

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Efecto del clima y satisfacción sobre el desempeño laboral. Un estudio de caso

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Enrique Alfredo Palomares Ojeda
Shirlei Juliana Castillo Valenzuela

Asesor:

Luis Geraldo Campos

Lima, 28 diciembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EFECTO DEL CLIMA Y SATISFACCIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL. UN ESTUDIO DE CASO”** del (los) autor (autores) Enrique Alfredo Palomares Ojeda, Shirlei Juliana Castillo Valenzuela, tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 06 días del mes de marzo del año 2024.



Luis Alberto Geraldo Campos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 28 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 12:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. Yessica Del Rocío Erazo Ordoñez, el secretario: Mtro. David Junior Elías Aguilar Panduro, como miembro: Mtro. Alcides Alberto Flores Saenz y el asesor Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: **"Efecto del clima y satisfacción sobre el desempeño laboral. Un estudio de caso"**. de la Bachiller:

- a. Enrique Alfredo Palomares Ojeda
- b. Shirlei Juliana Castillo Valenzuela

Conducente a la obtención del Título profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Enrique Alfredo Palomares Ojeda**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato (b): **Shirlei Juliana Castillo Valenzuela**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Asesor

Asesor

Miembro



Secretario

Miembro

Miembro

INDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS	2
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS	3
INDICE	4
RESUMEN	5
PALABRAS CLAVE	6
ABSTRAC	6
1. Introducción	6
2. Revisión de literatura y planteamiento de hipótesis	8
3. Metodología	12
3.1 Diseño metodológico	12
3.2 Diseño muestral	12
3.3 Técnicas de recolección de datos	13
3.4 Técnica estadística para el procesamiento de la información	14
4. Resultados	14
5. Discusión	17
5.1 Limitaciones y cuestiones prácticas	19
6. Conclusiones	20
7. Referencias	21

Efecto del clima y satisfacción sobre el desempeño laboral. Un estudio de caso

Enrique Alfredo Palomares-Ojeda^a, Shirlei Castillo-Valenzuela^a, Luis Alberto Geraldo-Campos^{b*}

^a Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad peruana Unión, Lima, Perú; enrique.palomares@upeu.edu.pe; shirleicastillo@upeu.edu.pe

^b Coordinación de Investigación, Universidad Tecnológica del Perú, Ica, Peru; lgeraldo@utp.edu.pe

Corresponding author

*Luis Alberto Geraldo-Campos, Universidad Tecnológica del Perú, Ica, Peru; lgeraldo@utp.edu.pe

Resumen

El clima, desempeño y satisfacción laboral son temas muy abordados en la actualidad, cuyo propósito es optimizar la gestión laboral en las organizaciones. Por ello, el estudio tuvo el objetivo de analizar cómo el clima y la satisfacción laboral afectan al desempeño laboral. Se inició desde una encuesta transversal probabilística bajo la metodología multivariada, donde se recolectó 182 cuestionarios de los colaboradores de la Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA) ubicada en Perú. Los resultados revelan que existe influencia positiva de la satisfacción sobre el desempeño laboral. Sin embargo, el efecto del clima sobre el desempeño laboral fue negativa. Por lo tanto, se debe poner total énfasis en mejorar estos importantes constructos. Se discuten las limitaciones y consideraciones prácticas para el presente caso de estudio.