

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Informalidad Laboral en la Región San Martín: Un estudio  
descriptivo en tiempos de COVID-19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Sharon Elizabeth Boyer Rojas  
Katty Miluska Mori Sánchez  
Jhon Kevin Hernández Sánchez

**Asesor:**

Dr. Juan Félix Quispe Gonzáles

**Tarapoto, Julio 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

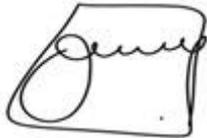
Yo, Dr. Juan Félix Quispe Gonzáles, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Informalidad Laboral en la Región San Martín: Un estudio descriptivo en tiempos de COVID-19”** constituye la memoria que presenta los Bachiller(es) Sharon Elizabeth Boyer Rojas, Katty Miluska Mori Sánchez, Jhon Kevin Hernández Sánchez, para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 4 días del mes de Julio del año 2022.



---

Dr. Juan Félix Quispe Gonzáles

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 04 día(s) del mes de julio del año 2022 siendo las 18:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, el (la) secretario(a): Mtro. Édison Eli Luna Risco, y los demás miembros, CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardales, CPCC. Erika Liliana Castro Carlos y el asesor(a): Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Informalidad laboral en la región San Martín: Un estudio descriptivo en tiempos de COVID-19"

de los (las) bachiller (es): a) Katty Miluska Mori Sánchez b) Jhon Kevin Hernandez Sanchez

c) Sharon Elizabeth Boyer Rojas Conducente a la obtención del título profesional de:

Contados Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Katty Miluska Mori Sánchez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Jhon Kevin Hernandez Sanchez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Sharon Elizabeth Boyer Rojas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

<p>.....</p> <p>Presidente/a</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>.....</p> <p>Secretario/a</p>	
<p>.....</p> <p>Asesor</p>	<p>.....</p> <p>Miembro</p>	<p>.....</p> <p>Miembro</p>
<p>.....</p> <p>Bachiller (a)</p>	<p>.....</p> <p>Bachiller (b)</p>	<p>.....</p> <p>Bachiller (c)</p>

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo describir el nivel de percepción sobre Informalidad laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín. El presente estudio es de diseño no experimental, de tipo descriptivo y de corte transaccional. El tamaño de la muestra estuvo constituido por 384 personas económicamente activos de la Región de San Martín. Se concluye que el nivel de percepción de la Población Económicamente Activa (PEA) de la región de San Martín sobre la informalidad laboral en tiempo de COVID 19 es media en un 24%, alta en un 16.4% y muy alta en un 17.7%, haciendo un total de 58.1%, esto se describe mencionando que, más de la mitad de los encuestados están trabajando fuera del marco legal de las actividades económicas.

*Palabras clave:* Informalidad, COVID-19, pandemia, tamaño de la empresa, normatividad

## **Abstract**

The objective of this research is to describe the level of perception about labor informality in times of COVID 19 in the inhabitants of the San Martín region. The present study is of non-experimental design, descriptive and transactional in nature. The sample size consisted of 384 economically active people from the San Martín Region. It is concluded that the level of perception of the inhabitants of the San Martín region about labor informality in times of COVID 19 is medium to very high in 58.1%, this is described by mentioning that more than half of the respondents are working outside the legal framework of economic activities.

*Keywords:* Keywords: Informality, COVID-19, pandemic, company size, regulations

## **1. Introducción**

La informalidad laboral, en la actualidad es un problema latente en el Perú, que muestra un bajo nivel económico y por ende genera un considerable retraso económico, tal como sostiene Chacaltana (2020) quien afirma que, la informalidad laboral en tiempos de pandemia, se ha convertido en el problema principal no solo de sostenibilidad familiar sino también del crecimiento económico del país. De otro lado, el INEI (2021) señala que en el Perú antes de la pandemia, en el 2019, el 72,7% eran empleos informales, mientras que, a marzo del 2021, el porcentaje subió a 77,3%.

De otro lado, la pandemia de COVID 19 ha marcado una gran brecha en la economía nacional e internacional, que ha ocasionado un estancamiento económico y laboral. Después de su aparición nos mostró distintos escenarios de desempleo y cargas laborales informales, rebajas salariales y riesgos de aquellos trabajadores autónomos por la caída de los mercados debido a las restricciones del giro de negocio. Estas situaciones han despertado alto interés para realizar un estudio minucioso del fenómeno de la informalidad laboral en estos tiempos difíciles.

La región San Martín ubicada en el norte del Perú es una región joven que viene mostrando un alto nivel de crecimiento económico como indica el GORESAM (2022) “la región San Martín registra un crecimiento del 1.3% del Producto Bruto Interno (PBI) respecto al 2019 por encima de la tasa promedio de crecimiento nacional que registra el 0.8%. esta misma indica que para fines del 2022 se estima un crecimiento del 3.0 % más alto del promedio nacional del (2.5%)” (p.4).

Considerando que no se ha abordado investigaciones relacionados a la informalidad laboral en estos tiempos de pandemia por el Covid-19 en la región San Martín, el presente estudio es relevante porque ventila el nivel de informalidad laboral en la región, motivo de análisis. Así también, la presente investigación pretende motivar a los investigadores a

indagar con estudios más profundos sobre nuevos métodos y políticas que ayuden a los empleadores y empleados a mejorar la situación laboral de nuestro país. Así mismo, el estudio promueve la formalidad laboral para un mejor desarrollo económico de empleador, empleado y del país.

En tal sentido, el propósito del estudio es describir el nivel de percepción sobre Informalidad laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín. Para lograr el propósito, el estudio aborda cinco dimensiones: describir el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto al nivel de ingresos del trabajador; seguidamente describe el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto al tamaño de la empresa; posteriormente describe el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a la productividad y competitividad del mercado, así también, describe el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a la normatividad laboral vigente; y finalmente se describe el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a los trámites y costos de la formalización, obteniendo así un conocimiento sobre el grado de percepción de los habitantes de la región sanmartinense sobre la informalidad laboral en tiempo de pandemia.

## **2. Marco conceptual**

### **Informalidad laboral**

Saldarriaga (2017, p.35) conceptúa a la informalidad laborar como “el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera del marco legal de la actividad económica”, es una definición simple y clara.

La informalidad laboral es un trabajo u ocupación que genera cualquier forma de producción a cambio de un ingreso económico por supuesto, pero que estos lamentablemente no están regulados por leyes y normas. Esta situación, se ha acelerado por la pandemia, la misma que ha afectado y continúa neutralizando a todo tipo de economía, y aunque algunos tomen ventaja de ello, existen muchas desventajas y prejuicios a causa de la pandemia.

Del mismo modo en un contexto más amplio Ramírez, Ávila y Arias afirman “La informalidad es un fenómeno que se ha visto relacionado a la carencia, la exclusión social, seguridad social, calidad de vida, infracción de normas laborales, rendimiento, entre otras” (2015, p.11).

### **Informalidad en el Perú**

La alta informalidad en el Perú es un tema de discusión constante dentro de las políticas públicas tal como se ve reflejado en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) para el año 2019, la tasa fue de 73% Gutiérrez Labrin (2021). Posteriormente, durante el año 2020, la informalidad laboral alcanzó una de las más altas tasas de la última década en el Perú, como explica Gamero y Pérez (2020), el porcentaje de empleo informal está representado con el 74.3%; sin embargo, la población ocupada disminuyó en un 27%, lo que ha generado menores ofertas de trabajo, siendo los más vulnerables las personas entre 14-24 años y de menor nivel educativo. La pandemia de COVID 19 ha marcado una gran brecha en la economía nacional e internacional, que ha ocasionado un estancamiento económico y laboral. Después de su aparición nos mostró distintos escenarios de desempleo y cargas laborales informales, rebajas salariales y riesgos de aquellos trabajadores autónomos por la caída de los mercados debido a las restricciones del giro de negocio, estos son algunos indicadores de este problema latente que para el 2021 se estima que las cifras negativas se mantendrán y seguirán afectando a los países y a los hogares en el todo el mundo. Finalmente es importante resaltar que el gobierno tiene un rol importante para poder reducir las elevadas tasas de informalidad y así evitar las consecuencias, como menciona Morisaki (2018) “La informalidad trae como consecuencia que gran parte de los pobladores no puedan acceder a un crédito, distribución de bienes y el goce de servicios, además genera menor recaudación de tributos”.

### **Factores que intervienen en la informalidad**

El sector informal desempeña un papel importante en la generación de ingresos de las familias, pues en tiempos en que la demanda de trabajo es insuficiente y/o se carece de oportunidades para acceder a puestos de trabajo formales en la economía con salarios que cubran sus expectativas, y el autoempleo informal se constituye en una alternativa INEI

(2021) En ese sentido, el sector informal participa en la economía generando producción y puestos de trabajo. Existen diversas razones que conlleva a ser partícipes de la informalidad laboral, dentro de aquellas razones podemos resaltar lo mencionado por Lavado y Yamada (2021) quienes afirman que la informalidad es el resultado de la baja productividad de los trabajadores y las empresas, debido a factores estructurales como el bajo nivel educativo, así como también Manayay (2020) señala que; la informalidad laboral en el Perú es mayor en el sexo femenino, debido a que las mujeres son más vulnerables a aceptar trabajos precarios sin protección social, esto también ocurre con los trabajadores más jóvenes y los adultos mayores. La Defensoría del Pueblo (2020) señala que las principales barreras laborales para el sexo femenino están ligadas a la falta de formación, a la división sexual del trabajo, al embarazo o maternidad, a la violencia sexual, hostigamiento, estereotipos de género y a la discriminación por características físicas. Así también, según el punto de vista de Heath (2021), recomienda recopilar la edad de los trabajadores como información para este tipo de trabajos para poder determinar su condición laboral. Del mismo modo Esparza et al (2021) señalan que; existe mayor posibilidad que las personas con menores ingresos son las que tienen mayor riesgo en ser informales.

Otros de los factores que intervienen en la informalidad son los altos costos para formalizarse. Al respecto, la revista mexicana CEPAL, Ibarra et al., (2021) afirma que los elevados costos de acceder a la formalidad es lo que lleva a personas y empresas a elegir el sector informal de la economía, y sostiene que la informalidad laboral es ocasionada por aquellas personas, o empresas que operan fuera del marco legal, es decir no aducen a las normas laborales como parte a su favor para el desarrollo de su actividad. El mismo autor, afirma que, en las zonas rurales, casi todos los trabajadores pobres son informales y el 95% de los que no son pobres también se hallan en esta condición laboral. Es oportuno mencionar que el organismo de control u órgano de legislación laboral en el Perú es la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)

En la revista Perú debate 2021 Lavado y Yamada (2021) obtienen como resultado que: existe informalidad laboral por la baja productividad de los empleados y las compañías, dependiente a

factores estructurales como el bajo nivel educativo, ingresos, limitado acceso a capital físico y a ciertos factores sociodemográficos. En esta misma revista se aprecia que la informalidad laboral presenta incidencias en la población joven, la población rural, de menores ingresos y menor tendencia de activos fijos.

La pandemia es uno de los factores que sacó al descubierto la necesidad de la formalidad laboral como se indica en la revista (OIT) por Maurizio (2021) afirma, que América Latina es una de las regiones que más sufrió esta crisis laboral en tiempos de COVID 19, aclarando que el cierre de las empresas, aumento la tasa de pobreza en América Latina, factor para que los desempleados formen parte del sector la informalidad laboral por sus bajos recursos económicos.

Como se ha podido apreciar, existen varios factores por los cuales, la informalidad laboral se encuentra presente en nuestro país, y la región de San Martín no es ajena a este flagelo que se ha acentuado en estos últimos tiempos difíciles con la presencia del COVID 19. Los factores mencionados, son analizados por dimensiones en el proceso de percepción.

### **3. Materiales y Métodos**

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental, de tipo descriptivo y de corte transaccional. Al respecto Hernández et al., (2006) afirma que con los estudios descriptivos busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transaccional. Es de enfoque cuantitativa porque emplea los símbolos numéricos los cuales serán expuestos en los datos provenientes de un cálculo o medición estadístico. Para Bernal (2010) la investigación cuantitativa “se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados” (p.60). Es transaccional porque, según Hernández (2006) los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia en un momento dado.

La población del presente estudio fue compuesta por aquellas personas económicamente activa que habitan en la región San Martín, es decir, aquellos que se encuentre en edad apta para trabajar según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Para este estudio se tomó como Población Económicamente Activa correspondientes al año 2020 la cifra recopilada de Luis & Moncayo, (2020) en la revista Comex Perú titulada desempeño del mercado laboral peruano donde la PEA de la Región San Martín esta representado por 497, 121 personas. El tamaño de la muestra es de 384 personas. Cabe recalcar que el nivel de confianza es del 95% y un margen de error del 5%.

Donde:

n = muestra

z = puntuación z o nivel de confianza (95%) = 1.96

p = probabilidad a favor (0.5)

q = probabilidad en contra (0.5)

e = error de muestra (5%)

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2}$$

$$n = 384.16$$

La técnica de recolección de datos es la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario del anexo A, la cual fue dirigido a la Población Económicamente Activa de la Región San Martín. El cuestionario consta de 16 preguntas sencillas y fáciles de responder para la población. Cabe recalcar que el instrumento fue validado por 3 jueces expertos de la línea. Respecto a la confiabilidad, el instrumento arrojó un alfa de crombach de 0.808, lo que indica una fiabilidad buena ya que está muy cercano a 1. Como afirma Soler y Soler (2012) en su artículo “Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos” menciona que el Alfa de Cronbach toma valores de 01 y 1 y mientras más se aproxime a 1 mayor será la fiabilidad del instrumento aplicado. La información fue procesada en el sistema

estadístico SPSS 23 y se expuso todos los resultados, y finalmente se formularon las conclusiones a partir del análisis de los mismos.

#### 4. Resultados y Discusión

##### 4.1. Resultados

###### *Nivel de percepción sobre Informalidad Laboral en tiempos de Covid 19.*

La tabla 1, describe el nivel de percepción sobre Informalidad Laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín.

**Tabla 1**

*Nivel de percepción sobre Informalidad laboral en tiempos de Covid 19*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJA	82	21,4	21,4	21,4
	BAJA	79	20,6	20,6	41,9
	MEDIA	92	24,0	24,0	65,9
	ALTA	63	16,4	16,4	82,3
	MUY ALTA	68	17,7	17,7	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Respondiendo al objetivo general, el nivel de percepción sobre la temática “Informalidad Laboral” es media en un 24%, alta en un 16.4% y muy alta en un 17.7%, haciendo un total de 58.1%. Esto significa que, más de la mitad de los habitantes económicamente activa de la región de San Martín, están operando fuera del marco legal de las actividades económicas, es decir, los negocios, trabajadores y personas económicamente activas, están laborando en un trabajo u ocupación que les está generando cualquier forma de producción, a cambio de un ingreso económico, pero que estos lamentablemente no están regulados por leyes y normas.

Seguidamente, se describe los niveles de percepción de manera específica sobre informalidad laboral por las dimensiones de nivel de ingreso, tamaño de la empresa, productividad y competitividad del mercado, normatividad laboral vigente y respecto a los

trámites y costos de la formalización, obteniendo así un conocimiento sobre cómo percibe los habitantes de la región sanmartinense sobre la informalidad laboral en tiempo de pandemia.

### *Nivel de percepción por condición laboral y nivel de educación*

**Tabla 2**

La tabla 2, describe el nivel de percepción por condición laboral y nivel de educación en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín.

*Tabla cruzada Condición Laboral\*Nivel de Educación*

			Nivel de Educación				
					Estudios		
			Primaria	Secundaria	Técnicos	Universidad	Total
			Completa	Completa	Completo	Completa	
Condición Laboral	Trabajador formal	Recuento	3	16	26	52	97
		% dentro de Nivel de Educación	12,0%	14,2%	21,1%	42,3%	25,3%
		% del total	0,8%	4,2%	6,8%	13,5%	25,3%
	Trabajador Informal	Recuento	22	74	54	21	171
		% dentro de Nivel de Educación	88,0%	65,5%	43,9%	17,1%	44,5%
		% del total	5,7%	19,3%	14,1%	5,5%	44,5%
	Contratado	Recuento	0	15	36	46	97
		% dentro de Nivel de Educación	0,0%	13,3%	29,3%	37,4%	25,3%
		% del total	0,0%	3,9%	9,4%	12,0%	25,3%
	Desempleado	Recuento	0	8	7	4	19
		% dentro de Nivel de Educación	0,0%	7,1%	5,7%	3,3%	4,9%
		% del total	0,0%	2,1%	1,8%	1,0%	4,9%
Total	Recuento	25	113	123	123	384	
	% dentro de Nivel de Educación	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	6,5%	29,4%	32,0%	32,0%	100,0%	

*Fuente: Elaboración propia*

El nivel de percepción de informalidad laboral; respecto a la condición laboral y nivel de educación es del 44.5% de la población encuestada, la cual representa a los que tienen un trabajo informal, el 25.3% de los encuestados son contratados y el 25.3% trabajan para un empleo formal.

***Nivel de percepción de informalidad laboral, respecto al nivel de ingresos del trabajador.***

La tabla 3, describe los resultados del nivel de percepción sobre la Informalidad Laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín, respecto a los ingresos del trabajador.

**Tabla 3**

*Nivel de percepción de informalidad laboral, respecto al nivel de ingresos del trabajador.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJA	84	21,9	21,9	21,9
	BAJA	89	23,2	23,2	45,1
	MEDIA	123	32,0	32,0	77,1
	ALTA	33	8,6	8,6	85,7
	MUY ALTA	55	14,3	14,3	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Respondiendo al primer objetivo específico, el nivel de percepción de informalidad laboral; respecto a los ingresos del trabajador es de muy baja el 21.9%, baja en 23.2% y media en un 32%, haciendo un total de 77.1%. Esto indica que más de la mitad de los encuestados ingresaron a trabajos formales por el nivel de ingreso que percibían en estos tiempos de COVID 19.

***Nivel de percepción de informalidad laboral, respecto al tamaño de la empresa***

La tabla 4, describe los resultados del nivel de percepción sobre la Informalidad Laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín, respecto al tamaño de la empresa.

**Tabla 4**

*Informalidad laboral, respecto a tamaño de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJA	80	20,8	20,8	20,8
	BAJA	77	20,1	20,1	40,9
	MEDIO	131	34,1	34,1	75,0
	ALTA	27	7,0	7,0	82,0
	MUY ALTA	69	18,0	18,0	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

El resultado del segundo objetivo específico, es que el nivel de percepción de informalidad laboral por razones de tamaño de la empresa es muy baja en un 20.8%, baja en un 20.1% y medio en un 34.1%, haciendo un total de 75% del total de los entrevistados. En tal sentido 288 de los 384 encuestados perciben que hay baja informalidad laboral por las razones que las grandes y pequeñas empresas pagan beneficios laborales a sus trabajadores.

***Nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a Productividad y Competitividad del mercado.***

La tabla 5, describe los resultados del nivel de percepción sobre la Informalidad Laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín, respecto a Productividad y Competitividad.

**Tabla 5**

*Informalidad laboral, por Productividad y Competitividad del mercado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJA	0	0	0	0
	BAJA	140	36,5	36,5	36,5
	MEDIA	149	38,8	38,8	75,3
	ALTA	95	24,7	24,7	100,0
	MUY ALTA	0	0	0	0
	Total	384	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Referente al tercer objetivo específico, se muestra que la informalidad laboral de la Región San Martín respecto a la productividad y competitividad del mercado se encuentra un nivel medio con el 38.80% y baja con un 36.5% concentrándose en un 75.3%. Lo que indica que la percepción que ha tenido la población sanmartinense es que de los 384 entrevistados, 289 perciben que hay baja informalidad laboral porque cuando en las empresas y trabajadores hay productividad y son competitivos, la probabilidad es que las empresas y los trabajadores tienden a formalizarse, disminuyendo de esa manera el índice de informalidad laboral.

***Nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a normatividad vigente en el Perú***

Cuarto objetivo específico, la tabla 6 describe los resultados del nivel de percepción sobre la Informalidad Laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín, respecto a normatividad vigente en el Perú.

**Tabla 6**

*Informalidad laboral por razones de normatividad vigente en el Perú*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJA	81	21,1	21,1	21,1
	BAJA	139	36,2	36,2	57,3
	MEDIA	39	10,2	10,2	67,4
	ALTA	65	16,9	16,9	84,4
	MUY ALTA	60	15,6	15,6	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Según la tabla, la mayor concentración del nivel de percepción sobre la informalidad laboral por razones de la normatividad vigente del Perú es bajo en un 36.2%, muy bajo en 21.1% y media en un 10.2% haciendo un total de 67.5%. Esto indica que la mayor parte de los encuestados perciben que el nivel de informalidad laboral es bajo porque las normas laborales vigentes son flexibles por asunto de pandemia, donde se han dictaminados algunas normas a fin de reactivar a las empresas para que de esta manera los trabajadores puedan insertarse al trabajo formal.

### ***Nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a trámites y costos de formalización***

Quinto objetivo específico, la tabla 7 describe los resultados del nivel de percepción sobre la Informalidad Laboral en tiempos de la COVID 19 en los habitantes de la región San Martín, respecto a trámites y costos de formalización.

**Tabla 7**

*Informalidad laboral, por razones de Trámites y Costos de formalización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<i>Válido</i>	MUY BAJA	0	0	0	0
	BAJA	250	65,1	65,1	65,1
	MEDIA	19	4,9	4,9	70,1
	ALTA	115	29,9	29,9	100,0
	MUY ALTA	0	0	0	0
	Total	384	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Según la tabla, la mayor concentración recae en el nivel bajo de 65.1%. Esto indica que la población percibe que el nivel de informalidad laboral por asuntos de Trámites y Costos de formalización es bajo. Esto tiene su explicación porque hoy en el día los procedimientos administrativos no son complicados porque los trámites pueden hacerse de manera virtual.

#### **4.2. *Discusión***

Según Gamero y Pérez (2020), la informalidad laboral para el año 2020 alcanzó una de las más altas tasas de la última década en el Perú, el porcentaje de empleo informal está representado con el 74.3%; donde la población ocupada disminuyó a 6,7 millones, lo que ha generado menores ofertas de trabajo, siendo los más vulnerables las personas entre 14-24 años y de menor nivel educativo. En contraste con los resultados del presente trabajo de investigación, el nivel de Informalidad Laboral en la región de San Martín para el año 2021 es de 58.1%. Se aprecia que a nivel nacional la informalidad laboral fue muy alta para el año 2020 y comparando con la región de San Martín fue alto para el año 2021. Sin duda, en ambos casos, la pandemia de COVID 19 ha marcado una gran brecha en la economía

nacional y también internacional, sin duda esto ha ocasionado un estancamiento económico y laboral. La pandemia ha mostrado distintos escenarios de desempleo y cargas laborales informales, así como rebajas salariales y riesgos de aquellos trabajadores independientes.

Otro asunto en discusión es que, el mismo autor indicó que el problema seguirá latente para el 2021, estimando que las cifras negativas se mantendrán y seguirán afectando a los países y a los hogares en todo el mundo. Sin embargo, en contraposición, el trabajo de percepción de la presente investigación ha demostrado que la informalidad laboral por lo menos para la Región San Martín ha disminuido levemente y si, concordamos y estamos de acuerdo que, de todas formas, los países y los hogares seguirán afectados.

## **5. Conclusiones**

Se concluye que, el nivel de percepción de la Población Económicamente Activa (PEA) de la región de San Martín sobre la informalidad laboral en tiempo de COVID 19 es alta en un 58.1%, esto se describe mencionando que, más de la mitad de los encuestados están trabajando fuera del marco legal de las actividades económicas.

Así también, se concluye que, el nivel de percepción de informalidad laboral respecto a los ingresos del trabajador es de muy bajo a media en un 77.1%. Haciendo una descripción al respecto, esto indica que más de la mitad de los encuestados ingresaron a trabajos formales por el nivel de ingreso que percibían en estos tiempos de COVID 19.

El segundo objetivo específico concluye que, el nivel de percepción de informalidad laboral por razones de tamaño de la empresa es de muy bajo a medio en un 75% del total de los entrevistados. De los 384 entrevistados, 288 perciben que hay baja informalidad laboral por las razones que las grandes y pequeñas empresas pagan beneficios laborales a sus trabajadores.

Respecto a informalidad laboral en razón de la productividad y competitividad del mercado, se concluye que el nivel de percepción se encuentra en medio a bajo en un 75.3%, lo que indica que la percepción que ha tenido la población sanmartinense es que de los 384

entrevistados, 289 perciben que hay baja informalidad laboral porque cuando hay productividad y competitividad en las empresas, la probabilidad es que estas tiendan a formalizarse, disminuyendo de esa manera el índice de informalidad laboral.

Se concluye que el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a la normatividad laboral vigente del país es bajo en un 36.2%, muy bajo en 21.1% y media en un 10.2% haciendo un total de 67.5%. Esto indica que el nivel de informalidad laboral es bajo porque las normas laborales vigentes son flexibles por asunto de pandemia, donde se han dictaminados algunas normas a fin de reactivar a las empresas para que de esta manera los trabajadores puedan insertarse al trabajo formal.

Y finalmente, se concluye que el nivel de percepción de informalidad laboral, respecto a los trámites y costos de la formalización es bajo de 65.1%. Esto indica que la población percibe que el nivel de informalidad laboral por asuntos de Trámites y Costos de formalización es bajo, porque en la actualidad los procedimientos administrativos no son complicados porque los trámites pueden realizarse de manera virtual.

## 6. Referencias

- Bernal, C. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. Retrieved from <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Chacaltana, J. (2020). Rapid response to COVID-19 under high informality ? The case of Peru. *Ilo*, 1–7. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/documents/publication/wcms\\_746116.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_746116.pdf)
- Chacaltana, J. J. (2016). Formalización En El Perú ., 68. Retrieved from [file:///C:/Users/HP/Desktop/Conta IX/Tesis/Articulo/CHACALTANA\\_JANAMPA\\_JUAN\\_FRANCISCO\\_FORMALIZACIÓN.pdf](file:///C:/Users/HP/Desktop/Conta IX/Tesis/Articulo/CHACALTANA_JANAMPA_JUAN_FRANCISCO_FORMALIZACIÓN.pdf)
- Bernal, C. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. Retrieved from <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2020). Estado de Emergencia Sanitaria : El problema de la informalidad laboral en una economía confinada. *Serie Informes Especiales, N° 02-2020*, 1–8. Retrieved from <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Serie-de-Informes-Especiales-N°-02-2020-DP-Problema-de-la-informalidad-laboral-en-una-economia-confinada.pdf>
- Esparza, S. A., Martínez, J., & Sánchez, A. (2021). Perfiles socioeconómicos y estructurales del sector informal en la pandemia de la COVID-19, 13. Retrieved from [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052021000300204&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052021000300204&script=sci_arttext)
- Gamero, J., & Pérez, J. (2020). Perú: Impacto de la COVID - 19 en el empleo y los ingresos laborales. *Organización Internacional Del Trabajo: Panorama Laboral En Tiempos de La COVID- 19, I(1)*, 1–38. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_756474.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_756474.pdf)
- GOESAM. (2022). Resaltan indicadores de crecimiento en San Martín ante la recuperación económica. Retrieved from <https://www.gob.pe/institucion/regionsanmartin/noticias/581737-resaltan-indicadores-de-crecimiento-en-san-martin-ante-la-recuperacion-economica>
- Gutierrez Labrin, L. F. (2021). Informalidad laboral¿ Cómo impactó la pandemia? - Diario Gestión. Retrieved from <https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2021/10/informalidad-laboral-como-impacto-la-pandemia.html/?ref=gesr>
- Heath, J. (2021). Los efectos de la pandemia del COVID-19 en el mercado laboral a través de sus indicadores The Mexican Labor Market and its indicators in the midst of the COVID-19 Crisis, 1(1). Retrieved from <http://economistastam.org/wp-content/uploads/2021/04/Los-efectos-de-la-pandemia-del-COVID-19-en-el-mercado-laboral-a-traves-de-sus-indicadores.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Pilar, B. (2006). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. (C. Fernández Collado, M. del P. Baptista Lucio, S. Méndez Valencia, & C. P. Mendoza Torres, Eds.), *The British Journal of Psychiatry* (Sexta edic, Vol. 112). <https://doi.org/10.1192/bjp.112.483.211-a>

- Ibarra, E., Acuña, J., & Espejo, A. (2021). Estimación de la informalidad en México a nivel subnacional. *Documentos de Proyectos*, 1–88. Retrieved from [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46789/1/S2000736\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46789/1/S2000736_es.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). Producción y empleo informal en el Perú cuenta satélite de la economía informal 2007-2020, 261.
- Lavado, P., & Yamada, G. (2021). Empleo e informalidad laboral en la nueva normalidad. *Peru Debate 2021, primera ed*, 31. Retrieved from [https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/15.\\_dp\\_empleo.pdf](https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/15._dp_empleo.pdf)
- Luis, F., & Moncayo, G. (2020). DESEMPEÑO DEL MERCADO LABORAL PERUANO, 1–71.
- Manayay, D. T. (2020). El empleo informal en el Perú: Una breve caracterización 2007-2018, 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/pc.v25i1.18477>
- Maurizio, R. (2021). Empleo e informalidad en América Latina y el Caribe, (September). Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_819022.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_819022.pdf)
- Morisaki, A. (2015). Informalidad Laboral En El Perú Y Su Relación Con El. *Asbanc Semanal*. Retrieved from <https://docplayer.es/111016508-Informalidad-laboral-en-el-peru-y-su-relacion-con-el-crecimiento-economico-e-inclusion-financiera.html>
- Rodríguez Tarrillo, D., Delgado Zavala, J., Barrientos Quequezana, P., Díaz Gómez, L., Salazar Najarro, D., Cama, D., ... Huaquisto, M. (n.d.). DESEMPEÑO DEL MERCADO ANUAL LABORAL 2020. *COMEXPERÚ*, 1–71. Retrieved from <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/informe-anual-laboral-001.pdf>
- Saldarriaga, M. (2017). INFORMALIDAD. *Moneda*, 34–38. Retrieved from <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-169/moneda-169-07.pdf>
- Soler, S., & Soler, L. (2012, February). Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos. *Revista Médica Electrónica*, 34(1), 01–06. Retrieved from [http://www.revmatanzas.sld.cu/revista medica/ano 2012/vol1 2012/tema01.htm](http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202012/vol1%202012/tema01.htm)

## **Anexo A: cuestionario**



**UNIVERSIDAD PERUANA UNION  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



El propósito de la presente investigación es describir la percepción sobre Informalidad laboral en tiempos de COVID 19 en los habitantes de la región San Martín. Cabe señalar que el presente cuestionario es completamente anónimo, y el uso de la información será estrictamente conservada; por lo que se le agradece anticipadamente su participación. Al rellenar el presente cuestionario, declaro mi aceptación y conformidad con mi participación en la investigación.

**Sexo**

Femenino

Masculino

**Edad**

De 18 a 28 años

De 29 a 39 años

De 40 a 50 años

De 50 años a más

**Estado Civil**

Soltero (a)

Casado (a)

Divorciado (a)

Viudo (a)

**Condición laboral**

Formal

Informal

Contratado

Desempleado

**Nivel de educación**

Primaria Completa

Secundaria Completa

Estudios Técnicos Completo

Universidad Completa

### 1. Instrucciones.

Marque con un aspa (X) las siguientes preguntas:

N°	Preguntas	Totalmente de desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>Nivel de ingresos</b>					
1	Mis bajos recursos económicos me hacen aceptar cualquier trabajo informal en estos tiempos de pandemia					
2	Los ingresos que percibo no son adecuados para la labor que realizo					
3	Para aceptar un empleo busco uno que cubra mis expectativas salariales					
	<b>Tamaño de la Empresa</b>					
4	Las empresas pequeñas no me pagan beneficios laborales					
5	Las grandes empresas cumplen con pagar mis beneficios laborales					
6	Al trabajar en una empresa grande estaría más beneficiado económicamente					
	<b>Productividad y Competitividad del Mercado</b>					
7	La falta de competitividad de las empresas influye en la informalidad laboral en estos tiempos de pandemia					
8	La falta de productividad en las empresas influye en la informalidad laboral en estos tiempos de pandemia					
9	La productividad de la empresa en la que trabajo disminuyó durante la pandemia					
	<b>Normatividad Laboral Vigente</b>					
10	La empresa donde trabajo se encuentra registrado en la SUNAT					
11	Al estar un negocio registrado en SUNAT considero que es formal					
12	Las normas laborales del Perú son muy flexibles, por eso existe alta informalidad laboral especialmente en estos tiempos de pandemia					
13	Es importante conocer mis beneficios al pertenecer a un trabajo formal					
	<b>Trámites y Costos de la Formalización</b>					
14	Los procedimientos administrativos demandan tiempo y son demasiado complicados, obstaculizando la formalización voluntaria					
15	Los trámites para la formalización de un negocio son demasiados engorrosos y costosos, más aún en tiempos de pandemia					
16	La mayoría empresas no cumplen con formalizarse por el elevado costo documentario					