

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.

Por:

Gersón Leví Arana Ruiz  
Taiwan Caritimari Salvino

Asesora:

Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra

Tarapoto, febrero de 2017

## Cómo citar:

### Estilo APA

Arana Ruiz, Gersón Leví., y Salvino Caritimari, Taiwan. (2016). *Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.

### Estilo VANCOUVER

Arana Ruiz G., y Salvino Caritimari T. Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016. [Tesis de licenciatura]. Tarapoto: Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud; 2016.

### Estilo ISO

ARANA RUIZ, Gersón y SALVINO CARITIMARI, Taiwan. *Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016*. Tesis de licenciatura inédita, Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Tarapoto, 2016.

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI – de la UPeU

<b>TPS</b>	Arana Ruiz, Gersón Leví
<b>2</b>	Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la
<b>A66</b>	Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016/ Autores Gersón
<b>2017</b>	Leví Arana Ruiz, Taiwan Caritimari Salvino; Asesor: Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra. -- Tarapoto, 2017. 89 páginas: anexos, tablas  Tesis (Licenciatura)--Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. Psicología, 2017. Incluye referencias y resumen. Campo del conocimiento: Psicología.  1. Inteligencia emocional 2. Personalidad. 3. Estudiantes. 4. Nivel primario. Caritimari Salvino, Taiwan autor.

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Psic. Rosa Mercedes Ramírez Guerra, asesora de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto.

HACE CONSTAR:

Que el presente informe de investigación titulado: "PERSONALIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA JOSÉ DE SAN MARTÍN DE TARAPOTO, 2016." constituye la memoria que presenta los Bachilleres Gersón Leví Arana Ruiz y Taiwan Caritimari Salvino para aspirar al título de Profesional de Licenciatura ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe donde entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Tarapoto, a los 17 días del mes de febrero del año 2017.



Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra

Personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel  
primario del Colegio Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016

# TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo

## JURADO CALIFICADOR



Psic. Gino Gabriel Marca Dueñas  
Presidente



Mg. Ricardo Alberto Gómez Paredes  
Secretario



Psic. Celina Ramírez Vega  
Vocal



Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban  
Vocal



Mg. Rosa-Mercedes Ramírez Guerra  
Asesor

Tarapoto, 16 de febrero de 2017

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres y familiares, por su amor y apoyo incondicional para concluir este trabajo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por las bendiciones otorgadas durante el presente año y a lo largo de toda la carrera.

A la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, por la formación impartida.

A la nuestra facultad de Ciencias de la Salud, por su valioso aporte.

A la Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra, por su asesoría y apoyo.

Al Mg. Renzo Carranza Esteban por enseñanzas, conocimientos y liderazgo inspirador.

A la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, por las facilidades necesarias para el desarrollo del presente trabajo.

Y a nuestros amigos por su paciencia, ánimos y motivación.

## TABLA DE CONTENIDOS

Cómo citar:.....	ii
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS.....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
Índice de Tabla.....	x
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
CAPÍTULO I.....	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA.....	17
3. JUSTIFICACIÓN.....	17
4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
4.1. Objetivo General.....	18
4.2. Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
MARCO BÍBLICO FILOSÓFICO.....	19
2. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	22
3. MARCO TEÓRICO.....	25
3.1. Marco Histórico.....	25
3.2. Variable Predictora: Personalidad.....	27
3.2.1. Definiciones.....	27
3.2.2. Características.....	28
3.2.2.1. Personalidad: estudios de los rasgos.....	28
3.2.2.2. Teoría personológica de los rasgos: Allport.....	29
3.2.3. Modelos Teóricos de la personalidad.....	30
3.2.3.1. Modelo de Raymon Cattell.....	30
3.2.3.2. Modelo de la Teoría Psicodinámica.....	31
3.2.3.3. Modelo Conductual de la Personalidad.....	32
3.2.3.4. Modelo de la teoría integradora de la personalidad.....	34
3.2.3.5. Modelo de Hans Eysenck.....	35
3.3. Variable de criterio: Inteligencia emocional.....	35

3.3.1.	Definiciones .....	35
3.3.2.	Características.....	37
3.3.2.1.	Principios de la inteligencia emocional.....	38
3.3.3.	Modelos Teóricos .....	40
3.3.3.1.	Modelo de Mayer y Salovey.....	40
3.3.3.2.	Modelo de Bar-On .....	41
3.3.3.3.	Modelo de Cooper y Sawaf.....	42
3.3.3.4.	Modelo de Martineaud y Engelhart.....	43
3.3.3.5.	Modelo de Goleman .....	43
4.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	44
5.	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	44
5.1.	Hipótesis General.....	44
5.2.	Hipótesis Específicas .....	45
CAPÍTULO III.....		46
MATERIALES Y MÉTODOS .....		46
1.	Diseño y Tipo de Investigación .....	46
2.	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	46
2.1.	Definición Operacional de la Variable Predictora .....	46
2.2.	Definición Operacional de la Variable de Criterio .....	46
2.3.	Operacionalización de las Variables .....	47
3.	DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA Y TEMPORAL.....	51
4.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	51
4.1.	Población.....	51
4.2.	Muestra .....	52
4.2.1.	Criterios de inclusión y exclusión .....	52
4.2.2.	Características de la muestra.....	52
5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	52
6.	PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	53
7.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	53
8.	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	53
CAPÍTULO IV .....		54
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		54
1.	RESULTADOS .....	54
a.	Validez de constructo .....	54



Confiabilidad .....	54
Baremos.....	55
Personalidad.....	56
Temperamento .....	61
2. DISCUSIÓN.....	69
CAPÍTULO V .....	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	70
1. CONCLUSIONES.....	70
2. RECOMENDACIONES .....	70
REFERENCIAS .....	71
Anexos.....	79
A. Instrumentos de recolección de datos.....	80
Inventario De Eysenck En Forma “A”.....	80
Test Conociendo Mis Emociones.....	83
B. Matriz de consistencia.....	86
C. Consentimiento informado.....	87
D. Autorización Institucional.....	89

## Índice de Tabla

Tabla 1	
Características de correlación sub test - test para la batería Conociendo mis Emociones	54
Tabla 2	55
Características de estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha	55
Tabla 3	56
Categorías diagnósticas para Baremos en las dimensiones del cuestionario de Inteligencia emocional	56
Tabla 4	56
Características de la dimensión Extroversión (extrovertido – introvertido) según la edad de los participantes.	56
Tabla 5	57
Características de la dimensión Extroversión (extrovertida – introvertida) según el Sexo de los participantes.	57
Tabla 6	57
Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según el grado de los participantes.	57
Tabla 7	58
Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según la sección de los participantes.	58
Tabla 8	58
Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según el lugar de procedencia de los participantes.	58
Tabla 9	59
Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según la religión de los participantes.	59
Tabla 10	59
Características de la dimensión Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) según la edad de los participantes.	59
Tabla 11	60
Características de la dimensión Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) según el sexo de los participantes.	60
Tabla 12	60
Características de la dimensión Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) según el grado de los participantes.	60

Tabla 13	
Características en base a los temperamentos: flemático, melancólico, colérico, sanguíneo según la edad de los participantes.	61
Tabla 14	61
Características en base a los temperamentos: flemático, melancólico, colérico, sanguíneo según el sexo de los participantes	61
Tabla 15	62
Características en base a los temperamentos: flemático, melancólico, colérico, sanguíneo según el grado de los participantes.	62
Tabla 16	63
Características en base a la inteligencia emocional: socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad y optimismo, manejo de la emoción según el sexo de los participantes	63
Tabla 17	64
Características en base a la inteligencia emocional: socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad y optimismo, manejo de la emoción según el grado de los participantes.	64
Tabla 18	65
Características de la dimensión Extroversión Total de los participantes.	65
Tabla 19	65
Características de temperamento total de los participantes	65
Tabla 20	65
Características de Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) de los participantes.	65
Tabla 21	66
Características de Inteligencia Emocional Total de los participantes.	66
Tabla 22	66
Características de Inteligencia Emocional: de la categoría Socialización de los participantes	66
Tabla 23	66
Características de Inteligencia Emocional: de la dimensión Autoestima de los participantes	66
Tabla 24	67
Características de Inteligencia Emocional: de la dimensión Solución de Problemas de los participantes.	67

Tabla 25	67
Características de Inteligencia Emocional: de la categoría Socialización de los participantes.	67
Tabla 26	67
Características de Inteligencia Emocional: de la categoría Manejo de emoción de los participantes.	67
Tabla 27	68
Coefficientes de asociación entre la dimension Extroversion e inteligencia emocional.	68
Tabla 28	68
Coefficientes de asociación entre nivel de la dimensión Neuroticismo e Inteligencia Emocional.	68

## RESUMEN

El objetivo de este presente estudio fue determinar la asociación entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016. El estudio es no experimental de corte transversal y de tipo correlacional se contó con la participación de 156 estudiantes comprendidos entre las edades de 08 a 12 años de edad. Los instrumentos usados fueron el inventario de personalidad de Eysenck, forma "A" para niños (1964) y el Cuestionario Conociendo mis emociones de Ruiz (2004). Los resultados muestran que no existe asociación entre personalidad e inteligencia emocional ( $p=0.079$ ); es decir que, la personalidad no determina el nivel de inteligencia emocional de una personal e inversamente

Palabras clave: inteligencia emocional, personalidad, estudiantes, nivel primario.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the association between personality and emotional intelligence in students at the primary level of the Adventist School José de San Martín from Tarapoto, 2016. The non-experimental cross-sectional and correlational study was count on the participation of 156 students between the ages of 08 to 12 years old. The instruments used were the Eysenck personality inventory, shape "A" for children (1964) and Knowledge of My Emotions Questionnaire by Ruiz (2004). The results show that there is no association between personality and emotional intelligence ( $p = 0.079$ ); that is, the personality does not determine the level of emotional intelligence of a person and conversely

Key words: emotional intelligence, personality, students

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.1. Descripción del problema**

En la actualidad aproximadamente más de 1500 millones de personas son víctimas de olas de violencia en forma criminal, narcotráfico y político, es por ello que los países subdesarrollados no alcanzan a desarrollarse, es así que el Banco Mundial informo que para que los países se desarrollen correctamente, el gobierno de cada país tiene que frenar la violencia, millones de personas son afectadas día a día, entre los factores que conocemos son la falta de empleo, crisis económicas, formación del carácter y personalidad desde la primera infancia, grupos sociales y étnicos. La violencia se va formando desde la infancia en casa por el modelo familiar, de esa manera se viene dando en los países de medio oriente y África por la falta de un desarrollo positivo y eficaz en las familias, los padres son responsables de esta nueva generación, por ello es necesario tomar medidas urgentes y hacer frente a este incremento ayudando a los niños jóvenes y padres a optar por un mejor desarrollo de vida, sería una manera de fomentar así la práctica de valores, desarrollando poco a poco un carácter positivo en las personas mejorando la seguridad en los países y en las personas. Este informe sobre el análisis de la delincuencia fue obtenido por experiencias de estudiosos e investigadores en las Naciones Unidas (Banco Mundial, 2011).

Por otro lado, el programa de las Naciones Unidas elaboró un informe al nivel de Sudamérica en la cual el Perú presenta las mayores tasas en inseguridad y delincuencia llegando al 50 %, seguidamente se encuentran Venezuela (43, 7%), el salvador (42,5%), Bolivia (39,8%) y Panamá (19,3%). Así mismo la ONU nos detalla datos relevantes el Perú y los países donde es más alta el índice de delincuencia se ha reducido la pobreza, pero menos la delincuencia y la violencia.

De otro lado los sujetos que cumplen una condena de prisión son ex militares en un (24,9%) comparado con el salvador (11,6%) y Brasil (6%). Esto nos muestra que existe una carencia de conductas positivas y equilibradas en el comportamiento de los seres que delinquen, todo ello tiene su raíz en la niñez (Programa Unidas Para El Desarrollo, 2013-2014).

Así mismo por otro lado en el Perú, los problemas en el comportamiento de los niños, tales como: la falta de atención durante la etapa de la infancia-niñez. Se estima que los padres en muchas ocasiones son ajenos a la importancia del desarrollo de la personalidad en un niño, y se determina que si no es corregida a tiempo crecerán y formarán un desequilibrio complejo en su identidad, lo cual podría conllevar en el futuro a causar posibles comportamientos desequilibrados, o incluso actos ilícitos. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2015)

Los estudios reportados por la Policía Nacional del Perú (2011) mencionan que los delitos cometidos contra el patrimonio (1511 casos) son más frecuentes, lo que considera el 33,3%. Le sigue el robo (907 casos) con el 20% y lesiones contra la vida el cuerpo y la salud con el 16,1% (732 casos). A nivel departamental Lima concentra el mayor número de casos registrados (2012 casos) que representa el 44,4% del total nacional. En segundo lugar, se ubica Piura (383 casos) con el 8,4% y Puno (342 casos) con el 7,5%. Según esta data estadística se puede observar el tipo de delito de los adolescentes de la ciudad de Lima es el que tiene el mayor grado de incidencias.

Tomando en cuenta estas estadísticas, se podría decir que estos jóvenes peruanos no están creciendo en una cultura, ambiente y hogar adecuados por lo que tampoco reciben buen entrenamiento relacionado a la inteligencia emocional lo cual repercute también en el desarrollo de la personalidad lo que los lleva a cometer delitos (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2015)

Rendón (2009) afirma que todos los seres humanos son diferentes unos de otro; cada uno tiene una singular forma de percibir, pensar y tomar decisiones en acciones del quehacer cotidiano. Estas diferencias también se manifiestan en la forma de expresar los sentimientos lo que tiene un impacto notable en el desempeño en los diversos ámbitos de la vida.

En la última década, los investigadores psicoeducativos se han interesado en investigar las destrezas personales que repercuten las habilidades emocionales, la calidad de las relaciones interpersonales, la salud, o el rendimiento académico, entre otros. Asimismo, este campo de estudio ha iniciado un paso muy importante hacia la comprensión que subyace en nuestra conducta y al éxito en distintas áreas (Torres, 2004).

Por otro lado, la Inteligencia Emocional se explicaría como la capacidad para percibir, apreciar y expresar emociones con claridad, la habilidad para crear sentimientos que simplifiquen el pensamiento; la habilidad para entender emociones y la habilidad para controlar las emociones generando un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997).



Asimismo, Goleman (2001), sostiene que la inteligencia Emocional es el conjunto de actitudes, competencias, destrezas y habilidades que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales y su estilo de comunicar.

Al existir un desequilibrio en el comportamiento personal y hacia otras personas es dado a que hay una dificultad en la inteligencia emocional, que por consecuente afecta las diversas habilidades sociales tales como la autoestima, comunicación, asertividad, empatía y toma de decisiones, las cuales serán de mucha importancia para que la personalidad se vaya formando y tenga un balance equilibrado en las diferentes esferas de desarrollo (Goleman, 2001).

La Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto tiene una larga trayectoria, y al igual que otras instituciones educativas no es ajena a los problemas psico-emocionales que vienen causando desequilibrio interno y esto viene a ser exteriorizado en la sociedad, en los estudiantes, es más, en los niños y ello no permitirá la formación correcta de su personalidad por lo que surge la pregunta del problema.

## **2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA.**

### **2.1. Problema general.**

- ¿Existe asociación entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016?

### **2.2. Problemas específicos**

- ¿Existe asociación entre la dimensión Extroversión (extroversión- introversión) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016?
- ¿Existe asociación entre la dimensión Neuroticismo (estabilidad –inestabilidad) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016?

## **3. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo de investigación es de gran importancia porque permitirá conocer, cómo el ser humano responde frente a determinados momentos en los cuales es llevado a reaccionar y actuar de una determinada manera basándose en el estado emocional y en su perfil de personalidad.

Asimismo, percibiendo la realidad actual de la sociedad, se espera con la presente investigación fomentar el tema de personalidad e inteligencia emocional, y algunos de sus

indicadores con las cuales se encuentran muy relacionados, para permitir según sea el caso, la toma de medidas preventivas y educativas por parte de la sociedad para garantizar que sus miembros alcancen y mantengan una saludable y adecuada interacción interpersonal.

Proporcionará datos para elaborar un diagnóstico y perfil de las variables que puedan tener relación con la personalidad e inteligencia emocional permitiendo así una comprensión más amplia de este fenómeno, facilitando la detección temprana de posibles desordenes en la percepción que tiene el individuo de sí mismo o de los demás lo cual puede manifestarse en la conducta que proyecta en el ámbito educativo y puede interferir en el desarrollo personal, social y familiar.

Es importante conocer la personalidad de cada educando y así también el nivel de inteligencia emocional que puede poseer, puesto que cada niño y niña provienen de distintos hogares, educación y cultura; lo cual los hace diferente en su forma de pensar, percibir y actuar.

Servirá para que la Institución Educativa, según sean los resultados, tengan una información y puedan elaborar talleres y programas educativos a fin que el educando pueda desarrollar adecuadamente su inteligencia emocional y su personalidad. Y para que los docentes, personal de la institución junto a los padres de familia puedan tomar conciencia acerca de la importancia de este tema y actuar de una manera más adecuada.

#### **4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

##### **4.1. Objetivo General.**

- Determinar la asociación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.

##### **4.2. Objetivos Específicos.**

- Determinar la asociación que existe entre la dimensión extroversión (extroversión – introversión) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.
- Determinar la asociación que existe entre la dimensión Neuroticismo (Estabilidad-Inestabilidad) e Inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **MARCO BÍBLICO FILOSÓFICO**

Elena White no fue ajena a temas relacionados a la salud mental. Desde la perspectiva cristiana, es importante colocarse en el bando de Cristo. Cuando finalmente se cede, todos los seres humanos debemos conocer nuestros cuerpos ya que es importante para su desarrollo y comprensión. Además, tenemos que aprender cómo se conecta el cuerpo y la influencia sobre ella, Dios inmediatamente toma posesión de la vida, y obra en cada uno para que se haga su voluntad. Es así que el embarazo deseado y estimulación prenatal influyen en el crecimiento físico y moral del ser humano, los niños al nacer en este mundo ya nacen con tendencia al mal, necesitan ser reforzados cautelosamente a acciones positivas. En ocasiones los padres son sobreprotectores llevando así que el menor sea rebelde, los padres tendrían que aprender que los primeros años de vida de un ser humano son importante ya que eso implica que tenga un desarrollo equilibrado (White, 1998).

Entonces nuestra naturaleza queda sometida a su Espíritu. Hasta nuestros pensamientos quedan sujetos al Señor. Si no podemos dominar nuestros, impulsos y emociones como deseamos, a lo menos podemos dominar la voluntad, de modo que se efectúe un gran cambio en vuestra vida. Cuando entregamos nuestra voluntad a Cristo, nuestra vida queda escondida con Cristo en Dios. Así mismo, la alianza con el poder supremo supera a todos los principados y las potestades. Ya tenemos fuerza divina que nos mantiene asidos a su fortaleza; y se abre ante nosotros la posibilidad de una nueva vida (White, 1998).

Cuando hablamos del desarrollo de la personalidad Dios proporcionó a los seres humanos de muchas habilidades cognitivas, si se desarrollan correctamente habrá la adquisición del conocimiento que servirá de apoyo para desenvolverse en la obra de Dios y como resultado descubrirá sus talentos para el servicio de la humanidad (White, 1991).

Así también, todos los padres tienen la labor fundamental de formar a sus hijos tanto como mental, físico y espiritual para que el menor desarrolle un carácter justo y con el pasar del tiempo se irá moldeando y perfeccionando, al inicio de la infancia los padres predicaran con sus actos, los niños son como esponjas quienes reciben todo lo que observan, el hogar es el lugar idóneo donde se enseñará la responsabilidad, respeto y humildad así se ira equilibrado la mente del pequeño (White, 1978).

Los padres tendrían que leer las sagradas escrituras para crecer en equilibrio. Existen familias que no hacen esto en sus hogares y los menores no reciben una enseñanza adecuada para el desarrollo del carácter y personalidad, lo primordial es que los padres tengan que guiar a sus hijos en el camino del Señor. Así mismo se tiene que plantar la semilla del servicio y la bondad hacia las demás personas (White, 1990).

El cerebro del hombre se adecua a lo que va observando, White (1978) menciona que si todos leyéramos la biblia y si formase parte de nuestra vida diaria contaríamos con personas de un intelecto más desarrollado.

Como indica el Proverbios 22: 6 (Reina Valera, 1960) la mente del ser humano siempre estará activa, abiertas a pensamiento negativos o positivos, los recuerdos en la mente de los niños son casi imborrables, ya sean experiencias morales terrenales o religiosas, el cerebro tiene un valor importante e impresionante a temprana edad, es allí donde se desarrollaran con más fuerza siendo las primeras enseñanzas que quedaran por siempre en la pequeña mente, a medida que se va desarrollando el progreso va continuando por eso que debemos instruir al menor en el camino recto y bueno para que cuando crezca y llegue a ser adulto no se aparte de lo que a un inicio fue parte de su formación.

Los jóvenes en la actualidad son bombardeados por los medios de comunicación, conduciéndolos a ser más débiles ante las enseñanzas divinas destruyendo la mente y a la persona, obstruyendo el completo desarrollo de su persona al igual que su carácter (White, 1998).

Cuando Dios formó al hombre lo hizo con un cerebro totalmente perfecto para que se desarrolle con total normalidad, claro ejemplo tenemos a Adán un ser humano prototipo, los humanos tienen todas las cualidades solo nos falta potencializarlo y hacer un uso correcto de ello (White, 1909).

Por otro lado el ser humano por su naturaleza es desobediente a la ley de Dios, el señor Jesús al venir a la tierra nos mostró un claro ejemplo como el hombre debe desarrollarse en todos los ámbitos, cumpliendo y obedeciendo las leyes que dejó Dios, volviéndose un ser completo como nosotros de carne y hueso, para demostrarnos que se puede lograr ser personas de bien con la ayuda espiritual, de la misma forma el cristiano debe crecer no contaminándose con los hábitos que pueden perjudicar la salud física y espiritual (White, 2006).

De esta misma forma White (1900) sostuvo que Dios dejó sus leyes que sirven como un espejo para hacernos ver nuestro comportamiento ya sea positiva o negativa, solo si cumplimos estaremos buscando la felicidad, porque los que cumplen son felices. Desde

pequeños si ayudamos a cumplir con firmeza y rectitud estaremos formando correctamente a nuestros hijos y el carácter se irá moldeando correctamente, aprenderán que si vinieron a este mundo fue para servir a las personas, solo así entenderán cual fue el propósito sus vidas.

Dios proporcionará reglas y normas para poder cumplirlas y los padres tienen la responsabilidad en el hogar, los menores no tienen por qué ser sobreprotegidos por sus progenitores, además no debe permitirse que hagan lo que quieren sin solicitar una recomendación de sus padres, el señor Jesús espera que los padres corrijan y eduquen a sus hijos de acuerdo a su palabra, cada día se debe sentir amor de los padres hacia los hijos, es en estas ocasiones que satanás trata de derribar a las familias y burlarse de ellos, deberíamos considerar a la palabra de Dios como una espada que puede moldear conductas y comportamiento de los seres humanos (White, 1991).

Por otro lado, el tema de inteligencia emocional, es muy vasto y amplio que juega un papel muy importante puesto que influye mucho en la vida de todo ser humano. Es imperativo conocer que nuestro código genético desempeña un papel pequeño en el desarrollo las vivencias de la infancia, a forma en la cual son criados y los diversos episodios de vida que sucedieron, Sin embargo, la influencia más relevante en la inteligencia emocional lo desarrolla lo que creemos. Y esto es gracias a que nuestras emociones se trasladan en gran medida de nuestras convicciones: la apreciación de los sucesos, la manera en que pensamos acerca de nuestros conflictos, la manera silenciosa de conversarnos a nosotros mismos. De hecho, nuestras convicciones tienen mucho más que ver con cómo nos sentimos, que es lo que en verdad sucede en nuestra vida (White, 1978).

Ahora veamos una ilustración que se encuentra en el libro de Hechos 16: 22-25 (Reina Valera, 1960). Pablo y Silas fueron encarcelados, sin un juicio justo, los azotaron cruelmente, y lo que es peor los arrojaron contra un áspero piso, con grilletes en los pies y manos. A pesar de esta brutal golpiza, ellos no fueron encontrados llorando o apenándose; estaban cantando alabanzas a Dios. ¿Y por qué? Pues sus convicciones y creencias eran más fuertes que lo que en verdad estaba pasando.

Ahora por instinto humano, la “psicología popular” nos indicaría que, si nos encontramos en una situación difícil y complicada, solamente necesitamos entrar en un mundo de fantasía dentro de nuestra mente. Pensar que estamos en una isla de caribe, en vez de la aplastante realidad. No obstante, si utilizaríamos este método, solamente serviría un par de segundos. Una profunda memoria de nuestras eventualidades trasladaría agitadamente nuestra fantasía de la isla (Goleman, 1995). Pero lo que tenía un precio incalculable para Pablo, Silas y Jesús eran las convicciones que estaban mucho más allá de las eventualidades y que conllevaban a

sus más altos estándares y esos pensamientos eran tan supremos que inclusive a pesar del dolor podían alabar a Dios.

De la misma manera White (1990), sostiene que la inteligencia debe hacernos sencillos, humildes de corazón. No debemos tratar de ocupar puesto alto y ostentoso, ni mucho menos ansiar la admiración y alabanza de otras personas. Debemos mantener la humildad y sencillez sin tratar de ser superiores a los demás. Nuestra inteligencia debe colocarnos donde transita la luz para que con la ayuda de Dios podamos amoldarnos y sentirnos fuertes a semejanza divina.

Nuestro creador tiene el poder sobre las facultades mentales. Él se dispone a que sus súbditos posean más inteligencia y por ende un discernimiento más objetivo que del resto, a Él no le agrada las personas que son muy descuidados o insolentes para llegar a ser obreros eficaces y bien instruidos. Nuestro Dios nos ordena que de todo corazón lo amemos. Esto implica la obligación de construir el intelecto hasta su total capacidad, para que tal manera podamos amar y comprender a nuestro Dios con todo el razonamiento (White, 1977).

## **2. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN**

Galindo (2015) llevó a cabo una investigación en España titulada “Inteligencia Emocional y Personalidad de los Alumnos de Arte Dramático de la universidad de Murcia”. La muestra estuvo conformada por un total de 221 alumnos de la escuela de arte Dramático, cuyas edades oscilaron entre los 18 a 55 años. El instrumento que se utilizó para medir la inteligencia emocional fue la prueba NEO PI-R y la prueba auto uniforme de EQ-Bar On. Los resultados muestran estas diferencias significativas [ $t = -8,144$ ;  $p < ,001$ ] en cuanto a la personalidad de los estudiantes de Arte Dramático y la población normativa de la prueba. Asimismo, se encontró diferencias significativas entre la variable de inteligencia emocional de los estudiantes de Arte Dramático y la población normativa de la prueba [ $t = 4,821$ ;  $p < .001$ ].

También, Valdivieso (2015) realizó una tesis denominada “Rasgos de personalidad y niveles de adaptación en alumnos de 3º de ESO y 1º de Bachillerato de España” es un estudio cuasi-experimental. La muestra de investigación fue de 1558 adolescentes 850 hombres, 708 mujeres oscilando entre los 15 y los 18 años de edad. De 3º grado de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) y 1º de Bachillerato. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario Factorial de Personalidad 16PF y test Modos de Reacción y Adaptación (MRA). Llegando así al resultado de análisis correlacional de los estudiantes a un nivel de confianza del 99% habiéndose obtenido un valor de probabilidad asociada al estadístico  $p < .01$ . Siendo superior la puntuación en el caso de los estudiantes de 1º de Bachillerato. Estudiantes a un nivel de

confianza del 99% habiéndose obtenido un valor de probabilidad asociada al estadístico  $p < .01$ . Siendo superior la puntuación en el caso de los estudiantes de 3º de ESO.

Así mismo, Parodi (2015) elaboró una tesis titulada “Inteligencia Emocional y Personalidad: Factores predictores del Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria obligatoria de España”. Siendo la muestra 670 alumnos de 12 y los 16 años. Instrumentos utilizados fueron, BFQ-NA, Cuestionario 'Big Five' de personalidad para niños y adolescentes y Test de Aptitudes Diferenciales (DAT-5). Finalmente, los resultados fueron estadísticamente significativas [ $r = .117, p < .001$ ]

Andrés, Castañeiras y Richaud (2014) elaboraron una investigación titulada “Relaciones entre la personalidad y el bienestar emocional en niños. El rol de la regulación emocional” la muestra fue conformada por 230 niños del 4to, 5to y 6to de primaria de una institución educativa privada de Argentina. Los instrumentos utilizados fueron la Guía de observación Comportamental para evaluar la presencia de conductas problema de Ison y Fachinelli, Cuestionario de Regulación Cognitiva de la Emoción –CERQ, escala de Expresividad Emocional Infantil –EESC y Cuestionario Argentino de Personalidad Infantil CAPI. Obteniendo como resultados positivos [ $p < .05; p < .01; p < .001$ ] teniendo como principal indicador la felicidad para un adecuado bienestar emocional lo que indica una relación significativa entre las variables de estudio colaborando así al bienestar mental de la población infantil.

Asimismo, Bermúdez (2016) realizó un estudio sobre “Rasgos de personalidad y asertividad en los estudiantes del 1er. y 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima”. La población de muestra para estudio fue de 210 estudiantes que oscilan entre los 16 y 25 años. Utilizando el inventario de personalidad de (NEOFFI) y la escala de asertividad (ADCA-1), hallándose una relación entre las variables de estudio [ $p < 0.01$ ].

Por otro lado, Salvador (2010) realizó una tesis titulada “Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande, UGEL N°05 del Distrito de San Juan de Lurigancho- Lima”. Con una población de 44 sujetos y siendo la muestra 36 personas. Los instrumentos utilizados fueron: Inventario cociente emocional de Bar-On, Adaptado por la Doctora Nelly Ugarriza (2003); y la prueba de Evaluación de liderazgo del equipo directivo, De Mario de Miguel y Victorino Madrid (1995). Llegando así al resultado de que existe relación significativa entre ambas variables con un coeficiente de correlación 0,434 y un nivel promedio inteligencia emocional, con un nivel de significancia de  $p = 0,017$ ; y asimismo nivel promedio de liderazgo con un nivel de significancia de  $p = 0,045$ .

Así también Bustamante, Kawakami y Reátegui (2010) realizaron la tesis maestra titulada “Inteligencia emocional y liderazgo en los gerentes bancarios del Perú-Lima”. Con un diseño cuantitativo correlacional. Con una población de 1239 participantes y una muestra de 102 personas. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron MLQ 5X-Short, para medir los estilos de liderazgo y BarOn EQ-i adaptada a la realidad peruana por Ugarriza (2003). Los resultados fueron que se encontró una correlación positiva media ( $r=-0.50$ ) entre inteligencia emocional y estilo de liderazgo transaccional; también se encontró correlación negativa débil ( $r=-0.25$ ) entre la variable principal y estilo de liderazgo pasivo-evitativo y finalmente se encontró una mediana correlación positiva ( $r=+0.50$ ) entre la inteligencia emocional y las variables de resultado de liderazgo (efectividad, satisfacción y esfuerzo extra).

Garay (2014) elaboró una tesis llamada “Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima”. Su tesis con diseño descriptivo correlacional, para lo cual se utilizó el estadístico de correlación de Pearson. Para esta investigación se contó con una población de 98 participantes, con una muestra de 78 personas. Para la inteligencia emocional se usó la escala TMMS-24, del autor Salovey y Mayer (1995), adaptada al castellano por Fernandez- Berrocal (2004), este cuestionario consta de 24 ítems divididos en tres dimensiones: Atención, claridad y reparación y para medir la variable del rendimiento académico se consideraron los calificativos finales del curso de Metodología de la Investigación III. Los resultados fueron con una alta relación directa y proporcional entre las variables presentes, así como para sexo masculino 0.677 y 0.784 para el femenino. También se obtuvo que para los participantes del sexo masculino y femenino el P valor (0.00) es menor que 0.05, lo cual se rechaza  $H_0$ , lo cual significa que se encontró un 5% de significancia entre las variables de estudio.

Vizcardo (2015), también elaboró una tesis titulada: “Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima”. Fue una investigación tipo correlacional, con una muestra de 159 estudiantes, conformada por 49% varones y 51% mujeres, con edades desde 11 a 13 años. El instrumento de medición fue el Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE, conformado por 40 ítems, en la cual se encontró una consistencia interna mayor a 0.70 en todas las escalas, lo que indica que presenta una confiabilidad adecuada. Los resultados obtenidos fue que se encontraron un alto grado de validez en un 96% para las mujeres y un 93% de concordancia para los varones. Para la escala general de inteligencia emocional se



obtuvo una puntuación de 0.89 en alfa de Cronbach, lo cual indica que existe una baja relación. Así mismos se encontró en el análisis de correlación que se la escala de alteraciones del comportamiento de la escuela se correlaciona de forma negativa (Estrés = -.239,  $p < .01$ ; Ánimo = -.195,  $p < .01$ ; Interpersonal = -.161,  $p < .01$ ).

Zambrano (2011), llevó a cabo la investigación titulada: Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en los alumnos del segundo año de secundaria de una institución educativa de Lima Callo- Perú. De diseño transaccional y tipo correlacional, con una muestra de 191 estudiantes varones y mujeres, a quienes se les aplico el instrumento de Coeficiente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los resultados fueron que existía relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. También los componentes emocionales presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Marco Histórico**

Desde hace un par de milenios, los filósofos han venido debatiendo sobre la relación entre las emociones y el pensamiento. Los estoicos de la antigua Grecia y Roma creían que las emociones eran muy impulsivas e impredecibles para aportar alguna utilidad al pensamiento.

La visión estoica sobre las emociones las asimilaba en mayor o menor grado; persistiendo e ingresando inicios del siglo XX. Por otro lado, muchos conceptos se renovaron rápido con el desarrollo de la psicología moderna en el siglo XX. Por otra parte, los psicólogos articularon definiciones más amplias de la inteligencia y nuevos enfoques acerca la relación entre los sentimientos y el pensamiento. Los nuevos conocimientos sobre la relación entre el pensamiento y la emoción ido creciendo hasta dar con el nacimiento del estudio de la inteligencia emocional.

Así mismo la expresión “inteligencia emocional” se utilizó por primera vez en el año de 1986, en una disertación inédita. Asimismo, definieron la inteligencia emocional como “*la capacidad de percibir los sentimientos propios y los de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo*”. Salovey y Mayer (1989). Del mismo modo, Salovey junto con Mayer, de la universidad de New Hampshire, la introdujeron en el campo de la psicología en 1990.

El termino inteligencia emocional se introdujo en el año 1990, por parte de los psicólogos Peter Salovey y John Mayer. Rusiel (1992) define la inteligencia emocional, es una habilidad para usar las emociones, para que nos puedan ayudar a resolver los problemas que se nos

presentan en la vida diaria y resolverlas de una mejor manera. Pero con el lanzamiento del libro *La inteligencia emocional* de (Goleman, 1995) fue cuando el concepto se esparció velozmente. Asimismo, con las publicaciones de Goleman fue que el término llegó a ser más conocido llegando a ser utilizado por otros profesionales a fines.

De tal manera, Salovey, Mayer y Caruso, son los investigadores pioneros quienes acuñaron el concepto de la Inteligencia Emocional, lo cual ellos consideraban como una verdadera inteligencia y la describen como una habilidad que podemos desarrollar a cualquier edad.

La Inteligencia Emocional, es el conjunto de actitudes, competencias, destrezas y habilidades que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales y su estilo de comunicar en la vida diaria (Goleman, 2000).

Por otro lado, desde el enfoque del desarrollo psicológico se comprende que el comportamiento humano obedezca a un conjunto de variables, unas más importantes que otras. Los modelos que se presentan a continuación describen algunas teorías sobre la personalidad (Goleman, 2000).

Prince (1966), afirma que la personalidad es “la suma total de las disposiciones y tendencias adquiridas por medio de la experiencia de la persona”:

Eysenck (1967) sugiere un modelo de arousal, lo que utilizó Eysenck el término “arousal”; para referirse a la actividad cortical, la cual está regulada específicamente por el sistema reticular activador ascendente, De tal manera Eysenck amplió su postulado y planteó que los introvertidos preferirían un nivel más bajo de estimulación que los extrovertidos, debido a su mayor actividad cortical. Eysenck explicó que el arousal alto actúa como “una válvula amplificadora de la estimulación sensorial entrante (Eysenck, 1967).

Asimismo, la definición personalidad dada por Eysenck gira alrededor de cuatro patrones de conducta: el cognoscitivo (inteligencia), el conativo (carácter), el afectivo (temperamento) y el somático (constitución). De tal modo, la personalidad es la suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo, determinados por la herencia y el ambiente (Eysenck, 1967).

Filloux (1971), considera que la personalidad, “es la configuración única que toma en el transcurso de la historia de un individuo, por lo tanto, es el conjunto de los sistemas responsables de sus comportamientos”

Si hablamos de diferencias individuales sobre el estudio de la personalidad, Pueyo y Colom comenzaron a estudiar las tipologías temperamentales. En base al concepto de rasgo se

crearon los modelos factoriales de la personalidad y a su vez, los modelos factoriales biológicos (Vitor, 1998). Lo cual refirió que las personas introvertidas tendrían un nivel mayor de arousal que las personas extrovertidas (Pueyo y Colom, 1999).

### **3.2. Variable Predictora: Personalidad**

#### **3.2.1. Definiciones.**

Spurzheim (1834), menciona que por esos años se pensaba que las causas de los tipos de personalidad se originan en la cabeza y que solo se podía examinar abriendo el cráneo, debido a ello impresionado por esas ideas, sugirió que cada rasgo tiene su origen y su determinado lugar en el cráneo y así asignó los procesos emocionales más que los procesos de inteligencia siendo así, posicionó el amor en el cerebelo, la agresión en el lóbulo temporal, y la timidez en el córtex parietal.

Eysenck (1964), refiere que la personalidad es el resultado final de los patrones reales o potenciales del organismo, determinados por la herencia y el medio ambiente

Allport (1965), sostiene que es el conjunto dinámico en el interior del ser humano de aquellos sistemas psicofísicos que determinan su adaptación única al ambiente

También Warren (1984) describe a la personalidad como un conjunto de características psíquicas, afectivas, volitivas y físicas de un individuo, así como se viene a conocer la singularidad de otros.

Así mismo Cerdá (1985), al definir la personalidad, se centró en cuatro perspectivas, a) como la persona aparece delante de sus semejantes; b) el rol que el individuo desempeña en su vida; c) grupo de cualidades únicas que comprenden a la persona; d) como sinónimo de prestigio y dignidad.

Así también Pelechano (1993) describe a la personalidad como la capacidad influyente emocional y sentimental del individuo y describe que en estos tiempos están involucrados aspectos como la inteligencia, motivación, pensamiento, actitudes, creencias y valores.

Millon (1994) señala que la personalidad es un modelo complejo, de un conjunto particular que en su mayoría son inconscientes y difíciles de cambiar y son expresadas instantáneamente en todas las áreas de actividad del individuo, aquel rasgo propio resulta de un modelo determinante biológico, psicológicos y social.

Por otra parte, Fergusson y Lynskey (1996), definen a la personalidad como la suma total de los modos como característicamente reacciona hacia los demás e interacción con ellos,

Personalidad incluirá patrones manifiestos de conducta social, así como aquellas conductas y motivaciones, como la lucha por la obtención de sus metas.

El estudio de la personalidad y su concepto se viene hablando desde hace un siglo aproximadamente, además Hipócrates formuló una teoría de personalidad y se basó en los 4 temperamentos, posteriormente Galeno lo fundamentó y se refirió biológicamente que eran causados por un equilibrio entre sustancias biológicas: flema, sangre, bilis amarilla y bilis negra, y que la armonía de estos cuatro humores, originó los tipos de personalidad (Kagan, 2005).

Asimismo, Schultz (2009), considera que es “la totalidad de cualidades psíquicas heredadas y adquiridas de un individuo y que lo hacen distinto a las demás personas”. Resalta los factores sociales como factores determinantes en el modelamiento de la personalidad del individuo.

### **3.2.2. Características.**

Personalidad es una organización más o menos estable y duradera de carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, que determina su adaptación única al ambiente (Eysenck, 1964)

#### **3.2.2.1. Personalidad: estudios de los rasgos.**

Clasificación de las principales significaciones de los rasgos de personalidad:

Desde hace mucho tiempo en la historia el ser humano viene actuando de manera diferente a otras personas ante diversas situaciones de la vida cotidiana, así mismo se ha venido catalogando unos a otros dándose como etiquetas personales.

Por otro lado, los estudios lexicográficos muestran que en el lenguaje cotidiano rasgo es un trazo o línea, siendo Allport quien mencionó aquella palabra introduciéndolo en los años 30 (Allport, 1936). Complementado años más tarde la real academia española el cual lo definieron como a la “Peculiaridad”, como propiedad que distingue los rasgos no solo en personas sino también en animales (Real Academia Española, 1992, p. 1727).

Un rasgo es una dimensión primordial de la personalidad y para ser tomado en cuenta la persona debe tener un comportamiento significativo ante una acción, la cual es independiente de las situaciones y ambiente, siendo así características cambiantes a través del transcurrir del tiempo y las situaciones (Báguena, 2001).

El estudio de los rasgos ha venido tomando muchas formas, siendo que muchos se basaron a las observaciones de conductas, los instrumentos para su medición pasaron diversos procesos teóricos para su calidad, precisión y así conseguir aceptación en el tema de la personalidad (Furnham y Petrides, 2003).

### **3.2.2.2. Teoría personológica de los rasgos: Allport**

Para Allport los seres humanos tienden a satisfacer sus necesidades para poder sobrevivir, como si fuese una oportunidad, esta actividad es caracterizada por una orientación y lazo hacia el pasado, teniendo un significado biológico. Refiriéndose que esta conducta es de poca importancia para entender el comportamiento del individuo ya que existe otros factores por la cual hay motivación. Así mismo mencionó acerca del “self” y puso mayor énfasis en ello, siendo así que lo definió en dos estructuras, la fenomenológica refiriendo cómo se siente cuando se experimenta algo ante una situación y lo que observamos, oponiendo algo *“(algo opuesto a lo incidental o accidental), cálido (o “querido”, opuesto a emocionalmente frío) y central (como opuesto a periférico)”* (1936).

Por otro lado, los rasgos cardinales se hacen referencia a que muchas personas tienden a definir sus vidas con acciones o comportamientos que otras personas puedan ver en ella, buscando una etiqueta personal, religiosa y humilde como la Madre Teresa de Calcuta, son escasas los individuos que llegan a desarrollar este rasgo ya que nos es muy común. (Allport, 1936).

Por otro lado, Allport (1965) sostiene que lo funcional del “self” como el cuerpo va sintiendo a medida que va creciendo durante los primeros años de vida, que el mismo organismo nos avisa como alarma por medio del dolor y los sentidos, siendo así que hasta la edad de 6 años uno va hallando su propia identidad mediante la socialización y adaptación con el medio donde se vive. A partir de los 12 años de edad recién el ser humano experimenta un conflicto cognitivo en metas y planes, dándose cuenta que uno es dueño de su propia vida. Allport contempla que dentro de las culturas hay rasgos habituales que forman parte de la vida de cada individuo, que son fáciles de reconocer por otras personas e identificarlos, es por ello que la personalidad se va formando con el tiempo y depende de muchos factores culturales y ambientales, los rasgos están ligados al propio yo siendo una marca en la persona y fácil de describirlo ante alguna acción como alegre, dramático, tímido, etc.

Existen muchos otros rasgos, entre ellos los rasgos secundarios ocupan un papel fundamental, pero a simple vista no son observables, como las preferencias o

comportamientos frente a situaciones como, “el llora cuando le haces sentir mal”; “ella tiene unos pensamientos insólitos frente al sexo opuesto” (Allport, 1965).

### **3.2.3. Modelos Teóricos de la personalidad**

#### **3.2.3.1. Modelo de Raymon Cattell**

Cattell conocido por su postulado analítico factorial en cual afirmaba que el estudio de la personalidad paso por dos etapas para ser descrita como es hasta ahora pasando desde la época bíblica hasta aproximadamente el siglo diecinueve, el análisis factorial propuesto por Cattell fue una instrumento fundamental de su teoría factorial de los rasgos describiendo que cuando un sujeto se encuentre en un ambiente determinado eso reflejara su personalidad, es más estas dimensiones pueden ser medibles, siendo los rasgos que dan a la personalidad una estabilidad transitoria y actuaran de manera diferente depende del ambiente en el que se encuentre (1977).

Así mismo define a los rasgos como elementos que describen a la personalidad siendo que confirman, son de naturalezas observable y descriptible en la totalidad son innatos y genéticos, considerando así que depende de los rasgos se tendrá como respuesta una conducta, el objetivo principal para Cattell era encontrar una categorización para las conductas y sus elementos organizados, estos pueden ser psicológicos, fisiológicos o de naturaleza sociológica (Cattell, 1977).

Por otro lado no existe un número exacto para ser explicados, en las diferencias individuales los sujetos pueden ser medidos con test de personalidad según Cattell lo explica con sus 2 modelos de los 5 importantes grandes rasgos de la personalidad, así como la neurosis y la psicosis son composiciones de los rasgos, también pueden ser medidos y te brindan mayor información que una entrevista personalizada con el paciente y ellos son predispuestos por herencia biológica, en el aspecto cognitivo se mide de forma puntual dependiendo de la cultura o historia personal, además la genética afecta en ocasiones al desarrollo de la personalidad, cuando el ser humano se va desarrollando en la infancia el aspecto hereditario juega un rol fundamental que predispondrán en el constructo en la edad adulta la personalidad en la mayoría está estable aunque pueden existir ciertos cambios (Cattell, 1957).

Una de las contribuciones significativa a la ciencia de la psicología de la personalidad fue que lo describió de forma metódica con test psicológicos que puedan medir la personalidad, logrando desarrollar el cuestionario de los 16 factores de la personalidad además para medir las dimensiones de Neuroticismo en el área clínica vio necesario construir una prueba que

pueda medir, respecto al área de Extroversión esta se caracteriza por el afecto, confianza, creatividad sociabilidad teniendo una base genética heredada y reaccionamos depende del ambiente el cual nos encontremos, en un contraste con los introvertidos ellos responden a su interior a su mundo, los extrovertidos al mundo externo estímulos ya sean visuales, auditivas (Cattell, 1977).

Por otro lado los factores determinantes de la personalidad es la herencia y el ambiente es donde se originan el desarrollo que constituye al ser humano, además del temperamento que también son genéticos que uno puede optar un tipo de temperamento de acuerdo a la familia que podamos tener ya sea del padre o la madre. Así mismo en la teoría postulada de los rasgos dinámicos los seres humanos somos motivacionales ya que la motivación nos genera energía para alguna acción que podamos emprender, algunas motivaciones son innatas y muchos de ellos son empíricas que vamos aprendiendo durante la existencia que tengamos a estos se denominan ergios son innatos como el miedo hambre orgullo etc, y metaergios siendo las actitudes (Cattell, 1950, p. 35).

### **3.2.3.2. Modelo de la Teoría Psicodinámica**

De acuerdo a esta teoría dentro de la psicología, Freud refiere que la conducta de un sujeto es la unión de los procesos psicológicos que tiene el ser humano (citado por Morris y Maisto, 2005).

Por otro lado, si hablamos de conducta es aquella que da una forma especial y única a la personalidad para hablar de este constructo cabe mencionar que Freud tiene una forma singular para este tema, el ser humano posee 3 estructuras que se van moldeando durante las primeras etapas de la vida uno de ellos es el *ello*, siendo esta la única que se hace notar en los primeros días de nacido del niño con el fin de llenar las necesidades primordiales (Brainsky, 1998) (Freud, 1967). La estructura número 2 es el *yo*, que se viene a establecer entre el consciente y preconscious este constructo busca atender los deseos del *ello* con los placeres que se puede observar palpar o escuchar, cuando el ser humano llega a una edad madura ya no solo buscara a satisfacer sus necesidades si no al contrario habrá un elemento moral siendo el *súper yo*, conlleva a un rol ético moral vigilando que pueda cumplir cada acto o pensando si es lo correcto o incorrecto y ser aceptadas ante la sociedad.

Freud añadió que el desarrollo de la personalidad se logrará establecer solo si satisface todas sus necesidades sexuales durante toda su vida, a esto lo llamamos las cinco etapas psicosexuales (citados por Morris y Maisto, 2005).

**Etapa oral:** Esta etapa se inicia desde el nacimiento hasta los 18 meses, caracterizándose porque él bebe recibe placer por medio del pecho amamantado por la madre, también al procesar los alimentos masticándolos, llevando muchos objetos a la boca siendo los dedos de los pies o manos lo primero que llevan a lamer, si esta etapa es pasada correctamente se habrán desarrollado como personas optimistas, confiadas en sí mismo y en los demás, de no ser así serán sujetos irónicos, discrepantes (Davidoff, 1998).

**Etapa anal:** Esta etapa oscila desde los 18 meses a 3 años, siendo que esta fase se centra en el ano como placer al expulsar o retener los desechos fecales, si el padre muestra desinterés en atender esta necesidad el niño cuando tenga una edad avanzada puede contraer actitudes destructivas hacia sí mismo, u obsesivamente con la limpieza u orden (Freud, 1967).

**Etapa fálica:** comienza desde los 3 a 6 años, en las cuales los niños comienzan a descubrir sus órganos reproductores, sintiendo una oposición por sus padres del mismo sexo es allí como se conoce como los famosos complejos de Edipo del niño hacia la madre y Electra niña a padre, sino es atendida correctamente durante la edad adulta será sujetos con baja autoestima, tímidos (Papalia y Wendkos, 1997).

**Etapa de latencia:** comprende desde los 6 a 12 o 13 años, en esta etapa Freud refiere que cesa el interés sexual o rivalidad, en estas edades los niños ya pueden jugar con niños de otro sexo sin presentar ningún problema (citados por Papalia y Wendkos, 1997).

**Etapa genital:** a los 13 años en adelante se estimula un impulso sexual, en la cual permite que el sujeto desee satisfacer aquellas necesidades que han estado reprimidos durante toda su infancia si logran pasar esta etapa con total normalidad desarrollaran la empatía con otras personas (Davidoff, 1998).

### **3.2.3.3. Modelo Conductual de la Personalidad**

El padre del conductismo fue Watson, aproximadamente en el siglo XIX se habló sobre la tabula rasa, se refiere que el ser humano al nacer viene como una tabla lisa en blanco y que el lugar donde vive lo irá formando y moldeará su personalidad no solo en la niñez si no durante toda su vida. Así mismo Skinner innovaba experimentos con animales y que se asimilaba al



ser humano que los actos son aprendidos envolviendo a la motivación como factor primordial y que el aspecto de ética moral y emociones no está (Citados por Papalia y Wendkos, 1997).

Por otro lado Skinner hace referencia que el desarrollo de la conducta se basa al ambiente donde el sujeto habita y esas conductas tienden a incrementarse cuando existen reforzadores que ayudarán a incrementar o disminuir ciertas conductas, a estos llamamos estímulos y respuesta, cuando en muchas ocasiones se hay repeticiones de esta se forma un hábito en la persona incitando a que cada vez cuando se presenta el estímulo actúe de la forma que se ha enseñado ya que son aprendidos o innatos (citados por Pervin y John, 1998).

El ser humano es adaptable y si reforzamos una conducta se creará un estilo de vida para él. Son rápidas e inmediatas el estímulo debe ser observable que produzcan placer al hablar de ello, Skinner lo dividió en dos reforzadores primarios como son las palabras de afirmación, elogios o también el dinero, son efectivos cuando se experimenta el valor que posee, cuando esta se aprende se lo llamará reforzador secundario, el beneficio será a corto o largo plazo depende del aprendizaje del sujeto, como las comidas que son mala para la salud son exquisitas por su sabor, esto refuerza a querer seguir consumiendo pero a un tiempo más adelante esto será mal para la salud de comensal (1953).

### **Reforzadores negativos**

Por otro lado, los reforzadores negativos en ocasiones son interpretadas como un castigo en lo contrario se pone como ejemplo a un indigente tiene que buscar comida para que refuerce lo positivo y en las noches cubrirse del frio siendo esto un reforzador negativo. El reforzador negativo va a incrementar fortaleciendo la conducta del sujeto. (Skinner, 1953)

### **Castigo**

Desde otro punto de vista el castigo se da al instante después de una conducta disminuyendo así la respuesta, en la actualidad son muchos padres que utilizan esta técnica para que así puedan controlar a sus hijos, los castigos en cierta forma disminuyen las conductas de las personas, pero también tienen reacciones adversas a medida que el niño va desarrollándose encontrará dificultades en sus actividades diarias, como puede ser ansiedad, baja autoestima, temor a hablar en público, se puede encontrar muchas formas u otras alternativas para cambiar una conducta en el niño, (Jones y Baker, 1990). Así mismo en ocasiones están permitido los castigos cuando los menores tienen algún problema como son los autistas para evitar que se puedan hacer daño entre ellos cuando ya hemos intentado otros métodos. (Griffin, Paisey, Stark y Emerson, 1988)

### **Reforzamiento continuo.**

El aprendizaje debe ser constante y ser reforzadas correctamente, cuando se deja de practicar no funciona llevándolo a fallar con persistencia y con programas de reforzamiento podrían producir cambios (Ferster y Skinner, 1957).

### **3.2.3.4. Modelo de la teoría integradora de la personalidad.**

En la actualidad la ciencia todavía no ha podido tener establecido una teoría completa y sumamente estructurada y que integre de forma positiva a todas las teorías investigadas a lo largo de la historia, viendo esas escaseces nace esta teoría que sugiere que las teorías se pudieran incluir de acuerdo si existen enlaces en las que puedan trabajar con una misma dirección, brindando así un modelo que incluya a los rasgos los procesos de desarrollo de la personalidad (Lluís, 2002).

De otro lado esta teoría refiere que si hablamos de personalidad no es un factor limitante para describirlo, además se incluirá al temperamento, inteligencia, la personalidad no debe limitarse tampoco en ver una sola dirección que es la conducta, uno de los propósitos de esta teoría es responder a un instrumento diseñado y propuesto por los “cinco grandes rasgos de la personalidad” (Costa y McCrae, 1994).

Así mismo con respecto a este modelo que hace referencia a los constructos del temperamento que son innatas cuando existen incitaciones permanentes a lo largo del desarrollo del crecimiento del sujeto. De otro lado se hace mención el modelo de Cloninger sobre la eliminación de conductas aprendidas, siendo estas que el temperamento está agrupado por neurotransmisores que son la dopamina y serotonina (Svrakic, Draganic y Hill, 2002).

Unas de la propuestas con mayor auge y alcance que se integra es el “modelo evolutivo” de Millon del año 1990 que agrupa varios factores como son de conducta, procesamiento del pensamiento y biológicos, lo cual Millon añade que el desarrollo de la personalidad depende de aspectos psicosociales, en la actualidad el modelo que propone Millon podemos extraer que la personalidad se manifiesta de distintas formas como son el comportamiento, temperamento, estado de ánimo, relaciones interpersonales y conducta (Citados por González, Pérez y Redondo, 2007).

### **3.2.3.5. Modelo de Hans Eysenck.**

Eysenck es uno de los constituyentes de la psicología de la personalidad debido a sus grandes aportes a esta ciencia, su fundamentación él lo explica de forma biológica. La teoría dimensional o factorial como suele ser llamada propuso que existen elementos que hacen diferentes a uno de otras personas estas dimensiones son de habilidades cognitivas además de ser especiales relacionadas con el carácter y el temperamento. Por otro lado, trato de describir a la personalidad de una manera más organizada, exponiendo tres rasgos generales: Extraversión, Neuroticismo y Psicoticismo. (Eysenck, 1990).

Eysenck al hablar de Neuroticismo propone que los sujetos que están sumergidos a esta dimensión son tendientes a una alta inestabilidad emocional, provocando en ellos malestares corporales, irritabilidad, dolores de cabeza debido a un compuesto nervioso en el cerebro y ello se activa en las personas inestables llegando así al estado de mal humor, en ocasiones estos síntomas los llevan a tener una ansiedad y un reaccionar de forma impulsiva (Eysenck, 1990).

Psicoticismo hace referencia a un comportamiento de desvío con conductas excéntricas, además de poseer un pensamiento opuesto, tiene distancia entre las personas unos podrían decir antisocial llevando a tener una conducta original y creativa, además no les importan las demás personas siendo indiferentes al peligro. Por otro lado, Eysenck menciona que este comportamiento se debe a un exceso de la dopamina y ello disminuye la abstracción cognitiva. Además de ser esta la dimensión que fue tardía en ser incorporada al modelo (Eysenck, 1990).

La teoría propone que el sistema neurofisiológico es el responsable de las conductas y son orgánicos, el ser humano adquiere rasgos fisiológicos y neurológicos, si existe un desequilibrio en estas áreas producirán trastornos de conductas y como resultado el sujeto desarrollará ansiedad, depresión entre otros problemas psicológicos. Así mismo estas reúnen cualidades científicas presentando ser confiable Eysenck identificó, detalló y puntualizó que los rasgos están fijados biológicamente considerando que el sistema límbico es el responsable de las emociones (Eysenck, 1990).

## **3.3. Variable de criterio: Inteligencia emocional**

### **3.3.1. Definiciones.**

Kemper (1987) sustenta que la emoción primaria es útil y favorable. Considera que es una compleja y estructurada predisposición a comprometerse en ciertas clases de comportamientos

biológicamente adaptativos, caracterizado por singulares estados de excitación física, sentimientos afectivos, estado de sensibilidad y pauta de respuestas expresivas.

Así también Goleman (1995) sostiene que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer emociones propias y ajenas y la capacidad de estas para manejarlas.

Martineaud y Engelhart (1996) refieren como la habilidad y capacidad de poder analizar nuestros propios sentimientos y así tener el control de nuestros impulsos de manera positiva y equilibrada estando tranquilos y optimistas cuando no estamos de acuerdo a ciertas pruebas, así estar a la escucha de manera interpersonal con otros.

Salovey y Mayer (1997) mencionan que la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que toda persona tiene para conocer el sentimiento de las demás personas, resistiendo de forma positiva para no actuar impulsivamente sino más bien con autenticidad y sinceridad, manera de relacionarse con los demás empáticamente, con buenas destrezas positivamente.

Bar-on (1997) añade que la inteligencia emocional es un grupo de habilidades, competencias no mentales influyentes para lograr éxito afrontado aspectos de medio que nos rodean.

Los estudios sobre la inteligencia se remontan a años pasados en la cual los estudios de Broca a mediados de los años 1824, muy interesado en estudiar el cráneo y el funcionamiento del cerebro, descubrió el área del lenguaje en el cerebro, por otro lado en el año 1905 Binet elaboró el primer test que pretendía medir la inteligencia y separar a las personas que tenían que tener una educación normal y los que debían recibir una educación especial, así mismo al hablar de inteligencia emocional hacemos hincapié al grupo total de habilidades que sirven para la identificación y procesamiento de las emociones ( citados por Mayer y Salovey,1997).

La inteligencia emocional es el conocimiento para retener, entenderlo, y ser aplicado de manera correcta con la capacidad y fuerza de las emociones ya es una fuente de información y energía en las relaciones con las personas y ser influenciando positivamente a otros (Cooper y Sawaf, 1997).

Así también Gardner (1998), define a la inteligencia emocional como “El potencial Biopsicológico para tratar información que puede difundirse en el contexto cultural para dar solución a los conflictos”

Seguidamente Lawler (1999) califica a las emociones como fases de evaluación, así sean positivos o negativos, relativamente efímeros, que tienen componentes de origen fisiológico, neurológico y cognitivo.

Así mismo, Brody (1999) explica que las emociones son como estructuras motivacionales con elementos fisiológicos, conductuales, experienciales y cognitivos, que poseen una valoración positiva o negativa (sentirse bien o mal), que permuta en grado, y que suelen estar estimuladas por vivencias interpersonales o hechos que apremian nuestra atención porque afectan a nuestra comodidad.

Por otro lado Mayer y Cobb (2000), sostienen que la inteligencia emocional viene a transformarse en una habilidad para procesar la noticia emocional que contiene percepción, asimilación, comprensión y la dirección de las emociones

La inteligencia emocional es la capacidad de procesar toda la información emocional con precisión, incluyendo la capacidad para poder sentir y organizar las emociones (Mayer, Salovey y Caruso, 2000).

Valles (2005) define inteligencia emocional como el uso correcto del intelecto llevando así a poseer métodos que sean utilizados por las emociones para resolver problemas.

En cuanto a las emociones Aristóteles y Platón nos aportaron importantes menciones sobre inteligencia. Por su lado Platón refiere que él era inteligente desde ya porque era consciente de su misma ignorancia, para Aristóteles no era un acto de obtener información sino más bien la aventura del alma y que la mente es una parte fundamental de ella, además muchos filósofos y budistas a medida que iba pasando el tiempo hablaron sobre este tema todos los movimientos filosóficos han mencionado el pensamiento humano (Fraga, 2007).

Según los estudios de Denzin (2009) define a la emoción como 'una experiencia corporal viva, verídica y efímera que caracteriza el flujo de conciencia de un individuo, la cual es identificada en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el curso de su existencia, dirige a la persona y a sus acompañantes en una nueva realidad y transformada la realidad de un mundo conformado por la práctica emocional'

### **3.3.2. Características**

Mayer et al (2000) exponen como se puede concebir la inteligencia emocional, como mínimo de tres formas: como rasgo de personalidad, como habilidad mental, sin excepción todas las emociones tienen ciertas ocupaciones que les otorga utilidad y esto da la facultad a que el individuo pueda ejecutar con precisión las reacciones comportamentales apropiadas y ello con

individualidad de la cualidad hedónica que generen. Inclusive las emociones más repulsivas se ocupan en la adaptación social y el ajuste personal.

Reeve (1994), sustenta que la emoción tiene tres principales funciones:

**a) Funciones Adaptativas**

Ante este punto la emoción alista al organismo y le otorga la conducta apropiada para cada situación.

Mediante esta función, el organismo facilita la conducta más adecuada para cada escenario posible, preparándolo así para la acción.

Darwin (1872) sustentó que la emoción hace un papel muy importante para la adaptación ya que posee esta cualidad facilitadora.

**b) Funciones Sociales:**

Por otra parte la emoción también posee una función social, puesto que la expresión de nuestras emociones alerta como nuestro estado de ánimo, de tal manera facilita las relaciones interpersonales Izard (1989)

Ante esto Izard (1989) indica como subfunciones sociales de nuestras emociones el permitir la interacción con los demás, controlar el comportamiento social, facilitar la comunicación de los estados afectivos y fomentar el comportamiento prosocial.

Cabe señalar que Fernández (2003) sustentó que la expresión emocional puede estimarse como un conjunto de estímulos discriminativos que permiten la realización de conductas interpersonales.

**c) Funciones Motivacionales:**

La emoción puede calcular la aparición de un comportamiento motivado, poder dirigirlo hacia una meta dada y hacer que lleve a cabo con una determinada intensidad. Ante este punto la emoción energizaría una conducta para que se ejecute de manera más vigorosa. Cabe resaltar que esta función no estaría limitada a las reacciones próximas, sino que también a los alcances en el futuro. Entonces las emociones se estructuran en el primer conjunto motivacional para el comportamiento humano ya que participa de forma crítica e importante en la energización del comportamiento motivado, y en las fases de percepción (Izard y Ackerman, 2000).

**3.3.2.1. Principios de la inteligencia emocional**

Según Gómez et al (2000) la inteligencia emocional se basa en las siguientes competencias o principios:

## **Autoconocimiento**

Conocida como la capacidad para conocerse así mismo, saber las fortalezas y debilidades que todos poseemos

## **Autocontrol**

Capacidad para poder controlar las emociones, siendo la mente que controla al cuerpo, saber mantenerse en calma y no perder los nervios

## **Automotivación**

Es la capacidad para poder impulsarse a realizar cosas por uno mismo sin la necesidad de motivaciones externas

## **Empatía**

Es la habilidad para ponerse en el lugar “piel” de otros individuos, lo cual indica comprender la situación y los sentimientos del otro

## **Habilidades sociales**

Es la capacidad para poder mantener adecuadas relaciones interpersonales, ejerciendo la comunicación adecuada para así lograr un acercamiento eficaz.

## **Asertividad**

Es la habilidad de saber defender las propias ideas sin lastimar, atacar o faltar el respeto a los demás. Conocer cómo enfrentarse a los conflictos en vez de esquivarlos u ocultarlos, aceptar las críticas de los demás para así poder ayudar y mejorar.

## **Proactividad**

Capacidad para poder tomar iniciativa frente a oportunidades o situaciones, llegando a aceptar la responsabilidad de sus propias acciones

## **Creatividad**

Es una habilidad que nos permite observar el mundo desde otro ángulo, distinta forma de afrontar y solucionar problemas.

Estos principios son los que dan lugar a tener mucha o poca inteligencia emocional. Lo cual nos indica que un individuo puede tener una mayor capacidad creativa que otro, no significa que pueda obtener una mejor inteligencia emocional, ya que para ello se debe y tiene que tener en cuenta otros elementos como si la persona sabe utilizar y aprovechar esa creatividad.

Si por el contrario existiera falta de creatividad, esta se pudiera compensar por una mejor proactividad u otra habilidad añaden Gómez et al (2000).

### **3.3.3. Modelos Teóricos**

#### **3.3.3.1. Modelo de Mayer y Salovey**

Los estudios sobre la inteligencia se remontan a años pasados en la cual los estudios de Broca a mediados de los años 1824, muy interesado en estudiar el cráneo y el funcionamiento del cerebro, descubrió el área del lenguaje en el cerebro, por otro lado en el año 1905, Binet elaboró el primer test que pretendía medir la inteligencia y separar a las personas que tenían que tener una educación normal y los que debían recibir una educación especial, así mismo al hablar de inteligencia emocional hacemos hincapié al grupo total de habilidades que sirven para la identificación y procesamiento de las emociones, (Mayer y Salovey, 1997)

Mayer et al. (2000) exponen como se puede concebir la inteligencia emocional, como mínimo de tres formas: como rasgo de personalidad, como habilidad mental y como movimiento cultural.

Mayer y Salovey (1997) mencionan que la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que toda persona tiene para conocer el sentimiento de las demás personas, resistiendo de forma positiva para no actuar impulsivamente sino más bien con autenticidad y sinceridad, manera de relacionarse con los demás empáticamente, con buenas destrezas positivamente.

Asimismo, las capacidades puestas en este modelo son las siguientes:

**Percepción emocional:** habilidad para poder reconocer las emociones en uno mismo y en otros a través del lenguaje corporal, micro-expresiones y expresiones faciales.

**Facilitación emocional del pensamiento:** es la capacidad para poder correlacionar y conectar las emociones con otras sensaciones, como el gusto, el olfato, el tacto o simplemente poder usar la emoción para ayudar al razonamiento.

**Comprensión emocional:** Capacidad para poder resolver los conflictos, problemas y poder identificar y asociar emociones

**Dirección emocional:** Es la comprensión de las ocurrencias que tienen los actos sociales en las emociones y controla las emociones en uno mismo y en otros.



**Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal:** Es la capacidad para poder estar abierto y sensitivo a otros sentimientos de naturaleza positiva o negativa.

En resumen, se podría decir que el autor propone una serie de capacidades y destrezas internas del ser humano que debe potenciar en cuestión de práctica y entrenamiento continuo.

### **3.3.3.2. Modelo de Bar-On**

Bar-on (1997) añade que la inteligencia emocional es un grupo de habilidades, competencias no mentales influyentes para lograr éxito afrontado aspectos de medio que nos rodean.

La tesis doctoral que realizó en el año 1988, con el nombre de *“The developmnet of a concept of Psychological well-being”*, fue la pieza clave para sus próximas formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y con su muy conocido Inventario de EQ-I (*Bar-On Emotonial Quotient Inventory*).

El presente modelo es conformado por varios aspectos: factor intrapersonal, factor interpersonal, factores del estado de ánimo general, factores de adaptabilidad y factores del manejo del estrés.

#### **a) Factor intrapersonal**

- Comprensión emocional de sí mismo
- Asertividad
- Autoconcepto
- Autorrealización
- Independencia

#### **b) Factor interpersonal**

- Empatía
- Relaciones interpersonales
- Responsabilidad social

#### **c) Factor de adaptabilidad**

- Solución de problemas
- Prueba de la realidad

- Flexibilidad
- d) Factores del manejo del estrés**
- Tolerancia al estrés
- Control de impulsos
- e) Factores del estado de ánimo general**
- Felicidad
- Optimismo

Este modelo emplea la frase “inteligencia emocional y social” haciendo una alusión a las atribuciones sociales que se debe poseer para poder así desarrollarse en la vida.

Asimismo Bar-On (1997), sostiene que la variación de la inteligencia emocional y social es suprema a la inteligencia cognitiva.

### **3.3.3.3. Modelo de Cooper y Sawaf.**

Este modelo fue llamado “Cuatro Pilares” por su estructura. Este se ha desarrollado y aplicado, principalmente, en el ámbito empresarial y organizacional. Se ha establecido 4 factores básicos de este modelo (Cooper y Sawaf, 1997)

#### **a) Alfabetización**

Conformada por elementos tales como: la energía, el conocimiento, la honradez emocional, el *feed-back*, la intuición, la responsabilidad, y la conexión

#### **b) Agilidad emocional**

Es el elemento referido a la veracidad, la autenticidad personal, la flexibilidad; que contiene habilidades y capacidades para escuchar, asumir problemas y tener óptimos resultados de situaciones complicadas

#### **c) Profundidad emocional**

Se llama a la armonía que se lleva en el diario vivir con el trabajo

#### **d) Alquimia emocional**

Es la capacidad de innovar, de cambiar y aprender a fluir con las presiones, el estrés y los problemas

De tal forma se basa la inteligencia emocional en cuatro pilares o soportes elementales. Así como también, se adapta la visión de la inteligencia emocional al mundo organizacional y empresarial (Cooper y Sawaf, 1997)

#### **3.3.3.4. Modelo de Martineaud y Engelhart.**

Estos autores dirigieron su investigación en la evaluación de la inteligencia emocional usando test e instrumentos citados a diferentes ámbitos y esferas, conformado como factores de la inteligencia emocional:

- a) El auto-cocimiento
- b) La automotivación de manera positiva
- c) La administración o gestión del humor
- d) Apertura a los demás, como una capacidad para ponerse en el lugar de otro individuo
- e) El dominio de impulsos para retrasar la gratificación

#### **3.3.3.5. Modelo de Goleman**

Goleman (1995) refiere que la inteligencia emocional es ser autoconscientes de nuestras emociones y saberlo controlar, además de ponerse desde la expectativa de otras personas, es más la autoconciencia de suma importancia para la inteligencia emocional.

Así también fundó la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no es igual y no se contraria al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que los dos se perfeccionan. Este elemento se manifiesta en las relaciones interpersonales que ocurren en el diario vivir. Goleman (1995)

Los factores que establecen la Inteligencia emocional según Goleman (1995) es:

##### **a) Conciencia de uno mismo (*Self-awareness*)**

Es el conocimiento que se tiene de los estados internos, los bienes y presentimientos.

##### **b) Autorregulación (*Self-Management*)**

Es la capacidad de poder regular nuestros estados, recursos internos, impulsos

##### **c) Motivación (*Motivation*)**

Se interpretar como inclinaciones emocionales que dirigen o facilitan el logro de metas y objetivos.

#### **d) Empatía (*Socia-awareness*)**

Se comprende como el conocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otras personas.

#### **e) Habilidades sociales (*Relationship management*)**

Es la habilidad para poder mantener buenas, saludables y optimas relaciones interpersonales, de poder dar respuestas adecuadas a los demás

Este modelo es aplicable en diversos ámbitos y esferas como en lo laboral y lo organizacional.

### **4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

#### **4.1. Personalidad**

La palabra personalidad etimológicamente proviene de la palabra persona, que en griego es *prosopón* y significa "máscara"; se define como la organización dinámica dentro del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característico (Real Academia Española, 1992)

#### **4.2. Inteligencia**

La palabra inteligencia proviene (del latín *intellegentia*) es la capacidad de pensar, entender, asimilar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas (Real Academia Española, 1992)

#### **4.3. Emocional**

Proviene del latín "*emotio*", "*emotions*", nombre que se deriva del verbo "*emoverse*" (Real Academia Española, 1992)

#### **4.4. Inteligencia emocional**

Capacidad de reconocer emociones propias y ajenas, y la habilidad de estas para manejarlas (Mayer, Salovey y Caruso, 2000).

## **5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1. Hipótesis General**

- Existe asociación entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.

### **5.2. Hipótesis Específicas**

- Existe asociación entre la dimensión Extroversión (Extroversión- introversión) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.
- Existe asociación entre la dimensión Neuroticismo (Estable- Inestable) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **1. Diseño y Tipo de Investigación**

Corresponde a un diseño no experimental de corte transversal porque no se manipularon las variables de estudio y los datos fueron tomados de un momento único. Kerlinger (1979), refiere la investigación no experimental es cualquier investigación que no se puede manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos. Asimismo, es de tipo correlacional porque se buscó hallar la relación entre rasgos de personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.

#### **2. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

##### **•Variable Predictora**

Dimensión 1: Introversión

Dimensión 2: Extroversión

Dimensión 3: Estabilidad

Dimensión 4: Inestabilidad

##### **• Variable de Criterio**

Dimensión 1: Socialización

Dimensión 2: Autoestima Dimensión

3: Solución de Problemas

Dimensión 4: Felicidad y Optimismo

Dimensión 5: Manejo de la Emoción

##### **2.1. Definición Operacional de la Variable Predictora**

Eysenck (1964) sostiene que la personalidad es un rasgo más o menos estable y duradero del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, además de ser un concepto amplio que encierra los aspectos ya mencionados, la personalidad es el conjunto de modelos conductuales asignados por la herencia y el ambiente.

##### **2.2. Definición Operacional de la Variable de Criterio**

Ruiz (2004) define a la inteligencia emocional como la capacidad social de reconocer emociones propias y ajenas y la habilidad de estas para manejarlas como también utilizarlas para guiar nuestros pensamientos y acciones.



			<p>Una persona estable emocionalmente es aquella con la capacidad de calibrar sus emociones y sus reacciones ante los vaivenes de la vida, es decir, ante el fracaso y el éxito y ante la aprobación y la crítica. La estabilidad emocional nos da la posibilidad de tener, también, un comportamiento más estable ante cualquier ambiente. Seguir siendo auténticos y congruentes ante las diversas circunstancias de la vida (Bar-On 1997).</p> <p>La inestabilidad emocional, es un rasgo psicológico relativamente estable y que define una parte de la personalidad. El cual conlleva, para quien puntúa alto en este rasgo: inestabilidad e inseguridad emocional, tasas elevadas de ansiedad, estado continuo de preocupación y tensión, con tendencia a la culpabilidad y generalmente unido a sintomatología</p>		<p>59. Dificultad al relacionarse</p> <p>c) L. Mentiras</p> <p>4. Nunca malhumorado</p> <p>8. Conforme a lo que dicen</p> <p>12. Nunca desobedecer</p> <p>16. Guardar secretos</p> <p>20. Nunca decir mentiras</p> <p>24. Terminar tareas para ir a jugar</p> <p>28. Orar antes de dormir</p> <p>32. Fanfarronear</p> <p>36. Tranquilo mientras el profesor está fuera de clases</p> <p>40. Ser totalmente sincero</p> <p>44. Comer todo lo que dan</p> <p>48. Niño Malcriado</p>
--	--	--	---	--	---



			psicosomática (Moreno, 2007).		
<b>DE CRITERIO: INTELIGENCIA A EMOCIONAL</b>	Es la capacidad de reconocer emociones propias y ajenas y la habilidad de estas para manejarlas (Goleman, 2001)	<b>Socialización</b>  <b>Autoestima</b>  <b>Solución de problemas</b>  <b>Felicidad - Optimismo</b>	Es la secuencia por el cual se lo enseña a las personas sobre la cultura ancestral y ello se va enseñando de persona en persona a través del tiempo, siendo que las personas participen activamente llevando así una vida social activa (Fichter, 1972)  Se define como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para perseguir nuestros objetivos (Mestre y Frías ,1996)  Un problema es actualmente considerado en términos de un espacio problemático que puede ser investigado selectivamente en pos de una solución. Un problema es una	Test Conociendo mis emociones (Ruiz, 2004)	<b>a) Relaciones interpersonales</b> 1. Dificultad al hablar 5. Popularidad 13. Facilidad de hacer amigos 17. Amigos confían en mi 29. Dificultad para relacionarse 31. Aprecio de amigos 36. Llevarse bien con las personas 39. Persona Sociable 2. Nacer de nuevo 6. Inconformidad con su forma de ser 10. Vida solitaria 14. Mal auto-concepto 18. Conformidad con su cuerpo 22. Mas errores que cualidades 26. Otros más inteligentes que yo 28. Rabia y cólera contra uno mismo <b>c) Adaptabilidad</b> 4. Solución de dificultades 7. Inseguridad 12. Autoconfianza 15. Pensar antes de resolver un problema 19. Cometer errores 24. Solución de un problema 27. Dificultad de decisión 34. Dificultad en la toma de decisiones

		<p><b>Manejo de la emoción</b></p>	<p>situación que nos lleva a alcanzar una meta, sin embargo hay un obstáculo que nos impide llegar a ella. Por otro lado hay un inicio, una trayectoria, y una meta, de tal manera para llegar a la solución se requiere conocer las estrategias para resolver el problema (Rodríguez, 2004).</p> <p>Se define la felicidad como bienestar personal, respalda en estar bien, estar subjetivo. La felicidad se basa en la satisfacción de vida de los individuos que así lo manifiestan y permite un nuevo enfoque que busca concluir a partir de las personas lo que les genera bienestar. Asimismo, el optimismo es la disposición positiva frente a una circunstancia o a la existencia general, es decir, el optimismo es una tendencia que pueden tener algunos individuos y que por ella tienden a ver y a juzgar cualquier situación, acontecimiento o persona, siempre desde su aspecto más favorable (Avia y Vázquez 1998).</p>		<p><b>d) Estado de Animo.</b>  3. Segura de sí misma  8. Persona alegre y feliz  11. Persona Optimista  16. Descontento con la vida  20. Susceptibilidad  23. Visión negativa de las cosas  38. Contento con su cuerpo  3. Persona que confía en lo que hace</p> <p><b>e) Manejo de la emoción.</b>  9. Sinceridad  21. Conforme con sus amistades  25. Enfado cuando las cosas no salen como lo planeado  30. Molestia cuando los mejores son mejores que yo  32. Autocontrol frente a superiores  33. Ojo por ojo  35. Ansiedad si los profesores me preguntan algo  40.</p>
--	--	------------------------------------	---	--	--

			<p>El manejo de emociones empieza con la capacidad de reconocer los sentimientos y pensamientos propios de uno mismo, asimismo teniendo la sensibilidad y la empatía para identificar los ajenos y de esa manera dirigirlos y expresarlos sanamente (Leuner, 1966).</p>		
--	--	--	---	--	--

### 3. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA Y TEMPORAL.

La ciudad de Tarapoto, es la capital de la provincia de San Martín, perteneciente al Departamento de San Martín, del País de Perú. Se ubica a 356 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con los distritos de San Antonio de Cumbaza y Cacatachi; al sur con el distrito de Juan Guerra; al este con el distrito de la Banda de Shilcayo y al oeste con el distrito de Morales.

La Institución Educativa Adventista “José de San Martín”, alberga estudiantes del nivel primario y secundario y cuenta con un área aproximadamente 220 metros cuadrados, con una infraestructura de material noble, con techo de calaminas y cielo raso, de cuatro pisos, salones amplios, una biblioteca que está ubicada en el tercer piso, aulas funcionales de comunicación, matemáticas, inglés, computación; ciencia, tecnología y ambiente; oficinas administrativas, departamento de psicología. Además de kiosco, iglesia, loza deportiva (cancha de Vóley, Básquet, Fútbol), educación física, seguridad, mantenimiento, internet, servicios higiénicos, etc. Asimismo, la presente investigación se desarrolló en el año de la consolidación del mar de Grau, 2016.

### 4. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 4.1. Población

La población estuvo conformada por estudiantes de ambos sexos matriculados en el nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín. El acceso a la población de estudio fue factible gracias a los registros que tienen la institución y cada docente.

## **4.2. Muestra**

Se realizó un muestreo absoluto donde la muestra de estudio estuvo conformada por 156 estudiantes de ambos sexos, matriculados en el nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín, Tarapoto.

### **4.2.1. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **4.2.1.1. Inclusión**

- Estudiantes matriculados en el año académico 2016 en la Institución Educativa Adventista José de San Martín.
- Solo se aplicará los instrumentos a los estudiantes de 3er grado hasta 6to grado de primaria.
- Estudiantes mayores de 8 años y menores de 11 años de edad.
- Tener el consentimiento informado firmado por los padres o el tutor.

#### **4.2.1.2. Exclusión**

- Estar en tratamiento psicológico.
- Estudiantes que no tengan el consentimiento informado firmado por los padres o el tutor.
- Estudiantes de 1ero a 2do grado de primaria y/o iletrados.
- Estudiantes menores de 7 años y mayores de 12 años

### **4.2.2. Características de la muestra**

- Niños de ambos sexos del nivel primario de las edades de 8 a 11 años de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto.

## **5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **5.1. Inventario Eysenck Forma (A) para niños.**

Para la evaluación de rasgos de personalidad se utilizó el inventario EYSENCK forma "A" niños, contiene 60 ítems distribuidos en 4 dimensiones: extroversión, introversión, estabilidad e inestabilidad y deben ser respondido a través de una escala tipo dicotómica de Si y No, donde se necesita marcar con una X o aspa en el recuadro correspondiente. Por otro lado el inventario de Eysenck ha demostrado adecuada validez y confiabilidad; presentado una alta consistencia interna con el alfa de cronbach para sus dimensiones, Extroversión – Introversión: obteniendo un puntaje de  $[r=0.63]$ , Neuroticismo  $[r= 0.78]$  y Escala L  $[r= 0.71]$ . Por otro lado una confiabilidad de 0.90.

### **5.2. Cuestionario Conociendo mis Emociones.**

Así mismo para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el cuestionario CONOCIENDO MIS EMOCIONES de Ruiz (2004); El análisis de confiabilidad se hizo a través del coeficiente alfa de cronbach (0.86), además con la validez demostrada en los diversos análisis indicando que la prueba psicológica es totalmente confiable para su aplicación, el cual cuenta con 40

ítems distribuidos en 5 dimensiones: Socialización, Autoestima, Solución de Problemas, Felicidad y Optimismo y por último Manejo de la Emoción, y deben ser respondidos a través de una escala tipo Likert de 1 al 5, donde 1 nunca y 5 siempre.

## **6. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Se solicitó la autorización correspondiente que permita tener acceso a la Institución Educativa Adventista José de San Martín, el método de la recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizaron fueron: el inventario de personalidad de Eysenck y el Cuestionario Conociendo mis Emociones de Ruiz en donde se incluyó información sobre datos demográficos tales como el género, edad, lugar de nacimiento, grado, sección, y religión. Cabe resaltar que para ese momento ya se tuvo los instrumentos de medición previamente adaptados.

## **7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Una vez recolectada la información sobre rasgos de personalidad e inteligencia emocional se procedió a vaciar los datos usando el paquete estadístico SPSS versión 20 (Statistical Package for the Social Sciences 20 para Windows). Las pruebas estadísticas que se usaron para la investigación fueron las siguientes: a nivel descriptivo: tablas de frecuencias y porcentajes y a nivel inferencial pruebas correlacionales, el análisis factorial y el análisis de fiabilidad.

## **8. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

En la investigación se respetó la relación favorable riesgo-beneficio, en primera instancia en el contacto con la Institución Educativa, posteriormente se irá a explicar el objetivo del presente estudio a los padres de familia, Y asimismo se formalizará el consentimiento informado, con la finalidad de asegurar la participación de los estudiantes, siendo ellos menores de edad, asegurando la participación voluntaria de cada estudiante y como última consideración mencionamos el respeto a los sujetos inscritos, manteniendo la libertad de cambiar de opinión cuando lo crean conveniente, así mismo respetando su privacidad en la información que suministre y por último mantener informado a los participantes del estudio sobre los resultados durante y al término de la investigación (Rueda,2004).

## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 1. RESULTADOS

#### a. Validez de constructo

Como se puede observar en la Tabla 01 se aprecia los resultados de la validez de constructo mediante el método de análisis de sub – test. La relación que existe entre un subtest y el test puede manifestarse por coeficientes de correlación. Como se aprecia en la Tabla 1, los Coeficientes de Correlación Producto-Momento de Pearson (r) son significativos, por lo cual revalida que el Cuestionario demuestra validez de constructo. Así también, los coeficientes que resultan de la correlación en medio de cada uno de los elementos del constructor y el constructo en su totalidad son entre moderados y fuertes, así como ser altamente significativas; estos datos prueban la existencia de validez de constructo del Instrumento. Vale decir que el componente que establece felicidad y optimismo es el que tiene la correlación más elevada (0,83) posibilitando entender que esta dimensión es la más representativa de C.A.R.S en la muestra analizada.

**Tabla 1**

*características de correlación sub test - test para la batería Conociendo mis Emociones*

DIMENSIONES	Test	
	r	P
Socialización	0.678**	0.001
Autoestima	0.743**	0.000
Solución de Problemas	0,762**	0.000
Felicidad y optimismo	0,834**	0.000
Manejo de Emociones	0,749**	0.000

\*\* La correlación es significativa al nivel 0.01

#### Confiabilidad

Ahora en la Tabla 02 se explica las estimaciones de la confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna logrados a partir de una muestra de 156 estudiantes del nivel primario. Los índices del Alpha Cronbach estimados para cada una de las dimensiones del inventario son altos porque sobrepasan los valores de punto de corte de 0.70. En resumen, vale señalar que la escala de socialización presenta alta consistencia interna.

Tabla 2

Características de estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha

Instrumento	Nº de ítems	Alpha
Socialización	8	0.780
Autoestima	8	0.751
Solución de Problemas	8	0.756
Felicidad y optimismo	8	0.747
Manejo de emoción	8	0.764
Escala Total	30	0.809

### Baremos

Para poder instaurar los niveles jerárquicos de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel primario, se catalogó e explicó los puntajes directos conseguidos en la Inteligencia emocional. Asimismo, para poder calcular la repartición de los puntajes directos en relación a los valores percentilares, de tal modo que una puntuación elevada en las escalas (socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad y optimismo y manejo de emoción) señala la existencia de una buena inteligencia emocional. Esta jerarquía se realizó sabiendo la forma original de calificación del instrumento, que de por sí está diseñado para fundar la inteligencia emocional de acuerdo a su multidimensionalidad.

Se decretaron las normas percentilares para estudiantes escolares. Considerando los valores percentilares (Pc 30 y Pc 70) para el cuestionario Conociendo mis emociones, en la modalidad baja se hallan los resultados de los sujetos que ocupan el tercio inferior (percentiles 1 a 30), en la modalidad promedio (percentiles 31 a 69), en la modalidad alta (percentiles 70 a 99)

En las Tablas 1 y 2 se presentan las puntuaciones para varones y mujeres en los componentes del cuestionario de inteligencia emocional “Conociendo mis emociones”, entonces las puntuaciones directas que corresponden a los valores percentilares ubicadas en tres modalidades de interpretación diagnóstica (alto, promedio y bajo).

Tabla 3

*Categorías diagnósticas para Baremos en las dimensiones del cuestionario de Inteligencia emocional*

Edad															
		8 años		9 años		10 años		11 años		12 años		13 años		Total	
Extroversión	Extrovertido	1	8.3	1	12.2	2	12.8	1	7.7	5	3.2	1	.6	7	44.9
		3	%	9	%	0	%	2	%		%		%	0	%
Introversión	Introvertido	1	7.7	3	19.2	2	17.3	1	9.6	2	1.3	0	0.0	8	55.1
		2	%	0	%	7	%	5	%		%		%	6	%

Tabla 4

*Características de la dimensión Extroversión (extrovertido – introvertido) según la edad de los participantes.*

Categoría Diagnóstica	Socialización	Autoestima	Solución de Problemas	Felicidad y Optimismo	Manejo de la emoción	Global
Alto	8 – 24	8 – 20	8 – 23	8 – 26	08 – 24	40–125
Medio	25 – 30	22 – 30	24 – 28	27 – 33	25 – 30	126 – 150
Bajo	31 – 40	31 – 40	29 – 40	34– 40	31 – 40	151 – 200

### Personalidad

Se aprecia en la tabla 04 que el 8.3% de los estudiantes que tiene 8 años presentan una personalidad extrovertida, los de 9 años personalidad introvertido (19.2%) de manera similar para los de 10 años (17.3%). En cuanto a los estudiantes de 11 y 12 años de edad tiene una



personalidad extrovertida (9.6%) (3.2%) y finalmente los estudiantes de 13 años tienen una personalidad extrovertida (6%).

*Tabla 5*

*Características de la dimensión Extroversión (extrovertida – introvertida) según el Sexo de los participantes.*

Sexo		Femenino		Masculino		Total	
Extroversión	extrovertido	29	18.6%	41	26.3%	70	44.9%
	introvertido	45	28.8%	41	26.3%	86	55.1%

La tabla 5 permite apreciar que el 28.8% de las mujeres presentan una personalidad introvertida y el 26.3% de los varones una personalidad extrovertido e introvertido.

*Tabla 6*

*Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según el grado de los participantes.*

Grado		3ro		4to		5to		6to		Total	
Extroversión	extrovertido	1	12.2	2	12.8	1	11.5	1	8.3	7	44.9
	introvertido	9	%	0	%	8	%	3	%	0	%
n	extrovertido	2	16.0	2	17.9	2	14.7	1	6.4	8	55.1
	introvertido	5	%	8	%	3	%	0	%	6	%

Se observa en la tabla 06 que el 16.0% de los estudiantes están en 3er grado y presentan una personalidad introvertida, los de 4to grado personalidad introvertido (17.9%) de manera similar para los de 5to grado (14.7%). En cuanto a los estudiantes de 6to grado tienen una personalidad extrovertida (8.3%)

Tabla 7

Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según la sección de los participantes.

		A		B		única		Total	
Extroversión	extrovertido	32	20.5%	26	16.7%	12	7.7%	70	44.9%
	introvertido	36	23.1%	40	25.6%	10	6.4%	86	55.1%

Se visualiza en la tabla 07 que el 23.1% de los estudiantes pertenecen a la sección A y presentan una personalidad introvertida, los de la sección B personalidad introvertida (25.6%). y finalmente la sección "Única" 7.7% con una personalidad extrovertida.

Tabla 8

Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según el lugar de procedencia de los participantes.

		Tarapoto		Yurimagua		Lima		Trujillo		Jaén		Total	
Extroversión	Extrovertido	6	39.7%	2	1.3%	4	2.6%	1	.6%	1	.6%	7	44.9%
	Introvertido	7	47.4%	6	3.8%	6	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	8	55.1%
		4	%				%		%		%	6	%

Se observa en la tabla 08 que el 47.4% de los estudiantes son naturales de Tarapoto y que tenían personalidad introvertida, también hubo participantes de Yurimaguas (3.8%). De la ciudad de Chiclayo un 0.0% en ambas dimensiones. De la ciudad de Lima 3.8% perteneciente a la personalidad introvertida. Y para las ciudades de Trujillo y Jaén 0.6% de personalidad extrovertida.

Tabla 9

Características de la dimensión Extroversión (extrovertida - introvertida) según la religión de los participantes.

Religión		Adventista		Católico		Evangélico		Ninguno	
Extroversión	extrovertido	51	32.7%	10	6.4%	8	5.1%	1	.6%
	introvertido	65	41.7%	10	6.4%	9	5.8%	2	1.3%

Se aprecia en la tabla 09 que el 41.7% de los estudiantes son adventistas y presentan una personalidad introvertida, Se encontró que 6.4% son católicos y de personalidad introvertida y extrovertida. De manera similar para la religión Evangélica (5.8%) con personalidad introvertida. Y finalmente .6% no pertenecen a ninguna religión y corresponden a la personalidad extrovertida.

### Neuroticismo

Tabla 10

Características de la dimensión Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) según la edad de los participantes.

		8 años		9 años		10 años		11 años		12 años		Total
Neuroticismo	Estabilidad	1	7.7%	1	9.6%	2	12.8%			1		37.2%
	Inestabilidad	2	8.3%	5	21.8%	0	17.3%	10	6.4%		.6%	58%
		1	8.3%	3	21.8%	2	17.3%			6	3.8%	62.8%
		3	8.3%	4	21.8%	7	17.3%	17	10.9%			98%

Se observa en la tabla 10 que el 8.3% de los estudiantes que tiene 8 años presentan una estabilidad emocional inestable, los de 9 años estabilidad emocional inestable (21.8%) de manera similar para los de 10 años (17.3%). En cuanto a los estudiantes de 11 años de edad tiene una estabilidad emocional inestable (10.9%). Se aprecia también que los estudiantes de 12 años tienden hacia la estabilidad emocional inestable (3.8%)

*Tabla 11 Características de la dimensión Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) según el sexo de los participantes.*

Sexo		Femenino		Masculino		Total	
Neuroticismo	Estabilidad	23	14.7%	35	22.4%	58	37.2%
	Inestabilidad	51	32.7%	47	30.1%	98	62.8%

La tabla 11 permite apreciar que el 32.7% de las mujeres presentan una estabilidad emocional inestable y asimismo el 30.1% de los varones una estabilidad emocional inestable.

*Tabla 12*

*Características de la dimensión Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) según el grado de los participantes.*

Grado		3ro		4to		5to		6to	
Neuroticismo	Estabilidad	14	9.0%	20	12.8%	16	10.3%	8	5.1%
	Inestabilidad	30	19.2%	28	17.9%	25	16.0%	15	9.6%

Se aprecia en la tabla 12 que el 19.2% de los estudiantes están en 3er grado y presentan una estabilidad emocional inestable, los de 4to grado una estabilidad emocional inestable (17.9%) de manera similar para los de 5to grado (16.0%). En cuanto a los estudiantes de 6to grado tienen una estabilidad emocional inestable (9.6%).

## Temperamento

Tabla 13

Características en base a los temperamentos: flemático, melancólico, colérico, sanguíneo según la edad de los participantes.

		8 años		9 años		10 años		11 años		12 años	
Temperamento	Flemático	7	4.5%	9	5.8%	1	7.1%	4	2.6%	0	0.0%
	Melancólico	4	2.6%	2	12.8%	1	10.3%	1	7.1%	2	1.3%
	Colérico	1	6.4%	1	9.0%	1	7.1%	6	3.8%	4	2.6%
	Sanguíneo	4	2.6%	6	3.8%	9	5.8%	6	3.8%	1	.6%

Se aprecia en la tabla 13 que el 6.4% de los estudiantes que tienen 8 años presentan un temperamento colérico. Los de 9 años tienen un temperamento melancólico (12.8%). De manera similar para las edades de 10 y 11 años (10.3%) (7.1%). Se aprecia también que los estudiantes de 12 años tienen un temperamento colérico (2.6%)

Tabla 14

Características en base a los temperamentos: flemático, melancólico, colérico, sanguíneo según el sexo de los participantes

Sexo		Femenino		Masculino		Total	
Temperamento	Flemático	13	8.3%	18	11.5%	31	19.9%
	Melancólico	31	19.9%	22	14.1%	53	34.0%
	colérico	21	13.5%	25	16.0%	46	29.5%
	Sanguíneo	9	5.8%	17	10.9%	26	16.7%

La tabla 14 permite apreciar que el 19.9% de las mujeres presentaron un temperamento melancólico y asimismo el 16.0% de los varones un temperamento colérico.

Tabla 15

Características en base a los temperamentos: flemático, melancólico, colérico, sanguíneo según el grado de los participantes.

Grado		3ro		4to		5to		6to		Total	
Temperamento	Flemático	7	4.5%	1	9.6	5	3.2%	4	2.6	3	19.9
				5	%				%	1	%
	melancólico	1	10.3	1	8.3	1	11.5	6	3.8	5	34.0
		6	%	3	%	8	%		%	3	%
	Colérico	1	9.6%	1	9.6	7	4.5%	9	5.8	4	29.5
		5		5	%				%	6	%
	Sanguíneo	6	3.8%	5	3.2	1	7.1%	4	2.6	2	16.7
					%	1			%	6	%

Se aprecia en la tabla 15 que el 10.3% de los estudiantes están en 3er grado y presentan un temperamento melancólico, los de 4to grado dos temperamentos de puntuación similar entre flemático y colérico (9.6%). 5to grado temperamento melancólico (11.5%). En cuanto a los estudiantes de 6to grado tienen un temperamento colérico (5.8%).

## Inteligencia Emocional

Tabla 16

*Características en base a la inteligencia emocional: socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad y optimismo, manejo de la emoción según el sexo de los participantes*

Sexo		Femenino		Masculino	
Socialización	BAJO	22	14.1%	18	11.5%
	PROMEDIO	31	19.9%	35	22.4%
	ALTO	21	13.5%	29	18.6%
Autoestima	BAJO	24	15.4%	34	21.8%
	PROMEDIO	23	14.7%	24	15.4%
	ALTO	27	17.3%	24	15.4%
Solución de problemas	BAJO	29	18.6%	29	18.6%
	PROMEDIO	27	17.3%	33	21.2%
	ALTO	18	11.5%	20	12.8%
Felicidad y Optimismo	BAJO	10	6.4%	21	13.5%
	PROMEDIO	25	16.0%	25	16.0%
	ALTO	39	25.0%	36	23.1%
Manejo de Emoción	BAJO	14	9.0%	32	20.5%
	PROMEDIO	34	21.8%	25	16.0%
	ALTO	26	16.7%	25	16.0%
Inteligencia Emocional	BAJO	16	10.3%	29	18.6%
	PROMEDIO	33	21.2%	29	18.6%
	ALTO	25	16.0%	24	15.4%
	Total	74	47.4%	82	52.6%

La Tabla 16 muestra que tanto hombres como mujeres se ubican en una categoría promedio en el nivel de socialización (19.9% y 22.4% respectivamente), con respecto a las dimensiones; autoestima los varones se ubican en mayor porcentaje en un nivel bajo (21.8%), en la dimensión solución de problemas el mayor porcentaje se ubica en un nivel promedio (21.2%), en felicidad y optimismo las mujeres se ubican en mayor porcentaje en un nivel alto (25.0%), y manejo de la emoción las mujeres obtuvieron el mayor porcentaje que se ubica en el nivel promedio (21.8%).

Tabla 17

*Características en base a la inteligencia emocional: socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad y optimismo, manejo de la emoción según el grado de los participantes.*

Grado		3ro		4to		5to		6to	
Socialización	BAJO	13	32.5%	13	32.5%	8	20.0%	6	15.0%
	PROMEDIO	18	27.3%	25	37.9%	13	19.7%	10	15.2%
	ALTO	13	26.0%	10	20.0%	20	40.0%	7	14.0%
Autoestima	BAJO	20	34.5%	18	31.0%	14	24.1%	6	10.3%
	PROMEDIO	12	25.5%	14	29.8%	13	27.7%	8	17.0%
	ALTO	12	23.5%	16	31.4%	14	27.5%	9	17.6%
Solución de Problemas	BAJO	21	36.2%	14	24.1%	16	27.6%	7	12.1%
	PROMEDIO	11	18.3%	21	35.0%	16	26.7%	12	20.0%
	ALTO	12	31.6%	13	34.2%	9	23.7%	4	10.5%
Felicidad y Optimismo	BAJO	10	32.3%	12	38.7%	6	19.4%	3	9.7%
	PROMEDIO	15	30.0%	14	28.0%	11	22.0%	10	20.0%
	ALTO	19	25.3%	22	29.3%	24	32.0%	10	13.3%
Manejo de Emoción	BAJO	14	30.4%	19	41.3%	7	15.2%	6	13.0%
	PROMEDIO	18	30.5%	15	25.4%	16	27.1%	10	16.9%
	ALTO	12	23.5%	14	27.5%	18	35.3%	7	13.7%
Inteligencia Emocional	BAJO	16	35.6%	17	37.8%	8	17.8%	4	8.9%
	PROMEDIO	14	22.6%	20	32.3%	16	25.8%	12	19.4%
	ALTO	14	28.6%	11	22.4%	17	34.7%	7	14.3%

La Tabla 17 muestra los participantes de 09 años obtuvieron una categoría promedio en el nivel de socialización (16.7%), con respecto a las dimensión autoestima los participantes de 09 años se ubican en mayor porcentaje en un nivel bajo (11.5%), en la dimensión solución de problemas los participantes de 10 años obtuvieron el mayor porcentaje que se ubica en un nivel promedio (12.2%), en felicidad y optimismo los participantes de 10 años se ubican en mayor porcentaje en un nivel alto (17.3%), y manejo de la emoción los participantes de 09 años obtuvieron el mayor porcentaje que se ubica en el nivel promedio (14.7%).



## TOTALES VARIABLES

### Personalidad Total:

Tabla 18

Características de la dimensión Extroversión Total de los participantes.

Personalidad	Orientación		100%
Extroversión	extrovertido	72	46.2%
	introvertido	84	53.8%

Se aprecia en la tabla 18 que el 53.8% de los participantes presentan una personalidad introvertida, y 46.2% obtuvieron una categoría de personalidad extrovertido.

Tabla 19

Características de temperamento total de los participantes

Temperamento		Porcentaje
Flemático	31	19.9%
Melancólico	53	34.0%
Colérico	46	29.5%
sanguíneo	26	16.7%
Total	156	100.0%

Se muestra en la tabla 19 que el 34.0% de los participantes corresponden al temperamento melancólico.

Tabla 20

Características de Neuroticismo (estabilidad e inestabilidad) de los participantes.

Neuroticismo		Porcentaje	100%
	Estabilidad	57	36.5%
	inestabilidad	99	63.5%

Se observa en la tabla 20 que el 63.5% de los participantes tienden hacia la inestabilidad emocional.

## Inteligencia Emocional Total:

Tabla 21

*Características de Inteligencia Emocional Total de los participantes.*

Inteligencia Emocional Niveles		Porcentaje 100%
Total		
	Bajo	45 28.8%
	Promedio	62 39.7%
	Alto	49 31.4%

Se aprecia en la tabla 21 que el 39.7% de los participantes presentan una inteligencia emocional de nivel promedio, un 31.4% obtuvieron una categoría alta y finalmente un 28.8% obtuvieron una categoría bajo.

Tabla 22

*Características de Inteligencia Emocional: de la categoría Socialización de los participantes*

Socialización	Niveles	Porcentajes 100%
	Bajo	40 25.6%
	Promedio	66 42.3%
	Alto	50 32.1%

Se aprecia en la tabla 22 que el 42.3% de los participantes presentan una inteligencia emocional de socialización correspondientes al nivel promedio.

Tabla 23

*Características de Inteligencia Emocional: de la dimensión Autoestima de los participantes*

Autoestima	Niveles	Porcentajes 100%
	Bajo	58 37.2%
	Promedio	47 30.1%
	Alto	51 32.7%

Se muestra en la tabla 23 que el 37.2% de los participantes presentan una inteligencia emocional de socialización correspondientes al nivel bajo.

Tabla 24

*Características de Inteligencia Emocional: de la dimensión Solución de Problemas de los participantes.*

Solución de Problemas	Niveles		Porcentajes 100%
	BAJO	58	37.2%
	PROMEDIO	60	38.5%
	ALTO	38	24.4%

Se observa en la tabla 24 que el 38.5% de los participantes presentan una inteligencia emocional de socialización correspondientes al nivel promedio.

Tabla 25

*Características de Inteligencia Emocional: de la categoría Socialización de los participantes.*

Felicidad y Optimismo	Niveles		Porcentajes 100%
	Bajo	31	19.9%
	Promedio	50	32.1%
	Alto	75	48.1%

Se aprecia en la tabla 25 que el 48.1% de los participantes presentan una inteligencia emocional de felicidad y optimismo correspondientes al nivel alto.

Tabla 26

*Características de Inteligencia Emocional: de la categoría Manejo de emoción de los participantes.*

Manejo de Emoción	Niveles		Porcentajes 100%
	Bajo	46	29.5%
	Promedio	59	37.8%
	Alto	51	32.7%

Se muestra en la tabla 26 que el 37.8% de los participantes presentan una inteligencia emocional de Manejo de Emoción correspondientes al nivel promedio.

## Chi Cuadrado ( $\chi^2$ )

Resultados sobre la asociación entre las dimensiones de personalidad e inteligencia emocional.

Características de la asociación que existe entre las variables planteadas en los objetivos de investigación, Personalidad e Inteligencia emocional.

Tabla 27

*Coefficientes de asociación entre la dimensión Extroversión e inteligencia emocional.*

		Inteligencia Emocional								$\chi^2$
		Bajo		Promedio		Alto		Total		
		n	%	N	%	n	%	n	%	
Extroversión	Extrovertido	27	37.5%	24	33.3%	21	29.2%	72	100%	5.068
	Introvertido	18	21.4%	45	43.7%	28	33.3%	84	100%	

p=0.079

La Tabla 27 indica que no existe asociación significativa (p.079) entre la dimensión extroversión e inteligencia emocional. Asimismo, se observa que un 43.7% estudiantes del nivel Primario del José de San Martín-Tarapoto, presentan una inteligencia emocional.

Características de la asociación que existe entre las variables planteadas en los objetivos de investigación, Neuroticismo e Inteligencia emocional.

Tabla 28

*Coefficientes de asociación entre nivel de la dimensión Neuroticismo e Inteligencia Emocional.*

		Inteligencia Emocional								$\chi^2$
		Bajo		Promedio		Alto		Total		
		n	%	N	%	n	%	n	%	
Neuroticismo	Estabilidad	16	27.6%	26	44.8%	16	27.6%	58	100%	1.081
	Inestabilidad	29	29.3%	36	36.7%	33	33.7%	98	100%	

P=0.582

La tabla 28 señala que no existe asociación significativa ( $p = 0.582$ ) entre la dimensión Neuroticismo e Inteligencia Emocional. Se observa que 156 estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín- Tarapoto, presentan estabilidad emocional (Estable) con un 44.8% y en un nivel promedio en inteligencia emocional.

## **2. DISCUSIÓN**

Uno de los aportes de la investigación es que el test de Eysenck forma A y el cuestionario de inteligencia emocional de Cesar Ruíz Alva son instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables, y así poder ser utilizadas para medir las variables de estudio.

Por otro lado, el propósito del estudio fue describir si existe asociación entre las dimensiones de extroversión e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016, donde se encontró que no existe asociación entre la personalidad e inteligencia emocional de los escolares (0.079), en este sentido, Endler y Summerfeldt (1995) mencionan que ambos constructos se mantienen diferenciados ya que si hablamos de inteligencia emocional, esta representa a la precisión y al conjunto cognitivo, por otro por medio de la personalidad se expresa los pensamientos y emociones tanto como el desarrollo interpersonal en general.

En cuanto a la dimensión de Neuroticismo, se encontró que no hay asociación sobre inteligencia emocional (0.582) en los estudiantes del nivel primario. Valles y Valles (2003) mencionan que la formación del estudiante, para que pueda lograr una adecuada estabilidad emocional y competencias socioemocionales estas deberían ser introducidas en distintos espacios curriculares, no como teoría sino más bien como una cualidad que el instructor debe transmitir con sus acciones y actos adecuados.

Por otro lado, a las limitaciones del estudio de investigación se consideraron solo estudiantes del nivel primario hasta 6°, lo cual sería importante ampliarlo hasta 2° año de secundaria ya que según la ficha de aplicación el cuestionario se puede aplicar hasta la edad de 13 años ya que así obtendríamos mejores resultados en futuras investigaciones.

Finalmente se sugiere realizar investigaciones longitudinales. Mayer, Perkins, Caruso y Salovey (2001) refieren que la inteligencia emocional va madurando a medida que el ser humano tenga más edad, ya que esta investigación fue realizada a estudiantes del nivel primario, podría efectuarse con una población diferente ya sea el nivel secundario o universitario.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **1. CONCLUSIONES**

De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre la personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa adventista José de San Martín, se arriba a las siguientes conclusiones:

1. Respecto a nuestro objetivo general, se encuentra que la personalidad no se asocia con la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín.
2. Respecto a nuestro primer objetivo específico, se encontró que la dimensión de Extroversión no se asocia ( $p=0.079$ ) con la inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa adventista José de San Martín
3. Respecto a nuestro segundo objetivo específico, se encontró que la dimensión de Neuroticismo no se asocia ( $p =0.079$ ) con la inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa adventista José de San Martín

#### **2. RECOMENDACIONES**

Al finalizar la presente investigación se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Réplica de la presente investigación en grupos de estudiantes de otras instituciones educativas ya sean estatales o privadas.
2. Ampliar el tamaño de la muestra, de modo que se pueda lograr mayor comprensión y generalización de los resultados.
3. Fomentar en los estudiantes el reconocimiento positivo de la imagen y capacidades físicas.
4. Implementación de programas y actividades que fortalezcan el hábito de valores y responsabilidades de esta manera incrementar la inteligencia emocional
5. Implementar talleres que favorezcan el desarrollo equilibrado de la personalidad, actividades deportivas como un ente de seguridad en sus relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS

### Artículos

- Allport, G., y Odbert, H. (1936). Trait names: A psycho lexical study. *Psychological Monographs: General and Applied*, 47(1), 171-220.
- Báguena, M. (2001). Tratamientos psicológicos eficaces para el estrés pos-traumático. *Psicothema*, 13 (3), 479-492.
- Baumeister, R., Bratslavsky, E., Finkenauer, C. & Vohs, K. (2001). Bad is stronger than Good. *Review of General Psychology*, 5, 323-370.
- Castañeiras, C.E., y Richaud (2014) Relaciones entre la personalidad y el bienestar emocional en niños. El rol de la regulación emocional, *Cuadernos de Neuropsicología*, 2, 217-226.
- Ellsworth, P.C. & Smith, C.A. (1988). Shades of joy: Patterns of appraisal differentiating pleasant emotions. *Cognition and Emotion*, 2, 301-331.
- Eysenck, H. (1990). Dimensions of personality; Criteria for a taxonomic paradigm. *Personality and Individual Differences*, 12 (8), 773 – 790.
- Eysenck, H. (1990). Genetic and environmental contributions to individual differences: the three major dimensions of personality. *Jnal of Personality*, 58, 245-261.
- Fergusson, D., & Lynskey, M. (1996). Adolescent resiliency to family adversity. *Journal of child Psychology and Psychiatry*, 37, 281-293.
- Furnham, A., & Petrides, K. (2003). Trait emotional intelligence and happiness. *Social Behavior and Personality*, 31, 815-823.
- Fraga J. (2007). El talento nace en el preescolar. Revista iberoamericana de educación. Recuperado el 21 de septiembre 2008 en: [www.rieoei.org/deloslectores/470Fraga.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/470Fraga.pdf)
- Gardner, H. (1998). "A Reply to Perry D. Klein's 'Multiplying the problems of Intelligence by eight'". *Canadian Journal of Education*, 23(1), 96–102. Doi: 102307/1585968. JSTOR 1585790.
- González, O., Pérez, N. y Redondo, M. (2007). Procesos básicos en una aproximación Cognitivo conductual a los trastornos de personalidad. *Clínica y salud*, 18(3), 401-423.
- Griffin, J., Paisey, T., Stark, M., & Emerson, J. (1988). Skinner's position on aversive treatment. *American Journal on Mental Retardation*, 93, 104–105.

- Jones, R., & Baker, L. (1990). Differential reinforcement and challenging behaviour: A critical review of the DRI schedule. *Behavioural Psychotherapy*, 18, 35–47.
- Kagan, J. (2005). A time for Specificity. *Journal of Personality Assessment*, 85 (2), 125- 127.
- Kemper, T. (1987). How many emotions are there? Wedding the social and autonomic components. *American Journal of Sociology*, 93, 263–289.
- Lawler, E. (1999). Bringing emotions into social exchange theory. *Annual Review of Sociology*, 25, 217–244.
- Leuner, B. (1966). Emotional intelligence and emancipation. *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie*, 15, 193-203.
- Lluís, J. (2002). Personalidad: esbozo de una teoría integradora. *Psicothema*, 14(4), 693-701.
- Martín, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25(1), 87-99.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets Traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mayer, J., Perkins, D., Caruso, D. & Salovey, P. (2001). Emotional intelligence and giftedness. *Roeper Review*, 23(3), 131-137.
- Mestre, V., y Frías, D. (1996). La mejora de la autoestima en el aula. Aplicación de un programa para niños en edad escolar (11-14 años). *Revista de Psicología General y Aplicada*, 49, 279-290.
- Marcus, G. (2000) Emotions in politics. *Annual Review of Political Science*, 3, 221–250.
- Payne, W. (1983). A study of emotion: developing emotional intelligence; self integration; relating to fear, pain and desire. *Dissertation Abstracts International*, 47, p. 203 (University microfilms No. AAC 8605928)
- Pueyo, A. y Colom, R. (1999) El estudio de la inteligencia Humana: Recapitulación ante el cambio de Milenio. *Psicothema*, 11(3), 454-455.
- Ruisel, I. (1992). Social Intelligence. Conception and methodological problems. *Studia Psychologica*, 34, (4-5), 281-296.



- Rueda, L. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación las investigaciones en terapia ocupacional comunitaria, *Revista chile*: Recuperado de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/158/138>.
- Salovey, P., Mayer, J., y Caruso, D. (1989). *Inteligencia emocional. Imaginación, Cognición, y Personalidad*, 9 (3), 185-211.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Skinner, B. (1953). Some contributions to an experimental analysis of behavior and to psychology as a whole. *American Psychologist*, 8, 69–78.
- Svrakic, D., Draganic, S., & Hill, K. (2002). Temperament, character, and personality disorders: etiologic, diagnostic and treatment issues. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 106, 189-195.

### **Libros**

- Avia, M. D., y Vázquez, C. (1998). *Optimismo inteligente*. Madrid: Alianza Editorial.
- Allport, G. (Ed.). (1965). *Letters from Jenny*. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Allport, G. (1970). *La personalidad*. Barcelona: Herder.
- Báguena, M. (1989). *El análisis dimensional y/o disposicional del individuo*. Madrid: Alhambra.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Beldoch, M. (1964). *Sensitivity to expression of emotional meaning in three modes of communication*, McGraw: Hill.
- Brainsky, S. (1998). *Manual de psicología y sicopatología dinámica*. Bogotá, Colombia: Carlos Valencia.
- Brody L. (1999). *Gender, Emotion, and the Family*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Cattell, R. (1950). *Personality: A systematic theoretical and factual study*. New York: McGraw-Hill.
- Cattell, R. (1957). *Personality and motivation structure and measurement*. Yonkers, NY: World.

- Cattell, R. (1977). *El análisis científico de la personalidad y la motivación*. Madrid: Pirámide.
- Cerda, E. (1985). *Una psicología de hoy*. Barcelona: Herder.
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la Personalidad*. México: Pearson Educación.
- Cooper, R., y Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Costa, P., & McCrae, R. (1994). *Stability and change in personality from adolescence through adulthood. The developing structure of temperament and personality from infancy to adulthood*. Hillsdale: LEA.
- Davidoff, L. (1998). *Introducción a la psicología*. México: LIBEMEX.
- Darwin, C. (1872). *The Expresión of the Emotions in Man and Animals*. Londres: John Murray. (Reimpresión, Chicago: University of Chicaho Press, 1965. Traducción al castellano: La expresión de las emociones en los animales y en el hombre. Madrid: Alianza Editorial).
- Denzin, N. (2009). *On Understanding Emotion*. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.
- Endler, N., & Summerfeldt, L. (1995). *Intelligence, personality, psychopathology and Adjustment*. New York: Plenum
- Eysenck, H. y Eysenck, S. (1964). *Manual del Inventario de Personalidad de Eysenck - Forma A*. España: Tea.
- Eysenck, H. (1970). *The structure of human intelligence*. Londres: Methuen.
- Fernández, E.G. (2003). *Procesamiento Emocional*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Ferster, C., & Skinner, B. (1957). *Schedules of reinforcement*. New York: Appleton Century Crofts.
- Fichter, J. (1972). *Control Social* en, Barcelona: Herder
- Filloux, J. (1971) *la personalidad*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Freud, S. (1967). *Obras completas*. España: Biblioteca Nueva.

- Fromm, E. (2003). *La atracción de la vida. Aforismos y opiniones. Selección a cargo de Rainer Funk*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Gardner, H. (Ed.). (2011). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gilboa, E., & Revelle, W. (1994). *Personality and the structure of affective responses*. Hillsdale: Lawrence Erlbaum.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional: 4(1)*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Ediciones B.
- Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Ediciones B.
- Gómez, J., Galiana, L., y León, E. (2000). "Que debes saber para mejorar tu empleabilidad". Elche: Universidad Miguel Hernández.
- Ibáñez, T. (1989). *El conocimiento de la realidad social*. Barcelona: Sendai.
- Izard, C. (1989). *The structure and functions of emotions: Implication for cognition, motivation and personality*. Washington DC: American Psychological Association.
- Izard, C., & Ackerman, B. (2000). *Motivational, Organizational and regulatory functions of discrete emotions*. Nueva York: Guilford Press.
- Kerlinger, F. (1979). *Metodología da pesquisa em ciências sociais*. São Paulo: EPV-EDUSP.
- Martineaud, S., y Engelhart, D. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Barcelona: Martínez Roca.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). *Que es inteligencia emocional*. New York: Basic Books.
- Mayer, J., & Cobb, C. (2000). *The handbook of emotional intelligence*. San Francisco: Jossey Bass.
- Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). *Modelos de inteligencia emocional*. Cambridge: University Press.
- Millon, T. (1994). *Millon Index of Personality Styles (MIPS) manual*. San Antonio: Psychological Corporation.

- Moreno, B. (2007). *Psicología de la personalidad. Procesos*. Madrid: Thompson Editores Spain.
- Morris, G. y Maisto, A. (2005). *Psicología*. México: Prentice Hall.
- Papalia, D., y Wendkos, S. (1997). *Teorías y evaluación de la personalidad*. Psicología. México: Mc Graw Hill
- Pelechano, V. (1993). *Personalidad: Un enfoque histórico conceptual*. Valencia: Promolibro.
- Pervin, L., y John, O. (1998). *Personalidad: teoría e investigación*. México: Manual Moderno.
- PNUD. (2013-2014). *Informe regional de desarrollo humano. Sede de la ONU en Nueva York, Washington, Centro Regional de servicios para América Latina y el Caribe*. Dirección Regional para América Latina y el Caribe: Programa Unidas para el Desarrollo.
- Prince, M. (1966). *The dissociation of a personality; a biographical study in abnormal psychology*. New york: Longmans Green.
- Real Academia Española. (1992). *Diccionario de la lengua española (21 Ed.)*. Madrid: Espasa Calpe.
- Rendón, M. (2009). *Aprender a pensar lo social. Programa de intervención pedagógica basado en habilidades de pensamiento crítico reflexivo y aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia socioemocional en el contexto escolar*. Medellín: Litoimpresos.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y Emoción*. Madrid: McGraw-Hill.
- Revelle, W. (1997). *Three fundamental dimensions of personality*. Recuperado de <http://personality-project.org/perproj/theory/big3.table.html>.
- Rodríguez, M. (2004). *Aprendizaje Significativo e Interacción Personal*. España: Universidad de Burgos.
- Ruiz, C. (2004). Escala MINDS de Inteligencias Múltiples. Trujillo, Perú: Autor
- Schultz, D. (2009) *Teorías de la Personalidad*, 9a Edición. México: México DF.
- Smith, M. (2002). "Howard Gardner and multiple intelligences", the encyclopedia of informal education. USA: Luisana.
- Vallés, A. (2005). *El desarrollo de la inteligencia emocional*. España: Benacantil.

- Valles, A., y Valles, C. (2003). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. Valencia: Promolibro.
- Vitor, G. (1998) *Inteligencia Emocional e a Escola de Educacao Emocional*. Brasilia: Escola de Educacao Emocional.
- Warren, H. (1984). *Diccionario de Psicología*. México: Fondo de Cultura Económica.
- White, E. (1909). *Testimonios para la iglesia*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1971). *Palabras de vida del gran Maestro*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1977). *El Deseado de todas las gentes*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1977). *Testimonios para la iglesia*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1978). *Hijos e hijas de Dios*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1990). *Mente, Carácter y Personalidad*. Tomo 1 y 2. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1900). *Palabras de Vida del Gran Maestro*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1991). *Consejos para los maestros: padres y alumnos acerca de la educación Cristiana*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1991). *El hogar cristiano*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1998). *La educación*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (2006). *Patriarcas y profetas*. EE.UU: Remnant Publications
- Spurzheim, J. (1834). *Personalidad y temperamento*. Barcelona, España: Masson.

### **Tesis**

- Bermúdez, K. (2016). *Rasgos de personalidad y asertividad en los estudiantes del 1er. y*

- 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima. (Tesis inédita de Licenciatura). Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión.
- Bustamante, S., Kawakami, R., y Reátegui, S. (2010). *Inteligencia emocional y liderazgo en los gerentes bancarios del Perú*. (Tesis Inédita de Maestría). Facultad de Administración y Contabilidad, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Galindo, M. (2015). *Inteligencia emocional y personalidad de los alumnos de arte dramático: ¿qué los define como actores y directores?* (Tesis inédita de Doctorado). Departamento de personalidad, evaluación y tratamiento Psicológico, universidad de Murcia, España.
- Garay, C. (2014). *Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima*. (Tesis Inédita de Maestría). Facultad de Postgrado, Universidad Mayor de San Marcos, Perú.
- Parodi, A. (2015). *Inteligencia Emocional y Personalidad: Factores predictores del Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria obligatorio de España*. (Tesis Inédita de Doctorado). Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.
- Salvador, A. (2010). *Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de zona de Canto Grande, UGEL N° 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho*. (Tesis Inédita de Maestría). Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Torres, G. (2004). *Relación entre depresión e inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Andina de la ciudad del Cusco* (Tesis inédita de Maestría). Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.  
Facultad de Educación, Universidad de Murcia.
- Valdivielso, R. (20015). *Rasgos de personalidad y niveles de adaptación en estudiantes de 3º de eso y 1º de bachillerato*. (Tesis Inédita de Doctorado). Facultad de Educación, Universidad de Educación a Distancia.
- Vizcardo, M. (2015). *“Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima”*. (Tesis Inédita de Maestría). Facultad de ciencias de la comunicación turismo y psicología, Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Zambrano, G. (2011). *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en los alumnos del segundo año de secundaria de una institución educativa*

*del Callo*". (Tesis Inédita de Maestría). Facultad de Educación, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

#### **Referencias Hemerográficas.**

Banco Mundial. (2011). Reporte Banco Mundial: Conflicto, Seguridad y desarrollo.

Washington DC.

INEI. (2015). LIMA.

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Variable Predictora

#### INVENTARIO DE EYSENCK EN FORMA "A"

AQUÍ TIENE ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE EL MODO COMO USTED SE COMPORTA, SIENTE Y ACTUA. DESPUES DE CADA PREGUNTA COLOQUE UN "X" DEBAJO DE "SI" O " NO", SEGÚN SEA SU RESPUESTA

Trate de decidir lo más rápidamente. No hay contestaciones correctas ni incorrectas.

Nº		SI	NO
1	¿Te gusta que haya mucho ruido y alboroto alrededor tuyo?		
2	¿Necesitas a menudo amigos o compañeros buenos, comprensivos, que te den ánimo o valor?		
3	¿Casi siempre tienes una contestación o respuesta rápidamente (al toque) cuando la gente te conversa?		
4	¿Algunas veces te pones mal humorado, de mal genio?		
5	¿Eres triste?		
6	¿Prefieres estar solo, en vez de estar acompañado de otros niños?		
7	¿Pasan ideas por tu cabeza que no te dejen dormir?		
8	¿Siempre haces inmediatamente conforma lo que te dicen o mandan?		
9	¿Te gustan las bromas pesadas?		
10	¿A veces te sientes infeliz, triste sin que haya ninguna razón especial?		
11	¿Eres vivaz y alegre?		
12	¿Alguna vez has desobedecido cierta regla de la escuela?		
13	¿Te aburren o fastidian muchas cosas?		
14	¿Te gusta hacer las cosas rápidamente?		
15	¿Te preocupas por cosas terribles o feas que pudieran sucederte?		
16	¿Siempre puedes callar todo secreto que sabes?		
17	¿Puedes hacer que una fiesta, paseo o jugo sean alegres?		
18	¿Sientes golpes en tu corazón?		
19	¿Cuándo conoces nuevos amigos, generalmente tu empiezas la conversación?		
20	¿Has dicho alguna vez alguna mentira?		



21	¿Te sientes fácilmente herido o apenado cuando la gente encuentra un defecto en ti o una falla en el trabajo que haces?		
22	¿Te gusta “cochinear” (hacer bromas) y contar historias graciosas a tus amigos?		
23	¿A menudo te sientes cansado sin razón?		
24	¿Siempre terminas tus tareas antes de ir a jugar?		
25	¿Estás generalmente alegre o contento?		
26	¿Te sientes dolido ante ciertas cosas?		
27	¿Te gusta juntarte con otros chicos?		
28	¿Dices tus oraciones todas las noches?		
29	¿Tienes mareos?		
30	¿Te gusta hacerles travesuras y jugarretas a otros?		
31	¿Te sientes a menudo harto, hastiado?		
32	¿Algunas veces alardeas (fanfarroneas) o “tiras pana” un poco?		
33	¿Estás generalmente tranquilo y callado cuando estas con otros niños?		
34	¿Algunas veces te pones tan inquieto que no puedes estar sentado en una silla mucho rato?		
35	¿A menudo decides hacer las cosas de repente, sin pensarlo?		
36	¿Estás siempre callado en la clase, aun cuando el profesor (a) está fuera del salón?		
37	¿Tienes muchas pesadillas que te asustan?		
38	¿Puedes generalmente participar y disfrutar de un paseo alegre?		
39	¿Tus sentimientos son fácilmente heridos?		
40	¿Alguna vez has dicho algo malo, feo u ofensivo acerca de una persona o compañero?		
41	¿Considerarías que eres feliz, suertudo y lechero?		
42	¿Si es que sientes que has aparecido como un tonto o has hecho el ridículo, te quedas preocupado?		
43	¿Te gustan a menudo los juegos bruscos, desordenados, brincar, revolcarte?		

44	¿Siempre comes todo lo que te dan en la comida?		
45	¿Te es muy difícil de aceptar que te digan (NO), te nieguen algo o no te dejen hacer algo?		
46	¿Te gusta salir a la calle bastante?		
47	¿Sientes algunas veces que la vida no vale la pena vivirla?		
48	¿Has sido alguna vez insolente con tus padres?		
49	¿Las personas piensan que tú eres alegre y “vivo”?		
50	¿A menudo te distraes o piensas en otras cosas cuando estás haciendo trabajo o tarea?		
51	¿Prefieres más estar sentado y mirar, que jugar y bailar en las fiestas?		
52	¿A menudo has perdido el sueño por tus preocupaciones?		
53	¿Generalmente te sientes seguro de que puedes hacer las cosas que tienes que hacer?		
54	¿A menudo te sientes solo?		
55	¿T e sientes tímido de hablar cuando conoces a una nueva persona?		
56	¿A menudo te decides a hacer algo cuando ya es muy tarde?		
57	¿Cuándo los chicos(as) te gritan, tú les gritas también?		
58	¿Algunas veces te sientes muy alegre y otros momentos tristes sin alguna razón especial?		
59	¿Encuentras difícil disfrutar y divertirte en una fiesta, paseo juego alegre?		
60	¿A menudo te metes en problemas o líos por hacer las cosas sin pensar primero?		

## Variable de Criterio

### TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

En este cuestionario encontraras afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una "X" según corresponda.

**S**= Siempre **CS**= Casi Siempre **AV**= Algunas veces **CN**= Casi nunca **N**= Nunca

Nº	AFIRMACIONES	S	CS	AV	CN	N
1	Me resulta difícil hablar frente a un grupo de personas.	1	2	3	4	5
2	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como soy ahora.	1	2	3	4	5
3	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones.	5	4	3	2	1
4	Al enfrentarme a varias dificultades, las intento solucionar una por una.	5	4	3	2	1
5	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.	5	4	3	2	1
6	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.)	1	2	3	4	5
7	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.	1	2	3	4	5
8	Considero que soy una persona alegre y feliz.	5	4	3	2	1
9	Si me molesto con alguien se lo digo.	5	4	3	2	1
10	Pienso que mi vida es muy triste.	1	2	3	4	5
11	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.	5	4	3	2	1
12	Confío que frente a un problema sabré como darle solución.	5	4	3	2	1

13	Me resulta fácil hacer amigos.	5	4	3	2	1
14	Tengo una mala opinión de mí mismo(a).	1	2	3	4	5
15	Antes de resolver un problema primero pienso como lo haré.	5	4	3	2	1
16	Estoy descontento con la vida que tengo.	1	2	3	4	5
17	Mis amigos confían en mí.	5	4	3	2	1
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otros(as).	1	2	3	4	5
19	Al solucionar un problema cometo muchos errores.	1	2	3	4	5
20	Rápidamente me pongo triste con cualquier cosa.	1	2	3	4	5
21	Me siento contento(a) con casi todos mis amigos(as).	5	4	3	2	1
22	Creo que tengo más defectos que cualidades.	1	2	3	4	5
23	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.	1	4	3	4	5
24	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.	5	4	3	2	1
25	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.	1	2	3	4	5
26	Los demás son más inteligentes que yo.	1	2	3	4	5
27	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.	1	2	3	4	5
28	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.	1	2	3	4	5
29	Me resulta difícil relacionarme con los demás.	1	2	3	4	5
30	Me molesta que los demás sean mejores que yo.	1	2	3	4	5
31	Tengo bastantes amigos(as) que me buscan y me aprecian.	5	4	3	2	1
32	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.	5	4	3	2	1

33	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.	1	2	3	4	5
34	Tomar decisiones es difícil para mí.	1	2	3	4	5
35	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.	1	2	3	4	5
36	Me llevo bien con la gente en general.	5	4	3	2	1
37	Soy una persona que confía en lo que hace.	5	4	3	2	1
38	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.	5	4	3	2	1
39	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).	5	4	3	2	1
40	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles.	5	4	3	2	1

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE	TIPO	DISEÑO
¿Existe asociación entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe asociación entre la dimensión Extroversión (extroversión-introversión) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016?</li> <li>• ¿Existe asociación entre la dimensión Neuroticismo (estabilidad – inestabilidad) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016?</li> </ul>	Determinar la asociación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Determinar la asociación que existe entre la dimensión extroversión (extroversión – introsión) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.</li> <li>•Determinar la asociación que existe entre la dimensión Neuroticismo (Estabilidad-Inestabilidad) e Inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.</li> </ul>	Existe asociación entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Existe asociación entre la dimensión Extroversión (Extroversión-introversión) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.</li> <li>•Existe asociación entre la dimensión Neuroticismo (Estable-Inestable) e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.</li> </ul>	VARIABLE PREDICTORA: Personalidad -Introversión -Extroversión -Estabilidad -Inestabilidad VARIABLE DE CRITERIO: -Inteligencia Emocional	Correlacional	No experimental.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Gersón Leví Arana Ruiz y Taiwan Caritimari Salvino, estudiantes del X ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión. La meta de este estudio es “Determinar la relación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario del Colegio Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.”

Si usted accede a que su menor hijo(a) pueda participar en este estudio, a su niño(a) se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los CD's con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

“Acepto voluntariamente que mi menor hijo(a) participe en esta investigación, conducida por **Gersón Leví Arana Ruiz y Taiwan Caritimari Salvino**, estudiantes del X ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es “Determinar la asociación que existe entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario del Colegio Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016.”

Me han indicado también que tendrá que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi expreso consentimiento. He sido informado de que se puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que en caso de retractarse mi menor puede retirarse del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí y mi familia. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar sin duda alguna a los teléfonos 921921121 y 957913004.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al teléfono anteriormente mencionado”.

-----

Nombre del Apoderado

Fecha

(En letras de imprenta)

-----

Firma del Participante



## AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL



**COLEGIO  
ADVENTISTA**  
"JOSÉ DE SAN MARTÍN"

Jr. Ramírez Hurtado 321  
Jr. Augusto B. Leguía 129  
Tarapoto - San Martín - Perú  
Teléfono 042-522666  
RUC. 205314 16849

### **CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN**

La Directora de la Institución Educativa Adventista José de San Martín, quien suscribe, hace constar que:

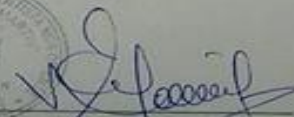
- ✓ **ARANA RUIZ, Gersón Leví**
- ✓ **TAIWAN CARITIMARI, Salvino**

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión – Filial Tarapoto, fueron autorizados para aplicar los instrumentos de medición para la elaboración de su Tesis Titulada “Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel primario del Colegio Adventista José de San Martín – Tarapoto 2016”.

Se expide la presente constancia para los trámites necesarios, a solicitud de la interesada.

Tarapoto, 7 de febrero 2017



  
**Lic. Nissie Alomía Lozano**  
**DIRECTORA**