

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Influencia de la comunicación interna en la identidad laboral de
los colaboradores de la Municipalidad Provincial de
Moyobamba - Región San Martín.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Jairo Retete Guerrero

Ernesto Yajahuanca Peña

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, mayo del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, de la Facultad de ciencias empresariales, Escuela Profesional de Administración y negocios internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia de la comunicación interna en la identidad laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba - Región San Martín”** constituye la memoria que a los Bachiller(es) Jairo Retete Guerrero para obtener el título de Profesional de Administración y negocios internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 26 días del mes de mayo del año 2023.



Mtro. David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 26 día(s) del mes de mayo del año 2023 siendo las 09:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón**; los demás miembros, **Mtra. Kelita Guillen Lopez**, **Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra** y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Influencia de la comunicación interna en la identidad laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba - Región San Martín"

de los (las) bachiller (es): a) **Jairo Retete Guerrero**, b) **Ernesto Yajahuanca Peña** c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Jairo Retete Guerrero**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Ernesto Yajahuanca Peña**

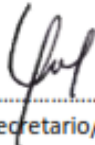
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Titu

RESUMEN

Esta investigación se planteó como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación interna y la identidad laboral en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba; la metodología utilizada fue una metodología para una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, el nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental; la muestra fue intencional por conveniencia con un total de 240 participantes; la técnica para la recolección de los datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados son fiables con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.926 y 0.802 respectivamente. Luego de procesar la información se determinó un p-valor = 0,000 indica que existe relación significativa y el Rho Spearman = ,5428** correlación positiva considerable.

Palabras clave: Comunicación interna; Identidad laboral; Comunicación descendente; Identidad visual.

Abstract:

The main objective of this research was to determine the relationship between internal communication and work identity in the employees of the Provincial Municipality of Moyobamba; the methodology used was a methodology for a basic type of research, with a quantitative approach, the correlational descriptive level and a non-experimental design; the sample was intentional for convenience with a total of 240 participants; the technique for data collection was the survey and the instruments used are reliable with a Cronbach's Alpha coefficient of 0.926 and 0.802 respectively. After processing the information, a p-value = 0.000 was determined, indicating that there is a significant relationship and Spearman's Rho = .5428 ** considerable positive correlation.

Keywords: Internal communication; Work identity; Downward communication; Visual identity.