

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la
Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional
de Lima, 2023**

Trabajo Académico para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional
de Enfermería: Cuidados Intensivos

Autor:

Sara Arlin Arce Galindo
Victor Rogelio Ruiz Granara

Asesor:

Dra. Roxana Obando Zegarra

Lima, 31 de enero de 2024

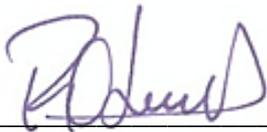
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo Dra Roxana Obando Zegarra, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS COVID-19 EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023”** de los autores Sara Arlin Arce Galindo y Victor Rogelio Ruiz Granara tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 31 días del mes de enero del año 2024.

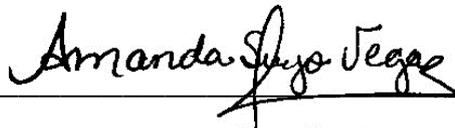


Dra. Roxana Obando Zegarra

**Carga laboral y Nivel de estrés del profesional de
enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19
en un hospital nacional de Lima, 2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
Profesional de Enfermería: Cuidados Intensivos



Dra. Josefina Amanda Sujo Vega

Dictaminador

Lima, 31 de enero de 2024

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción	3
Capítulo I. Planteamiento del Problema	5
Formulación del Problema	7
Objetivos.....	7
Justificación del Estudio.....	8
Capítulo II. Antecedentes.....	10
Marco Conceptual	15
Carga Laboral	15
Nivel de Estrés	17
Capítulo III. Metodología	22
Población y Muestra.....	22
Criterios de Inclusión y Exclusión	23
Formulación de Hipótesis	23
Operacionalización de variables	25
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	27
Proceso de Recolección de Datos	28
Procesamiento y Análisis de Datos	29
Consideraciones Éticas.....	29
Capítulo IV. Resultados	31
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	39
Bibliografía	41

Apéndices.....	46
----------------	----

Resumen

Enfermería es una profesión capacitada para brindar cuidado holístico y completo en todas las etapas de vida, pero a la vez es una labor con mayor riesgo de padecer estrés; es una de las labores más humanitarias. Tuvo como objetivo: determinar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo de corte transversal, cuya muestra fue de 58 enfermeras que laboran en UCI COVID 19, para la recolección de datos se usó como técnica la entrevista y como instrumento dos cuestionarios para la variable carga laboral y nivel de estrés; el estudio se realizó en un hospital público de Lima y para medir la relación entre ambas variables se usó la prueba estadística de Rho de Spearman y paquete estadístico SPSSV.26.

Se obtuvo como resultados que el 46,6% de los profesionales de enfermería presentaron carga laboral media y nivel medio de estrés; 34,5% carga laboral media y nivel bajo de estrés y una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés (0,364, $p < 0.0059$), para la confiabilidad del instrumento Carga Laboral se aplicó alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,845 y 0,905 para la variable Nivel de estrés. Conclusión: existe una relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería que labora en el área de UCI COVID 19, obteniendo un nivel de relación de 0,364, por lo que el personal de enfermería al tener mayor carga laboral aumentará los niveles de estrés.

Palabras clave: carga laboral, nivel de estrés, enfermería.

Abstract

Nursing is a profession capable of providing holistic and complete care at all stages of life, but at the same time it is a job with a greater risk of suffering from stress; It is one of the most humanitarian tasks. Its objective was to determine the relationship between the workload and stress level of the nursing professional in the COVID-19 intensive care unit in a national hospital in Lima, 2023. The study had a quantitative approach, non-experimental design of a descriptive type. cross-sectional, whose sample was 58 nurses who work in the COVID 19 ICU, for data collection the interview was used as a technique and two questionnaires were used as an instrument for the variable workload and stress level; The study was carried out in a public hospital in Lima and to measure the relationship between both variables, Spearman's Rho statistical test and SPSSV.26 statistical package were used.

The results were that 46.6% of nursing professionals had a medium workload and a medium level of stress; 34.5% medium workload and low level of stress and a significant relationship between workload and stress level (0.364, $p < 0.0059$), for the reliability of the Workload instrument, Cronbach's alpha was applied, obtaining a value of 0.845 and 0.905 for the Stress Level variable. Conclusion: there is a relationship between the workload and stress level of the nursing professional who works in the COVID 19 ICU area, obtaining a relationship level of 0.364, so the nursing staff, having a greater workload, will increase the levels of stress.

Keywords: workload, stress level, nursing.

Introducción

La Enfermería es una de las profesiones dentro de la carrera de salud que profesa vocación y servicio, tiene la misión de proveer cuidado al paciente, familia y entorno en las diferentes etapas de vida poniendo en práctica sus conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas siendo capaz de emitir un juicio clínico basado en sus principios ético-moral afrontando los problemas en el momento necesario, la carrera de enfermería permite desarrollarnos en diferentes campos, tal como: la investigación, docencia, administración y atención directa al paciente, sin embargo, las áreas donde la enfermera se enfrenta no son las mismas, cada una difiere de la otra por el tipo de pacientes que manejan, la cantidad de personal debe ajustarse a la demanda de pacientes según el grado de dependencia, pero ello no ocurre, surgiendo así la mayor o menor carga laboral que la enfermera pueda presentar ya sea mental o físicamente pudiendo originar efectos negativos en la salud del personal; tal como lo señala la Organización Mundial de la Salud (OMS) quien menciona que el estrés laboral es la respuesta que experimenta una persona frente a las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus capacidades y conocimientos, probando su capacidad para hacer frente a una situación Carballo y Sánchez (2021a).

La pandemia del COVID 2019 enfrentó a un sistema de salud precario, con deficiencia de infraestructuras, desabastecimiento de insumos y personal sanitario en donde la cantidad de pacientes superaba enormemente la capacidad del personal que estaba al frente, dándose así una mayor carga de trabajo, la enfermera no solo se enfrenta a un desgaste físico por una jornada laboral exigente, sino también a un desgaste mental, tener que enfrentar situaciones de dolor, sufrimiento, incertidumbre, muerte, temor no solo a enfermar, sino también, de contagiar a sus seres queridos y sentir la impotencia de no poder hacer más, lleva a un agotamiento mental que

finalmente se traduce en diferentes niveles de estrés, afectando así la capacidad de respuesta del personal de salud frente a su desempeño laboral.

La Unidad de Cuidados Intensivos está sometido a situaciones estresantes por el tipo de pacientes que maneja, éstos se encuentran en estado crítico y cuyo pronóstico es grave o con alto riesgo de presentar complicaciones, en su mayoría los pacientes se encuentran conectados a máquinas para mantenerlos estables, por lo que el personal a cargo debe desarrollar procesos cognitivos y participar en la toma de decisiones para hacer frente a las necesidades del paciente, por lo tanto es importante dar a conocer la relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos COVID-19; para el presente estudio se planteó determinar la relación que existe entre carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Carballo y Sánchez (2021), señalan que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) indica que el estrés laboral es la respuesta que experimenta una persona frente a las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus capacidades y conocimientos, probando su capacidad para hacer frente a una situación.

La OMS 2020 dio a conocer un incremento en la notificación por parte del personal de enfermería quienes manifestaban acoso verbal, violencia física y discriminación, debido al contacto que tenían con el virus. Torrecilla et al. (2021) refieren que si bien es cierto el personal de enfermería está continuamente sometido al manejo de una mayor cantidad de pacientes de lo que establece la norma, con la pandemia esta sobrecarga no solo se acentuó, sino que, el tener que manejar pacientes con COVID-19 aumentó la tensión en el personal debido a que tenían mayor riesgo de contagio.

Gallegos (2020) señala que en el Perú, el estrés del personal de enfermería es una problemática que sigue en aumento debido a la sobrepoblación, demanda de pacientes, poca cantidad de hospitales, desabastecimiento de insumos, inestabilidad laboral etc. Así lo señala el Colegio de Enfermeros del Perú que cuenta con un total de 96 720 enfermeros colegiados y solo el 7.68% cuenta con registro en la especialidad de cuidados Intensivos, esto hace referencia que se cuenta con personal especialista limitado, llevando muchas veces al personal poco preparado a atender pacientes críticos originando en ellos situaciones de tensión.

Álvarez y Arnulfo (2021) señalan que la enfermedad por el coronavirus SARS-COV-2 conocido comúnmente como COVID-2019 fue identificado en el mes de diciembre del año 2019 en la ciudad de Wuhan (China) y declarado como Pandemia por la Organización Mundial de la

Salud el 11 de Marzo del 2020, desencadenando un gran impacto en la salud mental puesto que nos enfrentábamos a una enfermedad desconocida, la desinformación en redes sociales, el aislamiento, la severidad con la que se presentaba la enfermedad llevando a la muerte a las personas sin importar la clase social, sexo y grupo etario originaban ansiedad en la población.

Diversos estudios señalan problemas de salud mental en el personal de salud como ansiedad, insomnio y depresión, Álvarez y Arnulfo (2021) mencionan que en un estudio realizado en Wuhan que incluyó a 1257 trabajadores de la salud entre médicos y personal de enfermería de 20 hospitales de Wuhan y 14 hospitales de otras regiones de China reportando que el 50% de los participantes presentó depresión, 45% ansiedad, 34% insomnio y 72% angustia. Interesantemente, estos síntomas fueron más severos en el personal de enfermería, particularmente en las mujeres

El hospital nacional cuenta con una población adscrita de más de 54 mil asegurados, lo que incrementa la demanda de atención asistencial por parte del personal de enfermería acentuándose así la carga laboral tanto a nivel físico como mental, ello responde al no cumplimiento de la dotación enfermero-paciente, muchas veces el personal debe atender mayor cantidad de lo establecido, la falta de insumos de protección de bioseguridad, la inestabilidad laboral, influyen en el estado emocional del personal de enfermería generando en su mayor parte diferentes niveles de estrés, mostrando agotamiento, irritabilidad, temor, deserción laboral, desgano entre otros, Por lo que es importante dar a conocer la relación que existe entre carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Formulación del Problema

Problema General

¿Qué relación existe entre carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la carga física y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023?

¿Qué relación existe entre la carga mental y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023?

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre la carga física y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Determinar la relación entre la carga mental y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Justificación del Estudio

Justificación Teórica

El presente estudio permitió conocer la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés del personal que labora en la unidad de cuidados intensivos COVID, contrastando con la Teoría del logro de metas de Imogene King, quien hace referencia que la enfermera tiene como finalidad ayudar a las personas a mantener su salud, promoviendo, restaurando y cuidando al enfermo, donde tiene que interpretar la información en el proceso de enfermería para planificar, implementar y evaluar la atención de enfermería, donde los factores que pueden afectar el logro de las metas son los roles, la carga laboral, el espacio y el tiempo de la enfermera.

De la misma forma, nos permitió corroborar la Teoría de Modelo de Sistemas de Betty Neuman, este modelo se basa en la relación del individuo con el estrés la respuesta que tiene frente a esta emoción y los factores reconstituyentes dinámicos en la naturaleza.

Justificación Práctica

Fernández (2020) menciona que para Bernal la justificación práctica se da cuando “el desarrollo de la investigación ayuda a resolver un problema o, por lo menos propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlo.

Sánchez (2020) menciona que la carga laboral es el conjunto de exigencias que tiene que cumplir una persona en la jornada de trabajo; éstas pueden estar acorde a la capacidad de respuesta de la persona o caso contrario exceder la tolerancia tanto a nivel físico como mental, por ello es importante conocer como la carga laboral puede influir en los distintos niveles de estrés y con esta información tomar medidas estratégicas que favorezcan al personal de enfermería que trabaja en áreas críticas.

Justificación Metodológica

Para alcanzar los objetivos del estudio se realizó un proceso sistematizado y ordenado, se utilizó como instrumento un cuestionario validado y confiable para cada variable que permitió medir tanto la carga laboral y el nivel de estrés presente en el personal de salud que labora en áreas críticas, a partir de ello obtener datos confiables que servirán de aporte científico para futuras investigaciones.

Capítulo II

Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Acosta y Maya (2020a) realizaron la investigación en Colombia cuyo objetivo fue; Describir las competencias clínicas y la carga laboral del profesional de enfermería en las unidades de cuidado intensivo adulto de algunas instituciones prestadoras de servicios de Salud acerca de las competencias clínicas y la carga laboral del profesional de enfermería en las unidades de cuidados intensivos adulto de algunas instituciones prestadoras de servicios de Salud, a través de un estudio observacional de corte transversal, trabajando con 40 profesionales de enfermería, para la recolección de datos aplicaron el instrumento validado denominado Nursing Activities Score; los resultados mostraron que los profesionales de enfermería que laboran en la UCI, experimentan mayor carga laboral, la conclusión del estudio fue que la evaluación de las competencias clínicas y la carga laboral del profesional de enfermería que labora en UCI, favorecen la toma de decisiones y las prácticas de la disciplina, en beneficio de la calidad del cuidado de enfermería en unidades especializadas

Cáceres et al. (2020) realizaron la investigaron en Colombia acerca de la carga laboral de las enfermeras del servicio de UCI de alta complejidad; cuyo objetivo fue describir la carga laboral de las enfermeras de una UCI de alta complejidad del departamento de Santander, Colombia; a través de un estudio descriptivo, aplicando un instrumento validado denominado el Nursing Activities Score (NAS), con una población de 35 enfermeras; donde los resultados señalan que el personal de enfermería de la UCI emplea más de la mitad de su tiempo del turno a un solo paciente en la unidad de cuidados intensivos, asimismo las actividades asistenciales de cuidado directo ocupan el mayor porcentaje de su tiempo durante este periodo; concluyendo que

el personal de enfermería de la UCI emplea más de la mitad de su tiempo del turno a un solo paciente en la unidad de cuidados intensivos. Igualmente, las actividades asistenciales de cuidado directo ocupan el mayor porcentaje de su tiempo durante este periodo.

Maldonado et al. (2020) realizaron la investigaron en México con su estudio nivel de fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia COVID-19 de los profesionales de enfermería; cuyo objetivo fue analizar el nivel de fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia COVID-19 de los profesionales de enfermería; el estudio es tipo cuantitativo, correlacional, diseño observacional, transversal, donde la muestra no probabilística estuvo conformada por 551 profesionales de Enfermería, aplicando la escala de fatalismo relacionado con COVID-19 y la escala de estrés percibido relacionado con la pandemia para la recolección de información; por ende, los resultados indican que 3.1 % de la muestra mostró nivel de estrés alto, 59.9% medio y 37% bajo; concluyendo que no existe una relación significativa entre el fatalismo y el nivel de estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19 de los profesionales de enfermería.

Cáceres et al. (2020) realizaron una investigación en Colombia sobre los factores relacionados a la carga de trabajo de enfermería en tres unidades de cuidados intensivos, el objetivo general fue describir la carga laboral de las enfermeras de una UCI de alta complejidad del departamento de Santander, Colombia, a través de un estudio analítico de corte transversal, se observó que la herramienta utilizada es el instrumento validado denominado Nursing Activities Score, con una población de un total de 75 profesionales de enfermería por las tres Unidades de cuidado intensivo, como resultado de la carga laboral indican que el personal de enfermería emplean aproximadamente el 70% de tiempo en un solo paciente y las labores administrativas ocupan la mayor parte del tiempo generando irritabilidad y disconformismo en el

personal de salud llegando como conclusión final que el personal de enfermería de la UCI emplea más de la mitad de su tiempo del turno a un solo paciente en la unidad de cuidados intensivos.

Silvera et al. (2022) realizaron su investigación en Uruguay acerca de la situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia COVID 19; cuyo objetivo consta en determinar la situación de carga física y mental en enfermería durante la pandemia; mediante un estudio descriptivo, cualitativo, inductivo y de corte transversal, la muestra se obtuvo por conveniencia, el instrumento para la recolección de datos fue mediante una encuesta online donde los resultados obtenidos evidenciaron un incremento en la carga física y mental, a partir del contexto generado por la COVID-19, relacionado principalmente con aspectos institucionales, alteraciones fisiológicas, psicoafectivas y socio familiares; se obtuvo como resultados que el 96,1 % de los encuestados aludieron que desde la pandemia su ritmo de trabajo se vio acelerado y 87 % sintieron que se les asignaron más tareas que las que les correspondían. Finalmente se concluye que la existencia de vulnerabilidad preexistente, las respuestas obtenidas indican la presencia de síntomas compatibles con el desarrollo de Burnout, trastornos de ansiedad, estrés traumático secundario y trastorno de estrés postraumático, relacionados con la sobrecarga física y mental.

Antecedentes Nacionales

Del Rosario et al. (2021) realizaron un estudio acerca del estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID 19, en hospitales de Lima Norte, el objetivo fue determinar el estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. a través de un estudio con enfoque cuantitativo, diseño metodológico no experimental, descriptivo y transversal, la población de estudio la conformaron 114 de

enfermeros, aplicando un instrumento validado denominado The Nursing Stress Scale, los resultados indican que la mayoría de profesionales de enfermería tuvo un nivel bajo de estrés, seguido del medio y del alto, en cuanto a las dimensiones, en el ambiente psicológico y social predominó el nivel bajo, mientras que, en el ambiente físico predominó el nivel medio, teniendo como conclusión que la mayoría de profesionales de enfermería tuvo un nivel bajo de estrés, seguido del medio y el alto.

Perez (2021) realizó su investigación en Perú referente a carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos COVID-19 de un Hospital de Lima Sur, teniendo como objetivo determinar de qué manera se relaciona la carga laboral y desgaste profesional en la unidad de cuidados intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021, mediante un estudio de investigación de tipo básico, correlacional, no experimental y de tipo de corte transversal, con un total de 115 enfermeros como población y 80 enfermeros como muestra, aplicó el instrumento del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) para la primera variable, carga laboral y el cuestionario del autor Martínez para la segunda variable, desgaste profesional; en cuanto a los resultados obtenidos el 18.8% tiene una carga laboral baja, 66.3% carga laboral medio y 15% una carga laboral alta, también se observó que el 36.3% tiene una carga física baja, 47.5% carga física media y 16.3% carga física alta, asimismo, el 22.5% tiene una carga mental baja, 67.5% carga mental media y 10% carga mental alta; concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el desgaste profesional.

Basilio (2022) realizó su investigación en Perú acerca de la sobrecarga laboral de la enfermera en épocas de pandemia COVID-19 en el Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta; cuyo objetivo fue determinar la sobre carga laboral de la enfermera en épocas de

pandemia COVID 19 en la unidad de cuidados intensivos; a través de un estudio descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo comprendida por 25 enfermeras, aplicó un instrumento tipo cuestionario Sobrecarga Laboral NASA TLX; los resultados indican que el 92% presentaron nivel de carga alta, el 8% media y no presentaron un nivel bajo.

Jiménez (2022) investigó acerca de la carga laboral y estrés de la enfermera de la unidad de cuidados intensivos de un hospital público de Lambayeque, el presente estudio tuvo como objetivo evaluar el grado de relación entre la carga laboral y el estrés en la enfermera de la unidad de cuidados intensivos de un hospital público de Lambayeque; a través de un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental, la población estuvo constituida por 48 enfermeras, aplicando un instrumento del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo y The Nursing Stress Scale (NSS), los resultados indican que la carga física en las enfermeras de ese nosocomio se ponderó mayormente en nivel bajo con un 50% y el 37.5% de enfermeras sienten estrés en niveles altos; finalmente se concluye que el nivel de estrés laboral que sufren las enfermeras, no está relacionado al nivel de la carga laboral que puedan experimentar las enfermeras.

Loayza (2022) realizó una investigación para conocer la carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos en el Hospital Luis Negreiros Vega de Lima, teniendo como objetivo determinar la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés del personal de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos; siendo un estudio hipotético - deductivo, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal y correlacional; con una población conformada por 80 enfermeras, donde aplicó el instrumento Nursing Activity Score (NAS) para la variable carga laboral e instrumento Maslash Burnout Inventory para la variable nivel de estrés, obteniendo como resultado que ante mayor

carga laboral el nivel de estrés del personal de enfermería incrementa, siendo la dimensión carga mental que influye en un alto nivel de estrés, la dimensión carga física un nivel medio de estrés del personal de enfermería.

Valeriano (2022) realizó un estudio para conocer el nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia covid-19 en los servicios de la unidad de cuidados intensivos (área COVID-19) y emergencia del hospital III ESSALUD de Puno, el objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos (Área Covid-19) y Emergencia del Hospital III EsSalud - Puno 2021, mediante un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal; la población de estudio son 23 enfermeras; para la primera variable se utilizó el instrumento The Nursing Stress Scale (NSS) mientras que para la segunda variable se utilizó el instrumento denominado “carga laboral”; los resultados obtenidos indican que el 100.0% de enfermeros manifiestan tener un alto nivel de estrés por la carga laboral; mientras que 11 enfermeros (60.9%) muestran un nivel medio de carga física, por otro lado en la dimensión carga mental el 47.8% tienen un alto nivel de carga en la acción mental y solo 2 profesionales de enfermería (8.7%) evidencian un nivel bajo de carga en la acción mental.

Marco Conceptual

Carga Laboral

Sanchez (2020) define a la carga laboral como el requerimiento y el conjunto de exigencias que tiene que cumplir un personal en la jornada de trabajo; estas exigencias van a depender de la capacidad física, mental y asistencial que desarrolla una persona en sus largas horas de trabajo. La información en exceso y el trabajo aumentan el estrés laboral, afectando en

ocasiones la salud de este. La carga laboral en el profesional de enfermería también se ve reflejado por una disposición inadecuada de recursos asistenciales y/o por trabajos adicionales por el que se ve expuesto día a día el personal sanitario, aumentando así el tiempo de la tarea a realizar y con un consumo de horas que en algunas ocasiones puede ser una situación totalmente estresante.

Dimensiones de Carga Laboral.

Carga Física. Se entiende como el conjunto de requerimientos físicos o muscular que realiza el profesional de enfermería a lo largo de la jornada de trabajo, estos requerimientos pueden ser: postura de trabajo, esfuerzo físico y manipulación de cargas; excediendo su capacidad de tolerancia física influyendo de forma negativa su salud Garcia (2020).

Carga Mental. Zenoain (2018), la describe como la exigencia mental, intelectual y cognitivo al que se enfrenta día a día el profesional de enfermería, estas exigencias pueden ser: cantidad de información que se recibe, salario, capacidad individual y relación laboral para llevar a cabo su labor en los turnos designados donde se desea brindar una calidad de atención al paciente, para llegar a ello el enfermero debe contar con autoconfianza, nivel de aspiración, estilos de reacción, experiencia, conocimientos y capacidades que no deben ser sobre exigidos.

Nivel de Estrés. Bairero (2018) hace referencia que el estrés no solo representa una afección a la salud si no también influye en la calidad de vida de las personas, así mismo; León (2021) señala que el estrés afecta de manera positiva y negativa a la persona y su entorno, y depende de la capacidad de este para afrontarlo, cuando el estrés excede los límites de afrontamiento afecta la salud física, emocional y la productividad laboral.

Por otro lado, Miguez (2018) define el nivel de estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que ocurren en el organismo, para prepararlo, y así poder afrontar aquel evento que lo desencadena.

En tanto Granados (2020) señala que existen numerosas situaciones que desencadenan el estrés, tal como: los problemas laborales, crisis familiares, situaciones de inseguridad, etc. El personal de la Unidad de Cuidados Intensivos está sometido a situaciones estresantes por el tipo de pacientes que manejan se encuentran en estado crítico y cuyo pronóstico es grave o con alto riesgo de presentar complicaciones, en su mayoría estos pacientes se encuentran conectados a máquinas para mantenerlos estables, por ello el personal a cargo debe desarrollar procesos cognitivos y participar en la toma de decisiones para hacer frente a las necesidades. Al respecto Míguez (2018) señala que el trabajo del personal de enfermería en el área crítica es uno de los que demanda mayor exigencia dentro de la carrera, principalmente por la gravedad que presentan los pacientes sumado a ello se sabe que hay poca expectativa de mejora, sin embargo el fallecimiento de los pacientes a quienes se dedicaron días de cuidado genera en el personal una sensación de descontento consigo mismos. La unidad de cuidados intensivos es un área de elevada complejidad, en donde la familia experimenta reacciones emocionales como estrés, depresión, angustia, incertidumbre; circunstancias donde es fundamental el apoyo emocional y soporte comunicativo por parte del profesional de enfermería para ayudar a la familia del

paciente a enfrentarse de manera positiva al proceso de hospitalización, tal como lo señala Acosta y Maya (2020b).

Para la evaluación del estrés se considera el ambiente físico, psicológico y social.

El Ambiente Físico. Hace referencia a la carga laboral que se presenta de forma inesperada o continua, por ejemplo: interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas, personal y turno imprevisible, realizar demasiadas tareas que no son de enfermería, no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente, no tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería, falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

El Ambiente Psicológico. Se refiere a la salud mental dentro del desarrollo de su labor profesional y actividades que realiza de manera cotidiana, tal como señala Huaman (2018). La Organización Mundial de Salud (OMS) indica que la salud mental no solo es la ausencia de trastornos mentales, “también la define como un estado de bienestar por medio del cual los individuos reconocen sus habilidades, son capaces de hacer frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, y contribuir a sus comunidades.” Organización Mundial de la Salud, (2018). Finalmente se deduce que el ambiente Psicológico agrupa situaciones que impactan en la salud mental del enfermero, tal como: la muerte, el sufrimiento, preparación insuficiente y la falta de apoyo.

El Ambiente Social en el hospital. Se relaciona con los conflictos que se pueden generar durante la atención al paciente con el personal médico y otros miembros del equipo de salud, generando en el profesional de enfermería sensación de malestar.

La psicología en el campo laboral manifiesta que el ambiente social donde trabajamos interviene en la productividad del profesional y en su satisfacción profesional; si no se está satisfecho con el entorno puede motivar a que se desencadene el estrés laboral Huaman (2018).

La atención del paciente crítico demanda trabajo en equipo, basado en el respeto entre los profesionales de la salud, dejando de lado las posturas de superioridad y poniendo en práctica principios y valores que harán que el trabajo sea menos cargado y más productivo.

El estrés en sus distintos niveles es un factor determinante a lo largo de nuestra existencia; desde siempre nos enfrentamos a situaciones, problemas, conflictos, nuevos retos en fin a algo que necesitemos resolver, por ello es necesario ser conscientes y adoptar recursos que nos ayuden a afrontar y prevenirlos; El estrés es un proceso emocional de tipo adaptativo necesario en determinados momentos puesto que pone en marcha diversos mecanismos frente a situaciones para poder afrontarlos, pero cuando el estrés se alarga en el tiempo, es un factor de riesgo para la salud de las personas puesto que las situaciones estresantes generan en el organismo la activación del sistema autónomo donde nosotros no tenemos control, generando así modificaciones en la frecuencia cardiaca presión arterial, diaforesis etc, pero todo ello depende del individuo es decir, no todos reaccionamos con la misma intensidad ante un mismo evento; García (2021) señala que Callista Roy elaboró en el año de 1970 un modelo de adaptación donde indica que las respuestas adaptativas favorecen la integridad de la persona describe cuatro modos adaptativos: el modo fisiológico de adaptación (relacionado con las necesidades básicas del paciente), modo de adaptación de autoconcepto de grupo (Imagen que tiene el paciente de sí mismo), modo de adaptación de desempeño de rol (Responsabilidad que tiene el paciente en su vida diaria), modo de adaptación de la interdependencia (representa las relaciones interpersonales). El modelo de Callista Roy define a la persona como un sistema adaptativo que se encuentra en una interacción constante con el entorno con el único fin de tener salud y bien estar.

Base Teórica

El presente trabajo nos ayuda a incrementar el conocimiento relacionado con la carga laboral y el nivel de estrés en las enfermeras.

La enfermería es una carrera de vocación y servicio para con el paciente la familia y su entorno poniendo en práctica su formación académica, avances científicos, tecnológicos, principios y valores y así hacer frente a diversas situaciones que puedan acontecer y representar una amenaza para el personal de salud generando un impacto emocional y desestabilizando su bien estar físico emocional. Para Calixta Roy es un sistema de respuestas adaptativas que experimenta el ser humano generando en él crecimiento, desarrollo, destrezas y dominios que favorecen su integridad. Calixta Roy describe a la persona como un ser holístico y trascendente cuyas partes funcionan como una unidad con un propósito que se adaptan por el aprendizaje a través del tiempo por lo que debe tener en cuenta, que toda persona es única e irrepetible con autonomía y capacidad de tomar sus propias decisiones (Díaz et al., 2022).

Calixta Roy plantea distintos niveles de adaptación, el nivel de adaptación integrado, compensatorio y comprometido (García y Cusme, 2023)

El nivel de adaptación integrado que está determinado por la genética los procesos son automáticos, en esta etapa el ser humano responde a los estímulos del ambiente que lo rodea a través de la activación de los sentidos del sistema nervioso, endocrino entre otras.

El nivel de adaptación compensatorio se caracteriza porque en esta fase se activan los mecanismos reguladores y cognitivos que se expresan a través del lenguaje, respuesta motora, estado de alerta buscando respuestas adaptativas.

El nivel de adaptación comprometido, se origina cuando los mecanismos de respuestas compensatorias no son adecuados originando el problema de adaptación.

Definición de Términos

Ambiente: es el entorno en que vive el ser vivo y que puede ser afectado condicionando circunstancias vitales como la salud, economía, cultura entre otras.

Carga: es la fuerza que se ejerce sobre un punto de apoyo, originada por la acción del campo sobre la masa

Estrés: estado de preocupación o tensión mental como respuesta natural a amenazas u otros estímulos generados por una situación difícil.

Laboral: relacionado o perteneciente con el trabajo

Capítulo III

Descripción del Lugar de Ejecución

El hospital nacional donde se aplicó el instrumento es un establecimiento de nivel III – 1 de la red hospitalaria del Ministerio de Salud con múltiples especialidades, siendo una de ellas la Unidad de Cuidados Intensivos, este servicio cuenta 5 cuartos UCI con un total de 46 camas operativas y equipadas, conformado por aproximadamente 46 médicos intensivistas, 160 enfermeras intensivistas, 110 técnicos de enfermería y 6 tecnólogos cardio respiratorios a fin de salvaguardar la integridad y salud de los pacientes que serán atendidos, además que, durante la pandemia COVID – 19 se apertura camas adicionales para mitigar el impacto debido a la mortalidad de la pandemia; los meses mayo y junio fueron los meses de duración del proyecto.

Metodología

Población y Muestra

Población. La población estuvo conformada por 58 profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital nacional. Cabe mencionar que la población hace referencia al conjunto integral de los elementos que pretendemos analizar; Salazar y Santiago (2018) Define a la población como lo que se desea describir o desde donde se quiere establecer las conclusiones.

Muestra. Estuvo conformada por la totalidad de la población; puesto que la cantidad que lo conforma es menor a 100 personas, por lo que no aplica fórmula. La muestra viene a ser una parte representativa de la población, en donde el los elementos deben reunir ciertas características, así lo indica Paniagua y Condori (2018).

Muestreo. No probabilístico por conveniencia.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión.

- ✓ Profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos.
- ✓ Profesional de enfermería que llene el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión.

- ✓ Profesional de enfermería que se encuentra con licencia y reten
- ✓ Profesional de enfermería que se encuentra de vacaciones
- ✓ Profesional de enfermería que se encuentra en aislamiento
- ✓ Cuestionario sin llenar por completo.

Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación es básica, ya que mediante la recolección de datos se busca incrementar los conocimientos, el enfoque de investigación es cuantitativa, debido a que se utilizó la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar la hipótesis establecida; el nivel de investigación de estudio es descriptivo correlacional porque busca especificar, relacionar y describir características del fenómeno de estudio; el diseño de investigación no experimental porque se ejecuta sin la manipulación de las variables; el estudio de investigación es de corte transversal, porque se recopilan datos en un momento único (Paniagua y Condori, 2018).

Formulación de Hipótesis

H1: Existe relación entre carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

H0: No existe relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima,

2023.

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas de medición
CARGA LABORAL	Sanchez (2020) lo define como el requerimiento y el conjunto de exigencias que tiene que cumplir un personal en la jornada de trabajo; estas exigencias van a depender de la capacidad física, mental y asistencial que desarrolla una persona en sus largas horas de trabajo.	Se entiende como carga laboral a todo requerimiento psico-físico en lo largo de una jornada de trabajo generando estrés en una persona. Para la medición del estudio se empleó un cuestionario que tiene por nombre Escala ETECTE que tiene respuestas múltiples. Baremos: 31 – 71 (Carga laboral baja)	Carga física	<ul style="list-style-type: none"> • Posturas forzadas • Desplazamiento • Esfuerzo muscular 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15,16	Nominal
		72 – 113 (Carga laboral media)	Carga Mental	<ul style="list-style-type: none"> • Atención • Pausas • Ritmo de trabajo • Tratamiento de información • Experiencia 	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31	Nominal
		114 – 155 (Carga laboral alta)				

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición
NIVEL DE ESTRÉS	“Se entiende como un conjunto de reacciones fisiológicas que ocurren en el organismo, para prepararlo, y así poder afrontar aquel evento que lo desencadena” Míguez (2018).	El estrés es una respuesta del organismo ante situaciones que sobrepasan la capacidad de respuesta de la persona originando discomfort.	Ambiente Físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Carga Laboral 	1,25,27,28,30,34	Nominal
		Para la medición del estudio se empleó como técnica la encuesta y como instrumento un Cuestionario: the nursing stress scale formado por 34 preguntas de tipo Likert.	Ambiente Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> • Muerte • Sufrimiento • Preparación insuficiente • Falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento 	3,4,6, 7,8, 11,12,13, 15, 16, 17,18,21,23, 26, 31,32,33	Nominal
		Baremos: 0 a 34 (nivel de estrés bajo) 35 a 68 (nivel de estrés medio) 69 a 102 (nivel de estrés alto)	Ambiente Social en el hospital	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas con los médicos • Problemas con otros miembros del equipo de enfermería 	2,5,9,10,14,19,20,22,24, 29	Nominal

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica para la recolección de datos para la variable Carga laboral fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que consta de 31 ítems agrupados en 2 dimensiones, cuya autora es Dionicia Rivera Tocto; siendo modificado por los autores Trujillo y Garagundo (2020), quienes validaron el instrumento por juicio de expertos; la dimensión carga física consta de 16 ítems y carga mental de 15 ítems y se utilizó la escala de Likert de frecuencia “siempre”, “casi siempre”, “a veces”, “casi nunca” y “nunca”. Baremo los clasifica en la siguiente escala con rango de puntuación de 31 – 155, donde puntuación de 31 – 71 es baja, 72 – 113 media y 114 – 155 alta.

Se realizó una prueba piloto al 15% de la muestra (15 personal de salud) y el análisis de consistencia interna el Alfa de Cronbach con un resultado de (0, 845) por tanto, el instrumento presenta un nivel de confiabilidad fuerte.

La validez del instrumento se realizó a través de un juicio de expertos donde participaron los licenciados en enfermería con especialidad en Unidad de Cuidados Intensivos: primer juez Jherson Edu Sánchez Nolasco, segundo juez Flor Gallegos Romani, tercer juez José Salcedo Delgado, cuarto juez Fanny Fajardo Cama y quinto juez Blanca Anchiraico Olivares. donde de acuerdo a la evaluación de los 4 expertos hubo valores de V de Aiken de 1 en lo concerniente a la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad sobre la carga laboral, por lo cual hubo validez de contenido en el instrumento.

La técnica para la recolección de datos para el nivel de estrés fue la encuesta, el instrumento es el cuestionario denominado “The Nursing Stress Scale”, de Gray-Toft P. y Anderson J. traducido a la versión castellana por las autoras Rosa Más Pons y Vicenta Escriba Agüir, dicho instrumento consta de 34 ítems agrupados en tres dimensiones: ambiente físico que

consta de 6 ítems, ambiente Psicológico de 18 ítems y ambiente social en el hospital de 10 ítems; se usó la escala de Likert de frecuencia, cuyos valores van de cero a tres; “Nunca = 0”, “Alguna Vez= 1”, “Frecuentemente = 2” y “Muy Frecuentemente = 3”. Cuyo Baremo los clasifica en la siguiente escala: entre 0 a 34 (estrés bajo), de 35 a 68 (estrés medio) y 69 a 102 (estrés alto).

Se realizó una prueba piloto al 15% de la muestra (15 personal de salud) y el análisis de consistencia interna el Alfa de Cronbach con un resultado de (0, 905) por tanto, el instrumento presenta un nivel de confiabilidad fuerte; la validez del instrumento se realizó a través de un juicio de expertos donde participaron los licenciados en enfermería con especialidad en Unidad de Cuidados Intensivos: primer juez Jherson Edu Sánchez Nolasco, segundo juez Flor Gallegos Romani, tercer juez José Salcedo Delgado, cuarto juez Fanny Fajardo Cama y quinto juez Blanca Anchiraico Olivares.; donde de acuerdo a la evaluación de los 4 expertos hubo valores de V de Aiken de 1 en lo concerniente a la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad sobre de nivel de estrés, por lo cual hubo validez de contenido en el instrumento.

Proceso de Recolección de Datos

Las autoridades correspondientes del hospital tuvieron conocimiento del trabajo de investigación y de la encuesta que se realizó a los profesionales de enfermería, ya que es un criterio ético establecido para todo proceso de investigación.

Posteriormente se coordinó con la jefa de la unidad, para la aplicación de los dos instrumentos Carga laboral y Nivel de estrés (The Nursing Stress Scale) a las 58 profesionales de enfermería que laboran en la unidad de cuidados intensivos COVID de un hospital nacional y de esa manera se pudo obtener el número de teléfono de los participantes del estudio.

En un primer momento la jefa de servicio dio a conocer al personal de salud del estudio de investigación que se iba a realizar, para lo cual les mencionó que les iba llegar dos

cuestionarios los cuales deben ser llenado y enviados de manera anónima

En un segundo momento se envió los dos cuestionarios a través del formulario Google Form, cuyo inicio conto con la aprobación del consentimiento informado del estudio y si aceptaban participar al estudio continuaban con las respuestas a los dos cuestionarios enviados por vía WhatsApp y finalmente se les agradeció por su participación en el estudio.

Procesamiento y Análisis de Datos

El proceso de análisis de datos, se basó en la codificación y tabulación de los datos, y una vez obtenido los cuestionarios resueltos se procedió a digitar toda la información al programa Statistical Package for Social Sciences SPSS IBM 26; para posteriormente ser interpretados y analizados a través de tablas y gráficos.

Para la contrastación de la hipótesis se usó la prueba estadística de Spearman donde el resultado se acerca a +1 significa una buena relación entre las variables, si el valor se acerca a 0 significa que no existe relación entre las variables y si el valor se acerca a -1 significa que no existe relación entre las variables.

Consideraciones Éticas

Las autoridades correspondientes del hospital tendrán conocimiento del trabajo de investigación y de la encuesta que se realizará a los profesionales de enfermería, ya que es un criterio ético establecido para todo proceso de investigación. A la vez, se respetó al licenciado de enfermería como persona independiente y que goza de libertad para la resolución del instrumento. Los estudios éticos que se tomaron en cuenta son:

- ✓ Beneficencia: Este trabajo de investigación se lleva a cabo para identificar la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés.

- ✓ No maleficencia: Al recolectar datos, las respuestas del profesional de enfermería fueron de manera anónima, así no se perjudica a nadie.
- ✓ Autonomía: Durante todo el proceso se protegió y respeto al enfermero o enfermera.
- ✓ Justicia: Se informó a las autoridades competentes acerca de objetivo del trabajo de investigación, donde estos participarán por voluntad propia, sin dominio alguno.

Capítulo IV

Resultados

Tabla 1

Carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023

Carga laboral	Nivel de estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Baja	9	15,5%	1	1,7%	0	0,0%	10	17,2%
Media	20	34,5%	27	46,6%	1	1,7%	48	82,8%
Alta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	29	50,0%	28	48,3%	1	1,7%	58	100,0%

En la tabla 1 el 46,6% (27) de los profesionales de enfermería tienen carga laboral y nivel de estrés medio, mientras que el 34,5% (20) tiene carga laboral media y nivel bajo de estrés y se obtuvo un valor de significancia de 0,005 o inferior que 0,05; por lo cual se rechaza la hipótesis nula; por tanto, el sentido de la relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID-19 es positiva.

Tabla 2

Prueba de Spearman entre la carga laboral y nivel de estrés

Prueba de Spearman entre la carga laboral y nivel de estrés			Carga laboral	Nivel de estrés
Rho de Spearman	Carga laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,364**
		Sig. (bilateral)	.	0,005
		N	58	58

Nivel de estrés	Coefficiente de correlación	0,364*	1,000
	Sig. (bilateral)	0,005	.
	N	8	58

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 02, el valor del Rho de Spearman fue de 0,364; lo que demuestra que la relación de intensidad es media; por tanto, a mayor carga laboral en el profesional de enfermería el nivel de estrés aumenta medianamente.

Tabla 3

Carga física y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023

Carga física	Nivel de estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Baja	9	15,5%	2	3,4%	0	0,0%	11	19,0%
Media	20	34,5%	26	44,8%	1	1,7%	47	81,0%
Alta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	29	50,0%	28	48,3%	1	1,7%	58	100,0%

En la tabla 3 se aprecia que el 44,8% (26) de los profesionales de enfermería la carga física y nivel de estrés es medio; en tanto que el 34,5% (20) tuvo carga física media y nivel de estrés bajo y finalmente el 15,5% (9) tuvo carga física y nivel de estrés bajo.

Tabla 4*Prueba de Spearman entre la carga física y nivel de estrés*

Prueba de Spearman entre la carga física y nivel de estrés		Carga física	Nivel de estrés
Rho de Spearman	Carga física	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,308*
	Nivel de estrés	N	58
		Coefficiente de correlación	0,308*
		Sig. (bilateral)	0,019
		N	58

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 4 se evidencia un valor de significancia de 0,019 o inferior a 0,05; lo que indica que se rechaza la hipótesis nula; y, por tanto, el sentido de la relación entre la carga física y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID-19 es positivo. Por su parte, el valor de Rho de Spearman fue de 0,308; lo que demuestra que la relación de intensidad es media, es decir que, a mayor carga física, el nivel de estrés de los profesionales aumenta medianamente.

Tabla 5*Carga mental y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados**Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023*

Carga mental	Nivel de estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Baja	10	17,2%	2	3,4%	0	0,0%	12	20,7%
Media	19	32,8%	26	44,8%	0	0,0%	45	77,6%
Alta	0	0,0%	0	0,0%	1	1,7%	1	1,7%

Total	29	50,0%	28	48,3%	1	1,7%	58	100,0%
-------	----	-------	----	-------	---	------	----	--------

En la tabla 05 se evidencia que el 44,8% (26) de los profesionales de enfermería presentó carga mental y nivel de estrés medio, en tanto que el 32,8% (19) tuvo carga mental media y nivel de estrés bajo. A su vez, el 17,2% (10) tuvo carga mental baja y nivel de estrés bajo.

Tabla 6

Prueba de Spearman entre la carga mental y nivel de estrés

Prueba de Spearman entre la carga mental y nivel de estrés		Carga mental	Nivel de estrés
Rho de Spearman	Carga mental	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	58
	Nivel de estrés	Coeficiente de correlación	0,388**
		Sig. (bilateral)	0,003
		N	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se muestra un valor de significancia de 0,003 o inferior a 0,05; por lo cual se rechaza la hipótesis nula; por tanto, existe relación positiva entre la carga mental y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID-19. El valor de Rho de Spearman fue de 0,388; lo que demuestra que la relación de intensidad es media, es decir que, a mayor carga mental, el nivel de estrés de los profesionales de enfermería aumenta de forma mediana.

Discusión

El presente estudio planteó como objetivo general, determinar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID -19, donde se obtuvo que el 46,6% de los profesionales de enfermería presentaron carga laboral media y nivel medio de estrés; 34,5% carga laboral media y nivel bajo de estrés y una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés (0,364, $p < 0.0059$); Así mismo el estudio de Llancari y Yataco (2021) encontraron un nivel de estrés medio en las enfermeras con un 52,5%; en tanto el estudio de Valeriano obtuvo resultados que difieren a los encontrados en la investigación donde el 92% del personal de enfermería obtuvo niveles altos de carga laboral y niveles de estrés altos. El estrés es una alteración que afecta cada vez a más personas en el mundo, por los constantes cambios que se producen y la carga laboral en el personal de salud; donde la enfermera es parte de esta situación.

Según lo observado, la carga de trabajo en el profesional de enfermería se ve afectada por diversas situaciones que se da en el campo laboral, aspectos que influyen en niveles de estrés; en la pandemia de COVID 19, se incrementó por el desconocimiento para el manejo y cuidados en un inicio; ello implicó en los enfermeros que laboran en UCI un incremento en la carga laboral por la misma situación crítica de cada paciente, el sobrepeso de los mismos, largas horas de trabajo por escasos de personal, factores que influyeron para incremento de estrés, debido a la responsabilidad que uno asumía desde que iniciaba la jornada laboral, el temor a contagiarse y ser el medio de contagio para la familia, escasez de equipos de protección, desorganización institucional, falta de insumos y medicamentos para combatir este mal.

En relación al objetivo específico entre la carga física y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID -19, se obtuvo que el 44,8% de los

profesionales de enfermería evidenciaron una carga física y nivel de estrés medio; en tanto que el 34,5% evidenciaron una carga física media y nivel de estrés bajo; y una relación significativa entre la carga física y nivel de estrés ($0,308 p < 0.0059$); resultados similares se encontró en la investigación de Pérez (2021) donde el 47.5% registro una carga física de nivel medio, con un valor de significancia ($p=0.523$), en tanto el estudio de Jiménez (2022) demostró resultados opuesto a la investigación como es, el 50% de las enfermeras presentaron carga laboral baja y nivel de estrés alto con un nivel de significancia ($p=0,21$). Las experiencias demuestran que las enfermeras que laboran en UCI deben estar preparadas para enfrentar eventos adversos de emergencia o desastres que se den en el país o mundo; implica actitud, responsabilidad, perseverancia entre otros: a fin de mantener un equilibrio de salud para tomar decisiones adecuadas y oportunas en el cuidado prestado.

De acuerdo a lo analizado, la carga física es la exigencia y esfuerzos físicos -musculares que realiza una persona teniendo que consumir más energía de lo habitual, llegando a desarrollar trastornos musculoesqueléticos, bajo esta premisa las enfermeras que laboran en los servicio de cuidados intensivos, tiene una exigencia de carga física por el tipo de pacientes que se manejan, donde en su mayoría se encuentran en estado de sedación que genera dependencia de los cuidados enfermeros; y para el caso de los pacientes con COVID 19 cuya criticidad llevo de inmediato a conectarlos a ventilación mecánica, sedación y colocación en posición prono cada 4 horas en un promedio a fin de evitar lesiones de piel entre otros; otra factor negativo fue la obesidad, las posturas asumidas a la movilización y desplazamientos.

En ese sentido es necesario e importante que el personal de enfermería aplique la mecánica corporal para la movilización de los pacientes, tener las competencias para el manejo de sedación en pacientes postrados para disminuir lesiones musculo esqueléticas en los

enfermeros como lo menciona (Silvera Carminati et al., 2022) mencionan; que la criticidad de los pacientes ha contribuido al aumento de carga laboral en las unidades de UCI COVID 19 y otras que se tuvieron que adaptar por la gran demanda de pacientes críticos; por lo que una vez más enfermería es un valioso personal de salud en el entorno de políticas de salud de los países.

Con respecto a la relación entre carga mental y nivel de estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos COVID -19, se encontró que el 44,8% de los profesionales de enfermería presentaron carga mental y nivel de estrés medio, en tanto que el 32,8% tuvieron una carga mental media y nivel de estrés bajo, con una relación significativa entre la carga física y nivel de estrés ($0,38 p < 0.0059$); estudios similares se encontró en la investigación de (Maldonado Muñoz et al., 2020) donde el 59.9% de enfermeros presentaron un nivel de estrés medio siendo este el porcentaje mayor; mientras que el de Pérez (2021) contradicen a los resultados de la investigación donde el 100% de las enfermeras obtuvieron carga mental y estrés alto, con nivel de significancia ($p=0.301$).

Según lo observado, la carga mental obtenida por el profesional de enfermería que labora en la UCI COVID 19 fue alta, considerando que la carga mental es un esfuerzo que está asociada al procesamiento de la cantidad de información y con este la toma de decisiones conllevando en oportunidades agotamiento y alteración temporal, siendo la enfermera parte de ello.

De los cuidados prestados por las enfermeras dependía la recuperación de los pacientes en áreas COVID 19, se tuvo que adaptar protocolos para el cuidado, uso de drogas en mayor concentración de lo usual, concentraciones altas de corticoides, noticias que muchas veces mal informaban e invadían los televisores y redes sociales generando temor, la inexperiencia del personal que ingresaba a una unidad de cuidados intensivos entre otros; lo que llevo al personal de enfermería a una carga mental, unido a ello, el pensamiento permanente de dar positivo a

COVID 19, fue un factor que influyó mucho. En ese sentido es necesario que las enfermeras que laboran en unidades críticas hagan uso de estrategias para disminuir de alguna manera los niveles de carga mental; dado que permanentemente manejan pacientes críticos.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Existe una relación medianamente significativa entre las variables carga laboral y nivel de estrés.

Los profesionales de enfermería que labora en el área de UCI COVID 19 evidenciaron una carga laboral media.

Los profesionales de enfermería que labora en el área de UCI COVID 19 presentan nivel de estrés medio.

Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, se considera necesario las siguientes recomendaciones:

A la Jefatura de Enfermería

- ✓ Insertar en el control y vigilancia de salud de los trabajadores, indicadores de carga laboral y nivel de estrés como trabajo preventivo
- ✓ Implementar programas de recreación dirigidos al personal de salud con la finalidad de disminuir los factores de riesgo de estrés

Al Personal de Enfermería

Mejorar el trabajo en equipo para disminuir la carga laboral y brindar una mejor atención al paciente, que se capaciten constantemente para un mejor manejo en el servicio.

Futuros Investigadores

Continuar con los temas de investigación encontrando problemáticas y sobre todo

soluciones; de tal manera implementar programas preventivos.

Bibliografía

- Acosta Romo, M. F. Y Maya Pantoja, G. J. (2020). Competencias clínicas y carga laboral de Enfermería en Unidades de Cuidado Intensivo Adultos. *Ciencia y Cuidado Scientific Joournal of Nursing*, 17(2), 22-32.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22463/17949831.1698>
- Álvarez, C. y Arnulfo, M. (2021). INNOVARE Revista de Ciencia y Tecnología. *INNOVARE*, 10, 43.
<https://camjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/11415/13230>
- Bairero Aguilar, M. E. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 21(6), 971-982.
<https://doi.org/http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688/1054>
- Basilio Carla, M. A. (2022). Sobrecarga laboral de la enfermera en épocas de pandemia COVID 19 Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional.
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/19055>
- Cáceres Rivera, D. I., Cristancho Zambrano, L. Y., López Romero, L. A. y Torres, C. C. (2020). Carga laboral de los profesionales de enfermería en unidad de cuidados intensivos. *Acta Colombiana de Cuidado Intensivo*, 20(2), 92-97.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.acci.2019.12.002>
- Carballo Ortega, B. y Sánchez Cabrera, M. V. (2021). El manejo del estrés laboral en la planta de hospitalización de Pacientes COVID-19. *Revista de Enfermería*, 15(1), 1-14.
<https://doi.org/http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/748>
- RECIBIDO:
- Del Rosario Retuerto, F. R., Cuba Capcha, S. J., & Sinti Chasnamote, D. (2021). Estrés del Personal de Enfermería durante la Pandemia COVID-19 en Hospitales de Lima Norte.

Revista de Investigación Científica Ágora, 08(1), 27-32.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21679/arc.v8i2.215>

Gallegos Pacheco, R. A. M. (2020). Necesidad de Recursos Humanos de Enfermería por

Brote de COVID-19 Perú. *Revista Recien*, 9(0), 56-68.

<https://doi.org/https://orcid.org/0000-0001-5426-398X>

García Cardenas, G. M. (2020). *Carga laboral y las Relaciones interpersonales del personal*

de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho, 2019 [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40935>

García Chuquimango, L. M. (2021). *Nivel de estrés de los profesionales de enfermería que*

laboran en el hospital simón bolívar de - abril 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2024>

Granados Trigos, J. G. (2020). *Estrés en personal de enfermería de emergencia del primer*

nivel de atención durante la atención de la pandemia, Rímac 2020 [Trabajo académico de licenciatura, Norbert Wiener]. Repositorio institucional.

<https://hdl.handle.net/20.500.13053/4521>

Huaman Heredia, R. E. (2018). Nivel de Estres y Desempeño laboral del personal del

Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chincha 2018 [Tesis de licenciatura,

Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3163>

Jimenez Arevalo, Y. G. (2022). *Carga laboral y estrés de la enfermera de la unidad de*

cuidados intensivos de un hospital público de Lambayeque [Tesis de maestría,

Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/105920>

- León Florian, G. K. (2021). *Nivel de estrés y su relación en el desempeño laboral del personal de enfermería en la Red de Salud Contumazá – 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55426>
- Llancari Paucar, M. y Yataco Meneses, Y. A. (2021). *Niveles de estrés en enfermeros de la unidad COVID, Chincha 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/1240>
- Loayza Torres, E. A. (2022). *Carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos en el Hospital Luis Negreiros Vega Lima Callao - 2022* [Trabajo académico de licenciatura, Norbert Wiener]. Repositorio institucional.
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/7910>
- Maldonado Muñoz, G., Trejo García, C. A., Guerrero García, A. y Mendoza Benites, I. (2020). Fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19 de los profesionales de enfermería. *Sanus*, 0(16), 1-9.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36789/sanus.vi16.239>
- Más Pons, R. y Escriba Agüir, V. (1998). La versión castellana de la escala The Nursing Stress Scale. *Rev Esp Salud Pública*, 72(0), 529-538.
<https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v72n6/castellana.pdf>
- Míguez Abad, S. (2018). El estrés en la enfermería y sus consecuencias [Trabajo de fin de grado, Universidad de Cantabria]. En *Universidad de Cantabria*. Repositorio institucional. <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/14137>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Invertir en Salud mental*. Recuperado de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42897>
- Paniagua Machicao, F. y Condori Ojeda, P. (2018). Investigación científica en educación. *Industria gráfica maxcolor*, 1, 243. <https://www.academica.org/cporfirio/>

- Perez Camones, J. B. (2021). *Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79835>
- Salazar P., C. y Santiago, D. C. G. (2018). *Fundamentos Básicos De Estadística* (1era ed.). Recuperado de: <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0009.pdf>
- Sanchez Polo, M. I. (2020). *Carga Laboral de la enfermera en la UCI e Intermedios del Hospital Victor Lazarte Echegaray* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.14414/18654>
- Silvera Carminati, A., Prol Misura, S. M. y Gallardo Denis, Y. V. (2022). Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid 19. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 17(2), 18. <https://doi.org/10.33517/rue2022v17n2a4>
- Torrecilla, N. M., Richaud de Minzi, M. C. y Victoria, M. J. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con paciente con covid-19, Mendoza, 2021. *Revista Argentina de salud Pública suplemento covid-19*, 1(0). <https://rasp.msar.gov.ar/index.php/rasp/article/view/716>
- Trujillo Pardave, N., & Garagundo Campean, L. (2020). *Carga laboral y trastornos musculoesqueléticos en el profesional de enfermería, hospital Nacional Arzobispo Loyza, Lima 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional. <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/738>
- Valeriano Tacca, K. C. (2022). *Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia COVID-19 en los servicios de la unidad de cuidados intensivos área COVID -19 Y EMERGENCIAS DEL HOSPITAL iii salud - puno 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio institucional. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/44>

Zenozain Rios, I. J. (2018). Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del hospital nacional Sergio E. Bernales, 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3579>

Apéndices

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LA CARGA LABORAL

A continuación se presenta una serie de premisas donde Ud. Deberá responder de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con una aspa (x).

N°	Carga Física	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi a veces	Nunca
1	El trabajo permite cambiar la posición de pie a sentado					
2	Mantiene la columna en una postura adecuada en todo momento					
3	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros durante la jornada laboral					
4	El trabajo exige desplazamiento de un lugar a otro					
5	Los desplazamientos ocupan un tiempo prolongado					
6	Se realizan desplazamientos con cargas menores a 2 kg.					
7	El trabajo exige realizar un esfuerzo muscular frecuente					
8	Para realizar las tareas se utiliza solo fuerza de las manos					
9	Se cuenta con recursos necesarios para el desempeño de las tareas					
10	Si se manipulan cargas estas son menores a 3kg.					
11	Los pesos que deben manipularse son menores a 25 kg.					
12	El peso de la carga permite movilizar con facilidad					
13	El tamaño de la carga permite movilizar con facilidad					
14	El entorno se adapta al tipo de esfuerzo que debe realizarse					
15	Se le ha informado sobre la correcta manipulación de cargas					
16	Manipula el manejo de las cargas de manera correcta					

CARGA MENTAL						
17	El nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea es elevado					
18	Debe mantenerse la atención al menos la mitad del tiempo o solo de manera parcial					
19	El trabajo le permite algunos descansos durante la jornada laboral					
20	Se puede cometer algún error sin que provoque daños sobre otras personas					
21	El ritmo de trabajo es por causas externas					
22	El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por un trabajador con experiencia					
23	El trabajo se basa en los procesos de información					
24	La información se percibe correctamente					
25	Se entiende con facilidad los procedimientos establecidos					
26	La cantidad de información que se percibe es razonable					
27	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos					
28	El diseño de trabajo es adecuado a la acción requerida					
29	El trabajador tiene la experiencia o conoce los procedimientos y los equipos					
30	El trabajador suele realizarse sin interrupciones					
31	El entorno físico facilita el desarrollo de la tarea					

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE ESTRÉS

N°	Preguntas	Nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1	Tengo Interrupciones frecuentes en la realización de mis tareas				
2	Recibo críticas de un médico				
3	Realizó cuidados de enfermería (procedimientos) que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Siento impotencia ante el caso de un paciente que no se recupera				
5	Tengo problemas o conflictos con un supervisor				
6	Escucho o hablo con un paciente sobre su muerte cercana				
7	No tengo ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre problemas del servicio				
8	La muerte de un paciente me afecta.				
9	Tengo Problemas o conflictos con uno o varios médicos				
10	Siento miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11	No tengo ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio				
12	La muerte de un paciente con quien entablé una relación estrecha me afecta.				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14	Estoy en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15	Me siento insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16	No tengo ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17	Recibo información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18	No dispongo de una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
19	Debo Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20	Paso temporalmente a otros servicios con falta de personal				

N°	Preguntas	0	1	2	3
21	Veo a un paciente sufrir				
22	Tengo dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios				
23	Me siento insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24	Recibo críticas de un supervisor				
25	Personal y turno imprevisible				
26	Me parece inapropiado el método de tratamiento que transcribe el medico				
27	Realizo demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.; tareas administrativas)				
28	No tengo tiempo suficiente para dar apoyo emocional al Paciente				
29	Tengo dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del Servicio				
30	No tengo tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de Enfermería				
31	El médico no está presente en una urgencia médica				
32	No sé qué se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
33	Me dificulta el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

B: Validez de los instrumentos

Una Institución Adventista

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS
UNIVERSIDAD PERUANA UNION

Lima, 06 de abril del 2023

OFICIO CIRC. N° 001-UPU-2023

CARGO QUE OCUPA:

ASUNTO: SOLICITO VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante el presente, le saludo cordialmente y a su vez tengo a bien hacer de su conocimiento que, por motivo de severidad metodológico en los trabajos de investigación, se solicita de la Validación de Instrumentos de recolección de datos.

Motivo por el cual le solicito tenga a bien colaborar como Experto para la validación cualitativa de contenido y así confirmar hasta donde los ítems de dichos instrumentos son figurativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que deseamos medir. Siendo que el proyecto de investigación tiene como título: Carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Esperando que lo solicitado sea aprobado por su persona, me despido de usted recalándole las muestras de mi agradecimiento y estima personal.

Atentamente,

HOJA DE INSTRUCCIONES PARA LA EVALUACIÓN POR JUECES

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
-----------	--------------	-----------

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incorporado
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea alterado la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación secundaria con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que corresponden a una misma dimensión bastan para alcanzar la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder medir la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es comprensible
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes correcciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene coherencia y sintaxis adecuada

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad de obtener datos respecto a la carga laboral y el nivel de estrés de los licenciados en enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en la pandemia COVID – 19, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: “CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS COVID-19 EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023” el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 03

Fecha actual: 18/04/23

Nombres y Apellidos del Juez: José Salcedo Delgado

Institución donde labora: Hospital Emergencias Villa el Salvador

Años de experiencia profesional o científica: 08 años



Lic. José Salcedo Delgado
C.P. 7242 AEL 4122

**Firma del Juez.
(firma y sello)**

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 12/04/23

Valido por: Salcedo José


Lic. José Salcedo Delgado
C.R. 72541 REG. 12122

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad de obtener datos respecto a la carga laboral y el nivel de estrés de los licenciados en enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en la pandemia COVID – 19, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: “CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS COVID-19 EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023” el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 01.

Fecha actual: 07. mayo - 2023.

Nombres y Apellidos del Juez: Jherson Edo Sinding Nolasca

Institución donde labora: Clinica Sanna San Borja

Años de experiencia profesional o científica: 05 años



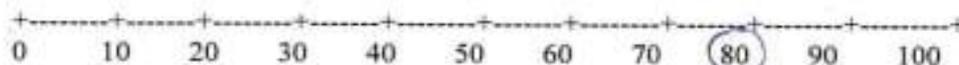
Lic. Jherson Edo Sinding Nolasca
ENFERMERO INTENSIVISTA
CEP 97601 REE 27564

**Firma del Juez.
(firma y sello)**

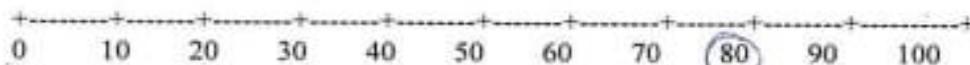
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

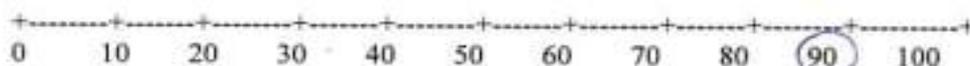
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



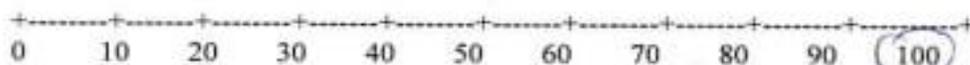
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



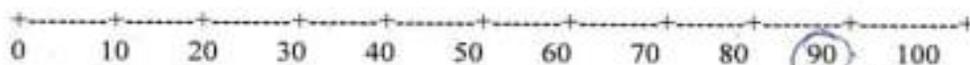
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 07 mayo - 2023-

Valido por: Licenciado especialista
Jherson Sánchez

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

1

0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

1→0

0→1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 07 mayo 2023

Valido por: Licenciado especialista
Theresa Sincruz



Lic. Juan E. Sánchez Nolasco
ENFERMERO INTENSIVISTA
CEP: 97610 REE: 27561

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad de obtener datos respecto a la carga laboral y el nivel de estrés de los licenciados en enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en la pandemia COVID – 19, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: “CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS COVID-19 EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023” el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02.

Fecha actual: 23/04/2023.

Nombres y Apellidos del Juez: Gallegos Romani Flor

Institución donde labora: Hospital Hipólito Unzué.

Años de experiencia profesional o científica: 15 años

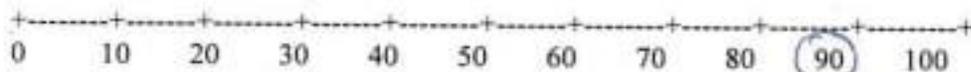

Lic. Flor Gallegos Romani
D.O. 111111
C.E.P. 111111 R.L. 111111

**Firma del Juez.
(firma y sello)**

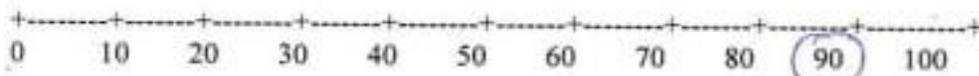
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

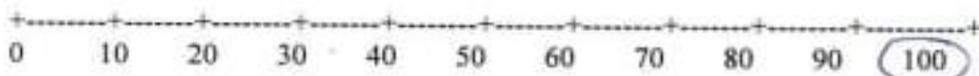
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



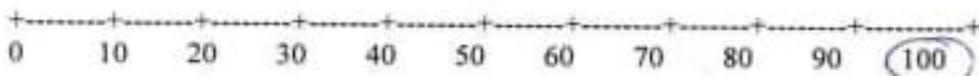
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



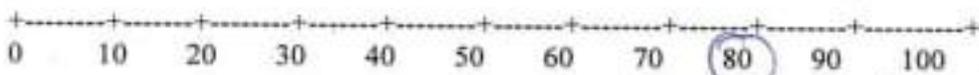
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 27/04/23

Valido por: Lic. Flor Gallegos

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

1

0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

1→0

0→1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 23/04/23

Valido por: Lic. Flor Gallegos


 Lic. Flor Gallegos Romani
 Psic. Adultos
 C.E. 46629 R.T. 2005

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad de obtener datos respecto a la carga laboral y el nivel de estrés de los licenciados en enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en la pandemia COVID – 19, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: "CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS COVID-19 EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023" el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

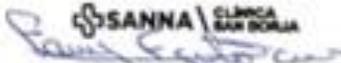
Juez N°: 04

Fecha actual: 12 DE MAYO DEL 2023

Nombres y Apellidos del Juez: FANNY FAJARDO CAMA

Institución donde labora: CLÍNICA SANNA

Años de experiencia profesional o científica: 32 AÑOS

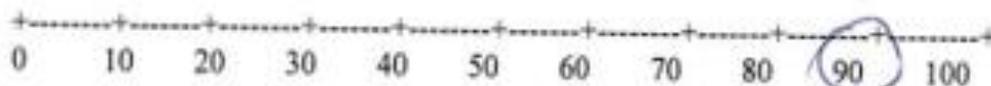

Lic. Fanny Fajardo Cama
CEP. 28471 REG. 018315

**Firma del Juez.
(firma y sello)**

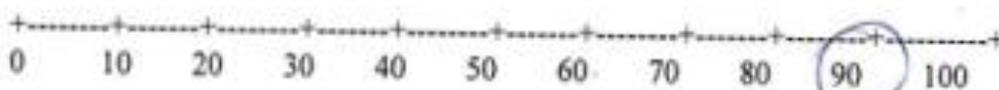
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

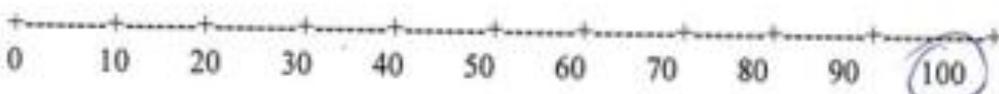
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



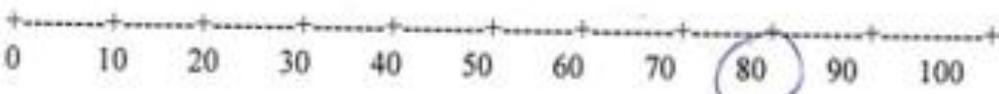
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



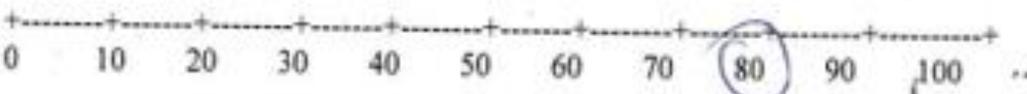
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 12 DE MAYO DEL 2023

Valido por: FANNY FAJARDO CAMA


 Lic. Fanny Fajardo Cama
 CEP 20471 REG. 018815

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad de obtener datos respecto a la carga laboral y el nivel de estrés de los licenciados en enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en la pandemia COVID – 19, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: "CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS COVID-19 EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023" el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 05

Fecha actual: 09/04/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Celia Blanca Anchiraco Olivares

Institución donde labora: Clinica Stella Maris

Años de experiencia profesional o científica: 27 años


 C. Blanca Anchiraco Olivares
 Enfermera Intensiva
 C.E.P. N° 33331
 R.E. 01927

Firma del Juez.
(firma y sello)

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

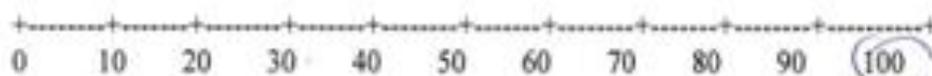
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



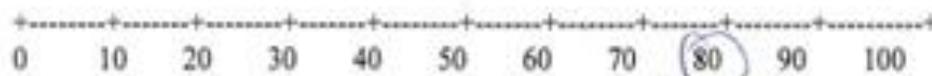
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



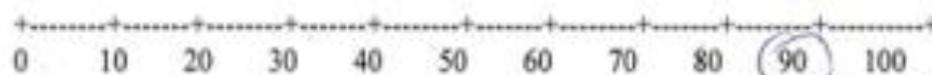
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 09/04/2023

Valido por: Celio Anchirau O.



Validez de contenido

Para evaluar la validez de contenido del instrumento se consideró las calificaciones que 4 expertos le dieron a cada ítem. Dichas calificaciones pueden ser 1: No cumple con el criterio; 2: Bajo nivel; 3: Moderado nivel; 4: Alto nivel. Estas se evaluaron mediante el coeficiente de V de Aiken. Valores de V de Aiken por encima de 0,8 resultan aceptables según Penfield y Giacobbi (2004).

Fórmula de V de Aiken

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k}$$

\bar{X} es la media de las calificaciones de los jueces en la muestra.

l es la calificación más baja posible.

k es el rango de los valores posibles de la escala Likert utilizada.

V de Aiken de Carga laboral

Ítems	Experto 1				Experto 2				Experto 3				Experto 4				Experto 5				V de Aiken							
	Rel	Coh	Suf	Clar	Rel	Coh	Suf	Clar																				
Ítem 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0

Ítem 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
V DE AIKEN TOTAL																					1,0	1,0	1,0	1,0

Nota. Rel = Relevancia; Coh = Coherencia; Suf = Suficiencia; Clar = Claridad

De acuerdo a la tabla se muestra que, según la evaluación de los 4 expertos, hubo valores de V de Aiken de 1 en lo concerniente a la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad del instrumento sobre Carga Laboral. De manera que hubo validez de contenido en dicho instrumento.

V de Aiken de Nivel de estrés

Ítems	Experto 1				Experto 2				Experto 3				Experto 4				Experto 5				V de Aiken			
	Rel	Coh	Suf	Clar	Rel	Coh	Suf	Clar																
Ítem 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
Ítem 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,0	1,0	1,0	1,0
V DE AIKEN TOTAL																				1,0	1,0	1,0	1,0	

Nota. Rel = Relevancia; Coh = Coherencia; Suf = Suficiencia; Clar = Claridad

Conforme se aprecia en la tabla, según la evaluación de los 4 expertos, hubo valores de V de Aiken de 1 en lo concerniente a la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad del instrumento sobre Nivel de estrés. Por lo cual, hubo validez de contenido en dicho instrumento.

Apéndice C: Confiabilidad de instrumento

Confiabilidad

Se efectuó el coeficiente Alfa de Cronbach. Ello a raíz de tener ítems de escala ordinal. Este coeficiente analiza en qué medida se correlacionan los ítems entre sí, de tal manera que indica la consistencia interna o confiabilidad del instrumento aplicado. Este coeficiente se puede interpretar de la siguiente manera.

Tabla. Rangos del Alfa de Cronbach para su interpretación

Rangos del Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota: Extraído de George y Mallery (2003)

Tabla. Alfa de Cronbach sobre carga laboral

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,845	31

Según se aprecia en la tabla hubo un Alfa de 0,845. Lo cual significa que los 31 ítems sobre carga laboral tuvieron nivel bueno de confiabilidad.

Tabla. Alfa de Cronbach sobre nivel de estrés

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,905	34

Según se aprecia en la tabla hubo un Alfa de 0,905. Esto quiere decir que los 34 ítems sobre estrés tuvieron excelente confiabilidad.

Apéndice D: Consentimiento informado

Tema de investigación: “Carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023”

Hola, nuestros nombres son Victor Ruiz y Sara Arce, estudiantes de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario tiene como propósito determinar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.

Dicha información será importante para buscar soluciones antes esta problemática. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a sarcegalindo@gmail.com, CEL: 990021181

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Firma: _____

DNI: _____

Apéndice E: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la carga física y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023? ¿Qué relación existe entre la carga mental y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la carga laboral y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la carga física y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023 Determinar la relación entre la carga mental y Nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023</p>	<p>Carga laboral: Se entiende como carga laboral a todo requerimiento psico-físico en lo largo de una jornada de trabajo generando estrés en una persona.</p> <p>Nivel de estrés : El estrés es una respuesta del organismo ante situaciones que sobrepasan la capacidad de respuesta de la persona originando disconfort</p>	<p>H1: Existe relación entre carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.</p> <p>H0: No existe relación entre la carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos COVID-19 en un hospital nacional de Lima, 2023.</p>	<p>Diseño y tipo de investigación Tipo de investigación es básica El enfoque de la investigación es cuantitativo Nivel de investigación descriptiva correlacional Diseño de investigación no experimental El estudio de investigación es de corte transversal Población: 58 profesionales de la salud de la UCI Covid Muestra: se trabajará con toda la población. Muestreo: no probabilístico VARIABLE 1: Carga Laboral VARIABLE 2: Nivel de estrés</p>