

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Influencia de la comunicación organizacional interna sobre el
compromiso organizacional en una municipalidad del
nororiente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autoras:

Noemi Chávez Cubas
Greys Milagros Castillo Bustamante

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, octubre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia de la comunicación organizacional interna sobre el compromiso organizacional en una municipalidad del nororiente peruano”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres: Noemi Chávez Cubas y Greys Milagros Castillo Bustamante, para obtener el título de Profesionales de Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 23 días del mes de octubre del año 2023.



David Troya Palomino

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 23 día(s) del mes de octubre del año 2023 siendo las 17:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Mtra. Kelita Guillen Lopez**; los demás miembros, **Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán**, **Mtro Robin Alexander Diaz Saavedra** y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Influencia de la comunicación organizacional interna sobre el compromiso organizacional en una municipalidad del nor oriente peruano"

de los (las) bachiller (es): a) **Noemi Chàvez Cubas**, b) **Greys Milagros Castillo Bustamante**
c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado Administración Mención Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Noemi Chavez Cubas**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Greys Milagros Castillo Bustamante**

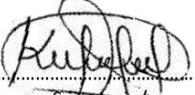
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Resumen: El objetivo general de este estudio fue analizar la relación entre la comunicación organizacional interna y el compromiso laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín. Se hizo uso de una metodología de investigación básica, con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un nivel descriptivo-correlacional. La población del estudio estuvo compuesta por los trabajadores de la Municipalidad, en este estudio participaron 185 trabajadores tomados de un muestreo no probabilístico. Después de procesar los datos, se encontró un p-valor de 0.000, lo que indica que existe una relación significativa entre la comunicación organizacional interna y el compromiso laboral. Además, se obtuvo un coeficiente Rho Spearman = 0.806 lo que indica una relación perfecta. Estos resultados indican que al mejorar la comunicación organizacional interna puede tener un impacto directo y proporcional en el compromiso laboral de los trabajadores de la institución estudiada.

Palabras clave: Comunicación interna; compromiso organizacional; comunicación ascendente; comunicación descendente; comunicación horizontal.

Abstract: The general objective of this study was to analyze the relationship between internal organizational communication and work commitment in the Provincial Municipality of San Martín. A basic research methodology was used, with a quantitative approach, a non-experimental design and a descriptive-correlational level. The study population was made up of Municipality workers; 185 workers participated in this study, taken from a non-probabilistic sample. After processing the data, a p-value of 0.000 was found, indicating that there is a significant relationship between internal organizational communication and work commitment. In addition, a Rho Spearman coefficient = 0.806 was obtained, which indicates a perfect relationship. These results indicate that improving internal organizational communication can have a direct and proportional impact on the labor commitment of the workers of the institution studied.

Keywords: Internal communication; organizational commitment; upward communication; downward communication; horizontal communication.