

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



*Una Institución Adventista*

**Acciones antes, durante y después del aislamiento social por el  
COVID-19 de los microempresarios cerrajeros en una ciudad  
altoandina: enfoque financiero**

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

Por:

Erika Monge Rodriguez

Wilber Condori Barreda

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

**Juliaca, septiembre de 2020**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“ACCIONES ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL AISLAMIENTO SOCIAL POR EL COVID-19 DE LOS MICROEMPRESARIOS CERRAJEROS EN UNA CIUDAD ALTOANDINA: ENFOQUE FINANCIERO”** constituye la memoria que presentan los Bachiller **Erika** Monge Rodriguez y **Wilber Condori Barreda** para aspirar al título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 03 días del mes de septiembre del año 2020

  
Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara  
asesor

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO

En puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 3 días del mes de septiembre de 2020 siendo las 11:00 horas, se reunieron en la sala virtual de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Víctor Yujra Sucaticona, el secretario: Mg. Edgar Quispe Carcausto y los demás miembros: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés, Mtra. Karen Yosio Mamani Monroy y el asesor: Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Acciones antes, durante y después del aislamiento social por el COVID-19 de los microempresarios cerrajeros en una ciudad altoandina: enfoque financiero. De los bachilleres: a) Monge Rodríguez Erika b): Condori Barreda Wilber, conducente a la obtención del Título profesional de Contador público.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición, Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltos por los candidatos. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado:

Posteriormente, el Jurado procede a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Monge Rodríguez Erika

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): Condori Barreda Wilber

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó a los candidatos a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

**Presidente**



**Secretario**

**Asesor**

**Miembro**

**Miembro**

**Candidato (a)**

**Candidato (b)**

**Acciones antes, durante y después del aislamiento social por el COVID-19 de los microempresarios cerrajeros de una ciudad altoandina: enfoque financiero**

**Actions before, during and after the social isolation by COVID-19 of locksmith microentrepreneurs in a high Andean city: financial approach**

Monge Rodriguez Erika, Condori Barreda Wilber, Villafuerte Alcántara Ruth Elizabeth, Jorge Alejandro Sánchez Garcés, Karen Yossio Mamani Monrroy

<sup>a</sup> EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

**Resumen:**

El estado de emergencia que se vive en el mundo ha generado enormes pérdidas en todos los sectores empresariales, pero son las microempresas sin lugar a duda, los que han sentido más este brutal golpe económico, particularmente en el Perú, en esta investigación se describió las acciones tomadas por los actores socio-económicos a causa del aislamiento social por el COVID-19 del sector cerrajero en el sur del Perú y así conocer las acciones preventivas empleadas por los microempresarios y además de reconocer las acciones durante el estado de emergencia, asimismo también mostrar las estrategias que impulsarán la reactivación económica promovida por el estado peruano por medio de préstamos que permitan no romper con la cadena de pagos. En esta investigación se aplicó la técnica de la entrevista mediante la interacción con cada microempresario para posteriormente procesar dicha información. Tener una buena cultura del ahorro y un buen manejo del flujo de efectivo evitará o disminuirá las consecuencias catastróficas que pueda ocasionar una crisis financiera en los microempresarios en situaciones futuras de estado de emergencia y aislamiento social.

*Palabras clave: Estado de Emergencia, Microempresa, Ahorro, Aislamiento Social.*

**Abstract:**

The state of emergency that is experienced in the world has generated enormous losses in all business sectors, but it is the microenterprises without place that have felt the most this brutal economic blow, particularly in Peru, in this investigation the actions taken by the Socio-economic actors due to the social isolation by the COVID-19 of the locksmith sector in southern Peru and thus know the preventive actions used by micro-entrepreneurs, in

addition to recognizing the actions during the state of emergency and also show the strategies that will promote the economic reactivation promoted by the Peruvian state by means of loans that allow not breaking with the payment chain. In this research, the phenomenological and hermeneutic technique was applied through interaction with each microentrepreneur to subsequently process said information. Having a good culture of savings and good cash flow management will prevent or lessen the catastrophic consequences that a financial crisis can cause for microentrepreneurs in situations of emergency and social isolation.

Keywords: State of Emergency, Microenterprise, Savings, Social Isolation.

---