

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Escuela de Posgrado

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Una Institución Adventista

**SATISFACCIÓN CON LA CARRERA PROFESIONAL ELEGIDA Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA
UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN FILIAL
JULIACA, 2016.**

Tesis

Presentada para optar el grado académico de Magister en Educación
con mención en Administración Educativa

Por

Madeleine Nanny Ticona Condori

Lima, Perú

Abril, 2017

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UPeU

TE	Ticona Condori, Madeleine Nanny
3	Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento académico, en los
T52	estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana
2017	Unión Filial Juliaca, 2016 / Autor: Madeleine Nanny Ticona Condori. Asesora: Mg. Ana Rebeca Escobedo Ríos. Lima, 2017.
	111 páginas: figuras, tablas, anexos
	Tesis (Maestría), Universidad Peruana Unión. Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación. Escuela de Posgrado, 2017.
	Incluye referencias y resumen.
	Campo del conocimiento: Educación.
	1. Satisfacción. 2. Carrera profesional. 3. Rendimiento académico

Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento académico, en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, 2016

TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Administración Educativa

JURADO DE SUSTENTACIÓN

Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzalez
Presidente

Dr. Salomón Masquez Villanueva
Secretario

Mg. Ana Rebeca Escobedo Rios
Asesora

Mg. Ana Fabry Casildo Bedón
Vocal

Mg. Joel Hugo Fernández Rojas
Vocal

Lima, 25 de abril de 2017

DGI – 13 ACUERDO DE ENTENDIMIENTO¹ ENTRE EL AUTOR Y LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ACUERDO DE ENTENDIMIENTO ENTRE EL AUTOR Y LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Este acuerdo se establece entre el autor y la Universidad Peruana Unión y se registra el 25 de abril de 2017.

Conste por el presente documento el Acuerdo de Entendimiento entre **MADELEINE NANNY TICONA CONDORI**, identificado con DNI N° 40570561 nacionalidad: Peruana, domiciliado en Jr. Majes 101 Juliaca, a quien en adelante se le denominará LA AUTORA; y de la otra parte **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**, con R.U.C. N° 20138122256, con domicilio legal en Villa Unión-Ñaña, altura del Km. 19 de la Carretera Central, distrito de Lurigancho-Chosica, provincia y departamento de Lima, a quien en adelante se le denominará LA UNIVERSIDAD, representada por su Rectora Dra. Teodosia Maximina Contreras Castro, identificada con D.N.I. N° 10168821, quien señala el mismo domicilio de su representada, facultada según nombramiento y poder otorgados en sesión ordinaria de la Asamblea Universitaria del 12 de noviembre del 2014.

Yo LA AUTORA, reconozco haber leído y comprendido los términos de licencia que acompañan a este documento y forman parte del mismo y estoy de acuerdo en aceptar las condiciones en ellos expuestos:

- **Parte 1.** Términos de la licencia otorgada a LA UNIVERSIDAD para la publicación de las obras, tesis y/o artículos en el Repositorio Institucional.
- **Parte 2.** Términos de licencia Creative Commons para publicación de obras, tesis y/o artículos en el Repositorio Institucional de LA UNIVERSIDAD.

Además, en la condición de autor de la obra, es de mi competencia:

- Estar en contacto con la dirección del Repositorio Institucional de LA UNIVERSIDAD en lo referente al contenido y asuntos informáticos.
- Proporcionar la información necesaria para crear y mantener las colecciones.
- Aceptar colaborar en lo referente a su situación, según lo requiera el CRAI de LA UNIVERSIDAD.



**MADELEINE NANNY
TICONA CONDORI**
e-mail:
Madeleine.ticona@upeu.pe

LA UNIVERSIDAD

¹ El presente documento tiene su oparo legal en el Decreto Legislativo N° 822, Ley sobre el Derecho de Autor, actualmente vigente en el Perú, publicado el 24 de abril de 1996, y sus normas modificatorias. Los artículos señalados de la forma "Leer el artículo", sirven únicamente como guía para el lector. Se recomienda leer todo el Decreto Legislativo

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo **ANA REBECA ESCOBEDO RÍOS**, identificado con DNI N° 10132232, docente, dictaminadora de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: *"Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento académico, en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, filial Juliaca, 2016"*, constituye la memoria que presenta la bachiller Madeleine Nanny Ticona Condori, para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Administración Educativa, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), a los veinticinco días del mes de abril de 2017


Mg. ANA REBECA ESCOBEDO RÍOS

Asesora

DEDICATORIA

A los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales quienes ponen su esfuerzo día a día en la carrera que vienen estudiando. Que por el deseo de labrarse un futuro increíble se complican la vida lidiando con trabajos y tareas diarias a fin de graduarse y ejercer su profesión.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haber permitido llegar hasta este punto y brindar salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A la Universidad Peruana Unión, por permitir realizar el presente trabajo de investigación autorizando el levantamiento de la información.

A los distinguidos profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Peruana Unión.

A la Dra. Ana Rebeca Escobedo Ríos, por su apoyo incondicional, por sus acertadas observaciones y sugerencias para la conclusión final de este trabajo de investigación.

A mi familia y amigos, en especial a mis padres Olga y Félix, por su aliento en continuar mis estudios y en la culminación del presente trabajo de investigación.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTOS	VII
TABLA DE CONTENIDO	VIII
INDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIII
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
INTRODUCCIÓN	XVI
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Descripción de la situación problemática.....	1
1.2 Formulación del problema.....	3
1.3 Justificación y viabilidad	4
1.4 Objetivos de la investigación.....	5
1.5 Hipótesis y variables.....	5
CAPÍTULO II.....	7
BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7

2.1. MARCO HISTÓRICO	7
2.2 ANTECEDENTES	8
2.2.1 Antecedentes de la investigación internacionales.....	8
2.2.2 Antecedentes de la investigación nacionales.....	10
2.3 MARCO TEÓRICO	15
2.3.1 Satisfacción con la carrera profesional elegida	15
2.3.1.1 Elección de la carrera	16
2.3.1.2 Teorías acerca del desarrollo de una carrera profesional	18
2.3.1.3 Teorías de la satisfacción de la carrera profesional elegida	22
2.3.4 Concepciones humanistas de la satisfacción.....	26
2.3.5 Satisfacción con la profesión elegida y la inteligencia	28
2.3.2 Rendimiento académico.....	29
2.3.2.1 Definiciones sobre el rendimiento académico	29
2.3.2.2 Características del rendimiento académico	35
2.4 Marco conceptual.....	39
2.4.1 Satisfacción.....	39
2.4.2 Carrera Profesional	39
2.4.3 Estudiante.....	39
2.4.4 Rendimiento Académico	39
CAPÍTULO III.....	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	41
3.2. Operacionalización de variables.....	42
3.3. Población y muestra	46
3.4. Instrumentos de recolección de datos	48

3.5.	Proceso de recolección de datos	53
3.6.	Análisis de datos	53
CAPÍTULO IV		54
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		54
4.1	ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA POBLACIÓN (CÁLCULO DE LOS INDICADORES Y MEDIDAS DE RESUMEN).....	54
4.2	ANÁLISIS MEDIANTE LA PRUEBA ESTADÍSTICA ESPECÍFICA	59
4.2.1	Prueba de hipótesis para el objetivo general:.....	59
4.2.2	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1.....	63
4.2.3	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2.....	66
4.2.4	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3.....	69
4.2.5	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4.....	72
4.3	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	75
CAPÍTULO V		78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		78
5.1.	Conclusiones	78
5.2.	Recomendaciones.....	81
REFERENCIAS.....		83

INDICE DE TABLAS

Tabla	Título	Pág.
1.	<i>Operacionalización de las variables: Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento académico.....</i>	<i>43</i>
2.	<i>Distribución de estudiantes según Carrera profesional.....</i>	<i>46</i>
3.	<i>Distribución de estudiantes según la muestra por carrera profesional.....</i>	<i>47</i>
4.	<i>Distribución de la muestra por Estratos de la EP Contabilidad y Gestión Tributaria.....</i>	<i>47</i>
5.	<i>Muestra por Estratos de la EP Administración y Negocios Internacionales.....</i>	<i>48</i>
6.	<i>Baremo del inventario de satisfacción.....</i>	<i>52</i>
7.	<i>Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales según Carrera Profesional.....</i>	<i>54</i>
8.	<i>Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales según Ciclo Académico.....</i>	<i>54</i>
9.	<i>Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales por carrera profesional, según Ciclo Académico.....</i>	<i>55</i>
10.	<i>Distribución de estudiantes de la FCE, según el género.....</i>	<i>56</i>
11.	<i>Distribución de estudiantes de la FCE, según año de ingreso.....</i>	<i>56</i>
12.	<i>Distribución de estudiantes de la FCE, según edad.....</i>	<i>57</i>
13.	<i>Estadísticos de resumen de la variable edad.....</i>	<i>58</i>
14.	<i>Satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca.....</i>	<i>60</i>

15.	<i>Prueba estadística Chi - cuadrado</i>	61
16.	<i>Prueba estadística V de cramer</i>	62
17.	<i>Nivel de necesidad de seguridad con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca</i>	63
18.	<i>Prueba estadística Chi – cuadrado</i>	64
19.	<i>Análisis con V de cramer</i>	65
20.	<i>Nivel de necesidad de pertenencia con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca</i>	66
21.	<i>Prueba estadística Chi – cuadrado</i>	67
22.	<i>Prueba estadística V de cramer</i>	68
23.	<i>Nivel de necesidad de pertenencia con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca</i>	69
24.	<i>Prueba estadística Chi - Cuadrado</i>	70
25.	<i>Prueba estadística V de cramer</i>	71
26.	<i>Nivel de necesidad de autorrealización con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca</i>	72
27.	<i>Prueba estadística Chi – cuadrado</i>	73
28.	<i>Prueba estadística V de cramer</i>	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pirámide de las necesidades de Maslow	38
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Inventario de satisfacción de la profesión elegida	86
Anexo B. Matriz de consistencia	89
Anexo C. Matriz instrumental	92

RESUMEN

La carrera profesional que uno elige, es un elemento que influye en toda actividad de todo ser humano y un factor de apoyo para el futuro que será el sustento económico de las familias. Por otro lado, el rendimiento académico es un factor importante que muestra la producción y los resultados académicos. Es por esa razón que la presente investigación tiene como propósito es determinar la relación entre la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Con una metodología de investigación que corresponde al tipo de investigación descriptivo de corte transeccional, diseño no experimental; y cuantitativo, con una población de 880 estudiantes y una muestra de 491 estudiantes con un 99% de confianza. Donde se utilizó el inventario de satisfacción con la carrera profesional elegida además de los promedios ponderados para ver el rendimiento académico. Encontrándose los siguientes resultados que indican que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Se llegó a la conclusión que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes. Es decir que es importante para los estudiantes estar satisfechos, y la mayoría de ellos está satisfecha con la carrera profesional que han elegido y se ve reflejado en su rendimiento académico, son más productivos con sus trabajos, exámenes, actividades de investigación y otros propios de su carrera.

Palabras claves: Satisfacción, carrera profesional, rendimiento académico

ABSTRACT

The professional career that one chooses is an element that influences every activity of every human being and a factor of support for the future that will be the economic sustenance of families. On the other hand, academic performance is an important factor that shows production and academic results. It is for this reason that the present research aims to determine the relationship between the satisfaction of the chosen professional career and the academic performance of the students of the Faculty of Business Sciences of the UPeU Juliaca - 2016. With a research methodology that corresponds Type of transectional cut descriptive research, non-experimental design; and quantitative, with a population of 880 students and a sample of 491 students with a 99% confidence. Where the inventory of satisfaction with the chosen career was used in addition to the weighted averages to see the academic performance. The following results indicate that the satisfaction with the chosen career is significantly related to the academic performance of the students of the Faculty of Business Sciences of the UPeU Juliaca - 2016. It was concluded that satisfaction with the chosen professional career is significantly related to students' academic performance. That is, it is important for students to be satisfied, and most of them are satisfied with the career they have chosen and are reflected in their academic performance, are more productive with their work, exams, research activities and others of their own. His career.

Keywords: Satisfaction, career, academic performance

INTRODUCCIÓN

La carrera profesional elegida, es un elemento que influye en toda actividad de todo ser humano y un factor de apoyo para el futuro que será el sustento económico de las familias. Angulo (2008) sostiene que la satisfacción con la carrera elegida se define como el estado emocional positivo o placentero con el que uno desarrolla sus actividades, en el ámbito laboral esto se ve reflejado en la producción, alcance de metas, desarrollo personal y profesional. Pero cuando uno está aún de estudiante en las aulas universitarias, la satisfacción de la carrera profesional se ve reflejada en el desarrollo de sus actividades académicas (Figueroa, 1995). Actividades como son trabajos, monografías, casos prácticos, exámenes entre otros; que al final se ven reflejadas en su rendimiento académico. Hoy en día este mundo es cada vez más competitivo y la educación tiende a mejorar a las personas, contribuye a su formación integral, de modo que su preparación resulta de suma importancia para la calidad general del mismo.

Viendo desde un punto de vista de crecimiento y desarrollo no solo de la persona sino también del país que en resumen plantea que las personas que se incorporan al ámbito laboral sean individuos con vocación y con un fuerte compromiso social, que garanticen una productividad y respaldada por una educación de calidad. La satisfacción es un eje fundamental en el proceso de consolidación laboral e inserción en el mercado, al sentirse el contador o administrador satisfecho con su profesión mejorará su desempeño académico y profesional (Osipow, 1991). Así la finalidad del presente estudio es determinar la relación entre la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento

académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016. La presente tesis consta de V capítulos:

El primero: constituido por el planteamiento del problema y objetivos. El segundo: presenta el marco teórico que sustenta a la investigación; así como por la hipótesis. El tercero: presenta la metodología de la investigación variables e indicadores; delimitación de la población y muestra. El cuarto capítulo constituido por los resultados del estudio y la discusión de los mismos; finalmente las conclusiones, recomendaciones, referencias y Anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema de investigación

1.1 Descripción de la situación problemática

En un estudio realizado por el INEI el año 2014, revela que el 63.9% de los estudiantes elige la carrera profesional por vocación, esto significa que el 36.1% de los estudiantes elige su carrera por otras razones, como son inserción laboral, influencia de amigos y familiares, posibilidades de encontrar empleo y otros motivos; lo que haría pensar que este grupo significativo de estudiantes no se encerrarían satisfechos con su carrera elegida. La satisfacción con la carrera elegida es muy determinante para el desarrollo productivo en el ejercicio del mismo; por eso es pertinente citar a Mankelivnas (1987), quien manifiesta “que cuando un estudiante se encuentra satisfecho con la carrera elegida está motivado y por lo tanto es capaz de conquistar su propia naturaleza y comprometerse a un cambio personal mejorando sus deficiencias cognitivas y afectivas, con la finalidad de alcanzar el grado óptimo de desarrollo” (p.278).

Por otro lado, el rendimiento académico que presentan los estudiantes Universitarios del Perú es una de las prelacones principales del Gobierno Peruano y Ministerio de Educación, que se debe tratar con suma urgencia. Más

aún en estos últimos tiempos donde la educación peruana, es considerada como deficiente (Proyecto Educativo Nacional al 2021).

Muchos autores han establecido definiciones sobre rendimiento académico. Carpio (1975) define rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos. Aranda (1998) considera que el rendimiento académico es el resultado del aprovechamiento académico en respuesta a diferentes objetivos y hay quienes homologan el rendimiento académico con el éxito o fracaso en el presente estudio se ha expresado a través de notas y calificativos.

La problemática surge a partir de estas dos variables, la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, durante mi experiencia como docente universitario he podido observar que los estudiantes que ingresan a las diferentes universidades del país al iniciar sus estudios universitarios, arrastran diferencias entre la satisfacción de la carrera elegida y las deficiencias de su rendimiento académico. Específicamente en la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, los estudiantes muestran evidencias de que muchos de ellos ingresaron a la carrera empresarial por motivación familiar, o porque la carrera tiene mayor demanda laboral y porque de esta manera podrán asegurar su futuro como profesionales. Dicha satisfacción o insatisfacción se ve reflejada en su rendimiento académico. Estas deficiencias hacen que los estudiantes presenten bajo niveles de rendimiento y poca satisfacción con la carrera profesional elegida, incluso de los que están a punto de recibirse (Angulo, 2008); es importante determinar esta relación.

1.2 Formulación del problema

El problema que se abordará en el presente trabajo se formulará a través de las siguientes interrogantes:

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación de la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la necesidad de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?
- b) ¿Cuál es la relación entre la necesidad de pertenencia con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?
- c) ¿Cuál es la relación entre la necesidad de estimación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?
- d) ¿Cuál es la relación entre la necesidad de autorrealización con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?

1.3 Justificación y viabilidad

La presente investigación es importante, considera variables que cumplen un papel importante en la formación de los estudiantes universitarios. Uno de ellos es la relevancia social que contiene el estudio de la satisfacción en la decisión de estudiar Contabilidad y Administración. Esta investigación también permitirá aportar una valiosa ayuda al estudiante para conducirlo a una correcta elección o reflexión acerca de la carrera que está estudiando actualmente (satisfacción), puesto que muchos estudiantes, a pesar de haber hecho ya la elección, no están conformes con esta. Además, también a los profesionales vinculados con la enseñanza universitaria, los docentes están en contacto con los estudiantes en su formación académica. Otro de los aspectos es diagnosticar cuan satisfechos(as) se encuentran los estudiantes con la profesional que han elegido, así como diagnosticar el estado actual de su rendimiento académico e implementar programas de tutoría académica para reforzar falencias o afirmar las buenas practicas académicas y es sustancial explicar la importancia de estar satisfecho con su carrera profesional elegida.

La presente investigación permitirá determinar si la satisfacción y la profesión elegida influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, ello podría motivar la implementación de programas complementarios orientados a desarrollar plenamente las habilidades intelectuales de los estudiantes y poder motivarlos en la culminación satisfactoria de su carrera elegida.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre la necesidad de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.
- b) Determinar la relación entre la necesidad de pertenencia con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.
- c) Determinar la relación entre la necesidad de estimación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.
- d) Determinar la relación entre la necesidad de autorrealización con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

1.5 Hipótesis y variables

1.5.1 Hipótesis principal

La satisfacción de la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

1.5.2 Hipótesis derivadas

- a) La necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.
- b) La necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.
- c) La necesidad de estimación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.
- d) La necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

CAPÍTULO II

BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco histórico

Desde hace décadas el principal problema para cualquier ser humano consiste en satisfacer sus necesidades y enfrentarse a su carácter abierto e histórico. Si la formulación de unas necesidades social y culturalmente cambia de un lugar a otro, o de una época a otra, correlativamente a los cambios que también experimenta también el modo de satisfacerlas. La satisfacción puede identificarse como la experiencia o sentimiento de éxito en la ejecución de un logro determinado. Así el juicio de satisfacción permite percibir el grado de bienestar. Maslow (1991) señala que es un estado afectivo del organismo humano producido por la satisfacción de necesidades básicas y sociales, en el que los factores motivadores han llegado a la meta y la persona ha gratificado sus deseos. Así, cada vez que el individuo busca mantener su estado y renovarlo se produce satisfacción.

Vildoso (2002) indica respecto a la satisfacción con la carrera profesional elegida es el estado afectivo que surge en el individuo provocado por la automotivación y la motivación que recibe de su entorno respecto a la carrera profesional elegida que va de acuerdo a sus intereses, preferencias y expectativas, causando en él conductas positivas como el esfuerzo por mejorar

cada día más, busca actualizarse continuamente, participa en las innovaciones, cumple con sus trabajos, busca soluciones a los problemas que afectan el desarrollo de su profesión.

El resultado académico de los estudiantes ha sido ampliamente investigado desde perspectivas diferentes en las últimas tres décadas. Pese a ello, tal y como indica Marks (2000), “el debate sobre los antecedentes del rendimiento académico de los alumnos continúa tan candente como siempre” (p. 108). Una de las perspectivas más relevantes es la Teoría Cognitiva de la Motivación-Logro iniciada por DWECK en 1986, y continuada por numerosos estudios. El fundamento principal de esta teoría es que el comportamiento del estudiante está condicionado por el deseo de alcanzar unos objetivos particulares. Los trabajos que han considerado este marco teórico se han centrado en dos motivaciones u orientaciones: orientación al aprendizaje y orientación al resultado.

2.2 Antecedentes

2.2.1 Antecedentes de la investigación internacionales

Steinmann, Bosch & Aiassa (2013) en su trabajo titulado *Motivación y expectativas de los estudiantes por aprender ciencias en la universidad*, cuyos objetivos eran describir la motivación, las expectativas sobre actitudes frente al aprendizaje y sobre la metodología de la enseñanza de las ciencias en estudiantes universitarios y secundarios de la ciudad de Río Cuarto, Argentina. Se seleccionaron instituciones de gestión privada y pública. Se trabajó con muestras de tres poblaciones. La investigación tuvo carácter exploratorio-descriptivo, y se aplicó una encuesta a estudiantes universitarios y secundarios. Se llegaron a los

siguientes resultados el 33.4% consideran el amplio campo para el estudio de la naturaleza en general, 20% conocer cómo funciona la vida, con 4.4% la posibilidad de sorprenderme constantemente, de tener siempre cosas que averiguar y dedicarse en el futuro a la investigación científica. Las expectativas que los estudiantes indicaron tener al iniciar una determinada asignatura fueron: 38.1%: aprender cosas nuevas e interesantes en cada clase que les permitan investigar más a fondo. La consideración principal para la elección de la carrera universitaria, en esta muestra, se ve referido a la disciplina y con asuntos intrínsecos y extrínsecos de los estudiantes. Se concluyó que la motivación constituye un condicionante decisivo del aprendizaje y el rendimiento académico, el estudio permitió profundizar en el conocimiento de la construcción de las representaciones y expectativas de los jóvenes escolarizados, teniendo en cuenta que la interacción entre motivaciones intrínsecas y extrínsecas, así como la desmotivación, se encuentran relacionadas con diversos factores que inciden en la vivencia escolar.

Prieto, Mijares, Fernández y Martínez (2011), en su artículo científico titulado *Satisfacción con la carrera elegida para la búsqueda de empleo de los estudiantes del Programa Ingeniería del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia* cuyo objetivo fue de examinar el nivel de satisfacción con respecto a la carrera elegida para la búsqueda de empleo de los estudiantes que estaban cursando en el año 2008 el último bienio de Ingeniería en el Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia. Un estudio descriptivo, documental, expo facto, y de campo. La población la conformaron 97 estudiantes que cursaban el último bienio en el 2008. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario con preguntas abiertas. Los resultados demuestran que existe una alta satisfacción con la carrera elegida toda vez que sus percepciones con respecto a la carrera elegida, a su

desempeño profesional y sus expectativas en cuanto a su ejercicio profesional han sido valoradas como positivas. La alta satisfacción con la profesión elegida para la búsqueda de empleo denota una alta necesidad de Autorrealización.

Salinas, Morales y Martínez (2008), en su artículo científico titulado *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México*. Con el propósito de determinar si existe relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes y el nivel de importancia que le dan éstos a los servicios y productos que reciben. Con una metodología cuantitativa, en donde se seleccionó una muestra aleatoria simple, al 95% de confianza, aplicado a 36 docentes y 647 estudiantes, que se seleccionaron de forma aleatoria. Cuyos resultados fueron, la mayoría de los estudiantes pertenecen a la carrera de Telemática, el 11% de los estudiantes no están satisfechos con la labor del profesorado. Cumple con sus Obligaciones o hace amenas las clases, siendo el cumplimiento de los Horarios de Tutorías la pregunta con mayor porcentaje de no satisfechos (44% si se consideran las tres opciones más bajas). Se concluye que la satisfacción cambia sensiblemente, y respecto a los servicios que presta la UAMAC en torno al 40% de estudiantes se muestran críticos con la satisfacción global, destacando más de un 60% no satisfecho con la variable seguridad en los Laboratorios y Salas. En todos los demás ítems el porcentaje de satisfechos ronda el 65%.

2.2.2 Antecedentes de la investigación nacionales

Angulo (2008), en su trabajo de investigación titulado *Relación de la*

motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la U.N.M.S.M. En donde trabajó con una muestra de 240 estudiantes de la Facultad de Educación, aplico el cuestionario elaborado por Elena Gómez e Hipólito Marrero de motivación para estudiar psicología llamado MOPI, cuyo objetivo fue de explorar las metas y motivos de los estudiantes al elegir la carrera de Psicología; además de averiguar cuáles son los impulsores que actúan en las personas para elegir estudiar educación, en relación a las metas y motivos vinculados con la elección de la profesión. Y uno de los puntos importantes en esta investigación fue que se aplicó el inventario de satisfacción con la carrera profesional elegida, elaborada por Jesahel Vildoso Villegas. Los datos relativos al rendimiento académico fueron obtenidos a partir del promedio ponderado del año académico 2006, correspondiente a las especialidades de Estudios Generales, Matemática y Física, Lengua y Literatura, Educación Primaria y Filosofía, Tutoría y Ciencias Sociales, de los alumnos ingresantes (Estudios Generales I), VI y X Ciclo. Cuyos resultados fueron los siguientes: Si existe influencia de la Satisfacción con la Profesión Elegida y el Coeficiente Intelectual, respecto al análisis de regresión simple permitió señalar que existe influencia significativa de la Autoestima en el Coeficiente Intelectual de los estudiantes. Los resultados muestran que existe influencia significativa de la satisfacción con la profesión elegida en el coeficiente intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación. Se concluye que existe influencia significativa de la Autoestima en el Coeficiente Intelectual de los alumnos, también que existe influencia significativa de la Satisfacción con la Profesión Elegida en el Coeficiente Intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación; verificado por el análisis de regresión simple.

Sichi (2010), en su trabajo de investigación titulada *Influencia del perfil profesional y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. En cuanto a la metodología que se usó es un estudio explicativo, correlacional causal, la población y/o muestra de estudio estuvo constituida por estudiantes del V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En este trabajo se llegó a la siguiente conclusión, utilizando el análisis de regresión múltiple nos permite aceptar la hipótesis de la investigación, es decir, existe influencia significativa del perfil profesional y de la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de los ciclos V y VII de la Escuela Académico Profesional de Educación - Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Vildoso (2002), en su tesis titulada *Influencia de la Autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación*, estudio con una metodología de investigación de tipo descriptivo correlacional causal. La población estudiada son los alumnos del tercer año de educación a quienes se les aplicó cuatro pruebas para medir los siguientes aspectos: Inteligencia, autoestima, satisfacción con la profesión elegida y prueba de suficiencia de la formación académica profesional. Respecto a los resultados se encontró que existe influencia significativa de la satisfacción con la profesión elegida en el Coeficiente intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación, además de que también existe influencia significativa de la autoestima y la Satisfacción con

la Profesión Elegida en el Coeficiente Intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación de la Universidad Mayor de San Marcos. Se concluye la relación significativa entre las variables Satisfacción con la Profesión Elegida en el Coeficiente Intelectual de los alumnos del tercer año de la Facultad de Educación, tal como se ha analizado a través de la regresión múltiple.

Acuña (2010), en su trabajo de investigación titulado *“Autoestima y Rendimiento Académico de los Estudiantes del X Ciclo 2012 - II de La Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho*, cuyo objetivo principal es determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento. Con una metodología Aplicativa: ya que se intervino a la población de estudio; estudiantes del X ciclo 2012 – II de la Escuela Profesional además es correlacional porque mediante la aplicación del test de Autoestima de Coopersmith. Los resultados y conclusiones encontrados fueron: de 24 estudiantes que representa el 100% de la población evaluada, según el Test de autoestima de Coopersmith, que representa el 4% presenta un Nivel de Autoestima alta, el 67% presentan un Nivel de Autoestima media y el 29% presentan un Nivel de Autoestima baja. Asimismo, que del 100% de la población evaluada, el 8% tienen un Nivel académico excelente, el 67% tienen un Nivel académico bueno y el 25% tienen un Nivel académico aceptable, no encontrándose en ninguno de los evaluados un Nivel académico deficiente. Por lo que el 75% se encuentran en el rango positivo y solo el 25% se encuentran en un rango negativo. Se concluyó que la mayoría de los estudiantes presentan un Nivel de Autoestima media y alta,

correlacionándolo de manera positiva con un Nivel académico bueno y excelente.

Méndez (2015), en su tesis titulada: *Perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo Ciclo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma*, con el propósito de determinar la relación entre el perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo ciclo. Una investigación no experimental con enfoque cuantitativo basada en análisis de datos, cuya muestra fueron los alumnos que finalizan el décimo ciclo de la facultad de arquitectura. Se emplearon como herramientas un cuestionario semiestructurado con preguntas cerradas y de aplicación autoadministrada, basado en el Perfil Profesional vigente de la facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, y, una encuesta de Satisfacción con la Profesión Elegida (Vildoso J., 1998), fundamentado en la jerarquía de necesidades de A. Maslow. Cuyos resultados hallados fueron que el perfil profesional no está relacionado con la satisfacción de la profesión elegida de estudiantes, tampoco existe relación significativa entre las variables necesidad de pertenencia, tampoco está relacionado con la satisfacción de la necesidad y necesidad de autorrealización. Se concluye que la relación entre las variables no es significativa.

2.3 Marco teórico

2.3.1 Satisfacción con la carrera profesional elegida

En las investigaciones realizadas en torno a la satisfacción de la carrera profesional elegida hasta donde se ha investigado no se ha encontrado estudios específicos al respecto, salvo el trabajo realizado por Vildoso (2002) la cual menciona que la satisfacción de la profesión elegida es un estado afectivo que surge en la persona, resultado de la automotivación y motivación que recibe de su entorno respecto a su profesión; como consecuencia causa en él conductas positivas.

Las teorías acerca de la satisfacción están referidas al entorno profesional la cual proponen una gran variedad de explicaciones. Están realizadas en base a interpretaciones de hechos observados a partir de los cuales han realizado ciertas generalizaciones (Gonzales, 2001).

El término Satisfacción está referido al gusto que experimenta cuando un individuo ha cumplido un deseo. Mankeliunas (1987) expresa que cuando un organismo ha llegado a la meta propuesta o que la persona ha gratificado sus pretensiones experimenta satisfacción.

En relación a la Satisfacción Laboral, Garmendia y Parra (1993) expone: una persona estará satisfecha con la labor que realiza cuando percibe sentimiento de bienestar por ver cubiertas adecuadamente las necesidades de cierto nivel sobre la base de los resultados conseguidos.

La satisfacción está referida al gusto que se experimenta cuando se ha cumplido un deseo. La satisfacción puede identificarse como un sentimiento de éxito en la ejecución de un logro determinado. Este sentimiento de éxito permite

percibir un bienestar que la persona experimenta ante diferentes aspectos como estudio, trabajo, profesión, etc.

2.3.1.1 Elección de la carrera

La elección de una carrera significa escoger con una gama de las alternativas posibles para lograr una formación académica profesional. La elección de una profesión u ocupación supone un compromiso muy importante en la vida de una persona, el cual está ligado a un proceso de crecimiento y maduración individual y responsabilidad social en la medida que contribuya a la realización personal y al progreso social, cultural, científico, económico y político. El objetivo se cristalizará mediante la inserción en el campo productivo: primero en forma de estudio (periodo de formación y capacitación) para luego asumir un lugar en el ámbito laboral (Ponti de Vettorazzi, 1996).

La elección de una carrera implica un proceso evolutivo, es un aprendizaje difícil y complejo en el que necesariamente una persona deberá tomar conciencia en forma progresiva de sí misma, de sus relaciones con los demás y con el mundo; esta toma de conciencia constituye lo que se denomina "identidad". Es a través de la trama de relaciones y vínculos que en etapas muy tempranas de la vida se va construyendo, el niño va tejiendo primero con su madre (objeto de deseo y satisfacción) para luego ir extendiendo esos vínculos con el padre y el contexto familiar. Estos vínculos serán los que posibiliten una apertura hacia el afuera socio-cultural (Vetorazzi, Foresto y Echevarría, 1996).

La red de vínculos desarrollada permite estructurar al sujeto a la vez que le permitirá ir diferenciándose de los demás y favoreciendo los procesos de

adaptación al mundo. En la adolescencia se da un momento reconstitutivo; el adolescente reconstruye su propio espacio interior (identidad) y es además el momento de realizar la elección de una carrera o de incorporarse a lo ocupacional, como exigencia del contexto sociocultural (Vetorazzi, Foresto y Echevarría, 1996).

Elegir una carrera o profesión no es solamente decidirse por una, sino darle a esa elección un sentido compatible con los ideales y con las posibilidades personales.

Por otra parte, esta elección ha sido el resultado de los diferentes factores que han influenciado en su vida. Los diferentes grupos que han colaborado que la persona se halla formado de una determinada manera y no de otra por pertenecer a determinado estrato social y no a otro, como así también por tener determinados grupos sociales, como por ejemplo la familia, que es fuente de aspiraciones, deseos y frustraciones (Ponti de Vettorazzi, 1996).

Antes de tomar una decisión importante como es la de seleccionar o elegir una carrera, una profesión se debe tener en cuenta aspectos como: conocerse uno mismo (habilidades, aptitudes o capacidades, personalidad, valores, intereses profesionales) y conocer las opciones entre las que puedes escoger, vendría a ser lo mencionado elementos claves para asegurar una buena elección.

Por otro lado, es importante tener en cuenta el contexto y sobre todo la vocación del interesado. La elección de una carrera no solamente supone una decisión que va a afectar el resto de la vida, es un proyecto personal, un estilo que nos va a caracterizar y desarrollar nuestra realización personal para ser un buen estudiante y un buen profesional.

“¿Cómo sabemos si un estudiante que elige una profesión está orientado por el tipo de actividad que le tocará desempeñar o por los éxitos que podrá alcanzar?, ¿La gente elige una profesión por la seguridad que éstas les ofrecen, o existe un factor diferente?, ¿Cuáles son las peculiaridades de un individuo que escoge una carrera...?” (Osipow 2002), p. 75p

Las preguntas acertadas de Osipow (2002) al respecto merecen un análisis amplio de aquellos que escogen sus carreras profesionales y sobre todo a aquellos que pretenden estudiar educación, cuánto se conoce de la motivación de las personas que desean estudiar carreras empresariales y como esto unida a la satisfacción de su elección pueda influenciar en su rendimiento académico y posteriormente en su rendimiento laboral; es el sentir de esta investigación indagar acerca de la motivaciones que hacen uso los alumnos al momento de decidir estudiar carreras empresariales en esta Facultad.

2.3.1.2 Teorías acerca del desarrollo de una carrera profesional

Se distinguen cuatro perspectivas diferentes de pensamientos relacionados con la orientación acerca de las carreras:

a) Teoría de la personalidad en la elección de carreras

Planteada por Roe (1991) la teoría supone que cada individuo hereda una tendencia a gastar sus energías de una manera particular. Esta predisposición innata hacia una manera de gastar la energía psíquica se combina con las diferentes experiencias de la infancia y moldea el estilo general que el individuo desarrolla para satisfacer sus necesidades a través de toda su vida. El estilo resultante tiene grandes implicaciones para el comportamiento en las carreras. La

teoría de Roe intenta presentar de manera explícita las relaciones entre los factores genéticos, las primeras experiencias infantiles y la conducta vocacional.

La reciente revisión de la teoría de (Roe y Siegelman, 1964) presenta tres componentes importantes. Esta investigadora utiliza dos grandes teorías de la personalidad para derivar las proposiciones de su teoría. La influencia de Gardner (1946) se hace explícita en el uso que ella hace del concepto de canalización de la energía psíquica y del supuesto básico de que las experiencias de la primera infancia están probablemente relacionadas con la elección vocacional. Un segundo tema relacionado significativamente con su teoría de la elección vocacional es el de las teorías de las "necesidades", especialmente la de Maslow (1954). Un tercer componente de sus formulaciones tiene que ver con la noción de influencias genéticas en las decisiones vocacionales, así como en el desarrollo de las jerarquías de las necesidades.

Los factores genéticos y las jerarquías de las necesidades, combinados, influyen en la selección de una vocación. El grado de motivación hacia el logro de una meta vocacional es un producto de la organización y la intensidad de estructura particular de las necesidades del individuo.

b) Teoría tipológica de las carreras profesionales

Planteada por Holland (1962), afirma que la elección de una carrera representa una extensión de la personalidad y una tentativa por implementar ampliamente el estilo de comportamiento personal en el contexto de nuestra vida laboral. El nuevo rasgo que Holland introduce la noción de que la gente proyecta

sobre títulos ocupacionales sus puntos de vista acerca de ellas mismas y del mundo laboral en el que prefiere desempeñarse.

La jerarquía evolutiva para Holland (1962) está representada por el ajuste del individuo ante los seis ambientes ocupacionales. A cada persona se le solicita acomodarse a cada uno de ellos y desarrollar ciertas destrezas con, respecto a esas ubicaciones. Los seis tipos de ajuste provenientes de la jerarquía evolutiva representan los principales patrones y estilos de vida de las relaciones entre el individuo y su mundo. La manera más típica en que un individuo responde a su ambiente constituye, por supuesto, su orientación modal. Se describe a continuación las seis orientaciones:

La orientación realista (motriz) se caracteriza por una conducta agresiva, por gran interés en las actividades que requieren coordinación motriz, habilidades y fuerza física. Las personas orientadas hacia este papel prefieren problemas "actuados", buscan situaciones problemáticas concretas.

En la orientación intelectual (intelectual) se encuentran las personas cuyas principales características son las de pensar, más que las de actuar; organizar y comprender, más que dominar; y sociabilidad, más que asociabilidad.

Las personas con orientación social (de apoyo) parecen satisfacer sus necesidades de atención por medio de una situación terapéutica o mediante una situación de enseñanza. Buscan situaciones interpersonales íntimas y son muy hábiles en ellas.

El estilo convencional (de conformidad) se caracteriza por un gran interés en las normas y las regulaciones, un gran autocontrol, la subordinación de las

necesidades personales y una fuerte identificación con el poder y el estatus. Este tipo de personas prefieren la organización y el orden, buscando así aquellas situaciones laborales donde sea posible la organización.

Las personas con organización emprendedoras (de persuasión) tiene una gran habilidad verbal que las utiliza para dominar a la gente. Se interesa por el poder y el estatus de beneficio propio.

Las personas de orientación artísticas (estética) manifiestan una fuerte autoexpresión y se relacionan con otras personas indirectamente por medio de sus expresiones artísticas. Son asociales, manifiestan un autocontrol mínimo y expresan sus emociones más rápidamente que la mayoría de las personas.

c) La teoría de Ginzberg, Ginsburg, Axelrad y Herma

Ginzberg et al. (1951) llegaron a la conclusión de que la elección vocacional es un proceso irreversible que ocurre durante periodos claramente marcados, el cual está caracterizado por una serie de compromisos que el individuo adquiere entre sus deseos y sus posibilidades. Los principales periodos del proceso han sido nombrados periodo de fantasías, periodo tentativo y periodo realista.

Ginzberg y sus asociados sugieren que el principal rasgo del periodo de fantasía es la naturaleza arbitraria de las elecciones del niño y la carencia de una orientación realista. En el periodo tentativo los niños comienzan sus consideraciones vocacionales preguntándose a sí mismos en qué están ellos interesados y qué les gustaría hacer. A medida que crecen, reconocen que ciertas actividades tienen más valores extrínsecos e intrínsecos que otras. En el periodo realista el joven comienza a idear la forma de implementar las elecciones todavía

tentativas, poco a poco va cristalizando por algunos patrones vocacionales, llegando así a la etapa final donde el individuo escoge una posición o una especialización profesional.

Los autores de la teoría llegaron a la conclusión de que son cuatro los ingredientes importantes que contribuyen a la adecuación de un proceso individual de elección vocacional durante la adolescencia: El probar la realidad, el desarrollo de una perspectiva adecuada del tiempo, la habilidad para aplazar las gratificaciones, y la habilidad para aceptar e implementar los compromisos de los planes vocacionales.

2.3.1.3 Teorías de la satisfacción de la carrera profesional elegida

La satisfacción puede identificarse como la experiencia o sentimiento de éxito en la ejecución de un logro determinado (Lewin & Merton 1978: p. 239). Así el juicio de satisfacción permite percibir el grado de bienestar que el individuo experimenta con su vida o hacia ciertos aspectos tales como la salud, el trabajo, la vivienda, el estudio, etc. (Walker 1980: p. 95) La presente investigación ha considerado la teoría propuesta por el psicólogo Abraham Maslow, el más importante estudioso del siglo XX, llamó la atención por su gran aporte respecto a la motivación.

a) Teoría de las necesidades

Maslow (1943) elaboró una teoría de las necesidades con base a la jerarquía según la (Figura 1) que influyen en el comportamiento. Maslow idea esa jerarquía por el hecho de que el hombre es una criatura cuyas necesidades surgen durante el transcurso de la vida. A medida que el hombre satisface sus necesidades básicas, otras más elevadas ocupan el predominio de su comportamiento. La satisfacción de

una necesidad lleva a la urgencia de satisfacer otra necesidad; siempre existirá una necesidad que lleva a la urgencia de satisfacer otra necesidad; existiendo siempre una necesidad de más alto rango que se debe satisfacer.

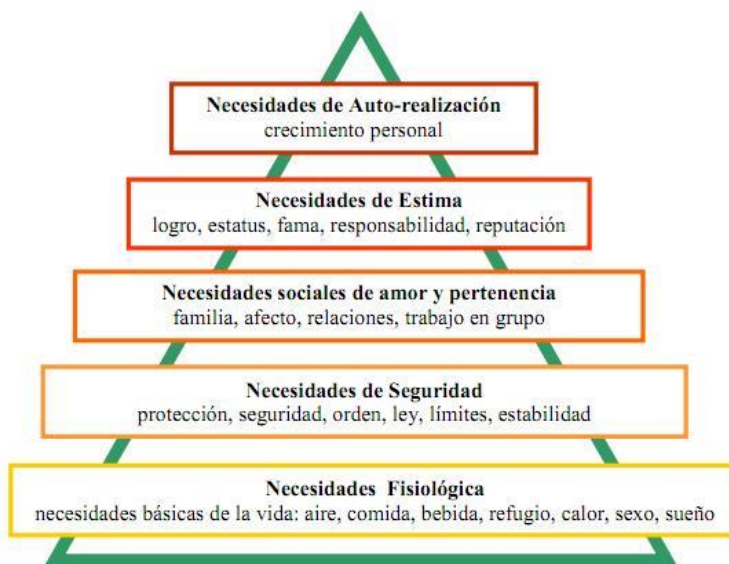


Figura 1. Pirámide de las necesidades de Maslow adaptado por Chapman (2007)

b) Necesidades Básicas o Primarias

- **Necesidades fisiológicas:** Son necesidades fundamentales del organismo humano, respecto a su funcionamiento biológico y fisiológico, las cuales aseguran la supervivencia tales como el alimento, el aire, el refugio, el sexo y el sueño.
- **Necesidad de seguridad:** El hombre desea vivir en un mundo estable y previsible, que no corra peligro su vida o integridad física. Esta necesidad se refiere a la estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, temor y caos, estructura, orden, ley, límites etc. En los adultos la búsqueda de seguridad puede manifestarse en encontrar un puesto de trabajo estable, también en situaciones de emergencia como en caso de guerra, enfermedad, catástrofes naturales, neurosis, trastornos cerebrales etc.

c) Necesidades Psicológicas de Crecimiento o Secundarias

- **Necesidad de pertenencia:** Satisfechas las necesidades básicas las personas desearán tener un lugar definido dentro de una estructura social la cual le permita tener una identificación de pertenencia al mismo.
- **Necesidad de estima:** Toda persona tiene necesidad de recibir la estima de los demás incluye conceptos como prestigio, reconocimiento, aceptación, diferencia, estatus, reputación y aprecio, que son elementos que le permite al individuo saberse digno de estar en compañía de los demás. Esta necesidad incluye también la autoestima, es decir la propia estima, la autovaloración, el autorespeto, la confianza en sí mismo, capacidad de autonomía y libertad, los cuales conforman una autoimagen que al individuo le permite un completo desenvolvimiento de sus propias facultades.
- **Necesidad de Autorrealización:** Satisfechas las necesidades anteriores, surge en el hombre la inquietud constante por alcanzar cada vez metas más altas, es decir la persona ama el conocimiento, el aprendizaje, continuamente surge en él la búsqueda de lo bello, del saber, el apoyo a los demás, el desarrollo, progreso y felicidad de otros, convirtiéndose en su propia satisfacción.

d) Teorías interpretativas de la satisfacción de la carrera profesional elegida

La descripción de los hechos acerca de la satisfacción con la carrera profesional elegida, al interpretarlo, los investigadores sugieren una gran variedad de explicaciones. Entre la variedad de interpretaciones está la clasificación de K.B. Madsen (1980), que divide estas teorías en cuatro grupos: las basadas en la

satisfacción de necesidades, las que parten desde las concepciones cognoscitivas de la satisfacción y las humanísticas de la satisfacción.

Teorías basadas en la satisfacción de las necesidades. Estas teorías se basan en el supuesto de que cada persona tiene una serie de necesidades primarias y secundarias (aprendidas) que busca satisfacer, es decir, busca un equilibrio (homeostasis) y cuando éste se pierde trata de reconstruirlo. Cuando una persona no satisface sus necesidades pierde este equilibrio y en seguida se presenta una activación interna que busca recuperarlo, a fin que el individuo tenga una representación interna de satisfacción. Si se aplica esta teoría a la situación de la carrera profesional elegida, es estudiante universitario que quiere alcanzar medios que satisfagan sus necesidades primarias y, luego para cubrir sus necesidades sociales. La mayoría de estas teorías interpretativas de la satisfacción se basan en las cinco necesidades de Maslow (1991): seguridad, contacto social, reconocimiento, independencia personal, y autorrealización.

Esta interpretación se funda en la valoración de las situaciones ideal y real. Con base en esta interpretación, la satisfacción en el trabajo se puede representar de la siguiente manera.

Satisfacción con la carrera profesional elegida = Valor ideal - Valor real

Cuando la diferencia entre los valores ideal y real es cero, existe satisfacción; cualquier otro caso indica insatisfacción.

La satisfacción puede entenderse como satisfacción de cualquiera de las necesidades. Cuando la necesidad se satisfaga más y mejor, será más alto el grado de satisfacción, es decir, la fuerza de la necesidad (Sichi, 2010). En estos casos la

satisfacción se considera como un estado pasajero, porque siempre está correlacionada con la satisfacción de alguna necesidad. En primer lugar, se busca la satisfacción de las necesidades primarias que son comunes a todos los organismos, y luego de las secundarias o sociales, aprendidas en cada ambiente concreto.

2.3.4 Concepciones humanistas de la satisfacción.

Dos factores han engendrado la concepción humanista de la satisfacción, la tendencia en la industria a humanizar la responsabilidad de los estudiantes y la aparición de la psicología humana. Esta psicología elimina las interpretaciones atomistas y mecanicista del comportamiento humano y se centra en la realización del sentido y de la personalidad. Por consiguiente, la responsabilidad del estudiante universitario no puede considerarse aisladamente, sino que tiene un sentido para la realización de cada individuo (Mankelivnas, 1996).

El hombre tiene sus propios problemas, por lo que al analizar su comportamiento deben tomarse en cuenta. Para conocer estos problemas no se pueden someter a la persona sólo a los procedimientos experimentales, sino que deben ser aplicadas otras técnicas para conocer el sentido de su comportamiento. Como fuentes de información deben considerarse las experiencias particulares del individuo, así como, por ejemplo, sus faltas temporales a la universidad, etc. En algunos autores está presente la influencia de la filosofía existencialista y del psicoanálisis, pero otros buscan independencia de influencias doctrinales. En cuanto a la satisfacción de la carrera profesional elegida, los autores humanistas tomaron muchos elementos de la teoría de Maslow sobre la motivación

en general, este autor se interesó por las motivaciones en la labor estudiantil y aplicó conceptos básicos a la satisfacción en las situaciones académicas, que no son parte de la presente investigación pero que sin embargo es importante mencionar, especialmente (Herzberg, 1959).

La concepción de la motivación de Maslow (1991), está orientada hacia la satisfacción de necesidades, pero distingue dos clases de motivos: deficitarios y de crecimiento. Sólo para la primera clase de motivos es válida la explicación basada en el equilibrio, la insatisfacción de alguna necesidad induce a la persona a buscar comportamientos instrumentales para satisfacerla. La insatisfacción de esta clase de necesidades conduce a las enfermedades. La satisfacción de necesidades biológicas evita las enfermedades, pero no asegura el estado de salud; por eso; el hombre necesita de motivos de crecimiento (motivos humanos y sociales) que nunca conducen al estado ideal, sino que sólo indican progreso en cuanto a estos ideales. Un hombre que busca su autorrealización se caracteriza por la espontaneidad, independencia, comunicación social, etc. El estado de satisfacción no significa un estado de inercia, sino una continua creatividad al servicio de la comunidad. Por consiguiente, la satisfacción con la carrera profesional elegida es sólo una parte de este desarrollo espontáneo de las disposiciones y actividad del individuo.

Con base en estos principios, Herzberg (1959) y sus colaboradores desarrollaron una hipótesis interpretativa de dos factores o grupos de factores básicos, que produce una verdadera satisfacción humana. Al primer grupo se le llamó motivadores (inicialmente satisfiers), y son el éxito en el rendimiento, el reconocimiento por parte de su ambiente social, el progreso en su labor, la

comprensión del sentido del trabajo y su desarrollo integral; el segundo grupo se denomina factores de higiene (inicialmente dissatisfiers), que son, especialmente, los factores sociales, como las relaciones con sus colegas de trabajo o con sus directivos, la intervención en la organización empresarial, las condiciones del trabajo y la remuneración. Este segundo grupo de factores proviene sólo de la insatisfacción, pero nunca producirá un estado de satisfacción humana. Basada en esta hipótesis interpretativa, Herzberg elabora técnicas para recopilar el material necesario a fin de contrastar empíricamente sus afirmaciones.

La teoría de Herzberg (1959), no es solamente una teoría de la persona y de su motivación, sino que introduce también los factores ambientales del trabajo: toda motivación extrínseca, es decir, lo referente a las condiciones externas, sólo proviene de la no satisfacción, en cambio, todo lo referente al contenido y significado del trabajo produce el estado de satisfacción. Por consiguiente, la satisfacción consiste en reconocer la realización como persona integral, tanto en lo individual como en lo social.

2.3.5 Satisfacción con la profesión elegida y la inteligencia

Algunos investigadores como Ginzberg (1963), Hancock y Teevan (1969) señalan que existe un vínculo de naturaleza correlacional causal entre el orgullo de uno mismo, la satisfacción profesional y la inteligencia. Es decir, si una persona se encuentra satisfecha con la profesión elegida, se encontrará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales y emocionales. Así la formación profesional basada en la vocación garantiza la calidad de la enseñanza recibida.

Un estudiante que se encuentra satisfecho con la profesión elegida presenta actitudes favorables al aprendizaje así, por ejemplo:

- Destaca de acuerdo con lo esperado.
- Está preparado para trabajar.
- Formula preguntas cuando tiene dudas.
- Hace sugerencias para mejorar la enseñanza.
- Ayuda a aprender a otros.
- Tiene iniciativa para el desarrollo de sus habilidades cognitivas y emocionales.
- Comienza a estudiar por sí mismo.
- Es afanoso y dedicado.

Finalmente, Atalaya (1995), menciona que la satisfacción, como grado de contento, permite al estudiante estar predispuesto favorablemente para un buen rendimiento.

2.3.2 Rendimiento académico

2.3.2.1 Definiciones sobre el rendimiento académico

Según Larrosa (1994) el rendimiento académico es la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Figueroa (1995) sostiene que el rendimiento académico, sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognitivo, sino en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses del estudiante. Para el logro de un

eficiente rendimiento académico del estudiante, intervienen una serie de factores educativos: metodología del profesor, el aspecto individual del estudiante, apoyo familiar, entre otros.

Según Rodríguez (2000) señala que el rendimiento académico, es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje de la relación profesor - alumno, en función de los objetivos previstos en el periodo de clase. El resultado se expresará mediante una calificación cuantitativa o cualitativa.

Díaz (2002) lo entiende como la habilidad que se relaciona con la capacidad de elaborar conocimientos. Grado de asimilación de las enseñanzas. Es demostrable y medible. Según el Diccionario Enciclopedia de Educación, Rendimiento Académico es el conocimiento que posee un estudiante, con nivel aceptable.

Rodríguez (2000) lo entiende como el rendimiento que posee un estudiante en una institución educativa. Se le mide mediante una prueba estandarizada. Señala, además, que diversos factores de carácter interno y externo actúan en el alumno y esto tiene relación con el aprovechamiento de sus materias. El docente juega un papel fundamental en la enseñanza y se le considera como un factor importante del Rendimiento Académico.

Gonzáles (1987) menciona: Un estudiante motivado alcanzará éxitos y podrá desarrollar sólidas intenciones profesionales.

Se debe mencionar que existen una serie de factores que intervienen en el Rendimiento Académico y cuya relación no es siempre lineal, sino que esta modulada por agentes diversos que lo hacen variable.

En cuanto al sujeto se refiere, un rendimiento sobresaliente depende mucho de un buen funcionamiento intelectual, motivacional y predisposición que el educando tenga por el estudio, un adecuado ajuste emocional y una adaptación favorable al ambiente escolar, apropiado hábitos de estudio, un eficaz funcionamiento sensorial y en suma de un buen estado de salud en general (Gonzales, 1987).

En consecuencia, en el rendimiento académico intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no es siempre lineal, sino que esta modulada por factores como el género, capacidad, nivel de estudios, hábitos de estudio, intereses, autoestima, etc.

Para el presente estudio se tomó la definición que realiza sobre el rendimiento el Diccionario de Pedagogía y Psicología (Canda, 2000) la cual menciona que el rendimiento académico es el "nivel de conocimiento del alumno medido mediante una prueba de evaluación". Es decir, la calificación final obtenida por los alumnos en escala vigesimal, referida a cada una de las asignaturas del estudio y a su promedio respectivo.

El mejor criterio de medida del rendimiento académico es el de calificaciones que los estudiantes obtienen y que son consignados por sus profesores. El rendimiento es el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje es medible a través de los objetivos observada en las calificaciones obtenidas.

En el caso de la Educación Peruana se emplea la escala vigesimal. La nota mínima aprobatoria es once (11). Cada calificativo representa lo que el estudiante es capaz de hacer en cada criterio de evaluación. El rendimiento es el nivel de

conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa (Minedu, 2016).

La motivación por la profesión y la satisfacción son facilitadoras para que se produzca el rendimiento, un rendimiento óptimo en la cual el alumno se encuentre satisfecho consigo mismo, con su entorno y con la labor que realiza, demostrando calidad en sus acciones.

Otros autores han establecido también definiciones sobre rendimiento académico. Carpio (1975) define rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo con los objetivos de aprendizaje previstos. Aranda (1998) considera que es rendimiento académico es el resultado del aprovechamiento académico en respuesta a diferentes objetivos y hay quienes homologan el rendimiento académico con el éxito o fracaso en el estudio expresado a través de notas y calificativos.

Del mismo modo González (1982) señala que el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse.

Por otra parte, Jiménez (1983) establece que el rendimiento académico es el promedio ponderado de notas obtenidas por el alumno durante un determinado período académico. Carrasco (1985) por su parte afirma que el rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

“El rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período” (Chadwick, 1979, citado por Pantoja y Alcaide, 2013, p.113).

“El rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes” (Harán y Villarroel, 1987).

Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales: la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico (Nováez, 1986).

“El rendimiento académico es el producto de un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender” (Huamanlazo, 2013, p.20).

“El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos”. (Kaczynka, 1986, citado por Reyes, 2003, p. 37).

El rendimiento académico o escolar parte del supuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento, en tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos

niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende (Núñez, 2001).

El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación., la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante.

Kaczynka (1986) menciona que el rendimiento académico refleja el resultado de diferentes y complejas etapas del proceso educativo, además, al mismo tiempo, constituye una de las metas en las cuales convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

Aranda (1998) considera que es el resultado del aprovechamiento académico en función a diferentes objetivos y hay quienes homologan que el rendimiento académico puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio expresado a través de notas y calificativos.

Del mismo modo, González (1982) sostiene que el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse.

Por otra parte, Jiménez (1983) establece que el rendimiento académico es el promedio ponderado de notas obtenidas por el alumno durante un determinado

período académico. El rendimiento académico es responsabilidad del estudiante, si el estudiante estudia y presta atención al maestro su proceso de aprendizaje será más valioso y él aprenderá mucho de lo que su maestro le explica o le enseña.

En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

2.3.2.2 Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo: El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno. En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo (Chavarría, 2003).

2.3.2.3 Enfoques técnicos acerca del Rendimiento Académico

Existen teorías que explican el rendimiento académico (Quiroz, 2001).

a) Rendimiento basado en la voluntad

Esta concepción atribuye la capacidad del hombre a su voluntad, Kaczynka (1963) afirma que tradicionalmente se creía que el rendimiento académico era producto de la buena o mala voluntad del alumno olvidando otros factores que pueden intervenir en el rendimiento académico.

b) Rendimiento basado en la capacidad

Esta postura sostiene que el rendimiento académico está determinado no solo por la dinamicidad del esfuerzo, sino también por los elementos con los que el sujeto se halla dotado; por ejemplo, la inteligencia.

c) Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto

Dentro de esta tendencia que hace hincapié en la utilidad del rendimiento, se puede estudiar algunos autores; entre ellos, Marcos (1987) afirma que el rendimiento académico es la utilidad o provecho de todas las actividades tanto educativas como informativas, las instructivas o simplemente nocionales.

2.3.2.4 Factores que intervienen en el rendimiento Académico

En el Rendimiento Académico intervienen dos factores esenciales:

a) Factor endógeno. Son aspectos inherentes a cada persona y son de naturaleza psicológica y somática. Dentro de ellas se puede mencionar: emotividad, inteligencia, activación y rasgo de personalidad.

b) Factores Exógenos. Son aquellos que rodean al estudiante, hallándose en el ambiente de trabajo, estudio, hogar, etc. Entre ellos se puede mencionar: nivel de dificultad de la tarea, método de estudio y trabajo inadecuados, aptitud académica, nivel de motivación, factores emocionales.

2.3.2.5 Niveles rendimiento académico

A partir de calificaciones vigesimales que emplea el sistema educativo peruano, se puede señalar los siguientes niveles y que la Universidad Peruana Unión está usando, según el Reglamento General del Estudios UPeU (2016):

Alto Rendimiento Académico. En este nivel los estudiantes muestran cuantitativamente el logro de los objetivos programados en la asignatura. Numéricamente se considera de 17 a 20 puntos.

Medio (variable o irregular) Rendimiento Académico. En este nivel los estudiantes muestran cuantitativamente el logro de los objetivos programados en la asignatura en forma limitada y variable. Siendo los puntajes 13 a 16.

Bajo Rendimiento Académico. En este nivel los estudiantes no demuestran cuantitativamente el logro de los objetivos programados en a la signatura. La calificación es de 12 a menos.

2.3.2.6 Rendimiento Académico según la perspectiva de la biblia

Según Knight R. (2012) en la Revista de Educación Adventista, que muestra el sistema educativo adventista, una temática que considera de vital importancia para que cada una de las clases y actividades, en cada escuela, colegio, seminario o universidad, pueda estar anclada en la sólida filosofía de la educación adventista.

La Iglesia Adventista del Séptimo Día patrocina y opera uno de los mayores sistemas unificados de educación privada del mundo, siendo uno de los factores estratégicos que más ayuda a fortalecer esta unidad e integridad, la comprensión clara y una integración equilibrada de la filosofía. Elena White nos brindó algo único cuando desarrolló los conceptos de su cosmovisión filosófica de la educación adventista: comenzó con un principio teológico que determinó todo lo que escribió sobre la misma. Esta filosofía describe la conformación básica que adopta en términos de la realidad (la metafísica), la verdad (la epistemología) y los valores éticos y estéticos (la axiología); asimismo se brinda un enfoque bíblico para cada una de esas cuestiones filosóficas para llegar a establecer las bases de la cosmovisión que sustentan. También pone especial énfasis en lo que tiene que ver con la naturaleza y las necesidades del estudiante, desarrolla el análisis que respalda la creación de un currículum que pueda irradiar en forma práctica esas creencias filosóficas, junto con la descripción del impacto en las metodologías de la enseñanza y la función social de las instituciones educativas adventistas. Cada docente debe transmitir a lo largo de sus clases identidad, al integrar la fe en el proceso enseñanza-aprendizaje y por medio de toda su vida profesional. Su labor está fundada en una misma base filosófica, tendrá como corona la hermosa tarea de educar y redimir. Este es el mayor privilegio de un educador y su mayor satisfacción, que trasciende lo terrenal para elevarse hasta las alturas de los cielos.

2.4 Marco conceptual

2.4.1 Satisfacción

Mankelivnas (1996), describe como satisfacción al estado de un organismo en que los factores motivadores han llegado a la meta, o como una vivencia de la persona que ha gratificado sus deseos y apetitos.

Maslow (1991) señala que es un estado afectivo del organismo humano producido por la satisfacción de necesidades básicas y sociales, en el que los factores motivadores han llegado a la meta y la persona ha gratificado sus deseos. Así, cada vez que el individuo busca mantener su estado y renovarlo se produce satisfacción.

2.4.2 Carrera Profesional

Serie de estudios que una persona debe cursar para acceder a un título y así estar habilitada a ejercer una cierta profesión.

2.4.3 Estudiante

Es la persona quien previa obtención de una vacante en alguna de las carreras profesionales de pregrado o programa de posgrado, procede a matricularse en la Universidad y se mantiene vigente, sin limitación alguna. Las limitaciones a la matrícula de un estudiante son de carácter disciplinario, económico, salud u otras determinadas por la universidad. Reglamento de admisión UPeU (2016)

2.4.4 Rendimiento académico

El rendimiento académico permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos del

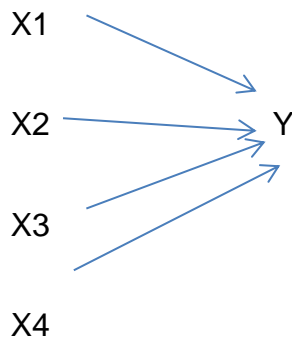
tipo cognoscitivos del alumno, sino en muchos otros aspectos determinantes, esto nos permitirá obtener información, para establecer estándares educativos. El eficiente rendimiento académico de los estudiantes, no sólo se demuestra en la calificación obtenida en un examen, sino en el resultado de diversas etapas del proceso educativo, en el cual desembocan todos los esfuerzos de los estudiantes, maestros y padres de familia Canda (2000).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación corresponde al tipo de investigación básico de corte transeccional, diseño no experimental; y es cuantitativo, descriptivo, correlacional, porque puesto que permite describir la relación entre las variables satisfacción de la carrera profesional elegida y rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca.



Donde:

X1: Necesidad de Seguridad, X2: Necesidad de Pertenencia, X3: Necesidad de Estimación, X4: Necesidad de Autorrealización

Y : Rendimiento Académico

3.2. Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO:

- Satisfacción con la Carrera Profesional Elegida: Medido a través de los puntajes totales del inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida.
- Rendimiento Académico: Medido a través de las notas ponderadas obtenidas por los estudiantes.

Tabla 1 Operacionalización de las variables: Satisfacción con la carrera profesional elegida y el rendimiento académico

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORES	
Satisfacción de la Carrera Profesional Elegida	Necesidad de seguridad	Estabilidad	1. Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.	■ Muy adecuada. ■ Adecuada ■ Ambivalente. ■ Insatisfacción. ■ Alta insatisfacción.	
		Dependencia	2. La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico		
			3. Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio		
		Protección	4. La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio		
		Ausencia de miedo	5. Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social		
		Estructura	6. Estoy convencido (a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio		
			Orden		7. Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas
	Necesidad de Pertenencia	Identificación		8. Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia	■ Muy adecuada. ■ Adecuada ■ Ambivalente. ■ Insatisfacción.
				9. Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, forums, debates etc.	
				10. Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales	
				11. Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio	
				12. Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad	

	Estructura Social	Pertenencia	13. Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi formación profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.	■ Alta insatisfacción.
		Lugar definido	14. La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos	
		Estructura Social	15. La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente	
			16. Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional	
	Necesidad de Estimación	Prestigio	17. Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso (a) conmigo mismo	■ Muy adecuada. ■ Adecuada ■ Ambivalente. ■ Insatisfacción. ■ Alta insatisfacción.
			18. El hecho de haber ingresado a ésta Facultad me causa ansiedad	
		Reconocimiento	19. Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad	
			20. Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí	
		Aceptación	21. Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión	
		Estatus	22. A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión	
Reputación				
Aprecio	23. Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos			
		24. Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones		

			<p>25. Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas</p> <p>26. Creo que los universitarios son capaces de pensar por si mismos pudiendo tomar sus propias decisiones</p> <p>27. Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales</p> <p>28. Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas</p> <p>29. Me es indiferente el éxito de los demás</p> <p>30. La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás</p> <p>31. Con mi profesión podré ser parte de la solución de los problemas de mi comunidad</p> <p>32. Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país</p> <p>33. Se autoengañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto</p>	<p>■ Muy adecuada.</p> <p>■ Adecuada</p> <p>■ Ambivalente.</p> <p>■ Insatisfacción.</p> <p>■ Alta insatisfacción.</p>
	Necesidad de Autorrealización	<p>Búsqueda del saber</p> <p>Desarrollo</p> <p>Progreso</p> <p>Felicidad</p> <p>Apoyo a los demás</p>		
Rendimiento Académico	Notas de los cursos.	<p>Trabajos académicos</p> <p>Prácticas</p> <p>Exámenes</p> <p>Aspecto formativo</p>	Puntaje promedio final.	<p>Niveles</p> <p>■ Alto = 17-20</p> <p>■ Medio = 13-16</p> <p>■ Bajo = 12 - 0</p>

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de la presente investigación está referida al número total de los estudiantes matriculados en las Escuelas Profesionales de Contabilidad y Administración, Facultad de Ciencias Empresariales - Periodo Académico 2016 – 1, los cuales equivalen a 880 estudiantes.

Tabla 2. Distribución de estudiantes según carrera profesional

Tabla 2 *Distribución de estudiantes según Carrera profesional*

Estratos	Escuela Profesional	N° de estudiantes matriculados 2016-1
1	Contabilidad	38
2	Contabilidad y Gestión Tributaria	471
3	Administración y Negocios Internacionales	371
TOTAL		880

Fuente: Portal Académico UPeU FJ

3.3.2. Muestra

La estimación de las muestras se realizó mediante el método aleatorio probabilístico, con un margen de error del 0.01 o 1% y una confiabilidad del 0.99 o 99%. El presente trabajo presenta un diseño de muestra de una sola etapa; por lo tanto, el marco de muestreo es la lista de elementos que componen la población de estudio.

$$n = \left(\frac{N Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot p \cdot q}{(N-1)e^2 + Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot p \cdot q} \right)$$

La muestra será n = 491 estudiantes

Tabla 3 *Distribución de estudiantes según la muestra por carrera profesional*

Estratos	Escuela Profesional	N° de estudiantes matriculados 2016-1	Muestra
1	Contabilidad y Gestión Tributaria	471	282
2	Administración y Negocios Internacionales	371	209
TOTAL		880	491

Fuente: Portal Académico UPeU FJ

Tabla 4 *Distribución de la muestra por Estratos de la EP Contabilidad y Gestión Tributaria*

Ciclos	Grupos	N° de estudiantes matriculados 2016-1	Muestra
II	A, B y C	94	46
IV	A, B, C y D	120	68
VI	A, B, C y D	125	70
VIII	A, B y C	97	56
X	A y B	73	42
TOTAL		509	282

Tabla 5 Muestra por Estratos de la EP Administración y Negocios Internacionales

Ciclos	Grupos	N° de estudiantes matriculados 2016-1	Muestra
II	A y B	53	34
IV	A, B y C	111	57
VI	A, B y C	95	55
VIII	A y B	73	42
X	Único	39	21
TOTAL		371	209

3.4. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue:

- a) Inventario de Satisfacción de la Carrera Profesional Elegida, desarrollado por Jesahel Vildoso Colque.

Ficha técnica

Autora| : Jesahel Vildoso Colque

Año de Edición : 1998.

Ámbito de Aplicación : Jóvenes de 16 años a más.

Forma de Administración : Individual y Colectiva.

Áreas que explora. El inventario está estructurado sobre la base de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow (1991), entre las que destacan las necesidades fisiológicas, seguridad, pertenencia, amor, estima de sí mismo y de actualización del yo. Cabe señalar que para Maslow la necesidad fisiológica es inferior pero potente, si ella no es satisfecha las demás no podrán serlo, son impulsos como el hambre, la sed, el sexo, el sueño etc. Por lo tanto, se considera que esta necesidad es básica y que de no ser satisfecha no se podría estudiar, por ello es que sólo a partir de la necesidad de seguridad se ha construido el inventario.

Descripción de la prueba

El Inventario de Satisfacción con la Profesión elegida está constituida por 4 sub test: seguridad, pertenencia, estima, y autorrealización. El Inventario tiene una duración de 20 a 30 minutos, presenta 33 ítems, con 5 respuestas alternativas:

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo.

Los ítems se elaboraron procurando un 50% de ítems positivos y un 50% de ítems negativos, como corresponde a una escala Likert, brinda información acerca de la satisfacción de los alumnos con la profesión elegida.

Normas de corrección

Para realizar la corrección del inventario consideramos conveniente mencionar los items negativos, ello son: 3,6,7,13,14,15,18,19,20,22,24,25,28,29,32,33. Por lo tanto la alternativa positiva y negativa presentarán características diferentes así:

Alternativa positiva

- (TA) Totalmente de acuerdo = 5 puntos
- (DA) De acuerdo = 4 puntos
- (NA) Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 puntos
- (ED) En desacuerdo = 2 puntos
- (TD) Totalmente en desacuerdo = 1 punto

Alternativa negativa

- (TA) Totalmente de acuerdo = 1 puntos
- (DA) De acuerdo = 2 puntos
- (NA) Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 puntos
- (ED) En desacuerdo = 4 puntos
- (TD) Totalmente en desacuerdo = 5 punto

El puntaje total se obtiene sumando el resultado de cada item. Así por ejemplo:

Item 2: “La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico”

Si el estudiante "X" ha marcado en el ítem 2 la alternativa (a) entonces tiene 5 puntos en este ítem. Por ser una alternativa positiva.

Así:

Alumno "X": $\text{Item1} + \text{item2} + \text{item3} + \dots + \text{item33} = \text{puntaje total } 4 + 5 + 2 \dots 1$
 $= 80$

De acuerdo a la norma elaborada para el inventario de satisfacción con la profesión elegida el puntaje total de 80 corresponde a un nivel de insatisfacción con la profesión elegida de parte del estudiante.

Validez y confiabilidad

Validez de contenido. El instrumento fue presentado a 10 psicólogos, con la finalidad de recolectar sugerencias acerca de la redacción de los ítems, considerando las recomendaciones respectivas se procedió a realizar cambios en algunos ítems respecto a la forma de expresión.

Validez de Constructo. Para la validez de constructo se utilizó el siguiente procedimiento: correlacionar los sub tests y el total del test de satisfacción con la profesión elegida.

Confiabilidad. La confiabilidad del instrumento se realizó con una muestra de 150 estudiantes pertenecientes a las facultades de economía, medicina, e ingeniería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos cuyas edades oscilan entre 16 y 25 años, Obtenido los puntajes totales se procedió a ordenar a los alumnos en dos grupos 25% con puntaje alto y 25% con puntaje bajo, una vez ordenado los datos se obtuvo de ellos la

desviación estándar, el promedio y la varianza de cada uno de los items del test, finalmente para obtener el coeficiente de cada test se aplicó la fórmula de kuder Richardson (r20):

$$r_{20} = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \left[\frac{\sum \sigma^2}{\sigma^2} \right] \right]$$

Donde:

K= número de items

σ^2 = varianza

ESCALAS	COEFICIENTE(r)
Necesidad de seguridad	0.85
Necesidad de pertenencia	0.77
Necesidad de autoestima	0.79
Necesidad autorrealización	0.89

Tabla 6 *Baremo del inventario de satisfacción*

Categorías	Necesidad de Seguridad	Necesidad de Pertenencia	Necesidad de Estima	Necesidad de Autorrealización	Total
Alta Satisfacción	31 a 35	39 a 45	31 a 35	43 a 50	135 a 165
Satisfacción	25 a 30	31 a 38	25 a 30	31 a 42	106 a 134
Indiferente	18 a 24	23 a 30	18 a 24	23 a 30	77 a 105
Insatisfacción	12 a 17	15 a 22	12 a 17	17 a 22	48 a 76
Alta Insatisfacción	7 a 11	9 a 14	7 a 11	10 a 16	33 a 47

Tabla 7.1 *Baremo del Rendimiento académico*

Nivel de rendimiento académico	Escala de calificaciones
Rendimiento académico Alto	De 17 a 20 puntos
Rendimiento académico Medio	De 13 a 16 puntos
Rendimiento académico Bajo	De 00 a 12 puntos

Fuente : Oficina de Secretaría Académica UPeU FJ

3.5. Proceso de recolección de datos

La satisfacción con la carrera profesional elegida fue suministrada por el inventario de Satisfacción aplicado a los jóvenes universitarios de las carreras profesionales de Contabilidad y Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca.

Se administró tanto a varones y mujeres, de las carreras profesionales ya mencionadas, aplicados en las aulas con la debida autorización de la Coordinación de la Facultad, en un lapso de tiempo que variaba entre 20 y 30 minutos

En la administración del inventario de satisfacción con la carrera profesional elegida, se inició con la preparación de recursos necesarios tales como: fotocopias del instrumento, lápices, lapiceros, plumones, entre otros.

3.6. Análisis de datos

Para el análisis de datos, se obtuvo la información detallada del tema a investigar, para fundamentar la variable que permitió descubrir la satisfacción con la carrera profesional, rendimiento académico y la relación entre ambas variables, todos los datos fueron procesados en el programa estadísticos SPSS Versión 23.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis descriptivo de la población (cálculo de los indicadores y medidas de resumen)

Tabla 8 *Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales según Carrera Profesional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Contabilidad	282	57.4	57.4	57.4
	Administración	209	42.6	42.6	100.0
	Total	491	100.0	100.0	

Según la tabla 7 podemos observar que el 57.4% de los estudiantes pertenecen a la carrera profesional de Contabilidad y el 42.6% son estudiantes de la carrera de Administración.

Tabla 9 *Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales según Ciclo Académico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	II	80	16.3	16.3	16.3
	IV	125	25.5	25.5	41.8
	VI	125	25.5	25.5	67.2
	VIII	98	20.0	20.0	87.2
	X	63	12.8	12.8	100.0
	Total	491	100.0	100.0	

Según la tabla 8 podemos observar que el 25.5% de los estudiantes que formaron parte de esta investigación están en el IV ciclo y VI ciclo respectivamente, el 16.3% en el II ciclo, 20% en el VIII y 12.8% en el X ciclo.

Tabla 10 *Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales por carrera profesional, según Ciclo Académico*

			Ciclo Académico					
			II	IV	VI	VIII	X	Total
Carrera	Contabilidad	Recuento	46	68	70	56	42	282
		% dentro de Carrera Profesional	16.3%	24.1%	24.8%	19.9%	14.9%	100.0%
		% del total	9.4%	13.8%	14.3%	11.4%	8.6%	57.4%
Profesional	Administración	Recuento	34	57	55	42	21	209
		% dentro de Carrera Profesional	16.3%	27.3%	26.3%	20.1%	10.0%	100.0%
		% del total	6.9%	11.6%	11.2%	8.6%	4.3%	42.6%
Total		Recuento	80	125	125	98	63	491
		% dentro de Carrera Profesional	16.3%	25.5%	25.5%	20.0%	12.8%	100.0%
		% del total	16.3%	25.5%	25.5%	20.0%	12.8%	100.0%

Según la tabla 9 podemos observar que el 14.9% de los estudiantes de Contabilidad pertenecen al X Ciclo, y el 10% de los estudiantes de Administración al X ciclo también.

Tabla 11 *Distribución de estudiantes de la FCE, según el género*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	162	33.0	33.0	33.0
	Femenino	329	67.0	67.0	100.0
	Total	491	100.0	100.0	

Según la tabla 10 podemos observar que el 67.0% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales son del género Femenino y el 33% son del género Masculino.

Tabla 12 *Distribución de estudiantes de la FCE, según año de ingreso*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2003	1	.2	.2	.2
	2004	1	.2	.2	.4
	2005	1	.2	.2	.6
	2006	2	.4	.4	1.0
	2007	1	.2	.2	1.2
	2008	2	.4	.4	1.6
	2009	3	.6	.6	2.2
	2010	5	1.0	1.0	3.3
	2011	17	3.5	3.5	6.7
	2012	74	15.1	15.1	21.8
	2013	87	17.7	17.7	39.5
	2014	125	25.5	25.5	65.0
	2015	95	19.3	19.3	84.3
	2016	77	15.7	15.7	100.0
	Total	491	100.0	100.0	

De la tabla 11 se puede decir que de los estudiantes que formaron parte de esta investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, participaron estudiantes con año de ingreso desde el 2003 hasta el 2016. La mayoría de ellos tienen ingreso a la Universidad el año 2014 representando el 25.5% del total.

Tabla 13

Distribución de estudiantes de la FCE, según edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 16	3	.6	.6	.6
17	40	8.1	8.1	8.8
18	78	15.9	15.9	24.6
19	97	19.8	19.8	44.4
20	98	20.0	20.0	64.4
21	74	15.1	15.1	79.4
22	49	10.0	10.0	89.4
23	26	5.3	5.3	94.7
24	7	1.4	1.4	96.1
25	6	1.2	1.2	97.4
26	4	.8	.8	98.2
27	5	1.0	1.0	99.2
29	2	.4	.4	99.6
30	2	.4	.4	100.0
Total	491	100.0	100.0	

Según la tabla 12 se puede observar que la mayoría de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales tiene 20 años representando el 20% del total, también es importante mencionar que existen sólo 3 estudiantes que tienen 16 años y representan al 0.6% del total. El 0.8% del total tienen más de 29 años. Y el 79.4% del total tiene edades entre 16 y 21 años, siendo este grupo

etario en donde los jóvenes estudian una vez que terminan el colegio secundario.

Tabla 14 Estadísticos de resumen de la variable edad

Estadísticos		
Edad del estudiante		
N	Válido	491
	Perdidos	0
Media		20.04
Mediana		20.00
Moda		20
Desviación estándar		2.182
Varianza		4.762
Rango		14
Mínimo		16
Máximo		30

De la tabla 13 de resumen podemos observar que la edad promedio de los estudiantes que formaron parte de la investigación es de 20 años. La mitad de ellos tiene edades entre 16 a 20 años y el resto de 20 a 30 años de edad.

La moda de las edades de los estudiantes o la mayoría de ellos tienen 20 años también al igual que el promedio y la mediana, lo que confirma que estos estadísticos son medidas de tendencia central.

Las edades de los estudiantes se dispersan respecto al valor central en aproximadamente 2 años, es decir que los estudiantes se llevan por 2 años.

4.2 Análisis mediante la prueba estadística específica

Se presenta las hipótesis con sus respectivas tablas, que muestran los resultados para cada objetivo.

Análisis, interpretación de los resultados

4.2.1 Prueba de hipótesis para el objetivo general:

Determinar la relación entre la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016.

H_0 : La satisfacción con la carrera profesional elegida no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016.

H_a : La satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016.

Tabla 15 Satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca

		NOTAS				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
SATISFACCION	Insatisfecho(a)	Recuento	6	2	2	10
		% dentro de SATISFACCION	60.0%	20.0%	20.0%	100.0%
		% del total	1.2%	0.4%	0.4%	2.0%
	Indiferente	Recuento	14	41	3	58
		% dentro de SATISFACCION	24.1%	70.7%	5.2%	100.0%
		% del total	2.9%	8.4%	0.6%	11.8%
	Satisfecho(a)	Recuento	55	236	59	350
		% dentro de SATISFACCION	15.7%	67.4%	16.9%	100.0%
		% del total	11.2%	48.1%	12.0%	71.3%
	Muy Satisfecho(a)	Recuento	11	45	17	73
		% dentro de SATISFACCION	15.1%	61.6%	23.3%	100.0%
		% del total	2.2%	9.2%	3.5%	14.9%
Total	Recuento	86	324	81	491	
	% dentro de SATISFACCION	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	
	% del total	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – Cuadrado

$$\chi^2* = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Tabla 16 Prueba estadística Chi - cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23.024 ^a	6	.001
Razón de verosimilitud	21.526	6	.001
Asociación lineal por lineal	10.687	1	.001
N de casos válidos	491		

Región de rechazo y aceptación:

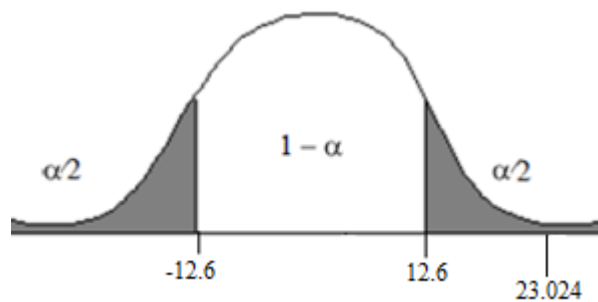


Figura 1 . Zona de aceptación y rechazo

Toma de decisión:

Como $X^2 = 23.024$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento

académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016.

Tabla 17.
Prueba estadística V de cramer

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	.217	.001
	V de Cramer	.153	.001
N de casos válidos		491	

Interpretación

Como el valor de “p” es mayor que el nivel de significancia se puede concluir que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico. El valor V de Cramer es de 0.153 nos indica que existe una correlación directa, que quiere decir que, a mayor nivel de satisfacción con la carrera profesional elegida un buen rendimiento académico, pero la correlación es moderada y significaría que este factor influye, pero no es determinante, deben existir otros factores que no se consideraron en el presente trabajo.

4.2.2 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

H₀: La necesidad de seguridad no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016.

H_a: La necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016.

Tabla 18 Nivel de necesidad de seguridad con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca

		RENDIMIENTO ACADÉMICO				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
SEGURIDAD	Muy Insatisfecho(a)	Recuento	2	3	1	6
		% dentro de SEGURIDAD	33.3%	50.0%	16.7%	100.0%
		% del total	0.4%	0.6%	0.2%	1.2%
	Insatisfecho(a)	Recuento	5	3	1	9
		% dentro de SEGURIDAD	55.6%	33.3%	11.1%	100.0%
		% del total	1.0%	0.6%	0.2%	1.8%
	Indiferente	Recuento	30	95	12	137
		% dentro de SEGURIDAD	21.9%	69.3%	8.8%	100.0%
		% del total	6.1%	19.3%	2.4%	27.9%
	Satisfecho(a)	Recuento	40	190	53	283
		% dentro de SEGURIDAD	14.1%	67.1%	18.7%	100.0%
		% del total	8.1%	38.7%	10.8%	57.6%
	Muy Satisfecho(a)	Recuento	9	33	14	56
		% dentro de SEGURIDAD	16.1%	58.9%	25.0%	100.0%
		% del total	1.8%	6.7%	2.9%	11.4%
Total	Recuento	86	324	81	491	
	% dentro de SEGURIDAD	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	
	% del total	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$\alpha = 5\%$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – Cuadrado

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Tabla 19 Prueba estadística Chi – cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22.547 ^a	8	.004
Razón de verosimilitud	20.690	8	.008
Asociación lineal por lineal	12.383	1	.000
N de casos válidos	491		

Región de rechazo y aceptación:

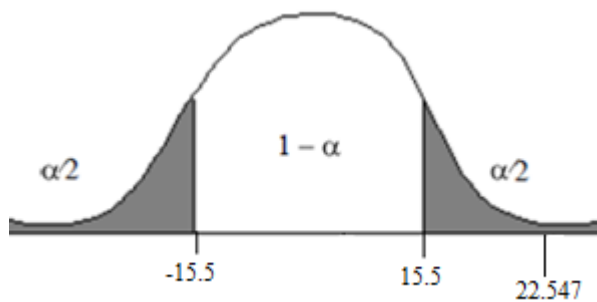


Figura 1 . Zona de aceptación y rechazo

Toma de decisión:

Como $X^2 = 22.574$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 20 *Análisis con V de cramer*

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	.214	.004
	V de Cramer	.152	.004
N de casos válidos		491	

Interpretación

Como el valor de “p” es mayor que el nivel de significancia se puede concluir que la necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico. El valor V de Cramer es de 0.152 nos indica que existe una correlación directa, que quiere decir que, a una necesidad de seguridad satisfecha un buen rendimiento académico, pero la correlación es moderada y significaría que este factor influye, pero no es determinante, deben existir otros factores que no se consideraron en el presente trabajo.

4.2.3 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

H₀: La necesidad de pertenencia no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

H_a: La necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 21 Nivel de necesidad de pertenencia con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca

		NOTAS_R				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
PERTENENCIA	Muy Insatisfecho(a)	Recuento	3	0	1	4
		% dentro de PERTENENCIA	75.0%	0.0%	25.0%	100.0%
		% del total	0.6%	0.0%	0.2%	0.8%
	Insatisfecho(a)	Recuento	5	6	1	12
		% dentro de PERTENENCIA	41.7%	50.0%	8.3%	100.0%
		% del total	1.0%	1.2%	0.2%	2.4%
	Indiferente	Recuento	22	58	11	91
		% dentro de PERTENENCIA	24.2%	63.7%	12.1%	100.0%
		% del total	4.5%	11.8%	2.2%	18.5%
	Satisfecho(a)	Recuento	51	224	57	332
		% dentro de PERTENENCIA	15.4%	67.5%	17.2%	100.0%
		% del total	10.4%	45.6%	11.6%	67.6%
	Muy Satisfecho(a)	Recuento	5	36	11	52
		% dentro de PERTENENCIA	9.6%	69.2%	21.2%	100.0%
		% del total	1.0%	7.3%	2.2%	10.6%
Total	Recuento	86	324	81	491	
	% dentro de PERTENENCIA	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	
	% del total	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – Cuadrado

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Tabla 22 Prueba estadística Chi – cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22.454 ^a	8	.004
Razón de verosimilitud	20.885	8	.007
Asociación lineal por lineal	12.449	1	.000
N de casos válidos	491		

Región de rechazo y aceptación:

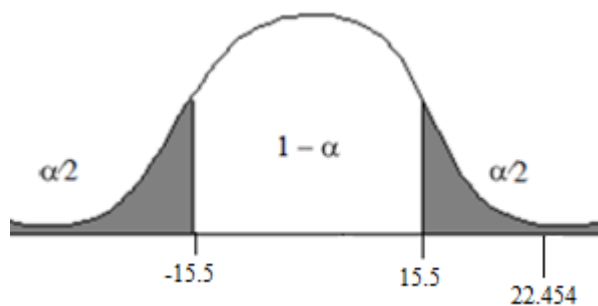


Figura 1 . Zona de aceptación y rechazo

Toma de decisión: Como $X^2 = 22.454$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 23 Prueba estadística V de cramer

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	.214	.004
	V de Cramer	.151	.004
N de casos válidos		491	

Interpretación

Como el valor de “p” es mayor que el nivel de significancia se puede concluir que la necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico. El valor V de Cramer es de 0.151 nos indica que existe una correlación directa, que quiere decir que, a una necesidad de pertenencia satisfecha un buen rendimiento académico, pero la correlación es moderada y significaría que este factor influye, pero no es determinante, deben existir otros factores que no se consideraron en el presente trabajo.

4.2.4 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3

H₀: La necesidad de estimación no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

H_a: La necesidad de estimación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 24 Nivel de necesidad de pertenencia con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca

		NOTAS_R			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
ESTIMACION	Insatisfecho(a)	Recuento	6	5	1	12
		% dentro de ESTIMACION	50.0%	41.7%	8.3%	100.0%
		% del total	1.2%	1.0%	0.2%	2.4%
	Indiferente	Recuento	37	131	27	195
		% dentro de ESTIMACION	19.0%	67.2%	13.8%	100.0%
		% del total	7.5%	26.7%	5.5%	39.7%
	Satisfecho(a)	Recuento	40	170	45	255
		% dentro de ESTIMACION	15.7%	66.7%	17.6%	100.0%
		% del total	8.1%	34.6%	9.2%	51.9%
	Muy Satisfecho(a)	Recuento	3	18	8	29
		% dentro de ESTIMACION	10.3%	62.1%	27.6%	100.0%
		% del total	0.6%	3.7%	1.6%	5.9%
Total	Recuento	86	324	81	491	
	% dentro de ESTIMACION	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	
	% del total	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – Cuadrado

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Tabla 25 Prueba estadística Chi - Cuadrado

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13.690 ^a	6	.033
Razón de verosimilitud	11.361	6	.078
Asociación lineal por lineal	7.867	1	.005
N de casos válidos	491		

a. 3 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.98.

Región de rechazo y aceptación:

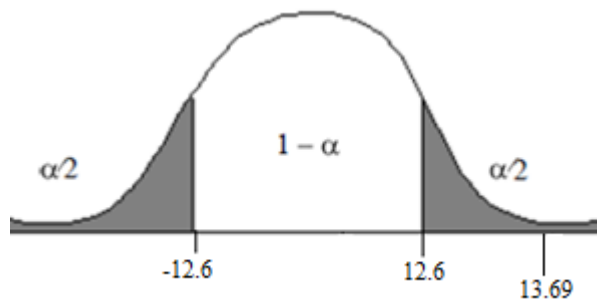


Figura 1 . Zona de aceptación y rechazo

Toma de decisión:

Como $X^2 = 13.69$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la necesidad de estimación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 26 Prueba estadística V de cramer

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	.167	.033
	V de Cramer	.118	.033
N de casos válidos		491	

Interpretación

Como el valor de “p” es mayor que el nivel de significancia se puede concluir que la necesidad de estimación se relaciona significativamente con el rendimiento académico. El valor V de Cramer es de 0.118 nos indica que existe una correlación directa, que quiere decir que, a una necesidad de estimación satisfecha un buen rendimiento académico, pero la correlación es moderada y significaría que este factor influye, pero no es determinante, deben existir otros factores que no se consideraron en el presente trabajo.

4.2.5 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4

H₀: La necesidad de autorrealización no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

H_a: La necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 27 Nivel de necesidad de autorrealización con la carrera elegida y el rendimiento académico, de los estudiantes de la FCE Juliaca

		RENDIMIENTO ACADÉMICO				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
AUTORREALIZACION	Muy Insatisfecho(a)	Recuento	3	1	1	5
		% dentro de AUTORREALIZACION	60.0%	20.0%	20.0%	100.0%
		% del total	0.6%	0.2%	0.2%	1.0%
	Insatisfecho(a)	Recuento	2	4	0	6
		% dentro de AUTORREALIZACION	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
		% del total	0.4%	0.8%	0.0%	1.2%
	Indiferente	Recuento	18	42	6	66
		% dentro de AUTORREALIZACION	27.3%	63.6%	9.1%	100.0%
		% del total	3.7%	8.6%	1.2%	13.4%
	Satisfecho(a)	Recuento	55	248	62	365
		% dentro de AUTORREALIZACION	15.1%	67.9%	17.0%	100.0%
		% del total	11.2%	50.5%	12.6%	74.3%
	Muy Satisfecho(a)	Recuento	8	29	12	49
		% dentro de AUTORREALIZACION	16.3%	59.2%	24.5%	100.0%
		% del total	1.6%	5.9%	2.4%	10.0%
Total	Recuento	86	324	81	491	
	% dentro de AUTORREALIZACION	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	
	% del total	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%	

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – Cuadrado

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Tabla 28 Prueba estadística Chi – cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18.270 ^a	8	.019
Razón de verosimilitud	17.402	8	.026
Asociación lineal por lineal	10.643	1	.001
N de casos válidos	491		

Región de rechazo y aceptación:

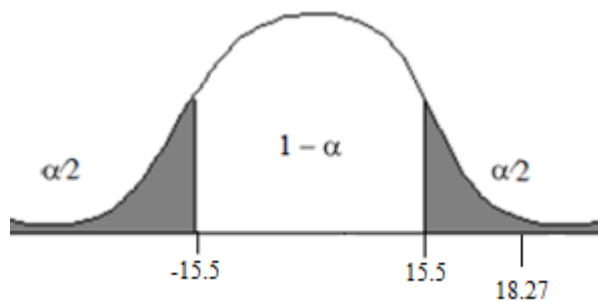


Figura 1 . Zona de aceptación y rechazo

Toma de decisión:

Como $X^2 = 18.27$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.

Tabla 29 Prueba estadística V de cramer

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	.193	.019
	V de Cramer	.136	.019
N de casos válidos		491	

Interpretación

Como el valor de “p” es mayor que el nivel de significancia se puede concluir que la necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico. El valor V de Cramer es de 0.136 nos indica que existe una correlación directa, que quiere decir que, a una necesidad de autorrealización satisfecha un buen rendimiento académico, pero la correlación es moderada y significaría que este factor influye, pero no es determinante, deben existir otros factores que no se consideraron en el presente trabajo.

4.3 Discusión de resultados

En cuanto al objetivo general los resultados indican que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Se demuestra que hay relación entre las variables sin embargo esta es baja al evaluar el estadístico χ^2 de Cramer, que indica que la relación es moderada.

De estos datos Vildoso (2002) menciona que la satisfacción con la profesión elegida es un estado afectivo resultado de la motivación y como consecuencia causa conductas positivas.

En relación al rendimiento académico, dado que se ha planteado como consecuencia de estar satisfecho con la profesión elegida, se puede ver que los estudiantes buscan tener buenas calificaciones las evaluaciones y mejorar sus competencias en lo que respecta a su carrera.

La hipótesis planteada es apoyada por Hancock Y Teevan (1969) quienes señalan que una persona con satisfacción profesional se encontrará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales por lo tanto la satisfacción con la profesión elegida influye en el coeficiente intelectual.

De la misma forma Mankelivnas (1987) indica que una persona autorrealizada no sólo busca conocer y comprender su medio sino también es capaz de conquistar su propia naturaleza, es decir el individuo se compromete a un cambio personal mejorando hasta sus deficiencias cognitivas.

Respecto al primer objetivo específico, que indica que la necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016. Se demuestra que hay relación entre las variables sin embargo esta es baja al evaluar el estadístico v de Cramer, que indica que la relación es moderada. Se la tabla Tabla 17, se puede observar que el 13.7% de los estudiantes se encuentra entre satisfecho y muy satisfecho con su carrera profesional elegida. Así mismo tienen una alta necesidad de seguridad cubierta y el 16.5% tienen un alto rendimiento académico, esto confirma lo planteado por Maslow (1991), que el hombre desea vivir en un mundo estable y previsible, que no corra peligro su vida o integridad física. Esta necesidad se refiere a la estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, temor y caos, estructura, orden, ley, límites.

En relación con el segundo objetivo específico, indica que la necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016. Se demuestra que hay relación entre las variables sin embargo esta relación es moderada. De la Tabla 20, podemos decir que el 78.2% de los estudiantes se sienten satisfechos y muy satisfechos, en lo que se refiere a la necesidad de pertenencia y con una 16.5% con alto rendimiento. Según la teoría de Maslow (1991), indica que satisfechas las necesidades básicas los estudiantes están cubiertas al tener un lugar definido dentro de una estructura social la cual le permita tener una identificación de pertenencia al mismo.

El tercer objetivo específico, indica que la necesidad de estimación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes

de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016. De la Tabla 23, se muestra que el 57.8% de los estudiantes se sienten satisfechos y muy satisfechos con su estima personal. En su trabajo de investigación, Angulo (2008) encontró que también que existe una relación significativa con la necesidad de estima y el rendimiento académico.

Según la teoría de Maslow (1991), los estudiantes tienen la necesidad de estima cubierta, como prestigio, reconocimiento, aceptación, diferencia, estatus, reputación y aprecio, que son elementos que le permiten al estudiante saberse digno de estar en compañía de los demás. La autovaloración, el autorespeto, la confianza en sí mismo, capacidad de autonomía y libertad, los cuales conforman una autoimagen que al individuo le permite un completo desenvolvimiento de sus propias facultades.

En cuanto al cuarto objetivo específico, que indica que la necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca – 2016. Se demuestra que hay relación entre las variables sin embargo esta es baja al evaluar el estadístico v de cramer, que indica que la relación es moderada. De la Tabla 26, se puede ver que 84.3% se sienten satisfechos y muy satisfechos, o también se puede decir que se sienten autorrealizados, y se ve reflejado con su rendimiento académico. La teoría de Maslow (1991), se confirma, es decir que el estudiante ama el conocimiento, el aprendizaje, continuamente surge en él la búsqueda de lo bello, del saber, el apoyo a los demás, el desarrollo, progreso y felicidad de otros, convirtiéndose en su propia satisfacción.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se concluye, respecto al objetivo general formulado y al realizar la prueba de hipótesis se terminó rechazando la hipótesis nula y se aceptando la hipótesis alterna, que indica que la satisfacción con la carrera profesional elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Es decir que es importante para los estudiantes estar satisfechos, y según la tabla 14, el 71.3% la mayoría de ellos está satisfecha con la carrera profesional que han elegido y un 14.9% se encuentran muy satisfechos, resultados que se ve reflejado en su rendimiento académico, son más productivos con sus trabajos, exámenes, actividades de investigación y otros propios de su carrera.

Respecto al objetivo específico uno, luego de realizar la prueba de hipótesis respectiva en donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. De la Tabla 17 se observa que el 57.6% de los estudiantes se encuentran satisfechos es decir

que la necesidad de seguridad se encuentra cubierta, un 11.4% está muy satisfecho y lo demuestra al verse libre del miedo, del caos, así la profesión elegida garantizará la protección física (abrigo, techo, salud) y comodidad, es decir lograr cierta estabilidad en el medio. Además, el 66.0% tiene un rendimiento académico medio (tienen calificaciones entre 13 y 16 puntos) y un 16.5% de los estudiantes tienen un rendimiento académico alto (tienen calificaciones entre 17 a 20 puntos).

Del objetivo específico dos después de someterlo a la prueba de hipótesis estadística en donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que la necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Los estudiantes se sienten satisfechos en un 67.6%, 10.6% muy satisfechos y tienen la necesidad de pertenencia cubierta, también en su rendimiento académico 66.0% tienen calificaciones entre 13 a 16 y un 16.5% tienen un rendimiento académico alto es decir con calificaciones de 17 a 20, este grupo de estudiantes pertenecen a una institución, un grupo, un equipo, y son parte de una comunidad profesional que irradie valor para él, así pues, el alumno se agrupa por afinidad, simpatía, necesidad y otros. Cabe señalar que es parte de ésta necesidad la búsqueda de establecer relaciones afectuosas, lograr un lugar en el grupo y ser alguien importante dentro de él.

En lo que respecta al objetivo específico tres después de la prueba de hipótesis chi-cuadrada aplicada en donde se acepta la hipótesis alterna, que indica que la necesidad de estimación se relaciona significativamente con el

rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Un 51.9% se encuentra satisfecho con su carrera profesional elegida respecto a la necesidad de estima, además se ve reflejado con su rendimiento académico, 66% tienen un rendimiento medio y un 16.5% un rendimiento alto, lo cual conduce a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales a sentimientos de autoconfianza, autoevaluación, automotivación, capacidad y suficiencia de ser útil y necesario. Pues ésta necesidad a través de la profesión elegida busca prestigio, estatus, aprecio, así como el deseo de fuerza, logro, competencia, independencia y libertad.

Respecto al objetivo específico cuatro, después de la hipótesis estadística en donde se acepta la hipótesis alterna planteada, indica que la necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016. Según el inventario aplicado los resultados muestran que el 50.5% de los estudiantes satisfechos tienen un rendimiento académico medio y un 12.6% de los estudiantes satisfechos tienen un rendimiento académico alto, sienten el impulso místico o espiritual tales como el servicio a los demás mediante la profesión elegida, piedad, amor al desvalido, amor al prójimo. Cabe señalar que la necesidad de autorrealización del alumno es el deseo de desarrollar al máximo sus potencialidades y lo manifiestan en su productividad como estudiantes universitarios.

5.2. Recomendaciones

Es importante que investigaciones relacionadas con este tema puedan ser ampliadas y profundizadas, buscando mecanismos necesarios a fin de iniciar talleres de revalorización de su profesión, de tal manera que se revisen también otras variables que influyan en la elección de la carrera así como en el rendimiento académico de los estudiantes, tal vez una de las variables sería ver la motivación que existe dentro de la escuela profesional, motivación por parte de los docentes y/o personal administrativo que evalué en los estudiantes la motivación recibida.

Se recomienda que la Universidad Peruana Unión específicamente la Facultad de Ciencias Empresariales con sus carreras de Contabilidad y Administración a través del programa de tutoría, implemente periódicamente evaluaciones psicológicas a los estudiantes desde que ingresan a la universidad hasta que concluyen su carrera, con la finalidad de conocer sus niveles de satisfacción con la carrera elegida, así como conocer sus emocionales y sus limitaciones de tal manera que en términos inmediatos pueda plantearse los correctivos necesarios. E implementar programas de motivación que fortalezcan la decisión que han tomado de estudiar la carrera.

En lo que respecta primer objetivo específico, se recomienda fortalecer la necesidad de seguridad demostrándolo al verse libre del miedo, del caos, así la profesión elegida garantizará la protección física (abrigo, techo, salud) y comodidad, es decir lograr cierta estabilidad en el medio.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, se recomienda que si

bien es cierta la mayoría de los estudiantes están satisfechos, existe otro porcentaje significativo que no lo está, para los cuales se recomienda hacer el seguimiento, y fortalecer la necesidad de pertenencia a su institución, grupo, equipo, y que se sientan parte de una comunidad profesional que irradie valor para él.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, fortalecer la necesidad de sentimientos de autoconfianza, autoevaluación, automotivación, capacidad y suficiencia de ser útil y necesario. Pues ésta necesidad a través de la profesión elegida busca prestigio, estatus, aprecio, así como el deseo de fuerza, logro, competencia, independencia y libertad.

En lo que respecta al cuarto objetivo específico, se recomienda fortalecer la necesidad del impulso místico o espiritual tales como el servicio a los demás mediante la profesión elegida, piedad, amor al desvalido, amor al prójimo. Cabe señalar que la necesidad de autorrealización del alumno es el deseo de desarrollar al máximo sus potencialidades

REFERENCIAS

- Acuña, E. J. (2012). *Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012-II de la escuela académica profesional de Educación Primaria y problemas de aprendizaje*. Huacho Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión .
- Agapito, S. G., Morales, L. J., & Martínez, C. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas México. *Revista de enseñanza universitaria N° 31*, 39-55.
- Allport, G. W. (1986). *La personalidad. Su configuración y desarrollo*. Barcelona : Editorial Herder.
- Angulo, R. J. (2008). *Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la U.N.M.S.M.* Lima: Editorial San Marcos.
- Aranda, P. D. (1998). La educación en la sociedad de la información. *II Congreso Nacional de formación del profesorado en Tecnologías de la información y la comunicación*.
- Atalaya, P. M. (1995). *Satisfacción académico administrativa en el estudiante de Post Grado*. Lima: UPG de Ciencias Administrativas UNMSM.
- Bedoya, O. M. (1997). *Motivación, trabajo y éxito*. Venezuela: Editorial Venezolana.
- Canda, M. F. (2000). *Diccionario de Pedagogía y Psicología*. Madrid: Editorial Cultural.
- Carpio, A. (1975). *Hábitos de estudio, rendimiento escolar y funcionamiento intelectual*. Lima: San Marcos.
- Cueva, S. A. (2006). *Diccionario de pedagogía*. Lima: Editorial Importadores.
- Derrama Magisterial. (2005). Palabra de maestro. *Revista Pedagógica Cultural N° 43*.
- Díaz, B. (2002). *Inventario de autoestima original Coopersmith*. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa : Facultad de Psicología.
- Figueroa, M. (1995). *El rendimiento académico y sus determinantes* (Vol. 1era Edición). Santiago de Chile: Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Gardner, M. J. (1946). *Traducción al inglés completa de Mein Kampf*.

- Ginzberg, Hancock, & Teevan. (2011). *Memorias IV Congreso Internacional de Psicología y Educación Psychology Investigation*. Congreso Internacional.
- Ginzberg, S. W., Ginsburg, S. A., & Herma, J. L. (1951). *Contributed to the formation of this theory by taking part in planning*.
- González, F. (1987). *Motivación profesional en adolescentes y jóvenes*. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González, L. L. (2001). *Satisfacción y Motivación en el trabajo*. Madrid: Ediciones Días de Santos.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Holland, J. L. (1962). *Teoría Tipológica de las carreras y la conducta vocacional*. Grupo Editorial Universitario.
- Knight R., G. (2012). La filosofía de la educación adventista. *Revista Educación Adventista*, 3-14.
- Larrosa, F. (1994). *El rendimiento académico*. España: Instituto de cultura Juan Gil Albert.
- Lewin, K., & Merton. (1978). *La teoría del campo en la ciencia social*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Madsen, K. B. (1980). Teorías de la motivación: Manual de Psicología General Vol.4. 19-23.
- Mankelivnas, M. (1996). *Psicología de la motivación. Primera Edición*.
- Mankelivnas, M. V. (1987). *Psicología de la motivación* (Vol. Primera Edición). México: Editorial Trillas.
- Marks, R. B. (2000). Determinants of Student Evaluations of Global Measures of Instructor and Course Value. *Journal of Marketing Education*, pp.108-119.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Méndez, L. M. (2015). *Perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Arquitectura*. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Osipow, H. S. (1991). *Teorías sobre la elección de carreras*. México: Editorial Trillas.

- Ponti de Vettorazzi, L. (1996). *Supuestos teóricos para el análisis de los aspectos motivacionales en la elección de una carrera universitaria*. Córdoba.
- Prieto, A. T., Mijares, B., Fernández, M., & Martínez, M. (2011). Satisfacción con la carrera elegida para la búsqueda de empleo de los estudiantes del Programa Ingeniería del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia. *Impacto Científico*, 207-227.
- Proyecto Educativo Nacional. (2006). *La educación que queremos para el Perú*. Perú.
- Roe, & Siegelman. (1964). *Teoría de Roe sobre la influencia de la personalidad en la elección de la carrera*.
- Roe, A. (1991). Enfoque basado en las necesidades psicológicas. *Redalyc*, 25(3), 519-521.
- Sichi, O. A. (2010). *Influencia del perfil profesional y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento de los estudiantes del V y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: San Marcos.
- Steinmann, A., Bosch, B., & Aiassa, D. (2013). *Motivación y expectativa de los estudiantes por aprender ciencias en la universidad*. Argentina.
- Vildoso, V. J. (2002). *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la facultad de educación*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: San Marcos.
- Walker, S. R. (1980). Quality of life. *Assessment and application*, Boston, 84-95.

ANEXOS

Anexo A.

Inventario de satisfacción de la profesión elegida

I. DATOS GENERALES:

Código del estudiante :
Facultad :
Especialidad :
Año de Ingreso :
Ciclo :
Sexo :
Edad :

II. INSTRUCCIONES:

Este es un cuestionario que le permitirá a usted hacer unas reflexiones acerca de su estado actual en relación con la profesión que está estudiando. Para lo cual le pediremos que conteste a todos los enunciados. Debemos comunicarle que no hay respuesta buena ni mala, sólo interesa su respuesta franca y sincera de la forma como usted vive ahora la profesión que está estudiando.

Para lo cual escriba un aspa (X) dentro del casillero debajo del número que mejor describa su respuesta conforme a lo siguiente:

1. Totalmente de acuerdo.
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. En desacuerdo.
5. Totalmente en desacuerdo.

N°	PREGUNTAS	TA	DA	NA ND	ED	TD
1	Creo que los universitarios son capaces de pensar por si mismo pudiendo tomar sus propias decisiones.					
2	Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.					
3	Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.					
4	Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.					
5	Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, fórums, debates, etc.					

6	Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.					
7	Me es indiferente el éxito de los demás.					
8	El hecho de haber ingresado a ésta Facultad me causa ansiedad.					
9	Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.					
10	La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.					
11	Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país.					
12	La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.					
13	Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional.					
14	Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.					
15	Aún cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones.					
16	La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico.					
17	Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.					
18	Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo.					
19	Se autoengañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.					
20	Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.					
21	Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social.					

22	La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente.					
23	Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.					
24	Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia.					
25	Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi profesión profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.					
26	Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi profesión profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.					
27	Estoy convencido(a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.					
28	Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.					
29	Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos.					
30	Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.					
31	La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.					
32	Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.					
33	A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.					

Anexo B.
Matriz de consistencia

TITULO: SATISFACCIÓN CON LA PROFESIÓN ELEGIDA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UPEU FILIAL JULIACA 2016.

Título	Planteamiento del Problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y Diseño	Conceptos Centrales
Satisfacción con la profesión elegida y el rendimiento académico, en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.	General ¿Cómo es la relación de la satisfacción de la profesión elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?	General Determinar la relación entre la satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.	General La satisfacción de la profesión elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.	Tipo de investigación cuantitativa Nivel de investigación descriptivo correlacional	Satisfacción : • Necesidad de seguridad • Necesidad de pertenencia • Necesidad de estimación • Necesidad de autorrealización
	Específico ¿Cómo es la relación de la dimensión necesidad de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?	Específico Determinar la relación de la dimensión necesidad de seguridad con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.	Específico La necesidad de seguridad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.	Diseño de investigación no experimental transeccional correlacional	

<p>Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?</p> <p>¿Cómo es la relación de la dimensión necesidad de pertenencia con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?</p> <p>¿Cómo es la relación de la dimensión necesidad de estimación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?</p> <p>¿Cómo es la relación de la dimensión necesidad de autorrealización con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de</p>	<p>Determinar la relación de la dimensión necesidad de pertenencia con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión necesidad de estimación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión necesidad de autorrealización con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.</p>	<p>Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.</p> <p>La necesidad de pertenencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.</p> <p>La necesidad de estimación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.</p> <p>La necesidad de autorrealización se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población universo:</p> <p>Todos los estudiantes de la FCE de las Escuelas de Contabilidad y Administración matriculados en el semestre académico 2016-1. Total 880 estudiantes</p> <p>Muestra:</p> <p>Con un 99% de confianza y un margen de error del 1%. Tamaño de muestra 491</p>	<p>Rendimiento académico</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alto ➤ Promedio ➤ Bajo
---	---	---	--	--

	Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016?		Ciencias Empresariales de la UPeU Juliaca, 2016.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida, desarrollado por Jesahel Vildoso Villegas.	
--	--	--	--	---	--

Anexo C.
Matriz instrumental

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Fuente de información	Instrumento
Satisfacción de la Profesión Elegida	Necesidad de Seguridad	1. Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales	Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida, desarrollado por Jesahel Vildoso Villegas
		2. La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico		
		3. Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio		
		4. La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio		
		5. Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social		
		6. Estoy convencido (a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio		
	Necesidad de Pertenencia	8. Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia		
		9. Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, forums, debates etc.		
		10. Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales		
		11. Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio		

		12. Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales		
		13. Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi formación profesional porque me brindará mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.			
		14. La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos			
		15. La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente			
		16. Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional			
	Necesidad de Autorrealización		17. Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso (a) conmigo mismo	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales	Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida, desarrollado por Jesahel Vildoso Villegas
			18. El hecho de haber ingresado a ésta Facultad me causa ansiedad		
			19. Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad		
			20. Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí		
			21. Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión		
		22. A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión			
		23. Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos			
	24. Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones				

		<p>25. Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas</p> <p>26. Creo que los universitarios son capaces de pensar por sí mismos pudiendo tomar sus propias decisiones</p> <p>27. Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales</p> <p>28. Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas</p> <p>29. Me es indiferente el éxito de los demás</p> <p>30. La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás</p> <p>31. Con mi profesión podré ser parte de la solución de los problemas de mi comunidad</p> <p>32. Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país</p> <p>33. Se autoengañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto</p>	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales	<p>Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida, desarrollado por Jesahel Vildoso Villegas</p>
<p>RENDIMIENTO ACADEMICO</p>	<p>Notas, calificación de los cursos</p>	<p>Promedio Ponderado Global</p>	<p>Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales</p>	<p>Niveles de rendimiento académico</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Alto = 17-20 ■ Medio = 13-16 ■ Bajo = 12 - 0