

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Apoyo organizacional percibido y compromiso
organizacional en una organización estatal**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Rocío Edith Cruz Limachi

Irvin Diego Angulo Villa

Asesor:

Dr. José Joel Cruz Tarrillo

Tarapoto, junio 2023

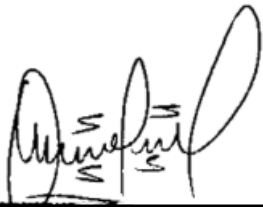
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Dr. José Joel Cruz Tarrillo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Apoyo organizacional percibido y su influencia en el compromiso organizacional en una organización estatal”** constituye la memoria que presenta el Bachilleres: Irvin Diego Angulo Villa y Rocío Edith Cruz Limachi, para obtener el título de Profesional de Licenciados en Administración con Mención Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 09 días del mes de mayo del año 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Joel Cruz Tarrillo', written over a horizontal line.

José Joel Cruz Tarrillo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 09 día(s) del mes de junio del año 2023 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Mario Manuel Siles Nates el (la) secretario(a): Mtra. Kelita Guillen Lopez; los demás miembros, Mtro. David Troya Palomino, Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra, y el asesor(a): Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Apoyo organizacional percibido y compromiso organizacional en una organización estatal”

de los (las) bachiller (es): a) Rocio Edith Cruz Limachi, b) Irvin Diego Angulo Villa c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración – Mención: Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Rocio Edith Cruz Limachi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): Irvin Diego Angulo Villa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a

.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación que existe entre el apoyo organizacional percibido y compromiso organizacional en los trabajadores de una organización estatal. El método corresponde a una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional, con diseño de investigación no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por trabajadores de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud – Bajo Mayo ubicada en San Martín, Perú; los participantes fueron 105 trabajadores que realizan funciones administrativas. Los instrumentos utilizados para ambas variables fueron los propuestos fueron: Escala AOP y la escala CO. Resultados: la correlación entre el AOP y el CO en la cual el p-valor = 0.000 lo cual indica que existe relación significativa y el Rho Spearman = 0, 696 indica que la relación es positiva considerable.

Palabras clave: Apoyo organizacional; Compromiso, Compromiso organizacional.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between perceived organizational support and organizational commitment in the workers of a state organization. The method corresponds to a basic type of research, with a quantitative approach, descriptive-correlational level, with a cross-sectional non-experimental research design. The sample consisted of the Health Services Management Office - Bajo Mayo located in San Martín, Peru; The participants were 105 workers who perform administrative functions. The instruments used for both variables were those proposed: AOP scale and the CO scale. Results: the correlation between the AOP and the CO in which the p-value = 0.000 which indicates that there is a significant relationship and the Rho Spearman = 0.696 indicates that the relationship is considerable positive.

Keywords: Organizational support; Commitment, Organizational commitment.