

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Influencia del salario emocional sobre la responsabilidad social corporativa: El rol mediador del compromiso organizacional de los colaboradores de las Asociaciones Educativas de la Unión Peruana del Sur - Perú**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Administración de Recursos Humanos

**Autores:**

Cyntia Marvelit Pizarro Silva

Marcial Carrasco Zarate

**Asesor:**

Doctora Karla Liliana Haro Zea

Lima, abril 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DEL SALARIO EMOCIONAL SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: EL ROL MEDIADOR DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LAS ASOCIACIONES EDUCATIVAS DE LA UNION PERUANA DEL SUR”** de los autores: Cyntia Marvelit Pizarro Silva y Marcial Carrasco Zarate tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de Abril del año 2024



---

Dra. Karla Liliana Haro Zea

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el día 22 de abril del año 2024, siendo las 08:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom (<https://adventistas.zoom.us/j/87390280064>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzáles y los demás miembros siguientes:

Secretario:	Dr. Iván Apaza Romero
Vocal:	Mg. Gladys Toyohama Pocco
Vocal:	Mg. Dany Yudet Millones Liza
Asesora:	Dra. Karla Liliana Haro Zea

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Influencia del salario emocional sobre la responsabilidad social corporativa: El rol mediador del compromiso organizacional de los colaboradores de las asociaciones educativas de la Unión Peruana del Sur”** de los egresados: Cyntia Marvelit Pizarro Silva y Marcial Carrasco Zarate, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios Mención: Administración de Recursos Humanos.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (45 ´). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El Presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Candidato

## Índice

Resumen .....	5
Abstract.....	6
Palabras clave.....	7
Keywords.....	7
Introducción .....	8
Marco conceptual .....	10
Metodología.....	12
Resultados y discusión .....	13
Discusión y conclusiones .....	17
Referencias.....	25

Influencia del Salario Emocional sobre la Responsabilidad Social Corporativa: El rol mediador del Compromiso Organizacional de los colaboradores de las Asociaciones Educativas de la Unión Peruana del Sur-Perú.

Influence of Emotional Salary on Corporate Social Responsibility: The mediating role of the Organizational Commitment of the collaborators of the Educational Associations of the Peruvian Union of the South-Peru.

## Resumen

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC), el Compromiso Organizacional (CO) y el Salario Emocional (SE) emergen como constructos latentes en el campo organizacional; en tal sentido, este estudio analizó la influencia del SE sobre la RSC y explora el rol mediador del CO. Por tal motivo, se adoptó una metodología de enfoque cuantitativo multivariado bajo un alcance explicativo de corte transversal, estudiándose a 370 colaboradores de 46 instituciones educativas de 7 Asociaciones Educativas Adventistas, mediante un análisis estadístico de ecuaciones estructurales basado en mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM). Los resultados son prometedores al encontrarse que la RSC tiene relación con el SE, el SE tiene influencia significativa sobre el CO; de la misma manera, la RSC tiene influencia significativa sobre el CO; no obstante, se encontró que el CO media la influencia entre SE y la RSC. Se concluye la conexión entre RSC y SE; asimismo el SE es una herramienta clave para impulsar el CO; no obstante, la RSC influye sobre en el CO; donde el CO actúa como puente entre SE y RSC, siendo esto crucial para entornos laborales comprometidos y satisfactorios.