

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Adaptación y validación de una escala de apoyo social en personas  
que sufrieron COVID-19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

**Autor:**

Nancy Correa Alvarado  
Yori Paquita Fernández Herrera

**Asesor:**

Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra

**Coasesor:**

Mg. Palomino Ccasa, Joel

Tarapoto, 16 de noviembre de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Mg. Rosa Mercedes Ramírez Guerra y Mg. Joel Palomino Ccasa, de la Facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional de psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Adaptación y validación de una escala de apoyo social en personas que sufrieron COVID-19”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres Nancy Correa Alvarado y Yori Paquita Fernández Herrera para obtener el título de Profesional de la carrera de psicología, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 16 días del mes de noviembre del año 2023.



---

Rosa Mercedes Ramírez Guerra



---

Joel Palomino Ccasa

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 14 día(s) del mes de noviembre del año 2023 siendo las 11:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Antonio José Castellano Sáez, el (la) secretario(a): Mtra. Jersenia

Elizabeth Huamán Ramos y los demás miembros: Mg. Jonatan Humberto

Baños Chaparro y el (la) asesor(a) Mg. Rosa Mercedes

Ramirez Guerra con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Adaptación y validación de una escala de apoyo social en personas que sufrieron COVID-19"

del(los) bachiller(es): a) Nancy Correa Alvarado

b) Yori Paquita Fernández Herrera

c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: .....

Psicóloga  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Nancy Correa Alvarado

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Yori Paquita Fernández Herrera

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos"

## RESUMEN

**Objetivo:** Adaptar y validar la escala de Apoyo Social Percibido (MOS) en el contexto de pandemia generado por la COVID19, la misma que fue utilizada en su versión española para el recojo de información. **Metodología:** De enfoque cuantitativo, de corte transversal, y psicométrica. La muestra estuvo compuesta por 1,039 personas mayores de 18 años provenientes de costa y sierra peruana que sufrieron de la COVID-19. El 46.6% entre 18 a 29 años (M: 24 – DE:1,172) y el 54.3% de sexo femenino. **Resultados:** Se consiguió una validez de constructo a través de AFC con un modelo bidimensional adecuado (CFI= .999; TLI= .998; RMSEA= .078; SRMR= .008), asimismo, obtuvo un nivel elevado de confiabilidad con valores superiores a ( $\omega = 0.8$ ) en sus dos factores Apoyo informacional y el Apoyo Afectivo.

**Conclusiones:** El estudio concluyó que la adaptación de la escala de Apoyo Social Percibido MOS con un modelo bidimensional es un instrumento válido y confiable para personas que sufrieron COVID 19 y es útil para usarlo en población peruana que padezca situaciones de distanciamiento social producto de sufrir alguna enfermedad. Asimismo, es un instrumento corto de fácil aplicación y que puede ser usado en grandes poblaciones.

*Palabras clave:* COVID 19; apoyo social; adaptación, validez.

## ABSTRACT

**Objective:** Adaptation and validation of the MOS scale in the pandemic context generated by the COVID19, which was used in its Spanish version to collect information. **Methodology:** Quantitative, cross-sectional, psychometric approach. The sample was composed of 1,039 people over 18 years of age from the Peruvian coast and highlands who suffered from COVID-19. The 46.6% were between 18 and 29 years of age (M: 24 - SD: 1,172) and 54.3% were female. **Results:** Construct validity was achieved through AFC with an adequate two-dimensional model (CFI= .999; TLI= .998; RMSEA= .078; SRMR= .008), likewise, it obtained a high level of reliability with values higher than ( $\omega = 0.8$ ) in its two factors Informational Support and Affective Support.

**Conclusions:** The study concluded that the adaptation of the MOS Perceived Social Support scale with a two-dimensional model is a valid and reliable instrument for people who suffered COVID 19 and is useful for use in Peruvian population suffering situations of social distancing as a result of suffering some disease. Likewise, it is a short instrument that is easy to apply and can be used in large populations.

*Keywords:* covid 19; social support; adaptation, validity