

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Validación de una escala de Clima Organizacional en trabajadores**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada  
en Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Flor Flora Damiano Aulla  
Jeydi Shirley Raqui Rojas

**Asesor:**

Víctor Daniel Álvarez Manrique

Lima, diciembre de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Víctor Daniel Álvarez Manrique, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y negocios Internacional, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**VALIDACION DE UNA ESCALA DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES**” del (los) autor (autores) (Nombres y apellidos de los autores) tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de enero del año 2024



---

Víctor Daniel Álvarez Manrique

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 05 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 16:30 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mtra. Yessica Del Rocío Erazo Ordoñez, el secretario: Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, como miembro: Mg. Wilter Charming Morales Garcia y el asesor Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “Validación de una escala de Clima Organizacional en trabajadores” de los Bachilleres:

- a. Flor Flora Damiano Aulla
- b. Jeydi Shirley Raqui Rojas

Conducente a la obtención del Título profesional de ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Flor Flora Damiano Aulla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato (b): Jeydi Shirley Raqui Rojas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

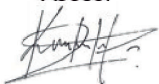
(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

  
\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

  
\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

## Índice

1.	Versión final del artículo, con todas las observaciones levantadas .....	5
1.1.	Validación de una escala de Clima Organizacional en trabajadores .....	5
1.2.	Resumen .....	5
1.3.	Introducción .....	5
1.4.	Métodos .....	7
1.5.	Instrumento .....	8
1.6.	Resultados .....	9
1.7.	Discusión.....	15
1.8.	Conclusión .....	18
1.9.	Referencias .....	18
2.	Anexos .....	24
2.1.	Evidencias de sumisión del artículo en una revista de prestigio.....	24
2.2.	Resolución de inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato articulo aprobado por el consejo de la facultad.....	24
2.3.	Cuestionario de Clima Organizacional.....	26

## **1. Versión final del artículo, con todas las observaciones levantadas**

### **1.1. Validación de una escala de Clima Organizacional en trabajadores**

#### **1.2. Resumen**

Background: El clima organizacional es un factor clave en el rendimiento y satisfacción de los empleados. En este estudio, se examinó la validez y confiabilidad de una escala de clima organizacional en empresas agroindustriales en Perú. Objetivo: Analizar las propiedades psicométricas de una escala de clima organizacional adaptada al español de Perú. Métodos: Se realizó un estudio metodológico. Se recogieron datos demográficos, así como respuestas a un cuestionario de clima organizacional. Los datos se analizaron utilizando análisis factorial confirmatorio (AFC). Resultados: La confiabilidad del instrumento fue alta ( $\alpha = 0.92$ ). Sin embargo, las cargas factoriales de diversos ítems no fueron adecuadas, por lo que se probó un modelo unidimensional, luego un modelo con cargas factoriales adecuadas, y finalmente un modelo óptimo. En este último modelo de 9 ítems, el ajuste fue óptimo y la carga factorial fue adecuada para todos los ítems. Conclusiones: En general, la escala de clima organizacional demostró buena fiabilidad y validez en este contexto de empresas agroindustriales en Perú. Sin embargo, algunos ítems necesitaron ser revisados para mejorar la precisión de la escala. Estos hallazgos proporcionan una valiosa herramienta para medir el clima organizacional en este tipo de empresas, y abren la puerta a futuras investigaciones en este campo.