

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la
Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad
Peruana Unión, filial Juliaca, 2019**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en
Psicología Educativa

Autor:

Edson Víctor Bautista Apaza

Asesor:

Mg. Efraín Velásquez Mamani

Lima, junio de 2021

ANEXO 07 - DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

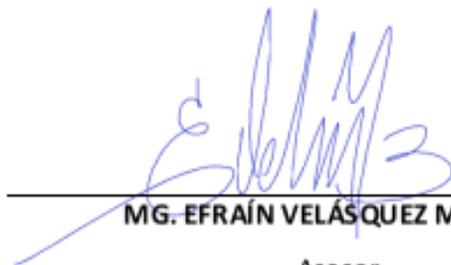
Yo, **Mg. Efraín Velásquez Mamani**, identificado con DNI N° 01322457 docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, filial Juliaca, 2019*; Para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), al 21 de junio de 2021.



MG. EFRAÍN VELÁSQUEZ MAMANI
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 21 días del mes de junio del año 2021, siendo las 8:30 a.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Jorge Platón Maquera Sosa, el secretario: Mg. Imelda Calsin Molleapaza, los demás miembros: Mg. Oscar Javier Mamani Benito y el asesor: Mg. Efraín Velásquez Mamani, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión. Filial Juliaca, 2019. del Bachiller/Licenciado(a)

Edson Víctor Bautista Apaza

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

Psicología Educativa

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

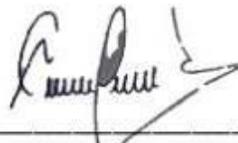
Bachiller/Licenciado (a): Edson Víctor Bautista Apaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



 Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Dedicatoria

A mis estudiantes, donde aprender juntos es el acto más maravilloso. Es en el proceso de enseñanza y aprendizaje donde surgen la curiosidad y creatividad para un mejor nivel de conocimiento.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por su misericordia hacia mí, El hizo que todas las cosas sucedieran en el tiempo exacto, asimismo me dio las bendiciones necesarias como la motivación y la perseverancia para lograr mis metas.

A los docentes de la Unidad de Posgrado de Educación de la Universidad Peruana Unión, por su enseñanza integral y la investigación.

Al Mg. Efraín Velásquez Mamani, por la asesoría y orientación magnífica de este trabajo.

A los dictaminadores de esta investigación Mg. Oscar Javier Mamani Benito y Mg. Imelda Calsín Molleapaza por sus orientaciones y aportes.

A los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Identificación del problema	1
1.2 Objetivos de la investigación.....	4
1.3 Justificación	5
1.4 Marco Filosófico.....	6
Capítulo II. Marco teórico/Revisión de la literatura	9
2.1 Antecedentes.....	9
2.2 Bases teóricas	12
2.3. Hipótesis de la investigación.....	20
Capítulo III. Materiales y métodos	22
3.1 Tipo de investigación	22
3.2 Diseño de la investigación	22
3.3 Población y muestra	23
3.4. Operacionalización de variables	25
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6 Procesamiento y análisis de datos.....	29

3.7 Aspectos éticos.....	29
Capítulo IV. Resultados y Discusión	30
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	38
Referencias.....	40
Anexos.....	44

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Distribución de frecuencia de género</i>	23
Tabla 2. <i>Distribución de frecuencia de edad</i>	23
Tabla 3. <i>Distribución de frecuencia de Ciclos de estudio</i>	24
Tabla 4. <i>Distribución de frecuencia de los grupos</i>	24
Tabla 5. <i>Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional</i>	25
Tabla 6. <i>Operacionalización de la variable Habilidades Sociales</i>	26
Tabla 7. <i>Análisis de consistencia interna para la escala de Inteligencia Emocional</i> ..	30
Tabla 8. <i>Análisis de consistencia interna para la escala de Habilidades Sociales</i>	30
Tabla 9. <i>Correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales</i>	30
Tabla 10. <i>Correlación: inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales</i> . ..	31
Tabla 11. <i>Correlación: inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas</i>	31
Tabla 12. <i>Correlación: inteligencia emocional y habilidades con los sentimientos</i>	32
Tabla 13. <i>Correlación: inteligencia emocional y habilidades alternativas</i>	32
Tabla 14. <i>Correlación: inteligencia emocional y habilidades frente al estrés</i>	33
Tabla 15. <i>Correlación: inteligencia emocional y habilidades de planificación</i>	33
Tabla 16. <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	34

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar en qué medida se relacionan la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. El estudio se sustentó en autores quienes definen inteligencia emocional como la capacidad de controlar las emociones propias y ajenas, discriminarlas, etiquetarlas adecuadamente y utilizar la información emocional para guiar el pensamiento y el comportamiento.

La investigación se realizó con una muestra de 385 estudiantes aplicándose un cuestionario para recabar información sobre la variable inteligencia emocional y sus cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general; así como sobre la variable habilidades sociales y sus seis dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Los resultados obtenidos muestran una significativa correlación. Respecto al objetivo general, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada entre la Inteligencia emocional y habilidades sociales, ya que se obtuvo $Rho = ,618^{**}$. Con respecto al primer objetivo específico se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de $Rho = ,566^{**}$, respecto al segundo objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de $Rho = ,438^{**}$ respecto al tercer objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de $Rho = ,550^{**}$, respecto al cuarto objetivo específico, se ha logrado

determinar una correlación positiva moderada de $Rho = ,508^{**}$, respecto al quinto objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de $Rho = ,506^{**}$, respecto al sexto objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de $Rho = ,497^{**}$ en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Palabras clave: inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes universitarios.

Abstract

The objective of this research was to determine to what extent emotional intelligence and social skills are related in students of Professional School of Civil Engineering of the Peruvian Union University affiliated to Juliaca 2019. The study was based on authors who define emotional intelligence as the ability to control their own and others emotions, to discriminate between different emotions and label them properly.

The research was a sample of 385 students who applied a questionnaire to gather information about the variable emotional intelligence and its five dimensions: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood in general; as well as the variable social skills and their six dimensions: first social skills, advanced social skills, skills related to feelings, alternatives to aggression skills, abilities to cope with stress and planning skills.

The results show a significant correlation. Regarding the overall objective has been achieved determine a moderate positive correlation between emotional intelligence and social skills, as obtained $Rho = ,618^{**}$. Regarding the first specific objective It has been determined a moderate positive correlation $Rho = ,566^{**}$. Regarding the second objective, it has been determined a moderate positive correlation $Rho = ,438^{**}$. Regarding the third specific objective, it has been determined a positive correlation moderate $Rho = ,550^{**}$. Regarding the fourth specific objective, it has been determined a positive correlation moderate $Rho = ,508^{**}$. Regarding the fifth specific objective, it has been determined a moderate positive correlation $Rho = ,506^{**}$, and regarding the sixth specific objective it has been achieved determine a

moderate positive correlation $Rho = ,497^{**}$ in Civil Engineering students of the Peruvian Union University Juliaca affiliated to Juliaca 2019.

Keywords: emotional intelligence, social skills, undergraduate students.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1 Identificación del problema

Actualmente, la inteligencia emocional y las habilidades sociales son variables que han trascendido en su importancia en diferentes ámbitos como: educativo, académico y laboral, convirtiéndose así en variables de mucha importancia en el desenvolvimiento del ser humano; es decir, la forma cómo se relaciona con sus pares, la capacidad que tiene para desempeñar el liderazgo frente a un grupo determinado y la habilidad para trabajar en equipo.

Según Bar-On (1997) la Inteligencia Emocional (IE) es un conjunto de aptitudes sociales y emocionales que determinan la eficacia para expresar, entender a los otros y cómo hacemos frente a las demandas de cada día.

En tal sentido Goldstein (1980) define la habilidad social como el potencial que posee un individuo para percibir, comprender, descifrar y reaccionar ante eventos sociales en general, especialmente aquellos con fuentes de otra persona.

En estos últimos años se ha hecho diversos estudios e investigaciones sobre la Inteligencia Emocional (IE) y las Habilidades Sociales (HS) en los estudiantes universitarios, con el objetivo de comprender sus propias emociones, luego ser capaces de manejarlas y utilizarlas para alcanzar sus metas, entender las emociones y sentimientos de los demás y finalmente influir en sus pares.

En la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, especialmente en la Escuela Profesional de Ingeniería Civil, se percibe la falta de interrelación de los estudiantes con sus compañeros, deficiente trabajo en equipos y carencia de reconocimiento del potencial que poseen.

Además, tienen dificultad para expresar sus sentimientos, cierto grado de cohibición al momento de socializar con sus pares, por ende, a este ritmo de crecimiento y cambios de la sociedad, los estudiantes pueden tener problemas serios en su perfil de estudiante y de profesional en el futuro.

La Organización Mundial de la Salud (OMS,1993) exhorta y promueve la salud mental, así como la parte social que es el soporte esencial en el proceso formativo de los estudiantes.

La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO,1998), propone que las instituciones educativas fomenten el aprendizaje de habilidades sociales para la vida cotidiana, y como consecuencia ayuden a llevar a plenitud un proyecto de vida saludable en los estudiantes. Además, la UNESCO propone cuatro elementos que la educación del siglo XXI debería tener como base fundamental: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. El aprendizaje no solo consta del conocimiento intelectual sino también de lo social y emocional, siendo estas variables importantes para los futuros profesionales.

Las personas emocionalmente inteligentes serán hábiles en comprender, manejar sus emociones, resolver los problemas que se presenten, serán asertivas y comunicativas. Puesto que lo importante es extrapolar sus habilidades de percepción y comprensión de los demás.

Las personas emocionalmente inteligentes serán capaces de comprender, manejar sus emociones, resolver los problemas que se presenten, serán asertivas y comunicativas. Porque es importante extrapolar la capacidad de percepción y comprensión de otras personas.

El poseer un alto nivel de inteligencia emocional, brindara la capacidad de controlar el estrés y así tener un mejor rendimiento académico, además, el conocer la realidad en la que se encuentran sus estudiantes ayudara a tomar decisiones tanto en lo metodológico y en la evaluación.

En consecuencia, es propicio investigar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes universitarios.

1.1.1. Pregunta general.

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

1.1.2 Preguntas específicas.

a) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

b) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

c) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

d) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

e) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

f) ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades de planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

1.2.2 Objetivos específicos.

a) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

b) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

c) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

d) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

e) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

f) Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades de planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

1.3 Justificación

La presente investigación se realizó porque actualmente la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales son variables que se están priorizando en la etapa de formación profesional de los estudiantes y en el ámbito laboral.

Es importante porque permitió ver la relación que tiene la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales, generó una mejor comprensión de relacionamiento entre sus compañeros, mejor resolución de conflictos, un ambiente más empático, entre otros.

Respecto a la parte teórica, se realizó una revisión sistémica de la información para conocer la relación que existe entre inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Con relación a la parte práctica, a partir de los resultados obtenidos se dio a conocer algunas alternativas de solución a fin de regular y mejorar la Inteligencia

Emocional y las Habilidades Sociales en el proceso de formación profesional en los estudiantes.

Sobre la parte metodológica, se hizo una propuesta asertiva en cuanto a la elaboración, revisión y aplicación de los instrumentos, así mismo se planteó los métodos, técnicas y procedimientos apropiados para la ejecución de la presente investigación.

1.4 Marco Filosófico

A continuación, se describe la cosmovisión bíblica cristiana sobre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. Se acepta que Dios nos creó con la disposición para relacionarnos, con una mente para pensar y con la libertad de elegir. La Biblia ha revelado formas prácticas de tener gozo y paz en medio de pruebas y factores estresantes a través del paso de los años. Gran parte de las Escrituras tiene como objetivo fortalecer nuestra fe en la fuerza y el poder de Dios, así como el autocontrol para manejar nuestras emociones durante las dificultades.

Según Bar-On, (1997) la Inteligencia Emocional (IE) es la capacidad de ser consciente sobre cómo controlar y expresar las emociones hacia uno mismo y hacia los demás siendo capaz de manejar las relaciones interpersonales con criterio y empatía. La influencia más importante en la IE es nuestra propia cosmovisión, es decir, nuestras creencias y nuestra forma de pensar sobre los problemas.

Jesús, el maestro de los maestros, conocía a la perfección las intenciones de los corazones de quienes lo rodeaban, poseía el equilibrio para lidiar con todas las acusaciones. Además, vivió una vida armoniosa con Dios y vivió haciendo el bien, satisfaciendo las necesidades de los hombres, expresando sus emociones de

manera asertiva, pues en esto consiste la verdadera y plena humanidad: vivir para Dios y para los demás.

Según lo narrado en los evangelios, la vida cotidiana de Jesús fue la máxima demostración del uso de las capacidades de autoconocimiento, automotivación, autorregulación, empatía y despliegue de habilidades sociales para dar a conocer su mensaje de salvación para liberar a las personas de la cárcel personal y emocional en la que se encontraban.

Por otro lado, Pablo y Silas fueron encarcelados sin un juicio justo, golpeados y arrojados, con manos y pies atados (Hechos 16: 22 – 24). ¿Estaban llorando? Por supuesto que no, sino, estaban cantando alabanzas a Dios, ¿Por qué? porque, sus pensamientos eran más poderosos de lo que realmente estaba sucediendo en sus vidas.

Las Habilidades Sociales (HS) incluyen la capacidad para comunicarse, persuadir e interactuar con otros miembros de la sociedad sin conflictos. Esto quiere decir que son elementos observables, medibles y modificables en el ser humano.

Llevarse bien con los demás es un tema de suma importancia. Se puede observar en Cristo Jesús un claro ejemplo de empatía, asertividad y de respeto hacia sus semejantes.

Por otro lado, la carta de Santiago (1:19) menciona “Por esto, mis amados hermanos, todo hombre sea pronto para oír, tardo para hablar, tardo para airarse” según la versión de Reina Valera, 1960; y es que en muchas ocasiones los seres humanos se dejan llevar por impulsos negativos, actuando de forma negativa, hiriendo a otras personas.

Según White (2014) en el hogar se debe dar inicio al buen desarrollo de las habilidades sociales. Ella menciona que “El hogar, aunque sea sencillo, puede ser siempre un lugar donde se pronuncien palabras alentadoras y se realicen acciones bondadosas, donde la cortesía y el amor sean huéspedes permanentes.” (White, 2014, p. 14).

Capítulo II. Marco teórico/Revisión de la literatura

2.1 Antecedentes.

Existen pocas investigaciones nacionales e internacionales que relacionen de manera conjunta la inteligencia emocional con las habilidades sociales en estudiantes universitarios de Ingeniería Civil.

2.1.1 Antecedentes internacionales. Campo y Martínez (2009) realizaron un estudio sobre las Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana. Los resultados mostraron que existen diferencias según el sexo en el desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, Urdaneta y Morales (2013) en su tesis titulada “Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios” del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo, extensión subregión Guajira. Los resultados obtenidos analizados a través de la estadística descriptiva, evidenciaron el manejo adecuado de manera global de las habilidades sociales, sin embargo, los componentes no verbales e interacción social reportaron debilidad en su desarrollo. En cuanto a la inteligencia emocional, las habilidades interpersonales como intrapersonales se presentaron fortalecidas en su desarrollo.

También, Páez y Castaño (2015) investigaron la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Participaron 263 estudiantes de la Universidad de Manizales de los programas de Economía, Derecho, Medicina y Psicología. Para la variable inteligencia emocional se utilizó el cuestionario de Bar-On. Se halló la correlación entre los puntajes de inteligencia emocional y notas actuales en

estudiantes de medicina y psicología, lo que representó una dependencia existente entre el coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico.

Por su lado, Ruiz y Jaramillo (2010) realizaron una investigación sobre las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia - sede Montería. El resultado fue que los estudiantes de los primeros semestres (II y III) presentan déficit en las habilidades sociales (HS) tales como: defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad.

Además, Rojas (2006) realizó un estudio denominado "Habilidades Sociales en Futuros Ingenieros del Instituto Tecnológico de Mérida". Los resultados evidenciaron que los estudiantes en su mayoría poseen dificultad en la habilidad de conocer o interactuar con nuevas personas. Lo que indicaría que los universitarios que estudian la carrera de ingeniería en su mayoría necesitan desarrollar sus habilidades sociales.

2.1.2 Antecedentes nacionales. Ugarriza (2001) realizó la evaluación de la variable inteligencia emocional a través del inventario de BarOn en una muestra de Lima metropolitana. Reunió a 1996 sujetos entre varones y mujeres, de 16 años a más. Se llegó a la conclusión de que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con el pasar de los años.

Asimismo, Quiñones (2019) tuvo como propósito estudiar la eficacia de un programa de intervención sobre la variable las habilidades sociales en dos grupos. Para el proceso de recolección se usó la lista de chequeo de habilidades sociales de

Goldstein (1980), adaptado al español y en Perú por Ambrosio Tomás (1994-1995). Los resultados fueron significativos ($p < 0,01$ teniendo todas las dimensiones de habilidades sociales) el nivel alto de habilidades sociales en el grupo experimental de 22,8% a un 43,9%, lo cual evidencia la efectividad del programa de habilidades sociales.

También, Dávila (2018) tuvo como objetivo comparar la variable habilidades sociales en universitarios de la Facultad de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo. Los resultados fueron que la dimensión planificación obtuvo mayor puntaje debido a la exigencia académica que necesita mejor organización para tener éxito en sus demandas. En cuanto al género las habilidades sociales con mayor grado se encontraron en las mujeres, además los estudiantes que proceden de los colegios particulares tienen mayores habilidades sociales.

Por su lado, Morante (2015) evaluó la inteligencia emocional de las estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón semestre 2015-2. Los resultados fueron que 34% en promedio tienen un cociente emocional bajo, el 8% posee un cociente emocional promedio, esto quiere decir que el 91% de las estudiantes no tienen desarrollado el reconocimiento y entendimiento de las emociones.

Además, Barbaran (2016) realizó un estudio donde el objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de una Facultad de Educación - Lima 2016. El resultado de

coeficiente de correlación de Rho de Spearman tuvo un valor de ,634 lo que indica una correlación moderada.

Asimismo, Calixto (2013) investigó la relación entre las habilidades sociales y calidad de vida en un espacio universitario de la especialidad de matemática en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Los resultados señalan que existe una relación directa y significativa entre ambas variables ($r = .498$, $p = .000$), además de relación significativa entre todas las dimensiones de habilidades social y la calidad de vida.

Igualmente, Hendenmann (2019) realizó la investigación con el objetivo general de determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas del Instituto Telesup 2019. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.659 indica que la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de Administración del Instituto Telesup. Lima. 2019.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 *Inteligencia emocional.* Thorndike (1920) sugirió el concepto de inteligencia social y lo definió como como la habilidad de entender y manejar a un grupo de personas actuando con sabiduría en las relaciones humanas.

Según BarOn (1997) la inteligencia emocional es una serie de capacidades que el ser humano posee, es decir, competencias y habilidades no cognitivas que usa el ser humano para tener éxito en diferentes contextos.

Salovey y Grewal (2005) definieron la inteligencia emocional como la capacidad de manejar las emociones para mejorar el pensamiento, incluyendo las habilidades para percibir con precisión las emociones, acceder y generar emociones para ayudar al pensamiento, comprender las emociones y el conocimiento emocional, y regular las emociones de manera reflexiva para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Según, Gardner (1999) la inteligencia no es una sola, sino que existen distintos tipos. Define la inteligencia emocional como la capacidad de ordenar los pensamientos y coordinarlos con las acciones. Esto incluye la capacidad de comprender a otros, siendo esta la motivación para trabajar colaborativamente.

Para Goleman (1996) la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestras emociones y las emociones de los demás, así como el conocimiento para manejarlos. la capacidad de motivarnos, perseverar en el esfuerzo a pesar de las posibles frustraciones, controlar los impulsos, posponer las bonificaciones, regular nuestros propios estados de ánimo para evitar que la angustia interfiera con nuestras habilidades de pensamiento y, finalmente, pero no menos importante, la capacidad de enfatizar y confiar en el otro.

2.2.1.1 Importancia de la inteligencia emocional. Mayer, Salovey y Caruso (2008) definen la Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad de percibir, comprender, manejar y usar las emociones para facilitar el pensamiento.

Aprender a manejar o administrar las emociones, se ha convertido en un componente esencial en la vida del ser humano. Es importante para una buena comunicación con los demás y, por lo tanto, es una puerta de entrada para un mejor

aprendizaje, formación de amistades, éxito académico y empleo. Habilidades como estas son desarrolladas en nuestros años formativos en la escuela y la universidad, proporcionando una base sólida para futuros hábitos de vida.

La inteligencia emocional es la puerta de entrada a una vida equilibrada y es esencial para todos los aspectos de la vida.

2.2.1.2 Desarrollo de la inteligencia emocional. Navarro y Pérez (2011) afirman que, paralelo al contexto cognitivo, se va produciendo en el niño su desarrollo emocional. Esta es una variable de suma importancia para su posterior desenvolvimiento en la sociedad y a lo largo de toda su vida.

Según Gardner (1999) el ser humano posee inteligencias múltiples. Si desarrollamos las distintas inteligencias de modo armónico, el resultado global de desarrollo es muy superior al desarrollo aleatorio de las mismas.

2.2.1.3 Inteligencia emocional y la educación. Enseñar inteligencia emocional se ha convertido en un elemento de suma importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La mayoría de los padres y docentes consideran que el dominio de estas habilidades es una prioridad en el desarrollo socioemocional y personal de sus hijos y alumnos. Sin embargo, hay muchas formas de realizar esto y desde nuestro punto de vista, es importante enseñar a los niños y adolescentes a usar los programas de inteligencia emocional que destacan explícitamente las habilidades emocionales basadas en la capacidad de comprender y regular las emociones, como se indica en el modelo de Mayer y Salovey (Mayer & Salovey, 1990).

Fernández y Extremera (2002) mencionan que las escuelas y las universidades deben estar comprometidas en la educación académica y emocional de los

estudiantes. Educar en lo cognitivo y lo emocional, con la seguridad que ambos componentes están estrechamente relacionados.

La capacidad de prestar atención a sus emociones, experimentar los sentimientos con claridad y poder recuperarse de estados mentales negativos será una influencia decisiva en el bienestar mental de los estudiantes, y este equilibrio psicológico a su vez se relaciona con el rendimiento académico. Las personas con habilidades emocionales limitadas tienen más probabilidades de experimentar dificultades emocionales, como consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan hacer frente a estas dificultades. La inteligencia emocional puede actuar como modificador de los efectos de las habilidades cognitivas en el rendimiento académico.

2.2.1.4 Modelo de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On. La investigación doctoral, con el nombre de: “The developmnet of a concept of psychological well-being”, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997), y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). El modelo está compuesto por 05 componentes como son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general.

2.2.1.5 Componentes de la inteligencia emocional. Basado en Bar-On (1997):

2.2.1.5.1 Componentes del área intrapersonal.

- **Comprensión emocional de sí mismo:** es respetarse a uno comprendiendo y aceptando las fortalezas y debilidades personales. La autoestima a menudo se asocia con sentimientos de fortaleza interior y confianza en uno mismo.

- *Asertividad*: implica comunicar abiertamente sentimientos, creencias y pensamientos, además, defender los derechos y valores personales de manera asertiva.

- *Autoconcepto*: incluye reconocer y comprender las propias emociones, incluyendo la capacidad de diferenciar los aspectos positivos, negativos y las limitaciones.

- *Autorrealización*: es la voluntad de tratar persistentemente de superarse y comprometerse en la búsqueda de objetivos personales relevantes y significativos que conduzcan a una vida de logros.

- *Independencia*: es la capacidad de ser autodirigido, ser autosuficiente y libre de dependencia emocional de otros. La toma de decisiones en el transcurso de la vida, la planificación y las tareas cotidianas se completan de forma autónoma en su vida personal.

2.2.1.5.2 Componentes del área interpersonal.

- *Empatía*: es la habilidad de reconocer, comprender y apreciar cómo se sienten otras personas. La empatía implica poder articular su comprensión de la perspectiva de otro y comportarse de manera respetuosa ante los sentimientos de los demás.

- *Relaciones interpersonales*: están constituidas por habilidad de desarrollar y mantener un fuerte vínculo entre dos o más personas.

- *Responsabilidad social*: tiene la obligación de actuar en beneficio de la sociedad en general.

2.2.1.5.3 Componentes de adaptabilidad.

- *Solución de problemas*: es la capacidad de encontrar soluciones a problemas de carácter personal e interpersonal que involucran emociones.

- *Prueba de la realidad*: es la capacidad de validar objetivamente los sentimientos y el pensamiento de uno con la realidad externa. Esta capacidad implica reconocer cuándo las emociones o los prejuicios personales pueden hacer que uno sea menos objetivo.

- *Flexibilidad*: es la capacidad de adaptar y ajustar los sentimientos y el pensamiento a nuevas situaciones.

2.2.1.5.4 Componentes del manejo de estrés.

- *Tolerancia al estrés*: implica enfrentar situaciones de estrés y tener la certeza de ser capaz de manejar o influir la situación.

- *Control de los impulsos*: es la capacidad de controlar de manera efectiva y constructiva las emociones. Resistir o retrasar un impulso, impulso o tentación para actuar evitando toma de decisiones y comportamientos precipitados.

2.2.1.5.5 Componentes del estado de ánimo en general.

- *Felicidad*: capacidad para sentir satisfacción con la vida.
- *Optimismo*: es un indicador de la actitud positiva de uno y la perspectiva de la vida. Se trata de mantener la esperanza y la capacidad de recuperación, a pesar de contratiempos ocasionales.

2.2.2 Habilidades sociales.

2.2.2.1 Definiciones de habilidades sociales. Según Goldstein (1980), las habilidades sociales son el conjunto de hábitos, comportamientos, pensamientos y sentimientos necesarios para interactuar con los demás. Asimismo, argumentó que el

comportamiento social se regula y cambia con el tiempo y a través del desarrollo humano, porque estos comportamientos se aprenden continuamente a través de la educación, la vivencia diaria y se enfatiza la experiencia en las personas a nivel profesional, académico y personal.

Por otro lado, Caballo (1993) define las habilidades sociales como un conjunto de acciones que se hacen evidentes en todas las actividades sociales humanas, cuando realizan ciertas tareas y operan bajo ciertas circunstancias.

De acuerdo con Monjas (2009), las habilidades sociales son aquellas que poseen los individuos para ejecutar tareas interpersonales. En otras palabras, esto se refiere al comportamiento que se necesita para relacionarse con los demás.

Según Fernández (2009) las habilidades sociales son un medio que facilita la interacción y la comunicación con otros. Las reglas y relaciones sociales se crean, comunican y cambian de manera verbal y no verbal.

Desde nuestro punto de vista las habilidades sociales son comportamientos que promueven la interacción positiva y asertiva. Algunas de estas habilidades incluyen mostrar empatía, participación en actividades grupales, generosidad, ayuda, comunicarse con otros, y resolución de problemas.

2.2.2.2 Importancia de las habilidades sociales. Cual fuere la situación de cada persona, deberá comunicarse de manera efectiva con un rango de personas en una variedad de situaciones.

La importancia de abordar y promover las habilidades sociales en los estudiantes se debe a que la interacción social es la base de su actuación profesional en el futuro.

Las deficiencias en las habilidades sociales y de comunicación adecuada afectan la capacidad de un individuo para integrarse plenamente y participar en diferentes aspectos de la sociedad. Las habilidades sociales y de comunicación son la puerta de entrada a la inclusión. Los entornos son importantes porque proporcionan nuevas oportunidades para adquirir y practicar las habilidades sociales. La falta de atención y el énfasis en estas habilidades pueden crear barreras a lo largo de la vida de un individuo.

2.2.2.3 Las habilidades sociales en el contexto educativo. El contexto escolar es un espacio donde el estudiante aprende a establecer relaciones interpersonales, es decir, fuera de la familia, haciendo y conformando grupos de amigos. Por ende, se efectuará el desarrollo de las habilidades sociales de manera óptima.

Sin embargo, según Fernández (2007) en el ámbito educativo se pueden presentar varias dificultades, dos de ellas son: 1) cuando los estudiantes se muestran dominantes y agresivos, suelen tener conflictos permanentes con sus compañeros, y 2) cuando se muestran tímidos, no hablan y son temerosos del contacto con los demás, pasan generalmente inadvertidos para sus compañeros e incluso para el docente; revelando sentimientos de inferioridad y baja autoestima.

2.2.2.4 Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein. Golstein (1980) propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales:

2.2.2.4.1 Habilidades sociales básicas. Según el autor son habilidades que se necesitan para crear una interacción social de manera eficaz. Las habilidades sociales básicas consisten en escuchar, iniciar y mantener una conversación,

formular preguntas, agradecer, presentarse, presentar a las personas y hacer cumplidos.

2.2.2.4.2 Habilidades sociales avanzadas. Habilidades que desarrolla el ser humano para relacionarse de forma asertiva en entornos sociales, entre ellas pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse de los demás y convencer a los demás.

2.2.2.4.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos. Estas habilidades consisten en expresar los propios sentimientos y derechos personales, sin negar lo propio a los demás.

2.2.2.4.4 Habilidades alternativas a la agresión. Son las habilidades que implican la búsqueda de diversas formas de ejecución para lograr el efecto deseado.

2.2.2.4.5 Habilidades para hacer frente al estrés. Se refieren a la manera en que una persona puede enfrentar con objetividad los momentos de tensión, contrariedad o discrepancia.

2.2.2.4.6 Habilidades de planificación. Son aquellas que involucran la capacidad de pensar y administrar con éxito las actividades, con la ayuda de los recursos disponibles para lograr objetivos específicos.

2.3. Hipótesis de la investigación.

6.1 Hipótesis general.

Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

6.2 Hipótesis derivadas.

a) Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

b) Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

c) Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

d) Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

e) Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

f) Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión las habilidades de planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca 2019.

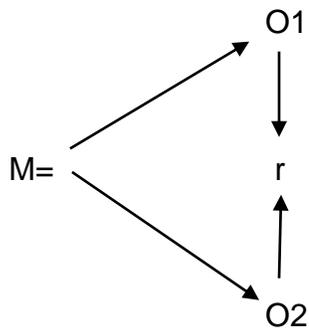
Capítulo III. Materiales y métodos

3.1 Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala que el tipo de estudio correlacional tiene como objetivo medir el grado de relación que exista entre dos o más variables. Esta investigación es de tipo descriptivo con un diseño correlacional, con el propósito de conocer la relación de las variables (Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales).

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, puesto que las variables de estudio no han sido manipuladas. Asimismo, es de corte transversal, ya que se recolectó la información en un determinado momento (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) donde se determinó la relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en un solo momento. La presente investigación tiene el siguiente bosquejo:



M= Muestra

O1= Observación sobre la variable Inteligencia Emocional

O2= Observación sobre la variable Habilidades Sociales

r= correlación entre dichas variables

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población.

La población estuvo constituida por los estudiantes matriculados en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

3.3.2 Muestra.

La muestra corresponde al modelo no probabilístico de tipo intencional, tal como señala Hernández, Fernández y Baptista (2014). Por criterio del investigador, se tomó a 385 estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. A continuación, se detalla las características principales de la muestra.

Tabla 1

Distribución de frecuencia de género

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	84	21,8	21,8	21,8
Masculino	301	78,2	78,2	100,0
Total	385	100,0	100,0	

En la tabla 1, se observa que los varones son la mayor cantidad de todos los estudiantes encuestados de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Tabla 2

Distribución de frecuencia de edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menores a 20 años	259	67,3	67,3	67,3
21 - 25 años	108	28,1	28,1	95,3
Mayores a 26 años	18	4,7	4,7	100,0
Total	385	100,0	100,0	

En la tabla 2, se observa las edades de los estudiantes encuestados de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, donde la mayor cantidad está en las edades menores a 20 años, y la menor cantidad tienen edades mayores a 26 años.

Tabla 3

Distribución de frecuencia de Ciclos de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ciclo de estudio	I	37	9,6	9,6	9,6
	II	85	22,1	22,1	31,7
	III	44	11,4	11,4	43,1
	IV	46	11,9	11,9	55
	V	51	13,2	13,2	68,2
	VI	53	13,8	13,8	82
	VII	6	1,6	1,6	83,6
	VIII	28	7,3	7,3	90,9
	IX	4	1,0	1,0	91,9
	X	31	8,1	8,1	100
Total		385	100,0	100,0	

En la tabla 3, la mayor cantidad de los encuestados están en el II ciclo, y la menor cantidad se encuentra en el noveno ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Tabla 4

Distribución de frecuencia de los grupos

Grupo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A	205	53,2	53,2	53,2
B	157	40,8	40,8	94,0
C	23	6,0	6,0	100,0
Total	385	100,0	100,0	

3.4. Operacionalización de variables

Tabla 5

Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Variables	Dimensiones	Indicadores	Operación Instrumental	Definición Operacional
	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de sí mismo • Asertividad • Autoconcepto • Autorrealización • Independencia 	7, 17, 24, 28, 31, 40, 56, 60	Contiene 60 ítems distribuidos en 5 dimensiones. Una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: 1.-Muy rara vez 2.-Rara vez 3.-A menudo 4.- Muy a menudo
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social 	2, 5, 14, 20, 30, 36, 41, 45, 51, 55, 59	
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de la realidad • Flexibilidad 	12, 16, 22, 25, 30, 44, 48, 54, 57	
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos 	3, 6, 21, 26, 30, 33, 35, 37, 37, 38, 39, 46, 49, 54, 58	
	Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 	4, 9, 40, 47, 50, 52, 56, 60	
	Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> • Positivismo 	13, 18, 29, 31, 33, 42, 52	

Tabla 6
Operacionalización de la variable *Habilidades Sociales*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	OPERACIÓN INSTRUMENTAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	
Habilidades sociales	Primeras Habilidades Sociales	• Escuchar	1.	Contiene 50 ítems distribuidos en 5 dimensiones. Con una escala de tipo Likert de 5 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: 1.- Nunca 2.- Muy pocas veces 3.- Alguna vez 4.- A menudo 5.- Siempre	
		• Iniciar una conversación	2.		
		• Mantener una conversación	3.		
		• Formular una pregunta	4.		
		• Dar las gracias	5.		
		• Presentarse	6.		
		• Presentar a otras personas	7.		
	Habilidades Sociales Avanzadas	• Hacer un cumplido			
		• Pedir ayuda	9.		
		• Participar	10.		
Habilidades relacionadas con los Sentimientos	• Dar instrucciones	11.	Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de habilidades sociales.		
	• Seguir instrucciones	12.			
	• Disculparse	13.			
	• Convencer a los demás				
	• Conocer los propios sentimientos	15.			
	• Expresar los sentimientos	16.			
	• Comprender los sentimientos de los demás	17.			
	• Enfrentarse con el enfado de otro	18.			
	• Expresar afecto	19.			
	• Resolver el miedo	20.			
Habilidades Alternativas a la Agresión	• Autorrecompensarse	21.	Habilidades Sociales DEFICIENTES 50 – 120		
	• Tomar decisiones	22.			
	• Discernir sobre la causa de un problema	23.			
	• Establecer un objetivo	24.			
	• Determinar las propias habilidades	25.			
	• Recoger información	26.			
	• Resolver los problemas según su importancia	27.			
	• Tomar una decisión	28.			
	• Concentrarse en una tarea	29.			
	Habilidades para hacer frente al estrés	• Formular una queja		30.	Habilidades Sociales COMPETENTES 121 – 220
• Responder a una queja		31.			
• Demostrar deportividad después del juego		32.			
• Resolver la vergüenza		33.			
• Arreglárselas cuando le dejen de lado		34.			
• Defender a un amigo		35.			
• Responder a la persuasión		36.			
• Responder al fracaso (37)		37.			
• Enfrentarse a los mensajes contradictorios (38)		38.			
• Responder a una acusación (39)		39.			
• Prepararse para una conversación difícil (40)		40.			
• Hacer frente a las presiones de grupo (41)		41.			

(Continúa)

Variables	Dimensiones	• Indicadores	Operación Instrumental	Definición Operacional
Habilidades sociales	Habilidades de Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Compartir algo • Ayudar a los demás • Negociar • Empezar el autocontrol • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas con los demás • No entrar en peleas 	<p>42.</p> <p>43.</p> <p>44.</p> <p>45.</p> <p>46.</p> <p>47.</p> <p>48.</p> <p>49.</p> <p>50.</p> <p>42.</p>	<p>Contiene 50 ítems distribuidos en 5 dimensiones. Con una escala de tipo Likert de 5 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas:</p> <p>1.- Nunca</p> <p>2.- Muy pocas veces</p> <p>3.- Alguna vez</p> <p>4.- A menudo</p> <p>5.- Siempre</p>

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas. Para la recolección de los datos, se utilizó la técnica de la encuesta, con el objetivo de obtener la información y los datos requeridos para determinar la relación de las variables. No se recurrió a criterios de inclusión ni de exclusión.

5.2 Instrumentos.

5.2.1 Inteligencia emocional. Para la medición de la variable Inteligencia Emocional se utilizó el inventario emocional de Baron ICE: NA – Completo, procedencia de Toronto Canadá y con adaptación Peruana y estandarizado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (Ugarriza, 2001).

El inventario estuvo compuesto por 60 ítems y cinco dimensiones: 1) Intrapersonal, 2) Interpersonal, 3) Adaptabilidad, 4) Manejo del estrés y 5) Estado de ánimo general. Se presentan en una escala de 1 – 4 de la siguiente manera 1.- Muy rara vez, 2.- Rara vez, 3.- A menudo, y 4.- Muy a menudo.

Mide las habilidades y competencias emocionales, donde mide las áreas personal o general, social-pares, Hogares-padres. La aplicación es para personas de 7 a 18 años, no hay tiempo límite, puede ser aproximadamente 20 – 25 minutos. La puntuación se realiza de forma computarizada.

5.2.2 Habilidades sociales. Para la medición de la variable Habilidades Sociales se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio (Rojas, 1994). La escala de habilidades sociales está compuesta de 50 ítems, agrupados en 6 áreas: 1) Primeras habilidades sociales, 2) Habilidades sociales avanzadas, 3) Habilidades relacionadas con los sentimientos, 4) Habilidades

alternativas a la agresión, 5) Habilidades sociales frente al estrés y 6) Habilidades sociales de planificación. Se presentan en una escala de Likert de 1 a 5 de la siguiente manera: 1.- Nunca usa esa habilidad, 2.- Rara vez usa habilidad, 3.- A veces usa esa habilidad, 4.- A menudo usa esa habilidad, 5.- Siempre usa esa habilidad (Goldstein,1978).

La administración de la prueba se realiza de forma individual o colectiva, el tiempo es de unos 15 minutos.

3.6 Procesamiento y análisis de datos.

Después de haber obtenido los datos sobre las variables de estudio (Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales), se procedió al análisis e interpretación de los datos en el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 26.

3.7 Aspectos éticos.

Se presentó una carta a la comisión de ética de la Universidad Peruana Unión, con la finalidad de desarrollar la investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Civil Filial Juliaca. Se presentó el consentimiento informado con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes, además para la recolección de información se empleó los cuestionarios validados de la Inteligencia emocional y las habilidades sociales, y en cuanto a las respuestas y la identidad de los participantes se mantuvo completa confidencialidad.

Capítulo IV. Resultados y Discusión

4.1. Resultados

Se observa en la tabla 7, el valor obtenido correspondiente al índice de confiabilidad para la escala Inteligencia Emocional. Se obtuvo un valor de .895 que indica que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 7

Análisis de consistencia interna para la escala de Inteligencia Emocional

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,895	60

Así mismo, en la tabla 8, se observa el valor obtenido correspondiente al índice de confiabilidad para la escala de Habilidades Sociales. Se obtuvo un valor de .951 que indica que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 8

Análisis de consistencia interna para la escala de Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	50

En la tabla 9, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales se encuentra un valor Rho de Spearman = ,618** lo cual indica que es una correlación alta.

Tabla 9

Correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

		Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional		
	Coeficiente de correlación	1,000	,618**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	385	385
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,618**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	385	385

En la tabla 10, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y primeras habilidades sociales se encuentra un valor Rho de Spearman = ,566** lo cual indica que es una correlación positiva moderada.

Tabla 10

Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales.

			Primeras habilidades sociales	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,566**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,566**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

En la tabla 11, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas se encuentra un valor Rho de Spearman = ,438** lo cual indica que es una correlación positiva moderada.

Tabla 11

Correlación entre inteligencia emocional y dimensión habilidades sociales avanzadas.

			Habilidades sociales avanzadas	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	1,000	,438**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,438**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

En la tabla 12, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y habilidades relacionadas con los sentimientos se encuentra un valor Rho de Spearman = ,550** lo cual indica que es una correlación positiva moderada.

Tabla 12

Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.

		Habilidades relacionadas con los sentimientos		
		Inteligencia emocional		
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación	1,000	,550**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,550**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

En la tabla 13, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y habilidades alternativas a la agresión se encuentra un valor Rho de Spearman = ,508** lo cual indica que es una correlación positiva moderada.

Tabla 13

Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades alternativas a la agresión.

		Habilidades alternativas a la agresión		
		Inteligencia emocional		
Rho de Spearman	Habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	1,000	,508**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,508**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

En la tabla 14, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y habilidades para hacer frente al estrés se encuentra un valor Rho de Spearman = ,506** lo cual indica que es una correlación positiva moderada.

Tabla 14

Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

			Habilidades para hacer frente al estrés	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Habilidades para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,506**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,506**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

En la tabla 15, podemos observar que al realizarse el estudio de correlación entre inteligencia emocional y habilidades de planificación se encuentra un valor Rho de Spearman = ,497** lo cual indica que es una correlación positiva moderada.

Tabla 15

Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión habilidades de planificación.

			Habilidades de planificación	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

En la tabla 16, se observa la prueba de Kolmogorov-Smirnov, nos muestra que la distribución de la prueba no es normal; por lo tanto, se procedió a la correlación de las variables utilizando el estadístico de Rho de Spearman.

Tabla 16

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.

		Inteligencia Emocional	Habilidades Sociales
N		385	385
Parámetros normales ^{a,b}	Media	161,5844	179,8987
	Desv. Desviación	16,88113	23,22731
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,063	,050
	Positivo	,043	,050
	Negativo	-,063	-,044
Estadístico de prueba		,063	,050
Sig. asintótica(bilateral)		,001 ^c	,022 ^c

4.2 Discusiones

En el presente trabajo de investigación se presentan los resultados de correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

En nuestro estudio, respecto al objetivo general, se ha logrado determinar la correlación positiva moderada entre la Inteligencia emocional y habilidades sociales, ya que se obtuvo Rho de Spearman = ,618** en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. Asimismo, Hendenmann (2019) realizó con el objetivo general de determinar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas del Instituto Telesup, 2019. Esta investigación demostró que existe relación significativa para afirmar que el resultado

del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.659 indica que la Inteligencia emocional se relaciona con las Habilidades Sociales.

La correlación entre inteligencia emocional y primeras habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, es Rho de Spearman = ,566** lo cual indica que hay una correlación positiva moderada. Según Caballo (1993) el primer tipo de habilidades sociales, también llamadas habilidades específicas o básicas, son habilidades específicas o sociales necesarias para que el desarrollo personal sea competente en las tareas de comunicación interpersonal. Algunos ejemplos de estas habilidades son: dar las gracias, saber escuchar a los amigos, responder o felicitar, hablar con los compañeros, hacer preguntas de interés de manera correcta, presentarse a otros colegas o compañeros y presentar a los amigos a otros.

La correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, es Rho de Spearman = ,438** lo cual indica que hay correlación positiva moderada. De esta forma, Paredes (2018) con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 7mo año de la unidad educativa Virgilio Urgiles Miranda, donde se puede ver que las habilidades sociales tienen un valor Sig. bilateral de 001, (000andlt; 005), se establece una correlación significativa. Por ello, cabe mencionar a BarOn, quien define la inteligencia emocional como la capacidad de comprender y dirigir nuestras emociones para que los resultados sean a nuestro favor.

La correlación entre inteligencia emocional y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, es Rho de Spearman = ,550** esto indica que existe una correlación positiva moderada. Similar resultado se observa en la investigación de Paredes (2018) donde las dimensiones de primeras habilidades sociales y habilidades relacionadas con los sentimientos tienen un valor de sig. bilateral de 000, (000 < 005) por lo cual se declara la existencia de correlación significativa.

La correlación entre inteligencia emocional y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, es Rho de Spearman = ,508** lo cual indica que existe una correlación positiva moderada. El resultado coincide con la investigación hecha por Hendenmann (2019) donde el objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas del Instituto Telesup 2019. Para este estudio, la población estuvo conformada por 560 estudiantes. El estudio concluye que existe evidencia sustancial para confirmar el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.659 que indica que la inteligencia emocional está relacionada con las habilidades sociales de los estudiantes de administración del Instituto Telesup Lima. 2019.

La correlación entre inteligencia emocional y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, es Rho de Spearman = ,506** evidenciando una

correlación positiva moderada. Los resultados obtenidos en la investigación “Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la unidad educativa doctor Ricardo Cornejo Rosales”, determinaron una relación media significativa entre las dos variables, por lo que sugirieron adoptar un programa de formación temprana en habilidades sociales y técnicas para reducir los niveles de ansiedad en los estudiantes del dicho establecimiento. Goldstein quien diseña el instrumento de medida de habilidades sociales, considera una dimensión importante a las habilidades para hacer frente al estrés pues al desarrollarlo tendremos la capacidad de expresar y responder ante una queja de manera asertiva, manejar la presión de grupo o de una responsabilidad pendiente y manejar la vergüenza (Cevallos & Proaño, 2016)

La correlación entre inteligencia emocional y habilidades de planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, es Rho de Spearman = ,497** lo cual indica que es una correlación positiva moderada. Coincide con Escobar (2019) en cuanto a los resultados obtenidos entre la correlación de la variable inteligencia emocional con la dimensión de habilidades sociales, se estableció que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones: habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Los resultados obtenidos en este estudio sobre la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019, llevaron a las siguientes conclusiones:

Primero: respecto al objetivo general, se ha logrado determinar la correlación positiva moderada entre la Inteligencia emocional y habilidades sociales, ya que se obtuvo Rho de Spearman = ,618** en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Segundo: respecto al primer objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de Rho de Spearman = ,566** entre la Inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Tercero: respecto al segundo objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de Rho de Spearman = ,438** entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Cuarto: respecto al tercer objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de Rho de Spearman = ,550** entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Quinto: respecto al cuarto objetivo específico, se logró determinar una correlación positiva moderada de Rho de Spearman = ,508** entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Sexto: respecto al quinto objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de Rho de Spearman = ,506** entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Séptimo: respecto al sexto objetivo específico, se ha logrado determinar una correlación positiva moderada de Rho de Spearman = ,497** entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

5.2 Recomendaciones

- Desarrollar esta investigación en una población distinta con el fin de identificar si hay diferencias significativas para atender a los estudiantes de acuerdo a sus oportunidades y necesidades.
- La Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, debe incrementar capacitaciones y talleres para concientizar la importancia de la inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales.
- Elaborar programas de inteligencia emocional y habilidades sociales de manera secuencial, promoviendo la participación de cada estudiante en trabajos individuales y grupales.

Referencias

- Barbaran, J. (2016). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016 (Tesis de maestría)*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7475>
- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Calixto, R. (2013). *Habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes de la especialidad de matemática Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013 (Tesis de Maestría)*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17089>
- Campo, L., & Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 2(1), 39-52. Obtenido de <https://reviberopsicologia.iber.edu.co/article/view/rip.2104/144>
- Cevallos, Y., & Proaño, A. (2016). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales (Tesis de maestría)*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/8936>
- Dávila, C. (2018). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Minas de la Uncp – Huancayo (Tesis de maestría)*. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4285>

- Escobar, A. (2019). *Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019 (Tesis de grado)*. Obtenido de http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPLA_6ca28d0bf43178f0d738fd68f882a804
- Fernández, J. (2009). *Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica*. España: Abaco.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo (Tesis de maestría)*. Obtenido de <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2060>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(16), 1-7. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869>
- Gardner, H. (1999). *Intelligence reframed: Multiple intelligence for the 21st century*. . New York: Basic Books.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Madrid: Projective Way.
- Hendenmann, C. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales de estudiantes de una Universidad Privada 2019 (Tesis de maestría)*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41183>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2008). Emotional Intelligence. *Psicólogo estadounidense*, 63(6), 503–517. Obtenido de <https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>
- Monjas, M. (2009). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial (CEPE).
- Morante, M. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de arquitectura de una universidad privada - Lima 2015 (Tesis de maestría)*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7475>
- Navarro, I., & Pérez, N. (2011). *Psicología del desarrollo humano*. España: Editorial Club Universitario.
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el S. XXI*. París: UNESCO.
- Páez, M., & Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el caribe*, 32(2), 268- 285. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Paredes, J. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 7mo año de la unidad educativa Virgilio Urgiles Miranda (Tesis de grado)*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4240>
- Quiñones, K. (2019). *Programa de intervención en habilidades sociales en estudiantes de la Facultad De Ingeniería Civil de una universidad pública de*

- Lima (Tesis de grado). Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3326>
- Rojas, Y. (2006). Habilidades sociales en futuros ingenieros. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa* (págs. 1–9). Yucatán: Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán . Obtenido de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/0726.pdf
- Ruiz, V., & Jaramillo, E. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la universidad cooperativa de Colombia (Sede Montería). *Pensando Psicología*, 6(11), 53-63. Obtenido de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/366>
- Salovey, P., & Grewal, D. (2005). The science of emotional intelligence. *Current Directions in Psychological Science*, 14(6), 281–285.
- Thorndike, E. (1920). Intelligence and its use. *Harper's Magazine*, 142(1), 227–235.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 19(8), 129–160. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Urdaneta, G., & Morales, M. (2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. *Dialnet*, 8(14), 40-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4339639>
- White, E. (2014). *Fundamentos del hogar Cristiano*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.

Anexos

Matriz instrumental

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente de información	Instrumento Autor y año
Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.	Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.	Inventario emocional de Baron ICE: NA – Completo, procedencia de Toronto Canadá y con adaptación Peruana y estandarizado por Ugarriza en 2001
		Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social		
		Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad		
		Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos		
		Estado de ánimo general	Felicidad Optimismo		
		Impresión positiva	Positivismo		
	Habilidades Sociales	Primeras Habilidades Sociales	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	Estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.	Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas en 1994.
		Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás		
		Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Conocer los propios sentimientos Expresar los sentimientos Comprender los sentimientos de los demás Enfrentarse con el enfado de otro Expresar afecto Resolver el miedo Autorrecompensarse		

		<p>Habilidades Alternativas a la Agresión</p>	<p>Tomar decisiones Discernir sobre la causa de un problema Establecer un objetivo Determinar las propias habilidades Recoger información Resolver los problemas según su importancia Tomar una decisión Concentrarse en una tarea</p>		
		<p>Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p>Formular una queja Responder a una queja Demostrar deportividad después del juego Resolver la vergüenza Arreglárselas cuando le dejen de lado Defender a un amigo Responder a la persuasión Responder al fracaso Enfrentarse a los mensajes contradictorios Responder a una acusación Prepararse para una conversación difícil Hacer frente a las presiones de grupo</p>		
		<p>Habilidades de Planificación</p>	<p>Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Empezar el autocontrol Defender los propios derechos Responder a las bromas Evitar los problemas con los demás No entrar en peleas</p>		

Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.	<p>General ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019?</p>	<p>General Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.</p>	<p>General Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo en general
	<p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019? 2. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019? 3. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019? 4. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019? 5. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019? 6. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019? 	<p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 2. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 3. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 4. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 5. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 6. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 	<p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 2. Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 3. Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 4. Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 5. Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 6. Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019. 	<p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental transeccional correlacional</p> <p>Población: Estudiantes matriculados en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.</p> <p>Muestra: 385 estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2019.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeras habilidades sociales. • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión • Habilidades para hacer frente al estrés • Habilidades de planificación

Instrumento/s de investigación

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Apellidos y Nombres: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Facultad : _____ Especialidad: _____
 Código de matrícula : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Arnold Goldstein)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” (conjunto de HH.SS. necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

Marque con una ASPA en el número correspondiente.

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					

	1 Nunca	2 Muy pocas veces	3 Alguna vez	4 A menudo	5 Siempre	1	2	3	4	5
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”									
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura									
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas									
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas									
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte									
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución									
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien									
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado									
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido									
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento									
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo									
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer									
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro									
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen									
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación									
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática									
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta									
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante									
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control									
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea									
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea									
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información									
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero									
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor									
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo									

“MUCHAS GRACIAS”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CUESTIONARIOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON NA Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Recibe un cordial saludo, mi nombre es Edson Víctor Bautista Apaza, estudiante de maestría de la Escuela de Posgrado y Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión. Estos cuestionarios tienen como propósito levantar información sobre la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales. La información que usted proporcionará será utilizada para determinar la relación entre las variables mencionadas anteriormente. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar los cuestionarios si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda los cuestionarios, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a edson.bautista@upeu.edu.pe o al celular 989421413.

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio



Una Institución Adventista

Lima, Ñaña, 27 de noviembre de 2020

EL COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

CONSTA

Que el proyecto de investigación de **Edson Víctor Bautista Apaza**, identificado(a) con DNI No. **42022413**, y su asesor(a) **Efraín Velásquez Mamani**, identificado(a) con DNI No. **01322457**, con título **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN FILIAL JULIACA 2019"** fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, consideración del bienestar de sus participantes, y conformidad con los estándares de la ética establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión.

Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número 2020-CEUPeU-00054.



Dr. Salomón Huancahuire Vega
Presidente
Comité de Ética de Investigación

Mg. Michael Thomas White
Secretario
Comité de Ética de Investigación