

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Salario emocional y satisfacción laboral en colaboradores  
administrativos del sector salud en Alto Amazonas**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios  
Internacionales

**Autores:**

Judy Alexandra Macedo Navarro  
Jhony Anthony Tenazoa Sangama

**Asesor:**

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, mayo 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Salario emocional y satisfacción laboral en colaboradores administrativos del sector salud en Alto Amazonas”** constituye la memoria que presenta el Bachilleres: Judy Alexandra Macedo Navarro y Jhony Anthony Tenazoa Sangama, para obtener el título de Profesionales de Licenciados en Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 05 días del mes de mayo del año 2023.



---

David Troya Palomino

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 05 día(s) del mes de mayo del año 2023 siendo las 10:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón**; los demás miembros, **Mtra. Kelita Guillen Lopez**, **Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra** y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Salario emocional y satisfacción laboral en colaboradores administrativos del sector salud en Alto Amazonas.”

de los (las) bachiller (es): a) **Judy Alexandra Macedo Navarro**, b) **Jhony Anthony Tenazoa Sangama** c) ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

**Lic. Administración y Negocios Internacionales**

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Judy Alexandra Macedo Navarro**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Jhony Anthony Tenazoa Sangama**

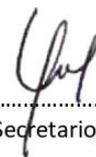
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## **Resumen**

Este estudio se planteó por objetivo general determinar la relación entre el salario emocional y la satisfacción laboral, para conseguir este objetivo se contó con la participación de 217 personas de la Unidad Ejecutora 401 – Alto Amazonas; a estos participantes se les aplicó una encuesta como técnica para recolectar los datos, se usó: el cuestionario Encuesta del Salario Emocional y la escala de la Satisfacción laboral; luego de procesados los datos se determinó que el p-valor = 0.000 lo cual indica que existe relación y el Rho Spearman = 0,876 indica que la relación positiva muy fuerte, se concluyó que cada acción que realice la institución para mejorar el salario emocional va a tener un impacto directo la satisfacción de los trabajadores.

**Palabras clave:** Salario emocional; satisfacción laboral, intrínsecos, extrínsecos.

## **Abstract**

The general objective of this study was to determine the relationship between emotional salary and job satisfaction. To achieve this objective, 217 people from the Executing Unit 401 – Alto Amazonas participated; A survey was applied to these participants as a technique to collect the data, the following was used: the Emotional Salary Survey questionnaire and the Job Satisfaction scale; After processing the data, it was determined that the p-value = 0.000, which indicates that there is a relationship and the Rho Spearman = 0.876 indicates that the positive relationship is very strong, it was concluded that each action carried out by the institution to improve the emotional salary will have a direct impact on worker satisfaction.

**Keywords:** Emotional salary; job satisfaction, intrinsic, extrinsic.