

Lima, Mayo de 2023  
**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



**Cansancio emocional y engagement académico como predictores de la satisfacción con los estudios en universitario de Lima Metropolitana**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria

**Autor:**

Cristhian George Alave Mamani

**Asesor:**

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

Lima, Mayo de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

(Renzo Felipe Carranza Esteban), de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CANSANCIO EMOCIONAL Y ENGAGEMENT ACADÉMICO COMO PREDICTORES DE LA SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS EN UNIVERSITARIO DE LIMA METROPOLITANA”** constituye la memoria que presenta el Licenciado(a) (Cristhian George Alave Mamani) para aspirar al Grado Académico de Maestro(a) en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 09 días del mes de mayo del año 2023.



---

Renzo Felipe Carranza Esteban

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a .....05..... del mes de...mayo.....del año .....2023....., siendo las.....10:30 a.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:.....Dr. Carlos Daniel Corrales Ruiz....., el secretario:.....Dr. Josue Edison Turpo Chaparro....., los demás miembros:.....Mg. Nataly Susan Saez Zevallos.....y el asesor:.....Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban....., con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:.....Cansancio emocional y engagement académico. Como predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios de Lima Metropolitana.....

..... del Bachiller/Licenciado(a) .....Cristhian George Alave Mamani.....

.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en: .....Educación.....

(Nomenclatura del Grado Académico)

.....con Mención en .....Investigación y Docencia Universitaria.....

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a):.....Cristian George Alave Mamani.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

  
\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

## **Agradecimiento**

A Dios, porque nos dio fuerza y valor para continuar preparándome para un mejor servicio. A la escuela de posgrado, por la oportunidad que nos dio, de capacitarnos más.

Al Mg. Renzo Felipe Carranza, por su asesoría profesional y ética, fortaleciéndonos en el interés por la investigación. A la Universidad Peruana Unión filial Lima, quienes nos brindaron su apoyo al permitir el estudio. A los docentes, Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, por la revisión, sugerencias y modificaciones hechas para mejorar el estudio.

Así mismo, a cada estudiante que dio su tiempo con el fin de contribuir a este estudio.

**Dedicatoria**

Yo Cristhian George Alave Mamani dedico a mi familia, mi Padre Jorge Eusebio Alave Torres y mi madre Guadalupe Mamani Aguilar.

A Yeni Rocio Encalada Palacios por su apoyo.

Y a mi música y el Atletismo.

**Tabla de contenido**

Agradecimiento .....	i
Dedicatoria.....	ii
Resumen .....	1
Abstract.....	1
Introducción.....	2
Método.....	5
Participantes.....	5
Instrumentos.....	6
Procedimiento .....	6
Análisis de Datos .....	6
Aspectos éticos .....	7
Resultados.....	7
Datos sociodemográficos.....	7
Estadísticos descriptivos .....	8
Análisis de correlación.....	8
Análisis predictivo .....	9
Discusión .....	9
Referencias .....	12

## Índice de Tablas

Tabla 1. Características de los participantes.....	7
Tabla 2. Análisis descriptivos de las variables .....	8
Tabla 3. Coeficientes de correlación entre cansancio emocional, egagement académico y satisfacción con los estudios.....	8
Tabla 4. Predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios .....	9

## **Cansancio emocional y engagement académico como predictores de la satisfacción con los estudios en universitario de Lima Metropolitana**

### **Emotional fatigue and academic engagement as predictors of satisfaction with studies in university students of Metropolitan Lima**

**Cristhian George Alave Mamani**

Universidad Peruana Unión, Perú

#### **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar si el cansancio emocional y el engagement académico predicen la satisfacción con los estudios en universitarios de Lima. Se desarrolló un estudio de diseño predictivo y de corte transversal. Se tuvo la participación voluntaria de 795 estudiantes universitarios de la ciudad de Lima, de los cuales 431 (54,2% ) eran mujeres 40,3% cuyas edades fluctuaban entre 17 y 37 años (M = 22,26 y DS = 4,45). Para la medición de las variables, se empleó; la escala de cansancio emocional (ECE), escala Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) y escala de satisfacción con los estudios (EBSE). Los resultados de análisis de regresión lineal múltiple arrojaron que el cansancio emocional y el engagemet académico predicen significativamente significativamente el 44% de la variable satisfacción con los estudios.

**Palabras claves:** cansancio emocional, engagement académico, satisfacción con los estudios, universitarios, Perú.

#### **Abstract**

The aim of the present study was to determine whether emotional exhaustion and academic engagement predict satisfaction with studies in university students in Lima. A cross-sectional, predictive design study was developed. We had the voluntary



participation of 795 university students from the city of Lima, of whom 431 (54.2%) were women (40.3%) whose ages ranged between 17 and 37 years ( $M = 22.26$  and  $SD = 4.45$ ). The emotional exhaustion scale (ECE), the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) and the study satisfaction scale (EBSE) were used to measure the variables. The results of multiple linear regression analysis showed that emotional exhaustion and academic engagement significantly predicted 44% of the variable satisfaction with studies.

**Keywords:** emotional fatigue, academic engagement, satisfaction with studies, university students, Peru.

## Introducción

Durante la pandemia por la COVID-19, la mayoría de universidades en el mundo estuvieron obligadas a migrar de una educación presencial a una enseñanza en línea (Van et al., 2022). En este nuevo escenario, los universitarios tuvieron que adaptarse a la educación en línea y continuar con sus estudios a través de plataformas virtuales (Al-Mawee et al., 2021), generando así un cambio considerable en la experiencia de su aprendizaje (Mishra et al., 2020) para algunos agradable y para otros no.

En estas circunstancias, la salud mental y el bienestar de las personas se afectaron (Kokkinos et al., 2022), y en un escenario universitario actual la combinación de enseñanza presencial y virtual podrían vulnerar las actividades y desarrollando del estudiante; por lo que existe un interés académico a fin de abordar, actualizar y empoderar el conocimiento respecto al cansancio emocional, engagement académico y la satisfacción con los estudios.

El cansancio emocional es referido al aspecto emocional de sentirse agotado por la sobrecarga de exigencias académicas y la falta de recursos (Lee et al., 2020). Por otro lado, el engagement académico también llamado compromiso académico

refleja, entre otras cosas, la participación activa de un estudiante en una tarea o actividad relacionada con la escuela.(Opdenakker, 2021). Finalmente, la satisfacción con los estudios se refiere a la valoración que realiza el estudiante de las conductas que le permiten adquirir nuevos aprendizajes, así como su rendimiento actual (Merino-Soto et al., 2017).

Varios estudios han sido desarrollados en relación a los factores predictores de la satisfacción con los estudios. Polat y Karabatak (2022) analizó el efecto del modelo del aula invertida sobre el rendimiento y la satisfacción académica en 94 estudiantes universitarios turcos. Encontró que los niveles de satisfacción académica y de rendimiento académico subían a través del aula invertida. Rubach et al. (2022) reportó que todas las asociaciones entre calidad de instrucción, salud mental estuvieron mediadas por la satisfacción con los estudios en 209 estudiantes estadounidenses. Presti et al. (2022) reportó el papel moderador de las facetas de la satisfacción con los estudios entre las competencias profesionales y el éxito profesional en 613 graduandos italianos.

Diversos estudios han precedido esta investigación como el estudio de Tran et al., (2022) quienes encontraron que la satisfacción con los estudios fue el predictor más importante de salud mental y más fuerte que el estrés por COVID-19 en 2835 estudiantes universitarios suizos. Barrientos-Illanes et al. (2021) reportaron que la satisfacción con los estudios medio entre el apoyo a la autonomía y la autoeficacia académica sobre la intención de permanencia en 273 estudiantes universitarios chilenos. Sánchez-Cardona et al. (2021) informaron que los objetivos de aprendizaje están directamente relacionados con la satisfacción con los estudios y rendimiento académico en 768 estudiantes universitarios, lo que destaca la importancia de la educación positiva para aumentar la satisfacción con los estudios. Koçak et al. (2021) reportaron una influencia entre la familia, la satisfacción con los estudios con la autoeficacia y al felicidad en 1130 estudiantes universitarios. Flores et al. (2021)

analizaron los predictores de la satisfacción con los estudios encontrando que las intenciones de persistencia, la identidad social y el contexto institucional son un predictor cognitivo social de la satisfacción con los estudios. Franzen et al. (2021) analizaron a 2835 estudiantes encontrando que la satisfacción con los estudios predice la depresión y el bienestar psicológico.

Con respecto a la variable cansancio emocional, Buenadicha-Mateos et al. (2022) reportaron que el cansancio emocional es derivado del estrés tecnológico en 333 estudiantes universitarios españoles y que debe tenerse en cuenta a la hora de gestionar a los estudiantes. Zhou y Chen (2021) reportaron que la seguridad psicológica y el arraigo organizacional son mediadores de la seguridad psicológica y el arraigo organizacional. Lin et al. (2021) hallaron que el cansancio emocional en estudiantes universitarios negros mostraron mayores probabilidades de suicidio en 42 779 estudiantes estadounidenses. Asimismo, Li et al. (2020) reportaron que los problemas de sueño inciden en el agotamiento emocional en 227 estudiantes universitarios chinos. Finalmente, Jiménez-Ortiz et al. (2019) encontraron altos niveles de cansancio emocional entre estudiantes de odontología mexicanos, y que todos ellos se encontraban además con estrés y burnout, lo que significa que una gran mayoría de estudiantes odontólogos manifiestan estos síndromes.

En el caso del engagement académico, Abreu Alves et al. (2022) reportaron que el engagement académico atenúa el impacto del burnout sobre la intención de abandono en 532 estudiantes universitarios. Tatiana et al. (2022) reportaron que la seguridad psicológica predice el engagement académico en 351 estudiantes universitarios. Mahama et al. (2022) encontraron que los estudiantes exhibieron niveles más bajos de aprendizaje y engagement académico en 652 estudiantes universitarios ghaneses. Queirós et al. (2022) reportaron que el comunalismo, el local y la autoridad predicen el compromiso académico en estudiantes universitarios de Portugal. Jiang y Tanaka (2022) encontraron que el apoyo a la autonomía se relacionó

positivamente con el enagement académico y la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios japoneses.

Por lo cual, la importancia del presente estudio, responde al vacío del conocimiento post pandemia considerando que actualmente las clases universitarias van regresando a la normalidad progresivamente. Asimismo, permite analizar y empoderar las propuestas teóricas del enfoque social-cognitivo de Lent et al. (2007) que sirven para probar un modelo teórico en el que la satisfacción con los estudios sea explicada en virtud del cansancio emocional y engagement académico en un grupo de estudiantes de la ciudad capital del Perú, estos hallazgos sumarán a la ciencia como también servirán de referencia para otras investigaciones. A nivel organizacional, permitirá orientar las decisiones de las autoridades de turno a fin de implementar o reforzar estrategias y/o programas que sumen la formación del educando.

Por todo lo mencionado, el objetivo del presente estudio fue ddeterminar si el cansancio emocional y el engagement académico predicen la satisfacción con los estudios en universitarios de Lima.

### **Método**

De diseño predictivo transversal porque permite predecir o explicar situaciones futuras (Ato et al., 2013) considerando como variables predictoras al cansancio emocional y engangement académico, y la satisfacción con los estudios la variable de criterio.

### ***Participantes***

Participaron del estudio 795 estudiantes universitarios de la ciudad de Lima Metropolitana. El 54,2% eran mujeres y el 45,8% varones, cuyas edades oscilaban entre 17 y 36 años (M = 22,26 y DS = 4,45).

### ***Instrumentos***

Escala de Cansancio Emocional (ECE; Ramos et al. 2005), ha sido validada en población universitaria peruana por Dominguez-Lara (2014). Presenta 10 enunciados con opciones de respuesta tipo Likert donde 1 es raras veces y 5 siempre. La escala demostró ser válida (KMO = .91, prueba de esfericidad de Bartlett  $p < 0.01$ ) y confiable ( $\alpha = .85$ ).

La escala Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) fue diseñada por Schaufeli et al. (2006) y validada en estudiantes universitarios peruanos por Dominguez-Lara et al. (2020). Tiene 9 ítems distribuidos en tres factores (vigor, dedicación y absorción), con opciones de respuesta tipo Likert donde 0 es nunca y 6 siempre. La escala presentó evidencias de validez (CFI = .992; RMSEA= .085, WRMR = .531) y es confiable ( $\omega > .90$ ).

Escala de satisfacción con los estudios (EBSE), ha sido diseñada por Merino-Soto et al. (2017) para universitarios peruanos. Presenta 3 enunciados ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, que van desde: 1 = muy en desacuerdo hasta 5 = Muy de acuerdo. La EBSE ha demostrado ser válida (CFI=0,92, GFI=0,99 y RMR=0,053) y confiable ( $\alpha = .78$ ).

### ***Procedimiento***

Se contactó y se buscó la participación voluntaria de estudiantes universitarios de la ciudad de Lima. Se empleó como recurso la aplicación de Google formularios mediante el cual se presentó el consentimiento informado el objetivo del estudio y las instrucciones para llenar el cuestionario. Se indicó que la participación era voluntaria, anónima y con fines de investigación.

### ***Análisis de Datos***

Primero, se analizó los estadísticos descriptivos (media, desviación estándar, asimetría y curtosis) teniendo en cuenta los criterios establecidos por Pérez y Medrano

(2010). Segundo, se analizó un análisis de correlación y finalmente un análisis de regresión lineal múltiple. Los datos fueron analizados a través del programa estadístico IBM SPSS para Windows versión 26.0.

### **Aspectos éticos**

El estudio fue aprobado por el Comité de ética de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión (Referencia: 2022-CE-EPG-0000151).

### **Resultados**

#### ***Datos sociodemográficos***

Se aprecia en la Tabla 1, que el 54,2% eran del sexo femenino, el 54,1% se encontraba entre 17 y 21 años de edad, el 90,7% cursaba estudios en universidades privadas de la ciudad de Lima y el 54,5% procedía de la Costa peruana.

**Tabla 1**

#### *Características de los participantes*

Características		n	%
Sexo	Femenino	431	54,2
	Masculino	364	45,8
Edad	17 – 21 años	430	54,1
	22 – 37 años	365	45,9
Universidad	Privada	721	90,7
	Pública	74	8,3
Procedencia	Costa	433	54,5
	Sierra	102	12,8
	Selva	260	32,7

### **Estadísticos descriptivos**

En la Tabla 2, se aprecia los puntajes de la media desviación estándar, asimetría y curtosis. Los coeficientes de asimetría y curtosis se encuentran por debajo del valor  $\pm 1.5$ , por lo que los datos siguen una distribución normal (Pérez & Medrano, 2010).

**Tabla 2**

*Análisis descriptivos de las variables*

	Cansancio emocional	Engagement académico	Satisfacción con los estudios
Media	28,52	37,21	10,28
Desviación estándar	8,29	8,53	2,58
Asimetría	-,055	-,158	-,404
Curtosis	-,403	-,332	,188

### **Análisis de correlación**

El coeficiente de correlación de Pearson, muestra que existe relación inversa estadísticamente significativa entre cansancio emocional, engagement académico y satisfacción con los estudios ( $p < .01$ ), asimismo se evidencia un tamaño del efecto pequeño y mediano (Tabla 3).

**Tabla 3**

*Coefficientes de correlación entre cansancio emocional, egagement académico y satisfacción con los estudios*

	Cansancio emocional	Engagement académico	Satisfacción con los estudios
Cansancio emocional	1		
Engagement académico	-,256**	1	
Satisfacción con los estudios	-,388**	,626**	1

\*\* La correlación es significativa a nivel 0.01

### **Análisis predictivo**

El análisis de regresión lineal múltiple (Tabla 4); muestra un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 320,716;  $p < .001$ ), donde las variables predictoras tales como el cansancio emocional ( $\beta = -.243$ ,  $p < .01$ ) y engagement académico ( $\beta = .564$ ,  $p < .01$ ), predicen significativamente el 44,6% de la variable satisfacción con los estudios (variable de criterio) en estudiantes universitarios ( $R^2$  ajustado = .446). Asimismo, los valores t de los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ( $p < 0.01$ ).

**Tabla 4**

#### *Predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios*

Predictores	B	EE	$\beta$	t	p
(Constante)	6,097	,444		13,741	,000
Cansancio emocional	-,076	,009	-,243	-8,910	,000
Engagement académico	,171	,008	,564	20,636	,000

*Nota.* Variable dependiente = Satisfacción con los estudios (Prueba F = 320,716,  $p < .001$ ;  $R^2$  ajustado = .446), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar,  $\beta$  = Coeficiente de regresión estandarizado.

### **Discusión**

La pandemia COVID afectó de forma particular a los estudiantes en la cual algunas limitaciones se evidenciaron en relación a las habilidades para manejar entornos virtuales, conexión a internet, plataformas virtuales adecuadas entre otros (Gonzales-Mendieta et al., 2021) y que podrían afectar los niveles de cansancio emocional (Tello-Castro et al., 2022) y por ende la satisfacción con los estudios (Huayta et al., 2022). En este sentido, el objetivo de esta investigación fue determinar si el cansancio emocional y el engagement académico predicen la satisfacción con los estudios en universitarios de Lima.

Los hallazgos encontrados muestran que el cansancio emocional y el engagement académico predicen significativamente la satisfacción de los estudios en



estudiantes universitarios. Esto significa que los estudiantes con niveles moderados o bajos de cansancio emocional y buenos índices de engagement académico reportan niveles altos de satisfacción con los estudios. Bandura (1978) expone que los seres humanos que se hacen conscientes de las conductas y actitudes del medio ambiente van reforzando positivamente sus propias actitudes. Asimismo, bajo la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan (1985) la satisfacción de los estudiantes está relacionada a la satisfacción de tres necesidades básicas como lo es autonomía, competencia y relación. Por ello, nuestro estudio muestra que los factores que predicen una buena satisfacción académica están relacionados a bajos niveles de cansancio emocional, así como, niveles óptimos de compromiso académico.

Estudios previos muestran relaciones significativas entre el agotamiento emocional y la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios (Carranza Esteban et al., 2022). Asimismo, Silva y Figueiredo-Braga (2019) reportaron en estudiantes universitarios que el cansancio emocional predecía la insatisfacción académica de forma negativa, lo que subraya la necesidad de proporcionar intervenciones preventivas y restaurativas en los estudiantes. Estudios adicionales manifiestan que el estrés afecta la sensación de bienestar de los estudiantes universitarios (Gómez et al., 2015). Reportes en 329 estudiantes universitarios muestran que el agotamiento emocional predice negativamente la satisfacción académica y el rendimiento académico (Atalayin et al., 2015).

En relación al engagement académico y la satisfacción con los estudios. Estudios previos muestra una relación entre la satisfacción académica y el compromiso académico en 2145 estudiantes internacionales de pregrado (Merola et al., 2022), asimismo, el estudio de Froment y de-Besa Gutiérrez, (2022) en la cual el engagement académico mantiene una relación significativa con la satisfacción académica en 487 estudiantes universitarios españoles. En Perú, se reportó que en 412 estudiantes universitarios de Lima, una relación positiva y moderada entre el

compromiso académico y la satisfacción académica, lo que significa que los estudiantes que muestran mayor engagement muestran índices elevados de satisfacción con los estudios (Huaman et al., 2022). Las intervenciones que pretendan mejorar la satisfacción con los estudios deben considerar el engagement académico (Ma et al., 2021).

Este estudio actualiza el papel del cansancio emocional y el engagement académico y su influencia en la satisfacción con los estudios. Estos resultados se suman a estudios previos (Polat & Karabatak, 2022; Rubach et al., 2022) que muestran que los estudiantes con menores niveles de estrés, cansancio y un compromiso académico tienden hacia una mejor satisfacción con los estudios. Lo cual también se encuentra acorde al modelo teórico del enfoque social cognitivo, en el que las variables sociocognitivas como cansancio emocional y engagement académico juegan un papel clave en la satisfacción académica de los estudiantes (Lent et al., 2007).

Este estudio tiene algunas implicancias prácticas. En primer lugar, en relación a los instrumentos utilizados, se confirma la posibilidad de continuar realizando mediciones a través de las escalas de Cansancio emocional, UWES-9 y EBSE. Asimismo, el conocer que tanto el cansancio emocional como el engagement académico predicen en un 44,6% la variabilidad de la satisfacción con los estudios, hace que los educadores puedan implementar programas para empoderar a los estudiantes y controlar de mejor forma el cansancio, así como mejorar el engagement académico. Teniendo en cuenta que el constructo de Satisfacción con los estudios está en constante crecimiento, consideramos este estudio como un aporte importante a la literatura actual.

Este estudio no está carente de algunas limitaciones. Primero que al tratarse de un autoinforme es probable que haya algunos individuos que hayan tenido motivaciones especiales que podrían interferir en los resultados. Asimismo, la muestra

fue exclusivamente en Lima capital, por lo tanto, es necesario desarrollar estudios similares en otras regiones geográficas del Perú. Por otro lado, la toma de datos fue virtual por lo que existen algunas diferencias con la toma de datos presencial que es necesario reconocer. Finalmente, el estudio fue de naturaleza transeccional por lo que es importante estudios de diseño longitudinal.

A pesar de estas limitaciones, este estudio representa un avance en la literatura relacionada a la satisfacción con los estudios. Por ello, concluimos que el cansancio emocional y el engagement académico predicen la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos.

## Referencias

- Abreu Alves, S., Sinval, J., Lucas Neto, L., Marôco, J., Gonçalves Ferreira, A., & Oliveira, P. (2022). Burnout and dropout intention in medical students: the protective role of academic engagement. *BMC Medical Education*, 22(1), 83. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-03094-9>
- Al-Mawee, W., Kwayu, K. M., & Gharaibeh, T. (2021). Student's perspective on distance learning during COVID-19 pandemic: A case study of Western Michigan University, United States. *International Journal of Educational Research Open*, 2–2, 100080.
- Atalayin, C., Balkis, M., Tezel, H., Onal, B., & Kayrak, G. (2015). The prevalence and consequences of burnout on a group of preclinical dental students. *European Journal of Dentistry*, 09(03), 356–363. <https://doi.org/10.4103/1305-7456.163227>
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bandura, A. (1978). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Advances in Behaviour Research and Therapy*, 1(4), 139–161. [https://doi.org/10.1016/0146-6402\(78\)90002-4](https://doi.org/10.1016/0146-6402(78)90002-4)
- Barrientos-Illanes, P., Pérez-Villalobos, M. V., Vergara-Morales, J., & Díaz-Mujica, A. (2021). Influencia de la percepción de apoyo a la autonomía, la autoeficacia y la satisfacción académica en la intención de permanencia de estudiantado universitario. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1–14. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.5>
- Buenadicha-Mateos, M., Sánchez-Hernández, M. I., & González-López, Ó. R. (2022). Analysis of the Emotional Exhaustion Derived From Techno-Stress in the Next Generation of Qualified Employees. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.792606>
- Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Morales-García, W. C., Caycho-Rodríguez,

- T., & Ruiz Mamani, P. G. (2022). Academic self-efficacy, self-esteem, satisfaction with studies, and virtual media use as depression and emotional exhaustion predictors among college students during COVID-19. *Heliyon*, 8(11), e11085. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11085>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Springer US. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7>
- Dominguez-Lara, S. A. (2014). Escala de cansancio Emocional: Estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. *Avances en Psicología*, 22(1), 89–97.
- Dominguez-Lara, S. A., Sánchez-Villena, A. R., & Fernández-Arata, M. (2020). Psychometric properties of the UWES-9S in Peruvian college students. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2), 7–39. <https://doi.org/10.14718/ACP.2020.23.2.2>
- Flores, L. Y., Navarro, R. L., Lee, B. H., Hu, X., Diaz, D., & Martinez, L. (2021). Social cognitive predictors of Latinx and White engineering students' academic satisfaction and persistence intentions: Exploring interactions among social identities and institutional context. *Journal of Vocational Behavior*, 127(January), 103580. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2021.103580>
- Franzen, J., Jermann, F., Ghisletta, P., Rudaz, S., Bondolfi, G., & Tran, N. T. (2021). Psychological Distress and Well-Being among Students of Health Disciplines: The Importance of Academic Satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1–9. <https://doi.org/10.3390/ijerph18042151>
- Froment, F., & de-Besa Gutiérrez, M. (2022). La predicción de la credibilidad docente sobre la motivación de los estudiantes: el compromiso y la satisfacción académica como variables mediadoras. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 149–157. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.04.003>
- Gómez, P., Pérez, C., Parra, P., Ortiz, L., Matus, O., McColl, P., Torres, G., & Meyer, A. (2015). Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. *Revista médica de Chile*, 143(7), 930–937. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872015000700015&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000700015&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Gonzales-Mendieta, J. J., Váscones-Román, F. F., & Ticse, R. (2021). Plataformas virtuales en la educación médica de pregrado durante la cuarentena por COVID-19: Una perspectiva estudiantil. *Revista Medica Herediana*, 31(4), 290–292. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i4.3866>
- Huaman, D. R. T., Berona, H. A. C., Rodriguez, M. A. A., & Cordero, R. C. (2022). Professor competencies, academic engagement and academic satisfaction in university students. *2022 IEEE Biennial Congress of Argentina (ARGENCON)*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/ARGENCON55245.2022.9939829>
- Huayta, M., Turpo, J., & Mamani-Benito, O. (2022). Predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios de salud durante la pandemia COVID-19 Predictors of satisfaction with studies in health undergraduates during the COVID-19 pandemic. *Revista CUBana de Enfermería*, 38, 1–17. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4604/866>
- Jiang, J., & Tanaka, A. (2022). Autonomy support from support staff in higher education

- and students' academic engagement and psychological well-being. *Educational Psychology*, 42(1), 42–63. <https://doi.org/10.1080/01443410.2021.1982866>
- Jiménez-Ortiz, J., Islas-Valle, R., Jiménez-Ortiz, J., Pérez-Lizárraga, E., Hernández-García, M., & González-Salazar, F. (2019). Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. *Journal of International Medical Research*, 47(9), 4251–4259. <https://doi.org/10.1177/0300060519859145>
- Koçak, O., Ak, N., Erdem, S. S., Sinan, M., Younis, M. Z., & Erdoğan, A. (2021). The Role of Family Influence and Academic Satisfaction on Career Decision-Making Self-Efficacy and Happiness. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11), 5919. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115919>
- Kokkinos, P., Faselis, C., Samuel, I. B. H., Pittaras, A., Doumas, M., Murphy, R., Heimall, M. S., Sui, X., Zhang, J., & Myers, J. (2022). Cardiorespiratory Fitness and Mortality Risk Across the Spectra of Age, Race, and Sex. *Journal of the American College of Cardiology*, 80(6), 598–609. <https://doi.org/10.1016/j.jacc.2022.05.031>
- Lee, M., Lee, K., Lee, S. M., & Cho, S. (2020). From emotional exhaustion to cynicism in academic burnout among Korean high school students: Focusing on the mediation effects of hatred of academic work. *Stress and Health*, 36(3), 376–383. <https://doi.org/10.1002/smi.2936>
- Lent, R. W., Singley, D., Sheu, H.-B., Schmidt, J. A., & Schmidt, L. C. (2007). Relation of Social-Cognitive Factors to Academic Satisfaction in Engineering Students. *Journal of Career Assessment*, 15(1), 87–97. <https://doi.org/10.1177/1069072706294518>
- Li, C., Zhang, Y., Randhawa, A. K., & Madigan, D. J. (2020). Emotional exhaustion and sleep problems in university students: Does mental toughness matter? *Personality and Individual Differences*, 163(April), 110046. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110046>
- Lin, H.-C., Li, M., Stevens, C., Pinder-Amaker, S., Chen, J. A., & Liu, C. H. (2021). Self-Harm and Suicidality in US College Students: Associations with Emotional Exhaustion versus Multiple Psychiatric Symptoms. *Journal of Affective Disorders*, 280, 345–353. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.11.014>
- Ma, Y., Huang, G., & Autin, K. L. (2021). Linking Decent Work With Academic Engagement and Satisfaction Among First-Generation College Students: A Psychology of Working Perspective. *Journal of Career Assessment*, 29(1), 148–163. <https://doi.org/10.1177/1069072720943153>
- Mahama, I., Dramanu, B. Y., Eshun, P., Nandzo, A., Baidoo-Anu, D., & Amponsah, M. A. (2022). Personality Traits as Predictors of Self-Regulated Learning and Academic Engagement among College Students in Ghana: A Dimensional Multivariate Approach. *Education Research International*, 2022, 1–12. <https://doi.org/10.1155/2022/2255533>
- Merino-Soto, C., Dominguez-Lara, S., & Fernández-Arata, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educación Médica*, 18(1), 74–77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>
- Merola, R. H., Hofman, W. H. A., Jansen, E. P. W. A., & Coelen, R. J. (2022). Making the Grade: Do International Branch Campuses and Their Home Campuses Differ in

- International Student Satisfaction With the Academic Experience? *Journal of Studies in International Education*, 26(4), 472–492. <https://doi.org/10.1177/1028315321995524>
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- Opdenakker, M.-C. (2021). Need-Supportive and Need-Thwarting Teacher Behavior: Their Importance to Boys' and Girls' Academic Engagement and Procrastination Behavior. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.628064>
- Pérez, E. R., & Medrano, L. (2010). Análisis factorial exploratorio : Bases conceptuales y metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2(1), 58–66.
- Polat, H., & Karabatak, S. (2022). Effect of flipped classroom model on academic achievement, academic satisfaction and general belongingness. *Learning Environments Research*, 25(1), 159–182. <https://doi.org/10.1007/s10984-021-09355-0>
- Presti, A. Lo, Capone, V., Aversano, A., & Akkermans, J. (2022). Career Competencies and Career Success: On the Roles of Employability Activities and Academic Satisfaction During the School-to-Work Transition. *Journal of Career Development*, 49(1), 107–125. <https://doi.org/10.1177/0894845321992536>
- Queirós, A., Carvalho, T., Rosa, M. J., Biscaia, R., Manatos, M. J., Videira, P., Teixeira, P., Diogo, S., Melo, A. I., Figueiredo, H., & Mendes, R. A. (2022). Academic engagement in Portugal: the role of institutional diversity, individual characteristics and modes of knowledge production. *Studies in Higher Education*, 1–14. <https://doi.org/10.1080/03075079.2022.2042241>
- Ramos, F., Manga, D., & Consuelo, M. (2005). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas y asociación. *6to Congreso Virtual de Psiquiatría*, 2, 1–9. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2501898&orden=159702&info=link%5Cnhttp://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=2501898>
- Rubach, C., von Keyserlingk, L., Simpkins, S. D., & Eccles, J. S. (2022). Does Instructional Quality Impact Male and Female University Students Differently? Focusing on Academic Stress, Academic Satisfaction, and Mental Health Impairment. *Frontiers in Education*, 7. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.820321>
- Sánchez-Cardona, I., Ortega-Maldonado, A., Salanova, M., & Martínez, I. M. (2021). Learning goal orientation and psychological capital among students: A pathway to academic satisfaction and performance. *Psychology in the Schools*, 58(7), 1432–1445. <https://doi.org/10.1002/pits.22505>
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The Measurement of Work Engagement With a Short Questionnaire. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 701–716. <https://doi.org/10.1177/0013164405282471>
- Silva, R. G., & Figueiredo-Braga, M. (2019). The Roles of Empathy, Attachment Style, and Burnout in Pharmacy Students' Academic Satisfaction. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 83(5), 6706. <https://doi.org/10.5688/ajpe6706>

- Tatiana, B., Kobicheva, A., Tokareva, E., & Mokhorov, D. (2022). The relationship between students' psychological security level, academic engagement and performance variables in the digital educational environment. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11024-5>
- Tello-Castro, W., Morales-García, W. C., Turpo-Chaparro, J. E., Huancahuire-Vega, S., & Mamani, P. G. R. (2022). Predictors of sleepiness, satisfaction with studies, and emotional exhaustion in students with high intellectual abilities during the pandemic COVID-19. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 20(56), 43–68. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/4903>
- Tran, N. T., Franzen, J., Jermann, F., Rudaz, S., Bondolfi, G., & Ghisletta, P. (2022). Psychological distress and well-being among students of health disciplines in Geneva, Switzerland: The importance of academic satisfaction in the context of academic year-end and COVID-19 stress on their learning experience. *PLOS ONE*, 17(4), e0266612. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0266612>
- Van, D. T. H., Khang, N. D., & Thi, H. H. Q. (2022). The Impacts of Fears of COVID-19 on University Students' Adaptability in Online Learning. *Frontiers in Education*, 7. <https://doi.org/10.3389/educ.2022.851422>
- Zhou, H., & Chen, J. (2021). How Does Psychological Empowerment Prevent Emotional Exhaustion? Psychological Safety and Organizational Embeddedness as Mediators. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.546687>