

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Una Institución Adventista

Modelo de gestión de cobranzas MEGAN para la liquidez de las empresas industriales: Caso de Panificadora Unión, 2018-2021

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con mención en Finanzas

Autor:

Emelina Stefani Medina Cruzado
Dency Yefrin Bernuy Aquino

Asesor:

Mtra. Dany Yudet Millones Liza

Lima, noviembre 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Dany Yudet Millones Liza, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“MODELO DE GESTIÓN DE COBRANZAS MEGAN PARA LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES: CASO DE PANIFICADORA UNIÓN, 2018-2021.”** constituye la memoria que presentan los CPC. Emelina Stefani Medina Cruzado y Dency Yefrin Bernuy Aquino para aspirar al Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con mención en Finanzas., cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 10 días del mes de noviembre del año 2022.



Dany Yudet Millones Liza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los nueve días del mes de noviembre del año 2022, siendo las 15:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom <https://adventistas.zoom.us/j/89116978922?pwd=SFZJQVMzSzNSY3d1ekM3TjZYQ3ZYQT09>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

Secretario: Dr. Edeal Delmar Santos Gutiérrez
Vocal: Dr. Pedro Armengol Gonzales Urbina
Asesora: Mtra. Dany Yudet Millones Liza

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: **“Modelo de gestión de cobranzas MEGAN para la liquidez de las empresas industriales: Caso de Panificadora Unión, 2018-2021”**; de los egresados: Emelina Stefani Medina Cruzado y Dency Yefrin Bernuy Aquino conducentes a obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Finanzas.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El Presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

MODELO DE GESTIÓN DE COBRANZAS MEGAN PARA LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES: CASO DE PANIFICADORA UNIÓN, 2018-2021.

Resumen: La incobrabilidad de clientes y el elevado índice de morosidad que enfrentan las empresas industriales están en incremento; por lo tanto, esta investigación presenta el modelo de gestión de cobranzas MEGAN con la finalidad de mejorar la liquidez de éstas; y se analizó este modelo en la empresa panificadora Unión desde el año 2018 al 2021, utilizando el enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo. El modelo de gestión de cobranzas MEGAN es una guía de cuatro procesos: el contrato comercial, la garantía monetaria, el control semafórico y la ejecución de cobranza; que viene impactando positivamente a la liquidez de la empresa panificadora Unión. En esta investigación, se aplicó la prueba t student para muestras independientes y la técnica de recolección de datos en el análisis documental. Los resultados evidencian que los ratios de liquidez de la pos-prueba son mayores a los de la pre-prueba, representando el 17.3% de efectividad del modelo MEGAN que incide en el beneficio de la liquidez corriente, 21% en la liquidez seca y 73.6% en la liquidez inmediata, con un nivel de significancia del 5% y un p-valor menor a .001; por lo tanto, se comprueba que el modelo de gestión de cobranzas MEGAN es efectivo para la liquidez de la empresa panificadora Unión.

Palabras clave: modelo; gestión de cobranzas; cuentas por cobrar; liquidez

Abstract:

The uncollectibility of clients and the high delinquency rate faced by industrial companies are on the rise; therefore, this research presents the MEGAN collection management model in order to improve their liquidity; and this model was analyzed in the Unión bakery company from 2018 to 2021, using the quantitative, descriptive and explanatory approach. The MEGAN collection management model is a guide to four processes: the commercial contract, the monetary guarantee, the traffic light control and the collection execution; which has had a positive impact on the liquidity of the Unión bakery company. In this investigation, the t-student test for independent samples and the data collection technique in the documentary analysis were applied. The results show that the liquidity ratios of the post-test are higher than those of the pre-test, representing the 17.3% effectiveness of the MEGAN model that affects the benefit of current liquidity, 21% in dry liquidity and 73.6 % in immediate liquidity, with a significance level of 5% and a p-value less than .001; therefore, it is verified that the MEGAN collection management model is effective for the liquidity of the Unión bakery company.

Keywords: model; collection management; accounts receivable; liquidity