

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Sistema contable y rentabilidad en una pequeña empresa de  
Cusco-Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Albert Magno Dionisio López  
Roxana Ayquipa Teran

**Asesor:**

Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez

Lima, octubre 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Sistema contable y rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco-Perú**” constituye la memoria que presenta los bachilleres Albert Magno Dionisio López y Roxana Ayquipa Teran para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, deajo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No compromete a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de octubre del 2022.



Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 11 días del mes de octubre del año 2022 siendo las 16:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. Sinfiriano Martínez Huisa el secretario: Dr. Iván Apaza Romero y como miembros: CPC. Abraham Braulio Santos Maldonado y el asesor Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “Sistema contable y rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco-Perú” de los Bachilleres:

- a. Albert Magno Dionisio López
- b. Roxana Ayquipa Terán

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PUBLICO.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Albert Magno Dionisio López

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Candidato (b): Roxana Ayquipa Terán

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

## **Sistema contable y rentabilidad en una pequeña empresa de Cusco – Perú**

*Accounting system and profitability in a small company in Cusco – Peru*

Albert Magno Dionisio López

[albert.dionisio@upeu.edu.pe](mailto:albert.dionisio@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-3918-5631>

Universidad Peruana Unión-Perú

Roxana Ayquipa Teran

[roxanaayquipa@upeu.edu.pe](mailto:roxanaayquipa@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-3943-2455>

Universidad Peruana Unión-Perú

Margarita Ruiz Jesús Rodriguez

[margaritaruiz@upeu.edu.pe](mailto:margaritaruiz@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-6003-4240>

Universidad Peruana Unión-Perú

### **Resumen**

Latinoamérica es una región con grandes porcentajes de informalidad empresarial; sin embargo, desde hace algunas décadas naciones como el Perú han impulsado políticas para la formalización de las micro y pequeñas empresas; por ejemplo, hacia el 2003 se instauró la Ley de Promoción y Formalización de la micro y pequeña empresa con el fin de impulsar su competitividad, formalización y desarrollo. No obstante, la inserción de este grupo de empresas afronta otros desafíos como el avance de la tecnología y la necesidad de hacer más exactos, eficientes y rápidos los procesos contables; por tal razón, la contabilidad reformuló sus bases teóricas y metodológicas, adoptando sistemas que decodifican la información en un menor tiempo y con mayor calidad. En ese sentido, la presente investigación evidencia la necesidad de emplear sistemas contables automáticos en este tipo de empresas, considerando que la transparencia y eficiencia de sus procesos pueden garantizar su crecimiento y rentabilidad. Metodológicamente se instauró un estudio no experimental de corte transversal, nivel descriptivo-correlacional, enfoque cuantitativo, cuyos instrumentos fueron dos cuestionarios aplicados a trabajadores administrativos de la empresa Ortopedia Bonet's S.A.C. de la ciudad del Cusco-Perú. Los resultados obtenidos evidencian que, en efecto, la aplicación de un sistema contable automático podría traer grandes beneficios en la rentabilidad de las Mypes.

**Palabras claves:** Mypes, rentabilidad, Perú, sistema contable.

### **Abstract**

Latin America is a region with large percentages of business informality; however, for some decades nations like Peru have promoted policies for the formalization of micro and small businesses; For example, around 2003, the Law for the Promotion and Formalization of micro and small businesses was established in order to boost their competitiveness, formalization and

development. However, the insertion of this group of companies faces other challenges such as the advancement of technology and the need to make accounting processes more accurate, efficient and fast; For this reason, accounting reformulated its theoretical and methodological bases, adopting systems that decode information in less time and with higher quality. In this sense, this research shows the need to use automatic accounting systems in this type of company, considering that the transparency and efficiency of its processes can guarantee its growth and profitability. Methodologically, a non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational study with a quantitative approach was carried out, whose instruments were two questionnaires applied to administrative workers company Ortopedia Bonet's S.A.C. from the city of Cusco-Peru. The results obtained show that, in effect, the application of an automatic accounting system could bring great benefits in the profitability of Mypes.

**Keyword:** Mypes, profitability, Peru, accounting system.

## **Introducción**

Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), en su informe “Acerca de Microempresas y Pyme”, las empresas de la región Latinoamericana son, en su mayoría, micros o pequeñas, razón por la que existe un nivel de diferenciación y exclusión bastante notorio; por ejemplo, enfrentan más problemas al querer acceder a la tecnología, condiciones tributarias, financiamientos, sectores del mercado, etc. Adicionalmente, son afectadas por las circunstancias políticas, económicas e incluso sanitarias en las que se desarrollan las actividades económicas de las mismas.

Precisamente, estas circunstancias han sido adversas en los últimos años, debido a la irrupción de la pandemia por Covid-19. Así, el Instituto de Estudios Económicos (2021) en su informe “La situación actual de la economía de América Latina” afirma que este fenómeno afectó todas las economías, pero ha tenido más notoriedad en los países de la región mencionada, enfatizando la caída estrepitosa del 27% del Producto Interno Bruto (PIB) en países como el Perú. Esta situación, evidentemente, es desfavorable para la promoción de formalidad y marco de regulación propiciado por el Congreso de la República del Perú (2003) en la Ley de Promoción y Formalización de la micro y pequeña empresa.

En ese sentido, la Sociedad Nacional de Industrias asevera que solo hasta el 2021 los niveles de informalidad llegaron al 84,2%, cifra sustancialmente mayor a las alcanzadas antes de la pandemia. Lo peculiar de este contexto son las medidas estatales asumidas por el Estado, entre las que resaltan la promoción de créditos, foros y reprogramación de deudas. A pesar de ello, el nivel de informalidad incrementó de manera súbita, llevando a muchos trabajadores a situaciones que atentan contra sus derechos básicos.

Pero los factores exógenos no son los únicos que afectan a las micro y pequeñas empresas, también existen determinantes internas que imposibilitan su reconocimiento y desarrollo, entre ellas destacan la falta de automatización y sistematización de los procesos internos. La mayoría de empresas en esta

categoría opta por sistemas contables tradicionales; por ese motivo, sufren retrasos en la entrega de informes y declaraciones tributarias; por ende, son más vulnerables a incurrir en pérdidas e incumplimientos normativos que vulneren su constitución. Este fenómeno es grave si se considera que este sector representa más del 90% de la totalidad de empresas de la región, sin dejar de mencionar que proporcionan trabajo a casi un 70% de la población.

Así, al decir de Ibrahim, Ali y Besar (2020) “Los Sistemas de Información Contable (AIS) son un recurso vital para las PYMES de hoy en día, ya que tienen la capacidad de facilitar la toma de decisiones, la planificación y el control efectivo de las actividades (...)” (p.53). Adicionalmente, los autores manifiestan lo significativo que son estos sistemas a la hora de garantizar la rentabilidad, indicador indispensable para medir el progreso de las empresas. Al respecto, Zambrano, Sánchez y Correa (2021) reafirman que el progreso económico de las micros y pequeñas empresas se sostiene en indicadores como la rentabilidad, las deudas y liquidez, enfatizando el primer indicador.

Por lo expuesto, la presente investigación propone como hipótesis general “El sistema contable impacta en la rentabilidad de Mype dedicada a la venta de equipos e instrumentos médicos”; por ende, el objetivo fundamental es evidenciar que, en efecto, la aplicación de un sistema contable impacta significativamente en la rentabilidad de la empresa en mención. Adicionalmente, postula dos hipótesis específicas:

HE1: “La implementación de un sistema contable trae consigo la mejora del tiempo y calidad de la información relacionada con el margen bruto”

HE2: La implementación de un sistema contable trae consigo la mejora del tiempo y calidad de la información relacionada con la utilidad operacional, capital y utilidad neta.

## **Marco teórico**

### **Definición e importancia de los Sistemas de Información Contable**

Para Barona y Norma (2020), los cambios de paradigmas dentro del ámbito de la contabilidad han llevado a trascender el plano de la teoría positiva, adoptando una perspectiva compleja sobre la importancia de esta rama del conocimiento en el desarrollo de las empresas y el bienestar social. A causa de dicha transformación, se han planteado sistemas, herramientas y estrategias novedosas como los sistemas contables automatizados. Al respecto, Sumaryati, Praptika y Machmuddah (2020) los definen como un conjunto de elementos o recursos materiales y humanos mediante los que se puede registrar y procesar información con la finalidad de asegurar un correcto manejo de los datos financieros.

Según Sánchez, Meraz y Martínez (2022) estos sistemas se hacen cruciales en la mejora del estatus, productividad, competitividad y rentabilidad de las empresas. Villanueva (2021) añade que:

Permiten a los administradores, ver la situación financiera de la empresa en “tiempo real”, además generan reportes instantáneos sobre la evaluación de existencias, pérdidas y ganancias, cuentas

de clientes, planilla y análisis de ventas, permitiendo así hacer ajustes a las estrategias de negocio según sea necesario (p.12)

Por lo manifiesto, es menester que todas las organizaciones cuenten con sistema automatizados de información, en la medida que representan alterativas fructíferas de crecimiento; sin embargo, el acceso a estas herramientas depende de la consolidación que tengan las empresas, ya que es más sencillo para las grandes empresas instaurar la automatización de sus procesos (Buevas y Mejía, 2014). Por el contrario, las Mypes y Pymes tienen más dificultades para hacerlo, debido a causas como la falta de especialización, recursos, sistemas vinculados al rubro desempeñado, los riesgos informáticos, etc.

### **Rentabilidad y su importancia en las Mypes y Pymes**

Según Jara et al. (2018), los nuevos escenarios en los que se desenvuelve la contabilidad demandan que las categorías tradicionales se expandan y aporten a las dinámicas institucionales y sociales; por tal razón, categorías como la "rentabilidad" transformaron sus significados. Así, en el ámbito económico, al hablar de ella no solo se alude a los capitales obtenidos, también se relaciona con un conjunto de normativas que permiten alcanzar objetivos como la liquidez, calidad de servicios, aumento de la producción, etc. No obstante, no todas las empresas están en condiciones de alcanzar todos los indicadores instaurados frente a la rentabilidad, debido a la gran asimetría que se experimenta en Latinoamérica.

En torno a lo anterior, Ramos (2019) asevera que hay un trato diferenciado entre las Mypes, Pymes y grandes empresas, para las primeras la variable rentabilidad se asocia con las ganancias o pérdidas de ingresos que llevan a elegir las mejores alternativas para recobrar el equilibrio e incremento de la misma. Así, el análisis de la rentabilidad trae consigo una comprensión sobre el rendimiento, ventas, activos, etc., mediante los que se instauran herramientas y estrategias que incrementen los fondos y mejoren las operaciones a corto, mediano y largo plazo. Cabe señalar que, la acción que se tome frente a las circunstancias que enfrenten las empresas se relaciona al tipo de organización o sistema que posean, ya que es muy recurrente que dentro de los sistemas no automatizados se pueda actuar en el momento adecuado y con las medidas pertinentes.

### **Metodología**

El estudio instaurado tiene un diseño no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo-correlacional, cuyo enfoque es cuantitativo. Además, se trabajó con una población de 15 trabajadores administrativos de la empresa Ortopedia Bonet's S.A.C. dedicada a la venta de instrumentos y herramientas médicas, cabe destacar que para la muestra se consideraron a todos los integrantes de la población; por ende, la muestra puede considerarse censal. En torno a los instrumentos empleados, se aplicó un cuestionario en escala Likert conformado por 18 preguntas relacionadas a las variables investigadas. Las preguntas se separaron por dimensiones como: a) procesamiento de datos, b) estados financieros, c) margen bruto, d) rendimiento sobre activos, e) rendimiento sobre el patrimonio.

En lo referente al análisis estadístico, se apeló al software Statistical Package for Social Sciences (SPSS). Asimismo, la confiabilidad de los instrumentos se obtuvo por medio del Coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados revelaron valores de ,862 y ,916 para la variable sistema contable y rentabilidad respectivamente, lo cual se refleja en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

*Fiabilidad de la variable sistema contable*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	N	de elementos
0.862	7	

**Tabla 2**

*Fiabilidad de la variable rentabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.916	11	

## Resultados

### Sistema contable

La Tabla 3 muestra que el 40,0% (6) sostiene que la calidad y el tiempo de la recepción de información contable será regular, mientras para el ítem 2, el 40,0% (6) asume que tras la aplicación de un sistema contable el procesamiento de la información se obtendrá con regular. Finalmente, en el ítem 3, vinculado al tiempo de entrega de los reportes, predomina la opción Nada con un 33.3% (5) y en el ítem 4, relacionado a la calidad y eficiencia de los reportes, encontramos con la mayor frecuencia la opción a veces con un 53,3% (8).

**Tabla 3**

*Dimensión Procesamiento de datos*

<b>Alternativas</b>	<b>Ítem 1</b>		<b>Ítem 2</b>		<b>Ítem 3</b>		<b>Ítem 4</b>	
	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%
<b>1. Nada</b>	2	13.3	2	13.3	5	33.3	1	6.7
<b>2. Muy poco</b>	3	20.0	3	20.0	1	6.7	2	13.3
<b>3. Regular</b>	6	40.0	6	40.0	4	26.7	8	53.3
<b>4. Mucho</b>	1	6.7	1	6.7	1	6.7	0	0.0
<b>5. Totalmente</b>	3	20.0	3	20.0	4	26.7	4	26.7

<b>Total</b>	15	100	15	100	15	100	15	100
--------------	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

En la tabla 4 se observa que el ítem 5, asociado al registro y procesamiento de la información en relación a los estados financieros, alcanza sus valores más altos en la opción “muy poco”, con un 60,0% (9). Para el ítem 6, se encontró que el 33,3% (5) está totalmente de acuerdo con que un sistema contable ayudaría en la eficacia, registro y procesamiento de datos referentes al estado de ganancias y pérdidas. Finalmente, en el ítem 7 predomina la opción Mucho con un 40.0% (6), cabe señalar que este ítem se asocia con la influencia del sistema en el procesamiento del flujo de efectivo y los estados de cambios del patrimonio neto.

**Tabla 4**  
*Dimensión Estados financieros*

Alternativas	Ítem 5		Ítem 6		Ítem 7	
	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%
1. Nada	2	13.3	4	26.7	2	13.3
2. Muy poco	9	60.0	3	20.0	5	33.3
3. Regular	2	13.3	1	6.7	1	6.7
4. Mucho	2	13.3	2	13.3	6	40.0
5. Totalmente	0	0.0	5	33.3	1	6.7
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

### Rentabilidad

En la tabla 5, dentro de los estadígrafos descriptivos empleados para el ítem 8, relacionado al incremento de las ventas en los últimos años, se encuentra resultados homólogos para las alternativas nada, muy poco y regular, todas arrojaron porcentajes del 26,7%. En el caso del ítem 9, vinculado a la utilidad bruta versus calidad de servicio, se encontró que el 33,5% (6) marcó la alternativa mucho. Por otro lado, el ítem 10, emparentado con la rentabilidad versus incremento de costos, arroja una mayor predominancia en la opción mucho con un 33.3% (5). Por último, el ítem 11, vinculado a la influencia del sistema contable en referencia a la calidad y tiempo de información relacionada con el incremento de ventas, utilidad bruta y costos, encontramos con la mayor frecuencia en la opción Muy poco con un 46,7% (7).

**Tabla 5**  
*Dimensión Margen bruto*

Alternativas	Ítem 8		Ítem 9		Ítem 10		Ítem 11	
	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%
1. Nada	4	26.7	1	6.7	3	20.0	0	0.0

2. Muy poco	4	26.7	1	6.7	3	20.0	7	46.7
3. Regular	4	26.7	4	26.7	2	13.3	2	13.3
4. Mucho	2	13.3	5	33.3	5	33.3	3	20.0
5. Totalmente	1	6.7	4	26.7	2	13.3	3	20.0
Total	15	100	15	100	15	100	15	100

En la tabla 6, dentro de los estadígrafos descriptivos empleados para el ítem 12, referente a la justificación de la utilidad neta por medio de los activos de la empresa, se encuentran que el 33,3% (5) optó por la opción muy poco. En el caso del ítem 13, vinculado a la relación activos fijos versus utilidad neta, se encontró que el 33,3% (5) prefirió la opción regular, mientras que en el caso del ítem 14, referente a la influencia del sistema contable en el control de activos e ingresos netos, el 46.7% (7) marcó la opción regular con mayor frecuencia.

**Tabla 6**  
*Dimensión Rendimiento sobre activos*

Alternativas	Ítem 12		Ítem 13		Ítem 14	
	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%
1. Nada	1	6.7	1	6.7	0	0.0
2. Muy poco	5	33.3	3	20.0	4	26.7
3. Regular	3	20.0	5	33.3	7	46.7
4. Mucho	2	13.3	2	13.3	1	6.7
5. Totalmente	4	26.7	4	26.7	3	20.0
Total	15	100	15	100	15	100

Dentro de la tabla 7, el ítem 15 arroja que el 53,3% (8) está totalmente con que la utilidad operacional ha incrementado en los últimos años; por otro lado, el ítem 16, relacionado a la adquisición de préstamos bancarios por encima del capital empresarial, encontró que el 33,5% (6) considera la opción regular. Adicionalmente, el ítem 17, referente a la utilidad neta versus capital de trabajo, evidencia que 26,7% (4) marcó las alternativas regular y mucho. Una cantidad análoga se presentó en el ítem 18 encontramos, en donde se aprecia mayor frecuencia las opciones muy poco, regular y totalmente con un 26,7% (4).

**Tabla 7**  
*Dimensión Rendimiento sobre el patrimonio*

Alternativas	Ítem 15		Ítem 16		Ítem 17		Ítem 18	
	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%	(fr)	%

1. Nada	1	6.7	3	20.0	1	6.7	0	0.0
2. Muy poco	4	26.7	3	20.0	3	20.0	4	26.7
3. Regular	0	0.0	5	33.3	4	26.7	4	26.7
4. Mucho	2	13.3	3	20.0	4	26.7	3	20.0
5. Totalmente	8	53.3	1	6.7	3	20.0	4	26.7
Total	15	100	15	100	15	100	15	100

### Correlación

En la Tabla 8 se muestran los resultados para contrastar la hipótesis general: Al 0.05 de nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.863\*\* interpretándose como relación positiva fuerte, con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); rechazando la hipótesis nula.

**Tabla 8**

*Correlación entre sistema contable y la rentabilidad de la empresa de equipos e instrumentos médicos*

Correlaciones					
				Sistema contable	Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema contable	Coeficiente de correlación	de	1.000	.863**
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		45	45
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	de	.863**	1.000
		Sig. (bilateral)		.000	.
		N		45	45

En torno a lo anterior, se puede inferir lo siguiente:

HG: El sistema contable impacta en la rentabilidad de la empresa de equipos e instrumentos médicos.

H0: El sistema contable no impacta en la rentabilidad de la empresa de equipos e instrumentos médicos.

Elección de nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Prueba estadística: Correlación de Rho de Spearman

Regla de decisión: Si  $\rho < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

### Discusión

Los resultados que se derivan de la estadística aplicada a los 45 individuos, sujetos a través de una encuesta realizada considerando como instrumento un

cuestionario cuya validez dada por el Alfa de Cronbach de las variables en estudio 0,862 (v. Sistema contable) y 0,916 (v. Rentabilidad), lo que indica que el instrumento tiene buena fiabilidad.

El resultado de la prueba de hipótesis general confirma que, el Sistema contable impacta en la rentabilidad de la Mype de equipos e instrumentos médicos, considerando que la correlación del Rho de Spearman fue ( $Rho=0,863$ ;  $Sig.=0,00<0,05$ ), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Este resultado es similar a lo obtenido en las investigaciones de Puchuri (2021), Hervias (2020) y Muñiz y Sánchez (2018), ambos son estudios no experimentales y cuantitativos en los que se demostró la importancia de los procesos contables automatizados en el incremento de la rentabilidad de las respectivas empresas que tomaron como muestras poblacionales.

Al respecto, Leyva (2021) también encuentra resultados similares en la investigación titulada “Sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones e J & F Cargo SAC, Comas, periodo del 2019”, al igual que Puchuri y Hervias establece un estudio no experimental cuantitativo, en el que evidencia de qué forma la implementación de un sistema de contabilidad automatizado incide en la toma de decisiones, con el fin de evitar riesgos que ocasionen una pérdida de rentabilidad. Los resultados afirmaron que, efectivamente, la habilitación de un sistema contable automático mejorará cuestiones como: a) los registros contables, b) la información referida a estados financieros, c) reportes empleados por la gerencia para tomar decisiones, etc.

Ahora bien, en lo concerniente a la primera hipótesis específica, sobre si la implementación de un sistema contable trae consigo la mejora del tiempo y calidad de la información relacionada con el margen bruto, se encontró una Rho de Spearman fue ( $Rho=0,843$ ;  $Sig.=0,00<0,05$ ), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Este resultado concuerda con lo encontrado en el estudio de Azañero y Silva (2017), quienes afirmaron que la implementación de un sistema de información contable es capaz de mejorar la rentabilidad de empresas asesoradas por el estudio ECSE, con fines metodológicos diseñaron una investigación no experimental – correlacional y transversal, de enfoque cuantitativo, por medio del que pudieron establecer como resultado que “existe una relación positiva entre la información contable y la rentabilidad”, con énfasis en la mejora de tiempo y calidad de información vinculada al margen bruto.

Finalmente, en torno a la segunda hipótesis específica se determina que la implementación de un sistema contable trae consigo la mejora del tiempo y calidad de la información relacionada con la utilidad operacional, capital y utilidad neta, se encontró una Rho de Spearman fue ( $Rho=0,831$ ;  $Sig.=0,00<0,05$ ), por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Los resultados obtenidos pueden ser respaldados por estudios como los de Pervan y Dropulić (2019), Peña y Lñaki (2018) y Requena et al. (2019), pues también señalan lo significativos que son los sistemas contables automatizados en el mejoramiento de los tiempos y calidad de información referida a cuestiones como la utilidad neta y operacional.

Finalmente, Ramírez (2021), Abril y Barrera (2018) y Cedeño (2021), en un sentido más amplio, sostienen que la importancia de los sistemas contables radica en la promoción de gestiones contables que permitan hacer más eficientes los procesos de recolección y generación de información, debido a la importancia que ello tiene en el incremento de la rentabilidad de las mismas y; por consiguiente, en el crecimiento y mayores niveles de empleabilidad que permiten la continuidad de la cadena de pagos de muchos sectores vulnerables dentro de la sociedad.

## **Conclusión**

En la empresa Ortopedia Bonet's S.A.C. dedicada a la venta de equipos e instrumentos médicos si hay una relación significativa entre sistema contable y rentabilidad; por ello, se puede afirmar la aplicación de un sistema contable impacta en la rentabilidad de esta empresa. Ello puede ser respaldado con la correlación de hipótesis mediante el Rho de Spearman equivalente a 0.863\*\*, la cifra muestra la existencia de una relación positiva fuerte, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); rechazando la hipótesis nula.

Dentro de la empresa Ortopedia Bonet's S.A.C. dedicada a la venta de equipos e instrumentos médicos la implementación de un sistema contable trae consigo la mejora del tiempo y calidad de la información relacionada con el margen bruto, cuestión respaldada por la correlación de hipótesis a través del Rho de Spearman, cuyos valores arrojaron un 0.863\*\*, interpretado como una relación positiva fuerte, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); rechazando la hipótesis nula.

La implementación de un sistema contable en la empresa Ortopedia Bonet's S.A.C. dedicada a la venta de equipos e instrumentos médicos trae consigo la mejora del tiempo y calidad de la información relacionada con la utilidad operacional, capital y utilidad neta. Lo afirmado se respalda el valor de 0.831\*\* para el Rho de Spearman; por tanto, existe una relación positiva fuerte, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ) y se rechaza la hipótesis nula.

## **Referencias**

- Abril, J. y Barrera, H. (2018). La Contabilidad de Gestión una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales. Revista Científica Hallazgos, 3(3), 338-351. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7148215>
- Azañero, F. y Silva, D. (2017). Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE, en Cajamarca, año 2016 (Título de Contador Público). Universidad Peruana del Norte, Cajamarca, Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12734>
- Barona L. y Norma E. (2020). Evolución y nuevas tendencias de la investigación contable. Actualidad Contable Faces, 23(40),9-27.[fecha de Consulta 18 de junio de 2022]. ISSN: 1316-8533. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25763378002>

- Buevas, C. y Mejía, G. (2014). El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas. *Panorama Económico*, 22(1), 91-108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5671113>
- Cedeño, M. (2021). Gestión contable de los inventarios en los autoservicios. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 19(2), 68-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103467>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *Acerca de Microempresas y Pymes*. <https://www.cepal.org/es/temas/pymes/acerca-microempresas-pymes>
- Congreso de la República del Perú. (2003). Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa N° 28015. <https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2002/discapacidad/leyes/28015.htm#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por,y%20su%20contribuci%C3%B3n%20a%20la>
- Hervias, A. (2020). Automatización del proceso contable y tributario del activo fijo en un estudio contable, Lima – 2019 (Título de Contador Público). Universidad Peruana del Norte, Lima, Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24806>
- Ibrahim, F., Ali, D., & Besar, N. (2020). Accounting Information Systems (AIS) in SMEs: Towards an Integrated Framework. *International Journal of Asian Business and Information Management (IJABIM)*, 11(2), 51-67. <https://www.igi-global.com/gateway/article/246808>
- Instituto de Estudios Económicos (2021). La situación actual de la economía de América Latina Su incidencia sobre las empresas españolas, 1-11. <https://www.ieemadrid.es/producto/iee-y-fmi/>
- Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R. y García, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *COMPENDIUM. Cuadernos de Economía y Administración* Vol. 5 Núm. 12 Pág. 54-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6794253>
- Kludacz, M. (2020). “La relación entre la funcionalidad del sistema de costos, las prácticas de contabilidad gerencial y el desempeño hospitalario. *Fundamentos de la Gerencia*, 12 (1), 223-236. <https://www.sciendo.com/article/10.2478/fman-2020-0017>
- Leyva, M. (2021). sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en J&F Cargo SAC, Comas, periodo 2019 (Título de Contador Público). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29708>

- Muñoz, M. y Sánchez, R. (2018). Influencia del uso del sistema de información contable Siscont1617 en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el estudio contable "Intelcon", Cajamarca 2018 (Licenciatura en contabilidad). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13403>
- Pervan, I. y Dropulić (2019). The impact of integrated information systems on management accounting: Case of Croatia. *Management: Journal of Contemporary Management Issues*, 24(1), 21-38. <https://doi.org/10.30924/mjcmi.24.1.2>
- Peña, N. & Iñaki, J. (2018). New accounting information system: An application for a basic social benefit in Spain. *Spanish Accounting Review*, 21(1), 28-37. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2017.07.002>
- Puchuri, J. (2021). Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Corporación Automotriz Salcedo SAC, San Juan de Miraflores Lima – 2020. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3089973>
- Ramos, C. (2019). La gestión de calidad, la competitividad, el financiamiento, la capacitación, la rentabilidad empresarial y la formalización en las mype de la provincia del Sullana, 2016. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/9894>
- Ramírez, A., Parra, E., Berrones, A. Calderón, E. (2021). Dominio de las Ciencias, 7(1). El papel de contabilidad de gestión como herramienta para mejorar la rentabilidad en las cooperativas de ahorro y crédito. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231664>
- Requena, D., Muñoz, H., Ricardo, L. & Zapata, L. (2019). Riesgos informáticos y alternativas para la seguridad informática en sistemas contables en Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2( ), 528-541. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446029>
- Sánchez, M., Meraz, L. y Martínez, R. (2022). Factores que influyen en la adopción de sistemas de información en las micro, pequeñas y medianas empresas del vino del Valle de Guadalupe. *CIENCIA ergosum*, *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 29(1), 1-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10469617003>
- Sumaryati, A., Praptika, E. & Machmuddah, Z. (2020). Sistema de Información Contable, Sistema de Control Interno, Competencia de Recursos Humanos y Calidad de los Estados Financieros del Gobierno Local en Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7 (10), 795–802. <http://koreascience.or.kr/article/JAKO202029062616700.page>
- Villanueva, V. (2021). Implementación de un sistema contable en la formulación de los estados financieros de la empresa Core Lab. E.I.R.L. en el año

2017 (Título de Contador Público). Universidad Peruana del Norte, Lima, Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23747>

Zambrano, F., Sánchez, M. y Correa, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 11(22),235-249. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504568573003>