

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



*Una Institución Adventista*

## **Motivación laboral y marketing interno como predictores de la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del área de ventas del Servicio Educativo Hogar y Salud**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

### **Autor:**

Sanny Raquel Huanca López  
Daniel Alejos Moreno  
Saul Fernández Cotera

### **Asesor:**

Dr. Marcos Enrique Flores González

Lima, marzo de 2022

# DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Marcos Enrique Flores González**, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Motivación laboral y marketing interno como predictores de la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del área de ventas del Servicio Educativo Hogar y Salud**” constituye la memoria que presenta el (la) CP Sanny Raquel Huanca López, CP Daniel Alejos Moreno y Lic. Saul Fernández Cotera, para aspirar al Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con Mención en Gestión Empresarial, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 21 días del mes de marzo del año 2022.



*Marcos Enrique Flores González*

---

Marcos Enrique Flores González

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los veintiún días del mes de marzo del año 2022, siendo las 10:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom <https://adventistas.zoom.us/j/88460358089?pwd=dEJPMkILS3pDdU1TcXhMS04xdzhsZz09> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

|             |   |
|-------------|---|
| Secretaria: | Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara |
| Vocal:      | Mg. Gloria Ivon Luy Medina                  |
| Vocal:      | Mg. José Eber Paz Vilchez                   |
| Asesor:     | Dr. Marcos Enrique Flores González          |

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación del trabajo de investigación de posgrado titulado: **"Motivación laboral y marketing interno como predictores de la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del área de ventas del Servicio Educativo Hogar y Salud"**; de los egresados: Sanny Raquel Huanca López, Daniel Alejos Moreno y Saúl Fernández Cotera conducentes a obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen del Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 16.25, ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE BUENO, CON MÉRITO MUY BUENO.

El Presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



---

Presidente

---

Secretaria

---

Candidato

---

Vocal

---

Vocal