

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Madeli Mirella Cruz Tejada

Asesor:

Mtra. Celina Ramírez Vega

Tarapoto, diciembre del 2020

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Mtra. Celina Ramírez Vega, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO UGARTE-SHATOJA, 2019” constituye la memoria que presenta la Bachiller Madeli Mirella Cruz Tejada, para obtener el Título de Profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión, bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 21 días del mes de febrero del año 2022.



Mtra. Celina Ramírez Vega

000070



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Afonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a 30 días del mes de diciembre del año 2020, siendo las 07:00pm, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor

del Jurado: Mg. Carmen Elena Sánchez Del Aguila y los demás miembros siguientes: Psic. Jessica Aranda Turpo Secretario, Psic. Jesenia Elizabeth Huaman Ramos vocales; y Mtra. Celina Ramirez Vega asesor;

con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada: "Apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes del colegio Alfonso Ugarte - Shatoja, 2019."

Presentada por el/los Bachiller/es: Madeli Mirella Cruz Tejada

conducente a la obtención del Título Profesional de: Psicóloga

El señor Presidente inició el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el Jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Madeli Mirella Cruz Tejada Aprobado por unanimidad con el mérito académico adicional de bueno (14) y

Bachiller: por con el mérito académico adicional de

El Presidente del Jurado solicitó al/los candidato/s ponerse de pie. Luego el Secretario realizó la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

Presidente Secretario Asesor

Vocal Vocal Vocal

Candidato Candidato

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica conforme al Reglamento General de Grados y Títulos"

DEDICATORIA

A mi familia, mis amigos y en especial a mi esposo por su cariño y apoyo incondicional, por motivarme siempre en este largo proceso, por aquellas palabras de aliento en los momentos de desánimo. Y esa fuerza para terminar este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por las bendiciones dadas a través de la salud y el trabajo. A mi asesora Celina Ramírez quien con sus palabras de paciencia y motivación siempre dispuesta a darnos la mano. A la psicóloga Jessica Aranda por los conocimientos compartidos en cada etapa de este proyecto. Y aquellas personas que aportaron de manera directa e indirecta a esta investigación.

Índice de Contenido

RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
Capítulo I	12
El problema de investigación	12
1. Descripción del problema	12
2. Formulación del problema	14
2.1. Problema General	14
2.2. Problemas específicos	14
3. Justificación	15
4. Objetivos de la investigación	15
4.1. Objetivo general	15
4.2. Objetivos específicos	15
Capítulo II	17
Marco Teórico	17
1. Marco bíblico filosófico	17
1.1. Apoyo social percibido.	17
2. Antecedentes	23

2.1. Antecedentes internacionales	23
2.2. Antecedentes nacionales	24
3. Marco Conceptual	25
3.1. Apoyo social percibido.	25
3.2. Rendimiento Académico.	35
3.3. Marco conceptual referente a la población de estudio.	40
4. Definición de términos	44
5. Hipótesis de la investigación	45
5.1. Hipótesis General	45
5.2. Hipótesis específicas	45
Capítulo III	46
Materiales y métodos	46
1. Diseño y tipo de investigación	46
2. Variables de la investigación	46
2.1. Definición Conceptual de las variables	46
2.2. Operacionalización de las variables.	47
3. Delimitación geográfica y temporal	48
4. Participantes	48
5. Instrumentos	50
5.1. Escala Multidimensional de apoyo social percibido (MSPSS)	50
5.2. Para medir el Rendimiento Académico.	50

6. Proceso de recolección de datos	51
7. Proceso y análisis de datos	51
Capítulo IV	52
Resultados y discusión	52
1. Resultados	52
1.1. Análisis descriptivo de la muestra.	52
1.2. Prueba de normalidad.	58
1.3. Análisis de correlación	59
2. Discusión	59
Capítulo V	61
Conclusiones y recomendaciones	61
1. Conclusiones	61
2. Recomendaciones	62
REFERENCIAS	63
ANEXOS	69

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 :MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE APOYO SOCIAL	46
TABLA 2:MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO	46
TABLA 3: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS ADOLESCENTES EN EL COLEGIO ALFONSO UGARTE	47
TABLA 4:NIVEL DE APOYO SOCIAL EN ADOLESCENTES DE 14-19 AÑOS.	51
TABLA 5:NIVEL DE APOYO SOCIAL SEGÚN SEXO	52
TABLA 6: APOYO SOCIAL PERCIBIDO SEGÚN TIPO DE FAMILIA	53
TABLA 7: NIVEL DE APOYO SOCIAL SEGÚN GRADO DE ESTUDIOS	54
TABLA 8: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO	55
TABLA 9: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO SEGÚN EDAD	56
TABLA 10: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO SEGÚN SEXO	56
TABLA 11: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO SEGÚN TIPO DE FAMILIA	57
TABLA 12:PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LAS VARIABLES DE ESTUDIO.	57
TABLA 13:ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	58
TABLA 14: ÍNDICE DE CONSISTENCIA INTERNA GLOBAL MEDIANTE EL ALPHA DE CRONBACH	68
TABLA 15:VALIDACIÓN DE CONTENIDO-COEFICIENTE V DE AIKEN	69

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA APOYO SOCIAL PERCIBIDO	68
ANEXO 2 VALIDACIÓN DE CONTENIDO-COEFICIENTE V DE AIKEN	69
ANEXO 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
ANEXO 4: ESCALA DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO	73

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar si existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la institución educativa Alfonso Ugarte del distrito de Shatoja, 2019. El estudio tiene un diseño no experimental, de corte transversal, se utilizó la escala multidimensional de apoyo social percibido por sus siglas en inglés (MSPSS), para medir apoyo social y para medir el rendimiento académico se utilizó el ponderado final de las calificaciones de los cursos de matemáticas y comunicación. Los participantes fueron 193 alumnos entre las edades de 12-19 años del nivel secundario, de género masculino 90 y femenino 103.

Los resultados indicaron que entre el apoyo social percibido y el rendimiento académico existe relación significativa y moderada ($\rho=,187^{**}$; $p < 0.009$), en cuanto a sus dimensiones apoyo de familia y rendimiento académico no existe relación ($\rho=0.123$; $p > 0.087$); así mismo sucede con la dimensión apoyo de amigos y rendimiento académico tampoco existe una relación significativa ($\rho=0.069$; $p > 0.340$) y en la dimensión apoyo de personas significativas y rendimiento académico presentan una relación altamente significativa ($\rho=,239^{**}$; $p > ,009$).

Es decir, el apoyo social percibido en estos estudiantes tiene una significancia considerada en el rendimiento académico. En tal sentido, así como lo describen Oscarsita y Uribe: la red de apoyo social es un recurso fundamental en el desarrollo y bienestar del individuo de manera individual y familiar, respondiendo a necesidades y momentos de transición dentro del proceso de desarrollo en cada persona. (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010)

Palabras Clave: Apoyo social percibido, rendimiento académico, adolescentes.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine if there is a significant relationship between perceived social support and academic performance in adolescents from the Alfonso Ugarte educational institution in the Shatoja district. The study has a non-experimental, cross-sectional design, the multidimensional scale of perceived social support for its acronym in English (MSPSS) was used, to measure social support and to measure academic performance, the final weighted of the grades of the students was used. math and communication courses. The participants were 193 students between the ages of 12-19 years of the secondary level, 90 male and 103 female.

The results indicated that there is a significant and moderate relationship between perceived social support and academic performance ($\rho = .187^{**}$; $p < 0.009$), in terms of their dimensions, family support and academic performance there is no relationship ($\rho = 0.123$; $p > 0.087$); Likewise, with the dimension support from friends and academic performance, there is no significant relationship ($\rho = 0.069$; $p > 0.340$) and in the dimension support from significant others and academic performance they present a highly significant relationship ($\rho = .239^{**}$; $p > .009$).

In other words, the social support perceived in these students has a significance considered in academic performance. In this sense, the social support network is a fundamental resource in the development and well-being of the individual in an individual and family way, responding to needs and moments of transition within the development process in each person. (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010).

Key Words: Perceived social support, academic performance, adolescents.

Capítulo I

El problema de investigación

1. Descripción del problema

El tema de la familia y cómo influye en un buen rendimiento académico es hasta la actualidad un tema de gran importancia. Perkins citado en Lastre (2018). A nivel mundial, Castañeda (2017), menciona que tanto en España como en Europa se pretende que los estudiantes alcancen una formación superior a la educación recibida en la fase primaria, por ello, es considerado una etapa primordial en la escolarización de los estudiantes entre los 16 y 19 años.

En el mundo actual y también en nuestro país se muestran cambios a los que debemos adaptarnos siempre y para ello, es importante contar con el apoyo de la familia, quien llega a ser una especie de soporte haciendo más llevadero dichos cambios. Los adolescentes en esta etapa donde enfrentan cambios tanto físicos, psicológicos y también sociales; no cuentan con la experiencia para enfrentar las demandas académicas y sociales (Leiva et al., 2013).

(Ibabe 2016 citado en Lastre 2018), considera como el nivel de educación de los padres, cohesión familiar y disciplina familiar positiva favorece en el fracaso escolar y la violencia entre los hijos de adolescentes de una muestra comunitaria.

Apoyo social, es el conjunto de recursos humanos y materiales con el que cuenta una persona para superar determinada crisis. El apoyo social son sistemas de organizaciones que se conectan entre sí beneficiando la eficacia y rentabilidad de una persona, aquí tenemos a la

familia, vecinos, amigos, compañeros espirituales. (Gallar, 2006 citado en Ortego, M; López, S y Álvares, 2011).

Camara-Costa, Pulgar, Cusin y Dellatolas citado en Lastre (2018), Determinan cuales son los efectos de factores ambientales: características sociodemográficas y las familiares, como exponerse temprano al riesgo en el jardín de infancia en cada logro académico de todo niño en la escuela. Otro hallazgo importante y destacado fue que los antecedentes de las familias destacan en los procedimientos de vigilancia temprana con la finalidad de mejorar la evaluación de los niños que estarían en riesgo, con bajo rendimiento académico, esto puede mejorar y cambiar con un buen apoyo familiar.

Con respecto al rendimiento académico se entiende como medida de capacidad, donde la persona en respuesta a lo que ha aprendido expresa de forma apreciativa lo que ha estudiado como consecuencia de un lapso de educación y formación incluyendo los factores académicos, sociales y familiares.

(Báez et al., 2014), realizaron un estudio en la universidad del Bío Bío realizado en Chile menciona que la calidad de los procesos formativos se dará de acuerdo a los factores personales, ambientales y experiencias educativas dadas en los estudiantes. Es un periodo de transición que se relaciona directamente con el rendimiento académico, siendo este, un asunto complicado que involucra confrontación en los jóvenes en el ámbito social, académico e institucional, donde surgen diferentes variables que influyen en el rendimiento académico.

En Latinoamérica se elaboraron investigaciones en alumnos universitarios que manifiestan que existe una relación significativa entre el apoyo social percibido y el rendimiento académico. Sin embargo a nivel nacional no existen estudios que hayan relacionado ambas variables, pero si la forma en como el apoyo social influye de manera muy significativa en desarrollo del individuo.

Al apoyo social se valora como un constructo de mucha influencia en el desarrollo del ser humano, principalmente durante la niñez y la adolescencia. La adolescencia considerada una etapa de transición dada entre la niñez y la vida adulta. A partir de ello se desarrolla el proceso de maduración en el adolescente que involucra cambios psicológicos, físicos, cognoscitivos y sociales (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010).

Se concluye a partir de estas investigaciones que la familia es un factor importante y determinante en el rendimiento académico de cada adolescente, además de formar un individuo sano emocionalmente, quien haya sido capaz de superar todo tipo de barreras culturales, sociales y económicas, alguien con la capacidad de estar seguro de su forma de actuar, mostrar autocontrol, mostrar una buena disciplina, formar hábitos saludables, siendo capaz de comportarse y vivir en comunidad.

Con este proyecto se procuró dar respuesta a la siguiente pregunta problema: ¿Existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?

2. Formulación del problema

2.1. Problema General

¿Existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja,2019?

2.2. Problemas específicos

- ¿Existe relación significativa entre familia y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?
- ¿Existe relación significativa entre amigos y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja,2019?

- ¿Existe relación significativa entre apoyo de personas significativas y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?

3. Justificación

El apoyo social es un conjunto de recursos humanos que influye ya sea de manera positiva o negativamente en el desarrollo de la vida emocional y física de la persona.

El presente estudio tiene relevancia social y práctica, porque permitirá a la Institución Educativa Alfonso Ugarte conocer la relación significativa entre apoyo social y el rendimiento académico, y actuar a partir de los resultados, permitiendo el desarrollo de programas para que los estudiantes puedan mejorar el apoyo social, de tal manera que no afecte en su rendimiento académico.

Así mismo, representa relevancia teórica porque actualiza la información sobre apoyo social y rendimiento académico; quedando como referencia para que los docentes, padres de familia y profesionales de la salud mental puedan obtener materiales de referencia que los apoyen en diversas investigaciones. A nivel metodológico, se utilizarán los instrumentos de medición debidamente adaptados a la población objetivo.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.

4.2. Objetivos específicos

- Determinar si existe relación significativa entre familia y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.
- Determinar si existe relación significativa entre amigos y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.

- Determinar si existe relación significativa entre otras personas significativas y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.

Capítulo II

Marco Teórico

1. Marco bíblico filosófico

2.1. Apoyo social percibido.

Desde un punto de vista cristiano y a través de la Biblia vemos que desde el principio el apoyo social siempre fue indispensable para el ser humano, desde el momento de su creación. (White, 2007), refiere que las relaciones humanas es un factor influyente en el apoyo social en la que muestra que todos nosotros estamos entrelazados en la gran tela de la humanidad, considera que el ayudar a nuestros semejantes a nuestro prójimo, nos llenará de muchos beneficios. La ley de la dependencia mutua donde todas las clases sociales son incluidas.

En el Plan de Dios, fuimos hechos para relacionarnos unos con otros. Si todos colaboráramos con aquellos que necesitan ayuda de manera desinteresada, ¿qué obra bendita podría hacerse! A cada persona se le ha concedido este talento de ayudarnos mutuamente, fuimos creados para permanecer en el camino del bien. Aquí todos nos relacionamos unos a otros. Por lo tanto, somos uno solo en Cristo, somos una sola familia. Por medio del servicio aumentamos y perfeccionamos nuestros talentos para Dios.(White, 2007).

(Nuñez, 2017), menciona que las relaciones saludables, los vínculos ocurren dentro de un contexto mucho más amplio que simplemente en amor en la pareja. Al hablar de amor se refiere a las familias forman lazos y vínculos en los cuales estos deberían ser sanos, saludables,

basados en el amor. Hoy en día lamentablemente muchas de las personas desarrollan vínculos enfermos, con relaciones que intoxican, donde las personas no solamente tienden a repetir esos ciclos tóxicos en sí mismos, sino también en las generaciones siguientes.

Así mismo, refiere que los seres humanos somos seres integrales, somos una unión donde se conjuga lo corporal por una parte y lo mental con lo emocional por otro lado; como también los vínculos sociales por otro lado, no dejando de lado nuestra vinculación con lo espiritual que no necesariamente tiene que ver con religión. (Nuñez, 2017), donde se concluye que es muy difícil separar lo corporal con lo emocional. Una persona puede decir yo estoy sana, porque funciona bien el corazón, porque funciona bien los órganos internos, pero tener relaciones tóxicas con sus familiares o con sus compañeros de trabajo o con sus vecinos en realidad esa es una sanidad entre comillas, de manera parcial. Si el ser humano está sano integralmente, debería estar sano físicamente y también tener relaciones saludables con otras personas. También nos refiere que cuando hablamos de personas saludables, vamos a hablar de personas que tienen armonía, que son capaces de dialogar, que son capaces de expresar los afectos, que son capaces de superar los conflictos que surjan.

Y finalmente termina diciendo que es necesario que en casa exista alimentación adecuada, abrigo; que tú les proveas a tus hijos y a tu familia lo necesario, también se necesita un ambiente emocional saludable. Necesitamos aprender a vincularnos y en muchos casos a pedir ayuda cuando no hemos sido capaces de solucionar los conflictos que hemos generado por este ambiente tóxico en el cual hemos estado. Relaciones saludables nos van a ayudar a tener cuerpos saludables, vínculos sociales externos a la familia saludable y asimismo, una relación con la divinidad o la espiritualidad saludable porque está todo relacionado.

De esta forma se concluye la gran influencia que tiene el apoyo social, en especial el de la familia para el desenvolvimiento y desarrollo integral de una persona.

La Biblia nos habla con respecto al apoyo social como la ayuda al prójimo, donde nos muestra la importancia de cooperar con los demás ese amor que recibimos a través de acciones solidarias. En la historia del buen samaritano, que se narra en el evangelio de Lucas 10:25-37, nos relata en cuanto a la ayuda del prójimo, así mismo lo citado en Deuteronomio 15:10-11(TLA) donde nos menciona que es mejor ayudar al pobre, y háganlo con alegría. Entonces les irá bien y bendecirá Dios todo lo hecho en el mundo. Siempre existirán personas con necesidades, por tal motivo, el mandato es ser generoso con la gente pobre y necesitada del país. Gálatas 6:2 menciona Ayúdense mutuamente a soportar las dificultades y así cumplirán la ley de Cristo.

Y Filipenses 2:4 termina diciendo “Ninguno busque únicamente su propio bien, sino también el bien de los otros”.

Jesús siempre estaba preparado para relacionarse con todo tipo de personas, sin importarle lo que los demás especularan de ellas. Esto nos indica que tenemos que estar dispuestos de aceptar a los demás y muestra nuestra igualdad ante él. Jesús sólo condenó a las personas que se creían mejores que los demás (Lucas 18:9-14).

Dios es amor y si lo aceptamos en nuestra vida nuestro compromiso es compartir ese amor con los que nos rodean. Fuimos creados para apoyar a los demás y proveer para sus necesidades físicas, emocionales y espirituales. Ese será nuestro desafío diario como hijos de Dios.

2.1.1. La educación, el apoyo social y su influencia para un buen rendimiento académico.

Asimismo, determinamos la importancia de la educación y la influencia del apoyo social para un buen rendimiento académico (White, 2009), afirma:

Jesús siguió el plan divino relativo a la educación. No buscó los colegios de su tiempo. Obtuvo su educación directamente de las fuentes indicadas por el cielo, del trabajo útil, del estudio de las escrituras y la naturaleza, de los acontecimientos de la vida, que constituyen los libros de Dios, llenos de conocimiento para todos los que los buscan con manos dispuestas, ojos abiertos y corazón comprensivo. En su niñez, juventud y virilidad, Jesús estudió las escrituras. Durante su infancia, la madre de

Jesús le enseñó cotidianamente conocimientos obtenidos llamados en esos tiempos los pergaminos de los profetas.

(McCurdy, 1999), pensó que, si para el Hijo de Dios fue suficiente aprender sin escuela, tendría que pasar lo mismo para con su hijo. Entonces comenzó a investigar y buscar biografías de otros personajes y grandes hombres de la historia que también aprendieron sin escuela, tratando así de comprender mejor la manera en que esto ocurre. Llegándose a preguntar sobre qué proceso usó Jesús o cuál fue el método donde otros aprendieron sin escuela, en la cual podría aplicar a la educación de su hijo. Analizando, encontró lo siguiente:

- En primer lugar, estudiando las Escrituras da discernimiento y entendimiento (o inteligencia, en otra versión). Como nos dice el Salmista 119:99,102 y 104 (NVI)
“Poseo más discernimiento que todos mis maestros porque medito en tus ordenanzas. No me desvíó de tus juicios porque tú mismo me enseñas. De tus preceptos adquiero entendimiento.”
- En segundo lugar, uno puede aprender pidiendo sabiduría a Dios. Por eso, en la carta a Santiago 1:5 nos relata: “Y si alguno de vosotros posee falta de sabiduría, demándela a Dios, el cual da a todos abundantemente y sin reproche, y le será entregada”.
- La naturaleza misma sirve como libro de aprendizaje, ahí aprendemos muchas lecciones. 1 Corintios 11:14

Educar es una palabra transitivo que viene de la palabra latina “educare” cuyo significado según el diccionario: “Formar o instruir a una persona.” (Nuevo Pequeño Larrousse Ilustrado)

Este enunciado da la impresión que los niños son trozos de greda sin forma, y que alguien tiene que amasarlos y luego darles una forma distintiva y, ojalá, útil. Sin embargo algunos diccionarios indican a un término latino más antiguo, “educere”, que significa sacar una cosa de otra, y usan el ejemplo de asistir en el nacimiento. De ahí, el diccionario de la Academia Española dice que educar significa: “Dirigir, encaminar”

(McCurdy, 1999), hace la siguiente enseñanza, cuando una matrona asiste a un bebé en el momento de su nacimiento, no le está dando forma al bebé. Sino solamente está dirigiendo, ayudando a salir de la madre. De la misma forma, cada uno de los padres pueden pensar en su papel como educadores, teniendo en mente que cuando los hijos llegan, ya casi están formados en cierto grado. Es nuestra tarea orientarlos, ayudarlos a surgir del hogar y tomar su parte en la sociedad.

Proverbios 22:6 nos dice “Instruye al niño en su camino, y aún cuando estuviere viejo no se apartará de él.” En muchos momentos muchos de los padres actúan decidiendo cuál es ese camino. Y posteriormente de forzar al niño a marchar en él, se desconsuelan porque no se mantiene en el camino que el padre eligió. En cambio, si estudiamos al niño y nos esforzamos para conocer cuál es su camino y luego le ayudamos a seguirlo, nunca se apartará dice la promesa de Dios.

En la biblia también encontramos el libro del apóstol Juan y nos muestra otra manera donde los judíos admiraban los conocimientos que demostraba Jesús, ellos se preguntaban entre sí: ¿De dónde sacó éste tantos conocimientos sin haber estudiado? O según otra traducción: ¿Cómo sabe éste letras, sin haber estudiado? “Aquí fue donde Jesús esperó hasta la mitad de la fiesta para subir al templo y comenzar a enseñar. (Juan 7:14,15 NVI).

Los estudios también pueden ayudarte a descubrir tus talentos confidenciales. El apóstol Pablo escribió a Timoteo: “Por lo cual te aconsejo que avives el fuego del don de Dios que está en ti” (2 Timoteo 1:6). Timoteo tenía encargado una tarea especial dentro de la congregación cristiana. Sin embargo, la aptitud, el talento que había recibido de Dios tenía que cultivarse, pues de otro modo permanecería secreto y se derrocharía. Dios no confirmó las aptitudes académicas directamente, como el don de Timoteo. Y las destrezas, así como la música, el arte, las matemáticas, las ciencias u otras disciplinas, son de valor para ti, y los estudios pueden ayudar a desarrollar y descubrir estos talentos.

(Fernández-Lasarte, O; Ramos-Díaz, E e Axpe y Axpe Sáez, 2019), refieren que el bajo rendimiento académico de los jóvenes no es solo hablar de las notas que obtienen los estudiantes, sino de las causas. Ya que estos crean conflictos en la casa, problemas de frustración, y desesperación en los estudiantes

Determinamos dos de las causas:

1. La personalidad y estilo de vida del estudiante.

- Cuando hablamos de personalidad nos referimos si es introvertido o extrovertido; un estudiante extrovertido muchas veces no da tiempo a sus estudios sino da más tiempo a sus juegos, a pasar más tiempo en la calle con sus amigos.
- El estilo de vida nos referimos al estilo de vida con niñeras, con televisión, con videojuegos, con internet, todos los cuales afectan en el desarrollo académico de los adolescentes.

2. El entorno familiar.

- En primer lugar: los conflictos entre padres destruyen la armonía de la familia, lo que afecta a los hijos, provocando en ellos sentimientos de depresión y soledad, donde el niño muchas veces se siente culpable y sin motivación para estudiar.
- En segundo lugar, está la indiferencia de los padres. Hay padres despreocupados de sus hijos, no piensan en ellos, no se interesan, no preguntan cómo se desempeñan en clase, no les interesa saber quiénes son sus mejores amigos y no saben quiénes son, desconocen quién es su profesora favorita, y más aún desconocen cómo se siente en clase, considerando que solo es necesario proveer para las necesidades en la escuela, dejándolo así sin amor incondicional.

En conclusión, el niño debe entender que el padre estará allí en las buenas y en las malas y que va a ser apoyado incondicionalmente (Morocho, 2011).

Colosenses 3:21 dice “Padres no exasperéis a vuestros hijos, para que no se desalienten”. Aquí nos indica la capacidad que tiene el padre para alentar o desalentar. Exasperar es ser dominante, es ser autoritario, es ser indiferente a sus necesidades emocionales, exigiendo únicamente rendimiento académico.

3. Antecedentes

2.1. Antecedentes internacionales

(Fernández-Lasarte, O; Ramos-Díaz, E e Axpe y Axpe Sáez, 2019), realizaron un estudio cuyo objetivo fue examinar las relaciones entre apoyo social percibido, la inteligencia emocional y rendimiento académico tuvo una muestra de 419 estudiantes, y él estudio se realizó en la Universidad del País Vasco, con estudiantes entre las edades de 18 y 40 años, 27% chicos y 73% chicas. Utilizando las siguientes escalas: Escala de Apoyo Social Percibido-(AFA), *Teacher and Classmate Support Scale-* (TCMS), *Trait Meta Mood Scale-*(TMMS-24) y Escala Breve de Ajuste Escolar (EBAE-10). Los resultados manifiestan asociaciones más altas entre el apoyo del profesor con el rendimiento académico, el apoyo de familia con la reparación emocional y la reparación emocional con el rendimiento académico. Además, destaca la capacidad explicativa del apoyo del profesorado sobre el rendimiento académico, del apoyo familiar sobre la claridad emocional y la reparación emocional, y de la reparación emocional sobre el rendimiento académico.

(Báez, C; Favaron, L;Pérez, J y Vasquez, 2014), Hicieron su estudio transversal, cuya muestra fue de 272 estudiantes de enfermería de la Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile. Los resultados de la escala Multidimensional (MSPSS), por medio de la prueba estadística RHO de Spearman se demostró que *Scale of Perceived Social Support* no existe relación significativa entre apoyo social percibido y el rendimiento académico; Así mismo, el 83,3% de los estudiantes perciben un alto nivel de apoyo social. Sin embargo, no pasa lo mismo con sus otras 3 dimensiones “Otros significantes” con 87,50%, “Amigos” con un 85,70% y “familia”

con un 84,60%. Aunque en esta investigación se observa que no existe relación significativa entre las variables, pero se observa que el apoyo social influye mucho en el bienestar del individuo.

(Barceleta Eguiarte et al., 2011) en su estudio realizado en México, decidieron analizar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y el apoyo social percibido en alumnos en riesgo psicosocial y nivel socioeconómico bajo-NSEB, ellos encontraron que es insuficiente la investigación con las mencionadas variables en este tipo de población. Además se evidenció así que el funcionamiento familiar y el apoyo social percibido pueden funcionar como factores de protección en ambientes adversos, sin embargo, aún existen algunas inconsistencias. Los resultados de esta investigación mostraron relaciones significativas entre ambas variables, en particular entre la unión familiar y el apoyo familiar percibido. También se encontró que tanto hombres como mujeres creen percibir de forma similar el funcionamiento de sus familias y el apoyo social de diferentes fuentes, no obstante, sólo la mitad de los estudiantes de toda la muestra están de acuerdo en que sus familias les apoyan, son unidas y permiten la expresión emocional, por lo que podría considerarse un grupo en riesgo.

2.2. Antecedentes nacionales

(Castañeda, A; Castillo, 2017) realizaron una investigación para determinar si existe “*relación entre funcionamiento familiar y fracaso escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria turno tarde de la Institución Educativa Luis Fabio Xammar Jurado del distrito de Santa María 2017*”. La investigación fue no experimental, transversal correlacional y cuantitativo. Trabajaron con una población 213 y una muestra de 81 estudiantes del tercer grado de secundaria del turno tarde. Los resultados demostraron que el valor de la correlación $r=0,25$ demuestra la relación entre comunicación familiar y fracaso escolar es positiva directa; el valor de la correlación $r=0,266$ indica la relación entre cohesión y fracaso escolar es positiva directa; el valor de la correlación $r=0,275$ permite confirmar que la relación entre funcionamiento

familiar y fracaso escolar es positiva directa. Correlación de Pearson de 0,275 con nivel de significancia (sig. = 0,013) que es menor que el de p-valor 0,05 lo que permite confirmar que la relación entre la variable funcionamiento familiar y la variable fracaso escolar es positiva directa.

(Suni, 2018) realizó un estudio cuyo título es “Influencia del acompañamiento familiar en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la IES. JEC Emilio Romero Padilla, Chucuito - 2017”. Con su metodología de investigación que fue cuantitativo, hipotético deductivo, diseño no experimental y tipo de investigación explicativa causal. Se utilizó un cuestionario y fue aplicado a 94 estudiantes. Cuyos resultados demostraron que el acompañamiento familiar es de influencia significativa 0,001 en el aprendizaje de los estudiantes, con un 42,6% de estudiantes, por otro lado se evidenció también como las estrategias de acompañamiento familiar influyen significativamente 0,003 en la supervisión académica, en la organización de tiempo y ayudan a fomentar hábitos de estudio en el logro de aprendizaje, en un 38,3%, por consiguiente las actividades en los que participan los padres en el colegio influyen 0,005 en asistir a reuniones escolares, así mismo participar en actividades y se informan del proceso de aprendizaje escolar en el logro de aprendizaje, en un 35,1% y por último los factores de interés que influyen en el acompañamiento familiar 0,002 como es la carga laboral, escolaridad de los padres (grado de instrucción) y motivación en el proceso educativo en el logro de aprendizaje, en un 39,4% de estudiantes evaluados.

3. Marco Conceptual

3.1. Apoyo social percibido.

(Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010), mencionan que los beneficios del apoyo social provienen de la información que puede brindar una persona respecto a que son amados, estimados y valorados como miembros de un grupo social; el apoyo social se forma como un factor de protección en el bienestar del adolescente, ya que ofrece apoyo emocional, material

e informacional, los cuales forman recursos de apoyo valiosos para afrontar las situaciones de riesgo que se puedan presentar en esta etapa del ciclo de vida.

En su investigación sobre la teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial en enfermos oncológicos, determina que el apoyo social presenta una definición muy amplia. Una de ellas según Cassel (1971), quien ha revisado profundamente diversas investigaciones en cuanto al apoyo social, no encontró ninguna definición explícita, pero refirió que el apoyo social es el ofrecido por personas más importantes que considere el individuo, señalado como un grupo primario. Y en ese mismo año Gerald (Caplan 1974) fue el primero en escribir sobre las funciones del apoyo social, caracterizándolo por el aporte a un individuo de validación, “feedback, y dominio sobre su ambiente (Durá y Garcés, 1991).

Determinado así una idea básica en todas estas ideas la cual indica que el apoyo social refuerza el sentido de importancia y valía en una persona o un ser querido, Ya sea al percibirse a sí mismo como miembro de algún grupo social. La familia puede estar representando, para los jóvenes, un ambiente protector, ya que denota preocupación por el mismo. La percepción de menos apoyo de los maestros, por otro lado, puede indicar cierta distancia en la relación profesor/alumno aunque la escuela debe ser una fuente importante de apoyo, donde el joven debe sentirse seguro para contar con la ayuda de sus miembros (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010).

La adolescencia es un periodo de vulnerabilidad donde aparecen conductas de riesgo que pueden traer consecuencias en la salud, económicas y sociales (Santisteban, 2014), por lo tanto, también predomina la influencia de la familia y los amigos, entre otros, lo cual es fundamental, en tanto que las redes de apoyo que de aquí se deriven puedan tener efectos positivos (Coppari et al., 2018); por ello es importante la necesidad de dicho apoyo para el bienestar del adolescente (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010). Dentro de estos se encuentra el apoyo social que los adolescentes perciben de su entorno. El bienestar depende de los recursos

psicosociales, biológicos, culturales y estructurales. (González Arratia López Fuentes et al., 2017).

(Garaigordobil y Maganto, 2016), definen al apoyo social como involucramiento social, donde toda aquella conducta social positiva ejecutada se da con el fin de favorecer a otro con o sin motivación altruista, incluyendo conductas como compartir, proveer, cooperar, ayudar, consolar, etc.

Finalmente es como un escudo protector para el bienestar emocional, material e informacional, los cuales le llegan a generar muchos recursos valiosos y así pueda enfrentar distintas situaciones de riesgo que pueda presentar en esta etapa del ciclo vital del adolescente (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010).

El apoyo social se percibe subjetivamente adecuando como un soporte que es proporcionado por la red social: como lo son familia, amistades y otras personas del entorno. Este constructo involucra un factor psicosocial que se asocia al bienestar en la adolescencia, desempeñando un papel protector ante las amenazas graves al desarrollo, y en favor de la adaptación de los individuos (Masten, 2014). Los sistemas de apoyo social se constituyen en organizaciones interconectadas entre sí para favorecer su eficacia y así poder superar las diversas crisis que se presenten, dentro de ellos podemos mencionar a las siguientes redes de apoyo social como (Gallar, 2006 citado en Ortego, M; López, S y Álvares, 2011):

- La familia
- Amigos y allegados
- Compañeros de trabajo
- Vecinos
- Compañeros espirituales.

(Gomide, 2004 citado en Pérez Bilbao y Martín Daza, 1995), considera a las prácticas positivas y negativas; las prácticas positivas transmiten confianza, amor y cariño, colaborando

para el desarrollo comportamiento pro social; las prácticas negativas tienden a generar conflictos entre los padres y niños, desencadenar estrés, desconfianza, abuso físico, y puede conducir a un comportamiento antisocial; el autor menciona siete prácticas que se dividen en:

Prácticas positivas

La práctica educativa positiva del *monitoreo positivo* puede ser definido como un conjunto de acciones que involucran afecto de los padres, acompañamiento y atención en relación a su hijo y la práctica educativa del *comportamiento moral* puede entenderse como la transmisión de valores tales como justicia, generosidad, honestidad, entre otros, del modelo de comportamiento dado por los padres para el niño, ayudándolo a discriminar comportamientos considerados correctos e incorrectos, comenzando desde valores culturales familiares.

Prácticas educativas negativas

Entre las prácticas negativas se considera el *abuso físico*, que se puede definir como castigo administrado por los padres y que lastima al niño. La *disciplina relajada* describe prácticas en las cuales los padres establecen reglas para sus hijos, pero no las siguen. El *monitoreo negativo* o la supervisión estresante pueden ser definido por las acciones de control e inspección de padres sobre el comportamiento de sus hijos, caracterizado principalmente por vigilancia exagerada e instrucciones repetitivas. La *negligencia* se caracteriza por la ausencia, y / o la falta de amor de los padres y *el castigo inconsistente*, por prácticas educativas que ocurren desde el lugar de control del estado de ánimo de los padres, es decir, el estado emocional de los padres es el factor determinante de las acciones educativas y no las acciones del niño.

3.1.1. Tipos de apoyo social

En función al tipo de apoyo recibido

Significa una clasificación muy común. Y puede depender de cada recurso que se obtiene en nuestro círculo social, se habla también del apoyo tangible, emocional, informacional y de compañía.

Apoyo emocional

(Pérez Bilbao y Martín Daza, 1995), Se relaciona con que nuestras emociones sean reconocidas por las personas que nos rodean, incluyendo las muestras de cariño y preocupación por los demás y se manifiesta a través de la empatía, la aceptación, el ánimo o simplemente mostrando afecto. Dejando en claro que su función principal es hacer conocer a la otra persona el aprecio y valor que se le da, fortaleciendo con esto a su autoestima y confianza en sí misma.

A pesar de las emociones como el placer, la esperanza, el orgullo, la ansiedad, la vergüenza, la desesperación y el aburrimiento demuestran ser extremadamente importantes para factores como la motivación, procesos de aprendizaje, rendimiento académico, desarrollo de identidad y salud (Schutz y Pekrun, 2007), hay pocas investigaciones que analicen directamente La relación entre el autoconcepto y los aspectos emocionales (Sisto et al., 2004). Entonces, considerando que las emociones ocurren en diferentes momentos académicos, como asistir a clases, estudiar y tomar exámenes, que enorme importancia para los procesos de enseñanza y aprendizaje, es necesario analizar los orígenes y funciones de estas emociones en la práctica educativa (Pekrun et al., 2011).

Parece que cuando los estudiantes tienen altos niveles de control percibido, presentan emociones positivas (como alegría, esperanza y orgullo) mientras que cuando presentan bajos niveles de percepción del control personal, emociones negativas como ansiedad, ira y desesperación (Pekrun et al., 2011).(Schutz y Pekrun, 2007)

Según (Pekrun et al., 2009), el análisis del efecto de las emociones en el rendimiento académico se puede analizar a través de dos líneas de investigación, la investigación del humor,

que muestran que el estado emocional afecta la motivación y los procesos cognitivos, que resultan ser de gran importancia para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, investigaciones que abordan la relación directa de las emociones con el rendimiento académico, que no concede importancia a la relación de las emociones con el rendimiento académico.

Apoyo en el aula

(Dean, 2000), verificó a los estudiantes que se insertaron en aula, donde los maestros entienden la experiencia del aula como único para cada estudiante, les muestran respeto y una actitud positiva, como también la capacidad y la voluntad de entablar una relación personalizada, se determinó que los estudiantes son más competentes en el uso de estrategias y habilidades cognitivas, así como también un autoconcepto académico más alto con un mayor nivel de autonomía. Una actitud del profesor que muestra una alta expectativa sobre el desempeño y el éxito del alumnado, están induciéndolos así a una mayor autoconfianza, menor ansiedad en situaciones de potencial fracaso y la promoción de resultados académicos positivos (Cubero y Moreno, 1992) De lo contrario, una actitud de desconfianza sobre las habilidades y / o sorpresa del alumno en su éxito, fomentará sentimientos de inseguridad e incapacidad en el estudiante.

Por otro lado, el apoyo de los colegas también se revela como un factor de fuerte influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De manera positiva y en situaciones de "crisis", los colegas pueden funcionar como una "base segura" en la que pueden recurrir a la consolución o explorar un nuevo entorno o situación (Cubero y Moreno, 1992). Por otro lado, las expectativas o representaciones elaboradas compañeros en el aula, se llevan a cabo en base a la observación de comportamientos maestros, revelándose como influyentes en las interacciones y en la estructura informal de aula y consecuente en la autopercepción del sujeto (Amado, 2000).

Apoyo informativo

El apoyo en el aula, conocido también “apoyo informacional” y se conoce como la acción de sugerir, dar un consejo o brindar alguna información de manera útil hacia otra persona. De tal manera que la idea brindada pueda servir a la otra persona, de tal forma que este pueda ser beneficiado al momento de resolver un problema. (Pérez Bilbao y Martín Daza, 1995).

También se conoce como la información que se puede ofrecer hacia otras personas y que ellas puedan hacer uso de esto para hacer frente a cada situación problema presentada. A diferencia del apoyo instrumental es que aquí la información no es en sí misma la solución, por lo tanto, permite a quien la toma ayudarse a sí mismo.

Apoyo evaluativo

Este tipo de apoyo es similar al apoyo informativo, porque implica la transferencia de información, y no el afecto que se trasfiere en el apoyo emocional. Sin embargo, la información que se trasfiere en el apoyo evaluativo es muy importante para la autoevaluación, así como para la comparación social.

Esta información puede ser implícita o explícitamente evaluativa. Es decir, que también las otras personas pueden ser fuentes de información donde los individuos pueden utilizarla para evaluarse a sí mismos.

3.1.2. Modelos teóricos

Según (Durá y Garcés, 1991), se enfoca primeramente en contextos sociales en los que vive o desarrolla el niño o el adolescente, así como en las personas que influyen en su desarrollo.

Ahora se hará referencia a tres de los espacios donde los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo ellos son: primero la familia, segundo los pares y tercero la escuela.

3.1.3. Tipos de familias:

Existen varios tipos de familias, algunas de ellas son familias que sustentan, crían y apoyan a sus hijos, mientras que por otro lado hay familias donde tratan con dureza o los

ignoran; donde unos disfrutaban de su infancia y viven en una familia nunca divorciada, mientras que otros experimentan el divorcio de sus padres a temprana edad; así como también hay otra familia que pasan a llamarse familias reconstituidas.

Existen familias donde la madre no está en casa todo el día porque trabaja y el niño tiene que ser inscrito en algunos programas para que vaya ahí después de la escuela, mientras que en otras familias la madre queda en casa todo el día y cuida de sus hijos y cuando los niños regresan de la escuela ella los asiste; hay niños que tienen la oportunidad de crecer en viviendas étnicamente uniformes, mientras que otros viven en viviendas mucho más mixtas; también existen algunas de las familias que viven en la pobreza, mientras que otras familias son de un nivel económico mucho más remunerado. Finalmente, algunas familias tienen bastantes niños, otras no. Eh ahí la importancia de la vincular entre la familia y la escuela ya que forman un meso sistema muy importante.

Todas estas situaciones o escenarios ya antes mencionados afectan en el desarrollo de cada persona y sobre todo influye más en los alumnos dentro y fuera del salón de clases.

¿Qué impide que los padres se involucren en la educación? (Epstein y Salinas, 2004), experta en educación, afirma que la mayoría de los padres saben tan poco de la educación de sus hijos, que ni siquiera pueden formular preguntas acerca de ellas. Es por eso que muchas conversaciones entre padres e hijos comienzan con la pregunta habitual, ¿Cómo te fue hoy en la escuela?, y terminan con un “bien” como única respuesta del hijo. Este bajo nivel de participación paterna, concierne a los maestros, porque está vinculado al bajo rendimiento académico.

Pares:

Así como la familia y los profesores o maestros son importantes en el desarrollo de cada persona, los pares juegan poderosos roles en el desarrollo. Pero ¿qué significa los Pares? Se conoce como a las personas con la misma edad o nivel de madurez y una de las funciones más

significativos del grupo de pares es brindar una fuente de información y comparación con el mundo fuera de la familia.

Además, es esencial y fundamental establecer relaciones muy apropiadas para un buen desarrollo normal, los resultados de una investigación refieren que al establecer relaciones no eficientes con los pares se asocia con la deserción escolar.

Escuelas:

Los grupos de pares son más importantes ahora y los alumnos muestran un creciente interés por la amistad. A medida que los niños avanzan hacia el nivel secundario, el entorno escolar aumenta en complejidad y competencia. La escuela entera conforma ahora el campo social, y no solo el salón de clases. Los adolescentes que incluso llegan de un amplio rango de ambientes culturales interactúan con los maestros o pares y que cuentan con una gran gama de intereses. Muchos de los maestros son del sexo masculino. El comportamiento social de los adolescentes es una forma mucho más directa hacia los pares, a actividades extracurriculares, clubes y actividades comunitarias. Los estudiantes de secundaria perciben a la escuela más como un sistema social y pueden motivarse para cumplirlo, o bien para desafiarlo.

Además existe información que se ha logrado obtener revisando cada una de las teorías en relación a cada una de las variables de estudio y sobre su relación con variables afines al rendimiento académico, Así mismo, existen sospechas empíricas que avalan la relación y predicción del apoyo social percibido sobre el rendimiento académico del alumnado en la educación superior y en la educación secundaria. No obstante, al momento de analizar las tres fuentes de apoyo social de forma diferenciada los resultados no son definitivos.

Por lo tanto, en la educación superior la investigación nos muestra resultados dispares: el apoyo de las amistades obtiene el mayor peso predictivo, seguido del apoyo familiar y del apoyo del profesorado (Chen, 2015 citado en Fernández-Lasarte et al., 2019), o bien el apoyo de la familia es el mayor predictor, para luego seguirle el apoyo del profesorado y el apoyo de

las amistades. Por otro lado, se determinó que en la educación secundaria si la relación es más alta con el rendimiento académico es porque se cuenta con el apoyo del profesorado y, en segundo lugar, está el apoyo de la familia, mientras que el apoyo de las amistades viene a ocupar el último lugar o, incluso, no alcanza significancia estadística; y se mantiene el mismo orden en cuanto a la capacidad predictiva (Fernández-Lasarte, O; Ramos-Díaz, E e Axpe y Axpe Sáez, 2019).

A continuación, se señalan cuatro aspectos principales, teóricas y empíricas, que se han desarrollado sobre el apoyo social. Consideradas como complementarias y no como excluyentes, porque cada aspecto representa varios niveles de análisis y se muestra como condición previa de los siguientes niveles. (Pérez Bilbao y Martín Daza, 1995).

3.1.4. Niveles de Apoyo Social

(Pérez Bilbao & Martín Daza, 1995), Refiere que el apoyo social no tiene una medida binaria, sin embargo, está siempre dentro de un continuo. Salvo excepciones poco habituales, cabe reiterar que todas las personas en el mundo cuentan con al menos unos niveles mínimos de apoyo y estos los reciben por parte de sus círculos más cercanos o su comunidad.

Diversas investigaciones muestran que, a mayores niveles de apoyo social, más sana vivirá una persona.

Sin embargo, se concluye entonces que depender enteramente de los demás para sentirse bien es como una espada de dos filos y puede ser muy peligroso. Es por ello que se recomienda un cierto grado de independencia y esto conjugarlo con unos buenos niveles de apoyo.

Nivel I

Este nivel está conceptualizado como la integración social en el nivel más básico. En este nivel de análisis se concentra en el número y fuerza de las agrupaciones de una persona con los otros significativos. Este es el nivel donde no se hace relación a la calidad de las relaciones

sino a las características estructurales de la red social de una persona como, por ejemplo: la clase de los mismo, los números de contactos, el matrimonio y la amistad.

Nivel II

En este nivel II La perspectiva del apoyo social como "relaciones de calidad" ayuda a incrementar una importante cuestión al nivel anterior. Aquí ya se atiende a la calidad de las relaciones, aunque éstas no sean muy numerosas. Entre estas distintas vías por las que pueden influir algunas relaciones de calidad sobre el bienestar psicológicos y la salud: ayudan a satisfacer las necesidades de afiliación, resguardan las necesidades de afecto, facilitan un sentimiento de identidad y pertenencia, siendo fuente de una evaluación positiva, proporcionando sentimientos de control de la situación, etc.

Nivel III

A este nivel III se le conoce como "ayuda percibida". Aquí se hace referencia a la percepción de que hay a quien pedir ayuda, apoyo en situaciones problemáticas. Es decir, el percibir que siempre encontramos ayuda de los demás, hace que la magnitud estresante se vuelva más reducida.

Nivel IV

En este nivel IV se refiere a las conductas reales, o al despliegue efectivo y determinado de tal apoyo. Consistiría en no tener asociaciones con otros o tal vez que sean relaciones de calidad, donde se pueda percibir la posibilidad de ayuda.

3.2. Rendimiento Académico.

3.2.1. Definiciones

En el diccionario de la "Real academia española", con sus siglas (DRAE), se ha definido a rendimiento como "Producto o utilidad que rinde o da alguien o algo". Así mismo, refiere de "académico", menciona que es "perteneciente o relativo a centros oficiales de enseñanza, especialmente a los superiores".

El propósito del rendimiento académico es alcanzar un buen objetivo de enseñanza, mejor dicho, alcanzar un aprendizaje. Lo cual involucra distintos componentes que son sembrados dentro de los centros educativos. El rendimiento académico de cada estudiante puede modificarse en vista a las diferentes condiciones orgánicas, circunstancias y ambientales que determinan las competencias. Refiere también que el desempeño académico es un conjunto de procedimientos que son reforzados conforme los estudiantes les dediquen el tiempo adecuado o suficiente a los estudios. El ejemplo de la familia, así como el acompañamiento de los mismos en las demandas académicas diarias que presente el alumno será determinante en su rendimiento académico permitiéndoles alcanzar sus metas trazadas en el grado que esté cursando. (AVILES, 2018).

Como lo describe (Lamas citado en Duran, 2019), el propósito del rendimiento académico es alcanzar un aprendizaje, una meta educativa, y para ello son varios los componentes del complejo humanitario al que se le llama rendimiento. Estos procesos de aprendizaje se promueven en las escuelas transformando un estado determinado en un estado nuevo; y esto se obtiene con la integridad en una unidad diferente con los elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento va a variar de acuerdo a las condiciones orgánicas, circunstancias y ambientales donde son determinadas como las experiencias y también las aptitudes.

(Morocho, 2011), refiere que el bajo rendimiento académico es un problema que se da en lo socioeducativo, y que generalmente se da por los constantes cambios dados en los núcleos familiares, escolares y socioeconómicos. Afirma que existen estudios donde se indica que el bajo rendimiento académico escolar no solo es circunstancias de aspectos pedagógicos, sino que también son causa de factores biológicos, sociales, emocionales y familiares. Asimismo, menciona que el rendimiento escolar adecuado depende mucho de un buen ambiente familiar, psicológico y social, donde existan experiencias de interacción que pueda ayudar a estimular y facilitar el desarrollo del pensamiento, así como también, una perspectiva alta de los padres

respecto a la educación de sus hijos. Existe mucha evidencia donde se ha demostrado la relación entre la dinámica familiar y el rendimiento escolar de los niños en diferentes países y clases sociales.

De otro lado (Kacznska citado en Tejada y Noelia, 1998), definen al rendimiento académico como el resultado de un conjunto de esfuerzos y aptitudes del docente, estudiantes y padres de familia, debido a que la eficacia de la institución educativa se manifiesta en todos los conocimientos que un estudiante adquiera.

Por último, el diccionario de pedagogía (2002) define al rendimiento escolar como:

“El rendimiento escolar, se describe como la parte final y es la respuesta a un proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, es la finalización del planteamiento de los maestros, los alumnos, los padres de familia y el estado.

Finalmente, es el resultado que demuestra una buena o mala dirección de los distintos elementos que hacen posible la educación en la escuela. El propósito del rendimiento escolar o académico es lograr una meta educativa, o un aprendizaje”. (p.54).

3.2.2. Niveles de rendimiento Académico

(Chay, 2016), define que el rendimiento académico es medido por lo general a través de pruebas, estas pruebas pueden ser creadas por las mismas instituciones educativas, o también existen las pruebas estandarizadas creadas y aplicadas por el ministerio de Educación, estas muestran contenidos que están determinados en el plan de estudios de nivel educativo en particular. En definitiva, sean estandarizadas o particulares, las pruebas fueron diseñadas para medir conocimientos y capacidades que son desarrolladas por cada estudiante dentro de su ciclo escolar. A partir de esto a través de las calificaciones dadas se puede determinar el nivel de rendimiento académico. Las notas consideradas entre un rango de 0 a 100 puntos resultan ser una herramienta fundamental para medir el logro académico de los estudiantes. Es por ello, que se considera aprobada cuando el estudiante obtiene como

mínimo sesenta (60) puntos de promedio en las evaluaciones realizadas, las notas son medidas en tres niveles que serán descritas a continuación:

Rendimiento Académico Alto

Frecuentemente se ha visto que las Instituciones Educativas y las autoridades del Ministerio de Educación hablan de estudiantes de alto rendimiento académico. Así mismo desarrollan actividades y festividades donde se reconoce con cuadros de honor a los estudiantes más destacados académicamente

En este nivel los estudiantes son destacados por sus notas altas entre el rango de 80 a 100 puntos, muestran sus logros obtenidos dentro de sus asignaturas y de acuerdo a ello tienen la oportunidad de ser reconocidos académicamente.

Es decir, la nota cuantitativamente es muy importante dentro de la evaluación académica. Sin embargo, es bueno tener en claro que en la nota también se consideran aspectos cualitativos como la evaluación de la conducta, los valores y la disciplina de cada estudiante en cada institución educativa.

Rendimiento académico Medio

Los estudiantes de este nivel, son caracterizados por subir y bajar de nota. Coloca a los estudiantes en un resultado cuantitativo dentro del rango de 65 a 80 puntos, ellos son estudiantes que reciben una retroalimentación en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Rendimiento académico Bajo

En este nivel los resultados cuantitativos de los estudiantes están en un rango de 0 a 65 puntos.

Rojas, 2014, Citado por Chay (2016) Declaró lo siguiente: “Al referirse al rendimiento académico y sobre el rendimiento académico bajo, éste puede subdividirse en las siguientes categorías:

- Bajo rendimiento a corto plazo: se entiende como insuficiente en una o varias asignaturas durante un periodo del año escolar.
- Bajo rendimiento a mediano plazo, Aquí es cuando el alumno tienes que repetir el año, a esto se le llama como un desfase pedagógico.
- Bajo rendimiento a largo plazo, en esta categoría el estudiante repite el grado y permanentemente tiene un bajo rendimiento, entonces abandona los estudios o es incapaz de lograr la conclusión de un determinado ciclo educativo (p.10).”

En tal sentido se podría decir que el bajo rendimiento escolar sería el resultado deficiente del estudiante dentro de su ciclo de aprendizaje, y como consecuencia a ello se siente un estudiante fracasado, insatisfecho, repite de grado y abandono de los estudios y en consecuencia hay una deserción escolar.

3.2.3. Variables que condicionan el rendimiento académico.

(Otero, 2007 citado en Duran et al, 2019), Menciona que existen variables propias de cada estudiante que lo condicionan:

Inteligencia:

Los alumnos pueden generar una correlación positiva entre esta y el rendimiento académico si desarrollan su inteligencia, lo que llegaría a generar posibilidades de éxito escolar y un buen aprendizaje en el estudiante.

Personalidad:

La personalidad es una variable que durante esta etapa de cambios presentan numerosas transformaciones tanto físicas como psicológicas que termina por afectar el rendimiento académico. Es por ello la importancia de que los docentes se encuentren preparados para canalizar positivamente estos cambios.

Hábitos y técnicas de estudio:

Los hábitos, son las prácticas constantes de las mismas actividades, y las técnicas, procedimientos o recursos, estos ayudan a constituir un estudio eficaz.

3.2.4. Educación en el Perú del nivel secundario

Según la información brindada por el Ministerio de Educación, refiere que la Educación secundaria se constituye en el tercer nivel de la educación Básica Regular con una durabilidad de 5 años. Su educación está orientada al desarrollo de las competencias mediante una formación humanista, científica y tecnológica, considerando que sus conocimientos son cambiantes. Profundiza el aprendizaje ganado o logrado en el nivel primario. Este nivel forma parte de la vida, la convivencia, el trabajo, el ejercicio de la ciudadanía y así acceder cada vez a niveles más superiores. Así mismo, se toma en cuenta las necesidades, características y derechos de todos los adolescentes y se trabaja en relación con cada familia.

La educación secundaria desarrolla aun más las competencias que el estudiante ha ido logrando desde la educación Inicial y Primaria. Busca que progresen hacia niveles de desarrollo de sus competencias más complejas. Es por ello que se brinda más atención en los estilos, ritmos y niveles de aprendizaje, así como también su pluralidad lingüística y cultural. En esta etapa se considera los riesgos a los que los adolescentes están expuestos y fracasar académicamente, no logrando completar su escolaridad, para tomar medidas de prevención y necesarias. En ese sentido es importante el trabajo coordinado de estudiantes, docentes, directivos y familias.

3.3. Marco conceptual referente a la población de estudio.

3.3.1. Adolescencia

(Orcasita Pineda & Uribe Rodríguez, 2010) Considera a la etapa de la adolescencia como una transformación, porque es el desarrollo y la transición entre la niñez y la adultez donde se dan importantes cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales. Uno de los

cambios físicos e importantes es el inicio de la etapa llamada pubertad, esto lleva a la madurez sexual llamado también fertilidad. Antiguamente se creía que la etapa de la adolescencia y la etapa de la pubertad empezaban en el mismo tiempo, aproximadamente a los 13 años de edad; sin embargo, algunas sociedades occidentales, los médicos especialistas probaron que los cambios de un púber tienen lugar mucho antes de los 10 años. Según la definición que se muestra en este libro, y la etapa de la adolescencia comprendería entre los 11 y 19 o 20 años de edad.

(Papalia, D; Wendkos, S; Duskin, 2010), señalan que los adolescentes ocupan la mayor parte de su tiempo en su propio mundo, con esta declaración, su propio ego quiere destacar y sobresalir independientemente de todos los demás, pero deben entender las demandas de sus progenitores, la escuela y la sociedad, produciendo de tal forma un conflicto entre ellos y la forma en cómo se acomodan al entorno.

Los adolescentes tienen otras motivaciones e intereses donde invertir su tiempo, dejándose llevar por sus emociones pretendiendo ser independientes, pero tienen responsabilidades que atender como hijos y eso les crea conflictos con sus padres, retando los parámetros de la familia que fueron establecidos, creyendo tener la razón absoluta para sus logros.

Para (Lillo, 2004), La adolescencia es una etapa que se caracteriza por las crisis dadas durante su desarrollo, es un periodo donde el adolescente se encuentra sometido a enormes presiones internas y externas. Es una etapa donde para llegar a la etapa adulta enfrenta una laboriosa elaboración psíquica de mucha importancia para su vida futura. Existen 3 factores comunes en los adolescentes que influyen en su conducta y comportamiento:

- ***La Relación con sus padres:*** Consiste en la capacidad de ir cambiando su estado de dependencia emocional infantil en independencia afectiva; Ahí el adolescente toma sus sentimientos y pensamientos como propios, sin ser influidos o condicionados por

sus padres. Toman conciencia de que su vida es secreta y propia, buscando alejarse de los ojos de los adultos.

- **La relación con sus amigos:** Aquí el adolescente busca grupos donde ensayar y desarrollar su identidad y capacidad. Escogiendo a otros adolescentes que aumenten sus esfuerzos y deseos de hacerse adulto.
- **La visión que tiene el adolescente de sí mismo como persona:** La visión de sí mismo como persona lo lleva a la exploración del mundo externo, ahí desarrollará y probará nuevas posibilidades que haya adquirido como adolescente, desarrolla nuevos intereses y preocupaciones. Aquí evaluará si es o no una persona físicamente madura, incluyendo ahí la capacidad para cambiar la visión de su self. Pasando de un self dependiente de los adultos a uno independiente de sí mismo.

3.3.2. *Comportamiento del adolescente*

Según Zubarew y Correa, citado en Duran (2019), durante su desarrollo las funciones del cerebro adolescente explican varios comportamientos adolescentes:

- Dificultad para controlar sus emociones.
- Preferencia por algunas actividades físicas.
- Empieza a realizar la elección de actividades con bajo esfuerzo, pero altamente excitantes, al mismo tiempo, impulsivos y riesgosos (juegos de video, sexo y drogas).
- Muestra una pobre capacidad de planificación y anticipación de las consecuencias negativas de sus actos.

3.3.3. *Etapas de la adolescencia según* (Güemes-Hidalgo et al., 2017)

- **Adolescencia inicial.** Es la etapa donde el adolescente le presta importancia a lo físico y emocional, esta etapa está comprendida desde los 10 hasta los 13 años.

- **Adolescencia media.** Es una etapa donde el adolescente se preocupa con mayor énfasis por su afirmación personal, social y de igual manera se aprecia la diferenciación de su grupo familiar. En esta época hay más probabilidad las conductas de riesgo. Está comprendida entre las edades de 14 a 17 años.
- **Adolescencia tardía.** Aquí se observa que el adolescente reacepta los valores paternos y asume responsabilidades propias de su madurez, muestra mayor preocupación por lo social, comprende desde los 18 hasta los 21 años de edad.

4. Definición de términos

MPSS	= Apoyo social Percibido
I.E	= Institución Educativa
II.EE	= Instituciones Educativas
EBAE-10	= Escala Breve de Ajuste Escolar
TCMS	= Teacher and Classmate Support
TMMS-24	= Trait Meta Mood Scale

5. Hipótesis de la investigación

5.1. Hipótesis General

Si existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.

5.2. Hipótesis específicas

- Sí existe relación significativa entre familia y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.
- Sí existe relación significativa entre amigos y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.
- Sí existe relación significativa entre otras personas significativas y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.

Capítulo III

Materiales y métodos

1. Diseño y tipo de investigación

El presente estudio fue de diseño no experimental porque no se manipularon las variables, del mismo modo será de corte transversal porque los datos serán recolectados en un solo momento.

Así mismo, su alcance será correlacional ya que se analizará la relación entre apoyo social percibido y rendimiento académico (Cortes & Iglesias, 2004).

2. Variables de la investigación

A continuación, se procede a definir las variables del presente estudio.

2.1. Definición Conceptual de las variables

2.1.1. *Apoyo Social Percibido.*

Johnson y Sarason (citados por Aranda B. y Pando M., 2013), definen al apoyo social como el grado donde los individuos tienen acceso a sus recursos sociales, a partir de relaciones de confianza con otros individuos.

2.1.2. *Rendimiento Académico.*

Chadwick, citado por (Carranza Esteban et al., 2017), conceptualiza al rendimiento académico como: el grado de funcionamiento y de logros académicos que se obtienen a

consecuencia de un periodo de estudio, mediante la manifestación de recursos y características psicológicas del estudiante, desarrolladas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje; lo cual se simplifica en un calificativo final, como la evaluación del nivel académico alcanzado.

2.2. Operacionalización de las variables.

2.2.1. Operacionalización de la variable Apoyo Social

Tabla 1 :Matriz de Operacionalización de la variable Apoyo Social

Dimensión	Definición	Ítems	Instrumento	Tipo de respuesta
Apoyo Familia	De la familia depende el rendimiento de los estudiantes siendo muy importante la percepción de estos respecto a la relación positiva o negativa de sus familias hacia ellos (Torres & Rodríguez, 2006).	3,4,8,11	Escala de apoyo social percibido (MSPSS)	Tipo de escala Likert: 1=Casi Nunca 2=A veces 3=Con frecuencia 4= Siempre o casi siempre.
Apoyo amigos	Componen un tipo de interacción en la que sus miembros puedan establecerse y persistir, sienta esta relación más fuerte si es un acto voluntario y efectivo por parte de las personas, ya que escogen a quien adoptar como amigo (Piñeyro, 2015) (p.17).	6,7,9,12		
Apoyo Personas significativas	Se refiere a las primeras relaciones en pareja de una persona que conducirá a un nuevo tipo de relación, pudiendo existir en estas inseguridades, influyendo que si el sujeto cuenta o no con el apoyo familiar suficiente, de manera especial de los padres (Musitu, G y Cava, 2003).	1,2,5,10		

2.2.2. Operacionalización de Rendimiento Académico.

Tabla 2:Matriz de Operacionalización de la variable Rendimiento Académico

Dimensión	Definición	Tipo de respuesta
		Alto (13-20)

Rendimiento	Nota Promedio obtenida por los estudiantes en las áreas	Medio (11-12)
Académico	de matemática y comunicación.	Bajo (0-10)

3. Delimitación geográfica y temporal

Delimitación geográfica

La investigación se realizó en la Institución Educativa Alfonso Ugarte - Shatoja, distrito de la provincia de El Dorado, Región San Martín; Está ubicado a 12 km del distrito de San José de Sisa, capital de la provincia de El Dorado; a una altitud de 750 msnm.

Delimitación temporal

La presente investigación se inició en agosto 2019 extendiéndose hasta diciembre del 2020.

4. Participantes

Características de la muestra

En el presente estudio se realizará un muestreo no aleatorio por conveniencia en este sentido la población de estudio estuvo conformado por 193 alumnos entre las edades de 14 – 19 años del nivel secundario.

En la Tabla 3 se aprecia que el 46.6% al masculino y el 53.4% de los adolescentes pertenecen al sexo femenino. En relación a la edad se observó que el 64.8% se encuentra en una adolescencia media, el 25.9% en una adolescencia temprana y por último solo el 9.3% en la adolescencia tardía.

Así mismo, se aprecia que el 24.9% pertenecen al 4° año, el 20.2% al 3° año y tan solo el 17.6% están en 1° año de secundaria.

Finalmente, la mayor parte de los adolescentes pertenecen a una familia nuclear (67.9%) lo que indica que viven con papá y mamá; y existe una pequeña población de (5.2%) quienes viven solos o con otros tipos de parientes que no sea papá y mamá, es decir viven con un primo, tío, hermano(a).

Tabla 3: Datos sociodemográficos de los adolescentes en el colegio Alfonso Ugarte

		n	%
Sexo	Masculino	90	46.6
	Femenino	103	53.4
Edad	12 a 13 años	50	25.9
	14 a 16 años	125	64.8
	17 a 19 años	18	9.3
Grado	Primero	34	17.6
	Segundo	37	19.2
	Tercero	39	20.2
	Cuarto	48	24.9
	Quinto	35	18.1
Tipos de familia	Monoparental	14	7.3
	Nuclear	131	67.9
	Extensa	26	13.5
	Familia reconstituida	12	6.2
	Otros	10	5.2

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión.

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes matriculados en el 2019.
- Estudiantes cuyas edades oscilan entre 12 a 19 años.
- Estudiantes que procedan de cualquier departamento y país.

Criterios de exclusión.

- Estudiantes que no estén matriculados en el periodo lectivo 2019.
- Estudiantes que no estén entre 12 a 19 años.
- Estudiantes que no completen el instrumento.

5. Instrumentos

5.1. Escala Multidimensional de apoyo social percibido (MSPSS)

Autor original Gutiérrez (2002). Se le hizo la traducción y adaptación para su uso en Chile, por Arechavala y Miranda, donde la principal adaptación realizada consistió en reducir la escala de frecuencia a 4 niveles: desde 1 que indica casi nunca, hasta 4 que señala casi siempre o siempre, así la escala va desde un puntaje mínimo de 12 a un máximo de 48. Según los análisis métricos han evidenciado que, en la población chilena esta escala replica las tres dimensiones originales con niveles de fiabilidad óptimos.

La prueba evalúa el apoyo social percibido en la familia, amigos y pareja u otras personas significativas. Consta de 12 ítems, con 4 tipos de respuestas, donde los puntajes más altos indican mayor apoyo social.

La evaluación factorial en estudios con adolescentes confirmó que se trata de una escala con 3 dimensiones, el análisis de confiabilidad arrojó un Alfa de Cronbach mayor a 0,85 tanto para las sub escalas como la escala total.

El tiempo estimado de la prueba fue aproximadamente de 10 minutos y las edades de evaluación lo realizaron con estudiantes adolescentes entre 14-19 años. La prueba no cuenta con una adaptación en Perú, por lo cual se realiza la validación de la prueba para este proyecto a través del criterio de 5 jueces expertos.

5.2. Para medir el Rendimiento Académico.

Para medir el rendimiento académico se considera las notas promedio obtenida por los estudiantes en las asignaturas de matemática y comunicación, con la siguiente valoración:

- Alto (13-20)
- Medio (11-12)
- Bajo (0-10)

6. Proceso de recolección de datos

Para la recolección de datos se presentó una carta y un perfil del proyecto de investigación a la autoridad de la institución educativa Alfonso Ugarte, contando la aprobación del desarrollo del estudio se realizó la coordinación y la programación de la fecha y hora para la aplicación de los instrumentos. La aplicación del instrumento se realizó de forma grupal, en cada aula, en diferentes clases y con una duración de 10 minutos. Y las calificaciones se tomaron de los promedios dados en los cursos de Matemática y Comunicación de cada estudiante.

7. Proceso y análisis de datos

Los datos se procesaron a través del paquete estadístico IBM SPSS Statistics versión 23.0 y se realizaron análisis tanto descriptivos como inferenciales.

Capítulo IV

Resultados y discusión

1. Resultados

1.1. Análisis descriptivo de la muestra.

1.1.1. Nivel de apoyo social percibido.

En la Tabla 4, se puede apreciar que el 36.8% de los adolescentes presentan un apoyo social bajo. En cuanto a las dimensiones se observa que un grupo importante de estudiantes presentan un alto apoyo de su familia (38.9%) y de sus amigos (39.9%). No obstante, el 44% de estudiantes perciben un bajo apoyo de personas significativas.

Tabla 4: Nivel de apoyo social en adolescentes de 14-19 años.

Variable	Categoría					
	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Apoyo social	71	36.8	63	32.6	59	30.6
Apoyo familia	55	28.5	63	32.6	75	38.9
Apoyo amigos	64	33.2	52	26.9	77	39.9
Apoyo personas significativas	85	44	41	21.2	67	34.7

Nivel de apoyo social percibido según datos sociodemográficos

1.1.2. Nivel de apoyo social percibido según sexo

En la Tabla 5 se puede apreciar que un buen porcentaje de las adolescentes mujeres (36.9%) y varones (36.7%) presentan un bajo apoyo social. En cuanto a las dimensiones, se puede observar que el apoyo social de amigos que perciben los estudiantes varones (45.6%) es alto a

comparación de las estudiantes mujeres (35%). Por lo contrario, las estudiantes mujeres (39.8%) perciben un alto apoyo familiar a diferencia de los estudiantes varones (37.8%). Por último, la mitad de los estudiantes varones (50%) y un 38.8% de estudiantes mujeres presentan un bajo apoyo de personas significativas.

Tabla 5: Nivel de apoyo social según sexo

Variable	Categoría	Sexo			
		Masculino		Femenino	
		n	%	N	%
Apoyo Social	Bajo	33	36.7	38	36.9
	Medio	28	31.1	35	34
	Alto	29	32.2	30	29.1
Apoyo amigos	Bajo	26	28.9	38	36.9
	Medio	23	25.6	29	28.2
	Alto	41	45.6	36	35
Apoyo familia	Bajo	22	24.4	33	32
	Medio	34	37.8	29	28.2
	Alto	34	37.8	41	39.8
Apoyo personas significativas	Bajo	45	50	40	38.8
	Medio	16	17.8	25	24.3
	Alto	29	32.2	38	36.9

1.1.3. Nivel de apoyo según tipo de familia

En la Tabla 6 se consideró que el 67.9% de adolescentes radican en una familia nuclear, donde el 66.5% perciben un nivel de apoyo social entre medio y alto, siendo un 34.4% medio y un 32.1% alto. Sin embargo, los tipos de familia monoparental, reconstituida y otros representan el 18.7% de los adolescentes, de los cuales un 50% perciben un nivel de apoyo social bajo.

En cuanto a las dimensiones, se observó que el apoyo social familiar es alto (44.3%) en aquellas familias de tipo nuclear y bajo (42.9%) en las familias monoparental.

En cuanto al apoyo social de amigos se observa que el mayor porcentaje muestran los adolescentes estudiantes que provienen de familias extensas 53.8% y tan solo el 19.2% es bajo.

Por último, un 43.5% de familias de tipo nuclear muestran un bajo apoyo de personas significativas y tan solo el 37.4% muestra un apoyo alto de personas significativas.

Tabla 6: Apoyo social percibido según tipo de familia

Variable	Categoría	Tipo de familia									
		Monoparental		Nuclear		Extensa		Reconstituida		Otros	
		n	%	n	%	n	%	N	%	n	%
Apoyo social	Bajo	7	50	44	33.6	9	34.6	6	50	5	50
	Medio	4	28.6	45	34.4	8	30.8	3	25	3	30
	Alto	3	21.4	42	32.1	9	34.6	3	25	2	20
Apoyo familia	Bajo	6	42.9	33	25.2	10	38.5	2	16.7	4	40
	Medio	3	21.4	40	30.5	8	30.8	6	50	6	60
	Alto	5	35.7	58	44.3	8	30.8	4	33.3	0	0
Apoyo amigos	Bajo	10	71.4	39	29.8	5	19.2	5	41.7	5	50
	Medio	1	7.1	41	31.3	7	26.9	3	25	0	0
	Alto	3	21.4	51	38.9	14	53.8	4	33.3	5	50
Apoyo personas significativas	Bajo	6	42.9	57	43.5	12	46.2	4	33.3	6	60
	Medio	5	35.7	25	19.1	6	23.1	4	33.3	1	10
	Alto	3	21.4	49	37.4	8	30.8	4	33.3	3	30

1.1.4. Nivel de apoyo según grado

En la Tabla 7 se puede observar, que el 44.1% de los que muestran un apoyo social alto se encuentran cursando el primer grado de estudios. Así mismo el 54.1% de los que muestran un apoyo social bajo están cursando el segundo grado.

En cuanto a las dimensiones, el (51.3%) de estudiantes presentan alto apoyo de familia quienes pertenecen tercer grado y el (40.5%) de adolescentes del segundo grado presentan un bajo apoyo de familia en comparación al apoyo de amigos el (58.3%) de estudiantes del cuarto grado es alto y bajo en adolescentes del tercer grado (46.2%); Por último, el apoyo de personas significativas (41.2%) es alto en estudiantes del primer grado y bajo en estudiantes del segundo grado (56.8%).

Tabla 7: Nivel de apoyo social según grado de estudios

		Grado									
		Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Apoyo social	Bajo	9	26.5	20	54.1	14	35.9	14	29.2	14	40
	Medio	10	29.4	10	27	14	35.9	18	37.5	11	31.4
	Alto	15	44.1	7	18.9	11	28.2	16	33.3	10	28.6
Apoyo familia	Bajo	9	26.5	15	40.5	9	23.1	14	29.2	8	22.9
	Medio	9	26.5	12	32.4	10	25.6	16	33.3	16	45.7
	Alto	16	47.1	10	27	20	51.3	18	37.5	11	31.4
Apoyo amigos	Bajo	9	26.5	12	32.4	18	46.2	11	22.9	14	40
	Medio	7	20.6	14	37.8	12	30.8	9	18.8	10	28.6
	Alto	18	52.9	11	29.7	9	23.1	28	58.3	11	31.4
Apoyo personas significativas	Bajo	11	32.4	21	56.8	18	46.2	21	43.8	14	40
	Medio	9	26.5	8	21.6	5	12.8	11	22.9	8	22.9
	Alto	14	41.2	8	21.6	16	41	16	33.3	13	37.1

1.1.5. Nivel de rendimiento académico

En la Tabla 8 se puede observar, que el 62.7% de estudiantes adolescentes presentan un rendimiento académico medio, el 28.5% un rendimiento académico alto y tan solo el 8.8% muestra un rendimiento académico bajo.

Tabla 8: Nivel de rendimiento académico

Variable	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Rendimiento académico	17	8.8	121	62.7	55	28.5

1.1.6. Nivel de rendimiento académico según datos sociodemográficos

Rendimiento académico según edad

En la Tabla 9 se puede apreciar, que el mayor porcentaje de estudiantes que muestran un rendimiento académico medio (60%), alto (29.6%) y bajo (10.4%) están entre 14 a 16 años.

Tabla 9: Nivel de rendimiento académico según edad

Variable	Categoría	Edad					
		12 a 13 años		14 a 16 años		17 a 19 años	
		n	%	N	%	n	%
Rendimiento o académico	Bajo	2	4	13	10.4	2	11.1
	Medio	35	70	75	60	11	61.1
	Alto	13	26	37	29.6	5	27.8

Rendimiento académico según sexo

En la Tabla 10 se puede ver, que el 67.8% de los estudiantes varones junto al 58.3% de las estudiantes mujeres presentan un rendimiento académico medio. Y tan solo el 13.3% de los estudiantes varones y el 4.9% las estudiantes mujeres presentan un rendimiento académico bajo.

Tabla 10: Nivel de rendimiento académico según sexo

Variable	Categoría	Sexo			
		Masculino		Femenino	
		n	%	N	%
Rendimiento Académico	Bajo	12	13.3	5	4.9
	Medio	61	67.8	60	58.3
	Alto	17	18.9	38	36.9

Rendimiento académico según tipo de familia

En la Tabla 11 puede observar, que Los estudiantes que pertenecen a familias reconstituidas son el (50%) y otros tipos (40%) muestran un rendimiento académico alto; las familias nucleares (64.9%) y extensas (69.2%) muestran un rendimiento académico medio. Y en

comparación al rendimiento académico bajo solo el (21.4%) son estudiantes provienen de familia mono parental, es decir viven solo con papá o solo mamá.

Tabla 11: Nivel de rendimiento académico según tipo de familia

Variable	Categoría	Tipos de Familia									
		MonoParenta l		Nuclear		Extensa		Familia Reconstituida		Otros	
		n	%	n	%	N	%	n	%	n	%
Rendimient o académico	Bajo	3	21.4	12	9.2	2	7.7	0	0	0	0
	Medio	6	42.9	85	64.9	18	69.2	6	50	6	60
	Alto	5	35.7	34	26	6	23.1	6	50	4	40

1.2. Prueba de normalidad.

Se procedió a realizar la prueba de normalidad para precisar si las variables presentan una distribución normal, a fin de realizar los análisis comparativos y contrastar las hipótesis planteadas. Es por ello que en la Tabla 12 se muestran los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S), y se determinó que, según los datos de las variables de estudio, no presenta una distribución normal dado que el coeficiente obtenido es (K-S) es significativo ($p < 0,05$). Por lo tanto, se empleará estadística no paramétrica para los análisis estadísticos correspondientes.

Tabla 12: Prueba de Normalidad para las variables de estudio.

Instrumentos	Variables	Media	D.E	K-S	P
Promedio de Notas	Rendimiento Académico	12.76	2.421	.175	,000
Escala de Apoyo Social	Apoyo Social Percibido	31.23	6.884	.092	,000
	Apoyo Familia	11.19	3.186	.105	,000
	Apoyo Amigos	8.93	2.958	.137	,000
	Apoyo Personas	11.11	3.042	.088	,001
	Significativas				

1.3. Análisis de correlación

Como se puede apreciar, en la Tabla 13, el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación positiva y significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico ($Rho = ,187^{**}$, $p < .05$). Es decir, cuanto más disposición de apoyo social percibido

tenga una persona, mayor será su rendimiento académico. De manera similar ocurre con una de sus dimensiones que conforman el apoyo a personas significativas y rendimiento académico donde indica que existe una relación positiva y altamente significativa ($\rho = .239^{**}$, $p < .01$). El apoyo de familia no es significativo porque su valor p (0,087) es mayor que 0,05 y el apoyo de amigos tampoco es significativo porque su valor p (0,340) es mayor que 0,05.

Tabla 13: Análisis de correlación entre apoyo social y rendimiento académico

Apoyo Social Percibido	Rendimiento Académico	
	Rho	p
Apoyo Familia	0.123	0.087
Apoyo Amigos	0.069	0.340
Apoyo Personas Significativas	,239**	,001
Apoyo Social Percibido	,187**	0.009

2. Discusión

En cuanto a la relación entre apoyo social percibido y rendimiento académico de los adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte- Shatoja, 2019, el coeficiente de Spearman muestra un grado de intensidad ($\rho = ,187$; $p < 0.05$) que indica que guarda una relación altamente significativa entre las variables señaladas. Es decir, cuando los adolescentes reciben más apoyo social mejor será su rendimiento académico. Este resultado concuerda con la investigación realizada por (Fernández-Lasarte, O; Ramos-Díaz, E e Axpe y Axpe Sáez, 2019), quienes refieren que el apoyo social percibido contribuye al desarrollo y al rendimiento académico del alumnado.

En tal sentido, la red de apoyo es considerada como uno de sus principales recursos con los que cuenta cada persona para así poder enfrentar cambios y situaciones nuevas, como sería en este caso la etapa de la adolescencia (Gracia, Herrero y Musitu, 1995).

En cuanto a su primera dimensión apoyo de familia y rendimiento académico se determina que no se muestra relación altamente significativa entre dichas variables. Por ello, el coeficiente ρ muestra ($\rho = 0.123$, $p = 0.087$). Es decir, el mayor apoyo que reciben los alumnos no es

necesariamente el de la familia. Así como lo expresa (Oscarcita y Uribe citado en Leiva 2019), donde señala que, en el ámbito social, el adolescente busca la pertenencia a un grupo y los pares cobran gran importancia. Por ello, esta dimensión social tendrá gran impacto, ya que el adolescente traslada el vínculo que tenía con sus padres hacía sus pares y amigos (Carbajal, 1993).

Respecto a su segunda dimensión Apoyo de amigos y rendimiento académico, se evidenció que no existe relación entre esta dimensión y la variable, puesto que el coeficiente de rho de Spearman muestra un grado escaso de intensidad ($r = ,069$, $p=0,340$). En este sentido, se evidencia que el apoyo que los alumnos reciben por parte de los amigos no influye significativamente en el buen rendimiento académico. En este caso el bienestar depende también de los recursos biológicos, psicosociales, estructurales y culturales. Dentro de estos se encuentra el apoyo social que los adolescentes perciben de su entorno (González-Arratia et al., 2017).

Finalmente, respecto al análisis entre la dimensión personas significativas y rendimiento académico, se halló que si existe una relación altamente significativa entre la dimensión y la variable ($\rho = ,239^{**}$, $p=,001$). De acuerdo a este resultado se puede inferir que llegando a la adolescencia se considera más el apoyo de las relaciones en pareja (Musitu y Cava, 2002)

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados encontrados entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte – Shatoja, se concluyó lo siguiente:

- En relación al objetivo general, se encontró que existe relación altamente significativa y moderada entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja ($\rho=,187^{**}$, $p=0.009$), de tal modo que a mayor apoyo social mejor será el rendimiento académico.
- En relación al primer objetivo específico, se encontró que no existe relación significativa entre el apoyo de la familia y el rendimiento académico ($\rho=0.123$, $p=0.087$), es decir mientras más apoyo de la familia exista mejor será el rendimiento académico, pero sí existe una significancia bajo 0, 01 para el buen desempeño académico del alumnado.
- Respecto al segundo objetivo específico, se encontró que el apoyo de amigos con el rendimiento académico no presenta una significancia ($r=0, 069$, $p<0.340$).

- Finalmente, en relación entre apoyo personas significativas y rendimiento académico se muestra que es altamente significativa. ($\rho=,239^{**}$, $p <,001$).

2. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos tendremos las siguientes recomendaciones:

La Institución Educativa Alfonso Ugarte puede empezar a promover charlas informativas sobre la influencia del apoyo social en el rendimiento académico.

Buscar organizaciones para articular y así asegurar el bienestar físico, mental y espiritual de los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte.

A los futuros investigadores que continúen realizando estudios correlacionales entre estas dos variables ya que se obtuvo poca información con respecto al estudio de esta variable.

REFERENCIAS

- Amado, J. (2000). *Interacção pedagógica e indisciplina na aula*.
- Aranda B., C., & Pando M., M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de Investigación En Psicología*, 16(1), 233.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>
- AVILES, C. Y. S. (2018). *Funcionalidad Familiar Y Bajo Rendimiento Escolar En Adolescentes*.
- Báez, C; Favaron, L; Pérez, J y Vasquez, L. (2014). *Rendimiento Academico En Estudiantes De Enfermería De La Universidad Del Bio-Bio , Chillán*.
- Báez, C., Favaron, L., Pérez, J., & Vásquez, L. (2014). *Apoyo social percibido relacionado con rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad del Bio-Bio , Chillán*. Universidad del Bio-Bio.
- Barceleta Eguiarte, B., Granados Maguey, A., & Ramírez Ferrusca, A. (2011). Correlatos entre funcionamiento familiar y apoyo social percibido en escolares en riesgo psicosocial. *Remo*, 10(24), 65–70.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000100008%0Ahttp://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v10n24/a08.pdf
- Carranza Esteban, R. F., Hernandez, R. M., & Alhuay Quispe, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, ISSN-e 2226-4000, Vol. 13, Nº. 2, 2017 (Ejemplar Dedicado a: Diciembre, 2017), Págs. 133-146, 13(2), 133–146.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246945>

- Castañeda, A; Castillo, M. (2017). *Funcionamiento Familiar y Fracaso Escolar de los Estudiantes del Tercer Grado de Secundaria Turno Tarde de la Institución Educativa Luis Fabio Xammar Jurado del Distrito de Santa María 2017*. 1(1), 1–10.
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.51.6.1173>
- Chay, J. (2016). Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 del Instituto Nacional de educación básica INEB, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez. *Universidad de San Carlos de Guatemala*, 1–83.
- Coppari, N., Bagnoli, L., Cudas, G., López Humada, H., Martínez, Ú., Martínez, L., & Montaña, M. (2018). Relación entre apoyo social percibido y disposición resiliente en adolescentes paraguayos. *Psychologia*, 12(2), 13–22.
<https://doi.org/10.21500/19002386.3415>
- Cortes, M., & Iglesias, M. (2004). Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. *Generalidades Sobre Metodología de La Investigación*, 105.
http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Cubero, R., & Moreno, M. (1992). Relaciones sociales: Familia, escuela, compañeros, años escolares. In *Desarrollo psicológico y educación* (Alianza Ed).
- Dean, J. (2000). *Mejorando el aprendizaje de los niños: enseñanza efectiva en la primaria escuela*.
- Durá, E., & Garcés, J. (1991). La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos. *Revista de Psicología Social*, 6(2), 257–271.
<https://doi.org/10.1080/02134748.1991.10821649>

Duran, E. y R. (2019). *Duran, Espinosa y Rajo*. 1–171.

Educación, M. de. (n.d.). *Programa curricular de Educación Secundaria*.

Epstein, J. L., & Salinas, K. C. (2004). *Partnering with Families and Communities A well-organized program of family and community partnerships yields many benefits for schools and their students*. *61*(8), 12–18.

Fernández-Lasarte, O; Ramos-Díaz, E e Axpe, I., & Axpe Sáez, I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, *9*(1), 39.

<https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.315>

Fernández-Lasarte, O., Ramos-Díaz, E., Palacios, E. G., & Rodríguez-Fernández, A. (2019). ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN SECUNDARIA: EFECTO DEL APOYO SOCIAL PERCIBIDO, EL AUTOCONCEPTO Y LA REPARACIÓN EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Educacion XXI*, *22*(2), 165–185. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22526>

Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2016). CONDUCTA ANTISOCIAL EN ADOLESCENTES Y JÓVENES: PREVALENCIA EN EL PAÍS VASCO Y DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DE VARIABLES SOCIO-DEMOGRÁFICAS. *Accion Psicologica*, *13*(2), 57–68. <https://doi.org/10.5944/ap.13.2.17826>

González Arratia López Fuentes, N. I., Domínguez Espinosa, A. D. C., & Valdez Medina, J. L. (2017). Autoestima como mediador entre Afecto positivo-negativo y resiliencia en niños. *Acta Universitaria*, *27*(1), 88–94. <https://doi.org/10.15174/au.2017.1140>

Güemes-Hidalgo, M., Ceñal González-Fierro, M. J., & Hidalgo Vicario, M. I. (2017).

- Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatrics Integral*, 21(4), 233–244.
- Leiva, L., Pineda, M., & Encina, Y. (2013). Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22(2), 111–123. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2013.30859>
- Lillo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 90, 57–71.
<https://www.redalyc.org/pdf/2650/265019660005.pdf>
- Masten, A. S. (2014). Global Perspectives on Resilience in Children and Youth. *Child Development*, 85(1), 6–20. <https://doi.org/10.1111/cdev.12205>
- Mccurdy, K. (1999). *La educación del niño según la Biblia*. <http://familiaescolar.com/>
- Morocho, I. (2011). *Elaboración y Aplicación de Instrumentos de Evaluación de Acuerdo a los Indicadores Esenciales de Evaluación según la Reforma Curricular del 2010, en el área de Ciencias Naturales, para los niños de cuarto año de básica de la Escuela Manuel Utreras Gómez*. Universidad Politécnica Salesiana.
- Musitu, G y Cava, M. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervencion Psicosocial*, 12, 179–192. [https://doi.org/10.1016/S0188-9478\(16\)30081-0](https://doi.org/10.1016/S0188-9478(16)30081-0)
- Relaciones Saludables, (2017). <https://www.youtube.com/watch?v=ySqyo2gHeds&t=371s>
- Orcasita Pineda, L., & Uribe Rodríguez, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de La Disciplina*, 118, 69–82.
<https://doi.org/10.21500/19002386.1151>

- Ortego, M; López, S y Álvarez, M. (2011). *El apoyo social*. 1–24.
- Papalia, D; Wendkos, S; Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano* (p. 676).
- Pekrun, R., Elliot, A., & Maier, M. (2009). Achievement goals and achievement emotions: Testing a model of their joint relations with academic performance. *Journal of Educational Psychology, 101*(1), 115–135.
- Pekrun, R., Goetz, T., Frenzel, A., & Perry, R. (2011). Measuring emotions in students' learning and performance: The achievement emotions questionnaire (AEQ). *Contemporary Educational Psychology, 36*, 36–48.
- Pérez Bilbao, J., & Martín Daza, F. (1995). El apoyo social. *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene En El Trabajo*, 1–7.
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_439.pdf
- Piñeyro, M. B. (2015). *Relación entre apoyo social percibido y rendimiento académico en alumnos universitarios de primer año*. 1–39.
- Santisteban, T. B. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico, 18*(1), 05–07.
- Schutz, P., & Pekrun, R. (2007). *Emotions in Education. Adult Learning* (pp. 18, 19).
- Sisto, F., Bartholomeu, D., Rueda, F., & Fernandes, D. (2004). Autoconceito e emoções. In *X conferencia internacional Avaliação psicológica* (pp. 68–74).
- Suni, E. (2018). *Influencia del acompañamiento familiar en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Institucion Educativa Secundaria (IES) Jornada Escolar Completa*

(JEC) Emilio Romero Padilla, Chucuito - 2017. 113.

Tejada, R., & Noelia, Y. (1998). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. *Sistrema de Bibliotecas UNMSM, 1996*, 1–71.

Torres, L. E., & Rodríguez, N. Y. (2006). Enseñanza e investigación en psicología.

Enseñanza e Investigación En Psicología, 11(2), 255–270.

<http://www.redalyc.org/html/292/29211204/>

White, E. (2007). El Hogar Cristiano. *Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9)*,

1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

White, E. (2009). La Educación. In *Economía básica*. <https://doi.org/10.2307/j.ctvc5pc23.6>

ANEXOS

ANEXO 1: Propiedades Psicométricas de la Escala Apoyo Social Percibido

Consistencia Interna

En la Tabla 1 la escala Apoyo Social Percibido (12 ítems) obtiene un coeficiente Alpha de Cronbach de .778, lo que indica que muestra una alta fiabilidad. Lo cual indica que es muy buena la consistencia interna.

Tabla 14: Índice de consistencia interna global mediante el Alpha de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.778	12

ANEXO 2 Validación de contenido-Coeficiente V de Aiken

La validez de contenido se obtuvo mediante el criterio de expertos. El grupo de jueces estuvo conformado por: una Psicóloga positivistas, un Psicólogo clínico-humanista, un Psicólogo especialista en docencia.

Ventura (2019), refiere la validez en el contenido ha sido olvidada en estudios instrumentales

En la Tabla 4 los ítems nos muestran coeficientes por debajo de 0.80, lo cual nos indica claridad en el enunciado de los ítems, guardando relación con el constructo, no presentan palabras inusuales para nuestro contexto y evaluación específicamente la escala.

Tabla 15: Validación de contenido-Coeficiente V de Aiken

		Juez					V de Aiken	Interpretación V
		Juez 1	2	Juez 3	Juez 4	Juez 5		
Item1	Relevancia	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	1.00	Válido
Item2	Relevancia	3	3	3	3	3	0.93	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.87	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.83	Válido
Item3	Relevancia	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
Item4	Relevancia	3	3	3	3	3	0.93	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.90	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.93	Válido
Item5	Relevancia	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
Item6	Relevancia	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
Item7	Relevancia	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
Item8	Relevancia	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.90	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.93	Válido

Item9	Relevancia	3	3	3	3	3	0.93	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.90	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.87	Válido
Item1 0	Relevancia	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	1.00	Válido
Item1 1	Relevancia	3	3	3	3	3	1.00	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.93	Válido
Item1 2	Relevancia	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Representatividad	3	3	3	3	3	0.97	Válido
	Claridad	3	3	3	3	3	0.90	Válido

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Metodología
¿Existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?	Determinar si existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	Existe relación significativa entre apoyo social percibido y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	Enfoque cuantitativo Diseño no experimental
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas	
¿Existe relación significativa entre familia y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?	Determinar si existe relación significativa entre familia y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	Existe relación significativa entre familia y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	
¿Existe relación significativa entre amigos y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?	Determinar si existe relación significativa entre amigos y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	Existe relación significativa entre amigos y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	
¿Existe relación entre otras personas significativas y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019?	Determinar si existe relación entre otras personas significativas y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	Existe relación entre otras personas significativas y rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Alfonso Ugarte-Shatoja, 2019.	

ANEXO 3 Matriz de consistencia

ANEXO 4: Escala de Apoyo Social Percibido

Escala de Apoyo Social Percibido (MSPSS)

INSTRUCCIONES: Apreciado estudiante, a continuación se presenta una serie de frases que permite describir como se percibe el Apoyo Social. Se le recomienda responder con sinceridad las siguientes preguntas. Esta encuesta es estrictamente confidencial y anónima, servirá como información para tomar decisiones importantes para la mejora Institucional.

Marque con un **X** la respuesta que crea conveniente, No hay respuestas correctas ni incorrectas.

DATOS GENERALES

Sexo : Masculino Femenino

Edad : _____

Grado : _____

Cuestionario 1

N°	Enunciados	Casi Nunca	A Veces	Con Frecuencia	Casi Siempre
1	Cuando necesito algo, sé que alguien me puede ayudar				
2	Cuando tengo penas o alegrías, hay alguien que me puede ayudar				
3	Tengo la seguridad de que mi familia trata de ayudarme				
4	Mi familia me da la ayuda y apoyo emocional que requiero				
5	Hay una persona que me ofrece consuelo cuando lo necesito				
6	Tengo la seguridad de que mis amigos tratan de ayudarme				
7	Puedo contar con mis amigos cuando tengo problemas				
8	Puedo conversar de mis problemas con mi familia				
9	Cuando tengo alegrías o penas puedo compartirlas con mis amigos				
10	Hay una persona que se interesa por lo que yo siento				
11	Mi familia me ayuda a tomar decisiones				
12	Puedo conversar de mis problemas con mis amigos				