

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Análisis de los costos de los servicios funerarios de inhumación
y cremación: Caso de estudio de la Sociedad de Beneficencia
San Román – Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Nanci Mariza Paucar Acarape

Vicky Paco Apaza

Asesor:

Mg. Elmer Henry Lupaca Chata

Juliaca, octubre del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Elmer Henry Lupaca Chata, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS DE INHUMACIÓN Y CREMACIÓN: CASO DE ESTUDIO DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA SAN ROMÁN – JULIACA”** de los autores **Nanci Mariza Paucar Acarape** y **Vicky Paco Apaza** tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 25 días del mes de octubre del año 2023



Mg. Elmer Henry Lupaca Chata

Análisis de los costos de los servicios funerarios de inhumación y cremación: Caso de estudio de la sociedad de Beneficencia San Román – Juliaca

RESUMEN

Uno de los momentos más difíciles que pasa la humanidad es la muerte. La biblia indica en la carta a los Romanos 6:23 “el pago del pecado es la muerte, pero la dádiva de Dios es vida eterna en Cristo Jesús, nuestro Señor”, por tanto, mientras se cumpla la promesa de Jehová Dios tendremos la penosa situación de morir o ver morir a nuestros seres queridos. Por tal motivo, la Sociedad de Beneficencia San Román – Juliaca presenta los servicios funerarios de inhumación y cremación. La presente investigación tiene como objetivo analizar el costo de los servicios funerarios de la Sociedad de Beneficencia San Román - Juliaca, para ello, se presenta la percepción de los costos de inhumación y cremación analizando los gastos operativos, costos directos y materiales de consumo de los servicios funerarios. La metodología que se empleó en la investigación es cuantitativa de nivel descriptivo y diseño no experimental – transeccional. Los resultados de la investigación pretenden apoyar en la toma de decisiones en cuanto a la inversión y ampliación futura de los servicios funerarios que permita la subsistencia y el crecimiento organizacional de la Sociedad de Beneficencia San Román – Juliaca.

Palabras clave: Servicios funerarios, inhumación, cremación, gastos operativos, costos directos y materiales de consumo.

Analysis of the costs of burial and cremation funeral services: Case study of the San Román - Juliaca Charitable Society

ABSTRACT

Palabras clave: Servicios funerarios, inhumación, cremación, gastos operativos, costos directos y materiales de consumo. One of the most difficult moments that humanity goes through is death. The Bible indicates in the letter to the Romans 6:23 "the payment of sin is death, but the gift of God is eternal life in Christ Jesus our Lord", therefore, as long as the promise of Jehovah God is fulfilled we will have the painful situation of dying or seeing our loved ones die. For this reason, the San Román – Juliaca Benevolent Society presents funeral services of burial and cremation. The objective of this research is to analyze the cost of the funeral services of the San Román - Juliaca Benevolent Society, for this, the perception of the costs of burial and cremation is presented by analyzing the operating expenses, direct costs and consumption materials of the funeral services. The methodology used in the research is quantitative at a descriptive level and non-experimental – transectional design. The results of the research are intended to support decision-making regarding investment and future expansion of funeral services that allow the subsistence and organizational growth of the San Román – Juliaca Benevolent Society.

Keywords: Funeral services, Burial, Cremation, operating expenses, direct costs and consumable materials.