

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Virtudes organizacionales y compromiso en una Unidad de Gestión
de Servicios de Salud**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Janeth Gonzales Chavarri
Miguel Ángel Ruiz Torre

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, diciembre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Virtudes organizacionales y compromiso en una Unidad de Gestión de Servicios de Salud”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres: Janeth Gonzales Chavarri y Miguel Ángel Ruiz Torre, tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 14 días del mes de diciembre del año 2023



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 14 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 10:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán; los demás miembros: Mtra. Ruth Marne Gonzales Cordova; Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra; y el asesor(a): David Troya Palomino, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Virtudes organizacionales y compromiso en una unidad de gestión de servicios de salud”

de los (las) bachiller (es): Janeth Gonzales Chavarri, b) Miguel Ángel Ruiz Torres c), Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Janeth Gonzales Chavarri

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Miguel Ángel Ruiz Torres

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a



Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Resumen

Las virtudes organizacionales se refieren a los valores, comportamientos y cualidades positivas que una organización fomenta en su cultura laboral para promover la integridad, la empatía, la responsabilidad y la colaboración entre sus empleados, de la misma manera puede ayudar a aumentar el compromiso organizacional que es la conexión emocional, identificación y dedicación de los empleados hacia su empresa, que se traduce en un esfuerzo adicional y una lealtad a largo plazo para alcanzar los objetivos organizacionales, que es fundamental para el logro de los objetivos; este estudio se planteó como objetivo general: determinar la relación entre las virtudes organizacionales y el compromiso organizacional en una entidad administradora de servicios de salud, se contó con la participación de 223 trabajadores, la metodología utilizada para este estudio fue para una investigación de tipo básica, cuantitativa, descriptiva – correlacional y de diseño no experimental, luego de procesados los datos se determinó que $p\text{-valor} = 0.000$ lo que indica que existe relación significativa entre las virtudes organizacionales y el compromiso organizacional y el coeficiente Rho Spearman = 0.570 indica una relación positiva considerable. Se concluyó que las acciones que se realicen por mejorar la percepción de las virtudes organizacionales impactaran de manera proporcional en compromiso organizacional que sienten los trabajadores.

Palabras clave: Virtudes organizacionales; compromiso organizacional; afectivo; normativo.

Abstract

Organizational virtues refer to the positive values, behaviors, and qualities that an organization promotes in its workplace culture to foster integrity, empathy, responsibility, and collaboration among its employees. Likewise, it can help increase organizational commitment, which is the emotional connection, identification, and dedication of employees to their company, translating into additional effort and long-term loyalty to achieve organizational goals, essential for goal achievement. This study aimed to determine the relationship between organizational virtues and organizational commitment in a healthcare service management entity, involving 223 employees. The methodology employed was basic, quantitative, descriptive-correlational, and non-experimental. After data processing, a p-value of 0.000 was found, indicating a significant relationship between organizational virtues and organizational commitment, with a Spearman's Rho coefficient of 0.570 signifying a considerable positive relationship. It was concluded that efforts to enhance the perception of organizational virtues would proportionally impact the organizational commitment felt by employees.

Keywords: Organizational virtues; organizational commitment; affective; normative.