

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

CIENCIAS EMPRESARIALES

Administración y Negocios Internacionales



**Empoderamiento y compromiso organizacional en los  
trabajadores de AJEPER:Un estudio de relación**

Tesis para obtener el Título Profesional de  
Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Joel Fernando Espinoza Pacheco

**Asesor:**

Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna

Lima, 18 abril de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Ruth Edelmira Pilloca Moyna, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Empoderamiento y Compromiso Organizacional en los trabajadores de AJEPER: Un estudio de relación”** del autor Joel Fernando Espinoza Pacheco, tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de junio del año 2023



---

RUTH EDELMIRA PILLOCA MOYNA

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 18 días del mes de abril del año 2023 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro, el secretario: Mg. Alcides Alberto Flores Sáenz, como miembro: Mg. Julio Gerson Rengifo Mansilla y el asesor Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Empoderamiento y compromiso organizacional en los trabajadores de AJEPER: Un estudio de relación.”* de los Bachilleres:

a. Joel Fernando Espinoza Pacheco

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.



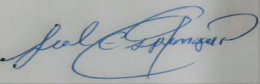
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Joel Fernando Espinoza Pacheco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

<hr/> Presidente  <hr/> Asesor	<hr/> Miembro	 <hr/> Secretario
 <hr/> Candidato/a (a)	<hr/> Miembro	<hr/> Miembro
		<hr/> Candidato/a (b)

# **Empoderamiento y compromiso organizacional en los trabajadores de Ajeper: un estudio de relación.**

Espinoza Pacheco, Joel<sup>2</sup>  
Universidad Peruana Unión  
[joelespinoza@upeu.edu.pe](mailto:joelespinoza@upeu.edu.pe)

## ***Resumen***

El éxito empresarial está vinculado directamente con el desarrollo de los colaboradores que se sienten empoderados, tanto en sus labores como en la toma de decisiones, desarrollando un compromiso de trabajar en la empresa en la cual se sienten representados y sienten, que los logros de la empresa también son suyos. En el Perú se trabaja mucho para transformar o renovar el pensamiento de los gerentes de las pequeñas y medianas empresas quienes no trabajan para motivar a sus trabajadores no solo en el tema de recompensas y regalías, sino permitiendo y otorgando responsabilidades con libertad para innovar y desarrollar mejores métodos de trabajo. Por ello la presente investigación, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el empoderamiento y el compromiso organizacional. La metodología usada fue el enfoque cuantitativo, tipo de investigación correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La población y muestra fue de 103 participantes. Con tipo de muestreo no probabilista a conveniencia del investigador. Llegando a concluir que, con un ( $Rho = 0.491$ ;  $p < 0.05$ ), existe relación directa y significativa, lo que demuestra que la población de estudio considera mucho el desarrollo y autonomía que la empresa le brinda en el momento de ejecutar su trabajo. Y que, a mejores niveles de empoderamiento, mejor será el compromiso de los trabajadores con la institución.

***Palabras clave: empoderamiento, compromiso, afectivo, social, psicológico.***