados para definir la cobranza con diferentes estrategias. Por último, Carrera (2017) señala que la gestión de las cuentas por cobrar o de la cartera debe efectuarse con mucho cuidado, ya que si no se logra la recuperación de cuentas en el tiempo que se estableció, esto puede generar un desbalance en el financiamiento de la empresa, ya que la misma tendría que recurrir a préstamos externos para poder seguir operando.

2.4.1.1. Clasificación de las Cuentas por Cobrar.

Flores y Naval (2017), afirman que las cuentas por cobrar se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Cientes:** son las cuentas pendientes de pago que se derivan como el resultado normal de la prestación de un servicio a crédito o venta de mercancías de las empresas y/o instituciones.
- **Documentos por cobrar:** En ocasión de ventas o prestación de servicios a créditos, las empresas o instituciones prestadoras de servicio generan los respectivos documentos pendientes de pago.
- **Funcionarios y empleados:** Se consideran los documentos o créditos que nacen por la entrega de dinero a los trabajadores de una empresa, a los accionistas o funcionarios de las mismas.
- **Deudores diversos:** Son aquellas cuentas y/o documentos que son resultado de las transacciones diferentes a las normales producidas por la actividad comercial o giro del negocio.

2.4.1.2. Administración de las Cuentas por Cobrar.

Según Bermúdez (2017), la gestión de las cuentas por cobrar es indispensable en todas las empresas y de manera particular cuando la economía se afecta y se presentan retrasos en los pagos que realizan los clientes. Además refiere a la forma en la que las empresas pueden administrar las formas en las que se otorgan créditos, se cobran los mismos y cómo se interactúa con los clientes para poder realizar una cobranza sin perder clientes.

El propósito que tiene una administración de las cuentas por cobrar, tiene como principal el tiempo ya que es importante cobrarlas en el menor tiempo posible, sin disminuir los niveles de ventas por el uso de técnica de cobranza agresivas (Quinto y Sánchez, 2016). Esto involucra los siguientes temas:

- Estándares de Crédito: son las exigencias mínimas que una empresa requiere para conceder créditos.
- Las cinco “C” del crédito: escenario referencial que hace posible realizar un análisis detallado de un crédito. A continuación las 5 C:
 1. *Características del solicitante*: son consideradas como el historial que tiene la persona que solicita un crédito al momento de cumplir con sus compromisos económicos en el tiempo.
 2. *Capacidad*: la posibilidad que tiene una persona para poder responder al crédito que solicita, revisada por medio de los estados financieros direccionados al flujo de efectivo que dispone una persona o empresa.
 3. *Capital*: la relación representativa de una deuda en relación al capital.
 4. *Colateral*: la cantidad monetaria de activos que una persona o entidad que solicita un crédito es capaz de sustentar como forma de garantía. Es así que mientras más sea el valor de los activos que puedan disponer, la posibilidad de poder recuperar la cuenta si es que hubiesen problemas de pago es mejor.
 5. *Condiciones*: son las condiciones económicas que existen, específicas y generales en un sector comercial de acuerdo a una operación comercial.

Este estudio o análisis no determina la aceptación o rechazo de un crédito. Este esquema permite asegurar que los receptores de un crédito, podrán pagar su compromiso sin necesidad de realizar una cobranza y que todo funcione dentro de los plazos pactados (Marquina y Morales, 2017).

- Supervisión de crédito. Análisis o revisión de la cartera de créditos que colabora con la determinación de clientes que llevan retrasos en sus pagos de créditos recibidos. La gestión que tienen las cuentas por cobrar o la cartera de clientes se mide:

1. *Promedio de cobro*: “es el número promedio de días que las ventas a crédito están pendientes de pago”.

$$\text{Periodo Promedio de Cobro} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ventas Diarias Promedio}}$$

Poder conocer el periodo de cobro genera que una empresa pueda identificar si existen problemas en relación a las cuentas por cobrar en tiempo.

2. *Determinación de la antigüedad de las cuentas por cobrar*: Un control calendarizado del vencimiento de los créditos, para su agrupación por condiciones de tiempo, este es por lo general clasificado de manera mensual, trimestral o por los cuatro meses últimos y el propósito de contar con el calendario de vencimientos es contribuir con que la empresa pueda detectar los problemas en la cartera de clientes a tiempo. (Lino, 2018).

2.4.1.3. Indicadores Financieros.

Rotación de Cartera o de Cuentas por Cobrar

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$$

Expresado en días:

$$\frac{360}{\text{Rotación de cartera}}$$

Llerena (2015) menciona que la rotación de cartera hace posible que una empresa pueda tener conocimiento acerca de la calidad de sus créditos otorgados y qué tanta efectividad tienen las cobranzas en la empresa.

Melgar (2017) asegura que este ratio valora las veces que el valor de las cuentas por cobrar vendidas a lo largo de un periodo, este ratio se comprende mejor cuando es representado en días, semanas, meses, etc, para conocer la cantidad exacta de tiempo en la que rotan los créditos

Chávez y Contreras (2018) afirman que este ratio financiero hace referencia a la rapidez con la que una empresa es capaz de cobrar los créditos que se han otorgado anteriormente o durante un periodo comercial, por esto, es considerado como un ratio que examina de manera numérica cuan eficaces son las políticas que una empresa tiene en relación a los créditos y cobranzas.

Según Cuadros et al. (2016) este ratio muestra la cantidad de veces que los créditos otorgados rotan en una empresa, y que si como resultado se tiene algo negativo, se puede inferir en que las políticas de otorgamiento de crédito deben ser analizadas para la identificación de problemas para su posterior mejora desde el momento de la venta.

Para (Cueva et al., 2017) este ratio muestra cuantas veces se cobraron el total de los créditos otorgados en un periodo de tiempo determinado.

Ortiz et al. (2020) aseguran que como parte del análisis de rotación de cuentas por cobrar se tiene como fin conocer las veces que dentro de un periodo rota el stock de clientes y/o créditos otorgados.

2.4.1.3.1. Periodo Medio de Cobranza

$$\text{Periodo medio de Cobranza} = \frac{\text{Cuentas y documentos por cobrar}}{\text{Ventas}} * 360$$

De acuerdo con Culquicondor (2018) este ratio es bien conocido como el promedio de cobranza en días y es usado para identificar la efectividad de cómo se recuperan las cuentas por cobrar, por otro lado el mismo ratio es resultado del cálculo de dividir las ventas promedio diarias y de las cuentas por cobrar y que esta operación o ratio puede tener variaciones dependiendo del periodo de tiempo que se necesite estudiar.

Castro (2018) menciona que este ratio es capaz de mostrar el tiempo promedio que una empresa puede tardar para recuperar algunos saldos que se muestran como derecho en los estados financieros, el resultado que se tiene de este ratio debe ser contrastado con las políticas que tiene una empresa para una mejor comprensión de la realidad de las cuentas por cobrar.

Carrera (2017) indica que este ratio es capaz de mostrar un equivalente a la edad que podría tener un crédito desde su otorgamiento ya que es una manera eficaz de poder realizar un análisis de los procesos de créditos que tiene una empresa. Para poder llegar al resultado de este ratio es necesario un análisis de las ventas diarias de una empresa y el saldo que presentan en las cuentas por cobrar y como resultado final que crearán procesos y políticas para la cartera.

Valeriano (2017) asegura que brinda información acerca del tiempo que una empresa demora en cobrar un derecho exigible a un cliente, además muestra los días que transcurren entre un crédito otorgado y su cobranza y para la revisión de este ratio se debe considerar un número más bajo de cobranza como el más rápido.

Vasquez y Vega (2016) mencionan que este ratio entrega información acerca de la cantidad de días que transcurren desde el momento en que a un cliente se le brinda un crédito hasta que el mismo puede cancelar su deuda, es decir, el tiempo que una empresa puede hacer dinero el crédito otorgado, además el análisis del tiempo puede reflejar la dureza de las políticas de una empresa.

Por su parte Gonzales et al. (2016) menciona que esta es la razón de los días, ya que entrega información acerca de los días pendientes de pago por una venta realizada a favor de un cliente.

Bermúdez (2017) sostiene que si bien es cierto, el ratio brinda explicación numérica del promedio en las la cobranza de los créditos se hace efectiva, este ratio necesita contemplar que también existen cuentas a plazos bastante largos, aunque en su mayoría son cortos y por eso se recomienda hacer un análisis mensual.

2.4.1.3.2. *Políticas de Cuentas por Cobrar.*

Flores y Naval (2017) mencionan que las administraciones requieren establecer control de sus áreas, para esto las políticas ofrecen criterios o lineamientos que les permite mantener ese control y evaluar la gestión de sus empresas.

La cobranza de una deuda pendiente, genera que una transacción muestra la conclusión de un vínculo económico entre dos partes. Una empresa se vería afectada de manera directa al capital de trabajo si es que no se llega a recaudar mensualmente efectivo, ya que no se podría hacer frente a las diferentes obligaciones que tiene una empresa (Lino, 2018).

Para Llerena (2015) , una política es considerada como un lineamiento que direcciona el camino hacia donde se deben dirigir las operaciones y actividades de una sola clase, y que a su vez es una herramienta que permite tomar decisiones. Melgar (2017) menciona que las políticas son las formas generales que una empresa tiene para poder pautear la acción, dejando para los altos funcionarios definir e interpretar la aplicación de las políticas.

Siendo que actualmente la industria y el comercio utilizan el crédito para mantener a sus clientes y penetrar en nuevos mercados, una gestión de cobros y recaudos se hace imprescindible para mantenerse el mercado y en el mundo entero utiliza hoy el crédito, la cobranza es una labor de gran importancia en la administración de las empresas (Marquina y Morales, 2017).

Chávez y Contreras (2018) afirman que las políticas de cobranza son los procesos que se tiene en una empresa al momento de recuperar los saldos de su cartera de clientes. Se deben tener en cuenta factores que pueden explicar la determinación de las políticas de cobro están las siguientes:

- **Capital.** Son los recursos propios y de los que una empresa puede disponer de manera libre y que con la finalidad de cuidarlo, los administradores tienen que diseñar políticas de acuerdo al interés de los administradores o dueños de una empresa.
- **Competencia.** Es de vital importancia poder tener conocimiento de las acciones que toma la competencia, ya que una empresa no puede ofrecer un bien o servicio en condiciones de desventaja con los competidores ya que una empresa que ofrezca mejores cosas al momento de las ventas, logrará que las cuentas por cobrar retornen de la mejor manera.
- **Tipo de mercancía.** Es importante analizar el tipo de mercadería con el que se trabaja ya que si se mantiene mucha mercadería que perece, por la capacidad de rotación y el tiempo de vida de los bienes es necesario recurrir en más proporción a los créditos, lo que afecta de manera directa a las cuentas por cobrar.
- **Clases de clientes.** La identificación del tipo de clientes con el que cuenta una empresa ayudará a tomar medidas individualizadas para cada deudor y facilitará la recuperación de las cuentas en un tiempo prudente.

2.4.2. Liquidez

Solis (2017) menciona que la liquidez es la capacidad que puede tener una empresa para poder enfrentar sus obligaciones a corto plazo usando los recursos de un corto plazo, limitando el análisis de este ratio a los activos corrientes y pasivos corrientes.

Sáenz y Sáenz (2019) sostiene que este ratio indica la capacidad que tiene una empresa de hacer frente a sus obligaciones con un vencimiento de corte corriente.

Vásquez et al. (2017) añaden que existe un grupo de ratios de liquidez y estos miden la manera cercana la capacidad que llega a tener una empresa para poder enfrentar sus obligaciones corrientes y

se dice que una empresa con buenos ratios de liquidez puede hacer frente a sus obligaciones de forma ordenada y sin mayores inconvenientes.

Torres y Avelino (2017) argumentan que este ratio se puede entender como la manera en la que una empresa puede confrontar sus deudas corrientes. El índice de liquidez corriente también es bastante conocido y usado por especialistas dedicados al análisis de créditos en empresas y tiene para su cálculo se usa la división del activo a corto plazo y el pasivo a corto plazo, sin embargo, esta operación puede resultar equivocada y como consecuencia antes de poder hacer una conclusión de los índices de liquidez de una empresa pueden ser ajustados. Según la liquidez de los activos de la misma se puede medir la eficiencia de las cobranzas que se realiza de las cuentas por cobrar de los pasivos que puede tener una empresa, es decir la cobranza de las diferentes cuentas por cobrar, analizar qué pasivos tiene una empresa y a qué plazo tienen que ser cancelados y por último cuál es la liquidez corriente en el sector.

Al analizar el activo de una empresa, se puede observar que existe un índice alto de activos que son de corte corriente o de tránsito rápido, como lo son las cuentas por cobrar que tienen un plazo de cobranza de 10-15 días, contribuyendo con la liquidez. De esta manera se deduce que los activos a corto plazo tienen como característica principal la liquidez.

De esta forma, si hay una fijación en las cuentas por cobrar, el volumen de líquido actual corre el riesgo de depreciarse seriamente. En el otro lado del balance, los pasivos necesarios son de primordial importancia. Se debe considerar que este índice se refiere a un momento específico de un negocio porque los activos y pasivos circulantes cambian con frecuencia. Por lo tanto, llegamos a la conclusión de que esta forma de medición de la masa líquida puede perder rápidamente su significado. Cuando se habla de pasivos, los pasivos comerciales deben considerarse como el elemento más relevante. Es necesario poder señalar la diferencia entre los rubros del activo en los que se puede apreciar liquidez, que provienen de caja e inversiones transitorias. Al mismo tiempo es necesario tener

en cuenta que este indicador de liquidez corriente presenta variaciones cuando una empresa se endeuda en un periodo corto de tiempo como parte de compras de activos. En el momento que una compañía presenta liquidez mayor a 1, se genera un aumento proporcional como consecuencia del aumento simultáneo de la deuda, pero esto no podría tener lugar si el ratio de la liquidez corriente tiene valores por debajo de 1. Otro ratio perteneciente a la liquidez, es la liquidez seca o mejor conocida como la prueba ácida o razón ácida que comprende un análisis de la capacidad de respuesta de los activos sin los inventarios hacia los pasivos corrientes porque los inventarios son considerados como elementos que pueden como no tener mucho movimiento u obsolescencia, es así que si la posibilidad de agotamiento de la liquidez no es la misma si los inventarios tienen baja movilidad.

Es posible crear ratios personalizados de acuerdo a las necesidades, adaptándose a las necesidades y características de la empresa, de esta forma se puede crear un ratio que sea capaz de entregar una medida del presupuesto de una empresa, así como los activos que tienen mayor facilidad de ser realizados, incluyendo los pasivos corrientes en el cálculo.

Para el caso de la liquidez, esta es resultado de las inversiones, efectivo y algunos saldos en los bancos y los pasivos u obligaciones de corto plazo e indica que se puede asegurar la liquidez si se comprueba que existen activos a corto plazo en el negocio que se pueden liquidar rápidamente, como es el caso de las inversiones temporales. Esto puede ser motivo de preocupación si el índice es inferior a 1, lo que dependerá de la capacidad de la empresa para obtener crédito adicional. Si puede utilizar el crédito bancario, no hay necesidad de preocuparse por la liquidez a corto plazo. Una medida más detallada de liquidez se conoce como capital de trabajo. Esto puede ser negativo si las deudas comerciales de una empresa se pagan más tarde que las cuentas por cobrar. Para una empresa esto es muy ventajoso, ya que en este sentido puede financiar otros activos que no correspondan al trabajo.

Pérez y Ramos (2016) señalan que el término entendido como liquidez señala la capacidad que una empresa tiene para poder hacerse cargo de las obligaciones registradas en sus libros contables de la forma más breve posible (corto plazo).

Considerando la liquidez del activo circulante, se pueden trabajar diversos ratios relacionados a la liquidez de partidas que pueden usarlos para su elaboración, es así que una empresa puede encontrarse sujeta a los cuatro ratios más conocidos de liquidez:

- Ratio de liquidez corriente
- Ratio de liquidez inmediata
- Ratio de liquidez ácida
- Ratio de capital de trabajo

Las razones mencionadas pueden ser usadas de acuerdo a las necesidades empresariales, que tienen como fin analizar un periodo trabajado o la actividad comercial de la mano del grado de análisis que se considere en la evaluación.

Es así que si el valor resultante del análisis es igual a 1, la empresa en análisis sería capaz de enfrentar sus compromisos a corto plazo considerando la rapidez con la que la empresa sea capaz de cobrar las deudas de los clientes, además de la rotación de sus inventarios, estos indicadores son relevantes en un análisis porque el grado de realización de los elementos pertenecientes al activo circulante que son capaces de ser considerados dentro del cálculo del ratio, además de la rigurosidad de las cuentas por pagar o pasivo corriente (Gonzales et al., 2016).

Esto se obtiene utilizando la suma de los activos corrientes dividida por los activos corrientes. Este índice de liquidez total generalmente debe ser superior a 1, con un valor entre 1,5 y 1,9 también considerado aceptable. Incluso puede volverse aceptable hasta el segundo día; Pero eso dependerá del sector en el que opere la empresa así como de sus características. Cuanto mayor sean los resultados,

menor será el riesgo del negocio y la solidez de sus pagos a corto plazo. Por otro lado, un valor superior a 2, que ya se considera muy elevado, correspondiente a una solución financiera estancada, también se puede interpretar como una salida de capital no utilizado que puede afectar negativamente a la rentabilidad de los beneficios de la empresa. También se debe considerar que, si el ratio es menor a 1, esto conducirá a la hipótesis de que la empresa puede declarar una suspensión temporal de pagos, debiendo asumir parte del inmovilizado para hacer frente a los pasivos a corto plazo. Además, el mismo autor sugiere que existen ratios que pueden ayudarnos a completar el estudio de la liquidez: el ratio de solvencia. Se refiere a la solvencia, la capacidad de una empresa para hacer frente a pasivos a largo plazo. (Paz y Taza, 2017).

2.4.2.1. Tipos de Liquidez.

a. Inmediato

Solis (2017) aporta el concepto de que la liquidez inmediata se refiere al dinero líquido que se puede tener en caja o en alguna cuenta bancaria, incluyendo también títulos de crédito que tengan facilidad de conversión a efectivo.

Al respecto Sáenz y Sáenz (2019) mencionan que es la forma más rápida de liquidez, debido a que la forma más razonable de enfrentar deudas es a través del dinero que una empresa tiene en su caja.

b. Diferida

Vásquez et al. (2017) indican que financiar el total del activo circulante con compromisos de corto plazo conlleva riesgo desde la perspectiva financiera ya que si existen retrasos en los flujos de cobranza podría colocar a la empresa en un escenario de insolvencia, por lo que el fondo de maniobra ayuda a hacer frente a lo mencionado.

c. Existencias de Mercancía o Inventario

Torres y Avelino (2017) afirman que las existencias se comprenden los bienes que no pueden liquidarse necesariamente en un plazo menor de 12 meses y esto afecta de manera directa la liquidez, porque el objetivo de la misma es poder medir la capacidad de respuesta a los compromisos a corto plazo.

2.4.2.2. Razones de Liquidez.

Las razones de liquidez muestran si las empresas u organizaciones tienen la capacidad financiera para cumplir con los compromisos adquiridos por conceptos de proveedores, nómina, etc., en el tiempo establecido para no tener ningún tipo de inconveniente, a continuación se explican los indicadores.

2.4.2.2.1. Capital Neto de Trabajo.

Según Pérez y Ramos (2016) el capital neto de trabajo proviene de la diferencia existente entre los activos y pasivos de corto plazo de una empresa. Gonzales et al. (2016) señalan que para poder calcular la liquidez completa de una empresa es necesario tener conocimiento del capital neto de trabajo, ya que este es un ratio que permite conocer cuánto dinero se tiene para poder invertir después de realizar el pago total de los pasivos corrientes.

Es así que se vuelve indispensable que se realice una adecuada administración del capital de trabajo, no sólo con el fin de que una empresa pueda operar con la mayor normalidad posible, sino también para poder conseguir un equilibrio entre la rentabilidad y el riesgo que puede ocasionar un aumento del valor de una empresa. Además permite que las empresas puedan enfrentar las emergencias y pérdidas sin arriesgarse financieramente, por otro lado, a más de ser capaz de darle condiciones de crédito a los mejores clientes, pagar de manera oportuna el total de los compromisos financieros sin la necesidad de depender de terceros y se puedan acceder a descuentos y ofertas en adquisiciones con condiciones de corto plazo. Montoya (2018) señala que este ratio puede analizar la capacidad con la que una empresa puede evitar un crédito ya que entrega información cuantitativa

que entrega seguridad para los acreedores como también refiere a la capacidad de una empresa de liquidez sus pasivos a corto plazo resultado en el dinero que una empresa tiene después de enfrentar sus compromisos

López et al. (2016) señala que este ratio financiero es también conocido como capital neto de trabajo y brinda información acerca del dinero que puede tener una empresa para operar en caso se tenga que realizar el pago de todas sus deudas que mantiene en el corto plazo, teniendo en cuenta las partidas que comprenden el activo corriente, es así que es necesario tener en cuenta que, por medio de este análisis, sólo se puede conocer el valor monetario que no explica criterios como la liquidez de los activos que comprende todo el activo corriente, el valor razonable de los mismos o la pérdida de valor de los inventarios.

Rojas et al. (2020) sostienen que este ratio es conocido por algunos autores como fondo de maniobra, ya que es un ratio que muestra el resultado monetario que es consecuencia de la interacción de dos partidas del estado de situación financiera, de esta forma, puede ser entendido como la capacidad de poder continuar con la actividad económica después de enfrentar sus compromisos del corto plazo.

Miranda y Mucha (2017) menciona que este ratio hace una evaluación de los recursos con los que una empresa cuenta para poder seguir con sus operaciones sin tener ningún inconveniente, además puede ser entendido como el exceso de los activos de corto plazo y puede tener algunas variaciones para un análisis de productividad del capital de trabajo relacionado a los ingresos.

García et al. (2017) añaden que este ratio es fácil de medir y muestra de manera rápida la posibilidad de una empresa para poder enfrentar sus acreedores, por medio de la resta de los activos corrientes a los pasivos corrientes y además es considerado como un ratio que señala niveles de solvencia ya que entrega como resultado final un número en unidades monetarias que tiene una

empresa para seguir operando en el caso extremo de que sus acreedores pidan la cancelación de sus compromisos.

2.4.3.2.1 *Liquidez Corriente o Circulante.*

Contreras y Palacios (2016) mencionan que la liquidez corriente se calcula a través de la división de los activos corrientes entre el total de los pasivos corrientes, además es conocido también como el ratio de circulación, ratio de distancia a la suspensión de pagos o liquidez corriente y tiene como propósito mostrar la cantidad de monto por cobrar en un periodo corto de tiempo por la suma de dinero que se tiene que pagar en el mismo periodo de tiempo y si este disminuiría se podrían tener problemas en una empresa.

Este ratio hace referencia a una medida que no es del todo confiable para medir la liquidez ya que no considera la liquidez de acuerdo a las características particulares de las partidas del activo corriente.

Según Terreno et al. (2020) la liquidez actual se puede utilizar alternativamente según las características de cada entidad, para conocer el objetivo principal del análisis o para conocer el nivel de especialización requerido durante una investigación o un organismo de investigación y seguimiento puesto en marcha. Si el valor encontrado corresponde a 1, significa que la empresa tiene capacidad suficiente para cumplir con sus obligaciones, con la rapidez en la captación de clientes y se puede realizar la venta de stocks. . Es importante conocer los ratios de liquidez donde reside la empresa y en qué medida puede tener en cuenta diversos elementos del activo circulante, además del nivel de demanda de activo circulante. Cuando las cuentas por cobrar comerciales se agregan a sus equivalentes efectivos, otro índice de liquidez se llamaría índice de liquidez a corto plazo o índice de liquidez del Tesoro, también conocido como prueba de fuego. Esta métrica corresponde a la suma del valor disponible con la métrica procesable. En este sentido, si el resultado es 1, se considera aceptable o dentro de los límites normales. Si el resultado es menor a 1, esto se interpreta como un riesgo para que

la empresa se encuentre en una situación en la que los recursos no sean suficientes para poder hacer frente a los pagos. Por otro lado, si el resultado es mayor que 1, significa que la empresa tendrá un superávit de caja.

Para Gonzales et al. (2016) este ratio enseña la relación que existe entre el activo corriente y el pasivo corriente y para esto se consideran el total de partidas del activo corriente como lo pueden ser las cuentas por cobrar, el efectivo y equivalente del efectivo, los inventarios, entre otras, teniendo en cuenta la conversión de estas partidas en dinero, por lo que mientras más líquido pueda ser el activo corriente, mejor será el resultado que se obtenga.

Calle (2019) argumenta que este tipo de liquidez realiza la comparación de la capacidad de la empresa entre sus activos de corto plazo y sus pasivos de largo plazo y señala la necesidad de ser conservadores en cierto grado para no comprometer las partidas que sirven como provisión en una empresa para hacer frente a las obligaciones.

Para Celis y Atencio (2018) la liquidez corriente se puede considerar como la relación de corto plazo o circulante, que es producto de la relación entre los activos y pasivos de corto plazo.

Terreno et al. (2020) menciona que la liquidez entrega información sobre la capacidad que presenta una empresa para poder responder a las obligaciones que tiene con terceros en un corto plazo, además entrega una idea de la capacidad de la administración para enfrentar las obligaciones.

Vásquez et al. (2017) recalcan que la liquidez corriente hace posible conocer la manera más general de la liquidez y la capacidad de la empresa para poder resolver sus compromisos económicos, además hay teorías que señalan que la liquidez debe encontrarse siempre por encima de 1 y debajo del 2.

Pérez y Ramos (2016) señalan que este indicador tiene como propósito identificar la capacidad que tiene una empresa para poder enfrentar todos sus compromisos en periodos de tiempo cortos dividiendo el activo corriente con el pasivo corriente.

Según Paz y Taza (2017) estos ratios señalan los índices de solvencia financiera que una empresa tiene en un plazo de tiempo corto y expresan la capacidad de esta para cumplir con compromisos económicos.

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

2.4.3.2.2 ***Prueba Ácida o Ratio de Liquidez Severa.***

$$\text{Prueba Acida} = \frac{(\text{Activos Corrientes} - \text{Inventarios})}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

Ascate (2016) sostiene que el indicador de liquidez ácida se encuentra representado por la relación que guarda la diferencia del activo corriente con las existencias y los pasivos corrientes, de alguna forma, este ratio es similar al mencionado anteriormente pero con la diferencia de que para el numerador se retiran las existencias, que son consideradas dentro de la teoría contable como las menos líquidas en el activo corriente ya que para la conversión a dinero dependen de factores de mercado y de la capacidad de venta de la empresa. por otro lado, este indicador proporciona la estimación más cercada a la liquidez de una empresa ya que sigue entregando el nivel de la capacidad de una empresa para poder enfrentar las deudas con las que cuenta en un corto plazo, dejando de tener en cuentas el stock, que es la parte más difícil de volver líquida ya que incluso pueden existir pérdidas al momento de las ventas.

Novoa (2016) asegura que este indicador es un derivado del indicador de liquidez corriente, ya que el inventario es disminuido de la inversión corriente y de esta forma se puede tener una idea bastante más clara de la capacidad de confrontar compromisos económicos en una empresa.

Y. Flores, (2017) menciona que esta prueba ácida es considerado como un ratio estático, el que se debe calcular al final de un ejercicio contable y que por medio de este una empresa es capaz

de determinar el potencial de una empresa para poder cumplir con sus compromisos económicos y también ayuda a medir con rigurosidad conceptos de rentabilidad.

Estrada y Monsalve (2014) indican que esta prueba también es conocida como su nombre la menciona por la función que puede tener de “prueba del agua de riego”, que se usa para determinar el quilate o la pureza de la misma y en el caso de este indicador se determina la capacidad de recuperación de un crédito

Toledo y Quito (2015) añaden que el indicador de prueba ácida puede mostrar con mucha más exactitud la capacidad de cobertura de deudas con un vencimiento en un periodo de tiempo corto y es una de las maneras más acertadas de poder medir la liquidez ya que aparta las existencias y gastos pagados por anticipado.

Domínguez (2015) indica que es una manera bastante más directa de medir la liquidez de una empresa ya que activo corriente se le sustraen las partidas que no tienen el grado de liquidez como por ejemplo las cuentas por cobrar.

Álvarez y Contreras (2017) especifica que este indicador financiero debe estar sujeto a la realización de un ajuste que es la sustracción de los inventarios para tener una idea más rígida de lo que es la liquidez y que este mismo indicador tiene la capacidad de analizar la posibilidad de finiquitar todos los compromisos económicos de una empresa.

Céliz (2018) establece que a través de este indicador es una de las maneras más exigentes que tiene la liquidez ya que no considera en algunos casos partidas como anticipos, existencias o gastos anticipados y es resultado de la división de los activos más líquidos entre el pasivo corriente de una empresa.

2.4.3.2.3 ***Liquidez Inmediata.***

$$\text{Liquidez Inmediata} = \frac{\text{Disponible (Caja + Bancos)}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

De acuerdo con Solis (2017) en relación al ratio atribuido al área de tesorería, solo se consideran para su cálculo aquellas partidas consideradas en el disponible ya que dentro de la misma se encuentra el efectivo y sus equivalentes. Este podría ser el caso de aquellas inversiones que tienen un tiempo establecido y vencen a corto tiempo, ya que este ratio mide la tesorería con la deuda corriente que mantiene una empresa. Gracias a este ratio se puede conocer la capacidad que tiene una empresa para poder afrontar las deudas que tiene acumuladas en un corto plazo con el recurso más líquido que sería el dinero. Con frecuencia, este indicador se mide por debajo de la unidad monetaria y se encuentra sujeta a las políticas que tiene una empresa.

Vásquez et al. (2017) advierten que este indicador da la oportunidad de medir la capacidad efectiva que puede tener una empresa en un periodo corto de tiempo, ya que considera solamente las inversiones administradas en la caja y los valores negociables sin tener un factor de influencia como el tiempo.

Montoya (2018) asegura que también se le llama razón absoluta ya que al considerar únicamente el dinero frente a las deudas de corto plazo y también brinda información acerca del tiempo en el que una empresa es capaz de trabajar con los activos fijos disponibles sin depender del flujo de las ventas.

López et al. (2016) señala que este indicador puede correlacionar factores con la mayor liquidez de los activos líquidos; Significa efectivo y equivalentes de efectivo y pasivo corriente, lo que da una idea de cuánto tiempo puede seguir operando una empresa con inversiones de alta liquidez.

2.5. Marco Conceptual

2.5.1. Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar son la representación de los derechos que puede tener una empresa para cobrar o recibir algún tipo de compensación que por lo general se hace en efectivo, además las cuentas por cobrar son la representación de las obligaciones que tienen empresas externas por la adquisición de un bien o servicio.

2.5.2. Liquidez

Es considerada como la capacidad económica que puede tener una empresa para hacer frente a los compromisos que ha adquirido como parte del desarrollo de la actividad económica, es así que estas obligaciones pueden tener diferentes acreedores.

2.5.2.1. Capital Neto de Trabajo

El capital neto de trabajo es un indicador de liquidez que hace referencia a la cantidad de dinero que una empresa tiene para poder operar o invertir después de hacer frente a sus obligaciones de corte corriente con el activo corriente.

2.5.2.2. Prueba Ácida

La prueba ácida es una de las pruebas más acertadas o reales al momento de medir la liquidez de una empresa ya que la misma proviene de la relación que tienen los activos corrientes y el pasivo corriente, pero para su cálculo se descuentan las existencias ya que dependen de muchos otros factores para poder hacerlos líquidos o volverlos dinero.

2.5.2.3. Liquidez Corriente

La liquidez corriente es el grado de cobertura que tiene una empresa para los pasivos corrientes o los compromisos con acreedores a corto plazo, de modo que una empresa conoce de manera detallada cuánto pueden hacer frente a las obligaciones.

2.5.2.4.Liquidez Inmediata

Considerada como el indicador de liquidez de tesorería que muestra la capacidad que tiene una empresa para poder enfrentar sus compromisos con el dinero en efectivo que puede tener en la tesorería o caja.

Capítulo III

Método de la Investigación

3.1. Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo, por que mide de forma independiente las variables (R. Hernández y Mendoza, 2018). Explicativo, pues pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian (A. Hernández et al., 2018).

3.2. Diseño de Investigación

La presente es una investigación no experimental, pues se observan los fenómenos en su ambiente natural, sin manipulación para su análisis (E. Flores et al., 2017). El diseño de la investigación es longitudinal, ya que recaban datos en diferentes puntos del tiempo (Supo, 2015).

3.3. Población y Muestra

Jany (citado por Santiesteban, 2014), población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p. 160).

El tipo de muestra para la investigación será no probabilística o dirigida. “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (R. Hernández y Mendoza, 2018, p.176). Y por conveniencia, por la disponibilidad que se tiene acceso (p. 401).

La población para esta investigación está constituida por los 303 estudiantes de pre-escolar, primaria y secundaria del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer. La muestra estará conformada son los alumnos que tienen morosidad de 30, 60 y más de 90 días desde 2017 hasta 2018, abarcando la totalidad de la población.

3.4. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica utilizada para el desarrollo de la investigación es el análisis documental, se analizarán los estados financieros. Para la variable de cuentas por cobrar se observarán los clientes de

2017 hasta 2018, que tienen una morosidad de 30, 60 y más de 90 días. La variable liquidez se tendrá en cuenta los activos corrientes y pasivos corrientes en el mismo periodo.

3.5. Instrumento de Recolección de Datos

Para la recolección de la información se utilizará la guía de análisis documental, revisión y análisis de las cuentas por cobrar de los estudiantes de pre – escolar, primaria y secundaria de 2017 y 2018 del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia con morosidad de 30, 60 y más de 90 días.

Para la variable liquidez, se tomarán de los estados financieros auditados de 2017 hasta junio de 2018. Los activos corrientes y los pasivos corrientes para determinar la liquidez general para los mismos periodos.

3.6. Técnicas para el Procesamiento y Análisis de Datos

Para el procesamiento de los datos se realizará una matriz de datos en office Excel, allí estará registrada la información de la cartera clasificada por año, cursos (para poder identificar el nivel) y los valores adeudados por vencimiento de 30, 60 y más de 90 días. El análisis de los resultados se utilizará la herramienta estadística SPSS.

Por otro lado, tenemos en una plantilla de Excel dónde se genera el cálculo de la liquidez corriente derivada de los activos corrientes y los pasivos corrientes.

Capítulo IV

Resultados y Discusión

4.1. Análisis de la incidencia de las cuentas por sobre la liquidez corriente – Modelo 1.

Prueba de hipótesis

H0: Las cuentas por cobrar no inciden significativamente sobre la liquidez corriente en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

H1: Las cuentas por cobrar no inciden significativamente sobre la liquidez corriente en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

Regla de decisión

$p > 0.05$ Se acepta H0

$p < 0.05$ Se rechaza H0

Tabla 1

Resumen de Modelo 1

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
.788 ^a	.621	.593	.08429

De acuerdo a los resultados observados, se observa una relación de 0.788 entre las cuentas por cobrar (cuentas por cobrar de pre escolar, de primaria y de secundaria) y la liquidez corriente. Por otro lado, este resultado muestra que existe linealidad de la prueba aplicada.

Tabla 2

Anova

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	.466	3	.155	21.850	.000 ^b
Residuo	.284	40	.007		
Total	.750	43			

Según la tabla Anova, el valor de p es de 0.000, lo que indica que la posibilidad de que el conjunto de dimensiones de la variable cuentas por cobrar (pre escolar, primaria y secundaria) puedan incidir el comportamiento de la liquidez corriente es alta. Dicho de otra manera, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, las cuentas por cobrar inciden significativamente el comportamiento de la variable liquidez corriente.

Tabla 3

Coefficientes de Beta

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	.079	.026		3.055	.004
Cuentas por cobrar pre escolar	-1.492E-08	.000	-.423	-1.975	.055
Cuentas por cobrar primaria	4.081E-09	.000	.494	1.301	.201
Cuentas por cobrar secundaria	2.309E-09	.000	.598	2.254	.030

En la tabla 1, se observa que el valor de R Cuadrado es de 0.621, es decir, las dimensiones de la variable cuentas por cobrar inciden la liquidez corriente en un 62.1%. También se observa en la tabla 3 que la fórmula resultante es $Y = 0.79 - 1.492 + 4.081 + 2.309$, lo que indica que las cuentas por cobrar de primaria podrían generar un aumento mayor de liquidez corriente. En último lugar, se puede observar que el p valor de las cuentas por cobrar de pre escolar es de 0.055, lo que indica que las cuentas de pre escolar inciden significativamente la liquidez corriente; el p valor de las cuentas por cobrar de primaria es de 0.201, es decir, no inciden la liquidez corriente de forma significativa; por último, las cuentas por cobrar del nivel secundario obtuvieron un p valor de 0.030, es decir, las cuentas por cobrar del nivel secundario inciden la liquidez corriente de manera significativa.

4.2. Análisis de la incidencia de las cuentas por sobre la prueba defensiva – Modelo 2.

Prueba de hipótesis

H0: Las cuentas por cobrar no inciden significativamente sobre la prueba defensiva en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

H1: Las cuentas por cobrar no inciden significativamente sobre la prueba defensiva en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

Regla de decisión

$p > 0.05$ Se acepta H0

$p < 0.05$ Se rechaza H0

Tabla 4

Resumen de modelo 2

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
.677 ^a	.459	.418	.04618

De acuerdo a los resultados observados, se observa una relación de 0.677 entre las cuentas por cobrar (cuentas por cobrar de pre escolar, de primaria y de secundaria) y la prueba defensiva. Por otro lado, este resultado muestra que existe linealidad de la prueba aplicada.

Tabla 5

Coefficientes

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	.072	3	.024	11.299	.000 ^b
Residuo	.085	40	.002		
Total	.158	43			

Según la tabla Anova, el valor de p es de 0.000, lo que indica que la posibilidad de que el conjunto de dimensiones de la variable cuentas por cobrar (pre escolar, primaria y secundaria)

puedan incidir el comportamiento de la prueba defensiva es alta. Dicho de otra manera, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, las cuentas por cobrar inciden significativamente el comportamiento de la variable prueba defensiva.

Tabla 6

Coefficientes de Beta

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	.048	.014		3.397	.002
Cuentas por cobrar pre escolar	-8.408E-09	.000	-.520	-2.031	.049
Cuentas por cobrar primaria	1.879E-09	.000	.496	1.094	.281
Cuentas por cobrar secundaria	9.293E-10	.000	.525	1.656	.106

En la tabla 4, se observa que el valor de R Cuadrado es de 0.459, es decir, las dimensiones de la variable cuentas por cobrar inciden la prueba defensiva en un 45.9%. También se observa en la tabla 6 que la fórmula resultante es $Y = 0.48 - 8.408 + 1.879 + 9.293$, lo que indica que las cuentas por cobrar del secundaria podrían generar un aumento alto de la prueba defensiva. En último lugar, se puede observar que el p valor de las cuentas por cobrar de pre escolar es de 0.049, lo que indica que las cuentas de pre escolar inciden significativamente la prueba defensiva; el p valor de las cuentas por cobrar de primaria es de 0.281, es decir, no inciden la prueba defensiva de forma significativa; por último, las cuentas por cobrar del nivel secundario obtuvieron un p valor de 0.106, es decir, las cuentas por cobrar del nivel secundario no inciden la prueba defensiva de manera significativa.

4.3. Análisis de la incidencia de las cuentas por sobre el capital neto de trabajo – Modelo 3.

Prueba de hipótesis

H0: Las cuentas por cobrar no inciden significativamente sobre el capital neto de trabajo en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

H1: Las cuentas por cobrar no inciden significativamente sobre el capital neto de trabajo en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

Regla de decisión

$p > 0.05$ Se acepta H0

$p < 0.05$ Se rechaza H0

Tabla 7

Resumen de modelo 3

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,821 ^a	.674	.649	83619854.17227

De acuerdo a los resultados observados, se observa una relación de 0.821 entre las cuentas por cobrar (cuentas por cobrar de pre escolar, de primaria y de secundaria) y el capital neto de trabajo. Por otro lado, este resultado muestra que existe linealidad de la prueba aplicada.

Tabla 8

Anova

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	577217815029897000.000	3	192405938343299000.000	27.517	,000 ^b
Residuo	279691200471656000.000	40	6992280011791410.000		
Total	856909015501553000.000	43			

Según la tabla Anova, el valor de p es de 0.000, lo que indica que la posibilidad de que el conjunto de dimensiones de la variable cuentas por cobrar (pre escolar, primaria y secundaria) puedan incidir el comportamiento del capital neto de trabajo es alta. Dicho de otra manera, se

rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, las cuentas por cobrar inciden significativamente el comportamiento de la variable capital neto de trabajo.

Tabla 9

Coefficientes de Beta

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	134941219.545	25524289.734		5.287	.000
Cuentas por cobrar pre escolar	-21.833	7.497	-.579	2.912	.006
Cuentas por cobrar primaria	8.517	3.111	.963	2.737	.009
Cuentas por cobrar secundaria	1.187	1.016	.288	1.168	.250

En la tabla 7, se observa que el valor de R Cuadrado es de 0.674, es decir, las dimensiones de la variable cuentas por cobrar inciden el capital neto de trabajo en un 67.4%. También se observa en la tabla 9 que la fórmula resultante es $Y = 134941219.545 - 21.833 X_1 + 8.517 X_2 + 1.187 X_3$, lo que indica que las cuentas por cobrar del pre escolar podrían generar una disminución alta del capital neto de trabajo. En último lugar, se puede observar que el p valor de las cuentas por cobrar de pre escolar es de 0.006, lo que indica que las cuentas de pre escolar inciden significativamente el capital neto de trabajo; el p valor de las cuentas por cobrar de primaria es de 0.009, es decir, el capital neto de trabajo incide de forma significativa; por último, las cuentas por cobrar del nivel secundario obtuvieron un p valor de 0.250, es decir, las cuentas por cobrar del nivel secundario no inciden el capital neto de trabajo de manera significativa.

Discusión

El propósito general de esta investigación es conocer la incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018.

Considerando la primera hipótesis específica, las cuentas por cobrar inciden significativamente sobre la liquidez corriente, con un coeficiente R cuadrado =0.621 (p valor 0.000). Pérez (2018) en la investigación que realizó encontró que en una institución educativa superior las cuentas por cobrar tienen gran incidencia sobre la liquidez de la misma, además encontró que es necesario que en una corporación educativa las cuentas por cobrar estén siempre en revisión y que se estén tomando medidas de mejora continuamente. Por su parte Pérez (2014) encontró en su estudio que mientras más grande sea el volumen de las cuentas por cobrar la posibilidad de que la morosidad aumente es grande pero que si se mantienen buenas políticas de recuperación de cuentas la morosidad no siempre se considera como un factor negativo de la actividad comercial. Del otro lado, Cárdenas y Velasco (2013) encontraron en su estudio que la ausencia de mejoras y evaluaciones en las políticas de cobranza generará índices grandes de morosidad lo que genera de manera específica que una empresa no pueda operar al nivel de las demás instituciones y en un caso grave acaba con el cierre de una empresa.

El análisis para la segunda hipótesis específica muestra que las cuentas por cobrar de los estudiantes inciden significativamente sobre la prueba defensiva, con un coeficiente R cuadrado =0.459 (p valor 0.007); El análisis para la tercera hipótesis específica muestra que las cuentas por cobrar de los estudiantes inciden significativamente sobre del capital neto de trabajo, con un coeficiente R cuadrado =0.674 (p valor 0.000). Ante los resultados expuestos, Barriga (2017) encontró en su estudio que mientras se mantenga una cartera diversificada con diferentes tarifas lo importante es la creación de manuales formales para el área de créditos y cartera de modo que esta

cartera tenga lineamientos claros de recuperación de las cuentas. Al respecto, Aguilar (2012) encontró que la falta de políticas o manuales para las cobranzas en una institución educativa genera que la misma no pueda hacer frente a sus obligaciones por falta de dinero el área de tesorería. A su vez, Vázquez y Vega (2016) y Cutipa (2016) en sus respectivos estudios pudieron encontrar que la falta de disposición de dinero afecta la operatividad de una empresa pero si las cuentas por cobrar se mantienen en índices bajos además de la morosidad, la rentabilidad de una empresa puede ser buena.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Según los datos obtenidos, se observa una incidencia en las cuentas por cobrar y la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 –2018.

- En respuesta al primer objetivo específico, se concluye que la incidencia es media de las cuentas por cobrar de los estudiantes sobre la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018, con un coeficiente de R cuadrado de 62.1% y un p valor de 0.000.
- Respecto al segundo objetivo específico, se concluye que la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes sobre la prueba defensiva del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018 es significativa, con un coeficiente de R cuadrado de 45.9% y un p valor de 0.000.
- La conclusión para el tercer objetivo específico es que la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes sobre la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017–2018 es significativa, con un coeficiente de R cuadrado de 67.4% y un p valor de 0.000.

5.2. Recomendaciones

A continuación se presentan algunas recomendaciones de acuerdo al conocimiento de la institución y lo observado en el proceso de investigación.

- La institución no cuenta con una persona con funciones específicas para el manejo de clientes y gestión de cartera, por lo tanto, sería muy beneficioso contar con una persona dedicada con mayor tiempo en sus funciones de darle seguimiento y tener el control constante del manejo de la cartera, con el fin de lograr un recaudo de manera oportuna.

Esto implica una evaluación permanente de las cuentas de los clientes que ayuden a identificar que los plazos establecidos o acordados se cumplan de manera más rigurosa.

- Actualmente, no hay políticas de crédito establecidas por el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer. Por ser una institución educativa perteneciente a la iglesia, no se realiza evaluación a la hora de saber si debe concederse crédito y los montos de éstos, considerando la capacidad de pago que tienen los padres. Por lo tanto, se recomienda para próximas investigaciones el desarrollo de políticas de crédito para las instituciones educativas de nuestra iglesia, que se ajusten a la misión de redención espiritual y a la vez se puedan establecer políticas con las que se pueda realizar de manera eficiente la administración de la cartera.
- Así mismo, la institución no cuenta con políticas de cobranza. Actualmente, no se cuenta con los pasos y/o procedimientos ordenados que debe realizar la persona encargada de la cobranza. Se precisa de normas y pautas a seguir en todo el proceso de cobro, minimizando conflictos con los padres y evitando la subjetividad a la hora de realizar el proceso de cobranza. Por lo que podría considerarse en futuras investigaciones el diseño de éste tipo de políticas.

Referencias

- Aguilar, V. (2013). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera s.a.c.- AÑO 2012. In *Universidad San Martín de Porres*.
- Álvarez, A., y Contreras, J. (2017). *Modelación de la Liquidez de la Bolsa de Valores de Colombia 2010-2016*. Tesis de pregrado, Universidad ICESI.
- Ascate, L. (2016). *El control interno de inventarios y su influencia en la gestión financiera en la empresa Lube Import S.A.C en la ciudad de Trujillo, año 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego.
- Becerra, Luisa, Biamonte, C., y Palacios, E. (2017). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa “Ademinsa S.A.C.” In *Universidad Peruana de las Américas*.
- Becerra, Luz. (2017). *La gestión financiera y su influencia en la liquidez de la empresa Repsol S.A. en los Olivos, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo.
- Bello, C., Rodríguez, J., y Córdoba, Y. (2018). Plan de mejora para el control de cartera vencida en la empresa del sector farmacéutico. In *Universidad Católica de Colombia*.
- Bermúdez, J. (2017). *Implementacion de Procesos en la Gestión de Cuentas por Cobrar Generadas por el Factoring Para Mejorar La Liquidez De La Empresa Agroexport Jocejac S.a.C De La Ciudad De Trujillo 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>
- Calixto, M. (2020). *Control interno en el área de tesorería y su incidencia en la liquidez de inversiones Quissel S.R.L. Lima Cercado, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>
- Calle, J. (2019). *El Microcrédito y la Liquidez Corriente en las Microempresas del Distrito de*

Huacho [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

[http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2894/JULY PAMELA CALLE HILARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Objetivo%3A Determinar la manera en,microempresas del Distrito de Huacho.&text=Resultados%3A 93%2C0%25 de,logrado una suficiente liq](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2894/JULY_PAMELA_CALLE_HILARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Objetivo%3A+Determinar+la+manera+en,+microempresas+del+Distrito+de+Huacho.&text=Resultados%3A+93%2C0%25+de,+logrado+una+suficiente+liq)

Carrasco, M., y Farro, C. (2014). *Evaluación Del Control Interno a Las Cuentas Por Cobrar De La Empresa De Transportes Y Servicios Vanina E.I.R.L., Para Mejorar La Eficiencia Y Gestión, Durante El Período 2012* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/205>

Carrera, S. (2017). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPS-GT001932.pdf>

Castro, L. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Exa Service Mining EIRL, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo.

Celis, C., y Atencio, M. (2018). Detracciones y liquidez una empresa transportista. *Revista Valor Contable*, 1, 74–84. <https://doi.org/10.17162/rivc.v5i1.1251>

Céliz, J. (2018). Estrategias financieras para mejorar la liquidez de una empresa educativa de Chiclayo. *Revista Científica HORIZONTE EMPRESARIAL*, 1–12. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/762>

Chávez, J., y Contreras, M. (2018). *Gestión de las cuentas por cobrar y la situación económica y financiera de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, periodo 2013-2017 (Tesis de Pregrado)*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1479>

- Contreras, R., y Palacios, F. (2016). Rentabilidad financiera y liquidez corriente de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2011-2014 Lima, Perú. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 101–108. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1235>
- Cuadros, R., Rojas, C., y Vargas, H. (2016). *Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Apple Glass Peruana SAC 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana De Las Américas].
[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/127/Heidi Vargas L.Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/127/Heidi%20Vargas%20L.Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cueva, E., Vargas, M., y Mendez, J. (2017). *Gestion De Cuentas Por Cobrar Y Su Efecto En La Liquidez De La Empresa De “Servicios Pronefros S.a.C.” En La Ciudad De Lima Del Año 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana De Las Américas].
[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/149/NIC 18 Y EL RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR LA VENTA DE BIENES Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/149/NIC%2018%20Y%20EL%20RECONOCIMIENTO%20DE%20INGRESOS%20POR%20LA%20VENTA%20DE%20BIENES%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LOS%20ESTADOS%20FINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Culquicondor, G. (2018). *Sistema de control interno para el mejoramiento de la gestión de las cuentas por cobrar en la emprsra comercial Ventura Pallets Export E.I.R.L.* Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura.
- Domínguez, I. (2015). Evolución de la teoría sobre el análisis y gestión de la liquidez empresarial. *Cofin Habana*, 9(1), 66–80. <http://cofinhabana.fcf.uh.cu>
- Estrada, V., y Monsalve, S. (2014). *Diagnóstico financiero de la empresa Procopal, S.A.* Tesis de pregrado, Universidad de Medellín.
- Flores, E., Miranda, M., y Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia Mexico*, 64(3), 364–370.

<https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>

Flores, M., y Naval, Y. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, períodos 2010 al 2014. *Revista de Investigación Universitaria*, 6(1), 21–36. <https://doi.org/10.17162/riu.v6i1.1039>

Flores, Y. (2017). *Los pagos a cuenta del impuesto a la renta y su incidencia en el capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa de transporte internacional Sur Oriente S.C.R.L* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, J., Galarza, S., y Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(23), 30–39.

<https://dialnet.unirioja.es>

Gonzales, E., Sanabria, S., y Zúñiga, A. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular , Lima , periodo 2010-2015. *Revista Valor Contable*, 3(1), 59–74.

Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., y Moreno, L. (2018). *Metodología de la Investigación Científica* (S. L. Área de Innovación y Desarrollo (ed.); Primera). 3 Ciencias.

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES (Ed.), *universidad tecnologica laja Bajio* (Primera).

Huamán, O. (2016). *Flujo de caja y liquidez de una empresa Inmobiliaria en el distrito de*

Miraflores periodo 2015. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo.

Jaramillo, L. (2017). *Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener].

http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/512/T061_45979898_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lino, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de Calzado, COMECSA S.A Cantón la Libertad, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena].

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28063/1/T4279i.pdf>

Llerena, D. (2015). *La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en los ingresos municipales del gobierno autónomo descentralizado municipal de mocha*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato.

López, Y., Venereo, N., Albuerno, M., y Casas, Y. (2016). Administración financiera del capital de trabajo en la empresa mixta Havana Club International S.A. *Havana Club International S.A*, 68(enero-junio), 255–285. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/327166>

Marquina, A., y Morales, A. (2017). *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa servicios múltiples Cielo Azul E.I.R.L. Cjamarca-año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>

Maza, J. (2015). *El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y CÍA, en el Cantón Ponce Enríquez*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala.

- Melgar, G. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo.
- Miranda, R., y Mucha, E. (2017). *Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015*. [Tesis de pregrado, Universidad San Cristobal de Huamanga].
<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1651>
- Montoya, Y. (2018). La gestión del capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad de las empresas constructoras del Ecuador. *X-Pedientes Económicos*, 2(3), 28–45.
- Muniz, W., y Mora, W. (2017). Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters. In *Universidad de Guayaquil*.
- Muñoz, F. (2014). *Efectos reales de la liquidez en el Mercado Accionario: Evidencia para América Latina*. Tesis de pregrado, Centro de Finanzas.
- Novoa, M. (2016). *Propuesta de una planificación financiera para una empresa dedicada a la importación y comercialización de partes automotrices para tracto camiones, ubicada en la Ciudad de Latacunga*. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Ortiz, I., Nolzco, F., y Carhuancho, I. (2020). Las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2018. *Espiritu Emprendedor TES*, 4(1), 13–27.
- Paz, E., y Taza, Y. (2017). *La gestión financiera en la liquidez de la Empresa Yossev EIRL del distrito del Callao durante el periodo 2012* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades].
http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/134/Paz_EC_Taza_YY_TENF_2017.pdf?seq

uence=1yisAllowed=y

- Pérez, T., y Ramos, M. (2016). *Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis SAC, en Trujillo, en el año 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte.
- Posaico, V., y Vargas, J. (2020). *El Control Interno De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez, De Organización Médica Y De Servicios Trujillo Sac, Callao 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte.
- Quinto, G., y Sánchez, N. (2016). *Procesos de control en cuentas por cobrar de Winalite Ecuador*. Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil.
- Ramírez, V. (2016). *Modelo de Crédito-Cobranza y gestión financiera en la empresa “Comercial Facilito” de la Parroquia Patricia Pilar, Provincia de los Ríos*. Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes.
- Rojas, F., Ramírez, D., y Chamorro, C. (2020). Análisis del ciclo de liquidez, ciclo de caja y el capital de trabajo neto operativo en los hospitales públicos nivel 2, departamento de Antioquia (Colombia). *Espacios*, 41(08), 28–34.
- Sáenz, L., y Sáenz, L. (2019). Razones Financieras de Liquidez: Un Indicador Tradicional del Estado Financiero de las Empresas. *Revista Científica Orbis Cognita*, 3(1), 81–90.
https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/376/327
- Santiesteban, E. (2014). *Metodología de la Investigación Científica* (E. Santos (ed.); Primera Ed). EDACUN.
- Solis, T. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez*. Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis. Tu proyecto de investigación en un solo día* (B. EIRL (ed.); Primera ed). Bioestadístico.
- Terreno, D., Pérez, J., y Sattler, S. (2020). La relación entre liquidez, rentabilidad y solvencia: Una investigación empírica por el modelo de ecuaciones estructurales. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 77, 13–35. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n77a01>
- Tirado, M. (2015). *Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado FADICALZA* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].
<http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>
- Toledo, E., y Quito, D. (2015). *Diseño de un manual de análisis financiero para las empresas inmobiliarias del tipo compañía limitada del sector comercial de la ciudad de Cuenca periodo 2013*. Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca.
- Torres, J., y Avelino, M. (2017). Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Corporacion Universitaria Americana. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 1, 1–14. [https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion para el aprendizaje Perspectiva alumnos.pdf%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/Juan_Aparicio7/publication/253571379_Los_estudios_sobre_el_cambio_conceptual_](https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion_para_el_aprendizaje_Perspectiva_alumnos.pdf%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/Juan_Aparicio7/publication/253571379_Los_estudios_sobre_el_cambio_conceptual_)
- Valeriano, D. (2017). *Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en los resultados economicos de caja rural de ahorro y crédito los andes s.a. Ayaviri, periodo 2014-2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4636/Valeriano_Tuni_Domingo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vasquez, L., y Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la*

empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco, Año 2016. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego.

Vásquez, X., Ilirio, R., Miranda, G., y Tavares, M. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(45).

Villanueva, L. (2017). *Periodo promedio de cobro y su relación con la liquidez de las empresas textiles en el distrito de San Isidro en el año 2016.* Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo.

Anexos

Anexo 1 Permiso del Colegio Max Trummer



Colegio Adventista Del Atlántico "Max Trummer"

Con licencia de funcionamiento según Decreto No. 101153 de octubre 01 de 2009, expedida por el Departamento Nacional de Educación

NIT. 8001010294
RUC. 818522228

Barranquilla, Junio 14 de 2018

Señores
ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD
PERUANA UNIÓN
Facultad de Ciencias Administrativas

Respetados señores,

Yo, Carmela Rodríguez Durán, identificada con CC.49.891.014 de Cúcuta, Cesar, en mi calidad de representante legal del Colegio Adventista del Atlántico "Max Trummer", autorizo a **DILEY MARIA PERALTA URDA**, estudiante del programa Maestría en Administración de Finanzas, de la Universidad Peruana Unión, a utilizar información confidencial del colegio para realizar su proyecto de grado la empresa para el proyecto denominado: **Incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico "Max Trummer" en el periodo 2017-2018**

Como condiciones contractuales, el estudiante se obliga a (1) no divulgar ni usar para fines personales la información (documentos, expedientes, escritos, títulos, contratos, estados de cuenta y demás materiales) que, con objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada; (2) no proporcionar a terceros personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fueren observadas en la empresa durante la duración del proyecto; y (3) no utilizar como copia o parcialmento ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y demás) relacionados con el proyecto. El estudiante asume que toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

Ate: Amablemente,

Mg. Carmela Rodríguez Durán
Representante legal.
CC. 49.891.014 de Cúcuta, Cesar.

Anexo 2 Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENS	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p><i>¿Cómo inciden las cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 – 2018?</i></p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. <i>¿Cuál es la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes de Pre- escolar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 - 2018?</i></p> <p>2. <i>¿Cuál es la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes de primaria en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo del 2017 - 2018?</i></p> <p>3. <i>¿Cuál es la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes de secundaria en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia en el periodo de 2017 - 2018?</i></p>	<p>Objetivo general</p> <p><i>Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 – 2018.</i></p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. <i>Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes de Pre- escolar en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 - 2018</i></p> <p>2. <i>Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes de primaria en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo del 2017 - 2018.</i></p> <p>3. <i>Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar de los estudiantes de secundaria en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 - 2018.</i></p>	<p>Hipótesis general</p> <p><i>Las cuentas por cobrar inciden significativamente con la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo 2017 - 2018.</i></p> <p>Hipótesis específica</p> <p>1. <i>las cuentas por cobrar de los estudiantes de Pre- escolar impactan significativamente en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 - 2018.</i></p> <p>2. <i>Las cuentas por cobrar de los estudiantes de primaria impactan significativamente en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 - 2018.</i></p> <p>3. <i>Las cuentas por cobrar de los estudiantes de secundaria impactan significativamente en la liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el periodo de 2017 - 2018.</i></p>	<p>Variable 1</p> <p>CUENTAS POR COBRAR</p> <p>Variable 2</p> <p>LIQUIDEZ</p>	<p>Pre escolar</p> <p>Primaria</p> <p>Secundaria</p> <p>Indicadores financieros de liquidez</p> <p>Prueba ácida</p>	<p>Valor cuentas por cobrar en 30 días</p> <p>Valor cuentas por cobrar en 60 días</p> <p>Valor cuentas por cobrar en 90 días</p> <p>Capital neto de trabajo</p> <p>Liquidez corriente</p> <p>Prueba ácida</p>	<p>Tipo de Investigación: No experimental</p> <p>Diseño: Longitudinal</p> <p>Población: Estudiantes de Pre – escolar, primaria y secundaria.</p> <p>Muestra: Estudiantes de Pre – escolar, primaria y secundaria.</p> <p>Técnica: Documental -</p> <p>Instrumento: Estados financieros</p>

Liquidez	La capacidad de pago que tiene una empresa para cubrir sus necesidades a corto plazo.	Liquidez corriente Prueba ácida	Activo corriente /pasivo corriente (Activo corriente – inventarios)/ Pasivo corriente	Análisis documental
----------	---	--	--	---------------------