

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



*Una Institución Adventista*

**El impacto económico social del microcrédito y su relación con  
las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro  
autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, Juliaca-2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en  
Administración y Negocios Internacionales

Por:

Gedy Karen Salas Villca  
Luigi Daniel Suca Portugal

Asesor:

Mg. Elmer Henry Lupaca Chata

**Juliaca, mayo de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Elmer Henry Lupaca Chata, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“EL IMPACTO ECONÓMICO SOCIAL DEL MICROCRÉDITO Y SU RELACIÓN CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LAS MICROEMPRESAS DEL RUBRO AUTOPARTES DE VEHÍCULOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA, JULIACA-2021”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres **Gedy Karen Salas Vilca** y **Luigi Daniel Suca Portugal** para obtener el título de Profesional de Licenciado Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 07 días del mes de julio del año 2022



---

Mg. Elmer Henry Lupaca Chata

Asesor

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 25 día(s) del mes de mayo del año 2022 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Mtro. Dante Ortiz Guillen ..... el (la) secretario(a) Mtro. Lucas Fernando Meza Revatta ..... y los demás miembros Mtra. Ruth Gladys Choque Pico ..... y el (la) asesor(a) Mg. Elmer Henry Supaca Chata

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado El impacto económico social del microcrédito y su relación con las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, Juliaca - 2021

del(los) bachiller(es) a) Geydy Karen Salas Vilca

b) Luigi Daniel Suca Portugal

c)

conducente a la obtención del título profesional de

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Geydy Karen Salas Vilca

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito    |
|--------------|-----------|---------|-------------|-----------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |           |
| Aprobado     | 15        | B-      | Buena       | Muy Buena |

Bachiller (b): Luigi Daniel Suca Portugal

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito    |
|--------------|-----------|---------|-------------|-----------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |           |
| Aprobado     | 15        | B-      | Buena       | Muy Buena |

Bachiller (c):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |        |
|              |           |         |             |        |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

\_\_\_\_\_  
Secretaría

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

# **El impacto económico social del microcrédito y su relación con las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, Juliaca-2021**

## **The economic and social impact of microcredit and its relationship with working conditions in micro-enterprises in the auto parts of vehicles category in times of pandemic, Juliaca-2021**

Geydy Salas Villca <sup>a</sup> Luigi Suca Portugal <sup>b</sup> Elmer Lupaca Chata <sup>c</sup>  
geydy.salas@upeu.edu.pe, luigisuca@gmail.com, elmerlpk@upeu.edu.pe

*EP Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión Juliaca – Perú*

---

### **Resumen**

La presente investigación determinó el impacto económico social del microcrédito y su relación con las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, Juliaca-2021. El método que se llevó a cabo fue de enfoque cuantitativo; nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental; con la cual se estimó con un total de 120 microempresarios como participantes, de los cuales a estos se les aplicó un cuestionario para ambas variables. El instrumento que se utilizó obtuvo un grado de confiabilidad del 0,937 para la variable impacto económico social, mientras que para la segunda variable se tuvo en cuenta el grado de confiabilidad de 0,981, de los cuales estos se encuentran en el rango muy bueno. Los análisis se realizaron en base a un nivel de significancia del 5% y nivel de confianza del 95%. El resultado que este nos muestra con un rango de correlación moderada del  $Rho = 0,468$ ; entre el impacto económico del microcrédito y las condiciones de trabajo del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, 2021. De la misma manera este nos muestra que, el 37%, opinan que el Impacto del microcrédito es regularmente positiva para sus negocios y que 57% están regularmente satisfechos con sus condiciones de trabajo. Lo cual nos llevó a la conclusión de que se puede precisar que hay una correlación aceptable entre ambas variables.

***Palabras clave:*** Impacto económico, impacto social, condiciones individuales, intra-laborales, extra-laborales.

**Abstract:**

In the present investigation, entitled The social economic impact of microcredit and its relationship with working conditions in microenterprises in the vehicle auto parts category in times of pandemic, Juliaca-2021. The method that was carried out was a quantitative approach; correlational descriptive level and non-experimental design; with which a total of 120 microentrepreneurs were estimated as participants, of which a questionnaire was applied to them for both variables. The instrument obtained a degree of reliability of 0.937 for the social economic impact variable, while for the second variable the degree of reliability of 0.981 was taken into account, of which these are in the very good range. The analyzes were performed based on a significance level of 5% and a confidence level of 95%. The result that this shows us with a range of moderate connections of  $Rho = 0.468$ ; between the economic impact of microcredit and the working conditions of the vehicle auto parts sector in times of pandemic, 2021. In the same way, this shows us that 37% think that the Impact of microcredit is periodically positive for their businesses and that 57% are regularly satisfied with their working conditions. Which led us to the conclusion that it can be specified that there is an acceptable correspondence between both variables.

**Keywords:** Economic impact, social impact, individual conditions, intra-work, extra-work

---

## **1. Introducción.**

El objeto central de la investigación determinó el impacto económico social del microcrédito que se relaciona con las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de la ciudad de Juliaca en tiempos de pandemia. Según el *Informe Especial No 4; las empresas frente a la COVID-19: emergencia y reactivación*, la crisis mundial afecta a todas las empresas, sin embargo, tendrá un mayor impacto en las microempresas que ocupan una posición importante en la estructura empresarial, sustentados mayormente con microcréditos y tienen baja capacidad de endeudamiento, por lo están propensos a la quiebra (Unidas, 2020). A nivel mundial las condiciones de trabajo también han sido afectadas por la crisis del *COVID-19*, por ejemplo, en América del Centro, se necesitarán de cuatro a nueve meses para que al menos el 50% de las empresas recuperen sus niveles de rotación previos a la crisis, esta situación es más grave en las microempresas que necesitan entre siete meses y más de un año para lograr recuperar los niveles comerciales o de servicios, así también los niveles de empleabilidad (FEMACO, 2020). Por tanto, a nivel mundial la crisis de la *COVID-19* afectó en el impacto económico de las microempresas hasta el grado de la quiebra empresarial y el aumento del desempleo.

En España, se pudo analizar que el área más afectada con el impacto económico en las microempresas, fue el de ventas con una caída hasta un 48,2%, también se muestra que las ventas del primer semestre, el saldo de las microempresas es aún más desfavorable con un valor de -64,5 %. Lo cual en el segundo semestre, analizando las escalas, esto nos da un equilibrio más favorable, (Calvo et al., 2020). Por otro lado en un estudio sobre el impacto económico de Covid-19 en las Mypes metropolitanas de Lima se observó que en el primer semestre del 2020, los proveedores y la demanda son temas en los cuales el gobierno no puede abordar. Como problema interno sobre las condiciones de trabajo la mayoría de las microempresas no consideran el despido como la principal solución de reducción de costos (Mendoza, 2020). Por lo cual gracias al PROGRAMA REACTIVA PERU, estos pudieron ser cubiertos como los costos más importantes para las organizaciones, pero esta medida no garantiza que las personas aún puedan mantener sus puestos de trabajo permanentemente.

## **2. Marco Teórico.**

El impacto social según Romero. (2019) nos menciona que las dimensiones “Bienestar personal, familiar y social, representan la transformación económica y social que se ve

cuando las personas obtienen alternativas de micro-finanzas para desarrollar sus propios negocios”. Para evaluar objetivamente el impacto económico de las *micro-finanzas*, se conoce tres dimensiones: transformación empresarial, economía personal y familiar; de los miembros que obtienen el microcrédito como una alternativa de financiamiento. Mientras que las condiciones de trabajo en un estudio de Huertas Huertas (2019) nos comenta que “No existe una relación significativa ( $p < 0,05$ ) entre estas condiciones medioambientales y el estado de salud percibido negativo en los trabajadores”. Por otro según Sánchez y García, (2017) “nos menciona que, “El estado del ambiente de trabajo, relacionado con la higiene y también la seguridad, está influenciado por varias variables, que se recogen en las condiciones de trabajo”. Este problema necesita ser estudiado debido a las restricciones que el estado dio a todas las microempresas afectando de manera significativa sobre las microempresas, afectando así, a familias, economía, sociedad y su entorno laboral.

Lo cual consideramos que es muy importante realizar un estudio para determinar El impacto económico social del microcrédito y su relación con las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia. Este trabajo arroja resultados sobre la relación entre ambas variables que reflejan la realidad de la investigación; pero esto también puede verse reflejado como un problema que se presenta en diferentes microempresas a nivel nacional. Por ende, servirá como registro para ver el impacto de las restricciones impuestas a las microempresas.

### **3. Materiales y Método.**

Metodología de la investigación.

Hernández (2018) “El diseño que se llevó a cabo fue no experimental, porque este diseño se realizó sin manipulación deliberada de variables, es decir que, estos estudios, no fue modificado ni manipulado la variable independiente, para que de esta manera poder ver como este influencia en otras variables”.

#### **Tipo de investigación.**

El tipo de investigación que se llevó a cabo fue aplicada, según Hernández (2018) menciona que “la investigación aplicada está relacionada con la investigación básica ya que depende de los resultados y el progreso del estudio básico”.

### **Nivel de investigación.**

Su nivel fue descriptivo correlacional, según Pino, (2018) nos comenta que “el estudio de nivel descriptivo intenta ver a la variable en su estado actual, por lo tanto, la correlación que utiliza es para verificar el porcentaje de relación entre variables, de tal manera la investigación sea descriptivo-correlacional”.

Sánchez et al. (2018) menciona que, “En este estudio se seleccionarán y recopilarán datos de primera mano relacionados con el fenómeno y datos de segunda mano revisiones, análisis y críticas basados en datos de primera mano”.

### **Diseño Muestral.**

#### **3.1.1. Población.**

Para determinar la población se contó con el reporte de una empresa ligada al sector de autopartes en cuyos registros se evidencio la existencia de 1260 empresarios (formales e informales) dedicados a la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos.

#### **3.1.2. Muestra.**

Según Valderrama (2017), indica que en una muestra aleatoria simple y no probabilística, el investigador tiene la potestad de elegir la muestra en función de su comodidad o conveniencia, utilizando criterios específicos que le permita llegar a identificar unidades muestrales adecuadas. Por tanto, la muestra elegida a conveniencia fue de 120 microempresarios de la ciudad de Juliaca, que cumplieron los siguientes criterios:

- Se consideró a microempresarios que hayan tenido actividad económica antes y durante la pandemia del COVID -19.
- Que las microempresas cuenten con más de dos colaboradores sin incluir el dueño o gerente de la empresa.
- Que el rubro de negocio de las Micro y pequeñas empresas sea la comercialización de autopartes y accesorios de vehículos en la ciudad de Juliaca.
- 

### **3.2. Técnicas de Recolección de Datos**

#### **3.2.1. Técnicas.**

Según Hernández (2018) la técnicas y procedimientos son utilizados por los investigadores para que recolecten información de acuerdo a sus propias necesidades



investigativas. Por ello, se aplicó una encuesta a los microempresarios de la ciudad de Juliaca.

El estadístico utilizado fue el Rho de Spearman que permite determinar el nivel de relación que tienen entre ambas variables.

### **3.2.2. Instrumentos.**

Por su parte, Pino (2018) precisa que estas herramientas "son medios impresos, herramientas o equipos que se utilizan para registrar observaciones o entrevistas. Por lo que, El instrumento que se aplicó fue el cuestionario del impacto económico social del microcrédito y condiciones de trabajo de la microempresas del rubro autopartes

Según Hernández (2018) "recopilación de datos se basa en un conjunto de interrogantes sobre una o más variables" cuestionario. Para la primera variable Independiente impacto económico social de las microempresas del rubro de venta de autopartes, según Bustinza. Estuvo conformado por 12 ítems, la confiabilidad del alfa de Cronbach fue de 0.937, lo cual es bueno y de la misma forma se muestra la validez de instrumento.

Según Ibañez, para la variable dependiente, las condiciones de trabajo, estuvo conformado por 18 ítems, con la confiabilidad del alfa de Cronbach con un valor de 0.981 el cual este también es bueno y de la misma forma se muestra la validez de instrumento.

### **3.3. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información.**

**Para el procedimiento estadístico fue:**

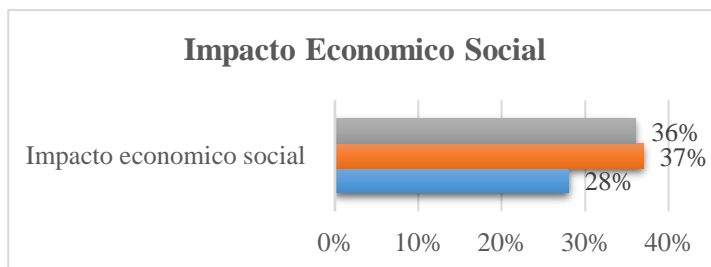
- Recolección de información.
- Se procesó en el programa IBM SPSS26.
- Los resultados se describieron con sus respectivas tablas e interpretaciones.
- Para finalizar se dio las conclusiones del proyecto
- 

## **4. Resultados y Discusión**

### **4.1. Resultados**

#### **4.1.1. Impacto económico social del micro-crédito.**

Como se puede observar en la *Figura 1*, sobre la variable de Impacto del microcrédito, el 28% es baja, mientras que el 37% opinan que es medio y el 36% estiman que la variable impacto económico social es alta.



**Figura 1.** Impacto económico social del microcrédito

**Tabla 1.**

*Impacto económico y social del microcrédito*

| Impacto económico del microcrédito | Impacto social del microcrédito |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 21%                                | 14%                             |
| 55%                                | 35%                             |
| 24%                                | 51%                             |
| 100%                               | 100%                            |

Seguidamente, sobre la dimensión impacto económico, el 21%, opinan que es regularmente baja, mientras que el 55% estiman que este es regularmente bueno y el 24% consideran que este es regularmente alto.

Por último, la dimensión impacto social se estima que un 14%, consideran a este regularmente bajo, mientras que un 35% de este opinan que es regularmente medio, mientras que un 51% estiman que este es alto.

El 51%, indican que han tenido un impacto social alto, el 55%, accedieron a un crédito presentaron un impacto económico medio. En general el impacto económico y social mantiene porcentajes similares de un 37% y 36% representando un nivel de impacto medio y alto.

El 51%, indican que han tenido un impacto social alto, el 55%, accedieron a un crédito presentaron un impacto económico medio. En general el impacto económico y social mantiene porcentajes similares de un 37% y 36% representando un nivel de impacto medio y alto.

#### 4.1.2. Condiciones de trabajo.

La variable dependiente, *Condiciones de trabajo*, están sustentados por las dimensiones Individuales, intra-laborales y extra-laborales. (Figura 2.)

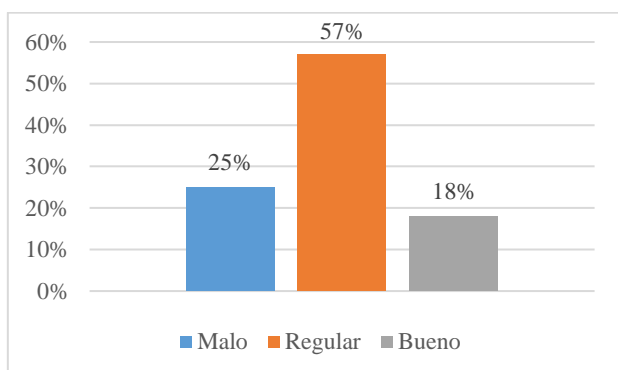


Figura 2. Condiciones de trabajo por dimensión

Como se puede observar en la **Figura 2**, la variable de condiciones de trabajo, el 25% indicaron que existen malas condiciones, mientras que el 57% opinaron que es regular y el 18% precisaron que sus condiciones laborales son buenas.

**Tabla 2.**

*Individuales, intralaborales y extralaborales*

| Calificación | Individuales | Intralaborales | Extralaborales |
|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Malo         | 28%          | 21%            | 28%            |
| Regular      | 53%          | 57%            | 50%            |
| Bueno        | 20%          | 23%            | 22%            |
| Total        | 100%         | 100%           | 100%           |

Según se observa en la Tabla 2, las condiciones individuales de los microempresarios llego a ser regular con un 53% puesto que se vieron afectados por sus relaciones interpersonales con sus trabajadores y también con la satisfacción de sus consumidores, por otro lado con respecto a la dimensión intra-laborales el 57% dieron una opinión de que se halla en un nivel regular ya que su ambiente laboral tuvo que cambiar en algunos aspectos como la bioseguridad de su personal y también su horario laboral y por ultimo con respecto a extra-laborales el 50% de los encuestados opinaron que también se halló en un nivel regular puesto que las relaciones en el trabajo se vieron afectadas por las restricciones de la pandemia.

### 4.1.3. Impacto económico social del micro-crédito y la relación con las condiciones de trabajo en las microempresas.

**Tabla 3.**

*Correlación de entre el impacto económico social del micro-crédito y condiciones de trabajo*

|                 |   |                             | Impacto económico social del microcrédito | Condiciones de trabajo |
|-----------------|---|-----------------------------|---|------------------------|
| Rho de Spearman | Impacto económico social del microcrédito | Coefficiente de correlación | 1,000                                     | ,468**                 |
|                 |   | Sig. (bilateral)            | .   | ,000                   |
|                 |   | N                           | 120                                       | 120                    |
|                 | Condiciones de trabajo                    | Coefficiente de correlación | ,468**                                    | 1,000                  |
|                 |   | Sig. (bilateral)            | ,000                                      | .                      |
|                 |   | N                           | 120                                       | 120                    |

El coeficiente de correlación del Rho de Spearman Cruza las variables impacto económico social del microcrédito y las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, 2021, en la cual se observa en la Tabla 3 un coeficiente de correlación de Rho de Spearman moderada directa de 0,468, calculado mediante el programa SPSS, por lo que el impacto económico social del micro-crédito tiene relación con las condiciones de trabajo.

### 4.1.3. Impacto económico del micro-crédito y la relación con las condiciones de trabajo.

El coeficiente de correlación del Rho de Spearman Cruza las variables impacto económico del microcrédito y las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, 2021, donde el valor de coeficiente de correlación de Spearman señalado en la Tabla 2 fue de 0,477 evidenciado una correlación regularmente baja positiva directa entre las variables.

**Tabla 4.**

*Correlación entre el Impacto económico y las condiciones de trabajo*

|                 |                        |                             | Impacto económico | Condiciones de trabajo |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Impacto económico      | Coefficiente de correlación | 1,000             | ,477**                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | .                 | ,000                   |
|                 |                        | N                           | 120               | 120                    |
|                 | Condiciones de trabajo | Coefficiente de correlación | ,477**            | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | ,000              | .                      |
|                 |                        | N                           | 120               | 120                    |

#### 4.1.4. Impacto Social del micro-crédito y la relación con las condiciones de trabajo.

**Tabla 5.**

*Correlación de entre el impacto social del microcredito y las condiciones de trabajo*

|                 |                        |                             | Impacto social | Condiciones de trabajo |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Impacto social         | Coefficiente de correlación | 1,000          | ,483**                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | .              | ,000                   |
|                 |                        | N                           | 120            | 120                    |
|                 | Condiciones de trabajo | Coefficiente de correlación | ,483**         | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)            | ,000           | .                      |
|                 |                        | N                           | 120            | 120                    |

El coeficiente de correlación del Rho de Spearman Cruza las variables impacto social del microcrédito y las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, 2021, en la cual en la tabla 5 se observa el coeficiente de correlación del Rho de Spearman moderada directa con un valor de 0,483, entre ambos.

#### 4.2. Discusión.

Está presente investigación tuvo como propósito identificar y poder determinar que existe una correlación de Spearman de 0,468; mediante el cual se ubica en el rango de correlación moderada directa; entre las variables impacto económico del microcrédito y las condiciones de trabajo del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, 2021. Por otro lado, el 37% opinan que el impacto del microcrédito es regular para los microempresarios mientras que un (57%), se muestra regularmente satisfechos con las condiciones de trabajo. Estos resultados son coherentes con Vasquez y Veloz (2018), “El impacto de las micro-finanzas otorgadas por IDER CV en el incremento de MYPES como parte de su cartera de consumidores en Trujillo de 2013 a 2017” los resultados muestran que las micro-finanzas tienen un impacto en el crecimiento de MYPES ( $r = 0,599$ ).

En relación al objetivo específico 1 se pudo especificar una correlación de 0,477 evidencia un nivel regularmente baja positiva entre las variables impacto económico y condiciones de trabajo. Asimismo, el 55% estiman que este es regularmente el impacto económico. Por otro lado Gómez (2016) comenta que las “Condiciones de trabajo y salud en el sector de construcción”. El resultado se comprueba que la evolución de las condiciones laborales ha carecido de periodos o momentos significativos, y que ha sido lenta, aunque progresiva. También se comprueba que ha estado influenciada por dos factores que han tenido, la evolución de la sociedad y también tecnológica. Según Pulgar (2015), nos

menciona que el “Análisis del impacto económico que ocasiona la localización de una microempresa en los principales centros comerciales de puerto Montt” nos muestra que el resultado de los niveles en ventas sobre las entidades, esta expresado en los siguientes valores, un 90,7% de las empresas corresponden a microempresas, el 5,5% a pequeñas empresas, el 0,7% a medianas empresas y solo el 0,3% a gran escala.

Seguidamente con respecto al objetivo específico 2 se pudo identificar una correlación de 0,483; evidenciando una relación moderada entre la dimensión impacto social con la segunda variable condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes, mientras que un 51% estiman que el impacto social llego a ser alto. Estos resultados también llegaron a ser coherentes con el autor Patiño (2017) “Condiciones de trabajo y estrés laboral de los trabajadores en supermercados Peruanos S.A. Sullana 2017” en sus resultados arrojaron que el 87,32% de los empleados se sentían agotados, el 81,69% de los empleados tenían una relación negativa con sus jefes y era difícil completar las tareas asignadas; entre el 38,03%, la principal causa de presión laboral eran los salarios insuficientes, El 87,32% de las personas agregó que no motivó a los empleados a trabajar, lo que generó incomodidad y disminución de la productividad.

## **5. Conclusión.**

**Primero.** El impacto económico social del microcrédito y las condiciones de trabajo fueron regulares en las microempresas, evidenciado por la correlación positiva moderada, bajo el coeficiente de 0,468 de Rho de Spearman, entre el impacto económico social del microcrédito y las condiciones de trabajo del rubro de autopartes de vehículos en tiempos de pandemia en la ciudad de Juliaca.

**Segundo.** El impacto económico del microcrédito fue de manera regular en sus negocios, de la misma forma se pudo especificar una correlación positiva media bajo el coeficiente de 0,477 de Rho de Spearman, entre el impacto económico y las condiciones de trabajo del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia en la ciudad 2021.

**Tercero.** Por último el impacto social llego a ser alto, también se pudo identificar una correlación de 0,483 de Rho Spearman, el cual es positivo moderado entre la dimensión impacto social con las condiciones de trabajo en las microempresas del rubro autopartes de vehículos en tiempos de pandemia, 2021,

## Referencias

- Calvo, A., García, D., López, J., Madrid, A., Marín, S., Martínez, F., Martínez, C., Ortiz, E., y Somohano, F. (2020). *Estudios Impacto Económico Sobre La Empresa*. 1–76. [https://www.ingenieros.es/files/proyectos/INFORME.\\_Impacto\\_economico\\_de\\_la\\_COVID-19\\_en\\_la\\_empresa\\_.pdf](https://www.ingenieros.es/files/proyectos/INFORME._Impacto_economico_de_la_COVID-19_en_la_empresa_.pdf)
- FEMACO. (2020). #2 “Crisis Del Coronavirus En Centroamérica.”
- Gómez Bernal, J. A. (2016). Efectos de la globalización en pequeñas y medianas empresas (pymes). *Repository UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA*, 32. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14498/GomezBernalJorgeAlexander2016.pdf;jsessionid=B8E9357A7E2CB2349A9F5138FBC5E895?sequence=1>
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Libro físico, Año de edición: 2018,
- Huertas-salvatierra, N. (2019). *Condiciones de trabajo y estado de salud percibido en los trabajadores de la empresa agroindustrial Blueberries Perú*. 22(1), 67–72. <https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.008>
- Mendoza, L. (2020). Impacto Económico Por Covid-19 En El Primer Semestre Del 2020 a Mypes De Lima Metropolitana. *Universidad San Ignacio de Loyola*, 55. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10806/1/2020\\_Mendoza\\_Garcia.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10806/1/2020_Mendoza_Garcia.pdf)
- Patiño Vargas, M. B. (2017). *Condiciones de trabajo y estrés laboral de colaboradores en Supermercados Peruanos S.A. Sullana - 2017*. 123. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13531/Tesis\\_62347.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13531/Tesis_62347.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pino, R. (2018). *Metodo de la investigación*. Libro físico.
- Pulgar, J. (2015). *Análisis del impacto económico que genera la localización de una microempresa en los principales centros comerciales de la ciudad de puerto montt según los empresarios*.
- Ramírez Charca, E. D., y Campos Lizarzaburu, W. B. (2020). Microempresas en pandemia: una aproximación desde el discurso del emprendedor. *Economía & Negocios*, 2(2), 22–31. <https://doi.org/10.33326/27086062.2020.2.968>
- Romero Fernández, A. J., Álvarez Gómez, G. A., Alfonso González, I., y Luzuriaga, M. (2019). *Impacto económico y social de las microfinanzas en poblaciones vulnerables de Tungurahua , Ecuador. 2014*, 1–14.

<https://revistaespacios.com/a19v40n06/a19v40n06p18.pdf>

Sánchez, H; Reyes, C, y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.

Sánchez, M. G., y García, M. D. L. (2017). Satisfacción laboral en los entornos de trabajo.

Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia et Technica*, 22(2), 161–166.

<http://www.redalyc.org/pdf/849/84953103007.pdf>

Unidas, N. (2020). *Informe Especial COVID-19 No 4: las empresas frente a la COVID-19: emergencia y reactivación*. 1–24.

Valderrama Mendoza, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Libro físico,

Vasquez, G; Veloz, J. (2018). Influencia de los microcréditos otorgados por IDER CV en el crecimiento de las mypes que forman parte de su cartera de clientes, en la ciudad de Trujillo desde el 2013 al 2017. *Universidad Privada Del Norte*, 131.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>