

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**El Control de Inventarios en una Empresa Manufacturera y  
Comercializadora de Alimentos**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público**

**Autor:**

Dana De La Torre Marín

**Asesor:**

Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza

Lima, junio de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: “**El Control de Inventarios en una Empresa Manufacturera y Comercializadora de Alimentos**” constituye la memoria que presenta el bachiller Dana De La Torre Marín para optar el título de Contador Público, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los 27, junio del año 2022.



Dr. Rubén Leonard, Apaza Apaza

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 08 días del mes de junio del año 2022 siendo las 16:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, el secretario: Dr. Edual Delmar Santos Gutierrez, como miembro: Mg. Adolfo William Lavalle Gonzales y el asesor Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “El control de alimentos en una empresa manufacturera y comercializadora de alimentos” del Bachiller:

a. Dana Gisella De La Torre Marin

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Dana Gisella De La Torre Marin

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# El Control de Inventarios en una Empresa Manufacturera y Comercializadora de Alimentos

## Inventory Control in a Food Production and Marketing Company

Dana Gisela De la Torre Marín <sup>a\*</sup>, Rubén Leonard Apaza Apaza <sup>a</sup>

<sup>a</sup>EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

### Resumen

El presente estudio expone el análisis del sistema de control de inventarios de una empresa manufacturera y comercializadora de alimentos, lograda a través de una metodología de enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental, en cuanto a la recolección de datos se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, el mismo que fue analizado según los requisitos de validez (V Aiken = 100%) y confiabilidad (alfa de Cronbach = 0.805). La muestra no probabilística estuvo constituida por 34 colaboradores que tienen contacto con los insumos y materiales de producción alimentaria dentro de la empresa. Los resultados denotan que el control de existencias de la empresa no es el adecuado; la calificación de la ejecución de la actividades concernientes al proceso en general fue de Regular (73.3%) a Deficiente (38.9%); con relación a los componentes del proceso, la fase de ingreso, almacenamiento y salida de existencias en la empresa es regular en 73.3%, 86.7% y 93.3% de forma respectiva; por lo que se concluye que es necesario la intervención de acciones correctivas que mejoren el sistema, como la capacitación del personal en temas referentes a el manejo de Stocks y locación, así como la implementación de políticas que rijan un protocolo de salida, así como la asistencia de algún sistema de registro.

Palabras Clave: Control de inventarios, control de ingreso, control de almacenamiento, control de salida.

---

### Abstract

The present study presents the analysis of the inventory control system of a food manufacturing and marketing company, achieved through a methodology of quantitative approach, explanatory level and non-experimental design, in terms of data collection it was used as the survey as a technique and the questionnaire as an instrument, the same one that was analyzed according to the requirements of validity (V Aiken = 100%) and reliability (Cronbach's alpha = 0.805). The non-probabilistic sample consisted of 34 employees who have contact with the inputs and materials of food production within the company. The results show that the company's stock control is not adequate; the qualification of the execution of the activities concerning the process in general was from Regular (73.3%) to Poor (38.9%); Regarding the components of the process, the phase of entry, storage and exit of inventories in the company is regular in 73.3%, 86.7% and 93.3% respectively; Therefore, it is concluded that it is necessary to intervene in corrective actions to improve the system, such as the training of personnel on issues related to the management of Stocks and location, as well as the implementation of policies that govern an exit protocol, as well as the assistance from a registration system.

Keywords: Inventory control, entry control, storage control, exit control.

---

\* Autor de correspondencia: Dana Gisella De La Torre Marín  
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima  
Tel.: +51 966 849 486  
E-mail: dagise6@hotmail.com

## 1. Introducción

El manejo del inventario es un asunto relevante que garantiza el buen funcionamiento de una empresa productora de bienes; en ese sentido, una entidad con mala gestión de los mismos obtendrá información equivocada sobre su estado económico y en consecuencia no podrá tomar decisiones eficientes.

La justificación más clara para el presente estudio descriptivo, es que permite obtener información relevante sobre el proceso de control de inventarios dentro de la empresa RICOLAC SAC, con lo que se espera poder calificar su desempeño e identificar aquellos puntos críticos dentro de sus actividades en los que podría presentar inconvenientes. Para Morales (2019), todo lo anterior favorece al cuidado de bienes que tienen la capacidad de convertirse en dinero; con la resolución de los objetivos planteados, se plasmaran recomendaciones para mejorar el proceso, lo cual se traduce en mayores beneficios económicos para la empresa. Del mismo modo, el estudio representa una oportunidad de referencia para estudios proyectivos o del mismo nivel metodológico.

La base de toda empresa industrial es la rentabilidad aunada a la responsabilidad social, sustentada en el control de los insumos que ingresan (input) al proceso de producción y las salidas (outputs) o productos, de aquí la importancia del manejo del inventario por parte del sistema de producción, incidiendo en el proceso de transformación de cada uno de los insumos para la producción por cada unidad de medida resultante (Peña y Silva, 2016).

## 2. Revisión literaria

<sup>1</sup>.

Rodríguez (2018) sostiene que este enfoque de sistemas abiertos permitirá a la empresa mantener el control oportuno de los insumos, así como también planear e integrar el proceso de producción controlando el resultado final del producto, orientado al crecimiento y desarrollo de la empresa.

El estudio de Jara Y Martínez (2017) analiza una mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora, un contexto similar al que se presenta; encuentran que la pérdida de los productos o mercancías no sólo tiene como efecto la merma económica, y plantean algunas recomendaciones que ayudaran a evitar las bajas por caducidad en cualquier almacén: 1) Sistema PEPS: Primero en entrar primero en salir; 2) Manejo y conservación: Mantener distancia, espacios y temperatura adecuada; 3) Inventarios Permanentes con recuento físico semanal de los productos para detectar pérdidas o errores de forma eficiente; 4) Pronósticos precisos: Tomar en cuenta el contexto económico y comercial, como los contratos fijos garantizados, ventas del año anterior, etcétera; 5) Plan B: Tener un plan de contingencia ante casos como que el proveedor no tiene la cantidad de producto solicitado, hay más, o menos mercancía de la necesaria, no hay espacio en el almacén, etc.; 6) Apoyarse en la tecnología: La inversión tecnológica es una excelente opción para la automatización de procesos., disminución de errores, control de datos en tiempo real, etcétera.

Por su parte Rosas y Santos (2015) mencionan que existen 2 tipos inventarios en almacenes, de materia prima y de productos terminados. Señalan también que los inventarios de materia prima sirven como entrada a una determinada etapa del proceso de producción y los inventarios de productos terminados sirven para satisfacer la demanda o necesidades del cliente. Puesto que estos inventarios representan frecuentemente una considerable inversión de recursos financiero, las decisiones con respecto a las cantidades de inventarios son importantes.

Por otra parte Quiñonez (2017) refieren que los modelos de inventarios y la descripción matemática de los sistemas de inventario constituyen una base para la toma de éstas decisiones, llegando a la conclusión que es importante implementar un sistema de inventarios, porque este nos

proporciona información precisa de cuanto tenemos en nuestro almacén y de acuerdo a ello se puede elaborar mejor los datos de costos para así poder definir cual estaría siendo la utilidad o ganancia neta de la empresa, por ello tenerlo implica un esfuerzo mínimo, pero no tenerlo puede implicar un desastre y una gran pérdida en su utilidad.

Por lo expuesto, el presente trabajo busca analizar el control de inventarios para la producción de Cereal Instantáneo, en la Comercializadora RICOLAC SAC en el año 2021.

### 3. Materiales y Métodos

<sup>2.</sup> 3. El método presenta la secuencia lógica del diseño de investigación, unidad de análisis y análisis de datos. En esta sección se describe en detalle cómo se realizó la investigación.

#### a. <sup>4.</sup> Diseño Metodológico

El estudio se clasifica según la metodología expuesta por Hernández et al. (2014), por lo que el enfoque investigativo es cuantitativo, el nivel descriptivo y el diseño no experimental; referente a esta clasificación, el enfoque cuantitativo hace mención del uso de la estadística como herramienta de medición para la variable, por lo que implícitamente se usaron cantidades.

En cuanto al nivel, los estudios descriptivos son aquellos en los que se realizan el análisis de una variable y sus componentes, a través de descripciones, diagnósticos o análisis de una característica propia de un fenómeno. Finalmente, el diseño responde a la ausencia de manipulación de la variable, es decir que la información que se espera recolectar es tal cual se manifiesta en el fenómeno, sin intervención de alteraciones o simulaciones de la realidad, población o característica.

#### b. Diseño Muestral

La investigación tiene como población a todos los trabajadores de la empresa manufacturera Comercializadora RICOLAC SAC de la ciudad de Iquitos, con delimitación temporal del año 2021, por lo que tamaño poblacional hace un total de 34 trabajadores; debido a la accesibilidad con la que se cuenta para la recolección de la información, se considera utilizar una muestra censal, por lo que no se aplicó ningún criterio de exclusión.

Debido a lo anterior, se puede decir que el tipo de muestreo es no probabilístico, de tipo censal, por lo que no requiere de la aplicación de una fórmula en los que se incluya tamaño de error, proporción, ni confianza.

#### c. Técnicas de Recolección de Datos

En cuanto a la técnica de recolección de los datos, se empleó la encuesta por considerarse una forma procesal de extracción de información fidedigna, por lo tanto, confiable, sobre el proceso de control de inventarios dentro de la empresa; dentro de esta, se considera al cuestionario como instrumento, el mismo que cuenta con los requerimientos metodológicos de validez y confiabilidad.

El análisis estadístico de los datos, se efectuó con el auxilio del programa SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*), el mismo que comprende un estudio exploratorio de los datos, prueba de alfa de Cronbach para el instrumento, recodificación de las variables, establecimiento de un baremo, así como tablas y gráficas porcentuales. Se resalta que durante el desarrollo de la investigación no se produjeron conflictos de interés.

### 4. Resultados

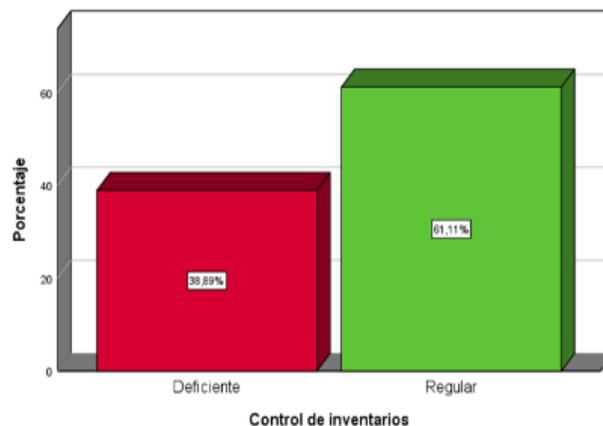
Los resultados descriptivos se muestran a continuación:

El Baremo que se presenta en la tabla 1, resulta del proceso que se estableció para la conversión de las variables y sus dimensiones a través de valores intervalos y que categoriza a la ejecución del Control dentro de la empresa como Eficiente, regular y Deficiente.

**Tabla 1.** Barema de la variable

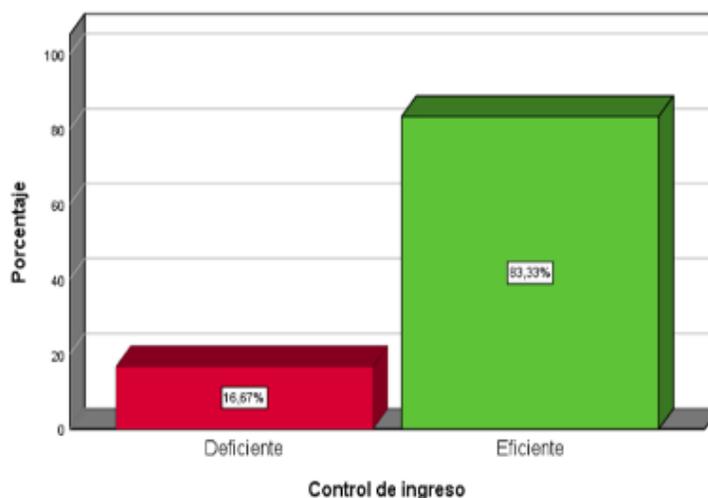
Variable y dimensiones	Calificación			
Control de inventarios (x)	Valor mínimo	14	Valor máximo	70
	Deficiente:	14	-	33
	Regular:	34	-	51
	Eficiente:	52	-	70
Ingreso de mercadería (x <sub>1</sub> )	Valor mínimo	5	Valor máximo	25
	Deficiente:	5	-	11
	Regular:	12	-	18
	Eficiente:	19	-	25
Almacenamiento de mercadería (x <sub>2</sub> )	Valor mínimo	5	Valor máximo	25
	Deficiente:	5	-	11
	Regular:	12	-	18
	Eficiente:	19	-	25
Salida de mercadería (x <sub>3</sub> )	Valor mínimo	4	Valor máximo	20
	Deficiente:	4	-	10
	Regular:	11	-	15
	Eficiente:	16	-	20

**Gráfico 1.** Distribución porcentual del control de inventarios



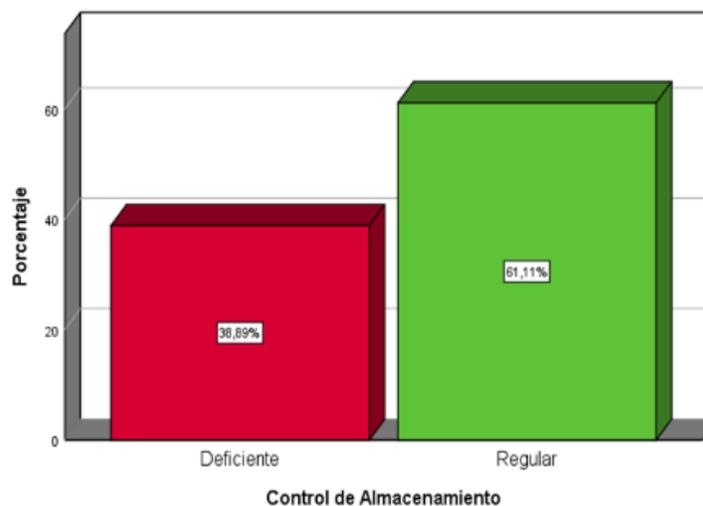
En el gráfico 1, se puede visualizar, el análisis de las calificaciones del control de los inventarios en general, en el que se observa que la mayoría del personal (61.11%) perciben el proceso de manera Regular y un 38.89% lo perciben como deficiente; por lo que se puede aseverar de que el control en general requiere de una evaluación de puntos críticos en todas sus actividades.

**Gráfico 2.** Distribución porcentual del control de ingreso



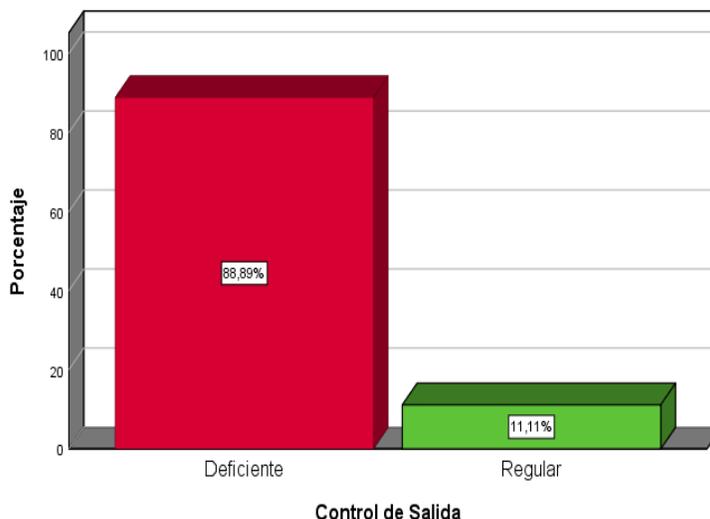
Se observa en el gráfico 2, que la fase de Control de ingreso es percibida por la mayoría de los trabajadores implicados en las actividades, como Regular (83.3%) y un 16.7% lo percibe como Deficiente; por lo que se puede aseverar que las acciones de control en el ingreso deben valorarse en función al recuento de la calidad y cantidad de lo ingresado.

**Gráfico 3.** Distribución porcentual del control de almacenamiento



En el gráfico 3, la fase denominada Control de Almacenamiento, tiene a la mayoría de trabajadores (61.11%) con una percepción de la fase como Regular y un 38.9% lo perciben como Deficiente; es decir que la fase requiere de un mejor recuento y almacenamiento de las unidades almacenadas.

**Gráfico 4.** Distribución porcentual del control de salida



Finalmente, en el gráfico 4, se muestra que la fase de Salida es calificada como Deficiente por la mayoría (88.9 %) y como Regular en un 11.1%, lo cual señala que es la fase con mayores inconvenientes en el control. Los resultados de la fase hacen suponer que la ausencia de formatos de control y personal designado, disminuye la garantía del proceso.

## 5. Discusión

Los resultados estadísticos analizados, evidencian que el Control de existencias en la empresa de alimentos no es el adecuado, debido a que las calificaciones del mismo sistema y en cada una de sus fases es de deficiente a regular; si bien es cierto la percepción de regular se presenta como mayoría en algunas de las fases, esto hace indicar tan solo la funcionalidad del proceso con consideraciones de control básicas, pero que no representan medidas confiables a las pérdidas u otras afecciones sobre las existencias.

Esto en gran medida se debe a la falta de implementación de un manual de procesos que actuarían como reguladores de las actividades; en relación a esto, el estudio realizado por Suárez (2018) manifiesta que, como empresa se incurre en un error al no formalizar los manuales de procesos, políticas y funciones, esta falta de acción lleva a que el personal no se ubique en sus responsabilidades y por lo tanto no responda con eficiencia a las responsabilidades designadas, esto último también es significativo resaltar, ya que al no existir manual de funciones, ni designación del personal, el trabajo carece de orquestación y sólo se reduce a la improvisación según surjan las necesidades.

Lo anterior puede mejorarse si la empresa comienza con el diseño de un sistema de control de acuerdo a su propio proceso; sobre esto, Quiñonez (2017) evidencia que la implementación de indicadores de gestión aseguran la eficiente medición cuantitativa de la rotación de las existencias, de ahí que se justifica la existencia de políticas y procedimientos que puedan de alguna forma controlar las existencias, por supuesto que estas acciones deben ser dirigidas directamente por la administración y que según Cardona et al. (2017), pueden valerse de los modelos ABC y 5S como ejemplo.

Todo esto lleva a reconocer que, el control de existencias representa garantía de una presentación

real y confiable de los pasivos de la empresa, cuando por sobre todo se busca la maximización de los recursos; al respecto, Canchary (2019) explica que la aplicación de un adecuado control de existencias beneficia en la optimización de los procesos y operaciones, repercutiendo en la rentabilidad; por su parte, Rodríguez (2017) y Ortega et al. (2017) también concuerdan con lo anterior y agrega que la ausencia de control produce una merma a la empresa, aumentos de los costos productivos, pérdidas económicas por sustracciones, vencimientos y/o falta de disponibilidad, por lo que cualquier mejora suma al crecimiento económico y financiero de la empresa.

Finalmente, la investigación concuerda con lo expresado Jiménez y Tapullima (2016), los cuales sostienen que las empresas con dificultades en el control de inventarios, manifiestan problemas de producción y de costos; por lo que se puede sostener que cualquier acción de mejora y/o propuesta efectuada sobre el control del proceso, regularía las falencias, optimizaría el servicio y los beneficios económicos.

## 6. Conclusiones

El control de inventarios de la empresa de alimentos en el año 2021, no es el adecuado, siendo percibido como Regular por la mayoría de los trabajadores consultados (73.3%); esto indica la necesidad imperiosa de realizar una intervención mediante el uso de medidas correctivas que posibiliten la optimización del sistema. Una de estas acciones podría ser el manejo del FODA y/o una auditoría especializada al proceso.

Se evidencia que la falta de capacitación del personal, la asistencia de un software adecuado, el inadecuado manejo de vida en anaquel de los productos y la falta de designación de responsabilidades, son los principales problemas percibidos en el proceso y que afectan de manera económica a la empresa.

Se recomienda el uso del Método Promedio, conocido también como costo Promedio por los siguientes dos puntos:

1.- Precio Promedio. - Cuando tenemos sistemas de costo que pocas personas y/o empresas lo implementan, compro hoy día y despacho fin de mes. Estas compras difieren en el precio y el empresario suma todo el producto y sale un solo costo y al momento de venderlo determino el costo promedio (sumo todas las compras que hice de un solo producto y establezco el costo promedio). Costo = Compra por producción.

2.- A mi precio de costo promedio le doy un margen de ganancia y sólo voy a pagar impuesto del margen de ganancia.

## Referencias Bibliográficas

- Canchary J. (2019). Control interno de inventario en las empresas de servicios logísticos en la Provincia Constitucional del Callao, periodo 2019. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24574>
- Cardoma S. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ECOCIENCIA* 28 ISSN: 1390-9320, Vol. 4, No. 3, junio 2017. <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Jara S, Sánchez D Y Martínez J. (2017). Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una

comercializadora. Universidad Autónoma de puebla.  
[https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Ingenieria\\_Industrial/vol1num1/Revista\\_de\\_Ingenier%C3%ADa\\_Industrial\\_V1\\_N1\\_1.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa_Industrial_V1_N1_1.pdf)

- Jiménez, V y Tapullima, J. (2016). Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016. file:///C:/Users/USER/Documents/UCV2021/CI3.pdf
- Morales, S. (2019). Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC, distrito La Victoria, año 2019. Universidad César Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924/Morales\\_BSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924/Morales_BSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortega A, Padilla S, Torres I y Ruiz A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. Revista de Ingeniería Industrial septiembre 2017 Vol.1 No.1 1-18
- Peña R. y Silva J. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas Telos, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto, 2016, pp. 187-207.
- Quiñonez D. (2017). Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa multirepuestos Jativa de la ciudad de Esmeraldas file:///C:/Users/USER/Documents/UCV2021/CI5.pdf
- Rodríguez Alipio, J. (2018). Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la Empresa Negocios y Servicios Marquis S,A,C, Nuevo Chimbote – 2017. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12404>
- Rosas Jácome, G. A., & Santos Alhuay, C. (2015). El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la Micro y Pequeña Empresa de la Provincia Constitucional del Callao. Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Akansel M, Emel E, Hacioglu V. (2016). Optimal control of inventory accumulation in selective assembly processes. International journal of advanced manufacturing technology, 56, (5)-(8), 729-742. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3722755>