

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el
trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Nicy Junell Coral Lazo
Jennifer Eneanith Macedo Alvarez

Asesor:

Mg. Juanito Vilchez Julon

Tarapoto, Octubre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mg. Juanito Vilchez Julon, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Satisfacción con la Vida y Calidad de Vida en el Trabajo como Predictores del Rendimiento Laboral en Trabajadores de Salud”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres Nicy Junell Coral Lazo y Jennifer Eneanith Macedo Alvarez, tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 30 días del mes de Octubre del año 2023.



Mg. Juanito Vilchez Julon



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 24 día(s) del mes de Octubre del año 2023, siendo las 10:00 horas,

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Jania Elizabeth James Souco, el (la) secretario(a): Dra. Katia Alejandra

Dávalos la Torre y los demás miembros: Psic. Joel Palomino Ceasa

y el (la) asesor(a) Mtro. Juanito Vilchez Julon

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud"

del(los) bachiller/es: a) Niccy Junell Coral Lazo

b) Jennifer Eleanith Macedo Alvarez

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicóloga

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Niccy Junell Coral Lazo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	14	C	aceptable	Bueno

Bachiller (b): Jennifer Eleanith Macedo Alvarez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a _____

Asesor/a _____

Bachiller (a) _____

Miembro _____

Miembro _____

Bachiller (b) _____

Bachiller (c) _____

Secretario/a *Katia Alejandra Dávalos la Torre*

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos"

Resumen

Introducción: La existencia del virus de SARS-CoV-2 afectó el ritmo de trabajo, la calidad de vida y la satisfacción con la vida de los trabajadores de salud debido al peligro eminente de morir y la falta de equipos de protección personal, lo que generó que pierdan la esperanza y el sentido de vida.

Objetivo: Identificar si la calidad de vida en el trabajo y la satisfacción con la vida predicen el rendimiento laboral en los trabajadores de salud.

Método: Estudio predictivo en 308 trabajadores de salud (psicólogos, médicos, neurólogos, enfermeros, entre otros) de ambos sexos pertenecientes de 3 sedes de salud de la Región San Martín, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Los datos de recolección se realizó entre el 02 de diciembre de 2021 al 28 de febrero de 2022 a través de la escala de calidad de vida, satisfacción con la vida y la escala de rendimiento laboral. Se realizó un análisis de correlación y de regresión lineal.

Resultados: Muestran que existe relación significativa entre la satisfacción con vida y el rendimiento laboral ($p < .01$). Asimismo, el análisis estadístico de regresión lineal, confirma que la satisfacción con la vida es único predictor del rendimiento laboral.

Conclusiones: Que a mayor satisfacción con la vida mayor será el rendimiento laboral en los trabajadores de salud.

Palabras claves: Satisfacción en el trabajo, equilibrio entre vida personal y laboral, rendimiento laboral, agotamiento psicológico.

Abstract

Introduction: The existence of the SARS-CoV-2 virus affected the pace of work, quality of life and satisfaction with life of health workers due to the imminent danger of dying and the lack of personal protective equipment, which generated loss of hope and meaning in life.

Objective: To identify whether quality of life at work and life satisfaction predict job performance in health workers.

Method: Predictive study in 308 health workers (psychologists, doctors, neurologists, nurses, among others) of both sexes belonging to 3 health centers in the San Martín Region, selected through an intentional non-probabilistic sampling. The data collection was carried out between December 2, 2021 and February 28, 2022 through the quality of life scale, satisfaction with life and the work performance scale. A correlation and linear regression analysis was performed.

Results: They show that there is a significant relationship between satisfaction with life and job performance ($p < .01$). Likewise, the linear regression statistical analysis confirms that satisfaction with life is the only predictor of job performance.

Conclusions: That the greater the satisfaction with life, the greater the work performance of health workers

Keywords: Job satisfaction, work-life balance, work performance, burnout, psychological.